

KOMUNIKAT

dotyczący terminów i trybu realizacji usług płatniczych, minimalnych kwotach lokat i dopłat do lokat, wpłatomatach oraz zasadach zgłaszania wypłat z rachunków powyżej określonej kwoty (o którym mowa w obowiązującym Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.)

grudzień 2017 r.



RACHUNKI W OFERCIE BANKU

Bank Poczty S.A. posiada w ofercie następujące rachunki dla osób fizycznych:

1. rachunki oszczędnościowo rozliczeniowe:

- Bliskie Konto Pocztove
- Pocztowe Konto Bez Ograniczeń
- Pocztowe Konto Aktywny Nestor

2. rachunki oszczędnościowe:

- Pocztowe Konto 500+
- Pocztowe Konto Oszczędnościowe

3. Rachunki wycofane z oferty Banku:

- Pocztowe Konto Standard od 15 września 2014 roku Bank nie otwiera nowych rachunków.
- Pocztowe Konto Nestor od dnia 1 kwietnia 2015 roku Bank nie otwiera nowych rachunków.
- Nowe Konto Oszczędnościowe od dnia 1 kwietnia 2015 roku Bank nie otwiera nowych rachunków.
- Pocztowe Konto ZawszeDarmowe od dnia 1 lutego 2017 roku Bank nie otwiera nowych rachunków.

SESJE ELIXIR W BANKU POCZTOWYM S.A.

	Księgowanie sesji przychodzącej	Przyjmowanie zleceń na sesje wychodzące
I sesja	po godzinie 11.00	do godziny 9.00
II sesja	po godzinie 15.00	do godziny 13.00
III sesja	po godzinie 17.30	do godziny 15.00

LIMIT DEBETOWY W POCZTOWYM KONCIE

Pocztowe Konto Nestor

- Minimalny wpływ na konto uprawniający do wnioskowania o limit debetowy.
Bank nie wymaga minimalnego wpływu na konto, który warunkuje przyznanie limitu debetowego.
- Rodzaj wpływu, o którym mowa w pkt. 1: świadczenie emerytalno - rentowe: emerytura, renta.

Pocztowe Konto ZawszeDarmowe

- Bank może zaproponować limit debetowy w Pocztowym Konczie ZawszeDarmowe wybranej grupie Klientów, którzy spełniają warunki określone w pkt. 2 i 3 przy uwzględnieniu postanowień pkt. 4.
- Minimalny wpływ na konto uprawniający do wnioskowania o limit debetowy 500 zł.
- Rodzaj wpływu, o którym mowa w pkt. 2:
 - wynagrodzenie z tytułu umowy o pracę,
 - świadczenie emerytalno rentowe: emerytura, renta.
- Bank oferuje limit debetowy w Pocztowym Konczie ZawszeDarmowe wyłącznie za pośrednictwem Contact Centre.

Pocztowe Konto Standard

- Bank może zaproponować limit debetowy w Pocztowym Konczie Standard wybranej grupie Klientów, którzy spełniają warunki określone w pkt. 2 i 3 przy uwzględnieniu postanowień pkt. 4.
- Minimalny wpływ na konto uprawniający do wnioskowania o limit debetowy 500 zł.
- Rodzaj wpływu, o którym mowa w pkt. 2:
 - wynagrodzenie z tytułu umowy o pracę,
 - świadczenie emerytalno rentowe: emerytura, renta.
- Bank oferuje limit debetowy w Pocztowym Konczie Standard wyłącznie za pośrednictwem Contact Centre.

Uwaga!

W przypadku, gdy Umowa ROR nie zawiera postanowień dotyczących limitu debetowego, warunkiem uruchomienia limitu debetowego jest podpisanie aneksu do Umowy ROR.

WPŁATOMATY

- Wpłat gotówkowych z wykorzystaniem karty płatniczej wydanej do rachunku można dokonywać we wszystkich wpłatomatach sieci Euronet.
- Wykaz wpłatomatów dostępny jest na stronie Euronet Polska Sp. z o.o.: <http://www.euronetpolska.pl/>

