# TARYFA

## opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych

sierpień 2026 r.

Bank Pocztowy

www.pocztowy.pl

## SPIS TREŚCI

**CZĘŚĆ 1 - ZASADY USTALANIA, ZMIANY I POBIERANIA OPŁAT I PROWIZJI**
Taryfa opłat i prowizji bankowych pobieranych za czynności związane z obsługą osób fizycznych ..... 3

**CZĘŚĆ 2 - PRODUKTY W OFERCIE**
**ROZDZIAŁ 1**
Rachunki płatnicze (oszczędnościowo - rozliczeniowe) - Konto w Porządku, Pocztowy Rachunek Podstawowy ..... 4
**ROZDZIAŁ 2**
**Karty płatnicze**
I. Karta płatnicza do rachunku – Karta z logo Poczty Polskiej, ..... 7
II. Karta płatnicza do rachunku – Karta wirtualna ..... 8
III. Karta kredytowa ..... 9
**ROZDZIAŁ 3**
Rachunki płatnicze (oszczędnościowe) - Konto Oszczędnościowe ..... 11
**ROZDZIAŁ 4**
Rachunki terminowych lokat oszczędnościowych ..... 13
**ROZDZIAŁ 5**
Powiadamianie SMS Serwis SMS ..... 14
**ROZDZIAŁ 6**
Operacje w obrocie dewizowym ..... 14
**ROZDZIAŁ 7**
Pozostałe operacje i usługi bankowe ..... 15
**ROZDZIAŁ 8**
Kredyt w rachunku płatniczym (oszczędnościowo-rozliczeniowym) i Kredyt gotówkowy ..... 16
**ROZDZIAŁ 9**
Kredyty mieszkaniowe i pożyczki hipoteczne ..... 17

**CZĘŚĆ 3 - PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY**
**ROZDZIAŁ 1**
Rachunki płatnicze (oszczędnościowo – rozliczeniowe) – Pocztowe Konto ZawszeDarmowe, Pocztowe Konto Nestor, Pocztowe Konto Standard, Pocztowe Konto Plus, Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Bez Ograniczeń, Pocztowe Konto Aktywny Nestor, Konto w Porządku Plus ..... 18
**ROZDZIAŁ 2**
Rachunki płatnicze (oszczędnościowe) - Nowe Konto Oszczędnościowe, Konto Oszczędnościowe 500+ ..... 24
**ROZDZIAŁ 3**
Rachunki płatnicze - Pocztowe Konto Walutowe ..... 26
**ROZDZIAŁ 4**
Karta płatnicza do rachunku – Karta Caritas ..... 27

**CZĘŚĆ 1 - ZASADY USTALANIA, ZMIANY I POBIERANIA OPŁAT I PROWIZJI**

1. Użyte w Taryfie określenia: „Bank" i „Taryfa" oznaczają odpowiednio: Bank Pocztowy S.A. oraz Taryfę opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych. Definicje usług reprezentatywnych, których nazwy są użyte w Taryfie znajdują się w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A., Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku w Banku Pocztowym S.A., Regulaminie wydawania i używania kart kredytowych Banku Pocztowego S.A.
2. Bank nie pobiera opłat i prowizji:
   1) od wpłat na wyodrębnione konta celów charytatywnych w Banku,
   2) od wpłat związanych ze spłatą zaciągniętych w Banku kredytów/pożyczek i odsetek od kredytów/pożyczek,
   3) od aneksu do umów kredytów/pożyczek, jeśli aneks sporządzony jest z inicjatywy Banku.
3. Bank nie pobiera opłat miesięcznych za prowadzenie rachunku płatniczego, którego saldo nie przekracza 0 zł oraz na którym przez ostatnie 6 miesięcy nie było obrotów, poza okresowym dopisywaniem odsetek. Opłata nie jest pobierana do czasu pojawienia się obrotów na rachunku płatniczym.
4. Bank nie pobiera opłat miesięcznych za obsługę kart debetowych i abonament na bezprowizyjne wypłaty gotówki ze wszystkich bankomatów w kraju i za granicą w przypadku, gdy na rachunku płatniczym nie było środków na pobranie w/w opłat przez okres 6 m-cy. Opłata nie jest pobierana do czasu pojawienia się środków na rachunku płatniczym.
5. Bank nie pobiera opłat za przygotowanie, sporządzenie i przekazanie informacji stanowiących tajemnicę bankową w przypadku, gdy jest zobowiązany do udzielenia takich informacji na żądanie podmiotów uprawnionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (w tym na podstawie art. 105 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe).
6. Rodzaj oraz wysokość opłat i prowizji za czynności związane z realizacją Umowy Bank ustala biorąc pod uwagę następujące czynniki:
   1) wewnętrzne koszty obsługi,
   2) koszty usług świadczonych przez podmioty zewnętrzne w związku z realizacją Umowy, w tym ceny energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych i rozliczeń międzybankowych,
   3) wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Główny Urząd Statystyczny,
   4) wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny,
   5) zakres i/lub formę świadczonych usług związanych z Umową,
   6) wymaganą do realizacji Umowy funkcjonalność w zakresie produktów i usług nią objętych oraz wymagania systemowe w tym zakresie,
   7) obowiązujące przepisy prawa,
   8) dobre praktyki sektora bankowego lub finansowego wynikające z rekomendacji i zaleceń organów nadzoru oraz Związku Banków Polskich.
7. Bank z zastrzeżeniem ust. 9 dokonuje zmiany wysokości opłat i prowizji w Taryfie dla produktów kredytowych w przypadku:
   1) wzrostu lub obniżenia cen towarów i usług o co najmniej 0,5% liczone rok do roku, biorąc pod uwagę miesięczne wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowane przez Główny Urząd Statystyczny, analizowane w okresie półrocznym,
   2) wzrostu lub obniżenia wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego miesięcznie przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 1%, liczone rok do roku, analizowane w okresie półrocznym,
   3) zmiany obowiązujących przepisów prawa, mających wpływ na wysokość opłat i prowizji stosowanych przez Bank,
   4) zmiany praktyk sektora bankowego lub finansowego wynikającej z rekomendacji i zaleceń organów nadzoru, Związku Banków Polskich lub innego uprawnionego organu, mającą wpływ na wysokość opłat i prowizji stosowanych przez Bank.
8. Bank dokonuje analizy czynników, o których mowa w ust. 7, w terminie 45 dni od zakończenia każdego półrocza kalendarzowego. Jeżeli w wyniku tej analizy zostaniestwierdzone zaistnienie przesłanek do zmiany opłat i prowizji dla produktów kredytowych, Bank dokonuje odpowiednio podwyższenia lub obniżenia obowiązującej opłaty/prowizji, na którą ten dany czynnik ma bezpośredni lub pośredni wpływ w zakresie adekwatnym do wpływu tych zmian na wysokość dotychczasowych opłat/prowizji za daną usługę.
9. Bank może podjąć decyzję o niepodwyższaniu opłat lub prowizji dla produktów kredytowych pomimo zaistnienia przesłanek do ich podwyższenia, ale zastrzega sobie wówczas prawo do uwzględnienia wzrostu wskaźników określonych w ust. 7 pkt 1) i 2) za ten okres przy kolejnej zmianie opłat/prowizji, dla produktów kredytowych dokonanej zgodnie z postanowieniami ust. 8.
10. Bank zastrzega sobie możliwość wprowadzenia dla produktów kredytowych nowych opłat i prowizji w Taryfie w przypadku:
    1) zwiększenia w granicach uzgodnionych z Kredytobiorcą zakresu i/lub formy świadczonych usług związanych z Umową,
    2) zmiany obowiązujących przepisów prawa nakładających na Bank dodatkowe obowiązki związane z zawarciem lub realizacją Umowy,
    3) zmiany praktyk sektora bankowego lub finansowego wynikającej z rekomendacji i zaleceń organów nadzoru, Związku Banków Polskich lub innego uprawnionego organu, nakładających na Bank dodatkowe obowiązki związane z zawarciem lub realizacją Umowy.
11. Nowa stawka opłat i prowizji, a także nowo wprowadzone opłaty i prowizje dla produktów kredytowych obowiązują w terminie wskazanym w pisemnym zawiadomieniu wysłanym do Kredytobiorcy i Poręczycieli. Zawiadomienie będzie wysłane do Kredytobiorcy i Poręczycieli nie później niż na 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie nowej stawki czy też nowej opłaty/prowizji. Ponadto, informacja o zmianie opłat i prowizji dostępna będzie na stronie internetowej Banku www.pocztowy.pl oraz w placówkach Banku i w placówkach pocztowych.
12. Podstawy prawne oraz sposób dokonywania zmian opłat i prowizji w zakresie produktów niebędących produktami kredytowymi, wprowadzania nowych opłat i prowizji oraz dokonywania innych zmian Taryfy w zakresie wskazanym w niniejszym ustępie określa Rozdział VII Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.

## CZĘŚĆ 2 – PRODUKTY W OFERCIE

### ROZDZIAŁ 1. Rachunki płatnicze (oszczędnościowo-rozliczeniowe) – Konto w Porządku[1)], Pocztowy Rachunek Podstawowy

| L.p. | Rodzaj Czynności /Usługi | Tryb pobierania opłaty /prowizji | Konto w Porządku Start | Konto w Porządku | Pocztowy Rachunek Podstawowy |
|---|---|---|---|---|---|
| **1.** | **PROWADZENIE RACHUNKU PŁATNICZEGO** | | | | |
| 1.1 | Opłata za prowadzenie rachunku płatniczego | miesięcznie (opłata pobierana na początku kolejnego miesiąca) | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| **2.** | **POLECENIA PRZELEWU, ZLECENIA STAŁE I POLECENIA ZAPŁATY** | | | | |
| 2.1 | Polecenie przelewu, zewnętrznego (w tym polecenie przelewu do Urzędu Skarbowego) i polecenie przelewu wewnętrznego realizowanego przez: | | | | |
| | a) usługę bankowości elektronicznej / usługę bankowości telefonicznej [6)] (IVR) | od każdego polecenia przelewu | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| | b) usługę bankowości telefonicznej [6)] (konsultant) | | 9 zł | 9 zł | 0 zł |
| | c) placówkę Banku lub placówkę pocztową / drogą korespondencyjną | | 9 zł | 9 zł | 0 zł |
| 2.2 | Polecenie przelewu SEPA realizowane przez: | | | | |
| | a) usługę bankowości elektronicznej [6)] | od każdego polecenia przelewu | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| | b) placówkę Banku/drogą korespondencyjną | | 9 zł | 9 zł | 0 zł |
| 2.3 | Polecenie przelewu natychmiastowego na rachunek w innym banku, realizowane przez: | | | | |
| | a) usługę bankowości elektronicznej (mobilnej) [6)] | od każdego polecenia przelewu | 5,50 zł | 5,50 zł | 5,50 zł |
| | b) usługę bankowości elektronicznej / usługę bankowości telefonicznej [6)] (IVR) | | 5,50 zł | 5,50 zł | 5,50 zł |
| | c) usługę bankowości telefonicznej [6)] (konsultant) | | 6 zł | 6 zł | 5,50 zł |
| 2.4 | Przygotowanie i realizacja przekazu pocztowego z rachunku płatniczego | od każdego przekazu | 9 zł plus poniesiony przez Bank koszt wysyłki zgodnie z cennikiem Poczty Polskiej S.A.[5)] | | |
| 2.5 | Polecenie przelewu realizowane systemem SORBNET | od każdego polecenia przelewu | 25 zł | 25 zł | 25 zł |
| 2.6 | Złożenie/modyfikacja/odwołanie zlecenia stałego, realizowane przez: | | | | |
| | a) usługę bankowości elektronicznej [6)] | od każdego zlecenia | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| | b) placówkę Banku lub placówkę pocztową/ drogą korespondencyjną/ usługę bankowości telefonicznej [6)] (konsultant) | | 5 zł | 5 zł | 0 zł |
| 2.7 | Realizacja zlecenia stałego | | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 2.8 | Złożenie/modyfikacja/odwołanie polecenia zapłaty, realizowane przez: | | | | |
| | a) usługę bankowości elektronicznej [6)] (tylko zawieszenie i odwołanie) | od każdego polecenia zapłaty | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| | b) placówkę Banku lub placówkę pocztową/ drogą korespondencyjną | | 5 zł | 5 zł | 0 zł |
| 2.9 | Realizacja polecenia zapłaty | | 0 zł | 0 zł | 0 zł |

