

Warszawa, dnia 15 marca 2019 r.

**Bank Pocztowy Spółka Akcyjna**

ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz

tel. 52 34 99 100, fax 52 58 38 202

infolinia: 801 100 500, 52 34 99 499

www.pocztowy.pl

Szanowni Państwo!

Dziękujemy, że pozostajecie Państwo w gronie Klientów Banku Poczтового S.A.

Uprzejmie informujemy o wprowadzeniu od 14 czerwca 2019 r. zmian w:

- „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Poczтовым S.A.” (zwanym dalej „**Regulaminem Rachunków**”),
- „Warunkach świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usługi bankowości elektronicznej Pocztowy24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto” (zwanymi dalej „**Warunkami**”),

od 1 lipca 2019 r. w:

„Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych” (zwanej dalej „**Taryfą**”)

oraz od 14 września 2019 r. w:

„Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Poczтовым S.A.” (zwanym dalej „**Regulaminem Kart**”).

Podstawą faktyczną dla zmian w Regulaminie Rachunków, Regulaminie Kart i Warunkach jest konieczność dostosowania działalności Banku do zmian wprowadzonych ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw, implementującą dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniającą dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylającą dyrektywę 2007/64/WE, a także Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (dalej „**Pakiet PSD2**”), poprzez wprowadzenie m.in. poniższych zmian.

Ponadto podstawą faktyczną dla zmian w Regulaminie Rachunków jest:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- Ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. 2018 poz. 723),
- Rozporządzenie Komisji (UE) 2016/2067 z dnia 22 listopada 2016 r. zmieniające rozporządzenie (WE) nr 1126/2008 przyjmujące określone międzynarodowe standardy rachunkowości zgodnie z rozporządzeniem (WE) nr 1606/2002 Parlamentu Europejskiego i Rady w odniesieniu do Międzynarodowego Standardu Sprawozdawczości Finansowej 9.

**ZMIANY W REGULAMINIE RACHUNKÓW**

- wprowadzenie zapisów dostosowujących procesy w Banku do umożliwiania dostępu do rachunku za pośrednictwem podmiotów trzecich (tzw. Third Party Providers – TPP) w celu m.in. dokonywania transakcji płatniczych (*open banking*);
- uregulowanie kwestii silnego uwierzytelnienia użytkownika (SCA z ang.: Strong Customer Authentication);
- włączenie do treści Regulaminu Rachunków zapisów w zakresie: 1) osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne; 2) członków rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne, 3) osób znanych jako bliscy współpracownicy osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne, 4) obowiązku informacyjnego RODO wynikającego z Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Podstawą prawną zmian opisanych powyżej jest § 48 ust. 2 pkt 3) i 4) Regulaminu Rachunków upoważniające Bank do jego zmiany w przypadku zmiany w przepisach prawa i zmian związanych z postępem technologicznym.

**ZMIANY W REGULAMINIE KART**

- wprowadzenie zmian zapisów Regulaminu Kart w zakresie bezpieczeństwa transakcji dokonywanych przy użyciu kart poprzez dodatkowe mechanizmy uwierzytelnienia i autoryzacji;
- aktualizacja zapisów w zakresie reklamacji.

Podstawą prawną zmian opisanych powyżej jest § 33 ust. 2 pkt 3) Regulaminu Kart upoważniający Bank do jego zmiany w przypadku zmiany w przepisach prawa.

- wprowadzenie nowych funkcjonalności umożliwiających użytkownikom dokonywanie płatności mobilnych.

Podstawą prawną zmiany opisanej powyżej jest § 33 ust. 2 pkt 2) Regulaminu Kart upoważniający Bank do jego zmiany w przypadku zmian technologicznych.

#### ZMIANY W WARUNKACH

- wprowadzenie zapisów dostosowujących procesy w bankowości elektronicznej do udostępniania danych Klientów w celu umożliwienia dokonywania transakcji inicjowanych przez podmioty trzecie (tzw. Third Party Providers – TPP);
- wprowadzenie zmian zapisów Warunków w zakresie bezpieczeństwa użytkowników poprzez dodatkowe mechanizmy uwierzytelnienia i autoryzacji;
- zmiany w zakresie blokowania dostępu do bankowości elektronicznej i telefonicznej w przypadku wprowadzenia błędnych danych uwierzytelniających lub próby nieuprawnionego użycia;
- wprowadzenie zmian w zakresie zawiadamiania Użytkownika o zmianie Warunków oraz związane z tym uprawnienia.

Podstawą prawną zmian opisanych powyżej jest § 50, ust. 2, pkt 1 Warunków upoważniający Bank do ich zmiany w przypadku wprowadzenia nowych lub modyfikacji dotychczasowych przepisów prawa, które bezpośrednio lub pośrednio wpływają na postanowienia Warunków i na zakres świadczonych usług.

