

**Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków  
oraz wydawania i obsługi kart płatniczych  
dla osób fizycznych prowadzących  
działalność gospodarczą lub działalność rolniczą  
w Banku Pocztowym S.A.**



**Bank Poczty**

15 stycznia 2020 r.

## Spis treści

Rozdział 1. Postanowienia ogólne .....	3
Rozdział 2. Rachunek wspólny. Pełnomocnictwo. Zarząd sukcesyjny .....	8
Rozdział 3. Otwarcie rachunku .....	10
Rozdział 4. Rachunek VAT .....	10
Rozdział 5. Telefoniczna obsługa rachunku – usługa bankowości telefonicznej Telekonto .....	11
Rozdział 6. Usługi płatnicze .....	10
Rozdział 7. Uwierzytelnienie transakcji płatniczych, odmowa ich realizacji przez Bank oraz ich odwołanie .....	14
Rozdział 8. Lokaty w rachunku .....	17
Rozdział 9. Odpowiedzialność .....	18
Rozdział 10. Oprocentowanie i kursy walutowe .....	21
Rozdział 11. Prowizje i opłaty .....	22
Rozdział 12. Wyciągi .....	23
Rozdział 13. Karty płatnicze .....	23
Rozdział 14. Powiadomienia SMS Serwis SMS .....	30
Rozdział 15. Skargi i reklamacje .....	31
Rozdział 16. Zamknięcie rachunku .....	32
Rozdział 17. Wypłaty po śmierci Posiadacza .....	33
Rozdział 18. Bezpieczeństwo i incydenty .....	32
Rozdział 19. Zmiany treści Regulaminu .....	34
Rozdział 20. Dane osobowe .....	34
Rozdział 21. Postanowienia końcowe .....	37

## Rozdział 1. Postanowienia ogólne

### § 1

1. Regulamin określa szczegółowe warunki otwierania i prowadzenia przez Bank rachunków bankowych oraz wydawania i używania kart płatniczych dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą i rolniczą w Banku Pocztowym S.A.
2. O ile z treści niniejszego Regulaminu nie wynika inaczej, poniższe określenia będą miały następujące znaczenie:
  - 1) **3-D Secure** – („Verified by Visa” dla kart Visa) metoda uwierzytelniania transakcji kartą w internecie, stanowiąca jej dodatkowe zabezpieczenie, w tym za pomocą indywidualnych danych uwierzytelniających lub jednorazowego kodu sms (kod 3-D Secure) przesyłanego na numer telefonu komórkowego Użytkownika karty, podany Bankowi przez Użytkownika,
  - 2) **Apple Pay** - aplikacja na danym urządzeniu użytkownika bądź funkcja w ustawieniach systemu IOS posiadanego urządzenia mobilnego umożliwiająca dokonywanie płatności urządzeniem mobilnym na zasadach określonych w odrębnym regulaminie,
  - 3) **autoryzacja** – zgoda Użytkownika na wykonanie dyspozycji wyrażona w sposób przewidziany w Umowie,
  - 4) **Bank** – Bank Pocztowy Spółka Akcyjna z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010821, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł w całości opłaconym, numer NIP 554-03-14-271, będąca dostawcą usług płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych,,
  - 5) **bank płatnika** – bank prowadzący rachunek osoby trzeciej, która składa zlecenie płatnicze, a w przypadku, gdy Posiadacz składa takie zlecenie także Bank,
  - 6) **bank odbiorcy** – bank prowadzący rachunek osoby trzeciej będącej odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot transakcji płatniczej, a w przypadku, gdy Posiadacz jest odbiorcą tych środków także Bank,
  - 7) **bankomat** – urządzenie umożliwiające Użytkownikowi karty podejmowanie gotówki lub dodatkowo dokonywanie innych transakcji płatniczych i operacji dostępnych w tym urządzeniu, np. sprawdzenie salda rachunku,
  - 8) **Cash back** – usługa wypłaty gotówki podczas dokonywania transakcji bezgotówkowej w placówce handlowej przy użyciu karty. Usługę można przeprowadzić tylko w połączeniu z transakcją bezgotówkową przy użyciu karty. Użytkownik karty przed usługą Cash back musi wyrazić chęć dokonania wypłaty gotówkowej dodatkowej kwoty. Maksymalna kwota jednorazowej wypłaty gotówkowej w ramach usługi Cash back, podawana jest do wiadomości w materiałach informacyjnych dotyczących karty, na stronach internetowych Banku oraz za pośrednictwem infolinii Banku.
  - 9) **członek rodziny PEP** – rozumie się przez to osobę będącą:
    - a) małżonkiem lub osobą pozostającą we wspólnym pożyciu z osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne,
    - b) dzieckiem osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne i jego małżonka lub osoby pozostającej we wspólnym pożyciu,
    - c) rodzicem osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne,
  - 10) **czytnik zbliżeniowy** – elektroniczne urządzenie stanowiące część terminala POS lub bankomatu służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych (urządzenia z czytnikiem zbliżeniowym powinny być oznaczone znakiem akceptacji transakcji zbliżeniowych odpowiedniej organizacji kartowej),
  - 11) **CVV2** - 3 cyfrowy kod zabezpieczający, naniesiony na rewersie karty, używany do potwierdzenia autentyczności karty podczas dokonywania transakcji na odległość,
  - 12) **data waluty** – moment w czasie, od którego lub do którego Bank nalicza odsetki od środków pieniężnych, którymi uznano lub obciążono rachunek,
  - 13) **dokument tożsamości** - w przypadku rezydentów - dowód osobisty, tymczasowy dowód osobisty lub paszport polski; w przypadku nierezydentów z kraju UE - paszport zagraniczny; w przypadku nierezydentów spoza UE - paszport zagraniczny i karta pobytu. Okazany dokument stanowić będzie podstawę do identyfikowania Posiadacza przy składaniu i realizacji dyspozycji związanych z prowadzonym rachunkiem,
  - 14) **dostawca** - podmiot prowadzący działalność w zakresie świadczenia usług płatniczych wymieniony w art. 4 ustawy o usługach płatniczych, w tym Bank,
  - 15) **dostawca trzeci** - dostawca, inny niż Bank, który zgodnie z ustawą o usługach płatniczych świadczy jedną lub więcej z następujących usług:
    - a) usługę inicjowania transakcji płatniczej,
    - b) usługę dostępu do informacji o rachunku lub
    - c) usługę wydawania instrumentów płatniczych opartych na karcie płatniczej,
  - 16) **dzień roboczy** – dzień, w którym Bank prowadzi działalność operacyjną niezbędną do wykonania transakcji płatniczej, za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy,
  - 17) **Elixir** – elektroniczny system rozliczania zleceń płatniczych w polskich złotych, prowadzonych przez Krajową Izbę Rozliczeniową. Bank wysyła zlecenia płatnicze do systemu Elixir oraz otrzymuje zlecenia płatnicze z systemu Elixir na określone sesje. Informacja o sesjach dostępna jest w Komunikacie,
  - 18) **Google Pay**- aplikacja na danym urządzeniu użytkownika bądź funkcja w ustawieniach systemu Android posiadanego urządzenia mobilnego umożliwiająca dokonywanie płatności urządzeniem mobilnym na zasadach określonych w odrębnym regulaminie,

- 19) **Konto Oszczędnościowe Agrobiznes** - oprocentowany rachunek z funkcją rozliczeniową prowadzony w polskich złotych, z podstawową funkcją przechowywania środków pieniężnych Posiadacza związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, w celach oszczędnościowych oraz korzystania z dodatkowych usług Banku oferowanych wraz z tym kontem. Bank nie wydaje kart do Kont Oszczędnościowych. Bank prowadzi następujące Konta Oszczędnościowe:
  - a) Konto Oszczędnościowe Agrobiznes
  - b) inne określone w Komunikacie,
- 20) **Pocztowe Konto Agrobiznes** - rachunek bieżący prowadzony w złotych przeznaczony do gromadzenia środków pieniężnych oraz do przeprowadzania rozliczeń pieniężnych związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, pełniący także funkcję rachunku płatniczego. Bank wydaje karty do Kont Pocztowych. Bank prowadzi następujące Konta Pocztowe:
  - c) Konto Pocztowe Agrobiznes
  - d) inne określone w Komunikacie,
- 21) **Rachunek Dotacyjny** – rachunek pomocniczy do Pocztowego Konta Agrobiznes
- 22) **hasło** - indywidualny kod, składający się z ciągu znaków, służący do weryfikacji tożsamości Posiadacza, ustalany przez Bank w celu i na zasadach określonych w Warunkach.
- 23) **incydent** - niespodziewane zdarzenie lub seria takich zdarzeń, które mają niekorzystny wpływ na integralność, dostępność, poufność, autentyczność lub ciągłość świadczenia usług płatniczych albo stwarzają znaczne prawdopodobieństwo, że taki wpływ będą miały,
- 24) **indywidualne dane uwierzytelniające** – indywidualne dane zapewniane Posiadaczowi przez Bank do celów uwierzytelnienia,
- 25) **infolinia Banku** – telefoniczna linia obsługi klientów Banku; numery telefonów infolinii Banku podane są na stronie internetowej [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl), w materiałach informacyjnych dotyczących karty oraz na karcie,
- 26) **instrument płatniczy** – określone w niniejszym Regulaminie zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Posiadacza i Bank zbiór procedur, wykorzystywane przez użytkownika do złożenia zlecenia płatniczego,
- 27) **karta** – debetowa karta płatnicza wydana przez Bank do rachunku, na podstawie Umowy, zgodnie z zasadami określanymi przez jedną z międzynarodowych organizacji płatniczych, będąca instrumentem płatniczym w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych,
- 28) **KNF** – Komisja Nadzoru Finansowego, organ nadzoru Banku,
- 29) **Komunikat** - dokument publikowany przez Bank. W formie Komunikatu podawane są w szczególności informacje: o rodzajach lokat i rodzajach rachunków oferowanych przez Bank, zasadach przyznawania, kwocie wypłaty, która wymaga wcześniejszego zgłoszenia (awizowania wypłaty) i dokumentach potwierdzających tożsamość wymaganych przy wypłacie takiej kwoty, minimalnych kwotach lokat, warunkach dopłat do lokat, informacje o wysokości oprocentowania środków i zadłużenia w rachunku, opłat i prowizji oraz zasadach ich pobierania, a także wszystkie niezbędne informacje związane z realizacją usług płatniczych (w tym transakcji płatniczych realizowanych z rachunku VAT) nie zawarte w niniejszym Regulaminie. Komunikat dostępny jest w placówkach Banku, na stronie internetowej Banku i w placówkach pocztowych,
- 30) **limity transakcyjne** – limity ograniczające kwoty lub liczbę dokonanych transakcji, określone w celu podwyższenia bezpieczeństwa użytkownika karty,
- 31) **organizacja kartowa** – podmiot określający zasady wydawania i akceptowania kart, będący stroną umowy z Bankiem lub agentem rozliczeniowym, taki jak Visa,
- 32) **lokata** – jednostkowy wkład oszczędnościowy w polskich złotych w rachunku,
- 33) **MPP** – mechanizm podzielonej płatności umożliwiający dokonywanie płatności za nabyty towar lub usługi z podziałem na kwotę brutto i kwotę podatku od towarów i usług (VAT), księgowanych odpowiednio na rachunku oraz rachunku VAT, (*ang. split payment*),
- 34) **NIK** - Numer Identyfikacyjny Klienta, indywidualny dla Posiadacza rachunku korzystającego z usługi bankowości elektronicznej i/lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto stanowiący jeden z elementów weryfikacji tożsamości Posiadacza rachunku.,
- 35) **numer rachunku bankowego** – kombinacja liter i liczb wg standardu NRB dla płatności krajowych lub IBAN dla płatności w obrocie międzynarodowym, jednoznacznie identyfikujący użytkownika i jego numer rachunku płatniczego,
- 36) **odbiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot transakcji,
- 37) **odsetki ustawowe** – suma stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych,
- 38) **odsetki ustawowe za opóźnienie** – odsetki maksymalne w wysokości zgodni z art. 359 § 2<sup>1</sup> k.c. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 2019 r., poz. 1145 z późn. zm.),
- 39) **operacja** – wydanie przez Posiadacza zlecenia wykonania określonej przez niego transakcji płatniczej realizowanej przez Bank,
- 40) **osoby znane jako bliscy współpracownicy PEP** – rozumie się przez to:
  - a) osoby fizyczne będące beneficjentami rzeczywistymi osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustów wspólnie z osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub utrzymujące z taką osobą inne bliskie stosunki związane z prowadzoną działalnością gospodarczą,

- b) osoby fizyczne będące jedynym beneficjentem rzeczywistym osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustu, o których wiadomo, że zostały utworzone w celu uzyskania faktycznej korzyści przez osobę zajmującą eksponowane stanowisko polityczne,
- 41) **Państwo członkowskie** - państwo członkowskie Unii Europejskiej albo państwo członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – strona umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
- 42) **Pełnomocnik** – pełnoletni rezydent lub nierezydent w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, upoważniony przez Posiadacza do dysponowania rachunkiem w zakresie określonym w Regulaminie,
- 43) **PEP** – (z ang. Politically Exposed Person) rozumie się przez to osoby fizyczne zajmujące znaczące stanowiska lub pełniące znaczące funkcje publiczne, w tym:
- a) szefów państw, szefów rządów, ministrów, wiceministrów, sekretarzy stanu, podsekretarzy stanu w tym Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej, Prezesa Rady Ministrów i wiceprezesa Rady Ministrów,
  - b) członków parlamentu lub podobnych organów ustawodawczych, w tym posłów i senatorów,
  - c) członków organów zarządzających partii politycznych,
  - d) członków sądów najwyższych, trybunałów konstytucyjnych oraz innych organów sądowych wysokiego szczebla, których decyzje nie podlegają zaskarżeniu, z wyjątkiem trybów nadzwyczajnych, w tym sędziów Sądu Najwyższego, Trybunału Konstytucyjnego, Naczelnego Sądu Administracyjnego, wojewódzkich sądów administracyjnych oraz sędziów sądów apelacyjnych,
  - e) członków trybunałów obrachunkowych lub członków zarządów banków centralnych, w tym Prezesa oraz członków Zarządu NBP,
  - f) ambasadorów, chargés d'affaires oraz wyższych oficerów sił zbrojnych,
  - g) członków organów administracyjnych, zarządczych lub nadzorczych przedsiębiorstw państwowych, w tym dyrektorów przedsiębiorstw państwowych oraz członków zarządów i rad nadzorczych spółek z udziałem Skarbu Państwa, w których ponad połowa akcji albo udziałów należy do Skarbu Państwa lub innych państwowych osób prawnych,
  - h) dyrektorów, zastępców dyrektorów oraz członków organów organizacji międzynarodowych lub osoby pełniące równoważne funkcje w tych organizacjach,
  - i) dyrektorów generalnym w urzędach naczelnych i centralnych organach państwowych, dyrektorów generalnych urzędów wojewódzkich oraz kierowników urzędów terenowych organów rządowej administracji specjalnej,
- 44) **PIN** – poufny kod służący do weryfikacji tożsamości Użytkownika karty podczas dokonywania transakcji przy użyciu karty w POS i bankomatach, znany wyłącznie Użytkownikowi karty, wydawany i przekazywany Użytkownikowi karty w sposób uniemożliwiający jego poznanie przez inne osoby,
- 45) **placówka Banku** – oddział Banku lub inna placówka operacyjna Banku, obsługująca użytkowników, a także placówka innego pośrednika (agenta Banku) niż Poczta Polska S.A. świadczącego w imieniu i na rzecz Banku usługi objęte niniejszym Regulaminem; wykaz wszystkich placówek Banku i pośredników, o których mowa w niniejszym punkcie, a także ich adresów jest dostępny na stronie internetowej Banku,
- 46) **placówka pocztowa** – jednostka organizacyjna Poczty Polskiej S.A. wykonująca, na zlecenie Banku, czynności związane z zawarciem Umów i obsługą rachunków, wykaz wszystkich placówek Poczty Polskiej, ich adresów i godzin otwarcia jest dostępny na stronie internetowej Banku,
- 47) **płatnik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, składająca zlecenie płatnicze, którego odbiorcą ma być Posiadacz, a także Posiadacz lub Pełnomocnik składający zlecenie płatnicze z rachunku,
- 48) **płatność krajowa** - przetwarzana w sposób elektroniczny transakcja płatnicza inicjowana przez płatnika albo przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, w której przypadku dostawca usług płatniczych płatnika oraz dostawca usług płatniczych odbiorcy znajdują się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 49) **płatność transgraniczna** - przetwarzana w sposób elektroniczny transakcja płatnicza inicjowana przez płatnika albo przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, w której przypadku dostawca usług płatniczych płatnika oraz dostawca usług płatniczych odbiorcy znajdują się w innych państwach członkowskich,
- 50) **powiadamanie SMS Serwis SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS,
- 51) **Prawo bankowe** - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2187 z późn. zm.),
- 52) **punkt honorujący kartę (akceptant)** – punkt, w którym realizowana jest transakcja,
- 53) **POS** – elektroniczny terminal służący do przeprowadzania transakcji w punkcie handlowo-usługowym, w kasie banku lub innej instytucji finansowej,
- 54) **Posiadacz/Posiadacz rachunku** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca rezydentem lub nierezydentem prowadząca działalność gospodarczą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, lub prowadząca działalność rolniczą w rozumieniu ustawy z dnia 20 grudnia 1990 r. o ubezpieczeniu społecznym rolników, w zakresie produkcji roślinnej lub zwierzęcej, w tym produkcji ogrodniczej, sadowniczej, pszczelarskiej i rybnej, z którą Bank zawarł Umowę, a w przypadku rachunku wspólnego, każdy ze Współposiadaczy, a także odpowiednio zarządca sukcesyjny w przypadku jego ustanowienia,
- 55) **przelew pocztowy** - dyspozycja przelewu z rachunku na rachunek Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) lub Urzędu Skarbowego (US) połączona z jednoczesną wpłatą gotówkową na rachunek Posiadacza w placówce

- pocztowej. Przyjęcie przez placówkę pocztową przelewu pocztowego jest jednocześnie z przyjęciem wpłaty gotówki w kwocie objętej przelewem,
- 56) **przedsiębiorstwo w spadku** – obejmuje składniki niematerialne i materialne przeznaczone do wykonywania działalności gospodarczej, stanowiące mienie przedsiębiorcy w dniu jego śmierci,
  - 57) **rachunek** – rachunek bieżący prowadzony w złotych przeznaczony do gromadzenia środków pieniężnych oraz do przeprowadzania rozliczeń pieniężnych związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, pełniący także funkcję rachunku płatniczego lub/i oszczędnościowego. Bank prowadzi następujące rachunki:
    - a) Pocztowe Konto Agrobiznes (PKA),
    - b) Konto Oszczędnościowe Agrobiznes (KOA),
    - c) inne określone w Komunikacie,
  - 58) **rachunek VAT** – rachunek prowadzony w walucie polskiej dla rachunku, na zasadach określonych w rozdziale 3a ustawy Prawo bankowe,
  - 59) **rachunek zwrotu** - nieoprocentowany rachunek techniczny Banku, na który jest dokonywany zwrot kwoty transakcji płatniczej wykonanej przez strony transakcji (odbiorcy lub płatnika) z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora,
  - 60) **referencyjny kurs walutowy** – kurs sprzedaży lub kupna danej waluty obowiązujący w Banku i udostępniony na stronie internetowej Banku,
  - 61) **reklamacja** - wystąpienie skierowane do Banku przez Posiadacza lub Użytkownika karty, w którym Posiadacz lub Użytkownik Karty zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank,
  - 62) **Regulamin** - Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych w Banku Pocztowym S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą,
  - 63) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
  - 64) **rozliczenia międzybankowe** – rozliczenia przeprowadzane za pośrednictwem systemu Elixir lub innego systemu międzybankowego celem realizacji zleceń płatniczych. Informacja o sesjach dostępna na stronie [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl)
  - 65) **saldo rachunku** - stan środków zgromadzonych przez Posiadacza na rachunku,
  - 66) **serwis automatyczny (IVR)** – usługa bankowości elektronicznej dostępna w ramach kanału telefonicznego, umożliwiająca za pośrednictwem telefonu wyposażonego w tryb wybierania tonowego złożenie określonych zleceń płatniczych i dyspozycji; bez konieczności połączenia z Konsultantem,
  - 67) **Sorbnnet** - system rozrachunku brutto w czasie rzeczywistym, obsługujący rachunki bankowe prowadzone w Centrali NBP, w którym przeprowadza się rozrachunki krajowe międzybankowe w złotychkach,
  - 68) **siła wyższa** – nieprzewidziane zdarzenie niezależne od stron Umowy spowodowane przyczyną zewnętrzną, któremu nie można było zapobiec, w tym działanie władz państwowych, zamieszki, wojna, atak terrorystyczny, katastrofa,
  - 69) **silne uwierzytelnianie użytkownika** – uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
    - a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik,
    - b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik,
    - c) cechy charakterystyczne użytkownika (coś czym jest użytkownik),
 – będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych,
  - 70) **strona internetowa Banku** – strona internetowa o adresie [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl) zawierająca w szczególności informacje o aktualnej ofercie, rachunkach, Banku jak i zasadach obowiązujących przy realizacji usług płatniczych,
  - 71) **środki porozumiewania się na odległość** – środki, które mogą być wykorzystane do zawarcia Umowy jak i realizacji jej postanowień, które nie wymagają jednoczesnej fizycznej obecności Posiadacza rachunku i Banku,
  - 72) **Taryfa** – „Taryfa opłat i prowizji bankowych pobieranych za czynności związane z obsługą osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz spółek cywilnych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A.”. Taryfa dostępna jest w placówkach Banku, placówkach pocztowych oraz na stronie internetowej Banku,
  - 73) **transakcja płatnicza** (transakcja) – zainicjowana przez płatnika lub odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych,
  - 74) **transakcja bezgotówkowa** – płatność za towary lub usługi, dokonana przy użyciu karty,
  - 75) **transakcja zbliżeniowa** – transakcja dokonana przy użyciu karty z funkcją zbliżeniową, polegająca na realizacji transakcji poprzez zbliżenie do czytnika zbliżeniowego; karta z funkcją zbliżeniową oznaczona jest znakiem akceptacji zbliżeniowej danej organizacji kartowej,
  - 76) **transakcja na odległość** – transakcja niewymagająca fizycznego przedstawienia karty, taka jak: zamówienia telefoniczne, pocztowe oraz przez Internet,
  - 77) **trwały nośnik informacji** – nośnik umożliwiający Posiadaczowi przechowywanie adresowanych do niego informacji, w tym odpowiedzi na reklamację, w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci,

