

Postanowienia ogólne Umowy

§ 1

1. W ramach niniejszej Umowy, Bank może na wniosek Posiadacza udostępniać na jego rzecz następujące produkty i świadczyć następujące usługi:
 - 1) rachunki bankowe, szczegółowo określone w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” zwanym dalej „Regulaminem rachunków”,
 - 2) karty płatnicze, szczegółowo określone w „Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” zwanym dalej „Regulaminem karty”,
 - 3) usługi bankowości elektronicznej, o których mowa w § 15 i 16 szczegółowo określone w „Warunkach świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej” zwane dalej „Warunkami”,
 - 4) limit debetowy, szczegółowo określony w Regulaminie rachunków,
 - 5) inne produkty lub usługi w zakresie określonym w odpowiednich Regulaminach, o których mowa w ust. 2.
2. Integralną część Umowy z zastrzeżeniem ust. 3, stanowią: Regulamin rachunków oraz w przypadku udostępnienia tych produktów lub usług Regulamin karty, Warunki, zwane łącznie „Regulaminami” a także wyciąg z „Taryfy opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych”, zwany dalej „Taryfą opłat i prowizji”, które razem z nią stanowią umowę o charakterze ramowym w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.
3. Regulaminy, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu stają się integralną częścią Umowy w momencie udostępnienia przez Bank danej usługi lub produktu na wniosek Posiadacza i po zapoznaniu się uprzednio przez Posiadacza z jego treścią.
4. Udostępnianie i obsługa produktów oraz usług bankowych, o których mowa w ust. 1, odbywa się na zasadach określonych w Umowie lub potwierdzeniu udostępnienia danego produktu, zwanym dalej „Potwierdzeniem”, odpowiednich Regulaminach oraz Taryfie opłat i prowizji, o których mowa w ust. 2.
5. Posiadacz może korzystać z produktów lub usług wymienionych w ust. 1, po złożeniu stosownego wniosku w sposób opisany w niniejszej Umowie i odpowiednich Regulaminach.
6. Za czynności związane z udostępnianiem oraz obsługą produktów i usług, o których mowa w ust. 1, Bank pobiera prowizje i opłaty zgodnie z Taryfą opłat i prowizji obowiązującą w Banku w dniu dokonania danej czynności.
7. W celu realizacji postanowień niniejszej Umowy, jak i wzajemnej komunikacji, Bank udostępni Posiadaczowi rachunku środki porozumiewania się na odległość na zasadach szczegółowo opisanych w Regulaminach.

§ 2

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
2. O zmianach niniejszej Umowy Bank informuje Posiadacza rachunku nie później niż na 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia ich w życie w formie pisemnej pod rygorem nieważności chyba, że Umowa stanowi inaczej.
3. Brak sprzeciwu Posiadacza wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich obowiązywanie. Zgłoszenie sprzeciwu wobec proponowanych zmian skutkuje wygaśnięciem Umowy z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat z tego tytułu.
4. Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian warunków Umowy w zakresie oprocentowania i Taryfy opłat i prowizji na zasadach określonych w § 8 i § 14 Umowy. Zmiana Regulaminów, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy odbywa się na zasadach w nich określonych.
5. Zmiana danych osobowych, adresowych oraz cech dokumentu tożsamości Posiadacza, oświadczeń i dyspozycji Posiadacza w zakresie określonym w § 22 Umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnego oświadczenia Posiadacza, podpisanego zgodnie ze wzorem podpisu złożonym na Umowie z uwzględnieniem postanowień § 15 ust. 4 i 5. Posiadacz zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Bank o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
6. Posiadacz może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od jej zawarcia, zgodnie ze wzorem załączonym do Umowy. Powyższe nie narusza uprawnień Posiadacza do odstąpienia od Umowy zawartej z naruszeniem przepisów art. 26 ust. 1-3 lub 4 Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (Dz. U. z 2011 r. nr 199, poz. 1175 z późn. zm.) w każdym czasie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia realizacji tego obowiązku przez Bank. Odstąpienie od Umowy skutkuje rezygnacją z prawa do korzystania z produktów i usług prowadzonych w ramach Umowy.
7. Rozwiązanie Umowy (w całości lub części dotyczącej poszczególnych produktów lub usług) następuje w przypadku:
 - 1) wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza - z dniem upływu okresu wypowiedzenia,
 - 2) wypowiedzenia Umowy przez Bank - z dniem upływu okresu wypowiedzenia,
 - 3) śmierci Posiadacza lub utraty przez niego zdolności do czynności prawnych,
 - 4) porozumienia Stron o rozwiązaniu Umowy z dniem ustalonym przez Strony w tym porozumieniu.
8. Posiadacz może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności (co skutkuje rezygnacją z możliwości korzystania przez Posiadacza z danego produktu lub usługi).
9. Wypowiedzenie Umowy w części dotyczącej poszczególnych produktów lub usług nie wyklucza ponownego wnioskowania i skorzystania przez Posiadacza z produktu lub usługi, którego/-ej dotyczyło uprzednie wypowiedzenie.
10. Bank może wypowiedzieć Umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w całości lub w części dotyczącej poszczególnych produktów lub usług (co skutkuje utratą możliwości korzystania przez Posiadacza z danego produktu lub usługi, jednakże nie wyklucza ponownego udostępnienia Posiadaczowi na jego wniosek przez Bank produktu lub usługi, którego dotyczyło uprzednie wypowiedzenie Umowy w części) z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, z następujących ważnych powodów:
 - 1) nieregulowania przez Posiadacza w określonym terminie zobowiązań wobec Banku z tytułu niniejszej Umowy,
 - 2) naruszenia przez Posiadacza obowiązków określonych w Umowie i Regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 2 do usług i produktów, które zostały udostępnione Posiadaczowi w ramach Umowy,
 - 3) w innych przypadkach określonych w Regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy w zakresie usług i produktów udostępnionych przez Bank na wniosek Posiadacza.
11. Zamknięcie wszystkich rachunków i usług, świadczonych w ramach Umowy, skutkuje rozwiązaniem Umowy w całości z uwzględnieniem ust. 12.
12. W przypadku, gdy w ramach Umowy zostały udostępnione usługi bankowości elektronicznej do produktów prowadzonych na podstawie odrębnej umowy, Umowa w zakresie bankowości elektronicznej nie ulega rozwiązaniu.

§ 3

1. Administratorem danych osobowych jest Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Jagiellońskiej 17.
2. Szczegółowe informacje związane z obowiązkiem informacyjnym określone są w Regulaminie rachunków.

§ 4

1. Posiadacz oświadcza, że na podstawie art. 97 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t. j. Dz.U. z 2002 r. nr 72 poz. 665 ze zmianami), w przypadku nie wywiązywania się przez niego z zobowiązań wynikających z Umowy poddaje się egzekucji prowadzonej na podstawie bankowego tytułu egzekucyjnego, przy czym Bank może wystąpić przeciwko niemu bankowy tytuł egzekucyjny do kwoty 20 000 zł (słownie złotych: dwadzieścia tysięcy) oraz wystąpić z wnioskiem do sądu o nadanie temu tytułowi klauzuli wykonalności w terminie do dwóch lat od dnia rozwiązania Umowy.
2. Bank zastrzega sobie prawo do przekazania należności wymagalnej, w celu jej wyegzekwowania, podmiotowi zewnętrznemu prowadzącemu w imieniu i na rzecz Banku czynności windykacyjne.
3. Na dzień zawarcia niniejszej Umowy Bank prowadzi windykację za pośrednictwem następujących podmiotów zewnętrznych:
 - 1) EGB INVESTMENTS S.A. z siedzibą w Bydgoszczy 85-240, ul. Kraszewskiego 1,
 - 2) EOS KSI Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-017, Al. Jerozolimskie 123A,
 - 3) KRUK S.A. z siedzibą we Wrocławiu 54-204, ul. Legnicka 56,
 - 4) COW Cross Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku 80-416, al. Gen. J. Hallera 140.
4. Koszty windykacji prowadzonej za pośrednictwem firm zewnętrznych mogą wynieść nie więcej niż 15% wartości zadłużenia + VAT, ale nie mniej niż 20,00 zł netto + VAT, przy wszczęciu postępowania od jednej sprawy. Wartości te mogą być powiększone o koszty i opłaty, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.