ZASADY OTWIERANIA I PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH

- Bank otwiera rachunki oszczędnościowe i oszczędnościowo - rozliczeniowe bezpośrednio w placówkach Banku oraz placówkach Poczty Polskiej S.A. na podstawie zawartej Umowy.
- Zawarcie Umowy może nastąpić także w miejscu zamieszkania lub pobytu Posiadacza za pośrednictwem upoważnionych pracowników Banku lub Poczty Polskiej S.A. (PP). W szczególności mogą to być pracownicy PP zatrudnieni na stanowisku listonosza.
- W celu zawarcia Umowy Klient przedstawia dokument tożsamości: dowód osobisty lub paszport.
- Rachunek ROR ponadto może założyć Pełnomocnik w imieniu i na rzecz osoby, która będzie Posiadaczem tego rachunku. W takiej sytuacji osoba będąca Pełnomocnikiem powinna przedstawić:
 - pełnomocnictwo w formie aktu notarialnego do tej czynności lub,
 - pełnomocnictwo z podpisem notarialnie poświadczonym uprawniające do takiej czynności w imieniu i na rzecz osoby dla której ma zostać otwarty rachunek.
- W odpowiednim czasie przed zawarciem Umowy Bank dostarcza osobie wnioskującej o zawarcie Umowy projekt Umowy wraz z Regulaminem i Taryfą opłat i prowizji.
- Od dnia 1 lipca 2016 roku Bank Poczty S.A. nie udostępnia możliwości założenia rachunku na podstawie przelewu przychodzącego.

TERMINY W KTÓRYCH MOŻNA ZREALIZOWAĆ WYPŁATĘ Z RACHUNKU W PLACÓWCE POCZTY POLSKIEJ

- Posiadacz rachunku może dokonać wypłaty z rachunku w Placówce Pocztovej w godzinach otwarcia tej placówki.
- Dni oraz godziny w których Placówka Pocztovej świadczy usługi wypłaty z rachunku udostępnione są bezpośrednio w tej Placówce Pocztovej oraz na stronie internetowej Poczty Polskiej <http://www.poczta-polska.pl/>.

ZASADY REALIZACJI ZLECENIA WYPŁATY

- Zlecenie wypłaty może zostać złożone w dniu roboczym:
 - w Placówkach Pocztowych,
 - w placówkach Banku,
 - za pośrednictwem Infolinii Banku.
- Środki na realizację zlecenia wypłaty muszą zostać zapewnione na rachunku na jeden dzień roboczy przed wskazanym terminem realizacji.
- Dostarczenie środków z tytułu realizacji dyspozycji zlecenia wypłaty następuje w terminie wskazanym w zleceniu wypłaty, jednak nie wcześniej niż następnego dnia roboczego.

ZASADY REALIZACJI PRZEKAZU POCZTOWEGO Z RACHUNKU

1. Maksymalna kwota przekazu pocztowego równa jest granicznej wartości przekazu pocztowego i określona jest przez przepisy prawa i wynosi:
 - a) równowartość kwoty stanowiącej 120% przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego w gospodarce narodowej za rok poprzedzający rok, w którym nastąpiło nadanie przesyłki lub przekazu pocztowego, ogłoszonego w drodze obwieszczenia, przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” i zaokrąglonej w górę do pełnych setek PLN;
 - b) wg stanu na dzień wydania niniejszego Komunikatu graniczna wartość przekazu pocztowego przyjmowanego przez listonosza wynosi 4 900 zł.

ZASADY REALIZACJI PRZELEWU NATYCHMIASTOWEGO Z WYKORZYSTANIEM SYSTEMU PŁATNOŚCI BLUECASH

1. Przelew natychmiastowy może zostać zrealizowany od dnia 4 czerwca 2016 roku, wyłącznie:
 - 1) za pośrednictwem usługi Telekonto w opcji obsługi przez Konsultanta,
 - 2) z wykorzystaniem usługi Pocztowy24.
2. Maksymalna i minimalna kwota przelewu natychmiastowego:
 - 1) minimalna kwota: 1 zł, maksymalna kwota: 20 000 zł,
 - 2) przelew natychmiastowy może być ograniczony dodatkowym limitem kwotowym wynikającym z konieczności zachowania zasad bezpieczeństwa w Banku. Informacja o takim ograniczeniu udzielana jest bezpośrednio przed realizacją przelewu natychmiastowego.
3. Godziny dostępności przelewu natychmiastowego (w zakresie przelewów wychodzących i przychodzących):
 - 1) dni robocze: od godziny 6:00 do godziny 21:30,
 - 2) sobota: od godziny 6:00 do 20:30,
 - 3) dni ustawowo wolne od pracy (niedziela oraz dni świąteczne): usługa niedostępna. Dodatkowym ograniczeniem dostępności przelewu natychmiastowego w zależności od sposobu jego złożenia są godziny otwarcia placówek lub dostępność usług bankowości elektronicznej.

KWOTA WYPŁATY Z RACHUNKU WYMAGAJĄCA WCZEŚNIEJSZEGO ZGŁOSZENIA WYPŁATY

1. Wprowadza się konieczność wcześniejszego zgłaszania wypłaty z rachunku w placówce Banku kwoty w wysokości 20 000 zł i więcej (odpowiednio równowartość w walutach obcych):
2. Zgłoszenie powinno nastąpić co najmniej:
 - a) w przypadku wypłat w PLN na 2 dni robocze do godziny 12.00 przed planowanym terminem wypłaty,
 - b) w przypadku wypłat w walutach obcych na 3 dni robocze do godziny 12.00 przed planowanym terminem wypłaty.

