

Bank Poczty Spółka Akcyjna

Centrala
ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz
tel. 52 34 99 100, fax 52 58 38 202
infolinia: 801 100 500, 52 34 99 499
www.pocztowy.pl

Warszawa, dnia 16 września 2019 r.

Szanowni Państwo,

Dziękujemy, że pozostajecie Państwo w gronie Klientów Banku Poczowego S.A.

Uprzejmie informujemy o wprowadzeniu od 15 grudnia 2019 r. zmian w:

- „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Poczowym S.A.” (zwanym dalej „Regulaminem Rachunków”),
- „Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Poczowy S.A. dla Klientów detalicznych” (zwaną dalej „Taryfą”),
- „Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Poczowym S.A.” (zwanym dalej „Regulaminem Kart”).

A. ZMIANY W REGULAMINIE RACHUNKÓW

Podstawy faktyczne:

- 1) podpisanie przez Bank aneksu do Porozumienia międzybankowego w sprawie stosowania polecenia zapłaty – zmiany do procesowania Polecenia Zapłaty,
- 2) ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (dalej „**ustawa o reklamacjach**”),
- 3) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r., zmieniające rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty (dalej: „**Rozporządzenie**”),
- 4) udostępnienie Klientom Banku Poczowego S.A. usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online i usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile,
- 5) zalecenie Komisji Nadzoru Finansowego w związku z zapisami Kodeksu Cywilnego, w zakresie postanowień dotyczących dyspozycji wkładem na wypadek śmierci.
- 6) wycofanie produktu „Limit debetowy w ROR”, ze względu na jego nierentowność,

Wdrożone zmiany:

- 1) Zmiany do procesowania Polecenia Zapłaty w zakresie: 1) możliwości ustanowienia blokady w zakresie realizacji obciążeń z tytułu polecenia zapłaty w opcji ogólnej lub w stosunku do konkretnego odbiorcy, 2) wskazania co musi zawierać dla swej ważności, zgoda na obciążenie rachunku w ramach polecenia zapłaty (szczegółowa informacja o powyższych zmianach udostępniona będzie przez Bank w Komunikacie dostępnym w placówkach Banku, placówkach Poczty Polskiej oraz na stronie internetowej Banku);
- 2) Zmiany w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego i opłat za przeliczenie waluty: 1) wprowadzenie informacji o zrównaniu opłat z tytułu płatności transgranicznych z odpowiadającymi im płatnościami krajowymi, 2) wprowadzenie obowiązków informacyjnych dla Banku w sytuacji płatności związanej z usługą przeliczenia waluty;
- 3) Korekta w zakresie terminu na wykonanie przez Bank czynności wynikającej ze złożonej reklamacji w związku z ustawą o reklamacjach;
- 4) Zmiany związane z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe w zakresie uszczegółowienia trybu postępowania w przypadku składania i realizacji wypłaty na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci;
- 5) Zmiany związane z udostępnieniem usługi bankowości elektronicznej EnveloBank: 1) zmiana dotychczasowej definicji usługi bankowości elektronicznej poprzez rozszerzenie jej o usługi: EnveloBank Online i EnveloBank Mobile (określenie „usługa bankowości elektronicznej” w całym Regulaminie obejmuje obecnie Pocztowy24, EnveloBank Online i EnveloBank Mobile), 2) rozszerzenie dotychczasowej definicji Warunków o Warunki EnveloBank;
- 6) Pozostałe zmiany: 1) wskazanie, iż określone zapisy (związane z płatnościami transgranicznymi oraz limitem debetowym) obowiązują od/ do wskazanego dnia, 2) korekta zapisów związanych z obsługą osób małoletnich oraz podstawą do odmowy zawarcia umowy rachunku podstawowego.

Podstawa prawna: § 49 ust. 2 pkt 1) 2), 3) i 4) Regulaminu Rachunków upoważniające Bank do jego zmiany w przypadku wycofania się Banku ze świadczenia określonych usług, zmiany w przepisach prawa i zmian związanych z postępem technologicznym.

B. ZMIANY W REGULAMINIE KART

Podstawy faktyczne:

- 1) Rozporządzenie,
- 2) udostępnienie Klientom Banku Poczowego S.A. usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online i usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile poprzez poniższe zmiany,
- 3) wycofanie produktu „Naklejka płatnicza” ze względu na zastąpienie jej usługą płatności mobilnych.



Wdrożone zmiany:

- 1) Zmiany w obszarze usług bankowości elektronicznej:
 - a) zmiana dotychczasowej definicji usługi bankowości elektronicznej o usługi: EnveloBank Online i EnveloBank Mobile i zastąpienie w całej treści Regulaminu zwrotu „usługa bankowości elektronicznej Pocztowy24” uniwersalnym zwrotem „usługa bankowości elektronicznej” (który obejmuje Pocztowy24, EnveloBank Online i EnveloBank Mobile),
 - b) doprecyzowanie zakresu usług dostępnych dla kart debetowych wynikający z możliwości funkcjonalnych EnveloBank Online i EnveloBank Mobile.
- 2) Zmiany w zakresie pobieranych opłat:
 - a) wprowadzenie informacji o zrównaniu opłat z tytułu płatności transgranicznych, na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego z odpowiadającymi im płatnościami krajowymi,
 - b) rozszerzenie informacji dot. obowiązków dostawcy usług płatniczych, objętych Rozporządzeniem.

