

# Umowa

o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych

www.poczty.pl  
informacja@poczty.pl  
infolinia 801 100 500\*  
52 34 99 499



nr	z dnia	zwana dalej „Umową”,
Bankiem Poczтовым S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz,		Nazwa oddziału /Placówki Banku
Adres		

wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000010821, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł w całości opłaconym, numer NIP 554-03-14-271, działająca na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r., nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, kod SWIFT: POCZPLP4, adres e-mail: informacja@poczty.pl reprezentowaną przez:

zwana dalej „Bankiem”, a	I POSIADACZ	II POSIADACZ
Nazwisko		
Imiona		
Nazwisko panięskie matki		
Imię matki/ Imię ojca		
Rodzaj dokumentu tożsamości oraz jego seria i nr		

(DO dowód osobisty, PP paszport polski, PZ paszport zagraniczny, INNY wpisać jaki)

Kraj wydania dokumentu tożsamości	
PESEL Data urodzenia w przypadku braku numeru PESEL	
Miejsce urodzenia (Kraj, Miejscowość)	
Obywatelstwo	

Adres zamieszkania (Posiadacz oświadcza, że dane zawarte w Umowie, w tym w zakresie adresu zamieszkania są autentyczne i zgodne ze stanem faktycznym).

Kod pocztowy, Miejscowość, Kraj	
Ulica, Nr domu/Nr mieszkania	

Dane kontaktowe (Jeżeli w ramach Umowy ma zostać udostępniona usługa bankowości telefonicznej Telekonto należy podać numer telefonu komórkowego)

Telefon	
Adres e-mail	

Adres do korespondencji (adres na, który będzie wysyłana korespondencja dotycząca produktów i usług w ramach niniejszej Umowy):

Kod pocztowy, Miejscowość, Kraj	Ulica, Nr domu/Nr mieszkania
---------------------------------	------------------------------

zwany/-ymi dalej „Posiadaczem”, przy czym Bank i Posiadacz są dalej łącznie zwani „Stronami”, w zakresie produktów i usług wskazanych w niniejszej Umowie lub/i na odrębnym potwierdzeniu będącym załącznikiem do niniejszej Umowy:

<input checked="" type="checkbox"/> Bliskie Konto Pocztowe <input checked="" type="checkbox"/> Pocztowe Konto Bez Ograniczeń	Numer: <input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Pocztowe Konto Aktywny Nestor	
którego oprocentowanie w dniu założenia rachunku wynosi	<input type="text"/> , <input type="text"/> % w skali roku Waluta rachunku: złoty

	<input checked="" type="checkbox"/> I POSIADACZ	<input checked="" type="checkbox"/> II POSIADACZ
Wnioskuje/my o wydanie karty płatniczej do powyższego rachunku dla:	<input checked="" type="checkbox"/> TAK (Visa) <input type="checkbox"/> TAK (MasterCard) <input type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK (Visa) <input type="checkbox"/> TAK (MasterCard) <input type="checkbox"/> NIE
Abonament bankomatowy dla karty płatniczej:	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Wnioskuje/my o Naklejkę płatniczą do powyższego rachunku dla:	<input checked="" type="checkbox"/> TAK - Naklejka płatnicza czarna <input type="checkbox"/> NIE <input checked="" type="checkbox"/> TAK - Naklejka płatnicza biała (w zależności od wyboru)	<input checked="" type="checkbox"/> TAK - Naklejka płatnicza czarna <input type="checkbox"/> NIE <input checked="" type="checkbox"/> TAK - Naklejka płatnicza biała (w zależności od wyboru)
Abonament bankomatowy dla Naklejki płatniczej	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE

<input checked="" type="checkbox"/> Pocztowe Konto Oszczędnościowe	Numer: <input type="text"/>
którego oprocentowanie w dniu założenia rachunku wynosi	<input type="text"/> , <input type="text"/> % w skali roku Waluta rachunku: złoty dla najniższego progu kwotowego i jest zgodne z obowiązującym Komunikatem, o którym mowa w Regulaminie rachunków.

<input checked="" type="checkbox"/> Pocztowe Konto 500+	Numer: <input type="text"/>
którego oprocentowanie w dniu założenia rachunku wynosi	<input type="text"/> , <input type="text"/> % w skali roku Waluta rachunku: złoty dla najniższego progu kwotowego i jest zgodne z obowiązującym Komunikatem, o którym mowa w Regulaminie rachunków.

Udostępnianie usług <small>należy zaznaczyć pole przy usłudze, która ma zostać udostępniona</small>	<input checked="" type="checkbox"/> usługa bankowości elektronicznej Pocztowy24 <input type="checkbox"/> usługa bankowości telefonicznej Telekonto	<input type="checkbox"/> usługa bankowości elektronicznej Pocztowy24 <input type="checkbox"/> usługa bankowości telefonicznej Telekonto
	<input checked="" type="checkbox"/> Powiadomianie SMS Pocztowy SMS <input type="checkbox"/> Powiadomianie SMS Serwis SMS	<input type="checkbox"/> Powiadomianie SMS Pocztowy SMS <input type="checkbox"/> Powiadomianie SMS Serwis SMS

Numer Identyfikacyjny Klienta (NIK)		
Sposób wysłania hasła pierwszego logowania <small>(jeżeli SMS - na numer telefonu komórkowego w danych kontaktowych jeżeli „papierowo” - na adres do korespondencji)</small>	<input checked="" type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> papierowo	<input checked="" type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> papierowo

Metoda autoryzacji w Pocztowy24 <small>(jeżeli kody SMS - wysyłane na telefon komórkowy w danych kontaktowych)</small>	<input checked="" type="checkbox"/> kody SMS <input type="checkbox"/> Certyfikat	<input type="checkbox"/> kody SMS <input type="checkbox"/> Certyfikat
---	--	---

Limity kwotowe transakcji płatniczych zleczanych za pośrednictwem Pocztowy24 <small>(należy wybrać „BEZ LIMITU” lub uzupełnić kwoty limitu dziennego i jednorazowego; kwoty wpisać w pełnych PLN, limit jednorazowy nie może być większy niż limit dzienny)</small>	<input type="checkbox"/> bez limitu <input type="text"/> PLN <input checked="" type="checkbox"/> kwota limitu dziennego <input type="text"/> PLN <input checked="" type="checkbox"/> kwota limitu jednorazowego <input type="text"/> PLN	<input type="checkbox"/> bez limitu <input type="text"/> PLN <input type="checkbox"/> kwota limitu dziennego <input type="text"/> PLN <input checked="" type="checkbox"/> kwota limitu jednorazowego <input type="text"/> PLN
--	--	---

Saldo w UP	<input type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE
------------	--

Sposób udostępnienia wyciągów z rachunków <small>W przypadku braku dyspozycji w zakresie wyciągów, Bank będzie udostępniał wyciągi z rachunków w formie papierowej w placówkach Banku.</small>	<input type="checkbox"/> na adres e-mail <input type="checkbox"/> I Posiadacza <input checked="" type="checkbox"/> II Posiadacza <input type="checkbox"/> na adres do korespondencji
	<input checked="" type="checkbox"/> zbiorcze zestawienie transakcji wykonanych na rachunku udostępniane w placówkach Banku w formie papierowej
	<input checked="" type="checkbox"/> udostępniać w usłudze bankowości elektronicznej Pocztowy24

częstotliwość udostępniania wyciągów	<input type="checkbox"/> miesięcznie <input checked="" type="checkbox"/> kwartalnie
--------------------------------------	---