§ 5

1. Posiadacz może złożyć skargę lub reklamację na zasadach opisanych we właściwych Regulaminach dla produktu lub usługi, z którą wiąże się skarga lub reklamacja.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym według właściwości miejscowej Posiadacza rachunku.
3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy Posiadacz może kierować do Sądu Polubownego (Arbitrażowego) działającego przy Związku Banków Polskich ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Sądem Polubownym reguluje Regulamin Sądu Polubownego (Arbitrażowego) przy Związku Banków Polskich dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl).
4. Posiadacz ma prawo złożyć po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nie uzyskania od Banku w terminie 30 dni odpowiedzi na swoją skargę, wniosek na piśmie o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 8000 zł wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank Umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Arbitrem Bankowych reguluje Regulamin Bankowego Arbitra Konsumentckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl).
5. Posiadacz ma prawo wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa w formie pisemnej na adres Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu w sposób określony na stronie www.knf.gov.pl.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową i Regulaminami, zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.
7. Bank ponosi odpowiedzialność za prawidłową realizację transakcji płatniczej na zasadach określonych w Regulaminach. Nie wyłącza to prawa Posiadacza do odszkodowania na zasadach ogólnych. Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy w zakresie poszczególnych produktów lub usług w przypadkach określonych w odpowiednich Regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy, dotyczących tych produktów i usług oraz gdy wynika to z przepisów prawa.

§ 6

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Umowę zawiera się w języku polskim; w tym też języku Strony porozumiewają się w trakcie trwania stosunku umownego. Prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.
3. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy Posiadacz jest stroną zawartej z Bankiem umowy/ów o produkty lub usługi, o których mowa w § 1 ust. 1, z dniem zawarcia niniejszej Umowy, dotychczas obowiązujące/a umowy/a ulega/ą rozwiązaniu.
4. Jeżeli na mocy umów, o których mowa w ust. 3, zostały udostępnione i obsługiwane produkty lub usługi, z dniem zawarcia niniejszej Umowy będą one udostępniane i obsługiwane na warunkach określonych w Umowie.
5. Pełnomocnictwa, dyspozycje wkładem na wypadek śmierci, a także inne oświadczenia i dyspozycje złożone przez Posiadacza do produktów lub usług obsługiwanych na mocy umowy/ów, o której/ych mowa w ust. 3, pozostają wiążące również w odniesieniu do produktów i usług udostępnianych i obsługiwanych w ramach niniejszej Umowy, o ile Umowa przewiduje obsługę takich dyspozycji.
6. Posiadacz rachunku może w każdym czasie żądać udostępnienia postanowień niniejszej Umowy w trakcie jej obowiązywania w postaci papierowej lub na trwałym nośniku informacji, a także za swoją zgodą pocztą elektroniczną.

§ 7

1. Strony ustalają, iż zbiorcza informacja o transakcjach płatniczych przeprowadzonych na rachunku, zmianach salda oraz o należnych Bankowi opłatach i prowizjach będzie udostępniana Posiadaczowi raz w miesiącu na wyciągu bankowym.
2. Wyciąg bankowy, Bank przesyła Posiadaczowi w formie elektronicznej na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej (e-mail) lub udostępnia go w inny sposób ustalony z Posiadaczem w niniejszej Umowie. Na wyciągu bankowym udostępniane są informacje:
 - 1) umożliwiające identyfikację poszczególnych transakcji płatniczych, a jeżeli jest to możliwe także odbiorcy/płatnika,
 - 2) o kwocie poszczególnych transakcji płatniczych w walucie, w której obciążono/uznano rachunek Posiadacza, a w przypadku, gdy Posiadacz nie korzysta z rachunku - w walucie, w której zostało złożone zlecenie płatnicze,
 - 3) o kwocie wszelkich opłat związanych z poszczególnymi transakcjami płatniczymi wraz z ich wyszczególnieniem, oraz o należnych odsetkach,
 - 4) o kursie walutowym zastosowanym w poszczególnych transakcjach płatniczych oraz o kwocie tych transakcji płatniczych po przeliczeniu walut, o ile dana transakcja płatnicza wiązała się z przeliczeniem waluty,
 - 5) o dacie obciążenia rachunku lub o dacie otrzymania zlecenia płatniczego w przypadku, gdy Posiadacz nie korzysta z rachunku.
3. Za doręczenie na zlecenie Posiadacza wyciągu w inny sposób niż to ustalono w Umowie, przesłanie kolejnego wyciągu w danym miesiącu, może zostać naliczona opłata zgodnie z Taryfą opłat i prowizji.
4. Pozostałe postanowienia dotyczące wyciągów bankowych określają odpowiednie Regulaminy, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy.
5. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego z przyczyn określonych w odpowiednim dla danego zlecenia płatniczego Regulaminie.
6. O odmowie wykonania zlecenia płatniczego na rachunku, Bank informuje Posiadacza w zależności od posiadanych przez niego usług i danych kontaktowych będących w posiadaniu Banku, z zastrzeżeniem ust. 8 niniejszego paragrafu w następujący sposób i według wskazanej kolejności:
 - 1) za pośrednictwem kanału internetowego Poczty24 jeżeli został udostępniony kanał bankowości elektronicznej Poczty24,
 - 2) poprzez wysłanie wiadomości e-mail na podany przez Posiadacza rachunku adres e-mail jeżeli Posiadacz rachunku podał adres e-mail w danych kontaktowych,
 - 3) poprzez wysłanie wiadomości SMS na podany przez Posiadacza rachunku numer telefonu komórkowego,
 - 4) poprzez kontakt telefoniczny na podany numer telefonu kontaktowego za pośrednictwem Call Center,
 - 5) korespondencyjnie przesyłką listową zwykłą na podany adres do korespondencji.
7. Informacja wysyłana jest na koniec dnia roboczego i zawiera informacje o wszystkich niezrealizowanych transakcjach płatniczych z danego dnia. Wiadomość zawiera także, jeśli to możliwe, informację o przyczynie niezrealizowania zlecenia płatniczego, a także o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę realizacji tego zlecenia chyba, że poinformowania o odmowie lub jej przyczynach zabraniają przepisy prawa lub orzeczenia uprawnionych organów.
8. Informacja o odmowie zrealizowania zlecenia płatniczego, które zostało złożone bezpośrednio w placówce Banku udzielana jest bezpośrednio Posiadaczowi przez tą placówkę zaś w odniesieniu do transakcji wykonywanych kartą informacja ta jest przekazywana poprzez wyświetlenie lub przekazanie komunikatu w punkcie honorującym kartę.
9. Zlecenie płatnicze, którego wykonania odmówiono zgodnie z niniejszym paragrafem, uznaje się za nieotrzymane.
10. W przypadku, gdy odmowa wykonania zlecenia płatniczego była uzasadniona, np. w przypadku niewystarczającego salda środków na rachunku, Bank może za powiadomienie pobierać opłaty, zgodnie z Taryfą opłat i prowizji.
11. Na zasadach określonych w ust. od 6 do 8 niniejszego paragrafu Bank informuje Posiadacza o niezrealizowanych operacjach niefinansowych, o których mowa w Warunkach.
12. W przypadku braku możliwości technicznych dokonania powiadomienia w ustalonej w Umowie formie, Bank może dokonać powiadomienia drogą pocztową na adres korespondencyjny wskazany przez Posiadacza.