| L.p. | Rodzaj Czynności /Usługi | Tryb pobierania opłaty /prowizji | Konto w Porządku Start | Konto w Porządku | Pocztowy Rachunek Podstawowy |
|---|---|---|---|---|---|
| **3.** | **WYPŁATY I WPŁATY GOTÓWKI W ZŁ** | | | | |
| 3.1 | Wpłata gotówki na rachunek płatniczy w placówce Banku lub placówce pocztowej | za każdą wpłatę gotówki | 11 zł | 11 zł | 0 zł |
| 3.2 | Wypłata gotówki z rachunku płatniczego w placówce Banku lub placówce pocztowej | za każdą wypłatę gotówki | 11 zł | 11 zł | 0 zł |
| 3.3 | Dostarczenie Posiadaczowi gotówki pod wskazany adres na podstawie jednorazowego lub cyklicznego zlecenia wypłaty | za każdą wypłatę i dostarczenie gotówki | 12 zł | 12 zł | 10 zł |
| **4.** | **USŁUGI BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ [6] / TELEFONICZNEJ [6]** | | | | |
| 4.1 | Wygenerowanie i dostarczenie hasła do usługi bankowości telefonicznej listem na adres korespondencyjny | za każde hasło | 7 zł | 7 zł | 7 zł |
| 4.2 | Wygenerowanie i dostarczenie hasła do usługi bankowości telefonicznej lub usługi bankowości elektronicznej [6] SMS-em | za każde hasło | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 4.3 | Zapytanie o saldo rachunku za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej [6] (konsultant) [2] | za każde zapytanie | 7 zł | 7 zł | 7 zł |
| 4.4 | Przelew BLIK na telefon | za każdy przelew | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| **5.** | **WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO, ODPISY, POWIADOMIENIA, UPOMNIENIA, ZESTAWIENIA** | | | | |
| 5.1 | a) Udostępnienie wyciągu w placówce Banku lub placówce pocztowej w formie papierowej | za każdy wyciąg | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| | b) Dostarczenie wyciągu miesięcznego na adres e-mail | | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 5.2 | Dostarczenie wyciągu miesięcznego w formie papierowej na adres korespondencyjny | | 7 zł | 7 zł | 0 zł |
| 5.3 | Wygenerowanie wyciągu w usłudze bankowości elektronicznej, w placówce Banku lub placówce pocztowej | | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 5.4 | Sporządzenie odpisu wyciągu / zestawienia opłat / zestawienia transakcji płatniczych/ obrotów / potwierdzenia transakcji płatniczej | za każdy dokument | 20 zł | 20 zł | 20 zł |
| 5.5 | Pisemne upomnienie dotyczące powstania zadłużenia na rachunku płatniczym [3] | za każde upomnienie/wezwanie bez względu na liczbę adresatów, do których jest kierowane | nie więcej niż 18 zł [4] | nie więcej niż 18 zł [4] | nie więcej niż 18 zł [4] |
| 5.6 | Sporządzenie i przekazanie informacji o odmowie realizacji zlecenia płatniczego: | | | | |
| | a) w formie elektronicznej (email) | za każde powiadomienie | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| | b) w formie sms | | 0,20 zł | 0,20 zł | 0 zł |
| | c) telefonicznie | | 2,50 zł | 2,50 zł | 0 zł |
| | d) w formie papierowej | | 9 zł | 9 zł | 0 zł |

| L.p. | Rodzaj Czynności /Usługi | Tryb pobierania opłaty /prowizji | Konto w Porządku Start | Konto w Porządku | Pocztowy Rachunek Podstawowy |
|---|---|---|---|---|---|
| **6.** | **INNE** | | | | |
| 6.1 | Ustanowienie/odwołanie pełnomocnictwa do rachunku płatniczego | za każde ustanowienie/odwołanie | 12 zł | 12 zł | 12 zł |
| 6.2 | Ustanowienie/odwołanie dyspozycji na wypadek śmierci | | 15 zł | 15 zł | 15 zł |
| 6.3 | Sporządzenie aneksu do umowy rachunku płatniczego [7)] | za każdy aneks | 25 zł | 25 zł | 25 zł |
| 6.4 | Wydanie dokumentów płatniczych i/lub kopert | za każdą przesyłkę | 7 zł | 7 zł | 7 zł |
| 6.5 | Zastrzeżenie formularzy płatniczych | za każde zastrzeżenie | 7 zł | 7 zł | 7 zł |
| 6.6 | Przyjęcie i wykonanie dyspozycji Posiadacza rachunku dotyczącej blokady środków na rachunku płatniczym | za każdą blokadę | 25 zł | 25 zł | 25 zł |

[1)] Rachunek płatniczy z różnymi wariantami cenowymi, który przeznaczony jest dla poszczególnych grup wiekowych Posiadacza:
- Konto w Porządku Start – wyłącznie dla osób w wieku od 13 do 25 lat,
- Konto w Porządku – wyłącznie dla osób w wieku od 26 lat.

W przypadku rachunków indywidualnych, począwszy od pierwszego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu w którym Posiadacz spełnił kryterium wieku, Posiadacza obowiązują opłaty i prowizje określone dla wariantu cenowego odpowiedniego dla wieku Posiadacza.

W przypadku rachunków wspólnych, Współposiadaczy obowiązują opłaty i prowizje określone dla wariantu cenowego wg wieku młodszego Posiadacza. Począwszy od pierwszego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym obaj Posiadacze spełnili kryterium wieku, Posiadaczy obowiązują opłaty i prowizje określone dla wariantu cenowego odpowiedniego dla wieku obu Posiadaczy. W każdym przypadku Posiadacze mogą zdecydować o wyborze wariantu cenowego odpowiedniego dla wieku starszego Posiadacza. Szczegółowe zasady otwierania i prowadzenia rachunku płatniczego znajdują się w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.

[2)] Opłata nie dotyczy Posiadaczy, którzy wraz z zapytaniem o saldo składają dyspozycję dotyczącą operacji na rachunku płatniczym (np. składają polecenia przelewu do realizacji, składają zlecenie stałe, zakładają lokatę, itp.).
Opłata nie jest pobierana w przypadku zapytania o saldo rachunku płatniczego z zajęciem środków przez komornika lub inną instytucję upoważnioną do zajęcia środków na rachunku.

[3)] Jako zadłużenie na rachunku płatniczym Bank przyjmuje przekroczenie stanu wolnych środków lub niespłacenie przez Posiadacza/Współposiadaczy w umówionym terminie należnych zobowiązań wynikających z Umowy w tym opłat i prowizji. Po wystąpieniu zadłużenia w wysokości minimum 30 zł Bank przesyła Posiadaczowi/Współposiadaczom upomnienie jednorazowo listem poleconym.

[4)] Opłata na podstawie skalkulowanych i rzeczywiście poniesionych przez Bank kosztów obejmująca: przygotowanie pisma i jego wydruk, koszty związane z monitorowaniem terminowości i obsługą spłaty zadłużenia oraz koszt listu poleconego.

[5)] Cennik Poczty Polskiej S.A. dostępny jest na stronie internetowej www.poczta-polska.pl oraz w placówkach pocztowych.

[6)] Nazwy handlowe serwisów internetowych, aplikacji mobilnej i usługi bankowości telefonicznej oraz zakres ich funkcjonalności Bank udostępnia w Komunikacie.

[7)] Z wyjątkiem zmiany wariantu rachunku płatniczego.

## CZĘŚĆ 2 – PRODUKTY W OFERCIE

### ROZDZIAŁ 2. Karty płatnicze

| L.p. | Rodzaj Czynności /Usługi | Tryb pobierania opłaty /prowizji | Konto w Porządku Start | Konto w Porządku | Pocztowy Rachunek Podstawowy | Konta wycofane z oferty | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Konto w Porządku Plus | Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Aktywny Nestor | Pocztowe Konto Bez Ograniczeń | Pocztowe Konto ZawszeDarmowe, Pocztowe Konto Standard, Pocztowe Konto Nestor, Pocztowe Konto Plus |
| **I.** | **KARTA PŁATNICZA DO RACHUNKU – KARTA Z LOGO POCZTY POLSKIEJ** [17)] | | | | | | | | |
| 1. | Obsługa karty debetowej | miesięcznie (opłata pobierana po zakończeniu miesiąca) | 0 zł | 0 zł / 7,50 zł (opłata 7,50 zł nie jest pobierana w przypadku spełnienia warunku określonego w pkt. 1.1) | 0 zł [9)] | 0 zł /7,50 zł (opłata 7,50 zł nie jest pobierana w przypadku spełnienia warunku określonego w pkt. 1.1) | 0 zł /7,50 zł (opłata 7,50 zł nie jest pobierana w przypadku spełnienia warunku określonego w pkt. 1.1) | 0 zł /7,50 zł (opłata 7,50 zł nie jest pobierana w przypadku spełnienia warunku określonego w pkt. 1.1) | 0 zł /7,50 zł (opłata 7,50zł nie jest pobierana w przypadku spełnienia warunku określonego w pkt. 1.1) |
| 1.1 | Suma kwot transakcji bezgotówkowych dokonanych w danym miesiącu kalendarzowym, w tym transgranicznych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych | miesięcznie | - | min. 400 zł | - | min. 400 zł | min. 400 zł | min. 400 zł | karty wydane do Pocztowego Konta Nestor - min 200 zł, pozostałe konta - min. 400 zł |
| 2. | Sprawdzenie salda w bankomacie *(o ile bankomat udostępnia taką usługę)* | za każde sprawdzenie | 2,75 zł | 2,75 zł | 2,75 zł | 2,75 zł | 2,75 zł | 2,75 zł | 2,75 zł |
| 3. | Zmiana numeru PIN w bankomacie | za każdą zmianę | 1 zł | 1 zł | 1 zł | 1 zł | 1 zł | 1 zł | 1 zł |
| 4. | Nadanie/zmiana numeru PIN do karty w usłudze bankowości elektronicznej [10)] | za każde nadanie/zmianę | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 5. | Wysłanie pierwszego i kolejnego PIN do karty drogą korespondencyjną [13)] | za każdy PIN | 6 zł | 6 zł | 6 zł | 6 zł | 6 zł | 6 zł | 6 zł |
| 6. | Wypłata gotówki we wskazanych sieciach bankomatów na terenie kraju [1)] | za każdą transakcję | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 7. | Wypłata gotówki w pozostałych urządzeniach na terenie kraju [2)] | | 3,85 zł | 5,50 zł | 0 zł | 5,50 zł | 5,50 zł | 5,50 zł | 5,50 zł |
| 8. | Wypłata gotówki w bankomatach [2)] na terenie państw EOG [11)] | | 3,85 zł | 5,50 zł | 0 zł | 5,50 zł | 5,50 zł | 5,50 zł | 5,50 zł |
| 9. | Wypłata gotówki w bankomatach [2)] za granicą (poza EOG) [11)] | | 2%, min. 5 zł | 2%, min. 5 zł | - | 2%, min. 5 zł | 2%, min. 5 zł | 2%, min. 5 zł | 2%, min. 5 zł |
| 10. | Wypłata gotówki w ramach usługi cashback na terenie kraju | za każdą transakcję | 1 zł | 1 zł | 1 zł | 1 zł | 1 zł | 1 zł | 1zł |
| 11. | Transakcje bezgotówkowe (płatność kartą) w kraju i na terenie państw EOG [11)] z zastrzeżeniem pkt 13-14 | | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |

| L.p. | Rodzaj Czynności /Usługi | Tryb pobierania opłaty /prowizji | Konto w Porządku Start | Konto w Porządku | Pocztowy Rachunek Podstawowy | Konta wycofane z oferty | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Konto w Porządku Plus | Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Aktywny Nestor | Pocztowe Konto Bez Ograniczeń | Pocztowe Konto Zawsze Darmowe, Pocztowe Konto Standard, Pocztowe Konto Nestor, Pocztowe Konto Plus |
| 12. | Transakcje bezgotówkowe (płatność kartą) poza EOG [11] | za każdą transakcję | 1%, min. 5 zł | 1%, min. 5 zł | - | 1%, min. 5 zł | 1%, min. 5 zł | 1%, min. 5 zł | 1%, min. 5 zł |
| 13. | Transakcje bezgotówkowe w punkcie oznaczonym jako kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator w kraju i na terenie państw EOG [11] | za każdą transakcję | 4%, min. 10 zł | 4%, min. 10 zł | 0 zł | 4%, min. 10 zł | 4%, min. 10 zł | 4%, min. 10 zł | 4%, min. 10 zł |
| 14. | Transakcje bezgotówkowe wykonywane w formie przekazu pieniężnego w instytucjach finansowych/niefinansowych w kraju i na terenie państw EOG [11] | za każdą transakcję | 4%, min. 10 zł | 4%, min. 10 zł | 0 zł | 4%, min. 10 zł | 4%, min. 10 zł | 4%, min. 10 zł | 4%, min. 10 zł |
| 15. | Abonament na bezprowizyjne wypłaty gotówki ze wszystkich bankomatów w kraju i za granicą [3] | miesięcznie (opłata pobierana z dołu, za każdą kartę na koniec miesiąca) | 8 zł | 8 zł | 8 zł | 8 zł | 8 zł | 8 zł | 8 zł |
| 16. | Wpłata gotówki we wskazanych sieciach wpłatomatów na terenie kraju [1] | za każdą transakcję | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 17. | Otrzymanie przelewu Moneysend [14] na kartę w walucie innej niż PLN | za każdą transakcję | 4%, min. 5 zł | 4%, min. 5 zł | 4%, min. 5 zł | 4%, min. 5 zł | 4%, min. 5 zł | 4%, min. 5 zł | 4%, min. 5 zł |
| 18. | Zmiana limitu transakcyjnego w placówce Banku lub placówce pocztowej [13] | za każdą zmianę | 2,50 zł | 2,50 zł | 2,50 zł | 2,50 zł | 2,50 zł | 2,50 zł | 2,50 zł |

| L.p. | Rodzaj Czynności /Usługi | Tryb pobierania opłaty /prowizji | Opłata / prowizja Konto w Porządku Start Konto w Porządku, Konto w Porządku Plus, Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Aktywny Nestor, Pocztowe Konto Bez Ograniczeń Pocztowe Konto Zawsze Darmowe, Pocztowe Konto Standard, Pocztowe Konto Nestor, Pocztowe Konto Plus |
|---|---|---|---|
| **II.** | **KARTA PŁATNICZA DO RACHUNKU – KARTA WIRTUALNA** [17] | | |
| 1. | Obsługa karty debetowej | miesięcznie (opłata pobierana po zakończeniu miesiąca) | 0 zł / 4,99 zł (opłata 4,99 zł nie jest pobierana w przypadku spełnienia warunku określonego w pkt. 1.1) |
| 1.1. | Suma kwot transakcji bezgotówkowych dokonanych w danym miesiącu kalendarzowym, w tym transgranicznych transakcji płatniczych, przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych | miesięcznie | min. 400 zł |
| 2. | Sprawdzenie salda w bankomacie [12] | za każde sprawdzenie | 2,50 zł |
| 3. | Nadanie/zmiana numeru PIN do karty w usłudze bankowości elektronicznej [10] | za każde nadanie/zmianę | 0 zł |
| 4. | Wypłata gotówki we wskazanych sieciach bankomatów na terenie kraju [1] i [12] | za każdą transakcję | 0 zł |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 5. | Wypłata gotówki w pozostałych urządzeniach na terenie kraju [12] | za każdą transakcję | 0 zł |
| 6. | Wypłata gotówki w bankomatach na terenie państw EOG [11) i 12)] | za każdą transakcję | 0 zł |
| 7. | Wypłata gotówki w bankomatach za granicą poza EOG [11) i 12)] | za każdą transakcję | 0 zł |
| 8. | Transakcje bezgotówkowe (płatność kartą) w kraju i na terenie państw EOG [11) i 12)], z zastrzeżeniem pkt 10-11 | za każdą transakcję | 0 zł |
| 9. | Transakcje bezgotówkowe (płatność kartą) poza EOG [11) i 12)] | za każdą transakcję | 1%, min. 5 zł |
| 10. | Transakcje bezgotówkowe w punkcie oznaczonym jako kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator w kraju i na terenie państw EOG [11)] | za każdą transakcję | 4%, min. 10 zł |
| 11. | Transakcje bezgotówkowe wykonywane w formie przekazu pieniężnego w instytucjach finansowych/niefinansowych w kraju i na terenie państw EOG [11)] | za każdą transakcję | 4%, min. 10 zł |
| 12. | Otrzymanie przelewu Moneysend [14)] na kartę w walucie innej niż PLN | za każdą transakcję | 4%, min. 5 zł |
| 13. | Zmiana limitu transakcyjnego w placówce Banku lub placówce pocztowej [13)] | za każdą zmianę | 2,50 zł |