Podstawa prawna: § 33 ust. 2 pkt 1) i 3) Regulaminu Kart, tj. zmiany w ofercie Banku dotyczące rozszerzenia zakresu usług lub produktów lub modyfikacji istniejących usług lub produktów objętych Regulaminem oraz zmiany przepisów prawa w zakresie objętym Regulaminem.

C. ZMIANY W TARYFIE

Podstawy faktyczne:

- 1) Rozporządzenie,
- 2) wzrost cen towarów i usług liczony rok do roku na poziomie powyżej 0,5% oraz wzrost kosztów obsługi we wpłatomatach,
- 3) udostępnienie Klientom Banku Poczowego usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online i EnveloBank Mobile,
- 4) wycofanie produktu „Naklejka płatnicza”, ze względu na zastąpienie jej usługą płatności mobilnych i „Limit debetowy w ROR”, ze względu na jego nierentowność.

Wdrożone zmiany:

1. Zrównanie opłat za płatności transgraniczne (w PLN i EUR na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego) z porównywalnymi płatnościami krajowymi tj. odpowiednio dla przelewów: SEPA ←→ Elixir, Target2 ←→ Sorbnet, zaś opłaty za wypłaty z bankomatów na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego zrównane z opłatami za wypłaty z bankomatów na terenie kraju;
2. Zmiana nazewnictwa dotyczącego usług bankowości elektronicznej zgodnie z definicjami przyjętymi w Regulaminie ROR, tj.
 - Usługi bankowości elektronicznej – Pocztowy24, EnveloBank Online, EnveloBank Mobile,
 - Usługi bankowości internetowej – Pocztowy24, EnveloBank Online;
3. Zmiana w części dotyczących Naklejki płatniczej, ze względu na wycofanie tego produktu z oferty Banku oraz wprowadzenie płatności mobilnych do oferty Banku – dodanie terminu obowiązywania oferty;
4. Wykreślenie zapisów dotyczących „Limitu debetowego w ROR” w ofercie;
5. Dodanie pozycji dot. nadania/zmiany numeru PIN do karty w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online i EnveloBank Mobile;
6. Wprowadzenie prowizji 0,5%, min. 1 zł za wypłaty we wpłatomatach sieci Euronet, ze względu na wzrost kosztów obsługi produktów i usług świadczonych przez Bank, o co najmniej 1% w stosunku do kosztów z tego tytułu obowiązujących w poprzednim okresie półrocznym;
7. Wprowadzenie promocji na wypłaty gotówki (sieć PlanetCash) do 30.06.2020 r. dla Biłskiego Konta Poczowego i Poczowego Konta Aktywny Nestor pozwoli na zapewnienie konkurencyjnej rynkowo oferty do akwizycji tych kont.

Podstawa prawna: Część 1 ust. 10 pkt 1), 3), 4) i 5), 6) Taryfy Opłat i Prowizji stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych oraz § 13 ust. 2 pkt. 1), 3), 4), 5) i 6) Regulaminu Rachunków tj. wzrost lub obniżenie cen towarów i usług o co najmniej 0,5% liczone rok do roku, wzrost lub obniżenie kosztów obsługi produktów i usług świadczonych przez Bank, zwiększenie lub zmniejszenia w zakresie uzgodnionym z Posiadaczem rachunku/Klientem Banku zakresu i/lub formy świadczonych usług związanych z Umową, zmiany obowiązujących przepisów prawa, mających wpływ na wysokość opłat i prowizji stosowanych przez Bank oraz zmiany praktyk sektora bankowego lub finansowego wynikającej z rekomendacji i zaleceń organów nadzoru.

WEJŚCIE W ŻYCIE ZMIAN W REGULAMINIE RACHUNKÓW, REGULAMINIE KART I TARYFIE

Bank Pocztowy S.A. proponuje wejście w życie zmian opisanych w niniejszym liście w dniu 15 grudnia 2019 r. dla Regulaminu Rachunków, Taryfy oraz dla Regulaminu Kart z uwzględnieniem terminu wejścia w życie 19 kwietnia 2020 r. wpisanych do powyższych regulacji dla poszczególnych zapisów w zakresie przewalutowań dla płatności transgranicznych.

W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, mają Państwo prawo, przed terminem wejścia zmian w życie, zgłosić sprzeciw wobec nich lub wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Państwa o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Oświadczenie o odmowie przyjęcia zmian, bądź wypowiedzenie Umowy należy przesłać lub złożyć w dowolnej placówce Banku.

Brak oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian lub wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie oznacza ich akceptację. W przypadku, gdy zgłoszą Państwo sprzeciw w wyżej wskazanym terminie, ale nie dokonają Państwo wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa 14 grudnia 2019 r.

Szczegółowy wykaz zmian zawarty został w Załączniku do niniejszego pisma. Pełna treść zmienionego Regulaminu rachunków, Regulaminu Kart oraz Taryfy dostępna jest w placówkach Banku i na stronie internetowej www.pocztowy.pl.

Z poważaniem,
Karolina Stefanowicz



Dyrektor Departamentu
Produktów Depozytowych i Ubezpieczeń