- 78) **Umowa** – „Umowa o prowadzenie rachunków, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą”, a także inna umowa o prowadzenie rachunku, która wraz z niniejszym Regulaminem i Taryfą stanowi umowę o charakterze ramowym – w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych - zawarta pomiędzy Posiadaczem a Bankiem,
- 79) **unikatowy identyfikator** – kombinacja liter, liczb lub symboli określona przez dostawcę dla użytkownika, w tym numer rachunku bankowego odbiorcy/płatnika określony przez dostawcę prowadzącego dany rachunek, która jest dostarczana przez jednego użytkownika w celu jednoznacznego zidentyfikowania drugiego biorącego udział w danej transakcji płatniczej użytkownika lub jego rachunku bankowego,
- 80) **usługa bankowości elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. Jeżeli nie wskazano konkretnej usługi; przez definicję usługi bankowości elektronicznej należy rozumieć łącznie:
- 1) usługę bankowości elektronicznej Pocztowy24,
  - 2) usługę bankowości elektronicznej EnveloBank Online,
  - 3) usługę bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile,
- 81) **usługa bankowości elektronicznej EnveloBank Online lub usługa bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku,
- 82) **usługa bankowości elektronicznej Pocztowy 24** – usługa polegająca na dostępie do rachunku przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku, o ile Bank udostępnia taką usługę,
- 83) **usługa bankowości internetowej** – należy przez to rozumieć usługę bankowości elektronicznej Pocztowy24 i usługę bankowości elektronicznej EnveloBank Online,
- 84) **usługa bankowości telefonicznej Telekonto** – usługa polegająca na dostępie do rachunku przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku,
- 85) **ustawa o usługach płatniczych** - ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 659 z późn. zm.),
- 86) **ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu** - ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1115 z późn. zm.) oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy,
- 87) **ustawa o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych** - ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 681 z późn. zm.),
- 88) **ustawa o zarządzie sukcesyjnym** – ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o zarządzie sukcesyjnym przedsiębiorstwem osoby fizycznej (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1629),
- 89) **uwierzytelnianie** – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości użytkownika lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających,
- 90) **użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług płatniczych w charakterze płatnika lub odbiorcy,
- 91) **użytkownik karty** – Posiadacz, któremu została wydana karta, lub każda inna osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, upoważniona przez Posiadacza do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza transakcji określonych w Umowie, której dane identyfikacyjne zostały umieszczone na karcie,
- 92) **Visa** – organizacja kartowa, we współpracy z którą Bank wydaje karty ze znakiem Visa,
- 93) **Warunki** – – „odpowiednio „Warunki świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usługi bankowości elektronicznej Pocztowy24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto” mające zastosowanie w sytuacji korzystania przez Posiadacza z usługi bankowości elektronicznej Pocztowy24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto lub Warunki EnveloBank - „Warunki świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej EnveloBank Online i EnveloBank Mobile oraz usług bankowości telefonicznej Telekonto” mające zastosowanie w sytuacji korzystania z usług bankowości elektronicznej EnveloBank Online i EnveloBank Mobile oraz usług bankowości telefonicznej Telekonto,
- 94) **wolne środki** – saldo rachunku z początku dnia powiększone o wpłaty o pomniejszone o wypłaty, kwoty przyjętych do realizacji dyspozycji, blokady oraz zaległe należności Banku. Wolne środki nie uwzględniają otwartych lokat,
- 95) **wpłata** – każda dyspozycja gotówkowa i bezgotówkowa powodująca wpływ środków pieniężnych na rachunek,
- 96) **wpłatomat** – wskazane przez Bank w Komunikacie urządzenie do przyjmowania wpłat na rachunek, z wykorzystaniem karty płatniczej wydanej do tego rachunku,
- 97) **Współposiadacz** – jeden z Posiadaczy rachunku wspólnego,
- 98) **wypłata** – każda dyspozycja gotówkowa i bezgotówkowa powodująca wypływ środków pieniężnych z rachunku (obciążenie rachunku),

- 99) **zarządca sukcesyjny** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, działająca w imieniu własnym na rzecz przedsiębiorstwa w spadku,
  - 100) **zablokowanie karty** – czasowe wstrzymanie możliwości realizacji transakcji kartą lub czasowe wyłączenie określonej funkcjonalności karty,
  - 101) **zastrzeżenie karty** – trwałe i nieodwracalne wstrzymanie możliwości realizacji transakcji kartą,
  - 102) **zlecenie płatnicze** – oświadczenie płatnika lub odbiorcy skierowane do Banku zawierające polecenie wykonania transakcji płatniczej.
3. Rachunek umożliwia korzystanie z usług Banku, oferowanych Posiadaczowi na warunkach określonych przez Bank w odrębnych uregulowaniach, w tym z usługi bankowości elektronicznej. Bank zastrzega sobie prawo do rozszerzenia oferty dodatkowych usług. O terminie udostępnienia nowych usług Bank poinformuje w Komunikacie. Na rachunek nie mogą być dokonywane wpłaty z tytułu świadczeń emerytalno-rentowych.
  4. Rachunek może być prowadzony:
    - 1) dla jednego Posiadacza, jako rachunek indywidualny,
    - 2) dla dwóch Posiadaczy jako rachunek wspólny z tym zastrzeżeniem, że obie te osoby są rezydentami albo obie są nierezydentami i wspólnie prowadzą działalność gospodarczą.
  5. Wszelkie podpisy składane przez Posiadacza na dyspozycjach i innych pismach związanych z korzystaniem z rachunku muszą być zgodne ze wzorem podpisu złożonym pod Umową.
  6. W kwestiach uregulowanych i wyraźnie nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Bank i Posiadacz, na podstawie art. 16 oraz art. 33 Ustawy o usługach płatniczych, wyłączają zastosowanie odpowiednich przepisów w/w Ustawy w najszerszym dozwolonym przez Ustawę zakresie. Jednocześnie, celem uniknięcia rozbieżności interpretacyjnych, uznaje się, iż w sytuacji, gdy zapisy Umowy i/lub Regulamin nie określają w sposób odmienny praw i obowiązków Banku i Posiadacza w porównaniu z zakresem praw i obowiązków określonych ustawowo, to odpowiednie przepisy w/w Ustawy nie znajdują zastosowania.
  7. Termin rozpoczęcia świadczenia usług płatniczych za pośrednictwem dostawców trzecich a także informacja o wynikających z ustawy o usługach płatniczych zasadach świadczenia tych usług, znajdują się w Komunikacie.
  8. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o dyspozycjach pisemnych składanych przez Posiadacza lub Pełnomocnika, należy przez to rozumieć także dyspozycje, składane w formie równoważnej do formy pisemnej. Do zachowania elektronicznej formy czynności prawnej wystarcza złożenie oświadczenia woli w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
  9. Postanowienia Regulaminu dotyczące obowiązków informacyjnych Banku związanych z opłatami za płatności transgraniczne, o których mowa w § 29 ust. 11 i 12, § 40 ust. 5 obowiązują od dnia 19 kwietnia 2020 r.

## **Rozdział 2. Rachunek wspólny. Pełnomocnictwo. Zarząd sukcesyjny**

### **§ 2**

1. Ustanowienie rachunku wspólnego może nastąpić wraz z zawarciem Umowy, jak również w późniejszym terminie. Bank ma prawo odmówić zmiany rachunku z indywidualnego na wspólny bez podania przyczyny.
2. Współposiadaczami mogą być tylko osoby prowadzące wspólnie działalność gospodarczą lub działalność rolniczą.
3. Współposiadacze samodzielnie dysponują rachunkiem, z rozwiązaniem Umowy wyłącznie; rozwiązanie Umowy przez jednego ze Współposiadaczy odnosi skutek także wobec drugiego.
4. Współposiadacze ponoszą odpowiedzialność solidarną za skutki wynikające z korzystania z rachunku wspólnego oraz odpowiadają solidarnie wobec Banku za wszelkie zobowiązania wynikające z Umowy.
5. Bank nie zrealizuje dyspozycji Współposiadaczy, które wzajemnie lub częściowo się wykluczają do momentu otrzymania wspólnego oświadczenia Współposiadaczy rachunku w tym zakresie lub przedstawienia prawomocnego orzeczenia właściwego sądu o sposobie dysponowania rachunkiem wspólnym.
6. Współposiadacze rachunku są zobowiązani do informowania siebie nawzajem o zmianach wysokości wolnych środków uwzględniając dokonywane transakcje oraz informacje zawarte na wyciągach.
7. Jeżeli w ramach Umowy prowadzonych jest więcej niż jeden rachunek, ustanowienie wspólności rachunku dotyczy każdego rachunku bankowego prowadzonego w ramach jednej Umowy.
8. W przypadku śmierci jednego ze Współposiadaczy, Bank po otrzymaniu informacji o tym zdarzeniu – bez dodatkowej dyspozycji – prowadzi będzie rachunek na rzecz drugiego Posiadacza.
9. Dyspozycje z rachunku wspólnego, Bank realizuje w kolejności ich otrzymania z uwzględnieniem terminów ich realizacji, wskazanych w treści tej dyspozycji.
10. Przyjmuje się, że udziały środków wnoszonych na rachunek przez Współposiadaczy są równe, niezależnie od faktycznego wkładu każdego ze Współposiadaczy, o ile Umowa nie stanowi inaczej.

### **§ 3**

1. Do dysponowania rachunkiem może zostać udzielone Pełnomocnictwo. Pełnomocnikiem może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych z zastrzeżeniem postanowień ust. 11.
2. Pełnomocnik do rachunku może zostać ustanowiony przez Posiadacza rachunku.
3. Posiadacz rachunku ponosi odpowiedzialność za czynności wykonane przez Pełnomocnika w granicach udzielonego pełnomocnictwa.



4. Pełnomocnik, o ile treść pełnomocnictwa nie stanowi inaczej i z uwzględnieniem postanowień ust. 13 uprawniony jest do dysponowania środkami na rachunku oraz dokonywania wszelkich czynności związanych z prowadzeniem rachunku, tak jak Posiadacz rachunku, z wyłączeniem:
  - 1) zawarcia, zmiany lub wypowiedzenia Umowy,
  - 2) zawarcia, zmiany lub wypowiedzenia umowy kredytu w rachunku,
  - 3) zmiany danych osobowych, adresowych i kontaktowego numeru telefonu Posiadacza,
  - 4) zawarcia, wypowiedzenia umowy o kartę płatniczą,
  - 5) złożenia, zmiany, odwołania zlecenia wypłaty,
  - 6) zmiany rodzaju rachunku,
  - 7) udzielania dalszych pełnomocnictw.
5. Udzielenie pełnomocnictwa do rachunku wspólnego wymaga podpisu obydwu Współposiadaczy.
6. Pełnomocnictwo udzielone do rachunku wspólnego może być odwołane przez każdego ze Współposiadaczy, ze skutkiem dla drugiego Współposiadacza.
7. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 12, udzielenie oraz odwołanie pełnomocnictwa wymaga dla swej ważności formy pisemnej w postaci oświadczenia złożonego na druku pełnomocnictwa w obecności pracownika Banku, pracownika Poczty Polskiej S.A. lub w obecności notariusza potwierdzającego własnoręczność podpisu złożonego przez Pełnomocnika i Posiadacza. W treści aktu notarialnego musi być zawarty numer rachunku bankowego, którego ma dotyczyć pełnomocnictwo.
8. Pełnomocnictwo wygasa z chwilą jego odwołania, upływu terminu na jaki zostało udzielone, jak również w przypadku śmierci jedyne go Posiadacza lub Pełnomocnika.
9. Pełnomocnictwo ustanowione przez zarządcę sukcesyjnego wygasa w przypadku wygaśnięcia zarządu sukcesyjnego przedsiębiorstwem, odwołania zarządu sukcesyjnego, lub zaistnienia innych zdarzeń powodujących utratę umocowania do pełnienia tej funkcji.
10. Umieszczony na pełnomocnictwie podpis Pełnomocnika jest jednocześnie wzorem podpisu, który powinien być składany pod wszystkimi dyspozycjami Pełnomocnika. Pełnomocnik niezwłocznie po udzieleniu mu przez Posiadacza pełnomocnictwa do rachunku, zobowiązany jest do złożenia podpisu pod pełnomocnictwem w obecności pracownika placówki Banku, pracownika Poczty Polskiej S.A. lub notariusza. O powyższym obowiązku Posiadacz jest zobowiązany poinformować Pełnomocnika.
11. W przypadku, gdy środki zgromadzone na rachunku mają być zabezpieczeniem wierzytelności wynikającej z umowy kredytu, pożyczki lub innej umowy, pełnomocnikiem może być osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej.
12. Udzielenie lub odwołanie pełnomocnictwa może zostać dokonane za pośrednictwem bankowości elektronicznej, o ile zakres i funkcjonalność tych systemów dopuszcza taką możliwość.
13. Udzielenie pełnomocnictwa jest jednoznaczne ze zgodą Posiadacza na korzystanie przez Pełnomocnika z usług bankowości elektronicznej.

#### § 4

1. Po śmierci Posiadacza Bank nadal prowadzi rachunek Posiadacza, jeżeli został ustanowiony zarząd sukcesyjny.
2. Zarząd sukcesyjny zostaje ustanowiony:
  - 1) z chwilą śmierci Posiadacza, w przypadku, gdy Posiadacz złożył wniosek o wpis do CEIDG zarządcy sukcesyjnego,
  - 2) z chwilą dokonania wpisu do CEIDG zarządcy sukcesyjnego powołanego przez:
    - a) małżonka Posiadacza, któremu przysługuje udział w przedsiębiorstwie w spadku,
    - b) spadkobiercę ustawowego Posiadacza, który przyjął spadek,
    - c) spadkobiercę testamentowego Posiadacza, który przyjął spadek,
    - d) zapisobiercę windykacyjnego, który przyjął zapis windykacyjny, jeżeli zgodnie z ogłoszonym testamentem przysługuje mu udział w przedsiębiorstwie w spadku.
  - 3) Uprawnienie do powołania Zarządcy sukcesyjnego wygasa z upływem dwóch miesięcy od dnia śmierci Posiadacza.
3. W okresie od ustanowienia do dnia wygaśnięcia zarządu sukcesyjnego dostęp do środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku oraz prawo do wydawania dyspozycji przysługują zarządcy sukcesyjnemu.
4. Zarządca sukcesyjny dokonuje czynności zwykłego zarządu w sprawach wynikających z prowadzenia przedsiębiorstwa w spadku. Zarządca sukcesyjny uprawniony jest do dokonywania czynności przekraczających zakres zwykłego zarządu za zgodą wszystkich właścicieli przedsiębiorstwa w spadku, a w przypadku braku takiej zgody - za zezwoleniem sądu.
5. Zarządca sukcesyjny jest obowiązany do dostarczania do Banku zaświadczenia z CEIDG o dokonaniu wpisu do rejestru zarządcy sukcesyjnego, a także do niezwłocznego poinformowania Banku o osobach, które go powołały oraz osobach, które uzyskały tytuł prawny do spadku po Posiadaczu.
6. Zawieszenie działalności gospodarczej nie stanowi przeszkody do ustanowienia zarządu sukcesyjnego.
7. Nie można ustanowić zarządu sukcesyjnego jeśli została ogłoszona upadłość przedsiębiorcy.
8. Funkcję zarządcy sukcesyjnego może pełnić w jednym czasie tylko jedna osoba.
9. W sprawach wynikających z prowadzenia rachunku na rzecz Posiadacza zarządca sukcesyjny posługuje się dotychczasowym rachunkiem Posiadacza z dodatkowym oznaczeniem „w spadku”.
10. Zarządca sukcesyjny zobowiązany jest poinformować Bank o wszelkich zmianach związanych z zarządem sukcesyjnym, w tym przede wszystkim o odwołaniu lub wygaśnięciu uprawnień do pełnienia roli zarządcy sukcesyjnego.

11. O ile nie postanowiono inaczej, ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o Posiadaczu, należy przez to rozumieć także zarządcę sukcesyjnego.

### **Rozdział 3. Otwarcie rachunku**

#### **§ 5**

1. Otwarcie rachunku przez Bank następuje na wniosek Posiadacza złożony w placówce Banku po zawarciu przez niego Umowy z Bankiem.
2. Zawarcie Umowy i obsługa rachunku odbywa się w placówkach Banku, w których dopuszczono taką możliwość a także w miejscu siedziby Posiadacza za pośrednictwem upoważnionych pracowników Banku lub placówek pocztowych.
3. Zawarcie Umowy następuje w formie pisemnej z zastrzeżeniem ust. 7 niniejszego paragrafu, po podpisaniu jej przez Posiadacza lub w przypadku rachunku wspólnego przez Współposiadaczy oraz przez osobę działającą w imieniu i na rzecz Banku. Szczegółowa informacja o warunkach otwierania i prowadzenia poszczególnych rachunków udostępniana jest w Komunikacie.
4. Przed zawarciem Umowy, Bank dostarcza w formie ustalonej z osobą ubiegającą się o otwarcie rachunku, projekt Umowy wraz z niniejszym Regulaminem i Taryfą, celem zapoznania się z nim.
5. Bank może zwrócić się do osoby występującej o otwarcie rachunku o udzielenie dodatkowych informacji lub przedłożenie dodatkowych dokumentów, m.in. w celu prawidłowego obliczenia, poboru i odprowadzenia zryczałtowanego podatku dochodowego od niektórych dochodów rezydentów i nierezydentów, w których Bank występuje w roli płatnika zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1387 z późn. zm.) oraz wewnętrznymi regulacjami Banku.
6. Osoba występująca o otwarcie rachunku zobowiązana jest podać swoje dane przekazane do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) w zgłoszeniu płatnika składek, którymi identyfikuje się w ZUS oraz dane przekazane do organu podatkowego (US), którymi identyfikuje się w US, w tym obowiązkowo Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP), jeśli taki posiada, a w przypadku jego braku złożyć oświadczenie o braku Numeru Identyfikacji Podatkowej.
7. Zawarcie Umowy i otwarcie rachunku może nastąpić także na wniosek osoby ubiegającej się o otwarcie rachunku, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Strony potwierdzają wówczas na piśmie treść zawartej Umowy.
8. Posiadacz rachunku może korzystać z rachunku po otrzymaniu z Banku informacji o numerze rachunku oraz po otrzymaniu przez Bank podpisanej Umowy.
9. Bankowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy bez podania przyczyny. O odmowie Bank powiadamia niezwłocznie Posiadacza w formie pisemnej.
10. Zawarcie Umowy z osobą, która jest PEP, osobą będącą członkiem rodziny PEP lub osobą znaną jako bliski współpracownik PEP wymaga akceptacji kadry kierowniczej wyższego szczebla. Umowa w takim przypadku zostanie zawarta po wyrażeniu zgody kadry kierowniczej wyższego szczebla w Banku.
11. Bank odmawia zawarcia Umowy w przypadkach wskazanych w niniejszym Regulaminie, a także w przypadku braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
12. Postanowienia niniejszego rozdziału w zakresie otwarcia rachunku nie mają zastosowania do Zarządcy sukcesyjnego.

### **Rozdział 4. Rachunek VAT**

#### **§ 6**

1. Bank otwiera i prowadzi rachunek VAT dla każdego rachunku w PLN.
2. Rachunek VAT prowadzony jest w polskich złotych.
3. Bank otwiera jeden rachunek VAT, powiązany z wszystkimi rachunkami prowadzonymi na rzecz Posiadacza. Na pisemny wniosek Posiadacza, dla którego Bank prowadzi więcej niż jeden rachunek bankowy, może być otwarty i prowadzony więcej niż jeden rachunek VAT.
4. Otwarcie i prowadzenie rachunku VAT nie wymaga zawarcia odrębnej Umowy.
5. Za otwarcie i prowadzenie rachunku VAT Bank nie pobiera opłat i prowizji. Za pozostałe usługi związane z obsługą rachunku VAT, pobierane są opłaty zgodnie z Taryfą. Opłaty i prowizje pobierane są w ciężar rachunku powiązanego z rachunkiem VAT.
6. Informacja o saldzie na rachunku VAT jest udostępniana w usłudze bankowości internetowej oraz na wyciągach bankowych, generowanych dla rachunków. Do rachunku VAT nie stosuje się przepisu art. 728 Kodeksu cywilnego.
7. Bank nie wydaje kart do rachunku VAT.
8. Uznanie i obciążenie rachunku VAT jest dokonywane odpowiednio przez obciążenie lub uznanie rachunku bankowego i rachunku VAT prowadzonego w Banku.

#### **§ 7**

1. Zapłata z zastosowaniem MPP wymaga wskazania na poleceniu przelewu:
  - 1) kwoty podatku od towarów i usług (VAT),
  - 2) kwoty brutto przelewu,

- 3) numeru faktury, w związku z którą dokonywana będzie płatność,
- 4) numer identyfikacji podatkowej dostawcy towaru lub usługodawcy.

## **Rozdział 5. Telefoniczna obsługa rachunku – usługa bankowości telefonicznej Telekonto**

### **§ 8**

1. Korzystanie z usługi bankowości telefonicznej Telekonto, odbywa się w oparciu o upoważnienie dla Banku, udzielone przez Posiadacza w zawartej Umowie w momencie jej zawierania lub w formie wypełnionego i podpisanego odrębnego druku w terminie późniejszym.
2. W celu umożliwienia korzystania z usługi bankowości telefonicznej Telekonto, Bank na wniosek Posiadacza wydaje indywidualny kod – hasło oraz NIK które wykorzystane mogą być w celu uwierzytelnienia Posiadacza przez Bank. Szczegółowe zasady uwierzytelniania dyspozycji składanych przez Posiadacza za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej Telekonto określają Warunki.
3. Warunkiem realizacji dyspozycji złożonej za pośrednictwem bankowości telefonicznej Telekonto przez Posiadacza jest prawidłowe przeprowadzenie procesu uwierzytelniania.
4. Szczegółowy zakres usługi oraz tryb realizacji zleceń i dyspozycji za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej Telekonto określony jest w Warunkach.