Postanowienia w zakresie prowadzenia Rachunków

§ 8

1. W ramach Umowy Bank otwiera i prowadzi na rzecz Posiadacza, wnioskowane przez niego rachunki oraz wykonuje inne dyspozycje Posiadacza określone w odpowiednich Regulaminach i Taryfie opłat i prowizji. Zgoda Posiadacza i autoryzacja złożonej dyspozycji w zależności od sposobu realizacji transakcji następuje na zasadach określonych w odpowiednim dla danego sposobu realizacji transakcji Regulaminie, o którym mowa w § 1 ust. 2 Umowy.
2. O ile nie określa tego Umowa, rodzaj otwieranego rachunku bankowego, jego numer, walutę, wysokość oprocentowania rachunku w dniu jego otwarcia oraz termin, na jaki dany rachunek zostaje otwarty, określa Potwierdzenie dotyczące tego rachunku z zastrzeżeniem postanowień § 15 ust. 7 Umowy.
3. Pozostałe warunki Umowy dotyczące prowadzenia rachunków, w tym szczegółowe zasady oprocentowania środków oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych określone są w Regulaminie rachunków.
4. Oprocentowanie środków zgromadzonych na rachunku jest zmienne, ustalone w oparciu o bazową stopę procentową oraz o współczynnik określony przez Bank (marża) i zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku. Bank może uzależnić wysokość oprocentowania od kwoty środków zgromadzonych na rachunku.
5. Bazową stopą procentową jest stopa depozytowa obowiązująca na koniec każdego kwartału ogłaszana przez Narodowy Bank Polski i publikowana na stronie www.nbp.pl
6. Zmiana stopy bazowej skutkuje uprawnieniem Banku do zmiany oprocentowania zgodnie z kierunkiem zmiany stopy bazowej, nie później niż w ciągu 3 miesięcy od dnia ogłoszenia zmienionej stopy bazowej z zastrzeżeniem zdania drugiego tego ustępu. W przypadku jednorazowej zmiany stopy bazowej o minimum 0,75 punktu procentowego, Bank zmienia oprocentowanie rachunku zgodnie z kierunkiem zmiany stopy bazowej, nie później niż w ciągu 3 miesięcy od dnia ogłoszenia zmienionej stopy bazowej.
7. W przypadku rachunków, gdzie stopa procentowa zależna jest od wysokości salda na rachunku (stopa progresywna) przy naliczaniu odsetek uwzględnia się aktualny stan salda na koniec dnia roboczego oraz odpowiednią do wysokości salda stopę oprocentowania, która dla poszczególnych progów podawana jest w Komunikacie załączanym do Umowy i stanowiącym jej integralną część. Zmiany Komunikatu w zakresie zmian wysokości oprocentowania dla poszczególnych progów dokonuje się z przyczyn wskazanych w ust. 6 oraz w przypadku zmiany marży z przyczyn wskazanych w ust. 11 niniejszego paragrafu i w trybie określonym w niniejszym paragrafie.
8. Bank informuje Posiadacza rachunku o zmienionej wysokości oprocentowania:
 - 1) poprzez podanie obowiązującej po zmianie stopy oprocentowania na pierwszym wyciągu wygenerowanym po zmianie oprocentowania i dostarczeniu go w sposób określony przez Posiadacza w Umowie, a także
 - 2) poprzez udostępnienie takiej informacji na stronie internetowej Banku oraz poprzez publikację takiej informacji za pośrednictwem Komunikatu w placówkach Banku i placówkach pocztowych.
9. Zmiana wysokości oprocentowania zgodnie z ustępem 6, a także na korzyść Posiadacza rachunku może zostać wprowadzona bez uprzedzenia z uwzględnieniem postanowień ust. 8 niniejszego paragrafu.
10. Zmiana wysokości oprocentowania, o której mowa w ust. 6-9 niniejszego paragrafu dokonywana jest w trybie określonym w niniejszym paragrafie i nie ma do niej zastosowania § 2 ust. 2 Umowy.
11. Zmiana przynajmniej jednego z poniższych czynników:
 - 1) jednomiesięcznej stawki WIBID określającej koszt pozyskania depozytów na rynku międzybankowym, o co najmniej 0,02 punktu procentowego,
 - 2) poziomu rezerw obowiązkowych lub odpisów ustalonych dla Banku przez NBP, Radę Polityki Pieniężnej lub inny właściwy organ,
 - 3) poziomu rentowności rocznych bonów skarbowych emitowanych przez Skarb Państwa o co najmniej 0,1 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej rentowności,
 - 4) oprocentowania obligacji emitowanych przez Skarb Państwa,
 - 5) zobowiązania Banku do utworzenia rezerw lub odpisów nieprzewidzianych w przepisach prawa w dacie zawarcia Umowy lub do zapłaty obowiązkowych opłat, podatków lub innych kosztów, do zapłaty których Bank nie był zobowiązany w dacie zawarcia Umowy, skutkuje uprawnieniem Banku do zmiany marży, o której mowa w ust. 4 w zakresie adekwatnym do wpływu tych zmian na marżę nie później niż w ciągu 3 miesięcy od zmiany czynnika.
12. Bank zastrzega sobie prawo do czasowego podwyższenia oprocentowania w ramach promocji.
13. Jeżeli zmiana wysokości oprocentowania spowodowana zostanie zmianą marży, o której mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, Bank informuje o zmianie wysokości stóp procentowych nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie poprzez dostarczenie tych informacji na wyciągu z rachunku w sposób określony przez Posiadacza w Umowie. Odpowiednie zastosowanie ma § 2 ust. 3 Umowy.
14. Transakcje płatnicze w ramach rachunku realizowane są w walucie tego rachunku z uwzględnieniem postanowień § 9 ust. 2 Umowy.