| L.p. | Rodzaj Czynności /Usługi | Tryb pobierania opłaty /prowizji | Opłata / prowizja |
|---|---|---|---|
| **III.** | **KARTA KREDYTOWA** [17)] | | |
| 1. | Wydanie karty kredytowej głównej | jednorazowo | 0 zł |
| 2. | Wydanie karty kredytowej dodatkowej | | 0 zł |
| 3. | Wznowienie karty kredytowej głównej/dodatkowej | jednorazowo | 0 zł |
| 4. | Obsługa karty kredytowej głównej | miesięcznie (opłata pobierana w dniu wystawienia Wyciągu) | 0zł / 8 zł [15)] |
| 5. | Obsługa karty kredytowej dodatkowej | | 0zł / 4 zł [16)] |
| 6. | Wypłata gotówki z bankomatów i w terminalach POS na terenie kraju i za granicą | za każdą transakcję | 4%, min. 10 zł |
| 7. | Transakcje bezgotówkowe, z zastrzeżeniem pkt 8 i 9 | za każdą transakcję | 0 zł |
| 8. | Transakcje bezgotówkowe w punkcie oznaczonym jako kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator | za każdą transakcję | 4%, min. 10 zł |
| 9. | Transakcje bezgotówkowe wykonywane w formie przekazu pieniężnego w instytucjach finansowych/niefinansowych | za każdą transakcję | 4%, min. 10 zł |
| 10. | Przewalutowanie na euro kwoty transakcji dokonanej w walucie innej niż złoty lub euro | za każdą transkację | 0 zł |
| 11. | Sprawdzenie salda w bankomacie | za każde sprawdzenie | 0 zł |
| 12. | Zmiana numeru PIN w bankomacie | za każdą zmianę | 0 zł |
| 13. | Wygenerowanie nowego PIN na wniosek Użytkownika karty kredytowej | za każdy PIN | 0 zł |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 14. | Sporządzenie i przekazanie informacji o odmowie realizacji zlecenia automatycznej spłaty zadłużenia z rachunku płatniczego oszczędnościowo -rozliczeniowego (ROR): | | |
| | a) w formie elektronicznej | za każde powiadomienie | 0 zł |
| | b) w formie sms | | 0,20 zł |
| | c) telefonicznie | | 2 zł |
| | d) w formie papierowej | | 4 zł |
| 15. | Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku karty kredytowej - o wysokości zadłużenia lub o terminowości regulowania należności związanych z używaniem karty kredytowej | za każde zaświadczenie | 20 zł |
| 16. | Opłata za przekroczenie limitu kredytowego | jednorazowo (opłata pobierana w dniu wystawienia Wyciągu, za każdy cykl rozliczeniowy, w którym wystąpiło przekroczenie limitu) | 20 zł |
| 17. | Telefoniczne powiadomienie Posiadacza o zaległościach w spłacie zadłużenia [4] | za każde powiadomienie | 5 zł [7] |
| | | | 0 zł [8] |
| 18. | Pisemne upomnienie/wezwanie do zapłaty dotyczące przeterminowanego zadłużenia [5] | za każde upomnienie/wezwanie bez względu na liczbę adresatów, do których jest kierowane | nie więcej niż 18 zł [6], [7] |
| | | | 0 zł [8] |

[1] Informacja o sieci bankomatów i wpłatomatów jest dostępna w placówkach Banku, na stronie internetowej Banku oraz za pośrednictwem Infolinii pod numerem telefonu 52 3499 499.

[2] Opłata za wypłatę gotówki w bankomacie nie jest pobierana od transakcji rozliczonych po włączeniu abonamentu bankomatowego.

[3] Dotyczy punktu 6-9 w ustępie I. KARTA PŁATNICZA DO RACHUNKU. Włączenie lub wyłączenie abonamentu bankomatowego następuje z końcem miesiąca. Opłata nie jest pobierana za karty nie aktywowane.

[4] W przypadku realizacji więcej niż jednego powiadomienia, opłata jest naliczana nie częściej niż 1 raz w tygodniu. Bank pobiera nie więcej niż 3 opłaty za monit telefoniczny przy jednej zaległości. Bank nie pobiera opłaty, jeśli w tym samym dniu zostało wysłane do Posiadacza upomnienie/wezwanie do spłaty zadłużenia.

[5] Jako zadłużenie przeterminowane Bank przyjmuje zadłużenie powstałe w wyniku niespłacenia przez Posiadacza w umówionym terminie wymaganej kwoty spłaty lub jej części. Po wystąpieniu zadłużenia przeterminowanego Bank wysyłając upomnienie listem poleconym wzywa Posiadacza do dokonania spłaty, wyznaczając termin nie krótszy niż 14 dni roboczych i informuje Posiadacza o możliwości złożenia, w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania, wniosku o restrukturyzację zadłużenia (zmianę określonych w Umowie warunków lub terminów spłaty zadłużenia, jeżeli ta zmiana jest uzasadniona dokonaną przez Bank oceną sytuacji finansowej i gospodarczej Posiadacza). W przypadku przyjęcia wniosku Posiadacza o restrukturyzację zadłużenia przez Bank, odbywa się ona na warunkach uzgodnionych przez Bank i Posiadacza. W przypadku odrzucenia wniosku Posiadacza o restrukturyzację zadłużenia, Bank przekazuje Posiadaczowi, bez zbędnej zwłoki, szczegółowe wyjaśnienia, w formie pisemnej, dotyczące przyczyny odrzucenia wniosku o restrukturyzację. Brak spłaty zadłużenia przeterminowanego zgodnie z treścią i w terminie wskazanym wyżej lub brak podstaw do przeprowadzenia restrukturyzacji zadłużenia, powoduje, że Bank wzywa Posiadacza do zapłaty długu listem poleconym. Jeżeli Posiadacz nie uregulował zadłużenia przeterminowanego w terminach wskazanych w wezwaniu do zapłaty, Bank wysyła powtórne wezwanie do zapłaty. Spłata wymaganej kwoty zadłużenia wynikającego z upomnienia powoduje zaniechanie wysłania wezwania. Powtórne wezwanie do zapłaty wysyłane jest do Posiadacza po 64 dniu od wystąpienia zaległości niespłaconej w terminie wskazanym w poprzednim wezwaniu do zapłaty.

[6] Opłata na podstawie skalkulowanych i rzeczywiście poniesionych przez Bank kosztów obejmująca: przygotowanie pisma i jego wydruk, koszty związane z monitorowaniem terminowości i obsługą spłaty zadłużenia oraz koszt listu poleconego.

[7] Obowiązuje dla umów zawartych przed 11 marca 2016 r.

[8] Obowiązuje dla umów zawartych od 11 marca 2016 r.

[9] Do Pocztowego Rachunku Podstawowego wydawana jest karta z logo Poczty Polskiej.

[10] Nazwy handlowe serwisów internetowych i aplikacji mobilnej oraz zakres ich funkcjonalności Bank udostępnia w Komunikacie.

[11] Europejski Obszar Gospodarczy, w skład którego wchodzą Kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia i Lichtenstein.

[12] Dotyczy urządzeń, które nie wymagają wprowadzenia fizycznej karty oraz udostępniają możliwość wykonania takiej operacji poprzez zbliżenie nośnika z zainstalowanym portfelem cyfrowym.

[13] Dla Klientów nieposiadających usługi bankowości elektronicznej opłata wynosi 0 zł.

[14] Usługa Moneysend to usługa Mastercard, pozwalająca na przetransferowanie środków pieniężnych (gotówki) przy użyciu karty na rachunek płatniczy prowadzony przez Bank, do którego przypisana jest karta.

[15] Opłata nie jest pobierana, jeśli suma transakcji bezgotówkowych dokonanych kartą i rozliczonych w danym cyklu rozliczeniowym wynosi minimum 400 zł.

[16] Opłata nie jest pobierana, jeśli suma transakcji bezgotówkowych dokonanych kartą i rozliczonych w danym cyklu rozliczeniowym wynosi minimum 200 zł.

[17] W przypadku prowizji wyrażonej procentowo podstawą jej wyliczenia jest wartość każdej transakcji.

## CZĘŚĆ 2 – PRODUKTY W OFERCIE

### ROZDZIAŁ 3. Rachunki płatnicze (oszczędnościowe) - Konto Oszczędnościowe

| L.p. | Rodzaj Czynności /Usługi | Tryb pobierania opłaty /prowizji | Konto Oszczędnościowe |
|---|---|---|---|
| 1. | Otwarcie rachunku płatniczego (oszczędnościowego) | jednorazowo | 0 zł |
| 1a. | Prowadzenie rachunku płatniczego (oszczędnościowego) | miesięcznie | 0 zł |
| 2. | Wpłata gotówki dokonywana w placówce Banku / placówce pocztowej | za każdą wypłatę gotówki | 6 zł |
| 3. | Wypłata gotówki dokonywana w placówce Banku/placówce pocztowej | za każdą wypłatę gotówki | 10 zł |
| 4. | Polecenie przelewu wewnętrznego (pomiędzy rachunkami prowadzonymi w Banku) [1)] | za każde polecenie przelewu | 1 polecenie przelewu w m-cu 0 zł, każde kolejne 10 zł |
| 5. | Polecenie przelewu na rachunek prowadzony w innym banku [1)] polecenie przelewu SEPA | | 10 zł |
| 6. | Polecenie przelewu natychmiastowego w złotych na rachunek w innym banku realizowany za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej [7)] (konsultant) | | 10 zł |
| 7. | Polecenie przelewu realizowane systemem SORBNET | za każde polecenie przelewu | 25 zł |
| 8. | Przygotowanie i realizacja przekazu pocztowego z rachunku płatniczego (oszczędnościowego) | od każdego przekazu | 9 zł plus poniesiony przez Bank koszt wysyłki zgodnie z cennikiem Poczty Polskiej S.A.[8)] |
| 9. | Wygenerowanie i dostarczenie hasła do usługi bankowości telefonicznej, listem na adres kor | za każde hasło | 7 zł |
| 10. | Zapytanie o saldo za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej [7)] (konsultant) [2)] | za każde zapytanie | 7 zł |
| 11. | Zlecenie stałe/polecenie zapłaty | za każde wykonane zlecenie stałe/ polecenie zapłaty | 10 zł |
| 12. | Dostarczenie Posiadaczowi gotówki pod wskazany adres na podstawie jednorazowego lub cyklicznego zlecenia wypłaty | za każde dostarczenie | 15 zł |
| 13. | **WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO** (dotyczy Posiadaczy, którzy zawarli umowę lub dokonali wyboru formy wyciągu w okresie przed 20.12.2018 r.): | | |
| | Sporządzenie i przesłanie wyciągu | | |
| | a) miesięcznego w formie elektronicznej | za każdy wyciąg | 0 zł |
| | b) miesięcznego w formie papierowej - dla rachunków otwartych od 1 lipca 2015 r. | | 7 zł |
| | c) miesięcznego w formie papierowej - dla rachunków otwartych przed 1 lipca 2015 r. | | 5 zł |
| | d) kwartalnego w formie papierowej | | 0 zł |

| L.p. | Rodzaj Czynności /Usługi | Tryb pobierania opłaty /prowizji | Konto Oszczędnościowe |
|---|---|---|---|
| 14. | **WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO** (dotyczy Posiadaczy, którzy zawarli umowę lub dokonali wyboru formy wyciągu w okresie od 20.12.2018 r.): | | |
| | a) Udostępnienie wyciągu w placówce Banku lub placówce pocztowej w formie papierowej | za każdy wyciąg | 0 zł |
| | b) Dostarczenie wyciągu miesięcznego na adres e-mail | | 0 zł |
| 15. | Wygenerowanie wyciągu w usłudze bankowości elektronicznej | za każdy wyciąg | 0 zł |
| 16. | Dostarczenie wyciągu miesięcznego w formie papierowej na adres korespondencyjny | za każdy wyciąg | 7 zł |
| 17. | Sporządzenie odpisu wyciągu/zestawienia opłat/zestawienia transakcji płatniczych/ obrotów/ potwierdzenia transakcji płatniczej | za każdy dokument | 20 zł |
| 18. | Sporządzenie aneksu do umowy rachunku płatniczego | za kazdy aneks | 25 zł |
| 19. | Sporządzenie i przekazanie informacji o odmowie realizacji zlecenia płatniczego: | | |
| | a) w formie elektronicznej (email) | za każde powiadomienie | 0 zł |
| | b) w formie sms | | 0,20 zł |
| | c) telefonicznie | | 2,50 zł |
| | d) w formie papierowej | | 7 zł |
| 20. | Pisemne upomnienie dotyczące powstania zadłużenia na rachunku [3] | za każde upomnienie bez względu na liczbę adresatów, do których jest kierowane | nie więcej niż 18 zł [5] |
| 21. | Ustanowienie/odwołanie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci | za każde ustanowienie/odwołanie | 15 zł |
| 22. | Ustanowienie/odwołanie pełnomocnictwa do rachunku płatniczego | | 12 zł |
| 23. | Wydanie dokumentów płatniczych i/lub kopert | za każdą przesyłkę | 7 zł |
| 24. | Zastrzeżenie formularzy płatniczych | za każde zastrzeżenie | 7 zł |
| 25. | Przyjęcie i wykonanie dyspozycji Posiadacza dotyczącej blokady środków na rachunku bankowym | za każdą blokadę | 25 zł |

[1] We wszystkich kanałach, z zastrzeżeniem, że przez usługę bankowości telefonicznej za pośrednictwem Konsultanta lub IVR usługa dostępna tylko dla Posiadaczy posiadających hasło do usługi bankowości telefonicznej.

