

Umowa

o prowadzenie rachunków, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą

www.pocztowy.pl
informacja@pocztowy.pl
AE: PL-23811-43670-WCHUE-15
infolinia: 52 3499 499*



| | | | |
|--------|--|--|--|
| z dnia | | zawarta za pośrednictwem Urzędu Poczтового(numer okręgowy UP) Poczty Polskiej S.A. | |
|--------|--|--|--|

z siedzibą w Warszawie ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000334972, o kapitale zakładowym 774 140 000 zł w całości opłaconym, numer NIP 525-000-73-13

pomiędzy:

Bankiem Poczтовым S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010821, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł w całości opłaconym, numer NIP 554-03-14-271, nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, kod SWIFT: POCZPLP4, adres e-mail: informacja@pocztowy.pl reprezentowaną przez:

| |
|--|
| |
|--|

zwaną dalej „Bankiem”, a

I POSIADACZ

| | |
|--|--|
| Nazwisko | |
| Imiona | |
| Nazwisko panieńskie matki | |
| Imię matki/ Imię ojca | |
| Rodzaj dokumentu tożsamości oraz jego seria i nr | |

(DO dowód osobisty, PP paszport polski, PZ paszport zagraniczny, INNY wpisać jaki)

| | | | | | | | | | |
|---|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Data wydania dokumentu tożsamości | | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Data ważności dokumentu tożsamości | | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Kraj wydania dokumentu tożsamości | | | | | | | | | |
| PESEL Data urodzenia w przypadku braku numeru PESEL | | | | | | | | | |
| Data urodzenia | | | | | | | | | |
| Miejsce urodzenia (Kraj, Miejscowość) | | | | | | | | | |
| Obywatelstwo | | | | | | | | | |

Adres zamieszkania

| | |
|---------------------------------|--|
| Kod pocztowy, Miejscowość, Kraj | |
| Ulica, Nr domu/Nr mieszkania | |

Dane kontaktowe

| | |
|---------------------|--|
| Telefon stacjonarny | |
| Telefon komórkowy | |
| Adres e-mail | |

Oświadczam, że podane moje dane osobowe i kontaktowe są aktualne. Jeżeli jakiegokolwiek moje dane osobowe lub kontaktowe wskazane uprzednio Bankowi w ramach umów zawartych przed dniem zawarcia niniejszej Umowy są inne, niż podane powyżej, oświadczam, że począwszy od dnia zawarcia Umowy, dane wskazane w niniejszej Umowie zastępują dane osobowe uprzednio podane w zawartych umowach. Upoważniam Bank do zmiany dotychczasowych danych osobowych i kontaktowych na dane podane w niniejszej Umowie.

prowadzący działalność gospodarczą/wykonujący wolny zawód

| | |
|---|--|
| Pełna nazwa firmy | |
| Nazwa skrócona firmy (zgłoszona do ZUS) | |

Adres siedziby firmy

| | |
|---------------------------|--|
| Województwo, Kraj | |
| Kod pocztowy, Miejscowość | |
| Ulica, Nr domu/Nr lokalu | |

Nazwa i numer dokumentu uprawniającego do prowadzenia działalności

| | |
|------------------------------------|--|
| Nazwa organu, który wydał dokument | |
| NIP firmy | |
| REGON | |
| PKD | |
| Liczba zatrudnionych | |

Adres do korespondencji (adres, na który będzie wysyłana korespondencja dotycząca produktów i usług w ramach niniejszej Umowy)

| | |
|---------------------------|--|
| Województwo, Kraj | |
| Kod pocztowy, Miejscowość | |
| Ulica, Nr domu/Nr lokalu | |

zwanym/-ą/-ymi dalej „Posiadaczem”, przy czym Bank i Posiadacz są dalej łącznie zwanymi „Stronami”, w zakresie następujących produktów i usług:

Wypełnić piśmem drukowanym - kolorem czarnym lub niebieskim - znakiem X zaznaczyć właściwe pole

| Rachunek | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|-----------------|------------------|--|--|--|-----|
| Pocztowe Konto Firmowe numer | | | | | | | | | |
| którego oprocentowanie w dniu założenia rachunku wynosi | | , | | % w skali roku. | Waluta rachunku: | | | | PLN |
| Firmowe Konto Oszczędnościowe numer | | | | | | | | | |
| którego oprocentowanie w dniu założenia rachunku wynosi | | , | | % w skali roku. | Waluta rachunku: | | | | PLN |
| Rachunek VAT numer | | | | | | | | | |
| którego oprocentowanie w dniu założenia rachunku wynosi | | , | | % w skali roku. | Waluta rachunku: | | | | PLN |

| | | | | |
|---|-------------------------------------|--|--------------------------|---------------------------------|
| Limity kwotowe transakcji płatniczych zleczanych za pośrednictwem usługi bankowości internetowej | Kwota limitu dziennego: | | PLN | |
| | Kwota limitu jednorazowego: | | PLN | |
| Limity kwotowe transakcji płatniczych zleczanych za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej | Kwota limitu dziennego: | | PLN | |
| | Kwota limitu jednorazowego: | | PLN | |
| Czy aktywować usługi bankowości elektronicznej i telefonicznej? | <input type="checkbox"/> | usługa bankowości elektronicznej | <input type="checkbox"/> | usługa bankowości telefonicznej |
| Numer identyfikacyjny Klienta (NIK) | | | | |
| Numer telefonu komórkowego do otrzymywania kodów SMS | | | | |
| Czy wydać kartę płatniczą biznes do Pocztowego Konta Firmowego? | <input checked="" type="checkbox"/> | TAK | <input type="checkbox"/> | NIE |
| Czy wydać kartę płatniczą biznes biometryczną do Pocztowego Konta Firmowego? | <input checked="" type="checkbox"/> | TAK | <input type="checkbox"/> | NIE |
| Debet w Pocztowym Koncie Firmowym | <input type="checkbox"/> | TAK | <input type="checkbox"/> | NIE |
| kwota debetu: | | | | |
| Saldo w UP | <input type="checkbox"/> | TAK | <input type="checkbox"/> | NIE |
| Wyciągi z rachunków | <input checked="" type="checkbox"/> | TAK, wysyłać wyciągi na adres e-mail | | |
| | | adres e-mail | | |
| | <input type="checkbox"/> | TAK, wysyłać wyciągi na adres do korespondencji | | |
| | <input type="checkbox"/> | TAK, dokument zbiorczy przedstawiający informacje o transakcjach na rachunku udostępniany w placówkach Banku w formie papierowej | | |
| | <input type="checkbox"/> | TAK, udostępniać w usłudze bankowości elektronicznej | | |

o następującej treści:

Postanowienia ogólne Umowy**§1**

- W ramach niniejszej Umowy, Bank może na wniosek Posiadacza udostępniać na jego rzecz następujące produkty i świadczyć następujące usługi:
 - rachunki bankowe, szczegółowo określone w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych w Banku Pocztowym S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą”, zwanym dalej „Regulaminem”,
 - karty płatnicze, szczegółowo określone w Regulaminie,
 - usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, szczegółowo określone w „Warunkach świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej”, zwanych dalej „Warunkami”,
 - limit debetowy, szczegółowo określony w Regulaminie,
 - inne produkty lub usługi w zakresie określonym w Regulaminie, o którym mowa w ust. 2.
- Integralną część Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3, stanowią: Regulamin, Warunki, a także „Taryfa opłat i prowizji bankowych pobieranych za czynności związane z obsługą osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz spółek cywilnych w Banku Pocztowym S.A.”, zwana dalej „Taryfą”, które są załącznikami do Umowy i razem z nią stanowią umowę o charakterze ramowym w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 794 z późn. zm.).
- Warunki stają się integralną częścią Umowy w momencie udostępnienia przez Bank danej usługi lub produktu, którego Warunki dotyczą.
- Posiadacz oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał Regulamin, Warunki oraz Taryfę, w czasie umożliwiającym zapoznanie się z ich treścią, którą akceptuje.
- Udostępnianie i obsługa produktów i usług bankowych, o których mowa w ust. 1, odbywa się na zasadach określonych w Umowie lub potwierdzeniu udostępnienia danego produktu, zwanym dalej „Potwierdzeniem”, Regulaminie, Warunkach oraz Taryfie, o których mowa w ust. 2.
- Posiadacz może korzystać z produktów lub usług wymienionych w ust. 1, po złożeniu stosownego wniosku: elektronicznie - za pośrednictwem strony internetowej Banku lub usługi bankowości elektronicznej, a także osobiście - w placówkach Banku lub Poczty oraz korespondencyjnie.
- Za czynności związane z udostępnianiem oraz obsługą produktów i usług, o których mowa w ust. 1, Bank pobiera prowizje i opłaty zgodnie z Taryfą obowiązującą w Banku w dniu dokonania danej czynności.
- Informacja o adresach Oddziałów i placówek Banku oraz agentów Banku, w których prowadzona jest działalność przez Bank, dostępna jest na stronie internetowej Banku.
- W celu realizacji postanowień niniejszej Umowy, jak i wzajemnej komunikacji, Bank udostępnia Posiadaczowi rachunku środki porozumiewania się na odległość, na zasadach szczegółowo opisanych w Regulaminie i Warunkach.

§2

- Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
- Zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- Zmiany Regulaminu, Taryfy i oprocentowania odbywają się na zasadach określonych w Regulaminie, natomiast zmiany Warunków określone są w Warunkach, które zgodnie z § 1 ust. 2 są dołączone do niniejszej Umowy.
- Zmiana danych osobowych, adresowych oraz cech dokumentu tożsamości Posiadacza, oświadczeń i dyspozycji Posiadacza w zakresie określonym w §14, a także danych dotyczących działalności gospodarczej podanych w Umowie, nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.

§3

- Terminy dokonywania transakcji płatniczych i transakcji wykonywanych kartą, zostały określone w Regulaminie.
- Zasady odpowiedzialności Banku za wykonywanie transakcji płatniczych określa Regulamin.

§4

- Bank przesyła Posiadaczowi raz w miesiącu wyciąg bankowy w formie elektronicznej na wskazany adres poczty elektronicznej (e-mail) albo udostępnia go w formie papierowej lub w inny, ustalony z Posiadaczem sposób.
- Za doręczenie na zlecenie Posiadacza wyciągu w formie papierowej lub w inny, ustalony z Posiadaczem sposób, a także za przesłanie kolejnego wyciągu w miesiącu, Bank nalicza opłatę zgodnie z Taryfą.

§5

Strony uzgadniają, iż w kwestiach uregulowanych i wyraźnie nieuregulowanych w niniejszej Umowie, Bank i Posiadacz, na podstawie art. 16 oraz art. 33 Ustawy o usługach płatniczych, wyłączają zastosowanie odpowiednich przepisów ww Ustawy w najszerszym dozwolonym przez Ustawę zakresie.