Wypełnić pisemnie drukowanym - kolorem czarnym lub niebieskim - znakiem X zaznaczyć właściwe pole

o następującej treści:

## Postanowienia ogólne Umowy

### §1

1. W ramach niniejszej Umowy, Bank może na wniosek Posiadacza z uwzględnieniem postanowień ust. 7 udostępniać na jego rzecz następujące produkty i świadczyć następujące usługi:
  - 1) prowadzenie rachunków płatniczych, szczegółowo określone w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” zwanym dalej „Regulaminem rachunków”,
  - 2) wydanie karty płatniczej, na zasadach określonych w „Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” zwanym dalej „Regulaminem karty”,
  - 3) usługi bankowości elektronicznej Poczto24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto, na zasadach określonych w „Warunkach świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej” zwane dalej „Warunkami”,
  - 4) lokaty terminowe na zasadach określonych w Regulaminie rachunków,
  - 5) limit debetowy, na zasadach określonych w Regulaminie rachunków,
  - 6) inne produkty lub usługi na zasadach określonych w odpowiednich Regulaminach, o których mowa w ust. 2.
2. Bank zobowiązuje się prowadzić i udostępniać usługi na zasadach opisanych w Regulaminie rachunków, Regulaminie karty i Warunkach, zwanych dalej łącznie „Regulaminami” które wraz z wyciągiem z „Taryfy opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych”, zwanym dalej „Taryfą”, są częściami integralnymi niniejszej Umowy i wraz z nią stanowią umowę o charakterze ramowym w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.
3. Regulaminy, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu stają się integralną częścią Umowy w momencie udostępnienia przez Bank danej usługi lub produktu na wniosek Posiadacza i po uprzednim zapoznaniu się Posiadacza z ich treścią.
4. O ile nie określa tego Umowa, rodzaj otwieranego rachunku bankowego, jego numer, walutę, wysokość oprocentowania rachunku w dniu jego otwarcia oraz termin, na jaki dany rachunek zostaje otwarty, określa Potwierdzenie dotyczące tego rachunku z zastrzeżeniem postanowień § 11 ust. 5 Umowy. Potwierdzenie zawiera również parametry usług bankowości elektronicznej Poczto24 i usług bankowości telefonicznej Telekonto w tym Numer Identyfikacyjny Klienta (NIK).
5. W celu realizacji postanowień niniejszej Umowy, jak i wzajemnej komunikacji, Bank udostępni Posiadaczowi środki porozumiewania się na odległość na zasadach szczegółowo opisanych w Regulaminach.
6. Zasady autoryzacji dyspozycji, identyfikacji Posiadacza oraz udostępniania i obsługi produktów i usług w ramach niniejszej Umowy określa odpowiedni dla danego produktu lub usługi Regulamin.
7. Na podstawie wniosku o otwarcie rachunku, Bank udostępni dodatkowe produkty i usługi zgodnie z obowiązującą ofertą Banku. Informacja o produktach i usługach udostępnianych w ramach Umowy zawarta jest bezpośrednio na samej Umowie lub odpowiednio na Potwierdzeniu otwarcia rachunku.

### §2

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
2. O zmianach niniejszej Umowy Bank informuje Posiadacza rachunku nie później, niż na 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia ich w życie w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 7 i § 9.
3. Brak sprzeciwu Posiadacza wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich obowiązywanie. Zgłoszenie sprzeciwu wobec proponowanych zmian skutkuje wygaśnięciem Umowy z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat z tego tytułu. Posiadacz ma prawo również przed datą proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat z tego tytułu.
4. Posiadacz może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od jej zawarcia z zastrzeżeniem postanowień ust. 5, składając oświadczenie na piśmie zgodne ze wzorem załączonym do Umowy. Powyższe nie narusza uprawnień Posiadacza do odstąpienia od Umowy zawartej z naruszeniem przepisów art. 26 ust. 1-3 lub 4 Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (t.j. Dz.U. 2017 poz. 2003 z póź. zm.) w każdym czasie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji określonych w art. 27 Ustawy o usługach płatniczych w sposób, o którym mowa w art. 26 ust. 1 tej ustawy.
5. Posiadacz, który zawarł na odległość Umowę, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. z 2017 r., poz. 683 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. W przypadku umów ubezpieczenia termin, w którym Posiadacz może odstąpić od umowy, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Posiadacz nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem z wyjątkiem zapłaty opłat i prowizji za usługę rzeczywiście wykonaną w przypadku, gdy rozpoczęto za zgodą Posiadacza świadczenie usług przed upływem terminów, o których mowa w niniejszym ustępie, a Posiadacz został poinformowany o wysokości opłat i prowizji, które jest obowiązany zapłacić w takim wypadku zgodnie z Taryfą. Jeżeli Bank nie dopełni obowiązków określonych w art. 39 ust. 1-3 Ustawy o prawach konsumenta, Posiadacz ma prawo odstąpić od Umowy w każdym czasie bez konieczności ponoszenia kosztów należnych Bankowi.
6. Posiadacz może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Bank może wypowiedzieć Umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w całości lub w części dotyczącej poszczególnych produktów lub usług z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia z wyłączeniem karty płatniczej, gdzie okres wypowiedzenia wynosi 30 dni, z ważnych powodów wskazanych odpowiednio w Regulaminie rachunku i Regulaminie karty, a także w przypadku uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania rachunku do celów niezgodnych z przepisami prawa oraz w przypadku braku możliwości wykonywania przez Bank obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu lub naruszenia przez Posiadacza postanowień tej ustawy.
8. Bank zastrzega sobie prawo, w uzasadnionych przypadkach, do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na rachunku lub do blokady rachunku, a także do blokady usługi bankowości elektronicznej Poczto24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto i blokady kart w trybie natychmiastowym, w przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania rachunku do celów przestępczych, korzystania z rachunku przez osobę nieuprawnioną, powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej.
9. W przypadku, gdy w ramach Umowy zostały udostępnione usługi bankowości elektronicznej Poczto24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto do produktów prowadzonych na podstawie odrębnej umowy, Umowa w zakresie usługi bankowości elektronicznej Poczto24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto nie ulega rozwiązaniu, chyba, że Strony inaczej postanowią.

10. W przypadku, gdy w ramach Umowy udostępnione zostały inne produkty i usługi, rozwiązanie Umowy skutkuje także rozwiązaniem, likwidacją, zaprzestaniem świadczenia usług i produktów, o których mowa § 1 ust. 1 na zasadach określonych we właściwych dla tych produktów i usług Regulaminach.
11. Szczegółowe informacje związane z obowiązkiem informacyjnym w zakresie przetwarzania danych osobowych określone są w Regulaminie rachunków.

### §3

Bank zastrzega sobie prawo do przekazania należności wymagalnej, w celu jej wyegzekwowania, podmiotowi zewnętrznemu, prowadzącemu w imieniu i na rzecz Banku czynności windykacyjne.