§ 9

1. W przypadku zawarcia Umowy rachunku wspólnego, w którym jeden z Posiadaczy rachunku jest osobą małoletnią (od 13 roku życia) lub osobą ubezwłasnowolnioną, przedstawiciel ustawowy lub kurator tej osoby oświadcza, że wyraża zgodę, aby osoba ta dysponowała całością środków zgromadzonych na rachunku.
2. W przypadku wpływu na rachunek środków w walucie innej niż waluta, w której prowadzony jest rachunek Posiadacz upoważnia Bank do podejmowania działań mających na celu skup tej waluty i uznania rachunku równowartością w walucie, w której prowadzony jest rachunek, przy zastosowaniu referencyjnych kursów walutowych Banku, obowiązujących w momencie otrzymania przez Bank komunikatu płatniczego z innego banku chyba, że strony uzgodniły zastosowanie innego kursu.
3. W przypadku realizacji zleceń płatniczych z rachunku w walucie innej, niż waluta rachunku, Bank dokonuje przeliczenia tych środków przy zastosowaniu odpowiednio kursów referencyjnych kupna lub sprzedaży walut, obowiązujących w Banku w momencie realizacji zlecenia i ogłaszanych w formie tabeli kursowej, o której mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu. Kursy walutowe obowiązujące w Banku są referencyjnymi kursami walutowymi w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.
4. Wpłaty i wypłaty w walutach obcych możliwe są w placówkach Banku, które prowadzą obsługę gotówkową w walutach obcych. Wykaz tych placówek Banku jest udostępniony na stronie internetowej Banku.
5. Referencyjne kursy walutowe Banku, ustalane są w oparciu o kursy poszczególnych walut na rynku międzybankowym oraz kursy średnie publikowane przez NBP obowiązujące w momencie tworzenia Tabeli kursów walutowych i powiększane lub pomniejszane w zależności od rodzaju kursu walutowego o obowiązujące w Banku marże kursowe. Marże kursowe, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są ustalane na podstawie: marż kursowych stosowanych przez inne banki, obrotów Banku w poszczególnych walutach, istniejącego i przewidywanego ryzyka kursowego związanego z poszczególnymi walutami.
6. Tabela kursowa Banku jest zestawieniem kursów kupna i sprzedaży Banku dla dewiz oraz pieniędzy, a także kursów średnich NBP, przygotowywanym w każdy dzień roboczy zawiera w szczególności informacje o: numerze, dacie oraz godzinie od której obowiązuje.
7. Zmiany referencyjnych kursów walutowych Banku mogą nastąpić w wyniku zmiany kursów średnich publikowanych przez NBP, zmiany kursów walutowych na rynku międzybankowym, a także zmiany czynników od których zależy wysokość marży kursowej Banku w zakresie adekwatnym do wzrostu lub obniżenia czynników wpływających na wysokość referencyjnych kursów walutowych Banku. W przypadku zmiany kursów walut obcych, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, w ciągu dnia roboczego Bank publikuje Tabelę kursów walutowych Banku opatrzoną kolejnym numerem oraz informacją o godzinie od której będzie obowiązywała.
8. Tabela kursów walutowych Banku jest publikowana zgodnie z ustępem 7 i 9 niniejszego paragrafu na początek każdego dnia roboczego i obowiązuje do dnia i godziny, od której obowiązuje Tabela kursów walutowych Banku opatrzona kolejnym numerem. Tabela kursowa Banku udostępniana jest na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku. Bank ma prawo do zmiany referencyjnych kursów walutowych w ciągu dnia ze skutkiem natychmiastowym bez uprzedniego zawiadomienia Posiadacza, chyba że Umowa z Posiadaczem stanowi inaczej.
9. Kursy negocjowane są stosowane dla transakcji indywidualnie negocjowanych i są każdorazowo podawane Posiadaczowi przed zawarciem transakcji indywidualnie negocjowanej.

Postanowienia w zakresie zablokowania instrumentu płatniczego

§ 10

1. Bank ma prawo zablokować/zastrzec (czasowo lub trwale) instrument płatniczy:
 - 1) z uzasadnionych przyczyn dotyczących bezpieczeństwa danego instrumentu płatniczego,
 - 2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej przez Posiadacza lub Użytkownika karty, lub
 - 3) z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej wymaganej dla danego instrumentu płatniczego w przypadku, gdy korzystanie z instrumentu płatniczego jest związane z korzystaniem przez Posiadacza z udzielonego mu kredytu.
2. O ile nie zabraniają tego przepisy prawa lub nie jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa, o zablokowaniu/zastrzeżeniu instrumentu płatniczego Bank informuje Posiadacza lub Użytkownika karty przed zablokowaniem tego instrumentu, a jeżeli nie jest to możliwe niezwłocznie po jego zablokowaniu w sposób i na zasadach określonych we właściwym, ze względu na rodzaj instrumentu płatniczego, Regulaminie. Bank odblokowuje instrument płatniczy lub w jego miejsce wydaje nowy w sytuacji, gdy przestały istnieć podstawy do jego blokowania.
3. W przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przewłaszczenia albo nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu Posiadacz lub uprawniony użytkownik tego instrumentu zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu do Banku, celem zablokowania tego instrumentu, w sposób określony w odpowiednim dla tego instrumentu Regulaminie.
4. Bank ma prawo zażądać od Posiadacza pisemnego potwierdzenia zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3, wraz z opisem okoliczności tego zdarzenia.

Postanowienia w zakresie zwrotu kwoty transakcji płatniczej oraz zasady zachowania należytej staranności

§ 11

1. Posiadacz nie ma prawa do zwrotu prawidłowo wykonanej transakcji płatniczej zainicjowanej przez odbiorcę, gdy:
 - 1) Posiadacz udzielił zgody na wykonanie transakcji płatniczej bezpośrednio Bankowi lub
 - 2) informacja o przyszłej transakcji płatniczej została dostarczona Posiadaczowi przez Bank lub odbiorcę tej transakcji w sposób ustalony z Bankiem lub odbiorcą na co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania transakcji płatniczej lub była udostępniona Posiadaczowi przez Bank lub odbiorcę tej transakcji w sposób z nim określony przez okres, co najmniej 4 tygodni przed terminem wykonania zlecenia.

§ 12

1. Posiadacz zobowiązany jest korzystać z udostępnionego instrumentu płatniczego w sposób i na zasadach określonych w Umowie i odpowiednim Regulaminie dotyczącym tego instrumentu z zachowaniem należytej staranności oraz do nieudostępniania go osobom nieuprawnionym.
2. Posiadacz zobowiązany jest dokonać niezwłocznie zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu bezpośrednio w placówce Banku lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.
3. Bank wydając instrument płatniczy zapewnia, iż jego indywidualne zabezpieczenie dostępne jest wyłącznie dla osoby uprawnionej do jego otrzymania.
4. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w wysokości i na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego instrumentu.

Postanowienia w zakresie korzystania z usług płatniczych (z wyłączeniem tych, z użyciem karty)

§ 13

1. Do poprawnego wykonania przez Bank zlecenia płatniczego Posiadacz winien dostarczyć następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) dokument tożsamości,
 - 3) numer rachunku odbiorcy, a w przypadku transakcji, której Posiadacz jest zarówno płatnikiem jak i odbiorcą, numer rachunku, który ma być obciążony i uznany.
2. Poprawność i autoryzacja złożonego zlecenia płatniczego potwierdzana jest przez Posiadacza podpisem adekwatnym do wzoru przedstawionego na niniejszej Umowie. Podpis składany jest na potwierdzeniu złożonego zlecenia płatniczego. Zlecenie płatnicze uznaje się za otrzymane przez Bank w momencie, w którym zlecenie przekazane bezpośrednio przez Posiadacza lub pośrednio przez odbiorcę albo za jego pośrednictwem zostało otrzymane przez Bank. Zlecenie płatnicze dostarczone w dniu niebędącym dla Banku dniem roboczym lub złożone po godzinie określonej w Komunikacie, uznaje się za otrzymane przez Bank pierwszego dnia roboczego następującego po tym dniu.
3. Maksymalny czas wykonania świadczonej usługi płatniczej określa Regulamin rachunku lub inny Regulamin, o którym mowa w § 1 ust. 2 Umowy właściwy ze względu na rodzaj realizowanej usługi płatniczej.
4. Po otrzymaniu przez Bank zlecenia płatniczego, Posiadacz rachunku nie może odwołać jego realizacji chyba, że co innego uzgodnią Strony.
5. W przypadku zlecenia płatniczego zainicjowanego przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Posiadacz rachunku nie może odwołać zlecenia, gdy kwota transakcji została przekazana odbiorcy, lub w przypadku, gdy Posiadacz rachunku wyraził zgodę na realizację przez odbiorcę zlecenia płatniczego.
6. W przypadku polecenia zapłaty, a także zlecenia z odroczonym terminem wykonania Posiadacz rachunku może odwołać zlecenie płatnicze z zachowaniem prawa do zwrotu kwoty transakcji płatniczej nie później niż do końca dnia roboczego, poprzedzającego uzgodniony dzień obciążenia rachunku.
7. Bank i Posiadacz uzgadniają, iż w przypadkach, o których mowa w ust. 5 i 6, Posiadacz rachunku może odwołać zlecenie, jeżeli zgodę na odwołanie zlecenia udzieli także odbiorca płatności.
8. Za odwołanie zlecenia po upływie terminów, o których mowa w ust. 6 i 7 pobierana jest opłata w wysokości określonej w Taryfie opłat i prowizji.
9. Posiadacz rachunku może żądać zwrotu kwoty autoryzowanej transakcji płatniczej w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia rachunku.