Postanowienia w zakresie prowadzenia Rachunków**§6**

- W ramach Umowy Bank otwiera i prowadzi na rzecz Posiadacza rachunki, o które wnioskuje oraz wykonuje dyspozycje Posiadacza określone w Regulaminie, Warunkach i Taryfie.
- O ile w treści Umowy nie określono następujących kwestii: rodzaj otwieranego rachunku, jego numer, walutę, wysokość oprocentowania rachunku w dniu jego otwarcia oraz termin, na jaki dany rachunek zostaje otwarty, wówczas są one określone w Potwierdzeniu otwarcia tego rachunku.
- Pozostałe warunki Umowy, w tym zasady oprocentowania środków oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych określone są w Regulaminie i Warunkach.
- W przypadku wpływu na rachunek środków w walucie obcej, Posiadacz rachunku upoważnia Bank do podejmowania działań mających na celu skup tej waluty i uznanie rachunku równowartością w złotych, przy zastosowaniu referencyjnych kursów kupna dewiz Banku, obowiązujących w dniu dokonania rozliczenia.
- Bank ma prawo udostępnić dane osobowe Posiadacza i Użytkownika karty innym podmiotom współpracującym z Bankiem w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania przez te podmioty czynności związanych z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy. Na podstawie art. 12a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, Bank może wymieniać z innymi wydawcami instrumentów płatniczych informacje o Posiadaczach, z którymi umowa o wydanie instrumentu płatniczego została rozwiązana z powodu jej nienależytego wykonania przez Posiadacza.
- Posiadacz oświadcza, iż rachunki otwarte w ramach niniejszej Umowy oraz środki na nich zgromadzone związane są z prowadzoną przez Posiadacza działalnością gospodarczą. W przypadku zmiany przeznaczenia środków zgromadzonych na rachunkach otwartych w ramach niniejszej Umowy, Posiadacz zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić o tym Bank.
- Posiadacz przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku otrzymania przez Bank zawiadomienia, o którym mowa w ust. 6, Bank ma prawo zaproponować zawarcie z Posiadaczem innej umowy, której przedmiotem będzie prowadzenie rachunku bankowego lub wykonywanie na rzecz Posiadacza innych usług bankowych odpowiednich do celu przeznaczenia zgromadzonych środków.
- Brak zawiadomienia Banku o zmianie przeznaczenia środków zdeponowanych na rachunkach otwartych w ramach niniejszej Umowy, nie zwalnia Posiadacza z obowiązku zapłaty podatku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
- Środki pieniężne na rachunkach rozliczeniowych lub na rachunku VAT oprocentowane są według zmiennej stopy procentowej w stosunku rocznym. W przypadku rachunków o zmiennej stopie procentowej, oprocentowanie ustalone jest w oparciu o bazową stopę procentową. Bazową stopą procentową dla rachunków jest stopa depozytowa ogłaszana przez NBP i publikowana na stronie www.nbp.pl. W przypadku, gdy stopa bazowa przyjmuje wartość ujemną, Bank do obliczenia oprocentowania rachunków przyjmuje wartość stopy bazowej równą 0 (zero).

Usługa bankowości elektronicznej i usługa bankowości telefonicznej oraz komunikacja

§7

- Na podstawie niniejszej Umowy, Bank zobowiązuje się do udostępnienia produktów i usług bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, określonych szczegółowo w Umowie, Regulaminie oraz w Warunkach, a także umożliwienia za pośrednictwem standardowych urządzeń, sprzętu i oprogramowania umożliwiających dostęp do stron internetowych uzyskanie informacji o rachunkach bankowych przypisanych do numeru NIK Posiadacza oraz składanie zleceń płatniczych w odniesieniu do środków pieniężnych przechowywanych na tych rachunkach.
- W celu podwyższenia bezpieczeństwa użytkownika usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, Strony ustalają zastosowanie limitów transakcyjnych ograniczających kwotę lub/i liczbę transakcji dokonanych w ramach tych usług, na zasadach określonych w Regulaminie i Warunkach.
- Informacja o pełnej funkcjonalności usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej dostępna jest na stronie www.pocztowy.pl
- Strony uzgadniają, że ich wzajemne oświadczenia woli związane z dokonywaniem czynności bankowych oraz z zawieraniem umów o usługi i produkty oferowane przez Bank, ich wykonywaniem, zmianą, rozwiązaniem i wypowiedzeniem ich mogą być składane w postaci elektronicznej, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie i Warunkach, w zakresie, w jakim Bank udostępnił Posiadaczowi taką funkcjonalność i o ile Strony nie postanowią inaczej. Strony uzgadniają, że jeśli ustawa zastrzega dla określonej czynności prawnej formę pisemną, także pod rygorem nieważności, to czynność dokonana w formie opisanej w zdaniu poprzedzającym spełnia wymogi formy pisemnej.
- Strony uzgadniają, iż dokumenty związane z czynnościami bankowymi mogą być sporządzane na informatycznych nośnikach danych spełniających wymogi określone w przepisach prawa.
- W przypadku otwarcia rachunku za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, Bank udostępni informacje o numerze i walucie rachunku oraz jego oprocentowaniu bezpośrednio w tej usłudze, w której nastąpiło otwarcie rachunku.
- Zasady uwierzytelniania dyspozycji i weryfikacji tożsamości Posiadacza w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej określają Warunki.
- Zawierając niniejszą Umowę Posiadacz upoważnia Bank do przesyłania informacji objętych tajemnicą bankową na podany adres e-mail lub numer telefonu komórkowego.

§8

- Zasady uwierzytelnienia dyspozycji i weryfikacji tożsamości Posiadacza w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej, określają Warunki oraz Regulamin rachunku.
- Na podstawie art. 12a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych Bank może wymieniać z innymi wydawcami instrumentów płatniczych informacje o Posiadaczach, z którymi umowa o wydanie instrumentu płatniczego została rozwiązana z powodu jej nie należytego wykonania przez Posiadacza.