[2] Usługa dostępna tylko dla Posiadaczy posiadających hasło do usługi bankowości telefonicznej. Opłata nie dotyczy Posiadaczy, którzy wraz z zapytaniem o saldo składają dyspozycję dotyczącą operacji na rachunku (np. zlecają polecenie przelewu do realizacji, składają zlecenie stałe, zakładają lokatę, itp.). Opłata nie jest pobierana w przypadku zapytania o saldo rachunku z zajęciem środków przez komornika lub inną instytucję upoważnioną do zajęcia środków na rachunku.

[3] Jako zadłużenie na rachunku Bank przyjmuje przekroczenie stanu wolnych środków lub niespłacenie przez Posiadacza/Współposiadaczy w umówionym terminie należnych zobowiązań wynikających z Umowy w tym opłat i prowizji. Po wystąpieniu zadłużenia w wysokości minimum 30 zł Bank przesyła Posiadaczowi/Współposiadaczom upomnienie jednorazowo listem poleconym.

[4] W przypadku realizacji więcej niż jednego powiadomienia, opłata jest naliczana nie częściej niż 1 raz w tygodniu. Bank pobiera nie więcej niż 3 opłaty za monit telefoniczny przy jednej zaległości. Bank nie pobiera opłaty, jeśli w tym samym dniu zostało wysłane do Posiadacza/Współposiadaczy upomnienie/wezwanie do spłaty zadłużenia.

[5] Opłata na podstawie skalkulowanych i rzeczywiście poniesionych przez Bank kosztów obejmująca: przygotowanie pisma i jego wydruk, koszty związane z monitorowaniem terminowości i obsługą spłaty zadłużenia oraz koszt listu poleconego.

[6] Cennik Poczty Polskiej S.A. dostępny jest na stronie internetowej www.poczta-polska.pl oraz w placówkach pocztowych.

[7] Nazwy handlowe serwisów internetowych, aplikacji mobilnej i usługi bankowości telefonicznej oraz zakres ich funkcjonalności Bank udostępnia w Komunikacie.

## CZĘŚĆ 2 – PRODUKTY W OFERCIE

### ROZDZIAŁ 4. Rachunki terminowych lokat oszczędnościowych

| L.p. | Rodzaj Czynności /Usługi | Tryb pobierania opłaty /prowizji | Rachunki terminowych lokat oszczędnościowych |
|---|---|---|---|
| **1.** | **OTWARCIE I PROWADZENIE RACHUNKÓW, UDOSTĘPNIANIE USŁUG** | | |
| 1.1 | Otwarcie rachunku | jednorazowo | 0 zł |
| 1.2 | Prowadzenie rachunku | miesięcznie | 0 zł |
| 1.3 | Sporządzenie aneksu do umowy rachunku | za każdy aneks | 25 zł |
| 1.4 | Ustanowienie/odwołanie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci | za każde ustanowienie/odwołanie | 15 zł |
| 1.5 | Ustanowienie/odwołanie pełnomocnictwa do rachunku | | 12 zł |
| **2.** | **ZWROT ŚRODKÓW Z LOKATY W FORMIE POLECENIA PRZELEWU W ZŁ** | | |
| 2.1 | Polecenie przelewu na rachunek w innym banku: | | |
| | a) z rachunku terminowych lokat oszczędnościowych | od każdego polecenia przelewu | 6 zł |
| | b) z rachunku terminowych lokat oszczędnościowych, zakładanych przez www (kapitał + odsetki) | | 0 zł |
| 2.2 | Polecenie przelewu SEPA: | | |
| | a) z rachunku terminowych lokat oszczędnościowych | od każdego polecenia przelewu | 6 zł |
| | b) z rachunku terminowych lokat oszczędnościowych, zakładanych przez www (kapitał + odsetki) | | 0 zł |
| 2.3 | Polecenie przelewu realizowany systemem SORBNET | od każdego zlecenia | 25 zł |
| **3.** | **WYCIĄGI Z RACHUNKU, ODPISY, POTWIERDZENIA I INNE** | | |
| 3.1 | Wydanie na wniosek Posiadacza potwierdzenia dokonania operacji na rachunku zleconej drogą korespondencyjną | od każdego potwierdzenia | 10 zł |
| 3.2 | Wydanie na wniosek Posiadacza potwierdzenia dokonania operacji na rachunku zleconej drogą telefoniczną | od każdego potwierdzenia | 10 zł |
| 3.3 | Sporządzenie odpisu obrotów/wyciągu | za każdy odpis | 20 zł |
| 3.4 | Przyjęcie i wykonanie dyspozycji Posiadacza dotyczącej blokady środków na rachunku bankowym | za każdą blokadę | 25 zł |
| 3.5 | Przygotowanie i realizacja przekazu pocztowego z rachunku [1)] | za każdy przekaz | 9 zł plus poniesiony przez Bank koszt wysyłki zgodnie z cennikiem Poczty Polskiej S.A. [2)] |

[1)] Dotyczy wypłaty w zł.
[2)] Cennik Poczty Polskiej S.A. dostępny jest na stronie internetowej www.poczta-polska.pl oraz w placówkach pocztowych.

## CZĘŚĆ 2 – PRODUKTY W OFERCIE

### ROZDZIAŁ 5. Powiadamianie SMS Serwis SMS

| L.p. | Rodzaj Czynności /Usługi | Tryb pobierania opłaty /prowizji | Opłata |
|---|---|---|---|
| 1. | Powiadamianie SMS Serwis SMS - pakiet 3 SMS[1)] | jednorazowo | 0,00 zł |
| 2. | Powiadamianie SMS Serwis SMS - pakiet 15 SMS | miesięcznie za pakiet po zakończeniu okresu rozliczeniowego[2)] | 2,49 zł[3)] |
| 3. | Powiadamianie SMS Serwis SMS - pakiet 40 SMS | miesięcznie za pakiet po zakończeniu okresu rozliczeniowego[2)] | 4,99 zł[3)] |
| 4. | Powiadamianie SMS Serwis SMS - dodatkowy SMS po wykorzystaniu powiadomień SMS z puli pakietu | za każdy SMS | 0,20 zł |

[1)] Pakiet 3 SMS dostępny jest jednorazowo dla każdego Posiadacza/Współposiadacza i nie jest on odnawialny w kolejnych miesiącach. Po wykorzystaniu pakietu 3 SMS nie będą wysyłane dodatkowe powiadamiania SMS wskazane w pkt. 4.
[2)] Okres rozliczeniowy rozumiany jest jako liczba dni miesiąca, w którym pakiet został uruchomiony/odnowiony, liczona od dnia uruchomienia/odnowienia pakietu.
[3)] W przypadku rezygnacji z pakietu lub zmiany pakietu na inny, przed jego wykorzystaniem w danym okresie rozliczeniowym, opłata za pakiet będzie wyliczona proporcjonalnie do liczby wysłanych powiadomień SMS.

## CZĘŚĆ 2 – PRODUKTY W OFERCIE

### ROZDZIAŁ 6. OPERACJE W OBROCIE DEWIZOWYM

| L.p. | Rodzaj Czynności /Usługi | Tryb pobierania opłaty /prowizji | Opłata /prowizja |
|---|---|---|---|
| **1.** | **Polecenie przelewu SWIFT** | | |
| 1.1 | Polecenie przelewu SWIFT zlecane w placówce Banku | od każdego polecenia przelewu | 0,25% min. 25 zł, max. 200 zł |
| **2.** | Polecenie przelewu SWIFT otrzymane z innego banku : | | |
| | a) na rachunki w Banku | od każdego polecenia przelewu | 25 zł[1)] |
| | b) z tytułu świadczeń emerytalno-rentowych | | 10 zł[1)] |
| **3.** | Polecenie przelewu w systemie TARGET2 otrzymane z innego banku | | |
| 3.1 | Polecenie przelewu z zagranicy lub polecenie przelewu z innego banku krajowego | od każdego polecenia przelewu | 0 zł |
| 4. | Telefoniczne/telefaxowe powiadomienie Posiadacza o otrzymaniu polecenia przelewu na jego rzecz – na podstawie stałej dyspozycji Posiadacza lub dyspozycji wynikającej z komunikatu płatniczego | od każdego powiadomienia | 25 zł |
| 5. | Poszukiwanie wpływu na pisemne zlecenie Posiadacza | każdoroazowo | 50 zł plus koszty innego banku |
| 6. | Wydanie potwierdzenia wykonania polecenia przelewu | od każdego potwierdzenia | 10 zł |
| **7.** | **Anulowanie lub zmiana dyspozycji polecenia przelewu SWIFT jeśli:** | | |
| | a) polecenie przelewu nie zostało jeszcze zrealizowane | od każdej złożonej dyspozycji | 50 zł |
| | b) polecenie przelewu zostało już zrealizowane | | 50 zł plus równowartość poniesionych kosztów innego banku |
| 8. | Postępowanie wyjaśniające (reklamacja) – na zlecenie Posiadacza | od każdej reklamacji | 50 zł plus równowartość poniesionych kosztów innego banku |
| 9. | Komunikat SWIFT | jednorazowo | 20 zł |

[1)] Opłata nie dotyczy Posiadaczy, których kwota otrzymanego polecenia przelewu SWIFT jest mniejsza niż 30 EUR lub równowartość tej kwoty w innej walucie.

## CZĘŚĆ 2 – PRODUKTY W OFERCIE

### ROZDZIAŁ 7. Pozostałe operacje i usługi bankowe [2]

| L.p. | Rodzaj czynności /Usługi | Tryb pobierania opłaty /prowizji | Opłata /prowizja |
|---|---|---|---|
| 1. | Wydanie worka do monet | jednorazowo | (wg cen zakupu + 20% z tytułu kosztów manipulacyjnych) + 23 % podatek VAT |
| 2.1 | Przechowywanie depozytu przyjętego na zlecenie Klienta:<br>**UWAGA!** Opłata nie dotyczy depozytów wartościowych składanych z urzędu np. przez instytucje wymiaru sprawiedliwości, urzędy celne itp. | miesięcznie za każdy rozpoczęty miesiąc | 10 zł + 23 % podatek VAT |
| 2.2 | Przechowywanie depozytu wartościowego, przyjętego na zlecenie Klienta, w postaci papierów wartościowych emitowanych przez Bank | miesięcznie od wartości nominalnej papierów wartościowych | 0,1 % jednak nie mniej niż 10 zł, za każdy rozpoczęty miesiąc przechowywania + 23% podatek VAT |
| 3. | Wpłata gotówki osób fizycznych na rachunki w innym banku | od każdej wpłaty | 0,5 % nie mniej niż 10 zł |
| 4. | Za wydanie na życzenie Klienta pisma o charakterze prawnym, zaświadczenia, które nie zostało określone w innych punktach Taryfy | za każde pismo | 50 zł |
| 5. | Opłata za udzielenie zbiorczej informacji o rachunkach w bankach oraz spółdzielczych kasach oszczędnościowo-kredytowych, uzyskanej przez Bank Pocztowy S.A. na wniosek: osoby poszukującej rachunków własnych lub osoby, która uzyskała tytuł prawny do spadku po posiadaczu rachunku lub podmiotu uprawnionego | za każdą informację | 20 zł<br>(opłata zawiera 23% podatku VAT) |
| 6. | Opłata za udzielenie zbiorczej informacji o rachunkach w bankach oraz spółdzielczych kasach oszczędnościowo-kredytowych, uzyskanej przez Bank Pocztowy S.A. na wniosek podmiotów uprawnionych wymienionych w art. 105 ust. 1 pkt 2 lit. a, c-h, l-ł, p oraz v Prawa bankowego, chyba, że podmioty te podlegają wyłączeniu na podstawie art. 110 Prawa bankowego. | za każdą informację | 30 zł<br>(opłata zawiera 23% podatku VAT) |
| 7. | Weryfikacja dokumentów potwierdzających zgodność z prawem dewizowym wpłat na rachunki bankowe w walutach wymienialnych nierezydentów | jednorazowo od jednego dokumentu potwierdzającego każdy indywidualny tytuł wpłaty | 5 zł |
| 8. | Zastrzeżenie dokumentów lub anulowanie zastrzeżenia dokumentów: | | |
| | a) Klienta Banku [1] | za każde zastrzeżenie | 15 zł |
| | b) osoby nie związanej z Bankiem | | 20 zł |
| 9. | Wydanie kserokopii dokumentów | za każdy dokument | 10 zł |
| 10. | Wydanie zaświadczenia o stanie lokat Klienta | za każde zaświadczenie | 13 zł |
| 11. | Usługi nietypowe nie przewidziane w niniejszej Taryfie uzgodnione z Klientem (w zależności od usługi dodatkowej może przy opłacie wystąpić 23% podatek VAT) | za każdą usługę | wg rzeczywistych kosztów Banku lub według umowy, nie mniej niż 10 zł |
| 12. | Wydanie kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu (RODO). | za każdy dokument | 1 dokument w kwartale 0 zł, każdy kolejny 50 zł |
| 13. | Umożliwienie korzystania z Usługi Moje rachunki [3] – miesięcznie od aktywnej Usługi | miesięcznie (opłata pobierana na początku kolejnego miesiąca) | 3 zł/ 0 zł w okresie promocji [4] |

[1] Osoba fizyczna, która posiada rachunek/produkt lub jest pełnomocnikiem lub osobą upoważnioną do rachunku/produktu w Banku.
[2] Opisane czynności i usługi dotyczą zarówno produktów będących w ofercie, jak i produktów wycofanych z oferty Banku.
[3] Opłata jest pobierana przez Bank za umożliwienie Klientowi korzystania z Usługi Moje rachunki w ramach bankowości elektronicznej Banku. Opłata jest należna za miesiąc, w którym Usługa Moje rachunki była aktywna, tj. Klient dodał do ww. usługi co najmniej jednego dostawcę (zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Usługi BillTech, akceptowanym podczas aktywacji Usługi Moje rachunki), niezależnie od tego jak długo dostawca pozostawał dodany do Usługi Moje rachunki w tym miesiącu.
[4] W okresie trwania promocji, tj. do dnia 31.07.2027 r. opłata miesięczna za umożliwienie Klientowi korzystania z Usługi Moje rachunki w ramach bankowości elektronicznej wynosi 0 zł, po tym terminie opłata ta będzie wynosiła 3 zł.