Postanowienia w zakresie opłat i prowizji

§ 14

1. Wysokość opłat i prowizji należnych Bankowi w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy określa Taryfa opłat i prowizji, o której mowa w § 1 ust. 2 Umowy, stanowiąca integralną część niniejszej Umowy.
2. W przypadku, gdy Bank pobiera należne opłaty i prowizje z kwoty transakcji płatniczej, której Posiadacz jest odbiorcą, informacja o wysokości pełnej kwoty transakcji płatniczej oraz pobranych opłatach i prowizjach jest udostępniana przy tej konkretnej transakcji płatniczej w sposób określony dla wyciągów bankowych.

3. Rodzaj oraz wysokość opłat i prowizji za czynności związane z realizacją Umowy Bank ustala biorąc pod uwagę następujące czynniki:
 - 1) wewnętrzne koszty obsługi,
 - 2) koszty usług świadczonych przez podmioty zewnętrzne w związku z realizacją Umowy, w tym ceny energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych i rozliczeń międzybankowych,
 - 3) ceny towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszane przez Główny Urząd Statystyczny,
 - 4) poziom inflacji,
 - 5) zakres i/lub formę świadczonych usług związanych z Umową,
 - 6) wymaganą do realizacji Umowy funkcjonalność w zakresie produktów i usług nią objętych oraz wymagania systemowe w tym zakresie,
 - 7) obowiązujące przepisy prawa,
 - 8) dobre praktyki sektora bankowego lub finansowego wynikające z rekomendacji i zaleceń organów nadzoru oraz Związku Banków Polskich.
4. Bank może w każdym czasie dokonać obniżenia wysokości stawek opłat lub prowizji związanych z realizacją niniejszej Umowy.
5. Bank dokonuje analizy czynników, o których mowa w ust. 3, na koniec każdego kwartału kalendarzowego. Jeżeli w wyniku tej analizy zostanie stwierdzony wzrost lub obniżenie którychkolwiek cen lub kosztów, o których mowa w ust. 3 pkt. 1-3 lub wystąpi co najmniej jedna zmiana w ramach czynników określonych w ust. 3 pkt. 4-8 w stosunku do końca poprzedniego kwartału wówczas Bank zastrzega sobie prawo odpowiednio do podwyższenia lub obniżenia obowiązującej opłaty/prowizji, na którą ten dany czynnik ma bezpośredni lub pośredni wpływ lub wprowadzenia nowej, odpowiedniej opłaty/prowizji, w zakresie adekwatnym do wpływu tych zmian na wzrost dotychczasowych lub wprowadzenia nowych opłat/prowizji za daną czynność.
6. Wysokość opłat i prowizji odpowiadać będzie faktycznie ponoszonym przez Bank z tego tytułu kosztom i faktycznej pracochłonności czynności, za którą jest pobierana opłata/prowizja ulegająca zmianie.
7. Niezależnie od warunków zmiany opłat i prowizji, o których mowa w ust. 3-5, Bank zastrzega sobie prawo do czasowego obniżania opłat i prowizji w ramach promocji..
8. Nowa stawka obowiązuje w terminie wskazanym w zawiadomieniu wysłanym do Posiadacza rachunku, jednak nie później, niż na 2 miesiące przed proponowaną datą jej wejścia w życie. Odpowiednie zastosowanie ma § 2 ust. 3 Umowy.
9. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 8, Bank wysyła w sposób określony dla wysyłki wyciągów wraz z najbliższym wyciągiem lub w odrębnej korespondencji. Ponadto, informacja o zmianie opłat i prowizji dostępna jest na stronie internetowej Banku www.pocztowy.pl oraz w placówkach Banku i w placówkach pocztowych.
10. Zmiana wysokości opłat i prowizji z przyczyn wskazanych w ust. 3 dokonywana jest w trybie wskazanym w niniejszym paragrafie.

Postanowienia w zakresie Usług bankowości elektronicznej

§ 15

1. Na podstawie niniejszej Umowy, na wniosek Posiadacza złożony wraz z zawarciem Umowy lub w terminie późniejszym, Bank zobowiązuje się do:
 - 1) umożliwienia dostępu do produktów i usług w następujących kanałach bankowości elektronicznej:
 - a) internetowego usługi „Pocztowy24” dostępnej za pośrednictwem sieci Internet i przeglądarki www.pocztowy.pl,
 - b) SMS usługi „PocztowySMS” dostępnej za pośrednictwem telefonu komórkowego i krótkich wiadomości testowych,
 - c) telefonicznej usługi „Telekonto” dostępnej poprzez kontakt telefoniczny z infolinią Banku,
 - 2) zapewnienia dostępu za pośrednictwem sieci Internet i przeglądarki www.pocztowy.pl obsługującej protokół HTTPS lub telefonu komórkowego, do środków pieniężnych na rachunkach udostępnianych przez Bank Posiadaczowi identyfikowanych numerami Klienta,
 - 3) umożliwienia, wykonywanie dyspozycji Posiadacza i innych czynności zleconych przez Posiadacza przy wykorzystaniu rozwiązań oraz oprogramowania, o których mowa w pkt. 2.
2. Informacja o pełnej funkcjonalności usług bankowości elektronicznej dostępna jest na stronie internetowej Banku. O zmianach funkcjonalności Bank informuje niezwłocznie, za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej oraz na stronie internetowej Banku.
3. W ramach bankowości elektronicznej, Bank udostępnia Posiadaczowi dostęp do rachunków i produktów otwartych na podstawie niniejszej Umowy bez odrębnej dyspozycji zgodnie z obowiązującą ofertą Banku.
4. Strony wspólnie uzgadniają, iż za pośrednictwem bankowości elektronicznej, na zasadach określonych w Warunkach mogą składać nawzajem oświadczenia woli w postaci elektronicznej związane z dokonywaniem czynności bankowych oraz z zawieraniem umów o usługi i produkty oferowane przez Bank, ich wykonywaniem, zmianą, rozwiązaniem i odstąpieniem od nich, o ile Bank udostępnił Posiadaczowi taką funkcjonalność.
5. Strony uzgadniają, iż oświadczenie, o którym mowa w ust. 4 spełnia wymogi formy pisemnej, o ile taka forma dopuszczalna jest dla tych czynności przez przepisy prawa.
6. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 może zawierać dyspozycję udostępnienia wszystkich lub tylko wybranych przez Posiadacza usług bankowości elektronicznej.
7. W przypadku otwarcia rachunku za pośrednictwem bankowości elektronicznej, Bank udostępnia informację o numerze rachunku jego oprocentowaniu oraz walucie, w której jest prowadzony bezpośrednio w tym kanale.

§ 16

1. Zasady autoryzacji dyspozycji i identyfikacji Posiadacza w bankowości elektronicznej określają Warunki. Podstawowym narzędziem autoryzacji i identyfikacji użytkownika bankowości elektronicznej jest:
 - 1) w przypadku usługi Telekonto podanie NIK i hasła dostępu,
 - 2) w przypadku usługi Pocztowy24 - podanie NIK i kodu SMS,
 - 3) w przypadku usługi PocztowySMS - podanie NIK i wysłanie zapytania z zarejestrowanego w bazie teled adresowej Banku numeru telefonu komórkowego Posiadacza.
2. Wszystkie dyspozycje złożone na zasadach określonych w Warunkach i prawidłowo autoryzowane uznaje się za złożone przez osobę do tego uprawnioną.
3. Dyspozycje uznaje się za złożoną z chwilą jej autoryzacji w bankowości elektronicznej i zarejestrowania jej w systemie bankowym. Zlecenia płatnicze Bank realizuje na zasadach określonych w Regulaminach odpowiednich dla produktów i usług, których zlecenie dotyczy. Dyspozycje składane za pośrednictwem bankowości elektronicznej mogą być ograniczone limitem kwotowym lub/i liczbowym. Informacja o limitach dostępna jest na stronie internetowej Banku.
4. Bank może zablokować dostęp do usług bankowości internetowej, w przypadkach określonych w Warunkach. W przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia osobom trzecim danych wykorzystywanych do identyfikacji Posiadacza i autoryzacji dyspozycji, Posiadacz powinien natychmiast te dane zmienić lub dokonać blokady dostępu do bankowości elektronicznej zgodnie z postanowieniami Warunków.
5. Na podstawie art. 68 ustawy z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz.U. Nr 169 poz. 1385 z póź. zm.) Bank może wymieniać z innymi wydawcami elektronicznych instrumentów płatniczych informacje o Posiadaczach nienależycie wykonujących Umowę.