Postanowienia w zakresie kart płatniczych

§9

- W ramach niniejszej Umowy możliwym jest wydanie i obsługa karty płatniczej biznes dla osoby wskazanej w wniosku o wydanie karty, zwanej „Użytkownikiem karty”.
- Bank zobowiązuje się do wydania kart płatniczych biznes, zwanych dalej „kartami”, na podstawie wniosku złożonego przez Posiadacza oraz do rozliczania transakcji dokonanych kartami na zasadach określonych w Umowie i w Regulaminie.
- Umowa w zakresie postanowień dotyczących karty obowiązuje dla danej karty i jest zawierana w dniu otrzymania przez Bank wniosku o wydanie karty, z zastrzeżeniem prawa Banku do odmowy wydania karty w sytuacji, gdy:
 - ujawniono, że informacje lub dokumenty przekazane Bankowi przez Posiadacza lub Użytkownika karty, dla którego jest wydawana karta płatnicza są niezgodne ze stanem faktycznym, za wyjątkiem oczywistych omyłek pisarskich,
 - wcześniej zawarta Umowa, w zakresie karty płatniczej wydanej dla tego samego Użytkownika karty lub na wniosek tego samego Posiadacza, została wypowiedziana przez Bank z winy Posiadacza lub Użytkownika karty, dla którego karta płatnicza ma być wydana,
 - Umowa jest w okresie wypowiedzenia,
 - wcześniej został złożony wniosek o wydanie karty płatniczej dla danego Użytkownika karty lub obecnie korzysta on z karty danego rodzaju, wydanej do tego samego rachunku,
 - z rachunku bankowego korzysta osoba nieuprawniona,
 - istnieje uzasadnione podejrzenie wykorzystywania rachunku w sposób lub do celów niezgodnych z prawem, albo brak jest możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1124 z późn. zm.).
- W przypadku odmowy wydania karty, Umowę w zakresie danej karty uważa się za niezawartą.
- Umowa (w zakresie danej karty) jest zawierana na czas oznaczony, do końca upływu terminu ważności karty, wskazanego na karcie.
- Warunki przedłużenia Umowy w zakresie postanowień dotyczących karty, a także inne postanowienia dotyczące używania karty, określa Regulamin.
- Posiadacz upoważnia Bank do obciążania rachunku, do którego została wydana karta, kwotami transakcji dokonanych przy użyciu kart wydanych do tego rachunku oraz kwotami należnych opłat i prowizji bez odrębnej dyspozycji i zobowiązuje się do utrzymania na rachunku, do którego została wydana karta, salda dostępnego w wysokości niezbędnej do rozliczenia dokonanych transakcji oraz należnych Bankowi opłat i prowizji.
- Tryb i zasady wypowiedzenia Umowy, w zakresie dotyczącym karty, szczegółowo określa Regulamin.

Postanowienia w zakresie limitu debetowego

§10

- Posiadacz może korzystać z limitu debetowego uruchamianego przez Bank na warunkach określonych w Regulaminie.
- Warunki dotyczące limitu debetowego, w tym w szczególności kwota limitu oraz zasady jego przyznawania, określa Komunikat, o jakim mowa w Regulaminie.

Reklamacje

§11

- Posiadacz rachunku, który ma zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank, może złożyć reklamację w celu umożliwienia rozpatrzenia reklamacji przez Bank z uwzględnieniem postanowień niniejszego Rozdziału.
- Posiadacz rachunku może złożyć reklamację:
 - w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku, placówce pocztowej lub korespondencyjnie na adres którejkolwiek z tych placówek w tym wskazanej w Umowie (adresy placówek Banku i placówek pocztowych znajdują się na stronie internetowej Banku) lub na adres siedziby Banku: Wydział Obsługi Reklamacji, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23.11.2012 r. – Prawo Pocztowe, albo wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-23811-43670-WCHUE-15, dostępny po aktywowaniu, które nastąpi w terminie ogłoszonym w komunikacie Ministra Cyfryzacji. Bank poinformuje Klientów o dostępności tego adresu na stronie: www.Banku.in w wyciągach bankowych.

- ustnie telefonicznie na numer telefonu: 52 3499 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce, o której mowa w pkt 1,
 - pocztą elektroniczną na adres e-mail: informacja@pocztowy.pl,
 - za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej bądź za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Banku.
- W przypadku składania reklamacji dotyczącej transakcji dokonanej kartą, Użytkownik karty powinien:
 - podać swoje dane kontaktowe, takie jak: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu,
 - przedstawić szczegółowy opis zdarzenia lub problemu,
 - dołączyć stosowne dokumenty dotyczące reklamowanej operacji w postaci kopii ewentualnych potwierdzeń otrzymanych podczas realizacji operacji lub innego rodzaju dokumenty związane z rodzajem zgłoszenia (nie dotyczy reklamacji transakcji wypłaty gotówki z bankomatu).
 - Bank może zwrócić się do Posiadacza o przekazanie do Banku kopii dowodu dokonania transakcji lub innego dokumentu wskazującego na zasadność reklamacji.
 - Prawo do złożenia reklamacji na zasadach określonych w niniejszym paragrafie przysługuje również Użytkownikowi karty nie będącemu Posiadaczem, w zakresie wydanemu karty.
 - Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego z Posiadaczem z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej lub po uzgodnieniu z Posiadaczem, na innym trwałym nośniku informacji.
 - Reklamacje składane przez Posiadacza, Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
 - W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 7, Bank w informacji przekazywanej Posiadaczowi, który wystąpił z reklamacją:
 - wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy,
 - określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
 - W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 7, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 8 pkt 3), reklamację uważa się za rozpatzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
 - Na życzenie Posiadacza, Bank potwierdza przyjęcie reklamacji w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustalą inaczej jest wskazanie Zleceniodawcy numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.
 - W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego, o którym mowa w niniejszym paragrafie i nieuwzględnienia roszczeń Posiadacza przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 30 dni od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, Posiadaczowi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na adres Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, w sposób określony na stronie www.rf.gov.pl.
 - Posiadacz ma możliwość skorzystania z posądzowego rozpoznania sporu, tj. w drodze mediacji albo rozstrzygnięcia sprawy przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, wysyłając na adres Sądu wypełniony odpowiedni formularz. Sąd Polubowny przy KNF jest stałym, niezależnym sądem właściwym do rozstrzygania sporów między uczestnikami rynku finansowego, w szczególności pomiędzy podmiotami podległymi nadzorowi KNF, a odbiorcami świadczonych przez nie usług. Sąd Polubowny rozpatruje sprawy, których wartość przedmiotu sporu, wynosi co najmniej 500,00 zł oraz o prawa niemajątkowe. W przypadku, gdy przemawia za tym szczególnie zawziętość lub precedensowy charakter sprawy, a także, gdy w sprawie pojawia się szczególnie istotne zagadnienie prawne lub zagadnienie dotyczące szerszego kręgu odbiorców rynku finansowego, Prezes Sądu Polubownego może zdecydować o rozpoznaniu sprawy, której wartość przedmiotu sporu jest niższa niż 500,00 zł. Formularze dostępne są na stronie serwisu internetowego KNF www.knf.gov.pl, zakładka: Dla konsumenta/Sąd Polubowny.
 - Posiadacz ma prawo wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działania Banku w formie pisemnej na adres Piękna 20, 00-549 Warszawa, skr. poczt. 419 lub drogą elektroniczną na formularz, w sposób określony na stronie internetowej www.knf.gov.pl.
 - Posiadaczowi przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi (jako pozwanemu) do właściwego miejscowo sądu powszechnego dla jego miejsca zamieszkania (jako powoda) lub dla Banku.