## CZĘŚĆ 2 – PRODUKTY W OFERCIE

### ROZDZIAŁ 8. Kredyt w rachunku płatniczym (oszczędnościowo-rozliczeniowym) i Kredyt gotówkowy

| L.p. | Rodzaj Czynności /Usługi | Tryb pobierania opłaty /prowizji | Opłata /prowizja | |
|---|---|---|---|---|
| **1.** | **PROWIZJE I OPŁATY** | | | |
| 1.1 | Udzielenie kredytu w rachunku płatniczym | jednorazowo od kwoty udzielonego kredytu | 2% nie mniej niż 60 zł [5] | |
| 1.2 | Odnowienie kredytu w rachunku płatniczym | jednorazowo od kwoty odnowienia | 1,5% nie mniej niż 25 zł[6] | 2% nie mniej niż 60 zł[5] |
| 1.3 | Podwyższenie kwoty kredytu w rachunku płatniczym | jednorazowo od kwoty podwyższenia | do 1,5% nie mniej niż 20 zł[6] | 2% nie mniej niż 60 zł[5] |
| 1.4 | Udzielenie kredytu gotówkowego | jednorazowo od kwoty udzielonego kredytu | do 25% [2] | |
| 1.5 | Wydanie różnego rodzaju zaświadczeń, opinii dotyczących kredytu/pożyczki | jednorazowo | 38 zł | |
| 1.6 | Sporządzenie na wniosek Kredytobiorcy, Pożyczkobiorcy lub Poręczyciela odpisu kopii umowy/ aneksu. | jednorazowo, za każdy dokument | 34 zł | |
| 1.7 | Wydanie wyciągu z historii rachunku kredytowego, rachunku pożyczki | każdorazowo | 85 zł | |
| 1.8 | Sporządzenie aneksu do umowy o kredyt, umowy o pożyczkę | jednorazowo | 130 zł | |
| **2.** | **OPŁATY WINDYKACYJNE** | | | |
| 2.1 | Pisemne upomnienie/wezwanie do zapłaty dotyczące przeterminowanego zadłużenia[1] | opłata na podstawie skalkulowanych i rzeczywiście poniesionych przez Bank kosztów obejmująca: przygotowanie pisma i jego wydruk, koszty związane z monitorowaniem terminowości i obsługą spłaty zadłużenia oraz koszt listu poleconego | nie więcej niż 18 zł[3] bez względu na liczbę adresatów, do których jest kierowane upomnienie/wezwanie do zapłaty | |
| | | | 0 zł [4] | |

[1] Jako zadłużenie przeterminowane Bank przyjmuje zadłużenie powstałe w wyniku niespłacenia przez Kredytobiorcę w umówionym terminie raty kredytu lub jej części, a także innych należności wynikających z Umowy w tym opłat i prowizji. Jeżeli Kredytobiorca opóźnia się ze spłatą zobowiązania z tytułu udzielonego kredytu, Bank wysyłając upomnienie listem poleconym wzywa go do dokonania spłaty, wyznaczając termin nie krótszy niż 14 dni roboczych i informuje Kredytobiorcę o możliwości złożenia, w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania, wniosku o restrukturyzację zadłużenia (zmianę określonych w umowie warunków lub terminów spłaty kredytu jeżeli ta zmiana jest uzasadniona dokonaną przez Bank oceną sytuacji finansowej i gospodarczej Kredytobiorcy) oraz powiadamia o opóźnieniu w spłacie listem poleconym Poręczycieli.
W przypadku przyjęcia wniosku Kredytobiorcy o restrukturyzację zadłużenia przez Bank, odbywa się ona na warunkach uzgodnionych przez Bank i Kredytobiorcę. W przypadku odrzucenia wniosku Kredytobiorcy o restrukturyzację zadłużenia, Bank przekazuje Kredytobiorcy, bez zbędnej zwłoki, szczegółowe wyjaśnienia, w formie pisemnej, dotyczące przyczyny odrzucenia wniosku o restrukturyzację. Brak spłaty zadłużenia przeterminowanego zgodnie z treścią i w terminie wskazanym wyżej lub brak podstaw do przeprowadzenia restrukturyzacji zadłużenia, powoduje, że Bank wzywa Kredytobiorcę do zapłaty długu listem poleconym z jednoczesnym powiadomieniem w tej samej formie Poręczycieli. Jeżeli Kredytobiorca nie uregulował zadłużenia przeterminowanego w terminach wskazanych w wezwaniu do zapłaty Bank wysyła powtórne wezwanie do zapłaty. Spłata wymaganej kwoty zadłużenia wynikającego z upomnienia powoduje zaniechanie wysłania wezwania. Powtórne wezwanie do zapłaty wysyłane jest do Kredytobiorcy po 64 dniu od wystąpienia zaległości niespłaconej w terminie wskazanym w poprzednim wezwaniu do zapłaty.

[2] Prowizja za udzielenie kredytu gotówkowego, pobierana jednorazowo, uzależniona od klasy ryzyka, kwoty kredytu, posiadanego ubezpieczenia oraz kanału dystrybucji.

[3] Obowiązuje dla umów zawartych przed 11 marca 2016 r.

[4] Obowiązuje dla umów zawartych od 11 marca 2016 r.

[5] Obowiązuje dla umów zawieranych od 10 maja 2021 r.

[6] Obowiązuje dla umów zawartych do dnia 9 maja 2021 r.

## CZĘŚĆ 2 – PRODUKTY W OFERCIE

Z dniem **27.10.2025 r.** Bank wycofał z oferty Pocztowy Kredyt Konsolidacyjny oraz Pocztową Pożyczkę Hipoteczną.
Z dniem **30.06.2026 r.** Bank wycofał z oferty Pocztowy Kredyt Mieszkaniowy.
W związku z powyższym od **28.10.2025 r.** w przypadku Pocztowego Kredytu Konsolidacyjnego oraz Pocztowej Pożyczki Hipotecznej, a od 01.07.2026 r. w przypadku Pocztowego Kredytu Mieszkaniowego, nie jest możliwe zawarcie nowych umów dotyczących wskazanych produktów.

### ROZDZIAŁ 9. Kredyty mieszkaniowe i pożyczki hipoteczne

| L.p. | Rodzaj Czynności /Usługi | Tryb pobierania prowizji/opłat | Prowizja/opłata | |
|---|---|---|---|---|
| **1.** | **UDZIELENIE KREDYTU/POŻYCZKI** | | | |
| 1.1 | Udzielenie Pocztowego Kredytu Mieszkaniowego | od kwoty udzielonego kredytu/podwyższenia | 1%[7] | 2%[8] |
| 1.2 | Podwyższenie kwoty Pocztowego Kredytu Mieszkaniowego /Pocztowej Pożyczki Hipotecznej/Pocztowego Kredytu Konsolidacyjnego | od kwoty podwyższenia | od 1% do 3,5%, nie mniej niż 200 zł [5]<br>3%, nie mniej niż 200 zł [6] | |
| **2.** | **INNE CZYNNOŚCI** | | | |
| 2.1 | Prolongata terminu spłaty kredytu /pożyczki (okres dłuższy niż 1 miesiąc) | każdorazowo | 300 zł | |
| 2.2 | Wydanie zaświadczenia/opinii o spłacie kredytu/pożyczki | każdorazowo | 20 zł | |
| 2.3 | Opłata za zmianę warunków Umowy na wniosek Klienta: | | | |
| | a) zmiana zabezpieczenia kredytu/pożyczki, skrócenie okresu kredytowania, odłączenie/zamiana kredytobiorcy/pożyczkobiorcy, zmiana formy spłaty z rat równych na malejące | jednorazowo, od każdego aneksu | 400 zł | |
| | b) zmiana marży [1] | od kwoty aktualnego zadłużenia | 0,5%, nie mniej niż 500 zł | |
| | c) inna zmiana | jednorazowo, od każdego aneksu | 200 zł | |
| 2.4 | Sporządzenie na wniosek Kredytobiorcy, Pożyczkobiorcy lub Poręczyciela odpisu: umowy/planu spłaty/aneksu umowy kredytu/pożyczki | za każdy dokument | 50 zł, nie więcej niż 300 zł łącznie | |
| 2.5 | Zawarcie umowy ugody | od kwoty ugody | do 2,0%, nie mniej niż 200 zł | |
| 2.6 | Opłata za wezwanie do dostarczenia dokumentów, zgodnie z Umową kredytu/pożyczki | za każdy dokument | 18 zł | |
| 2.7 | Pisemne upomnienie/wezwanie do zapłaty dotyczące przeterminowanego zadłużenia[2] | opłata na podstawie skalkulowanych i rzeczywiście poniesionych przez Bank kosztów obejmująca: przygotowanie pisma i jego wydruk, koszty związane z monitorowaniem terminowości i obsługą spłaty zadłużenia oraz koszt listu poleconego | nie więcej niż 18 zł[3] bez względu na liczbę adresatów, do których jest kierowane upomnienie/wezwanie do zapłaty | |
| | | | 0 zł[4] | |

[1] Opłata pobierana wyłącznie w ciągu pierwszych 5 lat od daty uruchomienia pierwszej transzy kredytu/pożyczki

[2] Jako zadłużenie przeterminowane Bank przyjmuje zadłużenie powstałe w wyniku niespłacenia przez Kredytobiorcę w umówionym terminie raty kredytu lub jej części, a także innych należności wynikających z Umowy w tym opłat i prowizji. Jeżeli Kredytobiorca opóźnia się ze spłatą zobowiązania z tytułu udzielonego kredytu, Bank wysyłając upomnienie listem poleconym wzywa go do dokonania spłaty, wyznaczając termin nie krótszy niż 14 dni roboczych i informuje Kredytobiorcę o możliwości złożenia, w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania, wniosku o restrukturyzację zadłużenia (zmianę określonych w umowie warunków lub terminów spłaty kredytu jeżeli ta zmiana jest uzasadniona dokonaną przez Bank oceną sytuacji finansowej i gospodarczej Kredytobiorcy) oraz powiadamia o opóźnieniu w spłacie listem poleconym Poręczycieli. W przypadku przyjęcia wniosku Kredytobiorcy o restrukturyzację zadłużenia przez Bank, odbywa się ona na warunkach uzgodnionych przez Bank i Kredytobiorcę. W przypadku odrzucenia wniosku Kredytobiorcy o restrukturyzację zadłużenia, Bank przekazuje Kredytobiorcy, bez zbędnej zwłoki, szczegółowe wyjaśnienia, w formie pisemnej, dotyczące przyczyny odrzucenia wniosku o restrukturyzację. Brak spłaty zadłużenia przeterminowanego zgodnie z treścią i w terminie wskazanym wyżej lub brak podstaw do przeprowadzenia restrukturyzacji zadłużenia, powoduje , że Bank wzywa Kredytobiorcę do zapłaty długu listem poleconym z jednoczesnym powiadomieniem w tej samej formie Poręczycieli. Jeżeli Kredytobiorca nie uregulował zadłużenia przeterminowanego w terminach wskazanych w wezwaniu do zapłaty Bank wysyła powtórne wezwanie do zapłaty. Spłata wymaganej kwoty zadłużenia wynikającego z upomnienia powoduje zaniechanie wysłania wezwania. Powtórne wezwanie do zapłaty wysyłane jest do Kredytobiorcy po 64 dniu od wystąpienia zaległości niespłaconej w terminie wskazanym w poprzednim wezwaniu do zapłaty.

[3] Obowiązuje dla umów zawartych przed 22 lipca 2017 r.

[4] Obowiązuje dla umów zawartych od 22 lipca 2017 r.

[5] Obowiązuje dla umów zawartych na postawie wniosków o kredyt złożonych do 05 marca 2018 r.

[6] Obowiązuje dla umów zawartych na postawie wniosków o kredyt złożonych od 06 marca 2018 r. do 31 lipca 2019 r. oraz od 13 lipca 2020 r.

[7] Obowiązuje dla formularzy weryfikacyjnych (w tym wniosków o kredyt) złożonych do 12 lipca 2020 r.

[8] Obowiązuje dla formularzy weryfikacyjnych (w tym wniosków o kredyt) złożonych od 13 lipca 2020 r.