MINIMALNE I MAKSYMALNE KWOTY ZLECENIA PŁATNICZEGO W TYM POLECENIE ZAPŁATY

Polecenie zapłaty

1. Brak ograniczeń kwotowych dla pojedynczej transakcji polecenia zapłaty.
2. Posiadacz rachunku może żądać zwrotu kwoty zrealizowanego polecenia zapłaty w ciągu 8 tygodni (56 dni kalendarzowych) od daty pobrania środków.

Polecenie przelewu realizowane za pośrednictwem Infolinii Banku

1. Ograniczenie do kwoty 10 000 zł w zakresie realizacji przelewów wychodzących na niezdefiniowanego kontrahenta, realizowane za pośrednictwem Infolinii Banku, nie ma zastosowania w przypadku przelewu pomiędzy rachunkami własnymi Posiadacza rachunku.

ZASADY REALIZACJI ZLECENIA PŁATNICZEGO TYPU SORBNET 2

1. Zlecenie może zostać zrealizowane we wszystkich placówkach Banku.
2. Zlecenie typu Sorbnet złożone w placówce Banku do godz. 15.00 uznaje się za otrzymane przez Bank w tym samym dniu roboczym, zaś po tej godzinie jako zlecenia otrzymane w kolejnym dniu roboczym.

LOKATY W RACHUNKU MINIMALNE KWOTY LOKAT ORAZ DOPŁAT DO LOKAT

1. Minimalne kwoty lokat podane są w Komunikacie dotyczącym oprocentowania lokat i rachunków bankowych dla Klientów detalicznych w Banku Pocztowym S.A.
2. Bank aktualnie nie posiada w ofercie lokat z dopłatami.

LIKwidACJA LOKATY PRZED UPŁYWEM TERMINU DEPONOWANIA

Likwidacja lokaty przed upływem okresu deponowania skutkuje naliczeniem odsetek w wysokości określonej w Komunikacie dotyczącym oprocentowania lokat i rachunków bankowych dla Klientów detalicznych w Banku Pocztowym S.A.

TRYB REALIZACJI ZLECEŃ PŁATNICZYCH SKŁADANYCH PRZEZ POCZTOWY24

Zlecenia płatnicze **na rachunki prowadzone w Banku Pocztowym S.A.** (wewnętrzne)

Dni robocze	Soboty oraz dni wolne od pracy
1. Przyjęte do godziny 22.00 realizowane są w tym samym dniu. Przyjęte po godzinie, o której mowa w pkt. 1 realizowane są w najbliższym dniu roboczym	1. Przyjęte w soboty do godziny 16.00 realizowane są w tym samym dniu. 2. Przyjęte w soboty po godzinie 16.00 realizowane są w najbliższym dniu roboczym. 3. Przyjęte w niedzielę i święta realizowane są w najbliższym dniu roboczym.

Zlecenia płatnicze **na rachunki prowadzone w innych bankach** (zewewnętrzne)

Dni robocze	Soboty oraz dni wolne od pracy
1. Przyjęte do godziny 9.00 realizowane są w tym samym dniu i wysyłane są przez Bank na I sesję rozliczeniową. 2. Przyjęte po godzinie 9.00 do 13.00 realizowane są w tym samym dniu i wysyłane są przez Bank na II sesję rozliczeniową. 3. Przyjęte po godzinie 13.00 do 15.00 realizowane są w tym samym dniu i wysyłane są przez Bank na III sesję rozliczeniową. Przyjęte do realizacji po godzinie 15.00 realizowane są i wysyłane przez Bank na I sesję rozliczeniową w najbliższym dniu roboczym	Złożone w soboty, niedziele i święta realizowane są i wysyłane przez Bank na I sesję rozliczeniową w najbliższym dniu roboczym.

BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA

Czas ważności hasła jednorazowego do Pocztowy24 i Telekonta

Hasła jednorazowe do pierwszego logowania do bankowości internetowej Pocztowy24 lub Telekonta wysyłane w wiadomości SMS ważne są 15 godzin od momentu wysłania przez Bank (informacja o czasie ważności hasła dostępna jest w treści wiadomości SMS z hasłem jednorazowym).
Czas ważności haseł do pierwszego logowania do bankowości internetowej Pocztowy24 lub Telekonta wysłanych listownie na adres do korespondencji wynosi 14 dni kalendarzowych liczonych od daty pisma.