Postanowienia końcowe

§12

- Posiadacz i Bank mogą rozwiązać Umowę na zasadach i z przyczyn określonych w Regulaminie.
- Bank zastrzega sobie prawo, do wypowiedzenia Umowy, ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na rachunku lub do blokady rachunku, a także do blokady kanałów elektronicznych i blokady kart w trybie natychmiastowym, w przypadku powzięcia przez Bank informacji o wykorzystaniu z rachunku przez osobę nieuprawnioną, uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania rachunku w sposób lub do celów niezgodnych z prawem, albo w przypadku braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
- Rozwiązanie Umowy w części dotyczącej rachunku bankowego w przypadku, gdy w ramach Umowy udostępniony jest na rzecz Posiadacza jedynie jeden rachunek bankowy, skutkuje rozwiązaniem Umowy w całości z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
- W przypadku, gdy w ramach Umowy została udostępniona usługa bankowości elektronicznej lub usługa bankowości telefonicznej do produktów prowadzonych na podstawie odrębnej umowy, Umowa w zakresie usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej nie ulega rozwiązaniu.
- Jeżeli Posiadacz rachunku przed upływem okresu, o którym mowa w § 61 ust. 11 pkt 1 Regulaminu złoży deklarację, co do dalszego korzystania z rachunku, uprawnienie Banku do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia nie powstaje.
- Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia nowej Umowy, w przypadku:
 - powzięcia przez Bank informacji o możliwości korzystania z rachunku przez osobę nieuprawnioną,
 - uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania rachunku w sposób lub do celów niezgodnych z prawem, albo braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

§13

- Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym według właściwości miejscowej Posiadacza.
- W sprawach nieuregulowanych Umową i Regulaminami, zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.

Informacja dotycząca ustawowego systemu gwarantowania w ramach Bankowego Funduszu Gwarancyjnego (BFG)**§14**

1. Środki zgromadzone w Banku są objęte obowiązkowym systemem gwarantowania na warunkach określonych w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (tj. Dz. U. 2022 r., poz. 2253). Szczegółowa informacja na temat systemu gwarantowania zawarta jest w arkuszu informacyjnym, przekazanym Posiadaczowi przed zawarciem Umowy. Arkusz informacyjny przekazywany jest Posiadaczowi również w trakcie obowiązywania Umowy, nie rzadziej niż raz w roku, a także na każdy wniosek Posiadacza.

§15

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

2. Umowę zawiera się w języku polskim; w tym też języku Strony porozumiewają się w trakcie trwania stosunku umownego. Prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.
3. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy, Posiadacz – w zakresie prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej – jest stroną umowy/ów o produkty lub usługi, o których mowa w §1 ust. 1, z dniem zawarcia niniejszej Umowy dotychczas obowiązująca/e umowa/y ulega/ą rozwiązaniu.
4. Jeżeli na mocy umów, o których mowa w ust. 3, zostały udostępnione i obsługiwane produkty lub usługi, z dniem zawarcia Umowy będą one udostępniane i obsługiwane na warunkach określonych w niniejszej Umowie, o ile Umowa przewiduje ich obsługę.
5. Złożone przez Posiadacza pełnomocnictwa do produktów lub usług obsługiwanych na mocy umowy/ów, o której/ych mowa w ust. 3, a także inne oświadczenia, pozostają wiążące również w odniesieniu do produktów i usług udostępnianych i obsługiwanych w ramach niniejszej Umowy.
6. Szczegółowe informacje związane z obowiązkiem informacyjnym w zakresie przetwarzania danych osobowych, określa Regulamin.

Oświadczenie PEP**dot. identyfikacji osoby na eksponowanym stanowisku politycznym lub osoby powiązanej**

(oświadczenie PEP składane na podstawie przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu)

