

ANEKS DO UMOWY**ramowej o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o usługę bankowości elektronicznej i usługę bankowości telefonicznej dla osób fizycznych (EnveloBank)**zawarty dnia: *(data zostanie uzupełniona po podpisaniu Aneksu za Bank)*

pomiędzy:

Bankiem Pocztowym Spółką Akcyjną

z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000010821, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł w całości opłaconym, NIP: 554 - 03 - 14 - 271, działającą na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990r., podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, kod SWIFT: POCZPLP4, adres e-mail: informacja@pocztowy.pl, numer infolinii 801 100 500,

reprezentowaną przez:

(dane osoby reprezentującej Bank zostaną uzupełnione po podpisaniu Aneksu przez Bank).....
zwaną dalej „Bankiem”,

a

Posiadaczem	
Nazwisko	
Imię	
PESEL /data ur.	
Numer telefonu komórkowego	
Adres e-mail	

zwanym dalej „Posiadaczem”.

§ 1

Przedmiotem niniejszego Aneksu jest zmiana:

 EnveloKonta o numerze: _____
na **Konto w Porządku Start/Konto w Porządku/Konto w Porządku Plus**, EnveloKont Oszczędnościowych na **Konta Oszczędnościowe** prowadzone w ramach Umowy z zachowaniem dotychczasowych numerów rachunków.**§ 2**

1. Ulega zmianie nazwa Umowy z dotychczasowej na „Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych”.
2. Treść dotychczasowej „Umowy ramowej o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o usługę bankowości elektronicznej i usługę bankowości telefonicznej dla osób fizycznych (EnveloBank)” ulega zmianie od § 1 Umowy do paragrafu poprzedzającego oświadczenia Posiadacza z zastrzeżeniem § 3 niniejszego Aneksu i otrzymuje następujące brzmienie:

„Postanowienia ogólne Umowy**§1**

1. W ramach niniejszej Umowy, Bank może na wniosek Posiadacza z uwzględnieniem postanowień ust. 7 udostępniać na jego rzecz następujące produkty i świadczyć poniżej wskazane usługi:
 - 1) prowadzenie rachunków płatniczych, szczegółowo określone w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” zwanym dalej „Regulaminem rachunków”,
 - 2) wydanie karty płatniczej, na zasadach określonych w „Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” zwanym dalej „Regulaminem karty”,
 - 3) usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej, na zasadach określonych w „Warunkach świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej” dalej „Warunki”,
 - 4) lokaty terminowe na zasadach określonych w Regulaminie rachunków,
 - 5) inne produkty lub usługi na zasadach określonych w odpowiednich Regulaminach, o których mowa w ust. 2.
2. Bank zobowiązuje się prowadzić i udostępniać usługi na zasadach opisanych w Regulaminie rachunków, Regulaminie karty i Warunkach, zwanych dalej łącznie „Regulaminami”, które wraz z wyciągiem z „Taryfy opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych”, zwanym dalej „Taryfą” oraz dokumentem dotyczącym opłat, są częściami integralnymi niniejszej Umowy i wraz z nią stanowią umowę o charakterze ramowym w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.
3. Regulaminy, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu stają się integralną częścią Umowy w momencie udostępnienia przez Bank danej usługi lub produktu na wniosek Posiadacza i po uprzednim zapoznaniu się Posiadacza z ich treścią.
4. O ile nie określa tego Umowa, rodzaj otwieranego rachunku bankowego, jego numer, walutę, wysokość oprocentowania rachunku w dniu jego otwarcia oraz termin, na jaki dany rachunek zostaje otwarty, określa Potwierdzenie dotyczące tego rachunku z zastrzeżeniem postanowień § 11 ust. 5 Umowy. Potwierdzenie zawiera również parametry usług bankowości elektronicznej i usług bankowości telefonicznej w tym Numer Identyfikacyjny Klienta (NIK).

5. W celu realizacji postanowień niniejszej Umowy, jak i wzajemnej komunikacji, Bank udostępni Posiadaczowi środki porozumiewania się na odległość na zasadach szczegółowo opisanych w Regulaminach.
6. Zasady autoryzacji dyspozycji, identyfikacji Posiadacza oraz udostępniania i obsługi produktów i usług w ramach niniejszej Umowy określa odpowiedni dla danego produktu lub usługi Regulamin.
7. Na podstawie wniosku o otwarcie rachunku, Bank udostępni dodatkowe produkty i usługi zgodnie z obowiązującą ofertą Banku. Informacja o produktach i usługach udostępnianych w ramach Umowy zawarta jest bezpośrednio na samej Umowie lub odpowiednio na Potwierdzeniu otwarcia rachunku.
8. Bank oferuje rachunki z różnymi wariantami cenowymi, który przeznaczony jest dla poszczególnych grup wiekowych Posiadacza. Informacja o dostępnych wariantach cenowych rachunku ROR i przypisanych do niego grupach wiekowych Posiadacza oraz zasady zmiany tego wariantu cenowego zawarte są w Taryfie.
9. Posiadacz zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich przyznanego NIK i indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym hasła, oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie następstwa wynikające z niedopełnienia tego obowiązku. Szczegółowy zakres dotyczący odpowiedzialności Posiadacza określa Regulamin rachunków.