## **Rozdział 6. Usługi płatnicze**

### **§ 9**

1. Podstawą prawidłowego zainicjowania oraz wykonania przez Bank zlecenia płatniczego, jest podanie przez Posiadacza rachunku, co najmniej numeru rachunku bankowego odbiorcy środków stanowiących przedmiot transakcji płatniczej z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 niniejszego paragrafu, kwoty i waluty transakcji płatniczej oraz tytułu wpłaty. W przypadku zleceń płatniczych składanych za pośrednictwem dostawcy trzeciego, informacje o których mowa w niniejszym ustępie podaje dostawca trzeci.
2. Bank może żądać podania dodatkowych szczegółowych informacji identyfikujących odbiorcę zlecenia płatniczego takich jak imię i nazwisko odbiorcy oraz jego adres.
3. Warunkiem realizacji zlecenia stałego lub zlecenia z odroczonym terminem płatności jest zapewnienie przez Posiadacza rachunku środków w wysokości wskazanej w tym zleceniu oraz należnych Bankowi opłat i prowizji zgodnie z obowiązującą Taryfą.
4. Posiadacz rachunku zobowiązany jest zapewnić środki, o których mowa w ust. 3 w dniu poprzedzającym dzień realizacji zlecenia stałego lub zlecenia z odroczonym terminem płatności do momentu jego realizacji. W przypadku braku środków w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ale zapewnienia środków w dniu realizacji zlecenia zastosowanie mają postanowienia § 12 ust. 3 pkt 2 Regulaminu.
5. W przypadku, gdy Posiadacz rachunku podał nieprawidłowy numer rachunku bankowego odbiorcy i zlecenie płatnicze zostało wykonane zgodnie z dyspozycją Posiadacza na ten rachunek bankowy, Bank na wniosek Posiadacza podejmuje działania zmierzające do odzyskania kwoty transakcji płatniczej i ma prawo do pobrania z tego tytułu opłaty w wysokości wskazanej w Taryfie.
6. Obciążenie rachunku kwotą transakcji płatniczej następuje z datą waluty nie wcześniejszą niż moment, w którym faktycznie rachunek został obciążony tą kwotą.
7. W przypadku realizacji zlecenia płatniczego zainicjowanego przez płatnika, Bank uznaje rachunek banku odbiorcy kwotą transakcji płatniczej nie później, niż do końca następnego dnia roboczego po dniu otrzymania zlecenia, a jeżeli dzień realizacji zlecenia wskazany przez płatnika jest różny od dnia jego otrzymania, nie później niż do końca następnego dnia roboczego, po dniu wskazanym przez płatnika, jako dzień realizacji zlecenia, przy czym dzień realizacji zlecenia nie może być dniem wcześniejszym aniżeli dzień otrzymania zlecenia przez Bank.
8. W przypadku zlecenia, o którym mowa w ust. 7 złożonego w formie papierowej Bank uznaje rachunek banku odbiorcy nie później, niż do końca drugiego dnia roboczego następującego po dniu wskazanym, jako dzień realizacji zlecenia z zastrzeżeniem ust. 9 niniejszego paragrafu.
9. Postanowienie, o którym mowa w ust. 8 nie ma zastosowania w przypadku realizacji płatności w walucie polskiej realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dotyczących należności, do których stosuje się przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (t. j. Dz.U. z 2019 r. poz. 900 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Rady (EWG) nr 2913/92 z dnia 12 października 1992 r. ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L302 z 19.10.1992, str. 1, z późn. zm.; Dz. Urz. UE Polskie wydanie specjalne, rozdz. 2, t. 4, str. 307, z późn. zm.) i Bank uznaje rachunek banku odbiorcy kwotą transakcji płatniczej nie później, niż do końca następnego dnia roboczego po dniu otrzymania zlecenia.

### **§ 10**

1. Wpłaty na rachunek mogą być dokonywane w formie:
  - 1) gotówkowej - w kasach Banku, w wybranych placówkach pocztowych oraz kasach innych banków przy użyciu ogólnie dostępnych dowodów wpłat,

- 2) wpłat gotówkowych we wskazanych przez Bank wpłatomatach przy użyciu karty płatniczej wydanej do rachunku,
- 3) bezgotówkowej.
2. Wysokość wpłat jest nieograniczona.
3. Zlecenia płatnicze mogą być składane:
  - 1) na dokumentach w formie papierowej,
  - 2) w postaci elektronicznej,
  - 3) na podstawie dyspozycji ustnej, potwierdzonej wydrukiem i podpisem osoby upoważnionej do złożenia takiej dyspozycji,
  - 4) za pośrednictwem telefonu,
  - 5) przy użyciu karty wydanej do rachunku, na zasadach określonych w § 41.
4. Podstawą identyfikacji zlecenia płatniczego jest numer rachunku bankowego beneficjenta płatności.
5. Za wszelkie skutki wynikłe z błędnego podania numeru rachunku lub danych Posiadacza konsekwencje ponosi wpłacający. Z chwilą wydania potwierdzenia dla wpłacającego, wpłata nie może być odwołana.
6. W przypadku wpływu na rachunek środków w walucie obcej Posiadacz jest zobowiązany złożyć upoważnienie do skupu walut obcych. Bank dokonuje przeliczenia tych środków na złote przy zastosowaniu kursów referencyjnych Banku, obowiązujących w momencie dokonania rozliczenia.

## § 11

1. Wpłaty gotówkowe z rachunku mogą być dokonywane na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, przy wykorzystaniu:
  - 1) formularzy wypłaty dostępnych w placówkach Banku i placówkach pocztowych,
  - 2) zlecenia wypłaty,
  - 3) przekazu pocztowego z rachunku,
  - 4) przy użyciu kart płatniczych,
  - 5) ustnej dyspozycji wypłaty – w placówkach Banku i wybranych placówkach pocztowych.
2. Dni oraz godziny, w których realizowane są wypłaty w danej placówce pocztowej podawane są w formie Komunikatu udostępnianego na stronie internetowej Banku.
3. W przypadku zlecenia wypłaty, kwota jednorazowej wypłaty nie może być niższa niż 10 zł. O zmianie minimalnej kwoty wypłaty Bank poinformuje w Komunikacie oraz na stronie internetowej Banku.
4. Wpłata gotówkowa, z wyjątkiem realizowanej przy użyciu karty płatniczej, dokonywana jest wyłącznie:
  - 1) w przypadku przekazu pocztowego na rzecz wskazanej na przekazie pocztowym osoby (należy podać jej imię i nazwisko oraz adres odbioru środków), zgodnie z regulacjami obowiązującymi w Poczcie Polskiej dla przekazów pocztowych,
  - 2) w przypadku ustnej dyspozycji wypłaty – do rąk Posiadacza lub Pełnomocnika, po okazaniu dokumentu tożsamości i potwierdzeniu formularza wypłaty,
  - 3) w pozostałych przypadkach - do rąk Posiadacza lub Pełnomocnika, po okazaniu dokumentu tożsamości, na podstawie prawidłowo wypełnionego formularza wypłaty.
5. Wpłata gotówkowa może zostać zrealizowana:
  - 1) w wybranych placówkach pocztowych jak i placówkach Banku,
  - 2) pod wskazanym przez Posiadacza adresem, pod warunkiem wcześniejszego złożenia zlecenia wypłaty lub przekazu pocztowego z rachunku,
  - 3) przy użyciu karty płatniczej.
6. W sytuacji gdy placówka pocztowa w danym dniu nie może zrealizować wypłaty, Posiadacz może dokonać w danej placówce zgłoszenia wypłaty. Placówka pocztowa określi termin, w którym wypłata będzie mogła być zrealizowana.
7. W przypadku realizacji wypłaty w oparciu o zlecenie wypłaty, Bank dokonuje blokady środków na rachunku do wysokości żądanej wypłaty nie wcześniej niż na 3 dni robocze przed terminem wypłaty. Posiadacz nie może dysponować zablokowaną kwotą. Blokada zostanie zniesiona przez Bank po otrzymaniu informacji z placówki pocztowej o nie dokonaniu wypłaty, nie później niż 14 dni kalendarzowych od wyznaczonego terminu wypłaty.
8. Kwota przekazu pocztowego nie może być wyższa niż graniczna wartość przekazu pocztowego ustalona odrębnymi przepisami. Wpłata w oparciu o zlecenie wypłaty nie może być wyższa niż graniczna wartość przekazu pocztowego i może zostać zrealizowana wyłącznie w pełnych złotych.
9. Wpłata na podstawie zlecenia wypłaty realizowana jest wg następującego trybu:
  - 1) na co najmniej trzy dni robocze przed wskazanym terminem realizacji zlecenia wypłaty Posiadacz składa w Banku lub placówce pocztowej, korespondencyjnie lub telefonicznie, zlecenie wypłaty, określając kwotę i termin wypłaty oraz placówkę pocztową lub adres, pod którym wypłata ma zostać zrealizowana. Zlecenie wypłaty składane telefonicznie powinno zostać dokonane, na co najmniej jeden dzień roboczy przed terminem realizacji zlecenia,
  - 2) złożone zlecenie wypłaty może być realizowane jednorazowo bądź cyklicznie,
  - 3) w przypadku rachunków wspólnych, środki wypłacane na podstawie zlecenia wypłaty może podjąć każdy z Posiadaczy,
  - 4) wypłaty realizowane są do wysokości dostępnych na rachunku środków, pozostających po potrąceniu prowizji i opłat należnych Bankowi oraz pozostałych dyspozycji Posiadacza (przelewów, zleceń stałych) o terminie realizacji przypadającym przed dniem płatności wskazanym w zleceniu wypłaty,

- 5) jeżeli złożone przez Posiadacza zlecenie wypłaty nie znajduje w całości pokrycia w saldzie rachunku, a saldo stanowi nie mniej niż 90% kwoty wskazanej w zleceniu wypłaty i nie mniej niż 10 zł, Bank dokona realizacji zlecenia do wysokości kwoty dostępnych środków,
  - 6) brak środków na rachunku w dniu wskazanym, jako dzień realizacji zlecenia wypłaty skutkuje podjęciem przez Bank kolejnej próby realizacji zlecenia w następnym dniu roboczym,
  - 7) w przypadku nie podjęcia środków pod wskazanym w zleceniu wypłaty adresem, Posiadacz może zrealizować wypłatę w terminie 10 dni kalendarzowych od daty wskazanej w zleceniu wypłaty w placówce pocztowej właściwej dla wskazanego miejsca wypłaty,
  - 8) Posiadacz może zgłosić w Banku lub placówce pocztowej, korespondencyjnie lub telefonicznie, zmianę lub odwołanie zlecenia wypłaty.
10. Wypłata w oparciu o przekaz pocztowy z rachunku realizowana jest według następującego trybu:
- 1) Posiadacz składa telefonicznie przekaz pocztowy określając kwotę, imię i nazwisko adresata przekazu oraz adres miejsca doręczenia,
  - 2) zgłoszenie telefoniczne przekazu pocztowego realizowane jest po przeprowadzeniu procedury weryfikacji tożsamości Posiadacza,
  - 3) zgłoszony do godziny określonej w Komunikacie przekaz pocztowy wywołuje skutek (obciążenie rachunku) w tym samym dniu, zgłoszony po godzinie określonej w Komunikacie w następnym dniu roboczym po dniu złożenia zgłoszenia,
  - 4) po przyjęciu zgłoszenia zlecenia przekazu na kwotę 1 000 zł lub wyższą, przed jego realizacją Bank może dokonać weryfikacji telefonując do Posiadacza na numer telefonu podany w Umowie. W przypadku braku możliwości wykonania przez Bank weryfikacji zlecenia, dyspozycja nie zostanie wykonana,
  - 5) przekaz pocztowy realizowany jest zgodnie z zasadami zawartymi w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 2188 z późn. zm.) oraz w przepisach wykonawczych. Bank nie odpowiada za terminowość realizacji przekazu przez placówkę Poczty Polskiej,
  - 6) zwrot niepodjętych środków wysłanych przekazem pocztowym następuje do nadawcy po potrąceniu przez Poczta Polska S.A. opłat pocztowych w wysokości wskazanej na stronie internetowej [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl).
11. Dni oraz godziny, w których realizowane są wypłaty w danej placówce pocztowej podawane są w formie Komunikatu dostępnego na stronie internetowej Banku.
12. Posiadacz może dokonać wypłaty w granicach wolnych środków z zastrzeżeniem zapisów dotyczących wypłaty w oparciu o zlecenie wypłaty, przekazu pocztowego z rachunku oraz wypłaty przy użyciu karty płatniczej. Bank może wprowadzić wymóg wcześniejszego zgłaszania w placówce pocztowej lub w placówce Banku wypłat w kwocie powyżej 20 000 zł, na co najmniej 2 dni robocze przed terminem wypłaty. Informacja o wprowadzeniu przez Bank wymogu awizowania wypłaty, a także o zmianie tej wysokości zamieszczana będzie w Komunikacie.

## § 12

1. Wypłaty z rachunku mogą być dokonywane w formie bezgotówkowej w drodze realizacji następujących zleceń płatniczych: poleceń przelewu, zleceń stałych, poleceń wypłaty za granicę, a w przypadku gdy do rachunku została wydana karta płatnicza także tą kartą.
2. Posiadacz może wystawiać zlecenia płatnicze w dowolnych kwotach na dowolny rachunek w granicach wolnych środków z uwzględnieniem minimalnych kwot transakcji płatniczych o których mowa w Komunikacie. Bank nie wykona zlecenia płatniczego Posiadacza, jeżeli nie ma ono w całości pokrycia w wolnych środkach na rachunku, niezależnie od środków zgromadzonych na lokatach, z zastrzeżeniem realizacji zlecenia płatniczego dotyczącego zapłaty kartą płatniczą oraz z uwzględnieniem postanowień § 19 Regulaminu.
3. Bank, w zależności od terminu zapewnienia przez Posiadacza środków na realizację zlecenia płatniczego przekazuje do rozliczenia transakcję płatniczą do rozliczeń międzybankowych, zgodnie z harmonogramem sesji zamieszczonych w Komunikacie:
  - 1) na pierwszą sesję rozliczeń międzybankowych w dniu wskazanym, jako dzień realizacji zlecenia – jeżeli środki zostały zapewnione w dniu poprzedzającym dzień wskazany jako dzień realizacji zlecenia,
  - 2) na pierwszą sesję rozliczeń międzybankowych po dniu wskazanym, jako dzień realizacji zlecenia – jeżeli środki zostały zapewnione w dniu wskazanym jako dzień realizacji zlecenia.
4. Posiadacz składa polecenia przelewu w uzgodniony z Bankiem sposób, w tym w szczególności:
  - 1) za pomocą usługi bankowości elektronicznej, udostępnionej do rachunku,
  - 2) poprzez złożenie w Banku lub przesłanie do Banku formularza przelewu lub innego bankowego dokumentu płatniczego wystawionego na Posiadacza przez jego wierzyciela i zaakceptowanego podpisem Posiadacza,
  - 3) poprzez złożenie formularza przelewu w placówce pocztowej w celu uzyskania potwierdzenia jego przyjęcia, zablokowania środków oraz przekazania do realizacji do Banku,
  - 4) w przypadku przelewu do US przy użyciu dokumentu płatniczego według wzoru wprowadzonego odpowiednim rozporządzeniem Ministra Finansów,
  - 5) za pośrednictwem telefonu, w trybie opisanym w § 8, pod warunkiem podania w sposób jednoznaczny i nie budzący wątpliwości danych identyfikujących odbiorcę polecenia przelewu,
  - 6) w przypadku dokonywania zleceń płatniczych za granicę poprzez wypełnienie i złożenie lub przesłanie do Banku formularza zlecenia polecenia wypłaty za granicę,

- 7) poprzez złożenie w Banku lub przesłanie do Banku formularza zlecenia stałego albo złożenie zlecenia stałego telefonicznie lub poprzez usługę bankowości elektronicznej ,
- 8) trybie realizacji polecenia zapłaty w rozumieniu ustawy Prawo bankowe.
5. W przypadku realizacji przelewu w trybie opisanym w ust. 4 pkt. 3) Bank dokonuje blokady środków na rachunku do wysokości kwoty przelewu. Blokada środków na rachunku oznacza, że Posiadacz nie może dysponować zablokowaną kwotą.
6. Składając polecenie przelewu do US Posiadacz jest zobowiązany wpisać na formularzu dane identyfikacyjne zgłoszone do US, w tym obowiązkowo wszystkie dane zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie wzoru formularza wpłaty gotówkowej oraz polecenia przelewu na rachunek bankowy organu podatkowego. Posiadacz ponosi odpowiedzialność za skutki podania nieprawidłowych danych. Zlecenia do US nie można dokonać za pośrednictwem serwisu automatycznego.
7. Realizacja zleceń w obrocie dewizowym odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa dewizowego lub w oparciu o indywidualne zezwolenie dewizowe z zastosowaniem przepisów tego prawa i obowiązujących w Banku przepisów dotyczących wykonywania przez Bank poleceń wypłaty w obrocie dewizowym. Polecenie wypłaty w walucie obcej realizowane jest przy zastosowaniu referencyjnych kursów Banku obowiązujących w momencie realizacji zlecenia.
8. W przypadku transakcji płatniczych realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w obrocie z innymi niż Rzeczpospolita Polska państwami członkowskimi, jeżeli zarówno Bank, jak i dostawca odbiorcy lub jedyny dostawca w danej transakcji płatniczej wykonują działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub takiego innego państwa członkowskiego, Posiadacz ponosi opłaty i prowizje należne Bankowi na podstawie Umowy, a odbiorca ponosi opłaty i prowizje należne dostawcy odbiorcy na podstawie łączącej ich umowy.
9. Zmiana numeru rachunku bankowego kontrahenta w zleceniu stałym traktowana jest przez Bank jak odwołanie poprzedniego i złożenie nowego zlecenia stałego.

#### § 13

1. Posiadacz ma możliwość dysponowania Poczтовым Kontem w formie przelewu pocztowego.
2. Posiadacz może zlecać przelew pocztowy wyłącznie za pośrednictwem placówek pocztowych.
3. Bank realizuje dyspozycje przelewu pocztowego po dokonaniu wpłaty gotówkowej odpowiadającej kwocie zadysponowanej w złożonym poleceniu przelewu.
4. W przypadku przelewów do US, wymienione w ust. 1 dyspozycje Posiadacz składa w wybranej placówce pocztowej na formularzach opisanych w § 12 ust. 6.
5. W przypadku przelewów do ZUS, wymienione w ust. 1 dyspozycje Posiadacza, realizowane są za pośrednictwem systemu Elixir.
6. Wydana kopia przelewu pocztowego opatrzona odciskiem pieczęci (datownikiem) placówki pocztowej stanowi jednocześnie potwierdzenie dokonania wpłaty gotówkowej na rachunek Posiadacza, w wysokości odpowiadającej kwocie zadysponowanej w tym poleceniu przelewu.
7. Przelewy pocztowe przyjmowane są w placówkach pocztowych wyłącznie w dni robocze.
8. Warunkiem realizacji dyspozycji Posiadacza jest posiadanie na Poczтовым Koncie, w dniu realizacji dyspozycji, kwoty wystarczającej na jej pokrycie.

#### § 14

1. Posiadacz rachunku może regulować swoje zobowiązania względem osób trzecich poprzez ustanowienie polecenia zapłaty z rachunku. Zasady dotyczące ustanawiania, blokady oraz odwołania polecenia zapłaty określone zostały w Komunikacie.
2. Polecenie zapłaty stanowi dyspozycję odbiorcy udzieloną Bankowi do obciążenia rachunku Posiadacza i uznania tą kwotą rachunku odbiorcy na podstawie zgody udzielonej przez Posiadacza.
3. Rozwiązanie Umowy skutkuje odwołaniem zgody Posiadacza, o której mowa w ust. 2.

#### § 15

1. Zlecenia płatnicze Posiadacza rachunku składane w placówkach pocztowych w formie papierowej w dniu, który nie jest dniem roboczym dla Banku, przyjmowane są przez Bank do realizacji z datą pierwszego dnia roboczego po dniu złożenia tej dyspozycji.
2. Wpłata gotówki dokonywana bezpośrednio w placówce Banku przez Posiadacza rachunku na rachunek Posiadacza lub przez osoby trzecie nie będące konsumentami na rachunek Posiadacza prowadzony w Banku w walucie tego rachunku, udostępniana jest na tym rachunku z datą waluty, nie późniejszą, niż następnego dnia roboczego po dniu otrzymania środków pieniężnych z uwzględnieniem postanowień ust. 4.
3. Środki pieniężne będące przedmiotem transakcji płatniczej przeznaczone dla Posiadacza rachunku, Bank księguje na rachunku Posiadacza z datą waluty tego dnia roboczego, w którym wpłynęły one na rachunek Banku.
4. W przypadku wpłaty, o której mowa w ust. 2 dokonywanej przez osoby trzecie będące konsumentami środki pieniężne z tytułu tej wpłaty udostępniane są na tym rachunku niezwłocznie po ich otrzymaniu nie później, niż w tym samym dniu roboczym, oraz otrzymują datę waluty z chwilą wpłaty.
5. Środki, o których mowa w ust. 3 Bank udostępnia Posiadaczowi rachunku natychmiast po ich otrzymaniu, w przypadku gdy po stronie Banku:

- 1) nie następuje przeliczenie waluty, albo
  - 2) następuje przeliczenie waluty między euro a walutą państwa członkowskiego lub między dwiema walutami państw członkowskich.
6. Postanowienia ust. 4 mają zastosowanie również do transakcji płatniczej w ramach Banku.

#### **§ 16**

1. Posiadacz rachunku może zrealizować przelew z datą bieżącą za pośrednictwem systemu Sorbnet w placówkach Banku, które realizują taką usługę. Wykaz placówek, które realizują tę usługę jest udostępniony na stronie internetowej Banku. Minimalna kwota takiej transakcji oraz godziny jego realizacji określone są w Komunikacie.
2. Posiadacz rachunku może zrealizować transakcję płatniczą za pośrednictwem systemu Sorbnet za wyjątkiem płatności:
  - 1) z tytułu składek na ubezpieczenie społeczne,
  - 2) na rzecz organów podatkowych,
  - 3) na rachunki w bankach, które nie są uczestnikiem systemu Sorbnet.
3. Z przyczyn niezależnych od Banku, Bank zastrzega możliwość czasowego lub całkowitego ograniczenia realizacji przez system SORBNET dyspozycji przelewów złożonych do realizacji w tym systemie.
4. W sytuacji, o której mowa w ust. 3, zlecenia, które zostały przesłane do systemu Sorbnet, ale jeszcze nie zostały rozliczone, Bank realizuje za pośrednictwem systemu Elixir lub innego systemu międzybankowego z uwzględnieniem postanowień ust. 5.
5. Zlecenia płatnicze, o których mowa w ust. 4, które nie mogły zostać zrealizowane za pośrednictwem systemu Elixir lub innego systemu międzybankowego zrealizowane zostaną w systemie Sorbnet po przywróceniu jego pełnej funkcjonalności w przedłużonym czasie funkcjonowania systemu.