Postanowienia w zakresie kart płatniczych. Zawarcie Umowy o kartę i wydanie karty

§ 17

1. Na podstawie Umowy, do rachunku bankowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy, Bank wydaje karty płatnicze, zwane dalej kartami, na zasadach określonych w Umowie w tym w Regulaminie karty, a w zakresie tam nieuregulowanym - w Regulaminie rachunków.
2. Wydanie karty przez Bank następuje na wniosek Posiadacza złożony wraz z zawarciem Umowy, lub w terminie późniejszym, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu.
3. Wniosek o wydanie karty Posiadacz może złożyć pisemnie, za pośrednictwem usługi Telekonto lub Pocztowy24 (o ile taka funkcjonalność zostanie udostępniona Posiadaczowi). W przypadku wnioskowania o kartę przez Posiadacza o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, konieczna jest zgoda drugiego współposiadacza tego rachunku.
4. Posiadacz może złożyć wniosek o wydanie karty dla siebie lub Pełnomocnika, którego upoważnia do dokonywania transakcji w imieniu i na rzecz Posiadacza. Posiadacz i każda inna osoba przez niego upoważniona, posługująca się kartą zwana jest dalej Użytkownikiem karty.
5. W ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania przez Bank wniosku o wydanie karty, Bank wydaje kartę lub przesyła Posiadaczowi informację o odmowie wydania karty. Bank może odmówić wydania karty, gdy:
 - 1) ujawniono, że informacje lub dokumenty przekazane Bankowi przez Posiadacza lub Użytkownika karty, dla którego jest wydawana karta, są niezgodne ze stanem faktycznym,
 - 2) wcześniej zawarta Umową w zakresie karty wydanej dla tego samego Użytkownika karty, lub na wniosek tego samego Posiadacza, została wypowiedziana przez Bank z winy Posiadacza lub Użytkownika karty,
 - 3) Umowa jest w okresie wypowiedzenia,
 - 4) wcześniej został złożony wniosek o kartę dla danego Użytkownika karty lub obecnie korzysta on z karty, wydanej do tego samego rachunku.
6. Umowa w części dotyczącej karty obowiązuje dla danej karty i jest zawierana w dniu otrzymania przez Bank wniosku o wydanie karty pod warunkiem, iż Bank nie skorzysta z prawa do odmowy wydania karty zgodnie z ust. 5 powyżej. W przypadku odmowy wydania karty przez Bank, Umowę w zakresie karty uważa się za niezawartą.
7. Na mocy Umowy (w ramach jednego rachunku) danemu Użytkownikowi karty, Bank wydaje tylko jedną kartę.
8. Umowa o kartę jest zawarta na czas oznaczony do ostatniego dnia miesiąca wskazanego na karcie, jako termin ważności karty z zastrzeżeniem ust. 10.
9. Szczegółowe zasady przekazania karty Posiadaczowi określa Regulamin karty.

- Przed upływem terminu ważności karty Bank automatycznie wznowia kartę (wydaje nową kartę z tym samym numerem i nową datą ważności) w przypadku braku pisemnego oświadczenia Posiadacza o rezygnacji ze wznowienia karty, złożonego na co najmniej 2 miesiące przed upływem ważności dotychczasowej karty. Wznowienie karty oznacza przedłużenie ważności obowiązywania Umowy do terminu ważności wznowionej karty. Szczegółowe zasady wznowienia karty oraz tryb składania rezygnacji ze wznowienia określa Regulamin karty.

Posługiwanie się kartą **§ 18**

- Kartą może posługiwać się wyłącznie Użytkownik tej karty, w okresie jej ważności, wskazanym na karcie i wyłącznie do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą.
- Użytkownik karty zobowiązany jest do posługiwania się kartą zgodnie z postanowieniami Umowy w tym Regulaminu karty, i do zachowania odpowiednich środków dotyczących bezpiecznego przechowywania karty, które szczegółowo określa Regulamin karty.
- Użytkownik karty może dokonywać transakcji kartą do wysokości środków dostępnych na rachunku oraz przy zachowaniu limitów transakcyjnych, o których mowa w ust 8 niniejszego paragrafu.
- Przy użyciu karty można dokonywać następujących transakcji płatniczych: transakcji bezgotówkowych (płatności), transakcji gotówkowych (wypłat gotówki) lub korzystając z innych usług dostępnych dla kart, w kraju i za granicą.
- Bank realizuje dyspozycje dotyczące transakcji w oparciu o numer karty, który stanowi unikatowy identyfikator tej karty. Użycie karty przy transakcji oraz jej autoryzacja przez Użytkownika karty zgodnie z ust 6 niniejszego paragrafu jest wystarczające do złożenia zlecenia wykonania transakcji. Zlecenie takie odbywa się za pośrednictwem punktu honorującego kartę. Bank otrzymuje je do rozliczenia w terminie wskazanym w § 19 ust. 2 Umowy.
- Transakcję uważa się za autoryzowaną przez Użytkownika karty, jeżeli Użytkownik karty wyraził zgodę na wykonanie transakcji poprzez:
 - wprowadzenie poufnego numeru identyfikacyjnego otrzymanego do karty (PIN) lub złożenie podpisu na dowodzie dokonania transakcji - w przypadku transakcji dokonywanej w urzędzeniu akceptującym karty (tzw. POS),
 - wprowadzenie PIN - w przypadku użycia karty w bankomacie,
 - zbliżenie karty do czytnika karty w POS - w przypadku tzw. transakcji zbliżeniowej,
 - użycie karty w przypadku wpłaty środków na rachunek z wykorzystaniem wpłatomatu,
 - podanie numeru karty, daty ważności oraz innych wymaganych informacji w przypadku transakcji na odległość, o ile taka funkcjonalność została udostępniona Użytkownikowi karty.
- Od momentu dokonania autoryzacji transakcji przez Użytkownika karty nie można wycofać tej autoryzacji ani odwołać transakcji.
- W celu podwyższenia bezpieczeństwa użytkownika karty Strony ustalają następujące limity transakcyjne ograniczające kwoty lub liczbę transakcji dokonanych daną kartą:

Maksymalna dzienna kwota transakcji gotówkowych i bezgotówkowych	6 000,00 zł
Maksymalna dzienna liczba transakcji gotówkowych i bezgotówkowych	15 szt.
Maksymalna dzienna liczba transakcji gotówkowych	5 szt.
Maksymalna kwota transakcji zbliżeniowej	50,00 zł
Maksymalna kwota transakcji gotówkowej w ramach usługi Cash back	200,00 zł

- Bank dokonuje zmiany wysokości lub rodzaju limitów transakcyjnych, o których mowa w ustępie poprzedzającym, w następujących przypadkach:
 - zmiany przepisów prawa w tym zakresie,
 - zmiany przepisów organizacji kartowej, ze znakiem, której wydawana jest karta, które wymuszają zmiany w tym zakresie,
 - z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem transakcji,
 - zmiany funkcjonalności produktu w związku ze zmianami technologicznymi, które uniemożliwiają utrzymanie dotychczasowych limitów i które wymuszają w związku z tym zmiany w tym zakresie.
- Zmiana limitów transakcyjnych z przyczyn wskazanych w ust. 9 jest dokonywana w trybie określonym w Regulaminie karty.
- Szczegółowe zasady korzystania z karty określa Regulamin karty.