§2

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
2. O zmianach niniejszej Umowy Bank informuje Posiadacza rachunku/Przedstawiciela ustawowego nie później, niż na 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia ich w życie w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 7 i § 10.
3. Brak sprzeciwu Posiadacza/Przedstawiciela ustawowego rachunku wobec proponowanych zmian przed proponowaną datą ich wejścia w życie jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich obowiązywanie. Zgłoszenie sprzeciwu wobec proponowanych zmian skutkuje wygaśnięciem Umowy z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat z tego tytułu. Posiadacz/Przedstawiciel ustawowy rachunku ma prawo także przed datą proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć Umowę, bez ponoszenia z tego tytułu opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza/Przedstawiciela ustawowego rachunku o proponowanych zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym zmiany te zostałyby zastosowane.
4. Posiadacz/Przedstawiciel ustawowy może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od jej zawarcia z zastrzeżeniem postanowień ust. 5, składając stosowne oświadczenie na piśmie zgodne ze wzorem załączonym do Umowy. Powyższe nie narusza uprawnień Posiadacza/Przedstawiciela ustawowego do odstąpienia od Umowy zawartej z naruszeniem przepisów art. 26 ust. 1-3 lub 4 Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (tj. Dz.U. 2020 poz 794 z późn. zm.) w każdym czasie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji określonych w art. 27 Ustawy o usługach płatniczych w sposób, o którym mowa w art. 26 ust. 1 tej ustawy.
5. Posiadacz/Przedstawiciel ustawowy, który zawarł na odległość Umowę, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. W przypadku umów ubezpieczenia termin, w którym Posiadacz/Przedstawiciel ustawowy może odstąpić od umowy, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Posiadacz/Przedstawiciel ustawowy nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem z wyjątkiem zapłaty opłat i prowizji za usługę rzeczywiście wykonaną w przypadku, gdy rozpoczęto za zgodą Posiadacza/Przedstawiciela ustawowego świadczenie usług przed upływem terminów, o których mowa w niniejszym ustępie, a Posiadacz/Przedstawiciel ustawowy został poinformowany o wysokości opłat i prowizji, które jest obowiązany zapłacić w takim wypadku zgodnie z Taryfą. Jeżeli Bank nie dopełni obowiązków określonych w art. 39 ust. 1-3 Ustawy o prawach konsumenta, Posiadacz/Przedstawiciel ustawowy ma prawo odstąpić od Umowy w każdym czasie bez konieczności ponoszenia kosztów należnych Bankowi.
6. Posiadacz może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Bank może wypowiedzieć Umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w całości lub w części dotyczącej poszczególnych produktów lub usług z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia z wyłączeniem karty płatniczej, gdzie okres wypowiedzenia wynosi 30 dni, z ważnych powodów wskazanych odpowiednio w Regulaminie rachunku i Regulaminie karty, a także w przypadku uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania rachunku dla celów niezgodnych z przepisami prawa oraz w przypadku braku możliwości wykonywania przez Bank obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu lub naruszenia przez Posiadacza postanowień tej ustawy.
8. Bank zastrzega sobie prawo, w uzasadnionych przypadkach, do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na rachunku lub do blokady rachunku, a także do blokady usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej i blokady kart w trybie natychmiastowym, w przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania rachunku do celów przestępczych, korzystania z rachunku przez osobę nieuprawnioną, powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej.
9. Bank zastrzega prawo do odmowy zawarcia nowej Umowy lub wypowiedzenia dotychczasowej umowy w trybie natychmiastowym w przypadku braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 971 z późn. zm).
10. W przypadku, gdy w ramach Umowy zostały udostępnione usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej do produktów prowadzonych na podstawie odrębnej umowy, Umowa w zakresie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej nie ulega rozwiązaniu, chyba, że Strony inaczej postanowią.
11. W przypadku, gdy w ramach Umowy udostępnione zostały inne produkty i usługi, rozwiązanie Umowy skutkuje także rozwiązaniem, likwidacją, zaprzestaniem świadczenia usług i produktów, o których mowa § 1 ust. 1 na zasadach określonych we właściwych dla tych produktów i usług Regulaminach.
12. Szczegółowe informacje związane z obowiązkiem informacyjnym w zakresie przetwarzania danych osobowych określone są w Regulaminie rachunków.