### **Rozdział 7. Uwierzytelnienie transakcji płatniczych, odmowa ich realizacji przez Bank oraz ich odwołanie**

#### **§ 17**

1. Transakcję uważa się za prawidłowo autoryzowaną, jeżeli Posiadacz rachunku wyraził zgodę na jej realizację w trybie i na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Posiadacz rachunku udziela zgody na realizację transakcji płatniczej przed jej wykonaniem z zastrzeżeniem ust. 3. Zgody na wykonanie transakcji płatniczej można również udzielić za pośrednictwem odbiorcy, dostawcy odbiorcy albo uprawnionego dostawcy trzeciego.
3. W uzgodnionych przypadkach, zgoda może zostać udzielona po wykonaniu transakcji płatniczej.
4. Autoryzacja stałego zlecenia płatniczego jest równoznaczna z autoryzacją wszystkich transakcji płatniczych wykonywanych w ramach tego zlecenia, aż do jego odwołania albo do dnia zakończenia cyklu płatności.
5. Bank wykonuje transakcje płatnicze na podstawie zleceń płatniczych złożonych poprzez usługi bankowości elektronicznej zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie Warunkami.
6. Poprawność i uwierzytelnienie złożonego zlecenia płatniczego w placówce Banku lub placówce pocztowej potwierdzana jest przez Posiadacza własnoręcznym podpisem zgodnym ze wzorem złożonym na Umowie. Podpis składany jest na potwierdzeniu złożonego zlecenia płatniczego.
7. Zlecenie płatnicze uznaje się za otrzymane w momencie, w którym zostało ono otrzymane przez Bank. W przypadku otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego w dniu niebędącym dla Banku dniem roboczym, uznaje się, że zlecenie płatnicze zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Bank nie obciąża rachunku przed otrzymaniem zlecenia płatniczego.
8. Uwierzytelnienie zleceń i dyspozycji Posiadacza składanych w usłudze bankowości elektronicznej oraz w usłudze bankowości telefonicznej Telekonto następuje na zasadach określonych w Warunkach.
9. Uwierzytelnienie zlecenia płatniczego przy użyciu karty wydanej do rachunku dokonywana jest na zasadach określonych w § 41.
10. Zgoda na obciążanie rachunku w ramach polecenia zapłaty, musi zostać:
  - 1) złożona przez płatnika w Banku i u odbiorcy, albo
  - 2) dostarczona do Banku przez odbiorcę lub bank odbiorcy.

#### **§ 18**

1. Zgoda, o której mowa w § 17 ust. 1 może zostać wycofana przez Posiadacza rachunku nie później jednak niż do momentu, w którym zlecenie płatnicze zgodnie z ustępem 2 i 3 stało się nieodwołalne.
2. Posiadacz rachunku nie może odwołać zlecenia płatniczego:
  - 1) od chwili jego otrzymania przez Bank,
  - 2) w przypadku zlecenia płatniczego zainicjowanego przez uprawnionego dostawcę trzeciego lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, po udzieleniu temu dostawcy trzeciemu zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej albo po udzieleniu odbiorcy zgody na wykonanie transakcji.
3. W przypadku polecenia zapłaty, a także zlecenia z odroczonym terminem wykonania Posiadacz rachunku może odwołać zlecenie płatnicze z zachowaniem prawa do zwrotu kwoty transakcji płatniczej nie później niż do końca dnia roboczego, poprzedzającego uzgodniony dzień obciążenia rachunku.
4. Po upływie terminów określonych w ustępach 2 i 3 zlecenie płatnicze można odwołać wyłącznie, jeżeli uzgodnią to

między sobą Posiadacz rachunku i Bank a w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2 i ust. 3 wymagana jest dodatkowo zgoda odbiorcy.

5. Jeżeli zgoda dotyczy kolejnych transakcji płatniczych, wycofanie dotyczy wszystkich niewykonanych transakcji płatniczych, chyba że Posiadacz zastrzegł inaczej.
6. Stałe zlecenie płatnicze Posiadacz rachunku może odwołać w placówkach Banku całkowicie, albo wskazać konkretną transakcję płatniczą w ramach tego zlecenia, która ma zostać odwołana, nie później niż do końca dnia roboczego poprzedzającego dzień wykonania najbliższej transakcji w ramach tego zlecenia albo w przypadku, gdy konkretna transakcja płatnicza w ramach tego zlecenia ma być odwołana nie później niż do końca dnia roboczego poprzedzającego dzień wykonania transakcji, która ma być odwołana w ramach tego zlecenia.
7. Za odwołanie zlecenia Bank pobiera opłaty w wysokości wskazanej w Taryfie, z której wyciąg stanowi integralną część Umowy.

#### **§ 19**

1. Bank odmawia wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego inicjowanego przez Posiadacza, w tym za pośrednictwem uprawnionego dostawcy trzeciego, albo odbiorcę lub za jego pośrednictwem, w następujących przypadkach:
  - 1) złożenia zlecenia płatniczego z naruszeniem postanowień Umowy i niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa,
  - 2) braku środków na rachunku,
  - 3) blokady środków na rachunku,
  - 4) zajęcia rachunku przez organ egzekucyjny,
  - 5) braku zgodności podpisu z wzorem podpisu złożonym pod Umową lub w przypadku Pełnomocnika braku zgodności podpisu z wzorem podpisu złożonym na pełnomocnictwie,
  - 6) gdy uwierzytelnienie Posiadacza lub Pełnomocnika nie zakończyło się pozytywnie,
  - 7) polecenia zapłaty, gdy kwota transakcji w ramach tego zlecenia płatniczego przekracza maksymalną kwotę określoną dla tej usługi w Komunikacie,
  - 8) gdy zachodzi podejrzenie, że podmiot składający zlecenie płatnicze nie jest do tego uprawniony lub, że dostęp taki jest nielegalny.
2. O odmowie wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego, Bank informuje Posiadacza w zależności od świadczonych przez Bank usług i będących w posiadaniu Banku danych kontaktowych, z zastrzeżeniem ust. 4 i 8 niniejszego paragrafu.
3. Informacja o odmowie wysyłana jest na koniec dnia roboczego i zawiera informacje o wszystkich niezrealizowanych transakcjach płatniczych z danego dnia. Wiadomość zawiera także, jeśli to możliwe, informację o przyczynie niezrealizowania zlecenia płatniczego, a także o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę realizacji tego zlecenia chyba, że poinformowania o odmowie lub jej przyczynach zabraniają przepisy prawa lub orzeczenia uprawnionych organów.
4. Informacja o odmowie zrealizowania zlecenia płatniczego, które zostało złożone bezpośrednio w placówce Banku udzielana jest bezpośrednio Posiadaczowi przez tę placówkę.
5. Zlecenie płatnicze, którego wykonania odmówiono zgodnie z niniejszym paragrafem, uznaje się za nieotrzymane.
6. W przypadku, gdy odmowa wykonania zlecenia płatniczego była zgodna z Regulaminem oraz obiektywnie uzasadniona, np. w przypadku niewystarczającego salda środków na rachunku, Bank może za powiadomienie pobierać opłaty, zgodnie z Taryfą opłat i prowizji.
7. Na zasadach określonych w ust. od 2 do 5 niniejszego paragrafu Bank informuje Posiadacza o niezrealizowanych operacjach niefinansowych, o których mowa w Warunkach.
8. W przypadku braku możliwości technicznych dokonania powiadomienia w ustalonej w Regulaminie formie Bank może dokonać powiadomienia drogą pocztową na adres korespondencyjny wskazany przez Posiadacza w Umowie.
9. W przypadku, w którym Bank odmówi dostawcy trzeciemu dostępu do rachunku Posiadacza zgodnie z ustawą o usługach płatniczych, Bank poinformuje Posiadacza o takiej odmowie poprzez usługę bankowości elektronicznej w formie wiadomości e-mail, wiadomości SMS, telefonicznie lub korespondencyjnie. Bank przekazuje Posiadaczowi informację o odmowie przed odmową dostępu – jeżeli jest to możliwe – a najpóźniej bezzwłocznie po takiej odmowie, nie później niż w dniu roboczym następującym po dniu takiej odmowy. Bank nie informuje Posiadacza o odmowie, jeżeli przekazanie takiej informacji nie byłoby wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub gdy byłoby sprzeczne z odrębnymi przepisami.

#### **§ 20**

Bank może, w oparciu o analizy prowadzone zgodnie z polityką ryzyka oraz polityką bezpieczeństwa, dokonać blokady transakcji płatniczej zidentyfikowanej jako potencjalnie oszukańczy. W takim przypadku, Bank utrzymuje blokadę przez możliwie krótki czas do momentu rozwiązania problemów z bezpieczeństwem.

#### **§ 21**

1. Posiadacz rachunku jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych na rachunku. W przypadku zgłoszenia do Banku faktu wystąpienia nieautoryzowanej operacji Bank zobowiązany jest przywrócić obciążony Rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana operacja.



2. Jeżeli Posiadacz rachunku w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku lub dnia, w którym transakcja miała zostać zrealizowana, nie dokona zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 rozszczenia z tytułu tych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych wygasają.
3. W przypadku, gdy użytkownik nie korzysta z rachunku płatniczego termin, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, liczy się od dnia wykonania nieautoryzowanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych albo od dnia, w którym transakcja płatnicza miała być wykonana.
4. Postanowień ust. 2 nie stosuje się w przypadku, gdy Bank nie udostępnił Posiadaczowi informacji o transakcjach płatniczych, zgodnie z § 32 ust. 1 i 2 Regulaminu.
5. Ciężar udowodnienia, że transakcja płatnicza była prawidłowo autoryzowana lub, że została prawidłowo wykonana spoczywa na tej stronie Umowy, która wywodzi z tego tytułu skutek prawny. Wykazanie przez Bank, iż Posiadacz autoryzował transakcję płatniczą zgodnie z postanowieniami Regulaminu jest wystarczające do udowodnienia, iż transakcja została autoryzowana przez Posiadacza.

## **Rozdział 8. Lokaty w rachunku**

### **§ 22**

1. Rodzaje lokat oraz wysokość ich oprocentowania podawane są do wiadomości w Komunikacie.
2. Lokata może być prowadzona jako:
  - 1) lokata jednorazowa (nieodnawialna), która pierwszego dnia roboczego po upływie zadeklarowanego terminu stawiana jest wraz z należnymi odsetkami do dyspozycji Posiadacza na rachunku,
  - 2) lokata odnawialna, która pierwszego dnia po upływie zadeklarowanego terminu odnawia się na taki sam termin, na który była zawarta uprzednio, na warunkach obowiązujących w dniu odnowienia. Odsetki należne stawiane są do dyspozycji Posiadacza na rachunku,
  - 3) lokata odnawialna kapitalizowana, która pierwszego dnia po upływie zadeklarowanego terminu odnawia się na taki sam termin, na który była zawarta uprzednio, na warunkach obowiązujących w dniu odnowienia. Należne odsetki powiększają kwotę lokaty.
3. Minimalne kwoty lokat oraz minimalne kwoty dopłat do lokat określone są w Komunikacie.
4. Lokaty oprocentowane są według stałej lub zmiennej stopy procentowej. Do lokat stosuje się przepisy o oprocentowaniu zawarte w ust. 8 i 9.
5. Rodzaje rachunków w ramach, których mogą być otwierane lokaty podawane są w Komunikacie.
6. Lokaty zakładane są na podstawie składanej przez Posiadacza osobiście, elektronicznie lub telefonicznie dyspozycji założenia lokaty lub w inny sposób uzgodniony z Bankiem na podstawie odrębnie zawartych umów. Warunki lokaty określone są przez Bank w odrębnym dokumencie stanowiącym potwierdzenie założenia lokaty przekazywanym Posiadaczowi. Lokaty mogą być odnawiane na taki sam termin, na warunkach obowiązujących w dniu ich odnowienia.
7. Dyspozycja otwarcia lokaty może być realizowana do wysokości wolnych środków znajdujących się na rachunku w dniu realizacji dyspozycji. W przypadku braku środków na realizację dyspozycji otwarcia lokaty, Bank podejmuje próby realizacji dyspozycji do końca dnia, w którym dyspozycja wpłynęła do Banku.
8. Środki pieniężne zgromadzone na rachunku lokaty są oprocentowane, w zależności od rodzaju lokaty, według zmiennej lub stałej stopy procentowej, której wysokość ustalana jest na podstawie co najmniej jednego ze wskaźników, o których mowa w § 28 ust. 2.
9. Zmiana co najmniej jednego ze wskaźników, o których mowa w ust. 8 skutkuje uprawnieniem Banku do zmiany wysokości oprocentowania lokat o zmiennej stopie procentowej w trakcie trwania lokaty, zaś w przypadku lokat o stałej stopie procentowej do zmiany wysokości oprocentowania dla nowych lub odnawialnych lokat. Niezależnie od zmiany wskaźników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank zastrzega sobie prawo do czasowego podwyższenia oprocentowania w ramach promocji.

### **§ 23**

1. Posiadacz może posiadać nieograniczoną liczbę lokat, z zastrzeżeniem § 22 ust. 7.
2. W przypadku lokaty założonej na okres powyżej 12 miesięcy odsetki kapitalizowane są po upływie każdego 12 miesięcy, ale w przypadku likwidacji lokaty przed upływem okresu umownego nie są wypłacane.
3. W przypadku dopłat do lokaty progresywnej wysokość oprocentowania rośnie wraz z wysokością kwoty lokaty.
4. W przypadku dokonania dopłaty do lokaty progresywnej powodującej przekroczenie progu zmiany oprocentowania, Bank naliczy odsetki:
  - 1) do dnia poprzedzającego dopłatę – według stawki oprocentowania obowiązującej dla danej kwoty lokaty,
  - 2) od dnia dokonania dopłaty – według stawki oprocentowania obowiązującej dla wyższego progu kwoty lokaty.
5. Likwidacja lokaty następuje:
  - 1) w przypadku lokaty nieodnawialnej w dniu upływu zadeklarowanego terminu lokaty, o ile Posiadacz nie zadysponował odnowienia lokaty na kolejny taki sam termin,
  - 2) w przypadku lokaty odnawialnej w dniu upływu zadeklarowanego terminu lokaty, o ile Posiadacz złoży dyspozycję o jej nieodnawianiu na kolejny okres,

- 3) w dniu realizacji przez Bank złożonej przez Posiadacza dyspozycji dotyczącej likwidacji lokaty,
- 4) w wyniku rozwiązania Umowy w trybie określonym w § 64 Regulaminu.
6. Likwidacja lokaty oznacza postawienie całości środków zgromadzonych na lokacie do dyspozycji Posiadacza na rachunku. Dyspozycję likwidacji lokaty Posiadacz składa telefonicznie lub osobiście albo przesyła na odpowiednim druku. W dyspozycji likwidacji lokaty należy określić: numer likwidowanej lokaty, deklarowany termin wyrażony w miesiącach oraz kwotę lokaty.
7. Złożenie przez Posiadacza dyspozycji likwidacji lokaty przed upływem zadeklarowanego terminu przechowywania powoduje utratę całości lub części odsetek.
8. Realizacja tytułu wykonawczego w trybie egzekucji sądowej lub administracyjnej z lokat, przed upływem zadeklarowanych terminów ich przechowywania, traktowana będzie jako likwidacja lokaty przed terminem, co spowoduje utratę przez Posiadacza całości lub części odsetek.
9. Wypłata środków z rachunku nie narusza środków zgromadzonych na lokacie i nie powoduje likwidacji lokaty.
10. Bank dopuszcza możliwość zakładania lokat na warunkach indywidualnych.

## **Rozdział 9. Odpowiedzialność**

### **§ 24**

1. Posiadacz zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich przyznanego NIK i indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym hasła, oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie następstwa wynikające z niedopełnienia tego obowiązku.
2. Posiadacza obciążają dyspozycje złożone przez nieuprawnione osoby, którym udostępnił NIK lub indywidualne dane uwierzytelniające, w tym hasło.
3. W przypadku utraty lub ujawnienia hasła lub innych indywidualnych danych uwierzytelniających, Posiadacz zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Banku o zaistniałym zdarzeniu, w celu ich zastrzeżenia.
4. Bank dokonuje zastrzeżenia hasła lub innych indywidualnych danych uwierzytelniających z chwilą zgłoszenia dokonanego przez Posiadacza. W miejsce zastrzeżonego hasła lub innych danych uwierzytelniających przekazywane są nowe.
5. Posiadacz rachunku i/lub Użytkownik karty uprawniony do korzystania z instrumentu płatniczego, jest zobowiązany:
  - 1) korzystać z niego zgodnie z jego przeznaczeniem oraz Umową w tym Regulaminem,
  - 2) zgłaszać niezwłocznie Bankowi lub instytucji wskazanej przez Bank:
    - a) stwierdzenie utraty,
    - b) kradzieży,
    - c) przywłaszczenia,
    - d) nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu.
6. W celu realizacji zobowiązań, o których mowa w ust. 5 pkt 1), Posiadacz rachunku i/lub Użytkownik karty z chwilą otrzymania instrumentu płatniczego, zobowiązany jest podjąć niezbędne środki służące do zapobieżenia naruszeniu indywidualnych danych uwierzytelniających, w szczególności obowiązany jest do przechowywania instrumentu płatniczego z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania go osobom nieuprawnionym.
7. Bank zapewnia Posiadaczowi rachunku i/lub Użytkownikowi karty możliwość dokonania zgłoszenia o przypadkach, o których mowa w ust. 5 pkt 2), jak również odblokowania albo zastąpienia zablokowanego instrumentu płatniczego nowym.
8. Bank odpowiada za prawidłowe dostarczenie Posiadaczowi rachunku i/lub Użytkownikowi instrumentu płatniczego lub jego indywidualnych danych uwierzytelniających.
9. Bank wydając instrument płatniczy zapewnia, że indywidualne dane uwierzytelniające dostępne są wyłącznie dla osoby uprawnionej do otrzymania lub korzystania z instrumentu płatniczego.

### **§ 25**

1. Bank ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej, w przypadku gdy dyspozycja składana jest bezpośrednio przez Posiadacza, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej jest następstwem okoliczności, za które Bank nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) niewykonanie dyspozycji z powodu braku wolnych środków na rachunku,
  - 2) skutki błędnych dyspozycji wydanych przez Posiadacza lub Pełnomocnika w tym podania przez Posiadacza rachunku lub Pełnomocnika nieprawidłowego unikatowego identyfikatora bez względu na dostarczone przez nich inne informacje dodatkowe,
  - 3) skutki związane z udostępnieniem przez Posiadacza indywidualnych danych uwierzytelniających nieuprawnionym osobom trzecim.
3. Odpowiedzialność Banku za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa, a także gdy Posiadacz nie dokonał powiadomienia o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych na rachunku w terminie wskazanym w § 21 ust. 2 Regulaminu z zastrzeżeniem § 21 ust. 4 Regulaminu.
4. Jeżeli przekroczenie terminu realizacji dyspozycji Posiadacza rachunku nastąpiło z przyczyn, za które Bank ponosi

odpowiedzialność, Posiadaczowi rachunku przysługują odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki liczone od kwoty dyspozycji. Nie wyłącza to prawa Posiadacza rachunku do odszkodowania na zasadach ogólnych.

5. Bank odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej w tym za realizację transakcji, która nie była autoryzowana przez Posiadacza rachunku, jeżeli Posiadacz rachunku dokona zgłoszenia takiej transakcji w terminie określonym w § 21 ust 2 z zastrzeżeniem § 21 ust. 4 Regulaminu.
6. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1, niezwłocznie zwraca Posiadaczowi kwotę niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji płatniczej poprzez przywrócenie obciążonego rachunku do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania rachunku Posiadacza data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.
7. Z zastrzeżeniem § 21 ust. 2, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia Bank zwraca Posiadaczowi rachunku kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej, lub w przypadku gdy Posiadacz korzysta z rachunku, Bank przywraca obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza. W takim przypadku data waluty w odniesieniu do uznania rachunku Posiadacza nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. Bank nie realizuje obowiązków wynikających ze zdania poprzedniego, gdy ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw.
8. W przypadku gdy transakcja płatnicza jest inicjowana za pośrednictwem dostawcy trzeciego, Bank, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek płatnika, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza.
9. W przypadku, gdy Bank udowodni, że rachunek banku odbiorcy został uznany zgodnie z postanowieniami § 9 ust. 7 i 8 z zastrzeżeniem § 9 ust. 9 Regulaminu, Bank nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w ust. 5.
10. W przypadku gdy Bank nie wymaga silnego uwierzytelniania Użytkownika, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.
11. Jeżeli środki stanowiące przedmiot transakcji płatniczej wpłynęły na rachunek Banku, Bank odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej względem Posiadacza rachunku.
12. W przypadku, o którym mowa w ust. 11, Bank niezwłocznie przekazuje do dyspozycji Posiadacza rachunku kwotę transakcji płatniczej. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej przez Bank, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, za którą ponosi on odpowiedzialność, Bank niezwłocznie przekazuje do dyspozycji Posiadacza kwotę transakcji płatniczej albo, w przypadku gdy Posiadacz korzysta z rachunku, uznaje rachunek Posiadacza odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia rachunku, do stanu jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania rachunku odbiorcy data waluty nie może być późniejsza od daty waluty, z którą kwota zostałaby uznana gdyby transakcja została wykonana zgodnie z § 15 ust. 5 Regulaminu.
13. W przypadku gdy transakcja płatnicza jest wykonywana z opóźnieniem, Bank (działający jako dostawca Posiadacza będącego odbiorcą) zapewnia, na wniosek dostawcy płatnika działającego w imieniu płatnika, aby data waluty w odniesieniu do uznania rachunku Posiadacza nie była późniejsza od daty waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo.
14. Bank ponosi odpowiedzialność za niezwłoczne udostępnienie Posiadaczowi na rachunku kwoty transakcji płatniczej wpłaconej na rachunek zgodnie z postanowieniami § 15 ust. 2 Regulaminu.
15. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Posiadacza jako odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Bank ponosi wobec Posiadacza odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego dostawcy płatnika w terminie uzgodnionym między Bankiem, a Posiadaczem, umożliwiając w przypadku transakcji polecenia zapłaty rozrachunek tej transakcji w uzgodnionym terminie płatności. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, niezwłocznie przekazuje ponownie zlecenie płatnicze dostawcy płatnika. W przypadku przekazania zlecenia płatniczego z opóźnieniem kwota zlecenia zostaje uznana na rachunku Posiadacza jako odbiorcy z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo. Dostawca płatnika przekazuje Bankowi, jako dostawcy odbiorcy, informację o opóźnieniu w przekazaniu zlecenia płatniczego.
16. Odpowiedzialność Banku nie obejmuje opłat oraz odsetek, którymi został obciążony Posiadacz rachunku w rezultacie niewykonania lub nienależytego, w tym opóźnionego wykonania transakcji płatniczej.
17. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej zainicjowanej przez Posiadacza rachunku jako płatnika jak również zainicjowanej przez Posiadacza rachunku jako odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Bank bez względu na odpowiedzialność ponoszoną na mocy niniejszego paragrafu podejmuje na wniosek Posiadacza rachunku niezwłocznie działania w celu przesłania transakcji płatniczej i powiadomienia Posiadacza rachunku o jego wyniku.
18. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest składane przez Posiadacza do uprawnionego dostawcy trzeciego, Bank zwraca Posiadaczowi kwotę niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji płatniczej, a w razie potrzeby przywraca obciążony rachunek Posiadacza do stanu jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. Zasady ciężaru dowodu po stronie dostawcy trzeciego oraz zasady wzajemnych rozliczeń pomiędzy Bankiem a dostawcą trzecim, w tym zasady odpowiedzialności dostawcy trzeciego wobec Banku w przypadku, gdy dostawca

trzeci jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, określają przepisy ustawy o usługach płatniczych.