Opłaty, kurs walutowy i rozliczenia operacji dokonanych kartą **§ 19**

- Posiadacz upoważnia Bank do obciążania rachunku, do którego została wydana karta, kwotami transakcji dokonanych przy użyciu kart wydanych do rachunku, kwotami należnych opłat i prowizji związanych z użytkowaniem karty oraz z korzystaniem z usług dodatkowych, a także kosztami wynikającymi z nieprawidłowego użycia karty, bez odrębnej dyspozycji.
- Momentem otrzymania przez Bank zlecenia rozliczenia transakcji zrealizowanej przy użyciu karty jest dzień roboczy, w którym Bank otrzymał od podmiotu pośredniczącego w rozliczeniu transakcji, informację umożliwiającą rozliczenie tej transakcji, przy czym jeśli Bank otrzymał tę informację po godzinie 18:00 danego dnia roboczego, uznaje się, że Bank otrzymał ją następnego dnia roboczego. Dzień otrzymania informacji zlecenia rozliczenia transakcji jest niezależny od Banku.
- Bank rozlicza transakcję na rachunku, do którego wydano kartę, oraz należne z tego tytułu opłaty i prowizje najpóźniej w następnym dniu roboczym. Obciążenie następuje z dniem zaksięgowania transakcji na rachunku.
- Wszystkie transakcje dokonane kartami (w walucie rachunku jak i w innych walutach) rozliczane są przez Bank w walucie rachunku, przy czym przeliczenie na walutę rachunku następuje za pośrednictwem waluty rozliczeniowej, określonej w Regulaminie karty, zgodnie z trybem określonym w ust. 5 i 6.
- Transakcje dokonane w walucie innej niż waluta rachunku lub waluta rozliczeniowa, przeliczane są na walutę rozliczeniową przez organizację kartową, z której znakiem akceptacji została wydana karta, zgodnie z kursem stosowanym w dniu przeliczenia operacji przez tę organizację.
- Kwoty transakcji dokonanych w walucie rozliczeniowej oraz kwoty wyliczone zgodnie z ust. 5 przeliczane są na walutę rachunku według kursu referencyjnego, określonego w Regulaminie karty.
- Kurs referencyjny, o którym mowa w ust. 6 podawany jest do wiadomości Posiadacza: na wyciągach z rachunku w opisie szczegółów transakcji, do której przeliczenia dany kurs został zastosowany,
 - na każde żądanie Posiadacza lub Użytkownika karty złożone zgodnie z trybem określonym w Regulaminie karty,
 - na stronach internetowych, których adresy podane są w Regulaminie karty.
- Zestawienie transakcji dokonanych przy użyciu karty oraz należnych opłat i prowizji stanowi integralną część wyciągu rachunku.
- Zakres informacji przekazywanych na wyciągu oraz sposób jego przekazywania określa niniejsza Umowa w § 7.
- Zasady zgłaszania niezgodności na wyciągu określa Regulamin rachunku, zasady zgłaszania reklamacji nieautoryzowanych transakcji wykonanych kartą określa Regulamin karty.

Rozwiązanie Umowy o kartę i postanowienia dodatkowe w zakresie kart **§ 20**

- Posiadacz ma prawo odstąpić od Umowy o kartę w terminie 14 dni od otrzymania pierwszej karty, jeżeli nie dokonano żadnej transakcji przy użyciu tej karty. Odstąpienie może być zgłoszone przez Posiadacza: pisemnie na adres Banku lub w placówce Banku oraz za pośrednictwem usług Telekonto lub Poczty 24 (o ile taka możliwość zostanie udostępniona Posiadaczowi w danej usłudze). Powyższe nie narusza uprawnień Posiadacza do odstąpienia od Umowy zawartej z naruszeniem przepisów art. 26 ust. 1-3 lub 4 Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (Dz. U. z 2011 r. nr 199, poz. 1175 z późn. zm.) w każdym czasie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji określonych w art. 27 w/w Ustawy w sposób, o którym mowa w art. 26 ust. 1 w/w Ustawy.
- Rozwiązanie Umowy w zakresie karty następuje na zasadach opisanych w § 2 ust. 7 do 10 niniejszej Umowy.
- Strony ustalają, że Bank ma prawo do zablokowania/zastrzeżenia karty na zasadach opisanych w § 10 niniejszej Umowy. Z zastrzeżeniem, że karta, która została trwale zablokowana (zastrzeżona) nie może być ponownie używana, ani odblokowana. Sposób postępowania z taką kartą określa Regulamin karty.
- Zasady odpowiedzialności Stron za transakcje oraz ich rozliczenie określa Regulamin karty.
- Bank ma prawo udostępnić dane osobowe Posiadacza i Użytkownika karty innym podmiotom współpracującym z Bankiem w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania przez te podmioty czynności związanych z zawarciem i wykonaniem niniejszej umowy, innym wydawcom kart oraz stosownym instytucjom w celu zapobiegania oszustwom i innym przestępstwom związanym z użytkowaniem kart, zgodnie z art. 68 ustawy z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz.U. nr 169, poz. 1385 z późn. zm.) oraz ubezpieczycielom w celu wywiązania się z umów ubezpieczeniowych.

Postanowienia w zakresie limitu debetowego

§ 21

1. Posiadacz Poczтового Konta Nestor może korzystać z limitu debetowego uruchamianego przez Bank na warunkach określonych w Regulaminie rachunków.
2. Posiadacz zobowiązany jest ponieść w związku z uruchomieniem limitu debetowego określone w Taryfie opłat i prowizji opłaty, które na dzień podpisania Umowy są następujące:
 - 1) opłata za uruchomienie limitu debetowego - 0 zł,
 - 2) za sporządzenie i wysłanie upomnienia / wezwania do spłaty zadłużenia - 30 zł.
3. Zmiana opłat, o których mowa w ust. 2 następuje na zasadach i w trybie określonym w § 14 ust. 3-9 Umowy.
4. Odsetki od zadłużenia z tytułu korzystania z limitu debetowego obliczane są wg zmiennej stopy procentowej równej czterokrotności stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego (NBP) w skali roku. Stopa kredytu lombardowego na dzień podpisania Umowy przez Bank wynosi _____ % w stosunku rocznym. Wysokość stopy oprocentowania limitu debetowego na dzień podpisania Umowy przez Bank wynosi _____ % w stosunku rocznym. Stopa odsetek od zadłużenia ulega zmianie w przypadku zmiany wysokości stopy kredytu lombardowego NBP, z dniem wejścia w życie Uchwały Rady Polityki Pieniężnej. O zmianie wysokości oprocentowania z tytułu korzystania z limitu debetowego Bank zawiadamia Posiadacza zgodnie z § 8 ust. 8 Umowy.
5. W przypadku niespłacenia przez Posiadacza zadłużenia z tytułu korzystania z limitu debetowego Posiadacz może zostać obciążony poza kosztami określonymi w Umowie i Taryfie opłat i prowizji, opłatami związanymi z kosztami postępowania o nadanie klauzuli wykonalności tytułowi egzekucyjnemu i kosztami postępowania egzekucyjnego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.
6. Zmiana wysokości oprocentowania i opłat z przyczyn wskazanych w niniejszym paragrafie jest dokonywana zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
7. Pozostałe warunki dotyczące limitu debetowego, w tym w szczególności kwota limitu i sposób spłaty określa Regulamin rachunków.