§3

Bank zastrzega sobie prawo do przekazania należności wymagalnej, w celu jej wyegzekwowania, podmiotowi zewnętrznemu, prowadzącemu w imieniu i na rzecz Banku czynności windykacyjne.

§4

1. Posiadacz, który ma zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank może złożyć reklamację. Zawierając niniejszą Umowę Posiadacz wyraża zgodę, aby odpowiedź na reklamację dotyczącą świadczonych przez Bank usług płatniczych, była udzielana przez Bank w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji z tym zastrzeżeniem, że Bank udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację. Szczegółowy tryb rozpatrywania skarg i reklamacji określają Regulaminy.
2. Posiadacz, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku, ma prawo złożyć na piśmie wniosek o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12000 zł, a wynikających z niewykonania lub nienależytego

wykonania przez Bank Umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Arbitrem Bankowym, w tym zasady rozwiązywania sporu, reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl).

3. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku, Posiadaczowi przysługuje prawo wystąpienia w przedmiotowej sprawie do Rzecznika Finansowego, drogą pocztową, na adres Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa lub telefonicznie pod numerem 22 333 73 26, 22 333 73 27, faks 22 333 73 29. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej www.rf.gov.pl oraz w Regulaminach.
4. Bankowy Arbitr Konsumencki, o którym mowa w ust. 2 i Rzecznik Finansowy, o którym mowa w ust. 3, uprawnieni są do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. 2016 poz. 1823 z późn. zm.). Posiadacz może uzyskać szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich lub przez Rzecznika Finansowego na stronach internetowych tych podmiotów, tj. www.rf.gov.pl w przypadku Rzecznika Finansowego oraz www.zbp.pl w przypadku Arbitra Bankowego.
5. Posiadacz oraz inna osoba korzystająca z usług Banku ma prawo również wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa, w formie pisemnej na adres ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa skr. poczt. 419 lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie www.knf.gov.pl.
6. Posiadacz oraz inna osoba korzystająca z usług Banku może także zwrócić się o pomoc w zakresie skarg i reklamacji do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym według właściwości miejscowej Posiadacza.

§5

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Umowę zawiera się w języku polskim; w tym też języku Strony porozumiewają się w trakcie trwania stosunku umownego. Prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.
3. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy Posiadacz jest stroną zawartej z Bankiem umowy/ów o produkty lub usługi, o których mowa w § 1 ust. 1, z dniem zawarcia niniejszej Umowy, dotychczas obowiązujące/a umowy/a ulega/ją rozwiązaniu z zastrzeżeniem, iż ustanowione pełnomocnictwa i inne dyspozycje złożone przez Posiadacza w zakresie tych produktów pozostają wiążące, o ile Umowa przewiduje obsługę takich dyspozycji i pod warunkiem, że Strony nie postanowiły inaczej.
4. Jeżeli na mocy umów, o których mowa w ust. 3, zostały udostępnione i obsługiwane produkty lub usługi, z dniem zawarcia niniejszej Umowy będą one udostępniane i obsługiwane na warunkach określonych w niniejszej Umowie chyba, że Strony postanowiły inaczej.
5. Posiadacz/Przedstawiciel ustawowy przyjmuje do wiadomości, że ma prawo wglądu do treści zawartej Umowy, w tym celu musi złożyć pisemną dyspozycję w Placówce Banku Poczтового/ Poczty Polskiej lub korespondencyjnie. W dyspozycji należy podać nr PESEL oraz nr Umowy, o którą składana jest dyspozycja oraz podać wybraną formę otrzymania dokumentu (plik pdf. na adres e-mail lub papierowo na adres korespondencyjny).
6. Posiadacz/Przedstawiciel ustawowy może w każdym czasie żądać udostępnienia postanowień niniejszej Umowy w trakcie jej obowiązywania w postaci papierowej lub na trwałym nośniku informacji, a także za swoją zgodą pocztą elektroniczną.

§ 6

1. Bank informuje, iż w związku z wykonaniem usług objętych Umową, może wystąpić potencjalne ryzyko:
 - 1) nieautoryzowanych transakcji na rachunku,
 - 2) nieprawidłowej realizacji usługi z powodu błędów infrastruktury informatycznej, z której Bank korzysta przy wykonywaniu usług objętych Umową oraz z uwagi na niedostępność techniczną udostępnionej usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej lub ich nieprawidłowego działania.
2. Posiadacz/Przedstawiciel ustawowy przyjmuje do wiadomości, że na zasadach i w trybie określonym w § 8 i 10 Umowy oraz w Regulaminach właściwych dla poszczególnych produktów i usług objętych Umową, może wystąpić ryzyko zmiany wysokości oprocentowania, opłat i prowizji, a także wprowadzenia nowych opłat i prowizji po spełnieniu przesłanek określonych w Umowie i tych Regulaminach.
3. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 1, Bank odpowiada względem Posiadacza rachunku na zasadach i w zakresie określonym w Regulaminach właściwych dla poszczególnych produktów i usług.