19. Jeśli Bank, po otrzymaniu reklamacji dotyczącej obciążenia rachunku Posiadacza kwotą nieautoryzowanej transakcji płatniczej wraz z ewentualnymi odsetkami naliczonymi w związku z tą transakcją, przywrócił obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby gdyby nieautoryzowana transakcja płatnicza nie miała miejsca, a następnie reklamacja została negatywnie rozpatrzona lub gdy inny podmiot dokonał bezpośredniego zwrotu środków na rachunek, wówczas Bank uprawniony jest ponownie obciążyć rachunek Posiadacza kwotą nieautoryzowanej transakcji płatniczej wraz z ewentualnymi odsetkami. Obciążenie to może być przyczyną wystąpienia niedozwolonego zadłużenia na rachunku.

#### § 26

1. Posiadacz rachunku odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłoszonego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
  - 1) posłużenia się utraconym przez płatnika albo skradzionym płatnikowi instrumentem płatniczym lub
  - 2) przywłaszczenia instrumentu płatniczego
2. Posiadacz rachunku odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 24 ust. 5 i 6 Regulaminu.
3. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z § 21 ust. 1 Regulaminu, Posiadacz rachunku lub użytkownik karty nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba, że doprowadził do nieautoryzowanej transakcji umyślnie.
4. Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności na zasadach określonych powyżej, w przypadku gdy:
  - 1) Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie, lub
  - 2) utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału Banku lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi techniczne, wspierające świadczenie usług płatniczych, który nie wchodzi w posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczych.

#### § 27

1. Bank jest obowiązany podjąć działania w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem błędnego unikatowego identyfikatora. W tym celu nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Posiadacza nieprawidłowej transakcji, Bank w przypadku gdy:
  - 1) prowadzi rachunek odbiorcy – pisemnie zawiadamia odbiorcę o:
    - a) zgłoszeniu przez Posiadacza informacji o transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora i możliwości dokonania zwrotu kwoty tej transakcji na rachunek zwrotu Banku bez pobierania od odbiorcy opłat,
    - b) obowiązku udostępnienia Posiadaczowi danych osobowych odbiorcy w celu umożliwienia dochodzenia zwrotu kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora, jeżeli odbiorca nie dokona jej zwrotu w terminie miesiąca od dnia dokonania zgłoszenia,
    - c) dniu upływu terminu 1 miesiąca od dnia dokonania zgłoszenia,
    - d) numerze rachunku zwrotu,
  - 2) nie prowadzi rachunku odbiorcy – zwraca się do banku odbiorcy o podjęcie działań w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora, przekazując jednocześnie posiadane informacje niezbędne do ich podjęcia.
2. Jeżeli Bank prowadzi rachunek odbiorcy, a odbiorca dokonał zwrotu kwoty transakcji wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora, wówczas Bank, nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od uznania rachunku zwrotu kwotą w/w transakcji, uznaje tą kwotą rachunek Posiadacza.
3. Jeżeli Bank nie prowadzi rachunku odbiorcy, a odbiorca dokonał zwrotu kwoty transakcji wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora, wówczas bank odbiorcy, nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od uznania prowadzonego przez siebie rachunku zwrotu, uznaje tą kwotą rachunek zwrotu Banku, a następnie Bank nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od uznania prowadzonego przez siebie rachunku zwrotu, uznaje tą kwotą rachunek Posiadacza.
4. Jeżeli doprowadzenie do uznania rachunku Posiadacza, nie jest możliwe, Bank nie później niż w terminie 3 dni roboczych od uznania rachunku zwrotu, informuje Posiadacza o możliwości zwrotu kwoty transakcji na wskazany przez Posiadacza numer rachunku lub poprzez dokonanie wypłaty środków pieniężnych:
  - 1) jeżeli Posiadacz wskazał numer rachunku, Bank w terminie 1 dnia roboczego od jego wskazania, uznaje ten rachunek kwotą transakcji,
  - 2) jeżeli Posiadacz nie wskazał numeru rachunku, wypłata środków pieniężnych następuje niezwłocznie na żądanie płatnika.
5. Jeżeli działania, o których mowa w ust. 1-4 powyżej, w terminie miesiąca od dnia dokonania zgłoszenia nie doprowadziły do odzyskania kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego

identyfikatora, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnego żądania Posiadacza o udostępnienie danych odbiorcy, Bank:

- 1) jeżeli prowadzi rachunek odbiorcy – udostępni Posiadaczowi imię i nazwisko lub nazwę odbiorcy oraz miejsce zamieszkania i adres albo siedzibę i adres odbiorcy,
- 2) jeżeli nie prowadzi rachunku odbiorcy – zwraca się do banku odbiorcy o przekazanie mu w/w danych, w celu umożliwienia Posiadaczowi dochodzenie kwoty transakcji. Bank przekazuje dane otrzymane od banku odbiorcy nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia ich otrzymania.

## **Rozdział 10. Oprocentowanie i kursy walutowe**

### **§ 28**

1. Środki pieniężne na rachunkach lub na rachunku VAT oprocentowane są według stawki zmiennej z zastrzeżeniem postanowień dotyczących lokat o stałej stopie procentowej.
2. Bank ustala wysokość i zasady oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku. Wysokość oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach uzależniona jest od:
  - 1) stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski (NBP), w tym Radę Polityki Pieniężnej, takich jak: stopa referencyjna lub stopa depozytowa ,
  - 2) wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny (GUS),
  - 3) stawki WIBOR, WIBID, LIBOR lub EURIBOR,
  - 4) poziomu rezerw obowiązkowych lub odpisów ustalonych przez Radę Polityki Pieniężnej, lub inny właściwy organ,
  - 5) rentowności rocznych bonów skarbowych emitowanych przez Skarb Państwa,
  - 6) oprocentowania obligacji emitowanych przez Skarb Państwa,
  - 7) wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez GUS, lub innego wskaźnika, który zastąpi ten wskaźnik.
3. Zmiana oprocentowania nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
4. O każdorazowej zmianie wysokości oprocentowania Bank powiadomi Posiadacza poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej Banku oraz w Komunikacie dostępnym w placówkach Banku i placówkach pocztowych.
5. Oprocentowanie środków na rachunku liczone jest od dnia wpłaty, do dnia poprzedzającego dokonanie wypłaty włącznie.
6. Odsetki od środków na rachunku są naliczane i dopisywane kwartalnie, w ostatnim dniu miesiąca danego kwartału, z zastrzeżeniem ust. 7 oraz postanowień dotyczących naliczania odsetek od lokat.
7. Odsetki od środków zgromadzonych na Koncie Oszczędnościowym są kapitalizowane raz w miesiącu, o ile Umowa i niniejszy Regulamin nie stanowią inaczej.
8. Oprocentowanie lokat rozpoczyna się w dniu otwarcia lokaty i kończy ostatniego dnia terminu lokaty, z zastrzeżeniem § 23 ust.7.
9. Dla obliczania odsetek przyjmuje się, że rok liczy 365 dni, a miesiąc rzeczywistą liczbę dni kalendarzowych.
10. Aktualna wysokość oprocentowania środków zgromadzonych na rachunkach podawana jest do wiadomości w formie Komunikatu.
11. Odsetki i inne należności, w przypadku, których Bank występuje w roli płatnika podlegają opodatkowaniu zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1387 z późn. zm.) z zastrzeżeniem postanowień ust. 14.
12. Bank zastrzega sobie prawo do czasowego podwyższenia oprocentowania w ramach promocji.
13. W przypadku dostarczenia przez Posiadacza certyfikatu rezydencji podatkowej Bank stosuje stawki podatkowe wynikające z umów o unikaniu podwójnego opodatkowania.
14. W przypadku rachunku wspólnego prowadzonego na rzecz nierezydentów, którzy otrzymują od Banku informacje o wypłaconych odsetkach oraz pobranym podatku, wypłacone odsetki podlegają opodatkowaniu według współdziału w środkach będących we współwłasności, a jeśli nie określono procentowego udziału współwłasności proporcjonalnie do liczby Współposiadaczy.
15. W przypadku przeprowadzenia przez Posiadacza operacji powodującej przekroczenie stanu środków na rachunku, Bank nalicza odsetki karne według zmiennej stopy procentowej w wysokości stanowiącej równowartość odsetek maksymalnych.
16. Odsetki karne naliczane są za okres od dnia powstania salda ujemnego do dnia poprzedzającego jego spłatę. O powstałym zadłużeniu, Bank informuje Posiadacza w formie pisemnej tylko w przypadku, kiedy kwota niedoboru przekracza wysokość opłaty za wysłanie pisma określonej w Taryfie.
17. Posiadacz jest zobowiązany do spłaty powstałego zadłużenia niezwłocznie po jego powstaniu, lecz nie później niż 14 dni od daty pisma wzywającego do spłaty. Po bezskutecznym upływie podanego terminu Bank jest uprawniony do dochodzenia należności w drodze postępowania egzekucyjnego.

### **§ 29**

1. W przypadku realizacji zleceń płatniczych z rachunku w walucie innej, niż waluta rachunku, Bank dokonuje przeliczenia tych środków przy zastosowaniu odpowiednio kursów referencyjnych kupna lub sprzedaży walut, obowiązujących w Banku w momencie realizacji zlecenia i ogłaszanych w formie tabeli kursowej, o której mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu. Kursy walutowe obowiązujące w Banku są referencyjnymi kursami walutowymi w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.

2. Wpłaty i wypłaty w walutach obcych możliwe są w placówkach Banku, które prowadzą obsługę gotówkową w walutach obcych. Wykaz tych placówek Banku jest udostępniony na stronie internetowej Banku.
3. Referencyjne kursy walutowe Banku, ustalane są w oparciu o kursy poszczególnych walut na rynku międzybankowym oraz kursy średnie publikowane przez NBP obowiązujące w momencie tworzenia Tabeli kursów walutowych i powiększane lub pomniejszane w zależności od rodzaju kursu walutowego o obowiązujące w Banku marże kursowe. Marże kursowe, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są ustalane na podstawie: marż kursowych stosowanych przez inne banki, obrotów Banku w poszczególnych walutach, istniejącego i przewidywanego ryzyka kursowego związanego z poszczególnymi walutami.
4. Tabela kursowa Banku jest zestawieniem kursów kupna i sprzedaży Banku dla dewiz oraz pieniędzy, a także kursów średnich NBP, przygotowywanym w każdy dzień roboczy i zawiera w szczególności informacje o numerze, dacie oraz godzinie od której obowiązuje.
5. Kursy kupna i sprzedaży dewiz stosuje się do rozliczeń z tytułu między innymi:
  - 1) zamiany waluty rachunku na inną,
  - 2) realizacji poleceń wypłaty wystawionych w innych walutach obcych niż waluta rachunku.
6. Kursy kupna i sprzedaży pieniędzy stosuje się przy, między innymi:
  - 1) wpłacie gotówkowej na rachunki walutowe Posiadacza w przypadku, gdy waluta wpłaty jest inna niż waluta rachunku,
  - 2) wypłacie gotówkowej z rachunków walutowych Posiadacza, w przypadku gdy waluta wypłaty jest inna niż waluta rachunku.
7. Zmiany referencyjnych kursów walutowych Banku mogą nastąpić w wyniku zmiany kursów średnich publikowanych przez NBP, zmiany kursów walutowych na rynku międzybankowym, a także zmiany czynników od których zależna jest wysokość marży kursowej Banku w zakresie adekwatnym do wzrostu lub obniżenia czynników wpływających na wysokość referencyjnych kursów walutowych Banku. W przypadku zmiany kursów walut obcych, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, w ciągu dnia roboczego Bank publikuje Tabelę kursów walutowych Banku opatrzoną kolejnym numerem oraz informacją o godzinie od której będzie obowiązywała.
8. Tabela kursów walutowych Banku jest publikowana zgodnie z ustępem 9 niniejszego paragrafu na początek każdego dnia roboczego i obowiązuje do dnia i godziny, od której obowiązuje Tabela kursów walutowych Banku opatrzona kolejnym numerem.
9. Tabela kursowa Banku udostępniana jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku. Bank ma prawo do zmiany referencyjnych kursów walutowych w ciągu dnia ze skutkiem natychmiastowym bez uprzedniego zawiadomienia Posiadacza, chyba że Umowa z Posiadaczem stanowi inaczej. Sposób informowania o zmianach kursów walutowych określony jest w Umowie z Posiadaczem.
10. Kursy negocjowane są stosowane dla transakcji indywidualnie negocjowanych i są każdorazowo podawane Posiadaczowi przed zawarciem transakcji indywidualnie negocjowanej.
11. W przypadku, gdy Bank oferuje usługę przeliczenia waluty w związku z poleceniem przelewu inicjowanym bezpośrednio online, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej, Bank informuje płatnika, przed zainicjowaniem płatności transgranicznej, o szacowanych opłatach za usługi przeliczenia walut mających zastosowanie do polecenia przelewu.
12. Przed zainicjowaniem płatności transgranicznej, Bank informuje płatnika o szacunkowej łącznej kwocie polecenia przelewu w walucie rachunku płatnika, w tym wszelkich opłatach transakcyjnych i wszelkich opłatach za przeliczenie waluty. Bank podaje również szacowaną kwotę do przekazania na rzecz odbiorcy w walucie rachunku odbiorcy.

## **Rozdział 11. Prowizje i opłaty**

### **§ 30**

1. Za usługi świadczone przez Bank, wynikające z prowadzenia rachunku i usługi dodatkowe, z których Posiadacz korzysta, w tym za czynności związane z zawarciem i obsługą rachunku, karty oraz wykonywanie zleceń Bank pobiera opłaty i prowizje w terminach i na zasadach określonych w Taryfie, z której wyciąg obowiązujących w dniu zawarcia Umowy opłat i prowizji w zakresie objętym przedmiotem Umowy stanowi załącznik do Umowy.
2. Opłaty i prowizje pobierane są przez Bank w ciężar rachunku, a Posiadacz jest zobowiązany do zapewnienia środków na ich pobranie. Posiadacz upoważnia Bank do obciążania jego rachunku prowizjami i opłatami należnymi Bankowi z tytułu obsługi rachunku, w wysokości określonej w Taryfie obowiązującej w dniu realizacji dyspozycji, za którą pobierana jest opłata lub prowizja.
3. O każdorazowej zmianie wysokości opłat i limitów transakcyjnych Bank powiadomi Posiadacza poprzez zamieszczenie Komunikatu na stronie internetowej Banku. Ponadto treść wprowadzonych zmian, Bank udostępnia Posiadaczom w placówkach Banku oraz w placówkach pocztowych, a także w korespondencji kierowanej do Posiadacza w formie przewidzianej dla wyciągów.
4. Jeżeli Posiadacz nie akceptuje wprowadzanej zmiany Taryfy ma prawo złożyć wypowiedzenie Umowy (z zachowaniem terminu wypowiedzenia) z jednoczesnym wyraźnym wskazaniem przyczyny wypowiedzenia, tj. określeniem zmiany Taryfy, która była przyczyną w/w decyzji. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, o którym mowa w zdaniu pierwszym, musi zostać złożone w terminie 10 dni od zamieszczenia Komunikatu na stronie internetowej Banku.
5. W sytuacji, o której mowa w ust. 4 Bank nie pobiera od Posiadacza opłat i prowizji, które zostały wprowadzone do Taryfy, a których wprowadzenie było przyczyną wypowiedzenia Umowy.

### § 31

1. Wysokość opłat i prowizji za czynności realizowane przez Bank mogą ulec zmianie w przypadku zaistnienia przynajmniej jednego z następujących czynników:
  - 1) zmiany poziomu inflacji ogłaszanego przez GUS,
  - 2) zmiany poziomu ponoszonych przez Bank kosztów operacyjnych,
  - 3) zmiany opłat stosowanych przez inne instytucje, z usług których Bank korzysta przy realizacji danej czynności,
  - 4) zmiany w zakresie czynności związanych z prowadzeniem rachunku,
  - 5) zmiany poziomu prowizji i opłat na rynku międzybankowym za porównywalne czynności lub usługi.
2. Aktualnie obowiązująca Taryfa jest udostępniana Posiadaczowi w placówkach Banku, placówkach pocztowych oraz na stronie internetowej Banku.
3. Niezależnie od warunków zmiany opłat i prowizji, o których mowa w ust. 1, Bank zastrzega sobie prawo do czasowego obniżania opłat i prowizji w ramach promocji.
4. Opłaty, z wyłączeniem opłat za przeliczenie waluty, pobierane przez Bank z tytułu płatności transgranicznych w euro są takie same, jak opłaty za odpowiadające im płatności krajowe o tej samej wartości w złotych.

## Rozdział 12. Wyciągi

### § 32

1. Bank przesyła Posiadaczowi, zgodnie z jego dyspozycją, raz w miesiącu wyciąg z rachunku w jednej z poniższych form:
  - 1) w formie elektronicznej na wskazany przez Posiadacza adres poczty elektronicznej,
  - 2) w formie papierowej na wskazany przez Posiadacza adres korespondencyjny,
  - 3) w inny uzgodniony z Posiadaczem w Umowie sposób.
2. Wyciąg jest dokumentem zbiorczym, przedstawiającym informacje o transakcjach przeprowadzonych na rachunku w tym dokonanych kartą oraz o zmianie salda rachunku w danym miesiącu zawierający w szczególności informacje:
  - 1) umożliwiające identyfikację poszczególnych transakcji płatniczych, a jeżeli jest to możliwe także odbiorcy/płatnika,
  - 2) o kwocie transakcji płatniczej w walucie, w której obciążono/uznano rachunek płatniczy Posiadacza,
  - 3) o kwocie wszelkich opłat związanych z daną transakcją płatniczą wraz z ich wyszczególnieniem w tym odsetkach,
  - 4) o kursie walutowym zastosowanym w poszczególnych transakcjach płatniczych oraz o kwocie poszczególnych transakcji płatniczych po przeliczeniu walut, o ile transakcja płatnicza wiązała się z przeliczeniem waluty,
  - 5) o dacie waluty zastosowanej przy obciążeniu/uznaniu rachunku.
3. Za przesłanie wyciągu w sposób określony w ust.1 pkt. 2) i 3), Bank może pobierać opłatę zgodnie z Taryfą.
4. Posiadacz rachunku lub użytkownik karty powinien sprawdzać na bieżąco prawidłowość wykonanych przez Bank transakcji i wykazanego salda. W razie stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych lub nieprawidłowego salda, Posiadacz rachunku lub Użytkownik karty zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić reklamację do Banku w trybie określonym w niniejszym Regulaminie pod rygorem wskazanym w § 21 ust. 2 Regulaminu.
5. Posiadacz jest zobowiązany zgłosić nieudostępnienie przez Bank wyciągu. W przypadku zgłoszenia nieudostępnienia wyciągu Bank sporządzi jego duplikat, który dostarczy Posiadaczowi w sposób wzajemnie uzgodniony w terminie 10 dni roboczych od zgłoszenia.
6. Posiadacz rachunku upoważnia Bank do dokonania sprostowania błędnego księgowania na rachunku w przypadku, gdy Bank we własnym zakresie stwierdzi wystąpienie takiej sytuacji.
7. Podjęcie przez Posiadacza z rachunku środków pieniężnych błędnie wypłaconych lub błędnie zaksięgowanych oraz naruszenie obowiązku zgłoszenia niezgodności na wyciągu spowoduje odpowiedzialność cywilnoprawną Posiadacza i obowiązek zwrotu Bankowi nienależnie pobranych lub wypłaconych kwot.
8. Na wniosek Posiadacza Bank dostarcza bezpłatnie przed wykonaniem indywidualnej transakcji płatniczej dokonywanej na podstawie Umowy i zainicjowanej przez Posiadacza rachunku i/lub Użytkownika karty w odniesieniu do tej konkretnej transakcji płatniczej, dokładne informacje dotyczące maksymalnego terminu jej wykonania oraz opłat należnych od Posiadacza rachunku wraz z ich wyszczególnieniem.
9. Bank w okresie obowiązywania Umowy w każdym czasie udostępni Posiadaczowi w uzgodniony sposób informacje dotyczące prowadzonego na jego rzecz rachunku, w tym informacje o stanie wolnych środków oraz operacjach na rachunkach:
  - 1) telefonicznie w ramach korzystania z usługi bankowości telefonicznej Telekonto opisanej w §8 Regulaminu,
  - 2) za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej,
  - 3) w placówkach Banku,
  - 4) w placówkach pocztowych z zastrzeżeniem ust. 10,
  - 5) w inny sposób uzgodniony pomiędzy Posiadaczem i Bankiem.
10. Posiadacz może uzyskać informacje o saldzie i historii operacji również w oznaczonych placówkach pocztowych. Wykaz tych placówek udostępniony jest na stronie internetowej Banku. Posiadacz może złożyć Bankowi w formie pisemnej lub za pomocą usługi bankowości telefonicznej Telekonto sprzeciw wobec udostępnienia przez placówki pocztowe takich informacji.
11. Za doręczenie na zlecenie Posiadacza wyciągu w inny niż to ustalono w Umowie sposób a także za przesłanie kolejnego wyciągu w miesiącu, może zostać naliczona opłata zgodnie z Taryfą opłat i prowizji.

### § 33

1. W przypadku zwrotu wyciągu z adnotacją o niemożności jego doręczenia Posiadaczowi Bank może zaprzestać wysyłania wyciągów do czasu wyjaśnienia sprawy przez Posiadacza.
2. Wyciąg nie jest dostarczany w przypadku braku obrotów na rachunku w okresie rozliczeniowym, którego dany wyciąg dotyczy (z wyjątkiem dopisania odsetek).
3. Posiadacz jest zobowiązany w terminie 14 dni od otrzymania wyciągu lub zawiadomienia zgłosić w Banku niezgodności, jakie stwierdzi w ich treści.
4. Podjęcie przez Posiadacza środków pieniężnych z rachunku, błędnie wypłaconych lub błędnie zaksięgowanych oraz naruszenie obowiązku zgłoszenia niezgodności na wyciągu ze stanem faktycznym, spowoduje odpowiedzialność cywilnoprawną Posiadacza i obowiązek zwrotu Bankowi nienależnie pobranych lub wypłaconych kwot.
5. Na wniosek Posiadacza Bank może dokonać odpisu lub potwierdzenia wykonanej operacji. Wysokość opłat pobieranych przez Bank za dokonanie i doręczenie odpisu określa Taryfa.
6. Posiadacz w każdym momencie może zrezygnować z otrzymywania wyciągu, przysyłając do Banku pismo zawierające rezygnację z otrzymywania wyciągu.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 Posiadacz zobowiązany jest - za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej lub bezpośrednio w placówce Banku - do zasięgania informacji o rachunku i transakcjach płatniczych dokonywanych przy wykorzystaniu rachunku.

