

Warszawa, dnia 19 września 2018 roku

**Bank Poczty S.A.
Centrala**

ul. Jagiellońska 17, 85 - 959 Bydgoszcz

tel. 52 34 99 100, fax 52 58 38 202

infolinia: 801 100 500, 52 34 99 499

www.poczty.pl

Szanowni Państwo!

Dziękujemy, że pozostajecie Państwo w gronie Klientów Banku Poczty S.A.

Uprzejmie informujemy o wprowadzeniu od 20 grudnia 2018 r. zmian w:

- „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Poczty S.A.” (zwanym dalej „**Regulaminem Rachunków**”),
- „Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Poczty S.A.” (zwanym dalej „**Regulaminem Kart**”),
- „Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Poczty S.A. dla Klientów detalicznych” (zwaną dalej „**Taryfą**”), przy czym wskazane wyżej zmiany nie wiążą się z wprowadzeniem nowych lub podwyższeniem obowiązujących opłat i prowizji.

Informujemy, że w okresie od 1 stycznia do 30 czerwca 2019 r. w ramach promocji, zniesione są opłaty za wypłaty z bankomatów sieci Planet Cash kartami Visa i Mastercard wydanymi do Bliskich Kont Poczty S.A.

Ponadto, z dniem 20 grudnia 2018 r., nastąpi wycofanie z obsługi usługi Powiadomienie SMS Poczty S.A. dostępnej dla posiadaczy rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i oszczędnościowych. W Banku dostępna jest alternatywna usługa Powiadomienie SMS Serwis SMS.

ZMIANY W REGULAMINIE RACHUNKÓW

Podstawą faktyczną dla zmian w Regulaminie Rachunków są:

1) konieczność dostosowania działalności Banku do zmian wprowadzonych ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw, implementującą dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniającą dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylającą dyrektywę 2007/64/WE (dalej „**Pakiet PSD2**”), poprzez wprowadzenie do Regulaminu Rachunków m.in. następujących zmian:

- usunięcie możliwości dokonania wyboru wyciągu kwartalnego oraz wprowadzenie postanowienia, zgodnie z którym Posiadacz rachunku może wymagać, aby wyciągi były dostarczane na wskazany adres email lub udostępniane okresowo w placówce Banku lub Poczty Polskiej, co najmniej raz w miesiącu, bezpłatnie oraz może złożyć dyspozycję, aby wyciągi były mu dostarczane dodatkowo w postaci papierowej na adres do korespondencji, przy czym taki dodatkowy tryb dostarczenia będzie związany z opłatą określoną w Taryfie; dla Państwa jako naszych obecnych Klientów, Bank nie wprowadza jednak jednostronnie żadnych zmian w zakresie sposobu i częstotliwości wysyłania wyciągów ani odpłatności z tego tytułu, a dotychczas dokonane przez Państwa dyspozycje w tym zakresie pozostają w mocy,
- wprowadzenie nowych postanowień w zakresie bezpieczeństwa i incydentów,
- wprowadzenie nowych, krótszych terminów rozstrzygnięcia reklamacji – Bank będzie odpowiadał na reklamację w terminie 15 dni roboczych, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach – 35 dni roboczych,
- obniżenie ze 150 do 50 euro kwoty stanowiącej limit odpowiedzialności Posiadacza rachunku za nieautoryzowane transakcje,
- wprowadzenie zapisów dostosowujących procesy w Banku do udostępniania danych Klientów w celu umożliwienia dokonywania transakcji inicjowanych przez inne instytucje płatnicze (*open banking*);

2) zmiany prawne wymuszające dostosowanie zasad oprocentowania limitu debetowego do Międzynarodowego Standardu Sprawozdawczości Finansowej 9 (MSSF9);

3) zmiany prawne powodujące konieczność dostosowania działalności Banku do ustawy z dnia 22 marca 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw w zakresie obowiązku podjęcia przez Bank działań w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem błędnego numeru rachunku docelowego;

- 4) zmiany prawne powodujące konieczność dostosowania działalności Banku do ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- 5) zmiany wynikające z wycofania z obsługi w Banku usługi Powiadamianie SMS Poczty SMS.

Podstawą prawną zmian opisanych w punktach 1) - 4) powyżej jest § 48 ust. 2 pkt 3) Regulaminu Rachunków, upoważniający Bank do jego zmiany w przypadku zmiany w przepisach prawa. Podstawą prawną zmian opisanych w punkcie 5) powyżej jest § 48 ust. 2 pkt 2) Regulaminu Rachunków, upoważniający Bank do jego zmiany w przypadku rezygnacji z prowadzenia przez Bank usług i produktów określonych w Regulaminie Rachunków.

ZMIANY W REGULAMINIE KART

Podstawą faktyczną dla zmian w Regulaminie Kart są:

- 1) zmiany prawne wynikające z Pakietu PSD2 skutkujące wprowadzeniem do Regulaminu Kart m.in. następujących zmian:
 - wprowadzenie nowych, krótszych terminów rozstrzygnięcia reklamacji – Bank będzie odpowiadał na reklamację w terminie 15 dni roboczych, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach – 35 dni roboczych,
 - obniżenie ze 150 do 50 euro kwoty stanowiącej limit odpowiedzialności Posiadacza rachunku za nieautoryzowane transakcje;
- 2) zmiany prawne powodujące konieczność dostosowania działalności Banku do ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Podstawą prawną zmian opisanych w punktach 1) - 2) powyżej jest § 33 ust. 2 pkt 3) Regulaminu Kart, upoważniający Bank do jego zmiany w przypadku zmiany w przepisach prawa.

ZMIANY W TARYFIE

Podstawę faktyczną dla zmian w Taryfie stanowią zmiany prawne wynikające z Pakietu PSD2 w zakresie udostępniania wyciągów oraz zmiany prawne powodujące konieczność dostosowania nazw usług bankowych do Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym – doszczegółowienia.

Podstawą prawną zmian opisanych powyżej jest ust. 10 pkt 5 z 1 Części Taryfy, upoważniający Bank do zmiany wysokości opłat i prowizji w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa, mających wpływ na wysokość opłat i prowizji stosowanych przez Bank. Jak, wskazaliśmy powyżej, dla Państwa jako naszych obecnych Klientów, Bank nie wprowadza jednostronnie żadnych zmian w zakresie opłat za wyciągi, zachęcając jednocześnie do wyboru jednej z bezpłatnych miesięcznych form pozyskiwania wyciągów.

WEJŚCIE W ŻYCIE ZMIAN W REGULAMINIE RACHUNKÓW, REGULAMINIE KART I TARYFIE

Bank Poczty S.A. proponuje wejście w życie zmian opisanych w niniejszym liście w dniu 20 grudnia 2018 r.

W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, mają Państwo prawo, przed terminem wejścia zmian w życie, zgłosić sprzeciw wobec nich lub wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia z tego tytułu opłat. Oświadczenie o odmowie przyjęcia zmian, bądź wypowiedzenie Umowy należy przesłać lub złożyć w dowolnej placówce Banku.

Brak oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian lub wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie oznacza ich akceptację. W przypadku, gdy zgłoszą Państwo sprzeciw w wyżej wskazanych terminach, ale nie dokonają Państwo wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa, odpowiednio 19 grudnia 2018 r.

Szczegółowy wykaz zmian zawarty został w Załączniku do niniejszego pisma. Pełna treść zmienionych regulaminów oraz Taryfy dostępna jest w placówkach Banku i na stronie internetowej www.poczty.pl.