§7

1. Strony ustalają, iż zbiorcza informacja o transakcjach płatniczych przeprowadzonych na rachunku, zmianach salda oraz o należnych Bankowi opłatach i prowizjach będzie udostępniana Posiadaczowi na wyciągu bankowym.
2. Na wyciągu bankowym udostępniane są informacje określone szczegółowo w Regulaminie rachunku lub w innym właściwym dla danego produktu Regulaminie, o którym mowa w § 1 ust. 2 Umowy.
3. Pozostałe postanowienia dotyczące wyciągów bankowych oraz częstotliwość i sposób przekazywania zestawienia opłat określają odpowiednie Regulaminy.
4. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego z przyczyn i na zasadach określonych w odpowiednim dla danego produktu, z którym wiąże się niewykonane zlecenie płatnicze Regulaminie, o którym mowa w § 1 ust. 2 Umowy.
5. W przypadku, gdy odmowa wykonania zlecenia płatniczego była obiektywnie uzasadniona, np. w przypadku niewystarczających środków na rachunku, Bank może za powiadomienie o tej odmowie pobierać opłaty, zgodnie z Taryfą.
6. Na zasadach określonych w odpowiednim dla danego produktu Regulaminie Bank informuje Posiadacza o niezrealizowanych operacjach niefinansowych, o których mowa w Warunkach.
7. Zasady uwierzytelnienia transakcji płatniczych (zleceń płatniczych), odmowa ich realizacji przez Bank oraz ich odwołanie a także wszelkie informacje dotyczące zakresu usług płatniczych, szczegółowo określone są w Regulaminie rachunków.

Postanowienia w zakresie prowadzenia rachunków płatniczych

§8

1. Oprocentowanie środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku jest zmienne, ustalone w oparciu o bazową stopę procentową. Bank może uzależnić wysokość oprocentowania od kwoty środków zgromadzonych na rachunku.
2. Bazową stopą procentową dla rachunków prowadzonych w złotych jest stopa depozytowa ogłaszana przez Narodowy Bank Polski i publikowana na stronie www.nbp.pl.
3. Podwyższenie oprocentowania lub zmiana oprocentowania wynikająca ze zmiany bazowej stopy procentowej, a także na korzyść Posiadacza może zostać wprowadzona bez uprzedzenia na zasadach określonych w Regulaminie rachunku z uwzględnieniem postanowień ust. 4 niniejszego paragrafu.
4. Bank zastrzega sobie prawo do czasowego podwyższenia oprocentowania środków zgromadzonych na rachunku w ramach promocji.

5. Jeżeli zmiana wysokości oprocentowania spowodowana zostanie zmianą marży, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Bank informuje o zmianie wysokości stóp procentowych nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie poprzez dostarczenie tych informacji na wyciągu z rachunku. Odpowiednie zastosowanie ma § 2 ust. 3 Umowy.
6. W przypadku, gdy bazowa stopa procentowa przyjmuje wartość ujemną, Bank ustalając na jej podstawie wysokość oprocentowania, przyjmuje wartość stopy bazowej równą 0 (zero).