### § 34

1. Na wniosek uprawnionego dostawcy trzeciego wydającego instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej, działającego zgodnie z zasadami wynikającymi z ustawy o usługach płatniczych, Bank niezwłocznie potwierdza dostępność na rachunku Posiadacza kwoty niezbędnej do wykonania transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o tę kartę, jeżeli Posiadacz udzielił Bankowi zgody na udzielenie odpowiedzi na wnioski takiego dostawcy trzeciego dotyczące potwierdzenia, że kwota odpowiadająca określonej transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o tę kartę jest dostępna na rachunku Posiadacza.
2. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 1, polega na udzieleniu odpowiedzi „tak” albo „nie” i nie obejmuje podania salda rachunku Posiadacza.
3. Posiadacz może udzielić zgody, o której mowa w ust. 1, w sposób wskazany w Komunikacie.
4. Posiadacz może zwrócić się do Banku o przekazanie danych identyfikujących dostawcę trzeciego, o którym mowa w ust. 1, oraz informacji o udzielonej temu dostawcy trzeciemu odpowiedzi.

## Rozdział 13. Karty płatnicze

### § 35

1. Karta służy do korzystania ze środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku, poprzez umożliwienie realizacji transakcji płatniczych i innych operacji z użyciem karty, na zasadach opisanych w Regulaminie.
2. Karta jest własnością Banku.
3. Posiadacz jest zobowiązany zapoznać Użytkownika karty nie będącego Posiadaczem z treścią Umowy oraz Regulaminu.
4. Posiadacz i Użytkownik karty zobowiązany jest posługiwać się kartą zgodnie z postanowieniami Umowy i Regulaminu.
5. Posiadacz danego rachunku może składać dyspozycje oraz uzyskiwać informacje dotyczące karty wydanej dla tego Posiadacza lub dla każdego Użytkownika karty wydanej do rachunku, nie będącego Posiadaczem.
6. Użytkownik karty nie będący Posiadaczem może wydawać dyspozycje oraz uzyskiwać informacje jedynie w zakresie związanym z wydaną mu kartą.

### § 36

1. Do każdego rachunku na rzecz jednego Użytkownika karty Bank wydaje tylko jedną kartę. Warunek ten stosuje się odpowiednio do kart wznawianych oraz wydawanych w miejsce zastrzeżonych.
2. Wydanie karty przez Bank następuje na wniosek Posiadacza złożony wraz z zawarciem Umowy lub w terminie późniejszym, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Posiadacz może złożyć wniosek o wydanie karty dla siebie lub innej osoby, którą upoważnia do dokonywania transakcji w imieniu i na rzecz Posiadacza.
4. Wniosek o wydanie karty dla siebie lub innego Użytkownika karty, jak również oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w zakresie karty (rezygnacja z karty) Posiadacz może złożyć poprzez usługę bankowości telefonicznej Telekonto, w placówce Banku lub w inny udostępniony przez Bank sposób.
5. W ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania przez Bank wniosku o wydanie karty, Bank wydaje kartę lub przekazuje w uzgodniony z Posiadaczem sposób, informację o odmowie wydania karty.
6. Bank może odmówić wydania karty w miejsce zastrzeżonej w przypadku podjęcia przez Bank decyzji o rezygnacji z wydawnictwa kart będących przedmiotem Umowy z powodu ich nierentowności lub zastąpienia dotychczasowej karty będącej przedmiotem Umowy nowym produktem, który nie może być obsługiwany na dotychczasowych zasadach.
7. Umowa w części dotyczącej karty obowiązuje dla danej karty i jest zawierana w dniu otrzymania przez Bank wniosku o wydanie karty pod warunkiem, iż Bank nie skorzysta z prawa do odmowy wydania karty zgodnie z ust. 4. W przypadku odmowy wydania karty przez Bank, Umowę w zakresie dotyczącym karty uważa się za niezawartą.



- Umowa w zakresie karty zawarta jest na czas oznaczony, równy okresowi ważności karty, tj. do ostatniego dnia miesiąca wskazanego na karcie jako termin ważności karty, z zastrzeżeniem § 39.
- W przypadku wydania karty do rachunku wspólnego osobie nie będącej Posiadaczem, wnioski o wydanie karty muszą podpisać wszyscy współposiadacze rachunku.

### § 37

- Kartę oraz PIN Bank wysyła odrębnymi przesyłkami, na adres do korespondencji wskazany w Umowie przez Posiadacza, z zastrzeżeniem ust. 2.
- Po wprowadzeniu przez Bank nowych funkcjonalności w zakresie wydawania i przesyłania PIN, w uzgodnieniu z Użytkownikiem karty, Bank może przekazać PIN w sposób inny, niż określony w ust. 1, lub udostępnić Użytkownikowi karty usługę samodzielnego nadawania PIN.
- Jeśli w terminie 30 dni od złożenia wniosku o kartę, nie zostanie doręczona przesyłka z kartą lub z PIN, bądź została przekazana informacja o odmowie wydania karty, Posiadacz powinien skontaktować się telefonicznie z Bankiem pod numerem infolinii Banku lub osobiście w placówce Banku w celu ustalenia powodów nieotrzymania przesyłki i dalszego trybu postępowania.
- Użytkownik karty zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Bank w przypadku:
  - nieotrzymania przesyłki z PIN w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania karty,
  - otrzymania uszkodzonej koperty z PIN.
- Po otrzymaniu zgłoszenia opisanego w ust. 4 powyżej, Bank wyda nowy PIN.
- Niezwłocznie po otrzymaniu karty, Użytkownik karty zobowiązany jest do złożenia na niej podpisu zgodnego ze wzorem podpisu złożonym na Umowie, w sposób trwały w wyznaczonym miejscu na karcie.
- Wydana przez Bank karta jest nieaktywna i nie można nią dokonywać transakcji. Użytkownik karty aktywuje ją, zgodnie z informacją przesłaną wraz z kartą. Pierwsza transakcja kartą musi być dokonana z użyciem PIN.
- Opłaty za kartę są pobierane w ciężar rachunku w wysokości określonej w Taryfie niezależnie od faktu aktywacji karty.
- W przypadku nieodebrania przesyłki z kartą przez Użytkownika karty pomimo jej prawidłowego przesłania, Bank zastrzega sobie prawo do zniszczenia karty po zwrocie przesyłki z kartą do Banku. W dniu zniszczenia karty przez Bank Umowa w zakresie tej karty ulega rozwiązaniu.

### § 38

- W przypadku uszkodzenia karty lub zmiany danych identyfikacyjnych Użytkownika karty wydrukowanych na karcie, na podstawie wniosku złożonego przez Użytkownika karty, Bank w miejsce dotychczasowej karty wydaje nową kartę wraz z nowym PIN. Wniosek taki może zostać złożony za pośrednictwem usługi bankowości internetowej lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto lub w inny udostępniony przez Bank sposób.
- Po otrzymaniu przez Bank wniosku, o którym mowa w ust. 1 Bank zastrzega dotychczasową kartę zaś Użytkownik tej karty ma obowiązek niezwłocznie ją zniszczyć w sposób uniemożliwiający dalsze posługiwanie się tą kartą. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz.
- Nowa karta wydawana jest z nowym numerem i terminem ważności.
- Przekazanie nowej karty z nowym PIN odbywa się na zasadach, o których mowa w § 37 niniejszego Regulaminu.

### § 39

- W przypadku braku pisemnego oświadczenia Posiadacza o rezygnacji ze wznowienia karty, złożonego na co najmniej 2 miesiące przed upływem jej ważności, Bank przed upływem terminu ważności karty automatycznie wznowia ją poprzez wydanie karty z tym samym numerem i nową datą ważności na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Rezygnacja ze wznowienia karty może być złożona za pośrednictwem usługi bankowości internetowej, usługi bankowości telefonicznej Telekonto, lub w inny udostępniony przez Bank sposób.
- Przekazanie wznowionej karty odbywa się na zasadach, o których mowa w § 37, przy czym wznowiona karta zachowuje dotychczasowy numer i PIN. PIN do karty wznowionej nie jest wysyłany. W uzasadnionych przypadkach, z powodów technicznych lub związanych z bezpieczeństwem karty, Bank może wznowić kartę z nowym numerem i nowym PIN.
- Po otrzymaniu wznowionej karty, jej podpisaniu i aktywacji, Użytkownik karty jest zobowiązany zniszczyć poprzednią kartę w sposób uniemożliwiający posługiwanie się nią. Odpowiedzialność za skutki wynikłe z niezniszczenia karty ponosi Posiadacz.
- Bank zastrzega sobie prawo do odmowy wznowienia karty bez podania przyczyny.
- W przypadku braku wpłat na Rachunek i utrzymywania się na Rachunku salda zerowego lub ujemnego przez okres co najmniej 6 kolejnych miesięcy, Bank zastrzega sobie prawo do odmowy wznowienia karty i przedłużenia Umowy.
- W przypadku zmiany oferty produktowej polegającej na zastąpieniu przez Bank dotychczasowej karty produktem o innych cechach wizualnych lub o rozszerzonej funkcjonalności, Bank wznowia ją poprzez wydanie karty nowego rodzaju. Wznowienie takie jest możliwe pod warunkiem zachowania przez nową kartę funkcjonalności co najmniej takich samych jak dotychczasowa karta i nie wiąże się z obowiązkiem poniesienia kosztów tego wznowienia przez Posiadacza.
- Wznowienie karty oznacza przedłużenie ważności obowiązywania Umowy do terminu ważności wznowionej karty.
- Kartą może posługiwać się wyłącznie Użytkownik karty, w okresie ważności karty wskazanym na karcie.

#### § 40

1. Przy użyciu karty można dokonywać transakcji bezgotówkowych lub gotówkowych oraz korzystać z innych usług dostępnych w kraju i za granicą:
  - 1) w POS, w bankomatach i w płatomatych oznaczonych znakiem akceptacji umieszczonym na karcie,
  - 2) bez fizycznego przedstawienia karty (w przypadku kart posiadających możliwość dokonywania transakcji na odległość):
    - a) telefonicznie,
    - b) drogą pocztową,
    - c) przez internet.
2. Bank udostępnia usługę:
  - 1) Cash back, którą można przeprowadzić tylko w połączeniu z transakcją bezgotówkową przy użyciu karty. Użytkownik karty przed skorzystaniem z usługi Cash back musi wyrazić chęć dokonania wypłaty gotówkowej. Maksymalna kwota jednorazowej wypłaty gotówkowej w ramach usługi Cash back jest określona przez organizację kartową i podawana jest do wiadomości w materiałach informacyjnych dotyczących karty, w Komunikacie oraz na [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl).
  - 2) 3-D Secure, która stanowi dodatkowe zabezpieczenie przy uwierzytelnieniu transakcji kartą za pomocą indywidualnych danych uwierzytelniających lub jednorazowego kodu sms (kod 3-D Secure) przesyłanego na numer telefonu komórkowego Użytkownika karty, który został podany przez Użytkownika karty i zarejestrowany w systemie Banku.
3. Transakcje realizowane są w walucie lokalnej (w walucie kraju, w którym są dokonywane) lub w walucie, którą oferuje dany Akceptant.
4. W przypadku, gdy akceptant lub inny podmiot oferuje usługę przeliczenia waluty (dokonanie transakcji w innej walucie, niż waluta kraju, w którym dokonywana jest transakcja) bezpośrednio przed zainicjowaniem transakcji płatniczej, Użytkownik karty powinien otrzymać od akceptanta lub innego podmiotu oferującego usługę przeliczenia waluty informację o kursie walutowym jaki zostanie zastosowany do przeliczenia waluty transakcji płatniczej oraz opłatach związanych z daną transakcją stosowanych przez ten podmiot. Uznaje się, że skorzystanie przez Użytkownika karty z usługi przeliczenia waluty jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wysokość kursu walutowego oraz wiążących się z tym opłat.
5. W przypadku gdy Bank jest podmiotem oferującym usługę przeliczenia waluty, informuje o kwocie łącznych opłat za przeliczenie waluty jako wartość procentową marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny. O tej opłacie informuje użytkownika karty na stronie internetowej Banku – w łatwo dostępnym miejscu pozwalającym na zapoznanie się z wartościami opłat przed zainicjowaniem transakcji płatniczej.

#### § 41

1. Bank realizuje dyspozycje dotyczące transakcji w oparciu o numer karty. Użycie karty przy transakcji oraz jej uwierzytelnienie w celu autoryzacji przez Użytkownika karty zgodnie z ust. 4 jest wystarczające do złożenia zlecenia płatniczego. Zlecenie takie odbywa się za pośrednictwem punktu honorującego kartę, Bank otrzymuje je do rozliczenia w terminie wskazanym w ust. 2.
2. Bank rozlicza transakcję na rachunku oraz należne z tego tytułu opłaty i prowizje najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu zlecenia jej rozliczenia. Rozliczenie transakcji następuje poprzez jej zaksięgowanie na rachunku.
3. Transakcję uważa się za uwierzytelnioną przez Użytkownika karty, jeżeli Użytkownik karty wyraził zgodę na wykonanie transakcji (autoryzował transakcję) poprzez:
  - 1) wprowadzenie PIN lub złożenie podpisu na dowodzie dokonania transakcji – w przypadku transakcji dokonywanej w POS, z zastrzeżeniem pkt 3);
  - 2) wprowadzenie PIN – w przypadku transakcji dokonywanej w bankomacie;
  - 3) zbliżenie karty do czytnika zbliżeniowego – w przypadku transakcji zbliżeniowej, przy czym:
    - a) transakcja zbliżeniowa bezgotówkowa do kwoty maksymalnej ustalonej przez organizację kartową dla danego kraju, nie wymaga potwierdzenia PIN, pod warunkiem, że:
      - nie przekracza ona maksymalnej kwoty pojedynczej transakcji niewymagającej stosowania silnego uwierzytelniania użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz
      - nie przekracza ona maksymalnej łącznej kwoty poprzednich transakcji niewymagających stosowania silnego uwierzytelniania użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, lub
      - nie została przekroczona maksymalna liczba następujących po sobie transakcji niewymagających silnego uwierzytelniania użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
    - b) transakcja zbliżeniowa bezgotówkowa powyżej kwoty maksymalnej ustalonej przez organizację kartową dla danego kraju, każdorazowo wymaga potwierdzenia z użyciem PIN,
    - c) niezależnie od kwoty transakcji, w celu zapewnienia bezpieczeństwa transakcji, Bank lub akceptant może wymagać potwierdzenia operacji zbliżeniowej za pomocą PIN lub dokonania transakcji poprzez umieszczenie karty w POS i wprowadzenie PIN lub złożenia podpisu na dowodzie dokonania transakcji,
    - d) z zastrzeżeniem lit. a) powyżej, wysokość maksymalnej kwoty transakcji zbliżeniowej bezgotówkowej, która nie wymaga potwierdzenia za pomocą PIN jest ustalona przez organizacje kartowe i może ulec zmianie; kwotę

- obowiązującą w Polsce Bank podaje w Komunikacie, na stronie internetowej Banku oraz w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z kartą,
- e) niezależnie od przypadków określonych powyżej, Bank może nie wymagać potwierdzenia operacji zbliżeniowej za pomocą PIN lub dokonania transakcji poprzez umieszczenie karty w POS i wprowadzenia PIN lub złożenia podpisu na dowodzie dokonania transakcji w przypadkach dopuszczalnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4) użycie karty oraz indywidualnych danych uwierzytelniających – w przypadku wpłaty środków pieniężnych na rachunek z wykorzystaniem wpłatomatu,
  - 5) podanie numeru karty, daty ważności oraz (o ile jest to wymagane) kodu 3-D Secure lub numeru CVV2 umieszczonego na odwrocie karty, imienia i nazwiska Użytkownika karty w przypadku transakcji na odległość.
  - 6) dopełnienie wymogów uwierzytelnienia określonych w odrębnych regulaminach korzystania z Apple Pay lub Google Pay, w przypadku wykonania transakcji za pośrednictwem Apple Pay lub Google Pay (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność),
  - 7) Inną metodę uwierzytelnienia uzgodnioną przez Bank z Użytkownikiem.
4. Podpis Użytkownika karty złożony na dowodzie dokonania transakcji powinien być zgodny ze wzorem podpisu złożonym na karcie, Umowie. Złożenie przez Użytkownika karty podpisu innego, niż w/w wzór, nie zwalnia Posiadacza z odpowiedzialności za dokonaną transakcję.
  5. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, akceptant może żądać od osoby korzystającej z karty okazania dokumentu tożsamości.
  6. Akceptant może odmówić akceptacji transakcji w przypadku:
    - 1) upływu terminu ważności karty,
    - 2) próby dokonania transakcji przy użyciu karty nieaktywnej, zastrzeżonej lub zablokowanej,
    - 3) niezgodności podpisu na dokumencie obciążeniowym z podpisem na karcie,
    - 4) odmowy okazania dokumentu tożsamości,
    - 5) stwierdzenia posługiwania się instrumentem przez osobę nieuprawnioną,
    - 6) braku technicznej możliwości dokonania akceptacji transakcji,
  7. Akceptant może zatrzymać kartę w przypadkach określonych w ust. 6 pkt 1)–3) i 5) oraz na polecenie Agenta rozliczeniowego.
  8. Od momentu dokonania autoryzacji transakcji przez Użytkownika karty, nie można wycofać tej autoryzacji i odwołać transakcji. W przypadku, gdy transakcja jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Użytkownik karty nie może dokonać odwołania zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji kartowej po udzieleniu odbiorcy zgody na wykonanie transakcji płatniczej. W przypadku zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji płatniczej w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych realizowanej z datą przyszłą- Użytkownik karty może dokonać odwołania zlecenia płatniczego do dnia roboczego poprzedzającego dzień realizacji zlecenia płatniczego.
  9. Użytkownik karty powinien przechowywać dowód dokonania transakcji co najmniej do czasu zaksięgowania kwoty transakcji na rachunku, w celu weryfikacji prawidłowości jej rozliczenia na rachunku.
  10. W odniesieniu do kart z funkcją zbliżeniową Bank udostępni Użytkownikowi karty możliwość wyłączenia oraz ponownego włączenia funkcji zbliżeniowej. Informacje o warunkach i zasadach korzystania z tej usługi Bank udostępni na stronie internetowej Banku oraz za pośrednictwem infolinii Banku.

## § 42

1. Po otrzymaniu przez Bank od odbiorcy lub za jego pośrednictwem zapytania o zgodę na dokonanie transakcji realizowanej w oparciu o kartę płatniczą, Bank udziela zgody na dokonanie tej transakcji do wysokości środków pieniężnych dostępnych na rachunku z uwzględnieniem limitów transakcyjnych odpowiednich dla danego rodzaju transakcji, blokując na rachunku kwotę równą kwocie transakcji, na dokonanie której została udzielona zgoda, z zastrzeżeniem ust 2.
2. W przypadku, gdy dokładna kwota transakcji nie jest znana w momencie, w którym Użytkownik karty wyraża zgodę na jej wykonanie, Bank udzielając zgody, o której mowa w ust 1., dokonuje blokady na rachunku wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik karty wyraził zgodę na blokadę określonej, maksymalnej kwoty środków pieniężnych.
3. Kwota blokady, na którą została udzielona zgoda Banku, pomniejsza saldo dostępne na rachunku do czasu rozliczenia transakcji lub do dnia rozwiązania blokady, w zależności od tego, które z wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej.
4. Bank uwalnia środki pieniężne zablokowane na rachunku Posiadacza zgodnie z ust. 1 i 2 powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia płatniczego i informacji o określonej kwocie transakcji.
5. Maksymalny czas, po którym następuje rozwiązanie blokady, w przypadku braku rozliczenia transakcji wynosi 14 dni.
6. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 nie zostanie dokonane rozliczenie transakcji, następuje rozwiązanie blokady i saldo dostępne na rachunku zostaje powiększone o kwotę blokady.
7. Bank ma prawo do obciążenia rachunku kwotą transakcji, którą otrzyma do rozliczenia po upływie terminu, o którym mowa w ust. 4 oraz wszelkimi opłatami i prowizjami związanymi z transakcją, w dniu otrzymania transakcji do rozliczenia.
8. Nie wszystkie transakcje wymagają przesłania przez akceptanta do Banku zapytania o zgodę na dokonanie transakcji i ustanowienia blokady, zgodnie z ust. 1-6. Kwota takiej transakcji jest wówczas rozliczana na rachunku po otrzymaniu jej przez Bank do rozliczenia.

9. Bank rozlicza na rachunku, wszystkie transakcje dokonane przy użyciu karty, które otrzymał do rozliczenia w tym transakcje, dla których nie ustanowiono blokady, o której mowa w ust. 1-2 oraz obciąża Rachunek wszelkimi opłatami związanymi z używaniem karty i korzystaniem z usług dodatkowych oraz kosztami wynikającym z nieprawidłowego użycia karty.
10. Posiadacz zobowiązany jest do utrzymywania na Rachunku, salda dostępnego w wysokości niezbędnej do rozliczenia dokonanych transakcji oraz pobrania przez Bank należnych opłat i prowizji. W przypadku niezapewnienia przez Posiadacza wystarczających środków do rozliczenia dokonanych transakcji oraz należnych Bankowi opłat i prowizji, rozliczenie to może być przyczyną wystąpienia niedozwolonego zadłużenia na rachunku.

#### **§ 43**

1. Transakcje kartami mogą być realizowane do wysokości środków pieniężnych dostępnych na rachunku z uwzględnieniem limitów transakcyjnych.
2. Wartości oraz rodzaje limitów Bank podaje do wiadomości Użytkownika karty w materiałach przesłanych wraz z kartą, na stronie internetowej Banku, a także na każde żądanie Użytkownika karty zgłoszone w placówce Banku, placówce pocztowej i za pośrednictwem infolinii Banku.
3. Na wniosek Posiadacza, Bank może przyznać indywidualne wysokości limitów transakcyjnych. Wysokość indywidualnych limitów nie może przekroczyć maksymalnych wartości limitów ustalonych przez Bank.
4. Bank może udostępnić funkcjonalność wykonywania transakcji na odległość o czym powiadomi Użytkownika karty w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z kartą oraz na stronie internetowej Banku.