I POSIADACZ

| | |
|---|--|
| <p>Oświadczam, że spełniam co najmniej jedno z poniższych kryteriów:</p> <ol style="list-style-type: none"> jestem osobą zajmującą znaczące stanowiska publiczne lub pełniącą znaczące funkcje publiczne z wyłączeniem grup stanowisk średniego i niższego szczebla, w tym jednym z poniższych: <ol style="list-style-type: none"> szeffem państwa, szefem rządu, ministrem, wiceministrem lub sekretarzem stanu; członkiem parlamentu lub podobnych organów ustawodawczych; członkiem organu zarządzającego partii politycznej; członkiem sądu najwyższego, trybunału konstytucyjnego lub innego organu sądowego wysokiego szczebla, którego decyzje nie podlegają zaskarżeniu, z wyjątkiem trybów nadzwyczajnych; członkiem trybunału obrachunkowego lub zarządu banku centralnego; ambasadorem, chargé d'affaires lub wyższym oficerem sił zbrojnych; członkiem organu administracyjnego, zarządczego lub nadzorczego przedsiębiorstwa państwowego lub spółki z udziałem Skarbu Państwa, w których ponad połowa akcji albo udziałów należy do Skarbu Państwa lub innych państwowych osób prawnych; dyrektorem, zastępcą dyrektora lub członkiem organu organizacji międzynarodowej lub osobą pełniącą równoważną funkcję w tych organizacjach; dyrektorem generalnym w urzędzie naczelnym lub centralnym organie państwowym lub dyrektorem generalnym urzędu wojewódzkiego; inną osobą zajmującą stanowisko publiczne lub pełniącą funkcję publiczną w organach państwa lub centralnych organach administracji rządowej; jestem osobą fizyczną będącą beneficjentem rzeczywistym osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustów wspólnie z osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub utrzymującą z taką osobą inne bliskie stosunki związane z prowadzoną działalnością gospodarczą; jestem osobą fizyczną będącą jedynym beneficjentem rzeczywistym osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustu, o których wiadomo, że zostały utworzone w celu uzyskania faktycznej korzyści przez osobę zajmującą eksponowane stanowisko polityczne; jestem małżonkiem lub osobą pozostającą we wspólnym pożyciu z osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne; jestem dzieckiem osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne i/lub jego małżonkiem lub osobą pozostającą we wspólnym pożyciu; jestem rodzicem osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne. | <input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE |
|---|--|

Oświadczam, że środki/wartości majątkowe/majątek pozostające w mojej dyspozycji w ramach zawieranej umowy czy przeprowadzanej transakcji pochodzą z:

I POSIADACZ

| | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> wynagrodzenia z tytułu umowy o pracę, o dzieło, zlecenia | <input checked="" type="checkbox"/> wykonywania wolnego zawodu |
| <input checked="" type="checkbox"/> emerytury, renty | <input checked="" type="checkbox"/> spadku/darowizny/wygranej losowej |
| <input checked="" type="checkbox"/> działalności gospodarczej | <input checked="" type="checkbox"/> inne |

Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

Zobowiązuję się do poinformowania Banku o zmianie statusu mojej osoby w kontekście definicji osoby na eksponowanym stanowisku politycznym lub osoby powiązanej przedstawionej w niniejszym oświadczeniu.
Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że Bank będzie cyklicznie weryfikował te warunki i kontaktował się ze mną celem potwierdzenia aktualności niniejszego oświadczenia.

Oświadczenia o udostępnianiu informacji

Upoważniam Bank do przesyłania informacji objętych tajemnicą bankową na podany numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej.

Oświadczenia w zakresie limitu debetowego

Upoważniam Bank do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Danuty Siedzikówny 12, Rejestru Dłużników ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 100 oraz za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Z. Modzelewskiego 77A do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących moich zobowiązań.

Oświadczenie o powiązaniach

Oświadczam, że jestem powiązany kapitałowo lub organizacyjnie z członkiem organu Banku lub osobą zajmującą kierownicze stanowisko w Banku.

TAK NIE

Oświadczenie FATCA (The Foreign Account Tax Compliance Act) Klienta

| | |
|---|--|
| Oświadczam, że jestem podatnikiem USA | <input type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE |
| Numer identyfikacji podatkowej w USA (Tax Identification Number TIN) | |
| <p>Oświadczam, że: Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia. W przypadku zmiany statusu posiadacza rachunku wskazanego w oświadczeniu zobowiązuję się złożyć kolejne oświadczenie zgodnie z nowym stanem faktycznym i prawnym w terminie 30 dni od dnia, w którym nastąpiła zmiana.</p> | |

Oświadczenie marketingowe Banku Pocztowego S.A.

I POSIADACZ

| | |
|---|---|
| Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Bank w celu marketingu produktów lub usług podmiotów z nim współpracujących. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana.</i> | <input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE |
| Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Bank w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług po ustaniu celu ich zebrania. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana.</i> | <input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE |
| Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym mailową na mój adres e-mail oraz smssem. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana.</i> | <input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE |
| Wyrażam zgodę na wykorzystywanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym telefonów i automatycznych systemów wywołujących, w celu marketingu bezpośredniego. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana.</i> | <input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE |

Informacje dla Klienta

- Definicja podatnika Stanów Zjednoczonych Ameryki (Szczególnej Osoby Amerykańskiej) zgodnie z art. 1 ust. 1 lit. ee w związku z lit. ff Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA z dnia 7 października 2014., zwanej dalej „Umową”, powinna być interpretowana zgodnie z przepisami Kodeksu Skarbowego Stanów Zjednoczonych Ameryki (z ang. Internal Revenue Code), zgodnie z którym podatnikiem Stanów Zjednoczonych Ameryki jest osoba fizyczna spełniająca co najmniej jeden z warunków wymienionych poniżej:
 - posiada amerykańskie obywatelstwo,
 - uzyskała prawo stałego pobytu w Stanach Zjednoczonych Ameryki przez dowolny okres w danym roku podatkowym (jest posiadaczem tzw. Zielonej Karty),
 - dokonała wyboru rezydencji amerykańskiej dla celów podatkowych po spełnieniu warunków przewidzianych w przepisach Stanów Zjednoczonych Ameryki,
 - spełniła test długości pobytu, to znaczy:
 - osoba ta przebywała w Stanach Zjednoczonych Ameryki przez co najmniej 31 dni w ciągu roku podatkowego i jednocześnie
 - liczba dni, w których osoba ta przebywała w Stanach Zjednoczonych Ameryki w ciągu bieżącego roku i 2 poprzednich lat kalendarzowych wynosi co najmniej 183 dni. Ustalając liczbę dni pobytu stosuje się mnożnik 1 dla liczby dni pobytu w roku bieżącym, 1/3 dla dni pobytu w roku poprzednim i 1/6 dla dni pobytu w pierwszym roku uwzględnianego okresu. Niezależnie od powyższego, za podatnika Stanów Zjednoczonych Ameryki uznawana jest także osoba fizyczna, której związki osobiste i majątkowe ze Stanami Zjednoczonymi Ameryki są silniejsze niż z Rzeczypospolitą Polską (tzw. ośrodek powiązań osobistych w Stanach Zjednoczonych Ameryki zgodnie z umową między Rządem Polskiej Rzeczypospolitej Ludowej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki o unikaniu podwójnego opodatkowania i zapobieżeniu uchylaniu się od opodatkowania w zakresie podatków od dochodu podpisanej w Waszyngtonie dnia 8 października 1974 r. (Dz. U. z 1976 r., Nr 31, poz. 178).
- Zgodnie z art. 4 ust. 1 lit. a Umowy złożenie oświadczenia o spełnieniu definicji podatnika Stanów Zjednoczonych Ameryki (Szczególnej Osoby Amerykańskiej - zaznaczenie pola „Jestem podatnikiem USA”) nakłada na Bank Pocztowy S.A. obowiązki sprawozdawcze w zakresie przekazywania do organów administracji podatkowej Stanów Zjednoczonych Ameryki (za pośrednictwem organów podatkowych Rzeczypospolitej Polskiej) danych dotyczących rachunku i jego Posiadacza, wskazanych w art. 2 ust. 2 lit. a Umowy o której mowa w pkt 1 powyżej (w szczególności danych identyfikacyjnych Posiadacza oraz wartości jego aktywów).
- Niezależnie od złożenia oświadczenia o braku spełnienia definicji podatnika Stanów Zjednoczonych Ameryki (Szczególnej Osoby Amerykańskiej - zaznaczenie pola „1”) Bank Pocztowy S.A. zobowiązany jest do weryfikacji wiarygodności oświadczenia. W przypadku stwierdzenia przesłanek poddających w wątpliwość wiarygodność oświadczenia, Bank Pocztowy S.A. zobowiązany jest do wykonania obowiązków sprawozdawczych wskazanych w pkt 2 powyżej. W celu weryfikacji wiarygodności oświadczenia Bank Pocztowy S.A. może wystąpić z prośbą o dostarczenie dodatkowych dokumentów potrzebnych do weryfikacji.

Posiadacz oświadcza pod rygorem odpowiedzialności karnej, że zamieszczone w niniejszej umowie dane są zgodne ze stanem faktycznym.

Posiadacz potwierdza zawarcie Umowy o prowadzenie rachunków o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz autentyczność podanych informacji składając poniżej swój podpis. Zamieszczony podpis stanowi wzór podpisu umieszczanego na dokumentach związanych z korzystaniem z produktów lub usług zawieranych w ramach niniejszej Umowy.

Podpis POSIADACZA I

Potwierdza się autentyczność danych osobowych i podpisów

Bank Pocztowy potwierdza zawarcie Umowy

Pieczątka imienna, podpis, data

Podpisy osób reprezentujących **Bank**
Umowa podpisana za Bank elektronicznym podpisem kwalifikowanym.

| | |
|--|--|
| Depozyty w Banku Pocztowym S.A.są gwarantowane przez: | Bankowy Fundusz Gwarancyjny ¹⁾ |
| Zakres ochrony: | równowartość w złotych 100 000 euro w odniesieniu do każdego deponenta w jednym podmiocie objętym systemem gwarantowania. ²⁾ Bank Poczty Spółka Akcyjna korzysta z następującego znaku towarowego: |
|  | |
| Jeżeli deponent posiada więcej depozytów w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania: | wszystkie depozyty w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania są sumowane, a suma podlega limitowi równowartości w złotych 100 000 euro ³⁾ |
| Jeżeli deponent posiada wspólny rachunek z inną osobą / innymi osobami: | limit równowartości w złotych 100 000 euro ma zastosowanie do każdego z deponentów oddzielnie ⁴⁾ |
| Okres wypłaty w przypadku niewypłacalności podmiotu objętego systemem gwarantowania: | 7 dni roboczych ⁵⁾ |
| Waluta wypłaty: | Złoty |
| Kontakt: | Bankowy Fundusz Gwarancyjny ul. Księdza Ignacego Jana Skorupki 4, 00 – 546 Warszawa Telefon: 22 58 30 700, 22 58 30 701 Faks: 22 58 30 589 e-mail:kancelaria@bfg.pl |
| Informacje dodatkowe: | https://www.bfg.pl/ |
| Potwierdzenie otrzymania przez deponenta:⁶⁾ | (Czytelny podpis deponenta) |

Informacje dodatkowe:¹⁾ System odpowiedzialny za ochronę depozytu.

Bankowy Fundusz Gwarancyjny jest odpowiedzialny za ochronę depozytów.²⁾ Ogólny zakres ochrony. Jeżeli depozyt nie jest dostępny, gdyż podmiot objęty systemem gwarantowania nie jest w stanie wypełnić swoich zobowiązań finansowych, wypłaty na rzecz deponentów dokonuje Bankowy Fundusz Gwarancyjny. Kwota wypłaty wynosi maksymalnie równowartość w złotych 100 000 euro w odniesieniu do każdego deponenta w jednym podmiocie objętym systemem gwarantowania. Oznacza to, że w celu określenia kwoty objętej gwarancją sumowane są wszystkie depozyty ulokowane w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania. Przykładowo, jeżeli deponent posiada równowartość w złotych 90 000 euro na rachunku oszczędnościowym i równowartość w złotych 20 000 euro na rachunku bieżącym w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania, wypłacona zostanie jedynie kwota równowartości w złotych 100 000 euro. Do obliczenia równowartości euro w złotych przyjmuje się kurs średni ogłaszany przez Narodowy Bank Polski w dniu spełnienia warunku gwarancji, w rozumieniu art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji, wobec danego podmiotu objętego systemem gwarantowania depozytów.