§ 9

1. W przypadku zawarcia Umowy rachunku przez osobę małoletnią (od 13 roku życia) lub osobę częściowo ubezwłasnowolnioną, przedstawiciel ustawowy tej osoby oświadcza, że nie sprzeciwia się na dysponowanie środkami zgromadzonymi na rachunku. Zmianę niniejszego oświadczenia przedstawiciel ustawowy może dokonać na piśmie.
2. Przedstawiciel ustawowy oświadcza, że wyraża zgodę aby osoba małoletnia/osoba częściowo ubezwłasnowolniona zawarł/a niniejszą Umowę na podstawie której Bank otworzy na jego/jej rzecz rachunek płatniczy, Konto Oszczędnościowe lub lokatę w rachunku.
Osoba małoletnia/osoba częściowo ubezwłasnowolniona może wnioskować o Konto Oszczędnościowe/lokatę w rachunku w dowolnym momencie trwania Umowy. Niniejsza zgoda obejmuje także zamknięcie przez osobę małoletnią/osobę częściowo ubezwłasnowolnioną przedmiotowych rachunków, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy na rachunku wysokość salda przekracza limit, o którym mowa w § 5b ust. 1 Regulaminu rachunków, wymagana jest zgoda sądu opiekuńczego.
Zgoda może być w każdej chwili odwołana. Odwołanie zgody oznacza, że Bank nie będzie mógł dalej prowadzić na rzecz osoby małoletniej/osoby częściowo ubezwłasnowolnionej rachunku.
3. Postanowienia Regulaminu rachunków o którym mowa w § 1 ust.1 pkt 1) w stosunku do niniejszej Umowy:
 - 1) w zakresie § 5a, § 5b i § 5c Regulaminu rachunków mają zastosowanie i obowiązują,
 - 2) w zakresie § 5 ust.1 Regulaminu rachunków nie mają zastosowania i nie obowiązują.
4. Postanowienia Regulaminu kart, o którym mowa w § 1 ust.1 pkt 2) w stosunku do niniejszej Umowy dotyczące ograniczeń kwotowych i różnic operacyjnych dla osób małoletnich i częściowo ubezwłasnowolnionych zawarte w § 10 ust. 1, § 24 ust. 1, 3, 4 i 5, § 25 ust. 2, § 26 ust. 1 i 3, § 30 ust. 2, Regulaminu kart mają zastosowanie i obowiązują.
5. Posiadacz rachunku indywidualnego posiadający pełną zdolność do czynności prawnych może złożyć dyspozycję wkładem na wypadek śmierci. Szczegółowe zasady składania dyspozycji wkładem na wypadek śmierci określa Regulamin rachunków.
6. Kursy walutowe obowiązujące w Banku są referencyjnymi kursami walutowymi w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.
7. Wpłaty gotówki i wypłaty gotówki w walutach obcych możliwe są w placówkach Banku, które prowadzą taką obsługę. Wykaz tych placówek Banku udostępniony jest na stronie internetowej Banku.
8. Na zasadach określonych w Regulaminie rachunków Bank ma prawo do zmiany referencyjnych kursów walutowych ze skutkiem natychmiastowym bez uprzedniego zawiadomienia Posiadacza. Ryzyko zmiany wysokości kursów referencyjnych ponosi Posiadacz rachunku.
9. Kursy negocjowane stosowane dla transakcji indywidualnie negocjowanych są każdorazowo podawane Posiadaczowi przed zawarciem transakcji indywidualnie negocjowanej.
10. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w wysokości i na zasadach określonych w odpowiednich Regulaminach.
11. Bank zastrzega prawo blokowania instrumentu płatniczego na zasadach określonych w Regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 1 właściwym dla danego instrumentu płatniczego, a w przypadku braku takich zapisów w Regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 1 z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem instrumentu płatniczego, w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej lub z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej wymaganej dla danego instrumentu płatniczego, gdy korzystanie z instrumentu płatniczego jest związane z korzystaniem przez Posiadacza z udzielonego mu kredytu. Bank poinformuje Posiadacza w formie określonej dla wysyłki wyciągów o zablokowaniu instrumentu płatniczego przed jego zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe - niezwłocznie po jego zablokowaniu. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu instrumentu płatniczego byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione z mocy odrębnych przepisów. Bank odblokuje instrument płatniczy albo zastąpi go nowym, jeżeli przestaną istnieć podstawy do utrzymywania blokady.
12. W Regulaminach, o których mowa w ust. 11 zawarta jest także informacja o zasadach zwrotu kwoty zrealizowanej transakcji płatniczej.

Postanowienia w zakresie opłat i prowizji

§ 10

1. Wysokość opłat i prowizji należnych Bankowi w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy określa Taryfa, o której mowa w § 1 ust. 2 Umowy. Bank pobiera prowizje i opłaty w wysokości obowiązującej w dniu dokonania danej czynności. Bank jest uprawniony do zmiany Taryfy z przyczyn wskazanych w Regulaminie rachunków. Odpowiednie zastosowanie ma § 2 ust. 2 i 3 Umowy.
2. W przypadku, gdy Bank pobiera należne opłaty i prowizje z kwoty transakcji płatniczej, której Posiadacz jest odbiorcą, informacja o wysokości pełnej kwoty transakcji płatniczej oraz pobranych opłatach i prowizjach jest udostępniana przy tej konkretnej transakcji płatniczej w sposób określony dla wyciągów bankowych.
3. Rodzaj oraz wysokość opłat i prowizji za czynności związane z realizacją Umowy Bank ustala biorąc pod uwagę czynniki określone w Regulaminie rachunków i Taryfie.
4. Niezależnie od warunków zmiany opłat i prowizji określonych w Regulaminie rachunków, Bank zastrzega sobie prawo do czasowego obniżania stawek opłat i prowizji w ramach promocji.
5. Nowa stawka obowiązuje w terminie wskazanym w zawiadomieniu wysłanym do Posiadacza rachunku, jednak nie później, niż na 2 miesiące przed proponowaną datą jej wejścia w życie.
6. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 5, Bank wysyła w sposób określony dla wysyłki wyciągów wraz z najbliższym wyciągiem lub w odrębnej korespondencji. Ponadto, informacja o zmianie opłat i prowizji dostępna jest na stronie internetowej Banku www.pocztowy.pl oraz w placówkach Banku i w placówkach pocztowych.
7. Przy korzystaniu przez Posiadacza ze środków porozumiewania się na odległość w tym za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej oraz usług bankowości telefonicznej, Posiadacz rachunku odpowiednio ponosi we własnym zakresie koszt:
 - 1) dostępu do Internetu,
 - 2) transmisji danych,
 - 3) korzystania z usług telekomunikacyjnych,według stawek właściwych dla operatora, z którego usług korzysta.