#### **§ 44**

1. Kartą można dokonywać transakcji przez całą dobę, z zastrzeżeniem ust. 2 – 3.
2. Bank może przeprowadzać modernizacje i konserwacje techniczne systemu obsługującego karty, podczas których wykonywanie transakcji może być niemożliwe lub utrudnione. O planowanych terminach przerw lub utrudnień w obsłudze kart Bank powiadamia Użytkowników kart poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Banku oraz udziela informacji za pośrednictwem infolinii Banku.
3. W przypadkach określonych w § 19 ust. 1 oraz § 41 ust. 6, Użytkownik karty zostanie poinformowany o odmowie wykonania transakcji i jeśli to możliwe, o przyczynie odmowy poprzez wyświetlenie lub przekazanie komunikatu u akceptanta, chyba że poinformowania o odmowie lub jej przyczynach zabraniają przepisy prawa lub orzeczenia uprawnionych organów.

#### **§ 45**

1. Karta może zostać zatrzymana w przypadku:
  - 1) podania nieprawidłowego PIN w bankomacie lub wpłatomacie,
  - 2) próby dokonania transakcji przy użyciu karty nieważnej, nieaktywnej, zastrzeżonej lub zablokowanej,
  - 3) nieprawidłowej obsługi bankomatu lub wpłatomatu,
  - 4) awarii bankomatu lub wpłatomatu.
2. W przypadku zatrzymania ważnej i niezastrzeżonej karty w bankomacie lub wpłatomacie, Użytkownik karty zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt Bankowi, osobiście w placówce Banku, za pośrednictwem bankowości elektronicznej lub bankowości telefonicznej, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność lub w inny udostępniony przez Bank sposób.

#### **§ 46**

1. Trzykrotne, kolejne wprowadzenie nieprawidłowego PIN w danym dniu, nawet w różnych urządzeniach, może skutkować zablokowaniem możliwości dokonania transakcji z użyciem PIN do końca tego dnia.
2. Użytkownik karty może dokonać zmiany PIN w bankomatach wybranych sieci, zgodnie z informacją podawaną do wiadomości w placówkach Banku i na stronach internetowych Banku oraz za pośrednictwem infolinii Banku.
3. Zmiana PIN w bankomacie wymaga użycia karty oraz wprowadzenia dotychczasowego PIN, albo zastosowania innej metody silnego uwierzytelniania użytkownika.
4. W przypadku utraty/zapomnienia PIN Użytkownik karty powinien złożyć w Banku wniosek o wydanie nowego PIN. Wniosek należy złożyć w placówce Banku, usługi bankowości elektronicznej za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej Telekonto. Bank przekaże nowy Pin w sposób określony w § 37.

#### **§ 47**

Wszystkie transakcje dokonane kartami (w walucie rachunku jak i w innych walutach), rozliczane są przez Bank w walucie rachunku, przy czym transakcje dokonane w walutach innych, niż waluta rachunku przeliczane są przez organizację Visa bezpośrednio na walutę rachunku, zgodnie z kursem stosowanym w dniu rozliczenia operacji przez tę organizację; kursy stosowane przez organizację Visa prezentowane są na stronie internetowej [www.visaeurope.com](http://www.visaeurope.com).

#### **§ 48**

Zestawienie transakcji dokonanych przy użyciu karty oraz należnych opłat i prowizji stanowi integralną część wyciągu z rachunku i przekazywane jest przez Bank w sposób określony w Umowie i Regulaminie.

#### § 49

1. Użytkownik karty zobowiązany jest do:
  - 1) zabezpieczenia karty przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem,
  - 2) przechowywania karty i ochrony indywidualnych danych uwierzytelniających w tym PIN z zachowaniem należytej staranności,
  - 3) nieprzechowywania karty razem z PIN,
  - 4) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty karty, zniszczenia karty lub wejścia w posiadanie informacji innych indywidualnych danych uwierzytelniających w tym PIN przez osobę nieuprawnioną,
  - 5) nieudostępniania karty oraz innych indywidualnych danych uwierzytelniających w tym PIN osobom nieuprawnionym,
  - 6) nieujawniania danych umieszczonych na karcie w celach innych, niż dokonanie transakcji lub zgłoszenia utraty karty,
  - 7) niezwłocznego zgłoszenia utraty telefonu komórkowego (w tym również karty SIM) lub zmiany numeru telefonu komórkowego wykorzystywanego w związku z usługą 3-D Secure oraz innymi metodami uwierzytelniania zleceń płatniczych a także nieudostępniania tego telefonu osobom trzecim.
2. Posiadacz ponosi odpowiedzialność za nieprzestrzeganie postanowień ust. 1 przez Użytkownika karty.
3. W przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty, Użytkownik karty, a także Posiadacz nie będący Użytkownikiem karty, który powziął wiadomość o okolicznościach, o których mowa w niniejszym ustępie, zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu do Banku, celem zastrzeżenia karty.
4. Zgłoszenia zastrzeżenia karty należy dokonać:
  - 1) telefonicznie pod czynnym całodobowo numerem do zastrzegania kart podanym na karcie, w materiałach informacyjnych przekazanych wraz z kartą oraz na stronie internetowej Banku lub
  - 2) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto, o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność.
5. W przypadku braku możliwości dokonania zgłoszenia zastrzeżenia w trybie, o którym mowa w ust.4, zgłoszenia należy dokonać osobiście, zachowując formę pisemną, w dowolnej placówce Banku lub w inny udostępniony przez Bank sposób.
6. Bank ma prawo zażądać od Użytkownika karty lub Posiadacza, o którym mowa w niniejszym paragrafie, pisemnego potwierdzenia zgłoszenia zastrzeżenia karty wraz z opisem okoliczności tego zdarzenia.
7. W przypadku zastrzeżenia karty z powodu kradzieży lub nieuprawnionego użycia Użytkownik karty lub Posiadacz, powinien zgłosić ten fakt również na Policję.

#### § 50

1. Karta zastrzeżona nie może być używana. W przypadku odzyskania takiej karty należy ją zniszczyć w sposób trwały, uniemożliwiający posługiwanie się kartą. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz.
2. O fakcie odzyskania karty zastrzeżonej Posiadacz lub Użytkownik karty powinien niezwłocznie powiadomić Bank, potwierdzając jednocześnie zniszczenie tej karty.
3. W przypadku zastrzeżenia karty Bank wydaje w jej miejsce nową kartę, o nowym numerze i z nowym terminem ważności oraz limitami domyślnymi określonymi w § 43, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu. W takim przypadku Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu do ostatniego dnia ważności nowej karty.
4. Wydanie nowej karty w miejsce zastrzeżonej odbywa się na zasadach, o których mowa w § 38.
5. Posiadacz ma prawo rezygnacji z wydania kolejnej karty w miejsce karty zastrzeżonej. Rezygnacja musi zostać zgłoszona w przypadku zastrzegania karty wraz ze zgłoszeniem utraty karty. Rezygnacja taka stanowi wypowiedzenie Umowy w zakresie tej karty.

#### § 51

1. Bank ma prawo do zablokowania lub zastrzeżenia karty:
  - 1) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji,
  - 2) w przypadkach związanych z bezpieczeństwem karty lub rachunku.
2. O zablokowaniu lub zastrzeżeniu karty Bank powiadamia Użytkownika karty przed jej zablokowaniem/ zastrzeżeniem, a jeżeli nie jest to możliwe, niezwłocznie po jej zablokowaniu/ zastrzeżeniu. Powiadomienie dokonywane jest telefonicznie, a w przypadku braku możliwości powiadomienia telefonicznego, pisemnie, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Bank nie powiadamia Użytkownika karty o dokonanej blokadzie lub zastrzeżeniu karty, jeżeli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub jest to zabronione na mocy odrębnych przepisów prawa.
4. Bank od momentu przyjęcia zastrzeżenia ponosi odpowiedzialność finansową za transakcje dokonane przy użyciu tej karty, z wyjątkiem transakcji:
  - 1) dokonanych przez Użytkownika karty,
  - 2) dokonanych przez osobę trzecią na skutek udostępnienia karty lub PIN przez Użytkownika karty.
5. Jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymania blokady lub zastrzeżenia:
  - 1) w przypadku blokady – Bank odblokowuje kartę,
  - 2) w przypadku zastrzeżenia – Bank wydaje nową kartę.
6. W przypadku podejrzenia przez Bank nieuprawnionego użycia karty, Bank może skontaktować się z Posiadaczem telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości SMS w celu potwierdzenia transakcji. Możliwość kontaktu

za pośrednictwem wiadomości SMS nie dotyczy transakcji, w odniesieniu do których Bank nie otrzymał od akceptanta zapytania o zgodę na dokonanie transakcji zgodnie § 43 ust. 1.

#### § 52

1. Bank może udostępniać usługi lub produkty związane z kartą, w tym ubezpieczenia, zwane dalej „usługami dodatkowymi”.
2. W przypadku usług dodatkowych, którymi objęcie nie jest związane z jakąkolwiek odpłatnością ponoszoną przez osobę ubezpieczoną, Posiadacz lub inny Użytkownik karty może być objęty usługą dodatkową bez konieczności składania oświadczenia woli, o ile taki tryb wynika z umowy Banku z podmiotem świadczącym tę usługę.
3. W przypadku usług dodatkowych opcjonalnych, wyrażenie zgody przez Posiadacza na objęcie daną usługą lub rezygnacja z tej usługi dokonywane są w sposób określony w szczegółowych warunkach świadczenia tej usługi. Wyrażenie zgody na objęcie usługą opcjonalną jest równoznaczne z akceptacją warunków świadczenia tej usługi.
4. Informacje o usługach dodatkowych, w tym warunki ich świadczenia, dostarczone będą przed zawarciem Umowy lub w przypadku usług wprowadzanych po zawarciu Umowy, w terminie późniejszym, wraz z wyciągiem, bądź w formie oddzielnego powiadomienia oraz udostępniane będą na stronie internetowej Banku.
5. Przed przystąpieniem do korzystania z usług dodatkowych Użytkownik karty zobowiązany jest zapoznać się z warunkami świadczenia tych usług.
6. Użytkownik karty korzystający z usług dodatkowych zobowiązuje się do przestrzegania warunków świadczenia tych usług.
7. Warunkiem korzystania z wybranych usług dodatkowych może być wyrażenie zgody na udostępnianie danych osobowych Użytkownika karty podmiotom współpracującym z Bankiem w zakresie świadczenia usług dodatkowych.
8. O zmianie warunków świadczenia usług dodatkowych przez podmioty świadczące te usługi, Bank powiadamia Posiadacza pisemnie oraz zamieszcza informacje na stronie internetowej Banku.

### Rozdział 14. Powiadomienia SMS Serwis SMS

#### § 53

1. Posiadacz może aktywować do rachunku powiadamianie SMS Serwis SMS. Aktywacja następuje na podstawie wniosku złożonego przez Posiadacza rachunku w trybie określonym w ust. 6.
2. W ramach powiadamiania SMS Serwis SMS, Bank wysyła wiadomości SMS zawierające informacje o zdarzeniach na Pocztyw Koncie lub Koncie Oszczędnościowym i karcie. Zakres zdarzeń w stosunku do których generowane są komunikaty określony jest w Komunikacie.
3. W celu aktywacji lub modyfikacji powiadamiania SMS Serwis SMS, Posiadacz określa:
  - 1) odpowiednio rachunek, o którym mowa w ust. 2 i/lub numer karty i zakres zdarzeń objętych powiadamianiem SMS Serwis SMS,
  - 2) minimalną kwotę, od której będą generowane powiadamiania SMS Serwis SMS,
  - 3) przedział czasowy, w którym zdarzenia występujące na rachunku lub karcie będą generowały komunikaty wysyłane w wiadomości SMS,
  - 4) pozostałe parametry powiadamiania SMS Serwis SMS określone w Komunikacie.
4. Informacje, o których mowa w ust. 2 wysyłane są w formie wiadomości tekstowych SMS na zarejestrowany w Banku numer telefonu komórkowego Posiadacza rachunku w sieci operatorów krajowych GSM.
5. Wraz z aktywacją powiadamiania SMS Serwis SMS, Współposiadacze rachunku wspólnego wyrażają zgodę na wysyłanie komunikatów, o których mowa w ust. 2 na numer telefonu komórkowego drugiego Współposiadacza dla którego zostało aktywowane powiadamianie SMS Serwis SMS. Postanowienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym ma odpowiednie zastosowanie także do zdarzeń o których mowa w ust. 2, będących skutkiem czynności wykonanych przez Pełnomocnika.
6. Posiadacz może złożyć wniosek w zakresie aktywacji powiadamiania SMS Serwis SMS w sposób wskazany w Komunikacie. Aktywacja powiadamiania SMS Serwis SMS zostanie potwierdzona przez Bank.

#### § 54

Komunikaty w ramach powiadamiania SMS Serwis SMS wysyłane są przez Bank z zastrzeżeniem § 53 ust. 3 pkt 3. po wystąpieniu określonego zdarzenia, o którym mowa w § 53, ust. 2.

#### § 55

1. Z tytułu aktywacji powiadamiania SMS Serwis SMS, Bank pobiera opłatę zgodnie z obowiązującą Taryfą.
2. Opłata, o której mowa w ust. 1, pobierana jest za każdą aktywację powiadamiania SMS Serwis SMS i dotyczy zdarzeń na wszystkich rachunkach i kartach (w tym kartach płatniczych wydanych w miejsce zastrzeżonych), które zostały wskazane w momencie jej aktywacji lub modyfikacji.
3. Aktywacja nowego, modyfikacja dotychczasowego lub dezaktywacja pakietu powiadamiania SMS Serwis SMS skutkuje rozliczeniem opłaty z tytułu niewykorzystanych SMS. Rozliczenie następuje niezwłocznie, poprzez proporcjonalny zwrot opłaty z tytułu niewykorzystanych SMS na rachunek wskazany do pobierania opłaty z tytułu powiadamiania SMS, a jeżeli nie jest to możliwe w sposób ustalony z Posiadaczem rachunku.

## § 56

1. Brak pobrania opłaty z tytułu aktywacji lub odnowienia na kolejny okres rozliczeniowy powiadamiania SMS Serwis SMS, będący skutkiem zamknięciem rachunku, który został wskazany do jej pobrania, będzie skutkował dezaktywacją powiadamiania SMS Serwis SMS na koniec okresu rozliczeniowego, za który opłata nie została pobrana.
2. Informacja o dezaktywacji powiadamiania SMS Serwis SMS wysyłana jest na numer telefonu, który został wskazany w momencie aktywacji lub modyfikacji powiadamiania SMS Serwis SMS.

## Rozdział 15. Skargi i reklamacje

### § 57

1. Posiadacz rachunku, który ma zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank może złożyć reklamację w celu umożliwienia rozpatrzenia reklamacji przez Bank z uwzględnieniem postanowień niniejszego Rozdziału.
2. Posiadacz rachunku może złożyć reklamację:
  - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku, placówce pocztowej lub korespondencyjnie na adres którejkolwiek z tych placówek w tym wskazanej w Umowie (adresy placówek Banku i placówek pocztowych znajdują się na stronie [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl)) lub na adres siedziby Banku Wydział Obsługi Reklamacji, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23.11.2012 r. – Prawo Pocztove (t.j. Dz. U. 2018 r., poz. 2188 z późn. zm.),
  - 2) ustnie telefonicznie na numer telefonu: 801 100 500 lub 52 34 99 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty  
w placówce, o której mowa w punkcie 1 niniejszego ustępu, Posiadacza
  - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: [informacja@pocztowy.pl](mailto:informacja@pocztowy.pl),
  - 4) za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej bądź .za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Banku,
  - 5) faksem na numer telefonu 52 583 82 34.
3. W przypadku składania reklamacji dotyczącej transakcji dokonanej kartą, Użytkownik karty powinien:
  - 1) podać swoje dane kontaktowe, takie jak: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu,
  - 2) przedstawić szczegółowy opis zdarzenia lub problemu,
  - 3) dołączyć stosowne dokumenty dotyczące reklamowanej operacji w postaci kopii ewentualnych potwierdzeń otrzymanych podczas realizacji operacji lub innego rodzaju dokumenty związane z rodzajem zgłoszenia (nie dotyczy reklamacji transakcji wypłaty gotówki z bankomatu).
4. Bank może zwrócić się do Posiadacza o przekazanie do Banku kopii dowodu dokonania transakcji lub innego dokumentu wskazującego na zasadność reklamacji.
5. Prawo do złożenia reklamacji na zasadach określonych w niniejszym paragrafie przysługuje również Użytkownikowi karty nie będącemu Posiadaczem, w zakresie wydanej mu karty.
6. Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego z Posiadaczem z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Posiadaczem, na innym trwałym nośniku informacji.
7. Reklamacje składane przez Posiadacza, Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 7 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej Posiadaczowi, który wystąpił z reklamacją:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
9. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 7, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 8 pkt. 3), reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
10. Na życzenie Posiadacza, Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 2 pkt. 2-4 niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustalą inaczej jest wskazanie Zleceniodawcy numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.
11. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego, o którym mowa w niniejszym paragrafie i nieuwzględnienia roszczeń Posiadacza przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 30 dni od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, Posiadaczowi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na adres Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, w sposób określony na stronie [www. rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

## Rozdział 16. Zamknięcie rachunku

### § 58

1. Stronom przysługuje prawo rozwiązania Umowy w formie pisemnej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem ust. 10.
2. Wypowiedzenie umowy przez Posiadacza uważa się za skutecznie doręczone z chwilą jego doręczenia do Banku lub placówki Banku.
3. Wraz z wypowiedzeniem Umowy Posiadacz powinien dokonać wypłaty środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku lub złożyć inną dyspozycję dotyczącą salda zamykanego rachunku lub rachunków prowadzonych w ramach Umowy.
4. W przypadku braku takiej dyspozycji, Bank po upływie okresu wypowiedzenia przekaze środki Posiadaczowi za pomocą przekazu pocztowego, potrącając z nich koszty przekazu, a w przypadku, jeżeli kwota środków nie przekracza 20 zł lub Posiadacz nie dokonał odbioru w/w przekazu pocztowego, Bank przekazuje środki na wewnętrzne nieoprocentowane konto bankowe. Posiadacz może dokonać wypłaty tych środków wyłącznie w placówce Banku po złożeniu pisemnego zgłoszenia wypłaty.
5. Bank może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia w następujących sytuacjach:
  - 1) Posiadacz naruszył obowiązki i zasady określone w Umowie oraz w regulaminach i Warunkach w niej przywołanych,
  - 2) Posiadacz naruszył postanowienie umowy kredytu w rachunku,
  - 3) saldo rachunku przez okres jednego roku wynosi zero,
  - 4) zmiany ogólnie obowiązujących przepisów, uniemożliwiających Bankowi prowadzenie usług na dotychczasowych zasadach,
  - 5) z powodu nie udzielania przez Posiadacza informacji niezbędnych do prowadzenia rachunku.
6. Wypowiedzenie Umowy Bank przesyła Posiadaczowi na podany przez niego adres korespondencyjny.
7. Przed upływem okresu wypowiedzenia Posiadacz jest zobowiązany do spłaty wszelkich zobowiązań wobec Banku wraz z należnymi odsetkami, opłatami, prowizjami i kosztami.
8. W przypadku śmierci Posiadacza rachunku indywidualnego, Umowa wygasa po upływie dwóch miesięcy od dnia śmierci Posiadacza, jeśli w tym okresie nie doszło do powołania zarządcy sukcesyjnego.
9. Rozwiązanie Umowy powoduje zamknięcie rachunku i zastrzeżenie kart.
10. Bank ma prawo rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - 1) gdy w okresie 24 miesięcy nie dokonano na rachunku żadnych obrotów poza dopisywaniem odsetek, a saldo rachunku nie przekracza 200 zł,
  - 2) występując o otwarcie rachunku Posiadacz udzielił informacji niezgodnych ze stanem faktyczny
  - 3) uzyskania przez Bank informacji uzasadniających podejrzenie popełnienia przestępstwa przez Posiadacza, w tym przestępstwa z wykorzystaniem rachunku lub przestępstwa na szkodę Banku oraz przestępstwa, wynikającego z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
11. Posiadacz ma prawo odstąpić od Umowy w zakresie karty w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej karty, jeżeli nie dokonano żadnej transakcji przy użyciu tej karty.
12. Odstąpienie od Umowy w zakresie karty może być zgłoszone przez Posiadacza pisemnie oraz za pomocą usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność) przy czym dla zachowania terminu ważności odstąpienia, wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Banku lub złożenie oświadczenia przez upływem tego terminu.
13. W przypadkach o których mowa w ust. 11 – 12, Bank zwraca opłaty związane z wydaniem i obsługą karty, o ile takie opłaty zostały pobrane.
14. W przypadku złożenia przez Posiadacza - zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu – oświadczenia o odstąpieniu, Umowa w zakresie karty, uważana jest za niezawartą, a Strony zobowiązane są do zwrotu wzajemnych świadczeń zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
15. Po dokonaniu przez Posiadacza odstąpienia od Umowy, umowa dotycząca wydania karty płatniczej do rachunku wygasa, a wydaną na jej podstawie kartę należy zniszczyć w sposób trwały, uniemożliwiający posługiwanie się nią.
16. Odstąpienie jest skuteczne w stosunku do karty, której dotyczy.
17. Rozwiązanie Umowy w zakresie karty nie zwalnia Posiadacza z obowiązku rozliczenia wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z używania kart wydanych w ramach Umowy także po ustaniu obowiązywania umowy, w tym wynikających z transakcji wykonanych przez Użytkownika karty i rozliczonych po rozwiązaniu tej Umowy.
18. Bank zastrzega prawo do odmowy zawarcia nowej Umowy lub wypowiedzenia dotychczasowej w przypadku braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1115, z późn. zm.).
19. W przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania rachunku do celów przestępczych, korzystania z rachunku przez osobę nieuprawnioną, powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej, Bank zastrzega sobie prawo, do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na rachunku lub do blokady rachunku, a także do blokady usługi bankowości elektronicznej, usługi bankowości telefonicznej Telekonto i blokady kart w trybie natychmiastowym.