### §4

1. Posiadacz, który ma zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank może złożyć reklamację. Szczegółowy tryb rozpatrywania reklamacji określają Regulaminy.
2. Posiadacz, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku, ma prawo złożyć na piśmie wniosek o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12 000 zł, a wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank Umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Herberta 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Arbitrem Bankowym reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
3. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku, Posiadaczowi przysługuje prawo wystąpienia w przedmiotowej sprawie do Rzecznika Finansowego, drogą pocztową, na adres Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa lub telefonicznie pod numerem 22 333 73 26, 22 333 73 27, faks 22 333 73 29. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl) oraz w Regulaminach.
4. Bankowy Arbitr Konsumencki o którym mowa w ust. 2 i Rzecznik Finansowy, o którym mowa w ust. 3, uprawnieni są do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. 2016 poz. 1823 z późn. zm.).
5. Posiadacz oraz inna osoba korzystająca z usług Banku ma prawo również wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa, w formie pisemnej na adres Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
6. Posiadacz oraz inna osoba korzystająca z usług Banku może także zwrócić się o pomoc w zakresie skarg i reklamacji do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym według właściwości miejscowej Posiadacza.

### §5

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Umowę zawiera się w języku polskim; w tym też języku Strony porozumiewają się w trakcie trwania stosunku umownego. Prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.
3. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy Posiadacz jest stroną zawartej z Bankiem umowy/ów o produkty lub usługi, o których mowa w § 1 ust. 1, z dniem zawarcia niniejszej Umowy, dotychczas obowiązujące/a umowy/a ulega/ą rozwiązaniu z zastrzeżeniem, iż ustanowione pełnomocnictwa i inne dyspozycje złożone przez Posiadacza w zakresie tych produktów pozostają wiążące, o ile Umowa przewiduje obsługę takich dyspozycji i pod warunkiem, że Strony nie postanowiły inaczej.
4. Jeżeli na mocy umów, o których mowa w ust. 3, zostały udostępnione i obsługiwane produkty lub usługi, z dniem zawarcia niniejszej Umowy będą one udostępnione i obsługiwane na warunkach określonych w niniejszej Umowie chyba, że Strony postanowiły inaczej.
5. Posiadacz przyjmuje do wiadomości, że ma prawo wglądu do treści zawartej Umowy, w postaci elektronicznej podpisanej elektronicznym podpisem kwalifikowanym, dostępnej w elektronicznym repozytorium Banku pod adresem internetowym <https://e-wniosek.pocztowy.pl/umowy>. Dostęp do Umowy możliwy będzie po wprowadzeniu identyfikatora.....(nr PESEL) i zatwierdzeniu hasłem .....(nr wniosku).
6. Posiadacz może w każdym czasie żądać udostępnienia postanowień niniejszej Umowy w trakcie jej obowiązywania w postaci papierowej lub na trwałym nośniku informacji, a także za swoją zgodą pocztą elektroniczną.

### §6

1. Bank informuje, iż w związku z wykonaniem usług objętych Umową, może wystąpić potencjalne ryzyko:
  - 1) nieautoryzowanych transakcji na rachunku,
  - 2) nieprawidłowej realizacji usługi z powodu błędów infrastruktury informatycznej, z której Bank korzysta przy wykonywaniu usług objętych Umową oraz z uwagi na niedostępność techniczną udostępnionej usługi bankowości elektronicznej Poczto24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto lub ich nieprawidłowego działania.
2. Posiadacz przyjmuje do wiadomości, że na zasadach i w trybie określonym w § 8 i 10 Umowy oraz w Regulaminach właściwych dla poszczególnych produktów i usług objętych Umową, może wystąpić ryzyko zmiany wysokości oprocentowania, opłat i prowizji, a także wprowadzenia nowych opłat i prowizji po spełnieniu przesłanek określonych w Umowie i tych Regulaminach.
3. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 1, Bank odpowiada względem Posiadacza rachunku na zasadach i w zakresie określonym w Regulaminach właściwych dla poszczególnych produktów i usług.

### §7

1. Strony ustalają, iż zbiorcza informacja o transakcjach płatniczych przeprowadzonych na rachunku, zmianach salda oraz o należnych Bankowi opłatach i prowizjach będzie udostępniana Posiadaczowi na wyciągu bankowym.
2. Na wyciągu bankowym udostępniane są informacje określone szczegółowo w Regulaminie rachunku lub w innym właściwym dla danego produktu Regulaminie, o którym mowa w § 1 ust. 2 Umowy.
3. Pozostałe postanowienia dotyczące wyciągów bankowych określają odpowiednie Regulaminy.
4. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego z przyczyn i na zasadach określonych w odpowiednim dla danego produktu, z którym wiąże się niewykonane zlecenie płatnicze Regulaminie, o którym mowa w § 1 ust. 2 Umowy.
5. W przypadku, gdy odmowa wykonania zlecenia płatniczego była uzasadniona, np. w przypadku niewystarczających środków na rachunku, Bank może za powiadomienie o tej odmowie pobierać opłaty, zgodnie z Taryfą.
6. Na zasadach określonych w odpowiednim dla danego produktu Regulaminie Bank informuje Posiadacza o niezrealizowanych operacjach niefinansowych, o których mowa w Warunkach.

## Postanowienia w zakresie prowadzenia rachunków płatniczych

### §8

- Oprocentowanie środków zgromadzonych na rachunku jest zmienne, ustalane w oparciu o bazową stopę procentową oraz o współczynnik określony przez Bank (marża) i zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku. Bank może uzależnić wysokość oprocentowania od kwoty środków zgromadzonych na rachunku.
- Bazową stopą procentową jest stopa depozytowa obowiązująca na koniec każdego kwartału ogłaszana przez Narodowy Bank Polski i publikowana na stronie [www.nbp.pl](http://www.nbp.pl).
- Zmiana wysokości oprocentowania w wyniku zmiany bazowej stopy procentowej, a także na korzyść Posiadacza może zostać wprowadzona bez uprzedzenia na zasadach określonych w Regulaminie rachunku z uwzględnieniem postanowień ust. 4 niniejszego paragrafu.
- Bank zastrzega sobie prawo do czasowego podwyższenia oprocentowania środków zgromadzonych na rachunku w ramach promocji.
- Jeżeli zmiana wysokości oprocentowania spowodowana zostanie zmianą marży, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Bank informuje o zmianie wysokości stóp procentowych nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie poprzez dostarczenie tych informacji na wyciągu z rachunku. Odpowiednie zastosowanie ma § 2 ust. 3 Umowy.