Usługa bankowości elektronicznej i usługa bankowości telefonicznej oraz komunikacja.

§ 11

1. Na podstawie niniejszej Umowy, Bank zobowiązuje się do udostępnienia produktów i usług bankowości elektronicznej (serwisu internetowego i aplikacji mobilnej) oraz usługi bankowości telefonicznej określonych szczegółowo w Umowie, Regulaminie oraz w Warunkach, a także umożliwi za pośrednictwem standardowych urządzeń, sprzętu i oprogramowania umożliwiających dostęp do stron internetowych uzyskanie informacji o rachunkach bankowych przypisanych do numeru NIK Posiadacza oraz składanie zleceń płatniczych w odniesieniu do środków pieniężnych przechowywanych na tych rachunkach.
2. W celu podwyższenia bezpieczeństwa użytkowania usługi bankowości elektronicznej (serwisu internetowego i aplikacji mobilnej) lub usługi bankowości telefonicznej, Strony ustalają zastosowanie limitów transakcyjnych ograniczających kwotę lub/i liczbę transakcji dokonanych w ramach tych usług, na zasadach określonych w Regulaminie i Warunkach.
3. Informacja o pełnej funkcjonalności usługi bankowości elektronicznej (serwisu internetowego i aplikacji mobilnej) lub usługi bankowości telefonicznej dostępna jest w Komunikacie oraz na stronie internetowej www.pocztywy.pl.
4. Strony uzgadniają, że ich wzajemne oświadczenia woli związane z dokonywaniem czynności bankowych oraz z zawieraniem umów o usługi i produkty oferowane przez Bank, ich wykonywaniem, zmianą, rozwiązaniem i wypowiedzeniem ich mogą być składane w postaci elektronicznej, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (serwis internetowy i aplikacja mobilna) lub usługi bankowości telefonicznej, na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie i Warunkach, w zakresie, w jakim Bank udostępnił Posiadaczowi taką funkcjonalność i o ile Strony nie postanowią inaczej. Strony uzgadniają, że jeśli ustawa zastrzega dla określonej czynności prawnej formę pisemną, także pod rygorem nieważności, to czynność dokonana w formie opisanej w zdaniu poprzedzającym spełnia wymogi formy pisemnej.
5. Strony uzgadniają, iż dokumenty związane z czynnościami bankowymi mogą być sporządzane na informatycznych nośnikach danych spełniających wymogi określone w przepisach prawa.
6. W przypadku otwarcia rachunku za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, Bank udostępni informację o numerze i walucie rachunku oraz jego oprocentowaniu bezpośrednio w tej usłudze, w której nastąpiło otwarcie rachunku.
7. Zasady uwierzytelniania dyspozycji i weryfikacji tożsamości Posiadacza w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej określają Warunki.
8. Zawierając niniejszą Umowę Posiadacz upoważnia Bank do przesyłania informacji objętych tajemnicą bankową na podany adres e-mail lub numer telefonu komórkowego.

§ 12

1. Zasady uwierzytelnienia dyspozycji i weryfikacji tożsamości Posiadacza w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej określają Warunki oraz Regulamin rachunku.
2. Na podstawie art. 12a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych Bank może wymieniać z innymi wydawcami instrumentów płatniczych informacje o Posiadaczach, z którymi umowa o wydanie instrumentu płatniczego została rozwiązana z powodu jej nienależytego wykonania przez Posiadacza.