#### § 59

1. W przypadku złożenia przez Posiadacza oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Bank zamyka rachunek VAT przed zamknięciem powiązanego z nim rachunku, pod warunkiem, że saldo rachunku VAT wynosi 0,00 PLN i że ten rachunek VAT nie jest powiązany z innym rachunkiem.
2. Jeżeli saldo rachunku VAT wynosi 0,01 PLN i więcej, Posiadacz zobowiązany jest do:
  - 1) wystąpienia do Naczelnika Urzędu Skarbowego z wnioskiem o wyrażenie zgody na przekazanie zgromadzonych na rachunku VAT środków na powiązany z nim rachunek prowadzony przez Bank, lub
  - 2) w przypadku posiadania innego rachunku VAT w Banku Pocztowym S.A., złożenia dyspozycji na przekazanie środków na ten rachunek VAT.
3. Po otrzymaniu informacji o wyrażeniu przez Naczelnika Urzędu Skarbowego zgody, o której mowa w ust. 2 pkt 1, Bank uznaje rachunek powiązany z rachunkiem VAT, kwotą środków zgromadzonych na rachunku VAT, w wysokości wskazanej przez Naczelnika Urzędu Skarbowego. W przypadku gdy saldo rachunku VAT jest niższe, Bank uznaje rachunek powiązany z rachunkiem VAT do wysokości salda dostępnego na rachunku VAT. W przypadku, gdy saldo rachunku VAT jest wyższe, niż wskazane w postanowieniu Naczelnika Urzędu Skarbowego, Bank uznaje rachunek powiązany z rachunkiem VAT do wysokości kwoty wskazanej w postanowieniu Naczelnika Urzędu Skarbowego.
4. W przypadku braku informacji o wyrażeniu przez Naczelnika Urzędu Skarbowego zgody o której mowa w ust. 2 pkt 1, Bank dokonuje przekazania środków pieniężnych, zgromadzonych na rachunku VAT na dzień zamknięcia tego rachunku, na prowadzony w Banku wyodrębniony, nieoprocentowany rachunek techniczny.
5. W przypadku, gdy postanowienie Naczelnika Urzędu Skarbowego wpłynie do Banku po upływie okresu wypowiedzenia Umowy, Bank przekazuje środki z rachunku technicznego zgodnie z informacją o wyrażeniu zgody przez Naczelnika Urzędu Skarbowego.

### Rozdział 17. Wypłaty po śmierci Posiadacza

#### § 60

1. W przypadku śmierci Posiadacza rachunku indywidualnego wypłata salda rachunku dokonywana jest przez Bank na rzecz spadkobierców Posiadacza po przedłożeniu:
  - 1) prawomocnego (zaopatrzonego w klauzulę prawomocności) postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku,
  - 2) prawomocnego postanowienia sądu o dziale spadku lub zgodnego oświadczenia wszystkich spadkobierców o podziale sum ulokowanych na rachunku,
  - 3) zarejestrowanego przez notariusza aktu poświadczenia dziedziczenia.
2. Postanowień niniejszego Rozdziału nie stosuje się do Zarządcy sukcesyjnego.

### Rozdział 18. Bezpieczeństwo i incydenty

#### § 61

1. Bank udostępnia na stronie internetowej Banku informacje o zasadach bezpieczeństwa korzystania z usług płatniczych przez Posiadacza.
2. Bank podejmuje działania w celu podnoszenia świadomości klientów w zakresie ryzyk dla bezpieczeństwa związanych z usługami płatniczymi oraz w ramach obsługi Posiadacza udziela wsparcia i porad w zakresie ryzyk dla bezpieczeństwa związanych z usługami płatniczymi, w tym wszelkich nieprawidłowości związanych z kwestiami bezpieczeństwa. Posiadacz może kierować do Banku wnioski o udzielenie wsparcia i porad poprzez Contact Centre telefonicznie lub poprzez przesłanie zapytania na adres email wskazany w Umowie.
3. Bank stosuje środki bezpieczeństwa dotyczące ryzyk operacyjnych i ryzyka dla bezpieczeństwa usług płatniczych świadczonych przez Bank. Ryzyko dla bezpieczeństwa może być związane z istnieniem nieodpowiednich lub zawodnych procedur lub zdarzeń zewnętrznych, które mają lub mogą mieć niekorzystny wpływ na dostępność, integralność i poufność systemów informacyjno-komunikacyjnych lub informacji wykorzystywanych przez Bank do świadczenia usług płatniczych. Bank, na życzenie Posiadacza, informuje Posiadacza o podjętych lub nieudanych próbach wykonania transakcji płatniczej w sposób wskazany w § 19 ust. 2.
4. W przypadku wystąpienia poważnego incydentu operacyjnego lub incydentu związanego z bezpieczeństwem Banku, w tym incydentu o charakterze teleinformatycznym, który ma lub może mieć wpływ na interesy finansowe Posiadacza, Bank:
  - 1) bez zbędnej zwłoki powiadamia o zaistniałym incydencie Posiadacza korzystającego z usług płatniczych Banku, oraz
  - 2) informuje Posiadacza o dostępnych środkach, które może podjąć on w celu ograniczenia negatywnych skutków incydentu.
5. Bank informuje Posiadacza o przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia dotyczącego produktów Posiadacza, a także o wystąpieniu zagrożeń dla bezpieczeństwa w zakresie działalności Banku związanej ze świadczeniem usług płatniczych poprzez jeden z listy poniższych kanałów:
  - 1) poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego,
  - 2) poprzez kontakt telefoniczny na numer telefonu kontaktowego, za pośrednictwem Contact Centre,

- 3) poprzez wysłanie wiadomości e-mail na podany przez Posiadacza adres e-mail,
- 4) korespondencyjnie przesyłką listową zwykłą na podany adres do korespondencji,
- 5) poprzez prezentację komunikatu systemowego po zalogowaniu się do usługi bankowości elektronicznej.
6. W przypadku wystąpienia poważnego incydentu operacyjnego lub incydentu związanego z bezpieczeństwem Banku, w tym incydentu o charakterze teleinformatycznym, który ma lub może mieć wpływ na interesy finansowe Posiadacza, Bank bez zbędnej zwłoki powiadamia Posiadacza o zaistniałym incydencie w sposób określony w ust. 1 oraz informuje o dostępnych środkach, jakie Posiadacz może podjąć w celu ograniczenia negatywnych skutków incydentu.
7. Posiadacz może złożyć skargę, która dotyczy kwestii bezpieczeństwa usług płatniczych świadczonych przez Bank.

## **Rozdział 19. Zmiany treści Regulaminu**

### **§ 62**

1. Bank zastrzega prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn.
2. Za ważne przyczyny uznaje się:
  - 1) zmiany w ofercie Banku związane z rozszerzeniem zakresu usług lub produktów lub ulepszeniem istniejących usług lub produktów objętych Regulaminem,
  - 2) rezygnację z prowadzenia przez Bank usług i produktów określonych w Umowie i w niniejszym Regulaminie z powodu ich nierentowności, a oferowanych w ramach zawartej z Posiadaczem rachunku Umowy,
  - 3) zmianę w przepisach prawa lub ich interpretacji wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, KNF i innych właściwych organów, które wymagają zmiany Regulaminu,
  - 4) zmian związanych z postępem technologicznym, który wymusza zmiany w zakresie objętym Regulaminem.

### **§ 63**

1. Zmiana Regulaminu nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
2. Zmieniony Regulamin jest udostępniany w sposób umożliwiający Posiadaczowi zapoznanie się z jego treścią w placówkach Banku, placówkach pocztowych i na stronie internetowej Banku.
3. Zmieniony Regulamin obowiązuje po upływie 40 dni od dnia udostępnienia go zgodnie z ust. 2 powyżej.
4. Najpóźniej w dacie rozwiązania Umowy Posiadacz rachunku zobowiązany jest do spłaty należnych Bankowi opłat i prowizji, a w przypadku korzystania z salda debetowego dodatkowo do spłaty tego salda wraz z należnymi odsetkami.

### **§ 64**

W przypadku, gdy w ramach Umowy prowadzone są lokaty, wypowiedzenie Umowy w trybie określonym w § 58 skutkuje wygaśnięciem Umowy z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia, bez ponoszenia opłat i skutkuje wypłatą całości środków zgromadzonych na rachunku lokaty oraz zamknięciem rachunku lokaty z zastrzeżeniem, iż Posiadacz rachunku lokaty zachowuje prawo do odsetek naliczonych do dnia poprzedzającego dzień rozwiązania Umowy.

## **Rozdział 20. Dane osobowe**

### **§ 65**

1. Administratorem danych osobowych jest Bank.
2. Kontakt. Z Bankiem można skontaktować się za pomocą:
  - 1) poczty tradycyjnej – kierując list na adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz,
  - 2) poczty elektronicznej – kierując e-mail na adres: [informacja@pocztowy.pl](mailto:informacja@pocztowy.pl),
  - 3) Infolinii Banku pod numerem tel. 801 100 500 (dla połączeń z krajowych telefonów stacjonarnych; opłata za połączenie jak za 1 impuls w rozmowie lokalnej) lub 52 34 99 499 (dla połączeń z telefonów komórkowych oraz z telefonów stacjonarnych krajowych i zagranicznych; opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora. Opłaty naliczane są od momentu nadania komunikatu: „Witamy w Banku Pocztowym ...”);
  - 4) formularza kontaktowego dostępnego na stronie [www.pocztowy.pl/kontakt](http://www.pocztowy.pl/kontakt).
3. IOD. W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować za pomocą:
  - 1) poczty tradycyjnej – kierując list na adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”,
  - 2) poczty elektronicznej – kierując e-mail na adres: [informacja@pocztowy.pl](mailto:informacja@pocztowy.pl), z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
4. Legalność przetwarzania. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) i f) RODO.
5. Cel. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - 1) wykonywania czynności bankowych, podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem umowy, a w przypadku jej zawarcia – w celu prawidłowego wykonania tej umowy,
  - 2) usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej, których działanie w pełnej funkcjonalności może być oparte o profilowanie danych (m.in. kategoryzacja płatności klienta; wysyłanie podpowiedzi do klienta w zakresie przewidywanych przyszłych płatności na podstawie dotychczas wykonywanych operacji na rachunku –

- w tym wykorzystanie algorytmów detekcji; podpowiedzi i sugestie dotyczące zarządzania majątkiem, korzystania z usług itd.),
- 3) wykonywania obowiązków dotyczących FATCA, CRS oraz AML – na podstawie przepisów prawa: 1) ustawy o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA; 2) ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami; 3) ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
  - 4) statystycznych i analiz wewnętrznych, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Banku wynikający z przepisów ustawy Prawo bankowe;
  - 5) rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Banku, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przez potencjalnymi roszczeniami,
  - 6) marketingu bezpośredniego związanego z działalnością Banku, w tym profilowania – automatycznej analizy opartej na posiadanych produktach oraz zgromadzonych aktywach – segmentacja (segmentacja dochodowa i marketingowa; tworzenie grupy klientów, aby na ich podstawie dopasowywać do nich działania w zakresie różnych: usług, kosztów, kanałów obsługi, przypisanie klienta do danego segmentu – w tym wykorzystanie segmentacji w celach komunikacyjno-sprzedazowych (segmentacja dochodowa i marketingowa; tworzenie grupy klientów, aby na ich podstawie dopasowywać do nich działania w zakresie różnych: usług, kosztów, kanałów obsługi itp.) – których podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Banku związany z zawartą z Bankiem umową,
  - 7) przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail, w tym newslettera, przesyłanych na wskazany adres mailowy i w formie wiadomości tekstowych SMS na wskazany numer telefonu komórkowego oraz na wykorzystywanie podanych adresu e-mail i numeru telefonu do prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz drogą telefoniczną – na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, o ile została udzielona,
  - 8) oferowania przez Bank produktów podmiotów powiązanych z Bankiem umownie - na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, o ile została udzielona – chyba, że w związku z zawartą umową z Bankiem dane przetwarzane są w celu marketingu bezpośredniego o czym poinformowano wyżej,
  - 9) archiwalnym, dla którego podstawą prawną są przepisy prawa ustawy Prawo bankowe oraz Kodeksu cywilnego, a także na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych z umową lub świadczeniem usługi,
  - 10) badania satysfakcji, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku.
6. Okres przechowywania danych. Dane osobowe będą przetwarzane przez Bank:
- 1) w związku z zawartą umową i wykonywaniem czynności bankowych – przez okres trwania umowy, a po jej wygaśnięciu – przez okres co najmniej 5 lat na podstawie przepisów ustawy o rachunkowości i ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
  - 2) dla celów rozpatrywania reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu,
  - 3) dla celu: 1) marketingu bezpośredniego; 2) przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail, w tym newslettera, przesyłanych na wskazany adres mailowy i w formie wiadomości tekstowych na wskazany numer telefonu komórkowego oraz na wykorzystywanie podanych adresu e-mail i numeru telefonu do prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz drogą telefoniczną; 3) oferowania przez Bank produktów podmiotów powiązanych z Bankiem kapitałowo lub umownie; 4) badania satysfakcji Klienta – do czasu wycofania udzielonej zgody albo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które Bank realizuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
  - 4) dla celów statystycznych i wewnętrznych analiz – przez okres trwania zobowiązania,
  - 5) dla celów wykonywania obowiązków dotyczących FATCA, CRS oraz AML – przez okres wskazany w tych przepisach prawa,
  - 6) w celach archiwalnych - przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, chyba że z przepisów prawa będzie wynikał dłuższy okres lub została zgłoszona reklamacja lub roszczenie.
7. Prawo do sprzeciwu. Osobie, której dane dotyczą w każdej chwili przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu (również z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją) wobec przetwarzania swoich danych, które Bank realizuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Sprzeciw można zgłosić osobiście, elektronicznie, telefonicznie lub pocztą tradycyjną. W takim przypadku Bank przestanie przetwarzać te dane osobowe, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla Banku ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. Odbiorcy. Dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, a także do rejestru

- PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom trzecim na podstawie wyraźnej zgody.
9. Bank może na podstawie art. 105 ust. 4b Prawa bankowego udostępniać biurom informacji gospodarczej dane Posiadacza o zobowiązaniach powstałych z tytułu umów związanych z dokonywaniem czynności bankowych, gdy są spełnione łącznie następujące warunki, o których mowa w art. 15 ust. 1 ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, tj.:
    - 1) łączna kwota wymagalnych zobowiązań Posiadacza wobec Banku wynosi co najmniej 500 złotych oraz są one wymagalne od co najmniej 30 dni,
    - 2) upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank listem poleconym albo doręczenia Posiadaczowi do rąk własnych, na adres do doręczeń, a jeżeli taki adres nie został wskazany - na adres siedziby lub miejsca wykonywania działalności gospodarczej, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura informacji gospodarczej, z podaniem firmy i adresu siedziby tego biura.
  10. Jeśli umowa między Bankiem a Posiadaczem, z której wynika zobowiązanie Posiadacza, przewiduje możliwość wysłania Posiadaczowi wezwania do zapłaty w formie elektronicznej na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Posiadacza, zgodnie z art. 15 ust. 1a ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych warunków, o którym mowa w ust. 9 pkt 2 uważa się za spełniony, jeśli upłynął co najmniej miesiąc od wysłania wezwania do zapłaty zgodnie z postanowieniami umowy.
  11. Podmioty, o których stanowi art. 105 ust. 4 Prawa bankowego mogą udostępniać dane osobowe Posiadacza przekazane im przez Bank:
    - 1) biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, na podstawie wniosków tych biur i w zakresie w nich określonym,
    - 2) instytucjom finansowym, będącym podmiotami zależnymi od banków dotyczące zobowiązań Posiadacza powstałych z tytułu Umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych, na podstawie art. 105 ust. 4d Prawa bankowego.
  12. Do danych osobowych mogą też mieć dostęp podwykonawcy Banku (podmioty przetwarzające), np. firmy księgowe, prawnicze, audytorskie, informatyczne, marketingowe, podmioty biorące udział w realizacji usług płatniczych. W przypadku realizacji usług płatniczych, w tym międzynarodowych transferów pieniężnych, dane osobowe mogą być przekazywane poza terytorium Unii Europejskiej do państw trzecich, za pośrednictwem podmiotów realizujących usługi płatnicze, które w związku z przekazywaniem danych stosują zabezpieczenia w postaci wiążących reguł korporacyjnych lub standardowych klauzul ochrony. Dodatkowe informacje, w tym dotyczące możliwości uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub miejsca ich udostępniania można uzyskać kontaktując się z Bankiem w przywołany powyżej sposób.
  13. BIK. W związku z wykonywaniem czynności bankowych, dane osobowe, na podstawie art. 105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe, mogą być przekazywane przez Bank do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Z. Modzelewskiego 77a (dalej „BIK”). W takim przypadku BIK stanie się odrębnym administratorem danych. Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl, lub pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). W BIK wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
  14. Cele BIK. Dane będą przetwarzane przez BIK w celach:
    - 1) wykonywania czynności bankowych, w szczególności oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są przepisy Prawa bankowego,
    - 2) statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych wynikający z przepisów Prawa bankowego,
    - 3) w celu stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – podstawą przetwarzania danych osobowych jest przepis Prawa bankowego,
    - 4) w celu rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przed potencjalnymi roszczeniami.
  15. Zakres BIK. BIK przetwarza dane osobowe w zakresie:
    - 1) dane identyfikujące osobę: PESEL/NIP, imię, nazwisko, dane dotyczące dokumentów tożsamości, nazwisko rodowe, nazwisko panieńskie matki, imię ojca, imię matki, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo,
    - 2) dane adresowe i teleadresowe,
    - 3) dane socjo-demograficzne: informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, wykształcenie, dochody i wydatki, stan cywilny, liczba osób w gospodarstwie domowym, ustrój majątkowy małżonków,
    - 4) dane dotyczące zobowiązania: źródło zobowiązania, kwota i waluta, numer i stan rachunku, data powstania zobowiązania, warunki spłaty zobowiązania, cel finansowania, zabezpieczenie prawne i przedmiot zabezpieczenia, przebieg realizacji zobowiązania, stan zadłużenia z tytułu zobowiązania na dzień wygaśnięcia zobowiązania, data wygaśnięcia zobowiązania, przyczyny niewykonania zobowiązania lub dopuszczenia się zwłoki, o której mowa w art. 105a ust. 3 ustawy, przyczyny wygaśnięcia zobowiązania, informacja o upadłości konsumenckiej, decyzja kredytowa i dane dotyczące wniosków kredytowych.

16. BIK pozyskuje dane osobowe z Banku. Informacja o upadłości konsumenckiej przetwarzana w BIK może pochodzić z Banku oraz z Monitora Sądowego i Gospodarczego.
17. Okres przechowywania danych przez BIK. Dane osobowe będą przetwarzane przez BIK:
  - 1) dla celów wykonywania czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania zobowiązania osoby, której dane dotyczą, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez tę osobę zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania,
  - 2) dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania,
  - 3) dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania,
  - 4) dla celów rozpatrywania reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.
18. Dane osobowe mogą być udostępniane przez BIK podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje zgodą osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK.
19. Przysługujące prawa. Zarówno w stosunku do Banku, jak i BIK, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku albo BIK, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia do Banku albo BIK sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych osobowych.
20. W przypadku przetwarzania przez Bank albo BIK danych osobowych na podstawie zgody – w każdej chwili osobie, która wyraziła zgodę przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tejże zgody przed jej wycofaniem.
21. W zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – osobie, której dane dotyczą przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Banku albo BIK swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Osoba ta może przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
22. Zarówno w stosunku do Banku, jak i BIK, osobie, której dane dotyczą przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
23. Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.
24. Postanowienia ust. 4 – 6, 8 – 9, 11 – 18 powyżej nie mają zastosowania do zarządcy sukcesyjnego.

## **Rozdział 21. Postanowienia końcowe**

### **§ 66**

Adres do korespondencji oraz kontaktowa placówka pocztowa muszą znajdować się w granicach Rzeczypospolitej Polskiej. Niedozwolone jest podanie przez Posiadacza, jako adresu do korespondencji, adresu placówki Banku lub placówki pocztowej.

### **§ 67**

1. Celem usługi finansowej świadczonej przez Bank nie jest uzyskiwanie korzyści podatkowych przez jakąkolwiek ze stron w rozumieniu przepisów rozdziału 11a ustawy Ordynacja podatkowa. Klient jest obowiązany dostarczyć do Banku numer NSP schematu podatkowego w sytuacji, gdy usługa finansowa zostanie przez klienta wykorzystana jako jeden z elementów uzgodnienia, które w całości może być postrzegane przez administrację podatkową, jako zmierzające do uzyskania korzyści podatkowych w rozumieniu rozdziału 11a Ordynacja Podatkowa. W przypadku podjęcia wątpliwości, że umowa może być wykorzystywana w celu realizacji schematu podatkowego w rozumieniu rozdziału 11a ustawy Ordynacja podatkowa. Bank może wystąpić do klienta z prośbą o przekazanie mu pisemnego oświadczenia, że uzgodnienie nie stanowi schematu podatkowego. Powyższe nie ogranicza obowiązków Banku określonych w rozdziale 11a Ordynacja Podatkowa.
2. Posiadacz obowiązany jest zawiadomić Bank o każdej zmianie miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, rezydencji podatkowej, jak również danych dotyczących prowadzonej działalności gospodarczej. Zawiadomienie składane jest telefonicznie, pisemnie lub za pośrednictwem innych sposobów komunikacji dostępnych w Banku. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z niedopełnienia obowiązków, o których mowa w zdaniu pierwszym.

3. Zmiana nazwiska, cech dokumentu tożsamości lub wzoru podpisu Posiadacza lub Pełnomocnika wymaga zgłoszenia, które składane jest w placówkach Banku, placówkach pocztowych lub w ramach bankowości elektronicznej (o ile Bank udostępnił taką funkcjonalność).
4. Posiadacz i Pełnomocnik zobowiązani są zgłosić pisemnie utratę dokumentu tożsamości służącego do identyfikowania Posiadacza lub Pełnomocnika w kontaktach z Bankiem, jak również zmianę numeru telefonu własnego wskazanego w Umowie jako telefon kontaktowy.
5. W celu zapewnienia właściwego poziomu bezpieczeństwa, pracownik jednostki Banku lub placówki pocztowej może poprosić osobę składającą dyspozycję o okazanie dodatkowego dokumentu tożsamości.
6. Nikt i w żadnych okolicznościach nie ma prawa domagać się od Użytkownika karty ujawnienia Pin lub jego części.
7. Bank informuje, iż w celu wykonania Umowy powierza Poczcie Polskiej S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa przetwarzanie informacji chronionych tajemnicą bankową, zgodnie z przepisami ustawy Prawo bankowe oraz ustawy z dn. 5 września 2008 r. o komercjalizacji państwowego przedsiębiorstwa użyteczności publicznej „Poczta Polska” (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 261), a także zawartych z Bankiem umów.
8. Posiadacz przyjmuje do wiadomości, że ma prawo wglądu do treści zawartej Umowy, w postaci elektronicznej podpisanej przez Bank elektronicznym podpisem kwalifikowanym. Posiadacz może żądać udostępnienia Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub usługi bankowości elektronicznej, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność.
9. W wyjątkowych przypadkach Bank może podjąć decyzję o otwarciu i prowadzeniu rachunku na odrębnych zasadach.
10. Regulamin, zgodnie z art. 384 Kodeksu cywilnego i art. 109 Prawa bankowego, ma charakter wiążący.
11. W celach dowodowych oraz w celu podnoszenia jakości oferowanych usług, Bank zastrzega sobie prawo do nagrywania rozmów telefonicznych przeprowadzanych z Posiadaczem lub Użytkownikiem karty.