### §9

- W przypadku zawarcia Umowy rachunku wspólnego, w którym jeden z Posiadaczy jest osobą małoletnią (od 13 roku życia) lub osobą częściowo ubezwłasnowolnioną, przedstawiciel ustawowy lub kurator tej osoby oświadcza, że wyraża zgodę, aby osoba ta dysponowała całością środków zgromadzonych na rachunku.
- Kursy walutowe obowiązujące w Banku są referencyjnymi kursami walutowymi w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.
- Wpłata gotówki i wypłata gotówki w walutach obcych możliwe są w placówkach Banku, które prowadzą taką obsługę. Wykaz tych placówek Banku udostępniony jest na stronie internetowej Banku.
- Na zasadach określonych w Regulaminie rachunku Bank ma prawo do zmiany referencyjnych kursów walutowych ze skutkiem natychmiastowym bez uprzedniego zawiadomienia Posiadacza. Ryzyko zmiany wysokości kursów referencyjnych ponosi Posiadacz rachunku.
- Kursy negocjowane stosowane dla transakcji indywidualnie negocjowanych są każdorazowo podawane Posiadaczowi przed zawarciem transakcji indywidualnie negocjowanej.
- Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w wysokości i na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego instrumentu płatniczego.
- Bank zastrzega prawo blokowania instrumentu płatniczego na zasadach określonych w Regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 1 właściwym dla danego instrumentu płatniczego, a w przypadku braku takich zapisów w Regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 1 z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem instrumentu płatniczego, w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej lub z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej wymaganej dla danego instrumentu płatniczego, gdy korzystanie z instrumentu płatniczego jest związane z korzystaniem przez Posiadacza z udzielonego mu kredytu. Bank poinformuje Posiadacza w formie określonej dla wysyłki wyciągów o zablokowaniu instrumentu płatniczego przed jego zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe - niezwłocznie po jego zablokowaniu. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu instrumentu płatniczego byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione z mocy odrębnych przepisów. Bank odblokowuje instrument płatniczy albo zastąpi go nowym, jeżeli przestaną istnieć podstawy do utrzymywania blokady.
- W Regulaminach, o których mowa w ust. 7 zawarta jest także informacja o zasadach zwrotu kwoty zrealizowanej transakcji płatniczej.

## Postanowienia w zakresie opłat i prowizji

### §10

- Wysokość opłat i prowizji należnych Bankowi w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy określa Taryfa, o której mowa w § 1 ust. 2 Umowy. Bank pobiera prowizję i opłaty w wysokości obowiązującej w dniu dokonania danej czynności. Bank jest uprawniony do zmiany Taryfy z przyczyn wskazanych w Regulaminie rachunków. Odpowiednie zastosowanie ma § 2 ust. 2 i 3 Umowy.
- W przypadku, gdy Bank pobiera należne opłaty i prowizję z kwoty transakcji płatniczej, której Posiadacz jest odbiorcą, informacja o wysokości pełnej kwoty transakcji płatniczej oraz pobranych opłatach i prowizjach jest udostępniana przy tej konkretnej transakcji płatniczej w sposób określony dla wyciągów bankowych.
- Rodzaj oraz wysokość opłat i prowizji za czynności związane z realizacją Umowy Bank ustala biorąc pod uwagę czynniki określone w Regulaminie rachunków.
- Niezależnie od warunków zmiany opłat i prowizji określonych w Regulaminie rachunków, Bank zastrzega sobie prawo do czasowego obniżania stawek opłat i prowizji w ramach promocji.
- Nowa stawka obowiązuje w terminie wskazanym w zawiadomieniu wysłanym do Posiadacza rachunku, jednak nie później, niż na 2 miesiące przed proponowaną datą jej wejścia w życie.
- Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 5, Bank wysyła w sposób określony dla wysyłki wyciągów wraz z najbliższym wyciągiem lub w odrębnej korespondencji. Ponadto, informacja o zmianie opłat i prowizji dostępna jest na stronie internetowej Banku [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl) oraz w placówkach Banku i w placówkach pocztowych.
- Przy korzystaniu przez Posiadacza ze środków porozumiewania się na odległość w tym za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej Poczty24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto, Posiadacz rachunku odpowiednio ponosi we własnym zakresie koszt:
  - dostępu do Internetu,
  - transmisji danych,
  - korzystania z usług telekomunikacyjnych.według stawek właściwych dla operatora, z którego usług korzysta.

## Postanowienia w zakresie usługi bankowości elektronicznej Poczty24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto

### §11

- Na podstawie niniejszej Umowy, na wniosek Posiadacza złożony wraz z zawarciem Umowy lub w terminie późniejszym, Bank zobowiązuje się do udostępnienia produktów i usługi bankowości elektronicznej Poczty24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto określonych szczegółowo w Warunkach, a także do zapewnienia dostępu za pośrednictwem sieci Internet i przeglądarki [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl) obsługującej protokół HTTPS lub telefonu komórkowego, do środków pieniężnych na rachunkach udostępnianych przez Bank Posiadaczowi identyfikowanych numerami Klienta.
- Informacja o pełnej funkcjonalności usługi bankowości elektronicznej Poczty24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto dostępna jest na stronie internetowej Banku. O zmianach funkcjonalności Bank informuje niezwłocznie, za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej Poczty24 oraz na stronie internetowej Banku.
- Strony wspólnie uzgadniają, iż za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej Poczty24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto, na zasadach określonych w Warunkach mogą składać nawzajem oświadczenia woli w postaci elektronicznej związane z dokonywaniem czynności bankowych oraz z zawieraniem umów o usługi i produkty oferowane przez Bank, ich wykonywaniem, zmianą, rozwiązaniem i odstąpieniem od nich, o ile Bank udostępnił Posiadaczowi taką funkcjonalność.

- Strony uzgadniają, iż oświadczenie, o którym mowa w ust. 3 spełnia wymogi formy pisemnej, o ile taka forma dopuszczalna jest dla tych czynności przez przepisy prawa.
- W przypadku otwarcia rachunku za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej Poczty24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto, Bank udostępnia informację o numerze rachunku, jego oprocentowaniu oraz walucie, w której jest prowadzony bezpośrednio w tym kanale w którym nastąpiło jego otwarcie.

### §12

- Zasady autoryzacji dyspozycji i identyfikacji Posiadacza w usłudze bankowości elektronicznej Poczty24 i usłudze bankowości telefonicznej Telekonto określa Warunki oraz Regulamin rachunku.
- Na podstawie art. 12a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych Bank może wymieniać z innymi wydawcami instrumentów płatniczych informacje o Posiadaczach, z którymi umowa o wydanie instrumentu płatniczego została rozwiązana z powodu jej nienależytego wykonania przez Posiadacza.

## Postanowienia w zakresie kart płatniczych

### §13

- W ramach Umowy, do rachunku bankowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy, na podstawie wniosku złożonego przez Posiadacza, Bank wydaje karty płatnicze, zwane dalej kartami, na zasadach określonych w Umowie w tym w Regulaminie karty, a w zakresie tam nieuregulowanym - w Regulaminie rachunków.
- Umowa o kartę jest zawarta na czas oznaczony do ostatniego dnia miesiąca wskazanego na karcie, jako termin ważności karty, chyba że Bank skorzysta z prawa do odmowy wydania karty. W przypadku odmowy, Umowę w zakresie tej karty uważa się za niezawartą. Warunki przedłożenia Umowy w zakresie postanowień dotyczących karty, określa Regulamin karty.
- W celu podwyższenia bezpieczeństwa użytkownika karty Strony ustalają zastosowanie limitów transakcyjnych ograniczających kwotę lub liczbę transakcji dokonanych daną kartą o wartości limitów i na zasadach określonych w Regulaminie karty.