Postanowienia w zakresie kart płatniczych

§13

1. W ramach Umowy, do rachunku bankowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy, na podstawie wniosku złożonego przez Posiadacza, Bank wydaje karty płatnicze, zwane dalej kartami, na zasadach określonych w Umowie w tym w Regulaminie karty, a w zakresie tam nieuregulowanym - w Regulaminie rachunków.
2. Umowa o kartę jest zawarta na czas oznaczony do ostatniego dnia miesiąca wskazanego na karcie, jako termin ważności karty, chyba że Bank skorzysta z prawa do odmowy wydania karty. W przypadku odmowy, Umowę w zakresie tej karty uważa się za niezawartą. Warunki przedłużenia Umowy w zakresie postanowień dotyczących karty, określa Regulamin karty.
3. W celu podwyższenia bezpieczeństwa użytkowania karty Strony ustalają zastosowanie limitów transakcyjnych ograniczających kwotę lub liczbę transakcji dokonanych daną kartą o wartości limitów i na zasadach określonych w Regulaminie karty.

§14

1. Posiadacz upoważnia Bank do obciążania rachunku, do którego została wydana karta, kwotami transakcji dokonanych przy użyciu tej karty oraz kwotami należnych opłat i prowizji, bez odrębnej dyspozycji i zobowiązuje się do utrzymania na tym rachunku, salda dostępnego w wysokości niezbędnej do rozliczenia dokonanych transakcji oraz należnych Bankowi opłat i prowizji z uwzględnieniem postanowień ust. 5.
2. Bank zobowiązuje się do rozliczania transakcji dokonanych kartą na zasadach określonych w Regulaminie karty.
3. Wszystkie transakcje dokonane kartami (w walucie rachunku jak i w innych walutach) rozliczane są przez Bank w walucie rachunku, przy czym przeliczenie na walutę rachunku następuje za pośrednictwem waluty rozliczeniowej i zgodnie z trybem określonym w Regulaminie karty.
4. Bank udostępni informację o kursie referencyjnym zastosowanym do przeliczenia transakcji w sposób i na zasadach określonych w Regulaminie karty.
5. Rozliczenie transakcji płatniczej zrealizowanej w trybie offline może spowodować przekroczenie salda rachunku. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia Regulaminu rachunku w zakresie przekroczenia stanu wolnych środków na rachunku.

§ 15

1. Posiadacz ma prawo odstąpić od Umowy o kartę zgodnie z § 2 ust. 4 niniejszej Umowy, jak również w terminie 14 dni od otrzymania pierwszej karty, jeżeli nie dokonano żadnej transakcji przy użyciu tej karty.
2. Rozwiązanie Umowy w zakresie karty następuje na zasadach opisanych w § 2 ust. 5 i 6 niniejszej Umowy.
3. Bank ma prawo udostępnić dane osobowe Posiadacza i Użytkownika karty innym podmiotom współpracującym z Bankiem w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania przez te podmioty czynności związanych z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy, innym wydawcom instrumentów płatniczych oraz stosownym instytucjom w celu zapobiegania oszustwom i innym przestępstwom związanym z używaniem instrumentu płatniczego, zgodnie z art. 12a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz ubezpieczycielom w celu wywiązania się z umów ubezpieczeniowych.
4. Integralną część Umowy ramowej stanowią załączniki do Umowy:
 - 1) Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.,
 - 2) Regulamin wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.,
 - 3) Warunki świadczenia przez Bank Pocztywy S.A. usług bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej,
 - 4) Taryfa opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztywy S.A. dla Klientów detalicznych."

3. Numeracja paragrafu zawierającego dotychczasowe oświadczenia Posiadacza w Umowie ulega zmianie i otrzymuje numer 16.

Wszelkie oświadczenia, zgody, dyspozycje i transakcje płatnicze złożone do rachunku EnveloKonta/EnveloKonta Oszczędnościowego, znajdują zastosowanie po zawarciu niniejszego Aneksu odpowiednio do nowego rachunku wskazanego w § 1 niniejszego Aneksu.

§ 4

Załącznikami do Aneksu są:

1. Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A,
2. Regulamin wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.,
3. Warunki świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej,
4. Taryfa opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych.
5. Komunikat Wyciąg z Tabeli Oprocentowania aktualnie oferowanych lokat i rachunków bankowych dla Klientów detalicznych w Banku Pocztowym S.A.
6. Wzór formularza odstąpienia od Aneksu.

§ 5

Pozostałe postanowienia Umowy pozostają bez zmian.

§ 6

Jeżeli w innych umowach zawartych przez Posiadacza została wskazana nazwa EnveloKonto i numer rachunku, o którym mowa w § 1; należy przez to rozumieć nową nazwę konta wskazaną w § 1 oraz ten sam numer rachunku.

§ 7

W przypadku rachunku wspólnego Aneks wejdzie w życie po jego odrębnej akceptacji przez obu Posiadaczy.