#### ZMIANY W TARYFIE

Podstawę faktyczną dla zmian w Taryfie stanowią:

- Ustawa z dnia 9 października 2015 r. o zmianie ustawy – Prawo bankowe oraz niektórych innych ustaw,
- Ustawa z dnia 10 lipca 2015 r. o zmianie ustawy – Kodeks cywilny, ustawy – Kodeks postępowania cywilnego oraz niektórych innych ustaw,
- Ustawa z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (PAD),
- Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
- wzrost kosztów przesyłek pocztowych o ok. 20% - zmiana umowy z Poczta Polska S.A. obowiązująca od 07/2018,
- wzrost cen towarów i usług o 4% liczone rok do roku, biorąc pod uwagę miesięczne wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowane przez Główny Urząd Statystyczny, analizowane w okresie półrocznym,
- wzrost wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego miesięcznie przez Główny Urząd Statystyczny, o 18%, które skutkują wprowadzeniem podwyżek w kilku pozycjach taryfowych, w tym:
  - zmianą opłat za prowadzenie wybranych kont osobistych, za przelewy krajowe zewnętrzne wykonywane w placówkach, i przez konsultanta Infolinii dla wybranych rachunków, za ustanowienie/odwołanie Dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, za Abonament Bankomatowy, za wydanie Informacji o rachunkach z Centralnej Informacji, za wydanie zaświadczenia o stanie lokat,
  - wprowadzeniem opłaty za wydanie częściej niż 1 raz w kwartale kopii informacji o danych przetwarzanych przez Bank,
- praktyka rynku bankowego w zakresie opłat za informację o rachunkach z Centralnej Informacji w podziale na konsumentów i organy uprawnione.

Podstawą prawną zmian opisanych powyżej jest Część 1 ust. 10 pkt 1)-3) i 5)-6) Taryfy Opłat i Prowizji stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych.

Informujemy, że w okresie od 1 lipca do 31 grudnia 2019 r. nadal w ramach promocji zniesione są opłaty za wypłaty z bankomatów sieci Planet Cash kartami Visa i Mastercard wydanymi do Bliskich Kont Pocztowych.

#### WEJŚCIE W ŻYCIE ZMIAN W REGULAMINIE RACHUNKÓW, REGULAMINIE KART, TARYFIE I WARUNKACH.

**Bank Pocztowy S.A. proponuje wejście w życie zmian opisanych w niniejszym liście w dniu 14 czerwca 2019 r. dla Regulaminów Rachunków i Warunków, 1 lipca 2019 r. dla Taryfy, a 14 września 2019 r. dla Regulaminu Kart.**

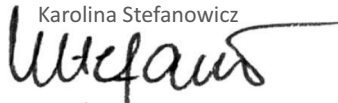
W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, mają Państwo prawo, przed terminem wejścia zmian w życie, zgłosić sprzeciw wobec nich lub wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane, bez ponoszenia z tego tytułu opłat. Oświadczenie o odmowie przyjęcia zmian, bądź wypowiedzenie Umowy należy przesać lub złożyć w dowolnej placówce Banku.

Brak oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian lub wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie oznacza ich akceptację. W przypadku, gdy zgłoszą Państwo sprzeciw w wyżej wskazanych terminach, ale nie dokonają Państwo wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa, odpowiednio 13 czerwca 2019 r. w przypadku sprzeciwu wobec zmian dla Regulaminu Rachunków, 30 czerwca 2019 r. dla Taryfy i 13 września dla Regulaminu Kart.

Szczegółowy wykaz zmian zawarty został w Załączniku do niniejszego pisma. Pełna treść zmienionych regulaminów, Warunków oraz Taryfy dostępna jest w placówkach Banku i na stronie internetowej [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl).

Z poważaniem,

Karolina Stefanowicz



Dyrektor Departamentu

Produktów Depozytowych i Ubezpieczeń

#### INFORMACJA O BANKOWYM FUNDUSZU GWARANCYJNYM

Jednocześnie realizując obowiązek ustawowy (wynikający art. 318, ust. 3 Ustawy o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji; t.j. Dz.U. 2017 poz. 1937) przekazujemy Państwu informacyjnie Arkusz BFG – nie wymaga on żadnych działań z Państwa strony, jedynie przypomina, że środki zdeponowane w Banku Poczтовым S.A. objęte są polskim systemem gwarantowania. Prosimy aby na bieżąco aktualizowali Państwo swoje dane osobowe w Banku w celu prawidłowej identyfikacji deponentów.