### §14

- Posiadacz upoważnia Bank do obciążania rachunku, do którego została wydana karta, kwotami transakcji dokonanych przy użyciu tej karty oraz kwotami należnych opłat i prowizji, bez odrębnej dyspozycji i zobowiązując się do utrzymania na tym rachunku, salda dostępnego w wysokości niezbędnej do rozliczenia dokonanych transakcji oraz należnych Bankowi opłat i prowizji z uwzględnieniem postanowień ust. 5.
- Bank zobowiązuje się do rozliczania transakcji dokonanych kartą na zasadach określonych w Regulaminie karty.
- Wszystkie transakcje dokonane kartami (w walucie rachunku jak i w innych walutach) rozliczane są przez Bank w walucie rachunku, przy czym przeliczenie na walutę rachunku następuje za pośrednictwem waluty rozliczeniowej i zgodnie z trybem określonym w Regulaminie karty.
- Bank udostępnia informację o kursie referencyjnym zastosowanym do przeliczenia transakcji w sposób i na zasadach określonych w Regulaminie karty.
- Rozliczenie transakcji płatniczej zrealizowanej w trybie offline może spowodować przekroczenie salda rachunku. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia Regulaminu rachunku w zakresie przekroczenia stanu wolnych środków na rachunku.

### §15

- Posiadacz ma prawo odstąpić od Umowy o kartę zgodnie z § 2 ust. 4 niniejszej Umowy, jak również w terminie 14 dni od otrzymania pierwszej karty, jeżeli nie dokonano żadnej transakcji przy użyciu tej karty.
- Rozwiązanie Umowy w zakresie karty następuje na zasadach opisanych w § 2 ust. 5 i 6 niniejszej Umowy.
- Bank ma prawo udostępnić dane osobowe Posiadacza i Użytkownika karty innym podmiotom współpracującym z Bankiem w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania przez te podmioty czynności związanych z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy, innym wydawcom instrumentów płatniczych oraz stosownym instytucjom w celu zapobiegania oszustwom i innym przestępstwom związanym z używaniem instrumentu płatniczego, zgodnie z art. 12a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz ubezpieczycielom w celu wywiązania się z umów ubezpieczeniowych.

## Postanowienia w zakresie limitu debetowego

### §16

- Posiadacz rachunku ROR może korzystać z limitu debetowego uruchamianego przez Bank na warunkach określonych w Regulaminie rachunków.
- Posiadacz zobowiązany jest ponieść w związku z uruchomieniem limitu debetowego określone w Taryfie opłaty, które na dzień podpisania Umowy są następujące:
  - opłata za uruchomienie limitu debetowego 0 zł,
  - pisemne upomnienie/wezwanie do zapłaty dotyczące przeterminowanego zadłużenia - opłata na podstawie skalkulowanych i rzeczywiście poniesionych przez Bank kosztów obejmująca: przygotowanie pisma i jego wydruk, koszty związane z monitorowaniem terminowości i obsługą spłaty zadłużenia oraz koszt listu poleconego nie więcej niż 18 zł bez względu na liczbę adresatów, do których jest kierowane upomnienie/wezwanie do zapłaty.
- Zmiana opłat, o których mowa w ust. 2 następuje na zasadach i w trybie określonym w § 10 Umowy.
- Odsetki od zadłużenia z tytułu korzystania z limitu debetowego obliczane są - dla Umów zawartych od dnia 1 stycznia 2016 roku - według zmiennej stopy procentowej równej dwukrotności odsetek ustawowych w ujęciu rocznym. Wysokość odsetek ustawowych jest równa sumie stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,50 punktów procentowych. Wysokość odsetek ustawowych na dzień podpisania Umowy przez Bank, wynosi % w stosunku rocznym. Wysokość stopy oprocentowania limitu debetowego na dzień podpisania Umowy przez Bank wynosi % w stosunku rocznym. Każda zmiana wysokości stopy referencyjnej NBP powoduje automatyczną zmianę wysokości oprocentowania limitu debetowego.
- Odsetki od zadłużenia z tytułu korzystania z limitu debetowego obliczane są - dla Umów zawartych przed dniem 1 stycznia 2016 roku - wg zmiennej stopy procentowej równej czterokrotności stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego (NBP) w skali roku. Stopa kredytu lombardowego na dzień podpisania Umowy przez Bank wynosi % w stosunku rocznym. Wysokość stopy oprocentowania limitu debetowego na dzień podpisania Umowy przez Bank wynosi % w stosunku rocznym. Stopa odsetek od zadłużenia ulega zmianie w przypadku zmiany wysokości stopy kredytu lombardowego NBP, z dniem wejścia w życie Uchwały Rady Polityki Pieniężnej.
- O zmianie wysokości oprocentowania z tytułu korzystania z limitu debetowego Bank zawiadamia Posiadacza niezwłocznie na najbliższym wyciągu z rachunku wygenerowanym po takiej zmianie.
- W przypadku niespłacenia przez Posiadacza zadłużenia z tytułu korzystania z limitu debetowego, Posiadacz może zostać obciążony poza kosztami określonymi w Umowie i Taryfie, opłatami związanymi z kosztami za dochodzenie roszczeń w postępowaniu sądowym i kosztami postępowania egzekucyjnego, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- Pozostałe warunki dotyczące limitu debetowego, w tym w szczególności kwota limitu i sposób spłaty określa Regulamin rachunków.