§ 8

Aneks sporządzono w 2, a w przypadku rachunków wspólnych w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 9

Postanowienia niniejszego Aneksu wchodzi w życie **z dniem 23 września 2021 roku**, a w zakresie zmiany EnveloKonta Oszczędnościowego **z dniem 30 listopada 2021 roku**.

Posiadacz potwierdza zawarcie Aneksu oraz autentyczność podanych informacji autoryzując zawarcie Aneksu w bankowości elektronicznej kodem sms. Jeżeli jakiegokolwiek dane osobowe lub kontaktowe wskazane uprzednio Bankowi w ramach umów zawartych przed dniem zawarcia niniejszego Aneksu są inne, niż podane powyżej Posiadacz upoważnia Bank do zmiany dotychczasowych danych osobowych i kontaktowych na dane podane w niniejszym Aneksie.

*Podpisano autoryzacją w
bankowości elektronicznej*

Podpis POSIADACZA

*Podpisano elektronicznym
podpisem kwalifikowanym*

Data i podpis osoby reprezentującej Bank

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD ANEKSU

formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Aneksu

Nadawca:

Imię i Nazwisko:
Adres Posiadacza rachunku:
Numer PESEL:

Adresat:

Bank Pocztowy Spółka Akcyjna
ul. Jagiellońska 17
85-959 Bydgoszcz
adres e-mail: informacja@pocztowy.pl

Niniejszym oświadczam, że na podstawie § 2 ust. 4 „Umowy ramowej o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o usługę bankowości elektronicznej i usługę bankowości telefonicznej dla osób fizycznych” odstępuję od Aneksu zawartego w:

Placówce/Oddziale Banku Poczowego S.A. Placówce Poczty Polskiej S.A

Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 26 ust. 5 Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 2003 z późn. zm.), odstępuję od Aneksu zawartego z naruszeniem art. 26 ust. 1-3 lub 4 w/w Ustawy.

Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 683), odstępuję od Aneksu zawartego poza:

Placówką/Oddziałem Banku Poczowego S.A. Placówką Poczty Polskiej S.A

Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta odstępuję od Aneksu zawartego z Bankiem Poczowym S.A. na odległość.

Nazwa umowy do której został zawarty Aneks z dnia

Numer umowy:

zawarta w dniu:

Imię i nazwisko Posiadacza(y) rachunku:

Adres Posiadacza rachunku:

Miejscowość, data:

Podpis Posiadacza rachunku składającego oświadczenie

INFORMACJE DOTYCZĄCE SKORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD ANEKSU

1. Posiadacz rachunku, który zawarł Aneks na odległość lub poza placówką Banku/ Poczty Polskiej, może w terminie 14 dni odstąpić od niego bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu. Bieg terminu do odstąpienia od Aneksu rozpoczyna się od dnia jego zawarcia.
2. Posiadacz rachunku, który zawarł na odległość Aneks, może od niego odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od dnia jego zawarcia lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
3. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
4. W przypadku odstąpienia od Aneksu, Aneks jest uważany za niezawarty, a Posiadacza rachunku wiąże dotychczasowa Umowa do której był zawierany Aneks o treści sprzed zawarcia Aneksu.
5. W przypadku rozpoczętego za zgodą Posiadacza rachunku świadczenia usług przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Aneksu lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta – jeżeli jest to termin późniejszy, Bank może żądać zapłaty ceny lub wynagrodzenia za usługę rzeczywiście wykonaną.
6. Jeżeli Bank nie dopełni obowiązków określonych w art. 39 ust. 1–3 ustawy określonej w pkt 6, Posiadacz rachunku ma prawo odstąpić od Aneksu w każdym czasie bez konieczności ponoszenia kosztów należnych Bankowi w związku z tym Aneksem.
7. Posiadacz może również odstąpić od Aneksu zawartego z Bankiem Poczowym S.A. na podstawie § 2 ust. 4 „Umowy ramowej o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o usługę bankowości elektronicznej i usługę bankowości telefonicznej dla osób fizycznych bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od jego zawarcia.
8. Punkty powyższe nie naruszają uprawnień Posiadacza do odstąpienia od Aneksu zawartego z naruszeniem przepisów art. 26 ust. 1-3 lub 4 Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. w każdym czasie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji określonych w art. 27, w sposób, o którym mowa w art. 26 ust. 1 w/w Ustawy.
9. Odstąpienie od Aneksu skutkuje rezygnacją z dokonania zmian w dotychczasowej Umowie w zakresie określonym w tym Aneksie .
10. W przypadku rachunku wspólnego prawo do odstąpienia przysługuje każdemu ze Współposiadaczy.
11. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Aneksu, muszą Państwo poinformować Bank o swojej decyzji o odstąpieniu od Aneksu w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
12. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Aneksu, jednak nie jest to obowiązkowe.