## CZĘŚĆ 3 – PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY

### ROZDZIAŁ 1 Rachunki płatnicze (oszczędnościowo-rozliczeniowe) – Pocztowe Konto ZawszeDarmowe, Pocztowe Konto Nestor, Pocztowe Konto Standard, Pocztowe Konto Plus [1)]

| L.p. | Rodzaj Czynności /Usługi | Tryb pobierania opłaty /prowizji | Pocztowe Konto ZawszeDarmowe | Pocztowe Konto Nestor | Pocztowe Konto Standard | Pocztowe Konto Plus |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **1.** | **PROWADZENIE RACHUNKU PŁATNICZEGO** | | | | | |
| 1.1 | Opłata za prowadzenie rachunku płatniczego | miesięcznie | 0 zł gwarancja niezmienności opłaty | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| **2.** | **POLECENIA PRZELEWU, ZLECENIA STAŁE I POLECENIA ZAPŁATY** | | | | | |
| 2.1 | Polecenie przelewu zewnętrznego (w tym polecenie przelewu do Urzędu Skarbowego) i polecenie przelewu wewnętrznego, realizowane przez: | | | | | |
| | a) placówkę Banku lub placówkę pocztową/drogą korespondencyjną | od każdego polecenia przelewu | 9 zł | 9 zł | 9 zł | 9 zł |
| | b) usługę bankowości telefonicznej [6)] (konsultant) | | 9 zł | 9 zł | 9 zł | 9 zł |
| | c) usługę bankowości elektronicznej/ usługę bankowości telefonicznej [6)] (IVR) | | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 2.2 | Polecenie przelewu SEPA realizowane przez: | | | | | |
| | a) placówkę Banku/drogą korespondencyjną | od każdego polecenia przelewu | 9 zł | 9 zł | 9 zł | 9 zł |
| | b) usługę bankowości elektronicznej [6)] | | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 2.3 | Polecenie przelewu natychmiastowego na rachunek w innym banku, realizowane przez: | | | | | |
| | a) usługę bankowości elektronicznej (mobilnej) [6)] | od każdego polecenia przelewu | 5,50 zł | 5,50 zł | 5,50 zł | 5,50 zł |
| | b) usługę bankowości telefonicznej [6)] (konsultant) | | 6 zł | 6 zł | 6 zł | 6 zł |
| | c) usługę bankowości elektronicznej [6)] / usługę bankowości telefonicznej [6)] (IVR) | | 5,50 zł | 5,50 zł | 5,50 zł | 5,50 zł |
| 2.4 | Przygotowanie i realizacja przekazu pocztowego z rachunku płatniczego | od każdego przekazu | 9 zł plus poniesiony przez Bank koszt wysyłki zgodnie z cennikiem Poczty Polskiej S.A. [5)] | | | |
| 2.5 | Polecenie przelewu realizowane systemem SORBNET | od każdego polecenia przelewu | 25 zł | 25 zł | 25 zł | 25 zł |
| 2.6 | Złożenie/modyfikacja/odwołanie zlecenia stałego realizowane przez: | | | | | |
| | a) placówkę Banku lub placówkę pocztową/ drogą korespondencyjną/ przez usługę bankowości telefonicznej [6)] (konsultant) | od każdego zlecenia stałego | 5, zł | 5 zł | 5 zł | 5 zł |
| | b) usługę bankowości elektronicznej [6)] | | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 2.7 | Realizacja zlecenia stałego | | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 2.8 | Złożenie/modyfikacja/odwołanie polecenia zapłaty dłużnika, realizowane przez: | | | | | |
| | a) placówkę Banku lub placówkę pocztową/drogą korespondencyjną | od każdego polecenia zapłaty | 5 zł | 5 zł | 5 zł | 5 zł |
| | b) usługę bankowości elektronicznej [6)] (tylko zawieszenie i odwołanie) | | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 2.9 | Realizacja polecenia zapłaty | | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |

| L.p. | Rodzaj Czynności /Usługi | Tryb pobierania opłaty /prowizji | Pocztowe Konto ZawszeDarmowe | Pocztowe Konto Nestor | Pocztowe Konto Standard | Pocztowe Konto Plus |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.** | **WPŁATA/WYPŁATA GOTÓWKI W ZŁ** | | | | | |
| 3.1 | Wpłata gotówki na rachunek płatniczy w placówce Banku lub placówce pocztowej | za każdą wpłatę gotówki | 11 zł | 11 zł | 11 zł | 11 zł |
| 3.2 | Wypłata gotówki z rachunku płatniczego w placówce Banku lub placówce pocztowej | za każdą wypłatę gotówki | 11 zł | 11 zł | 11 zł | 11 zł |
| 3.3 | Dostarczenie Posiadaczowi gotówki pod wskazany adres na podstawie jednorazowego lub cyklicznego zlecenia wypłaty | za każde dostarczenie gotówki | 12 zł | 12 zł/ 9 zł<br>9 zł - Bank w kolejnym miesiącu dokona zwrotu 3zł, jeżeli w miesiącu, w którym nastąpiło pobranie opłaty 12 zł, rozliczono min. 1 transakcję bezgotówkową kartą wydaną do rachunku | 12 zł | 12 zł |
| **4.** | **USŁUGI BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I TELEFONICZNEJ** [6] | | | | | |
| 4.1 | Wygenerowanie i dostarczenie hasła do usługi bankowości telefonicznej listem na adres korespondencyjny | za każde hasło | 7 zł | 7 zł | 7 zł | 7 zł |
| 4.2 | Wygenerowanie i dostarczenie hasła do usługi bankowości telefonicznej lub usługi bankowości elektronicznej [6] SMS-em | za każde hasło | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 4.3 | Zapytanie o saldo rachunku płatniczego za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej [7] (konsultant) [4] | za każde zapytanie | 7 zł | 7 zł | 7 zł | 7 zł |
| 4.4 | Przelew BLIK na telefon | za każdy przelew | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| **5.** | **WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO, ODPISY, POWIADOMIENIA, UPOMNIENIA, ZESTAWIENIA** | | | | | |
| 5.1 | **WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO** (dotyczy Posiadaczy, którzy dokonali wyboru formy wyciągu w okresie przed 20.12.2018 r.): | | | | | |
| | Sporządzenie i przesłanie wyciągu miesięcznego w formie papierowej: | | | | | |
| | a) dla rachunków Pocztowe Konto ZawszeDarmowe otwartych od 1 lipca 2015 r. | za każdy wyciąg | 7 zł | - | - | - |
| | b) dla rachunków Pocztowe Konto ZawszeDarmowe otwartych przed 1 lipca 2015 r. | | 5 zł | - | - | - |
| | c) dla rachunków Pocztowe Konto Nestor otwartych od 1 września 2013 r. | | - | 5 zł | - | - |
| | d) dla rachunków Pocztowe Konto Nestor otwartych od 1 marca 2011 r. do 31 sierpnia 2013 r., objętych usługą bankowości elektronicznej [6] | | - | 5 zł | - | - |
| | e) dla rachunków Pocztowe Konto Nestor otwartych od 1 marca 2011 r. do 31 sierpnia 2013 r., nie objętych usługą bankowości elektronicznej [6] | | - | 0 zł | - | - |
| | f) dla rachunków Pocztowe Konto Nestor otwartych przed 1 marca 2013 r. | | - | 0 zł | - | - |
| | g) dla rachunków Pocztowe Konto Standard otwartych od 1 marca 2011 r. | | - | - | 5 zł | - |
| | h) dla rachunków Pocztowe Konto Standard otwartych przed 1 marca 2011 r. | | - | - | 0 zł | - |
| | i) dla rachunków Pocztowe Konto Plus | | - | - | - | 0 zł |

| L.p. | Rodzaj Czynności /Usługi | Tryb pobierania opłaty /prowizji | Pocztowe Konto ZawszeDarmowe | Pocztowe Konto Nestor | Pocztowe Konto Standard | Pocztowe Konto Plus |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5.2 | Sporządzenie i przesłanie wyciągu miesięcznego w formie elektronicznej | za każdy wyciąg | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 5.3 | Sporządzenie i przesłanie wyciągu kwartalnego w formie papierowej | | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 5.4 | Wygenerowanie wyciągu w usłudze bankowości elektronicznej | | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 5.5 | Wygenerowanie wyciągu w placówce Banku lub placówce pocztowej | za pierwszy wyciąg | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 5.6 | **WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO** (dotyczy Posiadaczy, którzy dokonali wyboru formy wyciągu w okresie od 20.12.2018 r.): | | | | | |
| | a) Udostępnienie wyciągu w placówce Banku lub placówce pocztowej w formie papierowej | za każdy wyciąg | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| | b) Dostarczenie wyciągu miesięcznego na adres e-mail | za każdy wyciąg | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 5.7 | Dostarczenie wyciągu miesięcznego w formie papierowej na adres korespondencyjny | | 7 zł | 5 zł | 5 zł | 0 zł |
| 5.8 | Sporządzenie odpisu wyciągu / zestawienia opłat / zestawienia transakcji płatniczych/ obrotów / potwierdzenia transakcji płatniczej | za każdy dokument | 20 zł | 20 zł | 20 zł | 20 zł |
| 5.9 | Pisemne upomnienie dotyczące powstania zadłużenia na rachunku płatniczym [2] | za każde upomnienie/ wezwanie do zapłaty bez względu na liczbę adresatów, do których jest kierowane | nie więcej niż 18 zł [3] | nie więcej niż 18 zł [3] | nie więcej niż 18 zł [3] | nie więcej niż 18 zł [3] |
| 5.10 | Sporządzenie i przekazanie informacji o odmowie realizacji zlecenia płatniczego: | | | | | |
| | a) w formie elektronicznej (email) | za każde powiadomienie | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| | b) w formie sms | | 0,20 zł | 0,20 zł | 0,20 zł | 0,20 zł |
| | c) telefonicznie | | 2,50 zł | 2,50 zł | 2,50 zł | 2,50 zł |
| | d) w formie papierowej | | 9 zł | 9 zł | 9 zł | 9 zł |
| **6.** | **INNE** | | | | | |
| 6.1 | Ustanowienie/odwołanie pełnomocnictwa do rachunku płatniczego | za każde ustanowienie/odwołanie | 12 zł | 12 zł | 12 zł | 12 zł |
| 6.2 | Ustanowienie/odwołanie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci | za każde ustanowienie/odwołanie | 15 zł | 15 zł | 15 zł | 15 zł |
| 6.3 | Sporządzenie aneksu do umowy rachunku płatniczego [7] | za każdy aneks | 25 zł | 25 zł | 25 zł | 25 zł |
| 6.4 | Wydanie dokumentów płatniczych i/lub kopert | za każdą przesyłkę | 7 zł | 7 zł | 7 zł | 7 zł |
| 6.5 | Zastrzeżenie formularzy płatniczych | za każde zastrzeżenie | 7 zł | 7 zł | 7 zł | 7 zł |
| 6.6 | Przyjęcie i wykonanie dyspozycji Posiadacza dotyczącej blokady środków na rachunku płatniczym | za każdą blokadę | 25 zł | 25 zł | 25 zł | 25 zł |

[1] Rachunki wycofane z oferty: Pocztowe Konto ZawszeDarmowe z dniem 1 lutego 2017 r., Pocztowe Konto Nestor z dniem 1 kwietnia 2015 r., Pocztowe Konto Standard z dniem 15 września 2014 r., Pocztowe Konto Plus z dniem 1 stycznia 2010 r.

[2] Jako zadłużenie na rachunku płatniczym Bank przyjmuje przekroczenie stanu wolnych środków lub niespłacenie przez Posiadacza/Współposiadaczy w umówionym terminie należnych zobowiązań wynikających z Umowy w tym opłat i prowizji. Po wystąpieniu zadłużenia w wysokości minimum 30 zł Bank przesyła Posiadaczowi/Współposiadaczom upomnienie jednorazowo listem poleconym.

[3] Opłata na podstawie skalkulowanych i rzeczywiście poniesionych przez Bank kosztów obejmująca: przygotowanie pisma i jego wydruk, koszty związane z monitorowaniem terminowości i obsługą spłaty zadłużenia oraz koszt listu poleconego.

[4] Opłata nie dotyczy Posiadaczy, którzy wraz z zapytaniem o saldo składają dyspozycję dotyczącą operacji na rachunku płatniczym (np. zlecają polecenie przelewu do realizacji, składają zlecenie stałe, zakładają lokatę, itp.). Opłata nie jest pobierana w przypadku zapytania o saldo rachunku z zajęciem środków przez komornika lub inną instytucję upoważnioną do zajęcia środków na rachunku.

[5] Cennik Poczty Polskiej S.A. dostępny jest na stronie internetowej www.poczta-polska.pl oraz w placówkach pocztowych.

[6] Nazwy handlowe serwisów internetowych, aplikacji mobilnej i usługi bankowości telefonicznej oraz zakres ich funkcjonalności Bank udostępnia w Komunikacie.

[7] Z wyjątkiem zmiany wariantu rachunku płatniczego.