## Postanowienia w zakresie przetwarzania danych osobowych (obowiązek informacyjny)

### § 17

1. Administratorem danych osobowych jest Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszcy (85-959), ul. Jagiellońska 17 („Bank”).
2. Posiadacz może kontaktować się z Bankiem za pomocą:
  - 1) poczty tradycyjnej – kierując list na adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz,
  - 2) poczty elektronicznej – kierując e-mail na adres: informacja@pocztowy.pl,
  - 3) Infolinii Banku pod numerem tel. 801 100 500 (dla połączeń z krajowych telefonów stacjonarnych; opłata za połączenie jak za 1 impuls w rozmowie lokalnej) lub 52 34 99 499 (dla połączeń z telefonów komórkowych oraz z telefonów stacjonarnych krajowych i zagranicznych; opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora. Opłaty naliczane są od momentu nadania komunikatu: „Witamy w Banku Pocztowym...”),
  - 4) formularza kontaktowego dostępnego na stronie [www.pocztowy.pl/kontakt](http://www.pocztowy.pl/kontakt).
3. W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować za pomocą:
  - 1) poczty tradycyjnej – kierując list na adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”,
  - 2) poczty elektronicznej – kierując e-mail na adres: informacja@pocztowy.pl, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
4. Podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych („RODO”).
5. Dane będą przetwarzane w celu:
  - 1) wykonywania czynności bankowych, podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem umowy, a w przypadku jej zawarcia – w celu prawidłowego wykonania tej umowy,
  - 2) usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej, których działanie w pełnej funkcjonalności może być oparte o profilowanie danych (m.in. kategoryzacja płatności klienta; wysyłanie odpowiedzi do klienta w zakresie przewidywanych przyszłych płatności na podstawie dotychczas wykonywanych operacji na rachunku – w tym wykorzystanie algorytmów detekcji; odpowiedzi i sugestie dotyczące zarządzania majątkiem, korzystania z usług itp.),
  - 3) wykonywania obowiązków dotyczących FATCA, CRS oraz AML – na podstawie przepisów prawa:
    - a) ustawy o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełnienia międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA,
    - b) ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami,
    - c) ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
  - 4) statystycznych i analiz wewnętrznych, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Banku wynikający z przepisów ustawy Prawo bankowe,
  - 5) rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Banku, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przed potencjalnymi roszczeniami,
  - 6) marketingu bezpośredniego związanego z działalnością Banku, w tym profilowania – automatycznej analizy opartej na posiadanych produktach oraz zgromadzonych aktywach – segmentacja (segmentacja dochodowa i marketingowa; tworzenie grupy klientów, aby na ich podstawie dopasowywać do nich działania w zakresie różnych: usług, kosztów, kanałów obsługi, przypisanie klienta do danego segmentu – w tym wykorzystanie segmentacji w celach komunikacyjno-sprzedażowych (segmentacja dochodowa i marketingowa; tworzenie grupy klientów, aby na ich podstawie dopasowywać do nich działania w zakresie różnych: usług, kosztów, kanałów obsługi itp.) – których podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Banku związany z zawartą z Bankiem umową,
  - 7) przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail, w tym newslettera, przesyłanych na wskazany adres mailowy i w formie wiadomości tekstowych SMS na wskazany numer telefonu komórkowego oraz na wykorzystywanie podanych adresu e-mail i numeru telefonu do prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz drogą telefoniczną – na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, o ile została udzielona,
  - 8) oferowania przez Bank produktów podmiotów powiązanych z Bankiem umownie - na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, o ile została udzielona – chyba, że w związku z zawartą umową z Bankiem dane przetwarzane są w celu marketingu bezpośredniego o czym poinformowano wyżej,
  - 9) archiwalnym, dla którego podstawą prawną są przepisy prawa ustawy Prawo bankowe oraz Kodeksu cywilnego, a także na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych z umową lub świadczeniem usługi na rzecz Posiadacza,
  - 10) badania satysfakcji, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez Bank:
  - 1) w związku z zawartą umową i wykonywaniem czynności bankowych – przez okres trwania umowy, a po jej wygaśnięciu – przez okres co najmniej 5 lat na podstawie przepisów ustawy o rachunkowości i ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
  - 2) dla celów statystycznych i wewnętrznych analiz – przez okres trwania zobowiązania,
  - 3) w celach archiwalnych - przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, chyba że z przepisów prawa będzie wynikał dłuższy okres lub została zgłoszona reklamacja lub roszczenie,
  - 4) dla celu:
    - a) marketingu bezpośredniego,
    - b) przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail, w tym newslettera, przesyłanych na wskazany adres mailowy i w formie wiadomości tekstowych na wskazany numer telefonu komórkowego oraz na wykorzystywanie podanych adresu e-mail i numeru telefonu do prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz drogą telefoniczną,
    - c) oferowania przez Bank produktów podmiotów powiązanych z Bankiem kapitałowo lub umownie – do czasu wycofania udzielonej zgody albo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które Bank realizuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
    - 5) dla celów rozpatrywania reklamacji i zgłoszonych roszczeń – przez okres 10 lat lub do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.
7. Posiadaczowi w każdej chwili przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu (również z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją) wobec przetwarzania swoich danych, które Bank realizuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Sprzeciw można zgłosić osobiście, elektronicznie, telefonicznie lub pocztą tradycyjną. W takim przypadku Bank przestanie przetwarzać dane osobowe Posiadacza, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla Banku ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Posiadacza, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. Dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom trzecim na podstawie wyrażonej zgody.
9. Do danych osobowych mogą też mieć dostęp podwykonawcy Banku (podmioty przetwarzające), np. firmy księgowe, prawnicze, audytorskie, informatyczne, marketingowe, podmioty biorące udział w realizacji usług płatniczych. W przypadku realizacji usług płatniczych, w tym międzynarodowych transferów pieniężnych, dane osobowe mogą być przekazywane poza terytorium Unii Europejskiej do państw trzecich, za pośrednictwem podmiotów realizujących usługi płatnicze, które w związku z przekazywaniem danych stosują zabezpieczenia w postaci wiążących reguł korporacyjnych lub standardowych klauzul ochrony. Dodatkowe informacje, w tym dotyczące możliwości uzyskania kopii danych lub miejsca ich udostępniania Posiadacz może uzyskać kontaktując się z Bankiem w przywołany powyżej sposób.
10. W związku z wykonywaniem czynności bankowych, dane osobowe, na podstawie art. 105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe, mogą być przekazywane przez Bank do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. J. Kaczmarek 77a (dalej „BIK”). W takim przypadku BIK stanie się odrębnym administratorem danych. Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl, lub pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). W BIK wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
11. Dane będą przetwarzane przez BIK w celach:
  - 1) wykonywania czynności bankowych, w szczególności oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są przepisy Prawa bankowego
  - 2) statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych wynikający z przepisów Prawa bankowego,
  - 3) w celu stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – podstawą przetwarzania danych osobowych jest przepis Prawa bankowego,
  - 4) w celu rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przed potencjalnymi roszczeniami.
12. BIK przetwarza dane osobowe w zakresie:
  - 1) dane identyfikujące osobę: PESEL/NIP, imię, nazwisko, dane dotyczące dokumentów tożsamości, nazwisko rodowe, nazwisko panieńskie matki, imię ojca, imię matki, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo,
  - 2) dane adresowe i teled adresowe,
  - 3) dane socjo-demograficzne: informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, wykształcenie, dochody i wydatki, stan cywilny, liczba osób w gospodarstwie domowym, ustrój majątkowy małżonków,
  - 4) dane dotyczące zobowiązania: źródło zobowiązania, kwota i waluta, numer i stan rachunku, data powstania zobowiązania, warunki spłaty zobowiązania, cel finansowania, zabezpieczenie prawne i przedmiot zabezpieczenia, przebieg realizacji zobowiązania, stan zadłużenia z tytułu zobowiązania na dzień wygaśnięcia zobowiązania, data wygaśnięcia zobowiązania, przyczyny niewykonania zobowiązania lub dopuszczenia się zwłoki, o której mowa w art. 105a ust. 3 ustawy, przyczyny wygaśnięcia zobowiązania, informacja o upadłości konsumenckiej, decyzja kredytowa i dane dotyczące wniosków kredytowych.
13. BIK pozyskuje dane osobowe z Banku. Informacja o upadłości konsumenckiej przetwarzana w BIK może pochodzić z Banku oraz z Monitora Sądowego i Gospodarczego.
14. Dane osobowe będą przetwarzane przez BIK:
  - 1) dla celów wykonywania czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania zobowiązania Posiadacza, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania,
  - 2) dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania,
  - 3) dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania,
  - 4) dla celów rozpatrywania reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń Posiadacza wynikających z umowy lub z innego tytułu.
15. Dane osobowe mogą być udostępniane przez BIK podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje zgodą Posiadacza. Dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK.
16. Zarówno w stosunku do Banku, jak i BIK, Posiadaczowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Posiadacza jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku albo BIK, Posiadaczowi przysługuje prawo wniesienia do Banku albo BIK sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych osobowych.
17. W przypadku przetwarzania przez Bank albo BIK danych osobowych na podstawie zgody – w każdej chwili Posiadaczowi przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tejże zgody przed jej wycofaniem.
18. W zakresie, w jakim dane Posiadacza są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – Posiadaczowi przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Banku albo BIK swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Posiadacz może przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
19. Zarówno w stosunku do Banku, jak i BIK, Posiadaczowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
20. Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.

