

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

formularz ten wypełniają i odsyłają Państwo tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy

Dane umowy:

Nazwa umowy:

Numer umowy:

Data zawarcia umowy:

Moje dane:

Imię i nazwisko:

Adres:

PESEL:.....

Dane Banku:

Bank Pocztowy Spółka Akcyjna

Adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz

Adres e-mail: informacja@pocztowy.pl

Adres do doręczeń elektronicznych: PL-23811-43670-WCHUE-15

Oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej:

(✓ zaznacz tylko jedną odpowiednią opcję)

- ☐ w placówce Banku Pocztowego lub Poczty Polskiej (Rozdział II ust. 35-36 „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.”)
- ☐ z naruszeniem art. 26 ust. 1–3 i ust. 4 ustawy o usługach płatniczych z 19.08.2011 r. (art. 26 ust. 5 Ustawy o usługach płatniczych z 19.08.2011 r.)
- ☐ poza Placówką/Oddziałem Banku Pocztowego S.A. lub Placówką Poczty Polskiej S.A.
- ☐ na odległość (art. 40 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta z 30.05.2014 r.)

Co zrobić z moimi pieniędzmi?

(✓ zaznacz tylko jedną opcję)

- ☐ wypłace środki osobiście w oddziale/placówce
- ☐ proszę przelać je na konto:
- ☐ proszę wysłać je przekazem pocztowym na mój adres:

.....

Wysokość wypłaconych środków może zostać pomniejszona o opłaty zgodne z Taryfą Banku.

.....
Podpis Klienta

.....
Miejscowość, data

Co warto wiedzieć o prawie do odstąpienia od umowy

1. Możecie Państwo odstąpić od umowy zawartej na odległość – bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu kosztów, z wyjątkiem tych wskazanych w punkcie 7 poniżej – w ciągu 14 dni:
 - od jej podpisania lub
 - od dnia potwierdzenia informacji z art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta z 30.05.2014 r., jeżeli ten termin będzie późniejszy.
2. Jeżeli nasz Bank zawarł z Państwem umowę na odległość i nie wykonał obowiązków określonych w art. 39 ust. 1–3 przy uwzględnieniu art. 43 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta, macie Państwo prawo odstąpić od umowy w każdym czasie. W takim wypadku nie ponosicie Państwo kosztów należnych Bankowi.
3. W przypadku ubezpieczeń – mają Państwo na odstąpienie 30 dni, a początek terminu jest liczony jak w punkcie 1.
4. Mogą Państwo również odstąpić od umowy zawartej z naszym Bankiem, na podstawie zapisów regulaminu bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie w ciągu 14 dni od jej zawarcia (Rozdział II ust. 35 Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.). Na tych samych zasadach mogą Państwo odstąpić od umowy w przypadku umowy zawartej poza Placówką/Oddziałem Banku Pocztowego S.A. lub Placówką Poczty Polskiej S.A.
5. Odstąpić od umowy mogą Państwo także, gdyby nasz Bank naruszył przepisy art. 26 ust. 1-3 lub 4 Ustawy o usługach płatniczych z 19.08.2011 r. Macie Państwo wtedy na odstąpienie - 30 dni od dnia otrzymania informacji określonych w art. 27 tej ustawy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji (art. 26 ust. 5 Ustawy o usługach płatniczych).
6. Żeby odstąpić od umowy muszą Państwo złożyć oświadczenie i wysłać je do nas przed końcem terminu. Oświadczenie mogą Państwo złożyć na jeden z poniższych sposobów:
 - w naszej placówce,
 - za pośrednictwem naszej infolinii – nr tel. 52 3499 499,
 - wysyłając je na nasz adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz,
 - pocztą elektroniczną: informacja@pocztowy.pl,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
7. Jeśli już zaczęliśmy świadczyć usługę za Państwa zgodą przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, możemy pobrać opłatę za czas faktycznego korzystania z usługi.

8. Po odstąpieniu od umowy uważana jest ona za niezawartą, a strony, czyli Państwo i Bank, zwracają sobie wzajemne świadczenia w stanie niezmienionym (chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu). Termin zwrotu to 30 dni:
 - od odstąpienia od umowy – w przypadku Państwa świadczeń, albo
 - od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy – w przypadku świadczeń Banku.
9. Odstąpienie od umowy oznacza rezygnację ze wszystkich produktów i usług w jej ramach.
10. W przypadku rachunku wspólnego każdy z Państwa jako posiadaczy rachunku może odstąpić od umowy osobno.
11. Możecie Państwo użyć gotowego formularza odstąpienia – ale nie ma takiego obowiązku.