## CZĘŚĆ 3 – PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY

### Rozdział I. Rachunki płatnicze (oszczędnościowo-rozliczeniowe) - Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Bez Ograniczeń, Pocztowe Konto Aktywny Nestor[7], Konto w Porządku Plus[8]

| L.p. | Rodzaj Czynności /Usługi | Tryb pobierania opłaty /prowizji | Bliskie Konto Pocztowe | Pocztowe Konto Bez Ograniczeń | Pocztowe Konto Aktywny Nestor | Konto w Porządku Plus |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **1.** | **PROWADZENIE RACHUNKU PŁATNICZEGO** | | | | | |
| 1.1 | Opłata za prowadzenie rachunku płatniczego | miesięcznie (opłata pobierana na początku kolejnego miesiąca) | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| **2.** | **POLECENIA PRZELEWU, ZLECENIA STAŁE I POLECENIA ZAPŁATY** | | | | | |
| 2.1 | Polecenie przelewu zewnętrznego (w tym polecenie przelewu do Urzędu Skarbowego) i polecenie przelewu wewnętrznego realizowane przez: | | | | | |
| | a) placówkę Banku lub placówkę pocztową / drogą korespondencyjną | od każdego polecenia zapłaty | 9 zł | 9 zł | 9 zł | 9 zł |
| | b) usługę bankowości telefonicznej [6] (konsultant) | | 9 zł | 9 zł | 9 zł | 9 zł |
| | c) usługę bankowości elektronicznej / usługę bankowości telefonicznej [6] (IVR) | | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 2.2 | Polecenie przelewu SEPA realizowane przez: | | | | | |
| | a) Placówkę Banku/drogą korespondencyjną | od każdego polecenia przelewu | 9 zł | 9 zł | 9 zł | 9 zł |
| | b) usługę bankowości elektronicznej [6] | | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 2.3 | Polecenie przelewu natychmiastowego na rachunek w innym banku, realizowane przez: | | | | | |
| | a) usługę bankowości elektronicznej (mobilnej) [6] | od każdego polecenia przelewu | 5,50 zł | 5,50 zł | 5,50 zł | 5,50 zł |
| | b) usługę bankowości telefonicznej [6] (konsultant) | | 6 zł | 6 zł | 6 zł | 6 zł |
| | c) usługę bankowości elektronicznej / usługę bankowości telefonicznej [6] (IVR) | | 5,50 zł | 5,50 zł | 5,50 zł | 5,50 zł |
| 2.4 | Przygotowanie i realizacja przekazu pocztowego z rachunku płatniczego | od każdego przekazu | 9 zł plus poniesiony przez Bank koszt wysyłki zgodnie z cennikiem Poczty Polskiej S.A.[4] | | | |
| 2.5 | Polecenie przelewu realizowane systemem SORBNET | od każdego polecenia przelewu | 25 zł | 25 zł | 25 zł | 25 zł |
| 2.6 | Złożenie/ modyfikacja/ odwołanie zlecenia stałego, realizowane przez: | | | | | |
| | a) placówkę Banku lub placówkę pocztową/ drogą korespondencyjną/usługę bankowości telefonicznej [6](konsultant) | od każdego zlecenia | 5 zł | 5 zł | 5 zł | 5 zł |
| | b) usługę bankowości elektronicznej [6] | | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 2.7 | Realizacja zlecenia stałego | | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 2.8 | Złożenie/ modyfikacja/ odwołanie polecenia zapłaty realizowane przez: | | | | | |
| | a) placówkę Banku lub placówkę pocztową/ drogą korespondencyjną | od każdego polecenia zapłaty | 5 zł | 5 zł | 5 zł | 5 zł |
| | b) usługę bankowości elektronicznej [6] (tylko zawieszenie i odwołanie) | | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 2.9 | Realizacja polecenia zapłaty | | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |

| L.p. | Rodzaj Czynności /Usługi | Tryb pobierania opłaty /prowizji | Bliskie Konto Pocztowe | Pocztowe Konto Bez Ograniczeń | Pocztowe Konto Aktywny Nestor | Konto w Porządku Plus |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.** | **WPŁATA I WYPŁATA GOTÓWKI W ZŁ** | | | | | |
| 3.1 | Wpłata gotówki na rachunek płatniczy w placówce Banku lub placówce pocztowej | za każdą wpłatę gotówki | 11 zł | 11 zł | 11 zł | 11 zł |
| 3.2 | Wypłata gotówki z rachunku płatniczego w placówce Banku lub placówce pocztowej | za każdą wypłatę gotówki | 11 zł | 11 zł | 11 zł | 11 zł |
| 3.3 | Dostarczenie Posiadaczowi gotówki pod wskazany adres na podstawie jednorazowego lub cyklicznego zlecenia wypłaty: | za każdą wpłatę i dostarczenie gotówki | 12 zł/9 zł<br>9 zł - Bank w kolejnym miesiącu dokona zwrotu 3zł, jeżeli w miesiącu, w którym nastąpiło pobranie opłaty 12 zł, rozliczono min. 1 transakcję bezgotówkową kartą wydaną do rachunku | 12 zł | 12 zł/9 zł<br>9 zł - Bank w kolejnym miesiącu dokona zwrotu 3zł, jeżeli w miesiącu, w którym nastąpiło pobranie opłaty 12 zł, rozliczono min. 1 transakcję bezgotówkową kartą wydaną do rachunku | 12 zł/ 9 zł<br>9 zł - Bank w kolejnym miesiącu dokona zwrotu 3 zł, jeżeli w miesiącu, w którym nastąpiło pobranie opłaty 12 zł, rozliczono min. 1 transakcję bezgotówkową kartą wydaną do rachunku |
| **4.** | **USŁUGI BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ / TELEFONICZNEJ** [6] | | | | | |
| 4.1 | Wygenerowanie i dostarczenie hasła do usługi bankowości telefonicznej listem na adres korespondencyjny | jednorazowo | 7 zł | 7 zł | 7 zł | 7 zł |
| 4.2 | Wygenerowanie i dostarczenie hasła do usługi bankowości telefonicznej usługi bankowości elektronicznej [6] SMS-em | za każde zapytanie | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 4.3 | Zapytanie o saldo rachunku za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej [6] (konsultant) [3] | za każde zapytanie | 7 zł | 7 zł | 7 zł | 7 zł |
| 4.4 | Przelew BLIK na telefon | za każdy przelew | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| **5.** | **WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO, ODPISY, POWIADOMIENIA, UPOMNIENIA, ZESTAWIENIA** | | | | | |
| 5.1 | **WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO** (dotyczy Posiadaczy, którzy zawarli umowę lub dokonali wyboru formy wyciągu w okresie przed 20.12.2018r.) | | | | | |
| | Sporządzenie i przesłanie wyciągu: | | | | | |
| | a) miesięcznego w formie elektronicznej | za każdy wyciąg | 0 zł | 0 zł | 0 zł | - |
| | b) miesięcznego w formie papierowej | | 7 zł | 7 zł | 7 zł | - |
| | c) kwartalnego w formie papierowej | | 0 zł | 0 zł | 0 zł | - |
| 5.2 | **WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO** (dotyczy Posiadaczy, którzy zawarli umowę lub dokonali wyboru formy wyciągu w okresie od 20.12.2018r.) | | | | | |
| | a) Udostępnienie wyciągu w placówce Banku lub placówce pocztowej w formie papierowej | za każdy wyciąg | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| | b) Dostarczenie wyciągu miesięcznego na adres e-mail | | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |

| L.p. | Rodzaj Czynności /Usługi | Tryb pobierania opłaty /prowizji | Bliskie Konto Pocztowe | Pocztowe Konto Bez Ograniczeń | Pocztowe Konto Aktywny Nestor | Konto w Porządku Plus |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5.3 | Wygenerowanie wyciągu w usłudze bankowości elektronicznej, w placówce Banku lub placówce pocztowej | za każdy wyciąg | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| 5.4 | Dostarczenie wyciągu miesięcznego w formie papierowej na adres korespondencyjny | za każdy wyciąg | 7 zł | 7 zł | 7 zł | 7 zł |
| 5.5 | Sporządzenie odpisu wyciągu / zestawienia opłat / zestawienia transakcji płatniczych/ obrotów / potwierdzenia transakcji płatniczej | za każdy dokument | 20 zł | 20 zł | 20 zł | 20 zł |
| 5.6 | Pisemne upomnienie dotyczące powstania zadłużenia na rachunku płatniczym [1] | za każde upomnienie/wezwanie bez względu na liczbę adresatów, do których jest kierowane | nie więcej niż 18 zł [3] | nie więcej niż 18 zł [3] | nie więcej niż 18 zł [3] | nie więcej niż 18 zł [4] |
| 5.7 | Sporządzenie i przekazanie informacji o odmowie realizacji zlecenia płatniczego: | | | | | |
| | a) w formie elektronicznej (e-mail) | za każde powiadomienie | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| | b) w formie sms | | 0,20 zł | 0,20 zł | 0,20 zł | 0,20 zł |
| | c) telefonicznie | | 2,50 zł | 2,50 zł | 2,50 zł | 2,50 zł |
| | d) w formie papierowej | | 9 zł | 9 zł | 9 zł | 9 zł |
| **6.** | **INNE** | | | | | |
| 6.1 | Ustanowienie/odwołanie pełnomocnictwa do rachunku płatniczego | za każde ustanowienie/odwołanie | 12 zł | 12 zł | 12 zł | 12 zł |
| 6.2 | Ustanowienie/odwołanie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci | za każde ustanowienie/odwołanie | 15 zł | 15 zł | 15 zł | 15 zł |
| 6.3 | Sporządzenie aneksu do umowy rachunku płatniczego [7] | za każdy aneks | 25 zł | 25 zł | 25 zł | 25 zł |
| 6.4 | Wydanie dokumentów płatniczych i/lub kopert | za każdą przesyłkę | 7 zł | 7 zł | 7 zł | 7 zł |
| 6.5 | Zastrzeżenie formularzy płatniczych | za każde zastrzeżenie | 7 zł | 7 zł | 7 zł | 7 zł |
| 6.6 | Przyjęcie i wykonanie dyspozycji Posiadacza dotyczącej blokady środków na rachunku płatniczym | za każdą blokadę | 25 zł | 25 zł | 25 zł | 25 zł |

[1] Jako zadłużenie na rachunku płatniczym Bank przyjmuje przekroczenie stanu wolnych środków lub niespłacenie przez Posiadacza/Współposiadaczy w umówionym terminie należnych zobowiązań wynikających z Umowy w tym opłat i prowizji. Po wystąpieniu zadłużenia w wysokości minimum 30 zł Bank przesyła Posiadaczowi/Współposiadaczom upomnienie jednorazowo listem poleconym.

[2] Opłata na podstawie skalkulowanych i rzeczywiście poniesionych przez Bank kosztów obejmująca: przygotowanie pisma i jego wydruk, koszty związane z monitorowaniem terminowości i obsługą spłaty zadłużenia oraz koszt listu poleconego.

[3] Opłata nie dotyczy Posiadaczy, którzy wraz z zapytaniem o saldo składają dyspozycję dotyczącą operacji na rachunku płatniczym (np. składają polecenia przelewu do realizacji, składają zlecenie stałe, zakładają lokatę, itp.). Opłata nie jest pobierana w przypadku zapytania o saldo rachunku płatniczego z zajęciem środków przez komornika lub inną instytucję upoważnioną do zajęcia środków na rachunku.

[4] Cennik Poczty Polskiej S.A. dostępny jest na stronie internetowej www.poczta-polska.pl oraz w placówkach pocztowych.

[5] Rachunki płatnicze wycofane z oferty z dniem 1 czerwca 2020 r.

[6] Nazwy handlowe serwisów internetowych, aplikacji mobilnej i usługi bankowości telefonicznej oraz zakres ich funkcjonalności Bank udostępnia w Komunikacie.

[7] Z wyjątkiem zmiany wariantu rachunku płatniczego.

[8] Rachunek płatniczy wycofany z oferty z dniem 5 lutego 2023 r.

## CZĘŚĆ 3 – PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY

### ROZDZIAŁ 2. Rachunki płatnicze - Nowe Konto Oszczędnościowe, Konto Oszczędnościowe 500+ [6]

| L.p. | Rodzaj Czynności /Usługi | Tryb pobierania opłaty /prowizji | Nowe Konto Oszczędnościowe | Konto Oszczędnościowe 500+ |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Prowadzenie rachunku płatniczego | miesięcznie | 0 zł | 0 zł |
| 2. | Udostępnienie i korzystanie z usługi bankowości telefonicznej usługi bankowości elektronicznej [8] | miesięcznie | 0 zł | 0 zł |
| 3. | Wpłata gotówki dokonywana w placówce Banku / placówce pocztowej | za każdą wpłatę gotówki | 6 zł | 6 zł |
| 4. | Wypłata gotówki dokonywana w placówce Banku/placówce pocztowej | za każdą wypłatę gotówki | 1 wypłata w m-cu 0 zł, każda kolejna 6 zł | 1 wypłata w m-cu 0 zł, każda kolejna 6 zł |
| 5. | Polecenie przelewu wewnętrznego (pomiędzy rachunkami płatniczymi prowadzonymi w Banku) [1] | za każde polecenie przelewu | 1 polecenie przelewu w miesiącu 0 zł, każde kolejne 10 zł | 1 polecenie przelewu w miesiącu 0 zł, każde kolejne 10 zł |
| 6. | Polecenie przelewu na rachunek prowadzony w innym banku [1] (w tym polecenie przelewu do US) oraz polecenie przelewu SEPA | za każde polecenie przelewu | 1 polecenie przelewu w miesiącu 0 zł, każde kolejne 10 zł | 10 zł |
| 7. | Polecenie przelewu natychmiastowego w złotych na rachunek w innym banku realizowane za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej [8] (konsultant) | za każde polecenie przelewu | 10 zł | 10 zł |
| 8. | Polecenie przelewu realizowane systemem SORBNET | od każdego polecenia przelewu | 25 zł | 25 zł |
| 9. | Przygotowanie i realizacja przekazu pocztowego z rachunku płatniczego | od każdego przekazu | 9 zł plus poniesione przez Bank koszty wysyłki zgodnie z cennikiem Poczty Polskiej S.A. [7] | 9 zł plus poniesiony przez Bank koszty wysyłki zgodnie z cennikiem Poczty Polskiej S.A. [7] |
| 10. | Wygenerowanie i dostarczenie hasła do usługi bankowości telefonicznej listem na adres korespondencyjny | za każde hasło | 7 zł | 7 zł |
| 11. | Wygenerowanie i dostarczenie hasła do usługi bankowości telefonicznej lub bankowości elektronicznej [8] SMS-em | za każde hasło | 0 zł | 0 zł |
| 12. | Zapytanie o saldo za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej [8](konsultant) [2] | za każde zapytanie | 7 zł | 7 zł |
| 13. | Zlecenie stałe/polecenie zapłaty | za każde wykonane zlecenie stałe/polecenie zapłaty | 10 zł | 10 zł |
| 14. | Dostarczenie Posiadaczowi gotówki pod wskazany adres na podstawie jednorazowego lub cyklicznego zlecenia wypłaty | za każde dostarczenie | 15 zł | 12 zł |
| 15. | **WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO, ODPISY, POTWIERDZENIA, ZESTAWIENIA I INNE** | | | |
| | **WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO** (dotyczy Posiadaczy, którzy dokonali wyboru formy wyciągu w okresie przed 20.12.2018 r.): | | | |
| | Sporządzenie i przesłanie wyciągu: | | | |
| | a) miesięcznego w formie elektronicznej | za kazdy wyciąg | 0 zł | 0 zł |
| | b) miesięcznego w formie papierowej - dla rachunków otwartych od 1 marca 2011 r. | | 5 zł | n/d |