Oświadczenia Posiadaczy  
§18

Oświadczenie marketingowe Banku Poczтового S.A.

	I POSIADACZ	II POSIADACZ
Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Bank w celu marketingu produktów lub usług podmiotów z nim współpracujących. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana.</i>	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Bank w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług po ustaniu celu ich zebrania. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym mailową na mój adres e-mail oraz smsem. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Wyrażam zgodę na wykorzystywanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym telefonów i automatycznych systemów wywołujących, w celu marketingu bezpośredniego. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana.</i>	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE

Oświadczenie Posiadacza korzystającego z limitu debetowego

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank oraz Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. J. Kaczmarskiego 77A (BIK S.A.) dotyczących mnie informacji stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z Umowy, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia wygaśnięcia. <i>Przyjmuję do wiadomości, że zgoda może być wycofana w każdym czasie zarówno w Banku, jak i w BIK S.A.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIE DOTYCZY	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIE DOTYCZY
Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 470 z późn. zm.) upoważniam Bank do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Danuty Siedzikówny 12, Rejestru Dłużników ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie przy Placu Bankowym 2 oraz za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jacka Kaczmarskiego 77a do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących moich zobowiązań.		

Oświadczenia o udostępnianiu informacji

Posiadacz rachunku oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał wzór Umowy, obowiązujący Regulamin rachunków, wyciąg z Taryfy, a w przypadku udostępnienia wraz z zawarciem Umowy usługi bankowości elektronicznej PocztoWy24 i/lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto Warunki, zaś w przypadku wnioskowania o kartę Regulamin karty, a w przypadku wnioskowania o PocztoWy Konto Oszczędnościowe Komunikat w czasie umożliwiającym zapoznanie się z ich treścią, którą akceptuje.	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Niniejszym składam wniosek o udostępnienie informacji, o których mowa w §5 ust. 5, §7 ust. 1 pocztą elektroniczną na podany adres e-mail	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Niniejszym składam wniosek o udostępnienie wszelkich informacji, o których mowa w Umowie i Regulaminach w sposób i w formie określonej dla wyciągów z rachunku o ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej.		
Upoważniam Bank do przesyłania informacji objętych tajemnicą bankową na podany numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej w związku z zawartą Umową, w tym do przekazywania informacji o transakcjach wykonanych przez każdego ze Współposiadaczy lub Użytkownika karty w przypadku rachunku wspólnego	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE

Program „Same Korzyści”

Oświadczam, iż zapoznałem(am) się z treścią Regulaminu Programu „Same Korzyści” i akceptuję go, jak również przystępuję do udziału w tym Programie.	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Kategoria, w ramach której Bank będzie premiował transakcje bezgotówkowe dokonane Kartą w związku z udziałem w Programie „Same Korzyści”. <i>(Uwaga! Należy zaznaczyć TYLKO jedną kategorię)</i>	<input checked="" type="checkbox"/> ZDROWIE <input type="checkbox"/> KULTURA/SPORT <input checked="" type="checkbox"/> REKREACJA	

Promocja „Zwrot opłaty za wydanie Naklejki Płatniczej”

Oświadczam, iż zapoznałem(am) się z treścią Regulaminu Promocji „Zwrot opłaty za wydanie Naklejki Płatniczej” i akceptuję go, jak również przystępuję do udziału w tej Promocji.	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
--	---	--

Oświadczenie o statusie CRS (w przypadku posiadania rezydencji podatkowej w więcej, niż jednym państwie należy dodatkowo uzupełnić druk „Oświadczenie o statusie CRS”)

Oświadczam, że jestem rezydentem podatkowym w następującym kraju:	Kraj		Kraj	
	Numer TIN		Numer TIN	
	<input type="checkbox"/> Kraj rezydencji nie nadaje TIN		<input type="checkbox"/> Kraj rezydencji nie nadaje TIN	
Oświadczam, że posiadam aktualny certyfikat rezydencji podatkowej	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE		<input type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE	
	Data wydania certyfikatu:		Data wydania certyfikatu:	
	Data ważności certyfikatu:		Data ważności certyfikatu:	
	<input checked="" type="checkbox"/> Certyfikat wydany na czas nieokreślony		<input type="checkbox"/> Certyfikat wydany na czas nieokreślony	

Zobowiązuję się poinformować o zmianie okoliczności, która ma wpływ na moją rezydencję podatkową, w szczególności kraj adresu zamieszkania lub powoduje, że informacje zawarte w oświadczeniu stały się nieaktualne oraz złożyć odpowiednio zaktualizowane oświadczenie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia, w którym nastąpiła zmiana okoliczności.

Dane osobowe są zbierane w celu realizacji obowiązków wynikających z ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami (Dz. U. z 2017 r. poz. 648 z późn. zm.). Odbiorcą danych osobowych będzie Szef Krajowej Administracji Skarbowej. Obowiązek podania danych osobowych wynika z przepisów ww. ustawy.

Bank PocztoWy S.A. jest zobowiązany na podstawie Ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami („CRS”) do przekazania Szefowi Krajowej Administracji Skarbowej, w celu przekazania właściwemu organowi państwa uczestniczącego\*, danych dotyczących osób będących rezydentami w państwie uczestniczącym\* na podstawie prawa podatkowego tego państwa uczestniczącego\*.

\* przez państwo uczestniczące rozumie się: a) inne niż Rzeczpospolita Polska państwo członkowskie, b) inne niż Stany Zjednoczone Ameryki państwo lub terytorium, z którym Rzeczpospolita Polska zawarła porozumienie stanowiące podstawę automatycznej wymiany informacji o rachunkach raportowanych, c) inne niż Stany Zjednoczone Ameryki państwo lub terytorium, z którym Unia Europejska zawarła porozumienie stanowiące podstawę do automatycznej wymiany informacji o rachunkach raportowanych wymienione w wykazie opublikowanym przez Komisję Europejską. Listę państw uczestniczących, o których mowa w lit. b-c, ogłasza Minister Finansów w drodze obwieszczenia do 15 października każdego roku kalendarzowego.