⁴⁾ Limit ochrony wspólnych rachunków.

W przypadku wspólnych rachunków limit równowartości w złotych 100 000 euro stosuje się do każdego z deponentów.

Jednakże depozyty na rachunku, do którego dwie lub więcej osób jest uprawnionych jako członkowie spółki osobowej, stowarzyszenia lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, są do celów obliczenia górnego limitu równowartości w złotych 100 000 euro sumowane i traktowane jako depozyt jednego deponenta. W przypadku gdy środki lub należności deponenta będącego osobą fizyczną pochodzą z: 1) odpłatnego zbycia: a) nieruchomości zabudowanej budynkiem mieszkalnym jednorodzinny w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane (t.j. Dz. U. 2023 poz. 682), jej części lub udziału w takiej nieruchomości, b) prawa użytkownika wieczystego gruntu zabudowanego budynkiem mieszkalnym jednorodzinny w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane lub udziału w takim prawie, c) samodzielnego lokalu mieszkalnego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 czerwca 1994 r. o własności lokali (t.j. Dz. U. z 2023 poz. 682.) stanowiącego odrębną nieruchomość lub udziału w takim lokalu, gruntu lub udziału w gruncie albo prawa użytkownika wieczystego gruntu lub udziału w takim prawie, związanych z tym lokalem, d) spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu o przeznaczeniu mieszkalnym lub udziału w takim prawie - jeżeli zbycie to nie nastąpiło w ramach wykonywanej działalności gospodarczej, 2) wykonania na rzecz deponenta umownego lub sądowego podziału majątku po ustaniu małżeńskiej wspólności majątkowej, 3) nabycia przez deponenta spadku, wykonania na jego rzecz zapisu lub otrzymania przez niego zachowku, 4) wypłaty sumy ubezpieczenia z tytułu umowy ubezpieczenia na życie w związku ze śmiercią osoby ubezpieczonej lub dożyciem przez nią oznaczonego wieku, 5) wypłaty sumy ubezpieczenia z tytułu umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z uszkodzeniem ciała, rozstrojem zdrowia lub śmiercią osoby ubezpieczonej wskutek nieszczęśliwego wypadku, 6) wypłaty odprawy pieniężnej na warunkach i w wysokości określonych w przepisach odrębnych, 7) wypłaty odprawy emerytalnej lub rentowej, o której mowa w art. 92¹ § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1048) lub odrębnych przepisach, na warunkach i w wysokości określonych w tych przepisach - są one objęte ochroną gwarancyjną, w terminie 3 miesięcy od dnia wpływu środków na rachunek lub powstania należności, do wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy dwukrotnością limitu równowartości w złotych 100 000 euro a sumą pozostałych środków i należności deponenta, nie wyższą jednak niż limit równowartości w złotych 100 000 euro. Po tym terminie środki i należności deponenta są objęte obowiązkowym systemem gwarantowania depozytów na zasadach ogólnych, tj. do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro.

W przypadku gdy środki pochodzą z wypłaty odszkodowania za szkodę wyrządzoną przestępstwem lub zadośćuczynienia za doznana krzywdę, odszkodowania lub zadośćuczynienia, o którym mowa w art. 552 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks postępowania karnego (t.j. Dz. U. 2018 poz. 1987, z późn. zm.), są one objęte ochroną gwarancyjną, w terminie 3 miesięcy od dnia wpływu środków na rachunek lub powstania należności - w całości. Po tym terminie te środki i należności są objęte obowiązkowym systemem gwarantowania depozytów na zasadach ogólnych, tj. do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro.

Dalsze informacje można uzyskać na następującej stronie internetowej: <https://www.bfg.pl>.

⁵⁾ Wypłata.

Podmiotem odpowiedzialnym za wypłatę środków gwarantowanych jest Bankowy Fundusz Gwarancyjny, ul. Księdza Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa, tel. 22 58 30 700, 22 58 30 701, faks: 22 58 30 589, e-mail: kancelaria@bfg.pl, strona internetowa: <https://www.bfg.pl>. Wypłata następuje (w kwocie równowartości w złotych do 100 000 euro) najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od dnia spełnienia warunku gwarancji, o którym mowa w art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji, wobec danego podmiotu objętego systemem gwarantowania depozytów.

W przypadkach określonych w art. 36 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji termin 7-dniowy może zostać wydłużony.

Jeżeli wypłata środków gwarantowanych nie nastąpiła w tych terminach, należy skontaktować się z Bankowym Funduszem Gwarancyjnym, ponieważ termin wnoszenia roszczeń o ich wypłatę może ulec przedawnieniu. Dalsze informacje można uzyskać na następującej stronie internetowej: <https://www.bfg.pl>.

⁶⁾ W przypadku gdy deponent korzysta z bankowości internetowej, udostępnienie arkusza informacyjnego oraz potwierdzenie jego otrzymania może nastąpić środkami komunikacji elektronicznej.

Inne istotne informacje.

Zasadniczo depozyty wszystkich klientów indywidualnych i przedsiębiorstw są chronione przez systemy gwarancji depozytów. Informacje o wyjątkach obowiązujących w odniesieniu do określonych depozytów zamieszczone są na stronie internetowej właściwego systemu gwarancji depozytów. Na odpowiednie zapytanie również podmiot objęty systemem gwarantowania depozytów udziela informacji o tym, czy określone produkty są objęte ochroną, bądź nie są objęte ochroną. Jeżeli depozyty są gwarantowane, podmiot objęty systemem gwarantowania potwierdza to także na wyciągu z rachunku.