| L.p. | Rodzaj Czynności /Usługi | Tryb pobierania opłaty/prowizji | Nowe Konto Oszczędnościowe | Konto Oszczędnościowe 500+ |
|---|---|---|---|---|
| 15. | Sporządzenie i przesłanie wyciągu: | | | |
| | c) miesięcznego w formie papierowej - dla rachunków otwartych przed 1 marca 2011 r | za kazdy wyciąg | 0 zł | n/d |
| | d) miesięcznego w formie papierowej – dla rachunków otwartych od 1 lipca 2015 r. . | | n/d | 7 zł |
| | e) kwartalnego w formie papierowej | | 0 zł | 0 zł |
| 16. | **WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO** (dotyczy Posiadaczy, którzy dokonali wyboru formy wyciągu w okresie od 20.12.2018 r.): | | | |
| | a) Udostępnienie wyciągu w placówce Banku lub placówce pocztowej w formie papierowej | za każdy wyciąg | 0 zł | 0 zł |
| | b) Dostarczenie wyciągu miesięcznego na adres e-mail | | 0 zł | 0 zł |
| 17. | Wygenerowanie wyciągu w usłudze bankowości elektronicznej | za kazdy wyciąg | 0 zł | 0 zł |
| 18. | Dostarczenie wyciągu miesięcznego w formie papierowej na adres korespondencyjny | za każdy wyciąg | 5 zł | 7 zł |
| 19. | Sporządzenie odpisu wyciągu / zestawienia opłat / zestawienia transakcji płatniczych/ obrotów / potwierdzenia transakcji płatniczej | za każdy dokument | 20 zł | 20 zł |
| 20. | Sporządzenie aneksu do umowy rachunku płatniczego | za każdy aneks | 25 zł | 25 zł |
| 21. | Sporządzenie i przekazanie informacji o odmowie realizacji zlecenia płatniczego: | | | |
| | a) w formie elektronicznej | za każde powiadomienie | 0 zł | 0 zł |
| | b) w formie sms | | 0,20 zł | 0,20 zł |
| | c) telefonicznie | | 2,50 zł | 2,50 zł |
| | d) w formie papierowej | | 9 zł | 7 zł |
| 22. | Pisemne upomnienie dotyczące powstania zadłużenia na rachunku płatniczym [3] | za każde upomnienie bez względu na liczbę adresatów, do których jest kierowane | nie więcej niż 18 zł [4] | nie więcej niż 18 zł [4] |
| 23. | Ustanowienie/odwołanie dyspozycji Posiadacza na wypadek śmierci | za każde ustanowienie/odwołanie | 15 zł | 15 zł |
| 24. | Ustanowienie/odwołanie pełnomocnictwa do rachunku płatniczego | za każde ustanowienie/odwołanie | 12 zł | 12 zł |
| 25. | Wydanie dokumentów płatniczych i/lub kopert | za każdą przesyłkę | 7 zł | 7 zł |
| 26. | Zastrzeżenie formularzy płatniczych | za każde zastrzeżenie | n/d | 7 zł |
| 27. | Przyjęcie i wykonanie dyspozycji wkładem dotyczącej blokady środków na rachunku płatniczym | za każdą blokadę | 25 zł | 25 zł |

[1] We wszystkich kanałach, z zastrzeżeniem, że przez usługę bankowości telefonicznej za pośrednictwem Konsultanta lub IVR usługa dostępna tylko dla Posiadaczy posiadających hasło do usługi bankowości telefonicznej.

[2] Usługa dostępna tylko dla Posiadaczy posiadających hasło do usługi bankowości telefonicznej. Opłata nie dotyczy Posiadaczy, którzy wraz z zapytaniem o saldo składają dyspozycję dotyczącą operacji na rachunku płatniczym (np. składają polecenie przelewu do realizacji, składają zlecenie stałe, zakładają lokatę, itp.). Opłata nie jest pobierana w przypadku zapytania o saldo rachunku z zajęciem środków przez komornika lub inną instytucję upoważnioną do zajęcia środków na rachunku.

[3] Jako zadłużenie na rachunku płatniczym Bank przyjmuje przekroczenie stanu wolnych środków lub niespłacenie przez Posiadacza/Współposiadaczy w umówionym terminie należnych zobowiązań wynikających z Umowy w tym opłat i prowizji. Po wystąpieniu zadłużenia w wysokości minimum 30 zł Bank przesyła Posiadaczowi/Współposiadaczom upomnienie jednorazowo listem poleconym.

[4] Opłata na podstawie skalkulowanych i rzeczywiście poniesionych przez Bank kosztów obejmująca: przygotowanie pisma i jego wydruk, koszty związane z monitorowaniem terminowości i obsługą spłaty zadłużenia oraz koszt listu poleconego.

[5] Opłaty nie pobiera się za zapytania dotyczące zablokowania dostępu do usługi bankowości elektronicznej i zablokowania dostępu do usługi bankowości telefonicznej.

[6] Nowe Konto Oszczędnościowe wycofane ze sprzedaży z dniem 1 kwietnia 2015 r., Konto Oszczędnościowe 500+ wycofane ze sprzedaży z dniem 18 marca 2022 r.

[7] Cennik Poczty Polskiej S.A. dostępny jest na stronie internetowej www.poczta-polska.pl oraz w placówkach pocztowych.

[8] Nazwy handlowe serwisów internetowych, aplikacji mobilnej i usługi bankowości telefonicznej oraz zakres ich funkcjonalności Bank udostępnia w Komunikacie.

## CZĘŚĆ 3 – PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY

### ROZDZIAŁ 3. Rachunki płatnicze - Pocztowe Konto Walutowe

| L.p. | Rodzaj Czynności /Usługi | Tryb pobierania opłaty /prowizji | Pocztowe Konto Walutowe [1] |
|---|---|---|---|
| **1.** | **PROWADZENIE RACHUNKÓW PŁATNICZYCH, UDOSTĘPNIANIE USŁUG** | | |
| 1.1 | Prowadzenie rachunku płatniczego | miesięcznie | 0 zł |
| 1.2 | Sporządzenie aneksu do umowy rachunku płatniczego | za każdy aneks | 25 zł |
| 1.3 | Ustanowienie/odwołanie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci | za każde ustanowienie /odwołanie | 15 zł |
| 1.4 | Ustanowienie/odwołanie pełnomocnictwa do rachunku płatniczego | za każde ustanowienie /odwołanie | 12 zł |
| **2.** | **POLECENIA PRZELEWU W ZŁ** | | |
| 2.1 | Polecenie przelewu (na rachunek w innym banku) oraz polecenie przelewu SEPA zlecone osobiście w placówce Banku: | od każdego polecenia przelewu | 6 zł |
| 2.2 | Polecenie przelewu realizowane systemem SORBNET | | 25 zł |
| **3.** | **WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO, ODPISY, POTWIERDZENIA I INNE** | | |
| 3.1 | Wydanie na wniosek Posiadacza potwierdzenia dokonania operacji na rachunku płatniczym zleconej drogą korespondencyjną | za każdą operację | 10 zł |
| 3.2 | Sporządzenie odpisu wyciągu / zestawienia opłat / zestawienia transakcji płatniczych/ obrotów / potwierdzenia transakcji płatniczej | za każdy dokument | 20 zł |
| 3.3 | Przyjęcie i wykonanie dyspozycji Posiadacza dotyczącej blokady środków na rachunku płatniczym | za każdą blokadę | 25 zł |
| 3.4 | Pisemne upomnienie dotyczące powstania zadłużenia na rachunku płatniczym [2] | za każde upomnienie/wezwanie bez względu na liczbę adresatów, do których jest kierowane | nie więcej niż 18 zł [4] |
| 3.5 | Przygotowanie i realizacja przekazu pocztowego z rachunku płatniczego [3] | za każdy przekaz | 9 zł plus poniesiony przez Bank koszt wysyłki zgodnie z cennikiem Poczty Polskiej S.A. [5] |

[1] Konto wycofane ze sprzedaży z dniem 4.05.2010r.

[2] Jako zadłużenie na rachunku płatniczym Bank przyjmuje przekroczenie stanu wolnych środków lub niespłacenie przez Posiadacza/Współposiadaczy w umówionym terminie należnych zobowiązań wynikających z Umowy w tym opłat i prowizji. Po wystąpieniu zadłużenia w wysokości minimum 30 zł Bank przesyła Posiadaczowi/Współposiadaczom upomnienie jednorazowo listem poleconym.

[3] Dotyczy wypłaty w zł.

[4] Opłata na podstawie skalkulowanych i rzeczywiście poniesionych przez Bank kosztów obejmująca: przygotowanie pisma i jego wydruk , koszty związane z monitorowaniem terminowości i obsługą spłaty zadłużenia oraz koszt listu poleconego.

[5] Cennik Poczty Polskiej S.A. dostępny jest na stronie internetowej www.poczta-polska.pl oraz w placówkach pocztowych.

## CZĘŚĆ 3 – PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY

### ROZDZIAŁ 4. Karta płatnicza do rachunku – KARTA CARITAS [1), 9)]

| L.p. | Rodzaj Czynności /Usługi | Tryb pobierania opłaty / prowizji | Opłata / prowizja | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Konto w Porządku Start | Konto w Porządku, Konto w Porządku Plus, Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Aktywny Nestor, Pocztowe Konto Bez Ograniczeń, Pocztowe Konto Plus Pocztowe Konto Zawsze Darmowe, Pocztowe Konto Standard, Pocztowe Konto Nestor |
| 1. | Obsługa karty debetowej | miesięcznie (opłata pobierana po zakończeniu miesiąca) | 0 zł | 0 zł / 7,50 zł (opłata 7,50 zł nie jest pobierana w przypadku spełnienia warunku określonego w pkt. 1.1) |
| 1.1 | Suma kwot transakcji bezgotówkowych dokonanych w danym miesiącu kalendarzowym, w tym transgranicznych transakcji płatniczych, przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych | miesięcznie | - | karty wydane do Pocztowego Konta Nestor – min. 200 zł, pozostałe konta - min. 400 zł |
| 2. | Sprawdzenie salda w bankomacie (o ile bankomat udostępnia taką usługę) | | 2,75 zł | 2,75 zł |
| 3. | Zmiana numeru PIN w bankomacie | za każde sprawdzenie | 1 zł | 1 zł |
| 4. | Nadanie/zmiana numeru PIN do karty w usłudze bankowości elektronicznej [5)] | za każdą zmianę | 0 zł | 0 zł |
| 5. | Wysłanie pierwszego i kolejnego PIN do karty drogą korespondencyjną [7)] | za każde nadanie/zmianę za każdy PIN | 6 zł | 6 zł |
| 6. | Wypłata gotówki we wskazanych sieciach bankomatów na terenie kraju [2)] | za każdą transakcję | 0 zł | 0 zł |
| 7. | Wypłata gotówki w pozostałych urządzeniach na terenie kraju [3)] | za każdą transakcję | 3,85 zł | 5,50 zł |
| 8. | Wypłata gotówki w bankomatach [3)] na terenie państw EOG [6)] | za każdą transakcję | 3,85 zł | 5,50 zł |
| 9. | Wypłata gotówki w bankomatach [3)] za granicą poza EOG [6)] | za każdą transakcję | 2%, min. 5 zł | 2%, min. 5 zł |
| 10. | Wypłata gotówki w ramach usługi cashback na terenie kraju | za każdą transakcję | 1 zł | 1 zł |
| 11. | Transakcje bezgotówkowe (płatność kartą) w kraju i na terenie państw EOG [6)], z zastrzeżeniem pkt 13-14 | za każdą transakcję | 0 zł | 0 zł |
| 12. | Transakcje bezgotówkowe (płatność kartą) poza EOG [6)] | za każdą transakcję | 1%, min. 5 zł | 1%, min. 5 zł |
| 13. | Transakcje bezgotówkowe w punkcie oznaczonym jako kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator w kraju i na terenie państw EOG [6)] | za każdą transakcję | 4%, min. 10 zł | 4%, min. 10 zł |
| 14. | Transakcje bezgotówkowe wykonywane w formie przekazu pieniężnego w instytucjach finansowych/niefinansowych w kraju i na terenie państw EOG [6)] | za każdą transakcję | 4%, min. 10 zł | 4%, min. 10 zł |
| 15. | Abonament na bezprowizyjne wypłaty gotówki ze wszystkich bankomatów w kraju i za granicą [4] | miesięcznie (opłata pobierana z dołu, za każdą kartę na koniec miesiąca) | 8 zł | 8 zł |
| 16. | Wpłata gotówki we wskazanych sieciach wpłatomatów na terenie kraju [1)] | za każdą transakcję | 0 zł | 0 zł |
| 17. | Otrzymanie przelewu Moneysend [8)] na kartę w walucie innej niż PLN | za każdą transakcję | 4%, min. 5 zł | 4%, min. 5 zł |
| 18. | Zmiana limitu transakcyjnego w placówce Banku lub placówce pocztowej [7)] | za każdą transakcję | 2,50 zł | 2,50 zł |

[1] Karta Caritas wycofana z oferty z dniem 10 listopada 2025 r.

[2] Informacja o sieci bankomatów i wpłatomatów jest dostępna w placówkach Banku, na stronie internetowej Banku oraz za pośrednictwem Infolinii pod numerem telefonu 52 3499 499.

[3] Opłata za wypłatę gotówki w bankomacie nie jest pobierana od transakcji rozliczonych po włączeniu abonamentu bankomatowego.

[4] Dotyczy punktu 7-9. Włączenie lub wyłączenie abonamentu bankomatowego następuje z końcem miesiąca. Opłata nie jest pobierana za karty nie aktywowane.

[5] Nazwy handlowe serwisów internetowych i aplikacji mobilnej oraz zakres ich funkcjonalności Bank udostępnia w Komunikacie.

[6] Europejski Obszar Gospodarczy, w skład którego wchodzą Kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia i Lichtenstein.

[7] Dla Klientów nieposiadających usługi bankowości elektronicznej opłata wynosi 0 zł

[8] Usługa Moneysend to usługa Mastercard, pozwalająca na przetransferowanie środków pieniężnych (gotówki) przy użyciu karty na rachunek płatniczy prowadzony przez Bank, do którego przypisana jest karta.

[9] W przypadku prowizji wyrażonej procentowo podstawą jej wyliczenia jest wartość każdej transakcji.