**Oświadczenie FATCA (The Foreign Account Tax Compliance Act)**

	I POSIADACZ	II POSIADACZ
Oświadczam, że jestem podatnikiem USA	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Numer identyfikacji podatkowej w USA (Tax Identification Number TIN)		
Zobowiązuję się do aktualizacji oświadczenia w zakresie mojego statusu podatnika USA w przypadku zmiany okoliczności powodujących, iż poprzednie oświadczenie straciło aktualność oraz możliwej konieczności dostarczenia dodatkowych dokumentów w celu weryfikacji wiarygodności tego oświadczenia.		
<p>1. Bank Pocztowy S.A. jest zobowiązany do przekazania do administracji podatkowej USA (za pośrednictwem polskich organów podatkowych) danych dotyczących:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- podatników USA*</li> <li>- osób, które odmówiły złożenia oświadczenia w zakresie statusu podatnika USA</li> <li>- osób, w przypadku których stwierdzono przesłanki świadczące o rezydencji podatkowej USA i które, na prośbę Banku Poczтового S.A. nie dostarczyły dokumentów potwierdzających, że nie są podatnikami USA.*</li> </ul> <p>2. Dane osobowe są zbierane w celu realizacji obowiązków wynikających z ustawy z dnia 9 października 2015 r. o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA (Dz. U. z 2017 r. poz. 1858). Odbiorcą danych osobowych będzie Szef Krajowej Administracji Skarbowej oraz upoważnione podległe mu organy. Obowiązek podania danych osobowych wynika z przepisów ww. ustawy.</p>		
<p>* Podatnikiem USA jest osoba fizyczna spełniająca co najmniej jeden z warunków wymienionych poniżej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) posiada obywatelstwo USA (również w przypadku jednoczesnego posiadania innego obywatelstwa),</li> <li>2) uzyskała prawo stałego pobytu w USA przez dowolny okres w danym roku (tzw. Zielona Karta),</li> <li>3) dokonała wyboru amerykańskiej rezydencji dla celów podatkowych po spełnieniu warunków przewidzianych w przepisach USA,</li> <li>4) przebywała w USA przez co najmniej 31 dni w ciągu roku podatkowego i jednocześnie łączna liczba dni, w których osoba ta przebywała w USA w ciągu bieżącego roku i 2 poprzednich lat kalendarzowych wynosi co najmniej 183 dni (ustalając łączną liczbę dni pobytu stosuje się mnożnik 1 dla liczby dni pobytu w roku bieżącym, 1/3 dla dni pobytu w roku poprzednim i 1/6 dla dni pobytu dwa lata wstecz co oznacza, że: 1 dzień pobytu w roku bieżącym = 1 dzień do łącznej liczby dni pobytu, 3 dni pobytu w roku poprzednim = 1 dzień do łącznej liczby dni pobytu, 6 dni pobytu dwa lata wstecz = 1 dzień do łącznej liczby dni pobytu).</li> </ol>		

Posiadacz potwierdza zawarcie Umowy oraz autentyczność podanych informacji składając poniżej swój podpis. Jeżeli jakiegokolwiek dane osobowe lub kontaktowe wskazane uprzednio Bankowi w ramach umów zawartych przed dniem zawarcia niniejszej Umowy są inne, niż podane powyżej Posiadacz upoważnia Bank do zmiany dotychczasowych danych osobowych i kontaktowych na dane podane w niniejszej Umowie. Zamieszczony na Umowie podpis stanowi wzór podpisu umieszczanego na dokumentach związanych z korzystaniem z produktów lub usług zawieranych w ramach niniejszej Umowy. Posiadacz rachunku oświadcza, że przed zawarciem niniejszej Umowy wyraził zgodę, którą potwierdza podpisem pod Umową, na udostępnienie za pośrednictwem strony [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl) „Wykazu adresów Oddziałów i placówek Banku oraz agentów Banku” mających znaczenie do celów porozumiewania się z Bankiem w tym wskazującym wszystkie miejsca, w których prowadzona jest działalność Banku.

Podpis POSIADACZA I	Podpis POSIADACZA II
---------------------	----------------------

Potwierdza się autentyczność danych osobowych i podpisów

Bank Pocztowy potwierdza zawarcie Umowy

 <p>datownik</p>	Podpis pracownika Banku	Podpisy osób reprezentujących Bank
---	-------------------------	------------------------------------

# WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

www.pocztowy.pl  
informacja@pocztowy.pl  
infolinia 801 100 500\*  
52 34 99 499



formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy

Adresat:

**Bank Pocztowy Spółka Akcyjna**

ul. Jagiellońska 17

85-959 Bydgoszcz

adres e-mail: informacja@pocztowy.pl

fax:

Nadawca	
Imię	
Nazwisko	
PESEL	

<input checked="" type="checkbox"/>	Niniejszym oświadczam, że na podstawie § 2 ust. 14 „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” odstępuję od umowy zawartej w Placówce/Oddziale Banku Pocztowego S.A. lub Placówce Poczty Polskiej S.A.
<input checked="" type="checkbox"/>	Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 26 ust. 5 Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2003 z późn. zm.), odstępuję od umowy zawartej z naruszeniem art. 26 ust. 1-3 lub 4 w/w Ustawy.
<input checked="" type="checkbox"/>	Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.), odstępuję od umowy zawartej poza Placówką/Oddziałem Banku Pocztowego S.A. lub Placówką Poczty Polskiej S.A.
<input checked="" type="checkbox"/>	Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta odstępuję od umowy zawartej z Bankiem Pocztowym S.A. na odległość.

Nazwa umowy	
Numer umowy	
zawarta w dniu	

Imię i Nazwisko POSIADACZA rachunku	
Imię	
Nazwisko	

Adres POSIADACZA rachunku:	
Kod pocztowy	
Ulica	
Miejscowość	
Nr domu/Nr mieszkania	

Ewentualne środki pozostałe na rachunku oraz środki z pozostałych rachunków w ramach umowy:			
<input checked="" type="checkbox"/>	wypłacić osobiście w Oddziale/Placówce Banku	<input checked="" type="checkbox"/>	proszę przekazać na rachunek*
	(numer rachunku bankowego)		
<input checked="" type="checkbox"/>	proszę przesłać przekazem pocztowym na adres*		
Kod pocztowy		Miejscowość	
Ulica		Nr domu/Nr mieszkania	

\*Środki zostaną pomniejszone o opłaty zgodnie z „Taryfą opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych”.

Miejscowość		Podpis POSIADACZA rachunku składającego oświadczenie
Data		

## INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- Posiadacz rachunku, który zawarł umowę na odległość lub poza placówką Banku/ Poczty Polskiej, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu.
- Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
- Posiadacz rachunku, który zawarł na odległość umowę, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- W przypadku umów ubezpieczenia termin, w którym konsument może odstąpić od umowy, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a Posiadacz rachunku jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w terminie 30 dni:
  - od odstąpienia od umowy w przypadku świadczeń Posiadacza rachunku albo
  - od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy w przypadku świadczeń Banku.
- W przypadku rozpoczętego za zgodą Posiadacza rachunku świadczenia usług przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy, Bank może żądać zapłaty ceny lub wynagrodzenia za usługę rzeczywiście wykonaną.
- Jeżeli Bank nie dopełni obowiązków określonych w art. 39 ust. 1 - 3, Posiadacz rachunku ma prawo odstąpić od umowy w każdym czasie bez konieczności ponoszenia kosztów należnych Bankowi.
- Posiadacz może również odstąpić od Umowy zawartej z Bankiem Pocztowym S.A. na podstawie § 2 ust. 14 „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od jej zawarcia.
- Punkty powyższe nie naruszają uprawnień Posiadacza do odstąpienia od Umowy zawartej z naruszeniem przepisów art. 26 ust. 1-3 lub 4 Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. w każdym czasie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji określonych w art. 27, w sposób, o którym mowa w art. 26 ust. 1 w/w Ustawy.
- Odstąpienie od Umowy skutkuje rezygnacją z prawa do korzystania z produktów i usług prowadzonych w jej ramach.
- W przypadku rachunku wspólnego prawo do odstąpienia przysługuje każdemu ze Współposiadaczy.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Bank o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).  
Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Wypełnić piśmem drukowanym - kolorem czarnym lub niebieskim - znakiem X zaznaczyć właściwe pole

\* opłata zgodnie z taryfą operatora