Oświadczenia Posiadacza

§ 22

Treść oświadczenia	I POSIADACZ	II POSIADACZ
Oświadczenia marketingowe		
1. Nie wnoszę sprzeciwu wobec przetwarzania moich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług przez Bank.	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Bank w celu marketingu produktów lub usług podmiotów z nim współpracujących.	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE
3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Bank w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług po ustaniu celu ich zebrania.	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE
4. Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telefonicznie lub automatycznego urządzenia wywołującego.	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE
Oświadczenie Posiadacza korzystającego z limitu debetowego		
5. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z Umowy przez Bank lub Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Z. Modzelewskiego 77A.	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE
Oświadczenie ubezwłasnowolnionego Posiadacza lub Posiadacza będącego jego przedstawicielem ustawowym		
6. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych określonych w art. 27 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) przez Bank w celu zawarcia i realizacji Umowy. Wyrażona w punktach 2-6 zgoda może być w każdym czasie odwołana.	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE
Oświadczenia o udostępnianiu informacji		
7. Posiadacz rachunku oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał wzór Umowy, obowiązujący Regulamin rachunków, wyciąg z Taryfy opłat i prowizji, a w przypadku udostępnienia wraz z zawarciem Umowy usług bankowości elektronicznej Warunki, zaś w przypadku wnioskowania o kartę Regulamin karty w czasie umożliwiającym zapoznanie się z ich treścią, którą akceptuje.	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE
8. Niniejszym składam wniosek o udostępnienie informacji, o których mowa w § 6 ust. 6, § 7 ust. 1 pocztą elektroniczną na podany adres e-mail	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE
9. Niniejszym składam wniosek o udostępnienie wszelkich informacji, o których mowa w Umowie i Regulaminach w sposób i w formie określonej dla wyciągów z rachunku z zastrzeżeniem § 7 ust. 12 Umowy i o ile Umowa nie stanowi inaczej.	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE
10. Upoważniam Bank do przesyłania informacji objętych tajemnicą bankową na podany numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej.		

Czy aktywować usługi bankowości elektronicznej?	I POSIADACZ	II POSIADACZ
<input checked="" type="checkbox"/> Pocztowy24	<input checked="" type="checkbox"/> Pocztowy24	<input checked="" type="checkbox"/> Pocztowy24
<input checked="" type="checkbox"/> PocztowySMS	<input checked="" type="checkbox"/> PocztowySMS	<input checked="" type="checkbox"/> PocztowySMS
<input checked="" type="checkbox"/> TELEKONTO	<input checked="" type="checkbox"/> TELEKONTO	<input checked="" type="checkbox"/> TELEKONTO
Numer Identyfikacyjny Klienta (NIK)		
Numer telefonu komórkowego do otrzymywania kodów SMS		
Czy wydać kartę płatniczą do rachunku? (wypełnić tylko przy zamówieniu karty)	<input checked="" type="checkbox"/> TAK do ROR <input checked="" type="checkbox"/> TAK do Poczтового Konta Oszczędnościowego	<input checked="" type="checkbox"/> TAK do ROR <input checked="" type="checkbox"/> TAK do Poczтового Konta Oszczędnościowego
Debet w Poczowym Koncie Nestor	<input checked="" type="checkbox"/> TAK	<input checked="" type="checkbox"/> NIE
Saldo w UP	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE

Wyciągi z rachunków	
<input checked="" type="checkbox"/> TAK wyciągi na adres e-mail	wpisać adres e-mail
<input checked="" type="checkbox"/> TAK wyciągi na adres do korespondencji	
<input checked="" type="checkbox"/> TAK dokument zbiorczy przedstawiający informację o transakcjach na rachunku określone w §7 ust. 2 Umowy udostępniony w placówkach Banku w formie papierowej	

Posiadacz potwierdza zawarcie Umowy oraz autentyczność podanych informacji składając poniżej swój podpis. Zamieszczony podpis stanowi wzór podpisu umieszczanego na dokumentach związanych z korzystaniem z produktów lub usług zawieranych w ramach niniejszej Umowy. Posiadacz rachunku oświadcza, że przed zawarciem niniejszej Umowy wyraził zgodę, którą potwierdza podpisem pod Umową, na udostępnienie za pośrednictwem strony www.pocztowy.pl „Wykazu adresów Oddziałów i placówek Banku oraz agentów Banku” mających znaczenie do celów porozumiewania się z Bankiem w tym wskazującym wszystkie miejsca, w których prowadzona jest działalność Banku.

Podpis POSIADACZA I	Podpis POSIADACZA II
---------------------	----------------------

Potwierdza się autentyczność danych osobowych i podpisów

Bank Pocztowy potwierdza zawarcie Umowy

Data	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> datownik </div>	Podpis osoby potwierdzającej dane
		Podpisy osób reprezentujących Bank

OŚWIADCZENIE

o odstąpieniu od Umowy w Banku Pocztowym S.A.

www.pocztywy.pl
 informacja@pocztywy.pl
 tel. 52 34 99 499
 infolinia 801 100 500*



POSIADACZ rachunku

Imię	
Nazwisko	

Aktualny adres zamieszkania

Miejscowość	
Kod pocztowy	
Ulica	
Nr domu	Nr lokalu

<input type="checkbox"/>	Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22, poz. 271, z późn. zmian.), odstępuję od umowy zawartej poza Placówką Banku Pocztowego S.A. lub Placówką Poczty Polskiej S.A.
<input type="checkbox"/>	Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 16 C ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22, poz. 271, z późn. zmian.), odstępuję od umowy zawartej z Bankiem Pocztowym S.A. na odległość.
<input type="checkbox"/>	Niniejszym oświadczam, że na podstawie § 2 ust. 13 „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” odstępuję od umowy zawartej w Placówce Banku Pocztowego S.A. lub Placówce Poczty Polskiej S.A.
<input type="checkbox"/>	Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 26 ust. 5 Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (Dz. U. z 2011 r. nr 199, poz. 1175 z późn. zm.), odstępuję od umowy zawartej z naruszeniem art. 26 ust. 1-3 lub 4 w/w Ustawy.

nazwa umowy	
numer umowy	
zawarta w dniu	z Bankiem Pocztowym S.A. z siedzibą w Bydgoszczy 85 - 959, ul. Jagiellońska 17
Oddział/Placówka w	

Ewentualne środki pozostałe na rachunku:

<input type="checkbox"/>	wypłacić osobiście w Oddziale/Placówce Banku
<input type="checkbox"/>	proszę przekazać na rachunek (środki zostaną pomniejszone o opłaty zgodnie z „Taryfą opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych”)
numer rachunku bankowego	
<input checked="" type="checkbox"/>	proszę przesłać przekazem pocztowym na adres
Miejscowość	
Kod pocztowy	
Ulica	
Nr domu	Nr lokalu

podpis POSIADACZA rachunku	Data	
	Miejscowość	

- Posiadaczowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy (art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny). Umowa uważana jest wówczas za niezawartą, a Strony zobowiązane są do zwrotu wzajemnych świadczeń w stanie niezmienionym chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu lub obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej. Zwrot w przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem powinien nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie czternastu dni.
- Posiadaczowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy o usługi finansowe zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 16 b ust. 3, jeżeli jest to termin późniejszy (art. 16 c ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny). Umowa uważana jest wówczas za niezawartą, a Strony zobowiązane są do zwrotu wzajemnych świadczeń w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu lub obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej. Zwrot w przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem powinien nastąpić w terminie 30 dni:
 - od dnia odstąpienia od umowy - w przypadku świadczeń Posiadacza albo
 - od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy - w przypadku świadczeń Banku.
- Posiadacz może odstąpić od Umowy zawartej z Bankiem Pocztowym S.A. na podstawie § 2 ust. 13 „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od jej zawarcia.
- Punkt 1-3 nie narusza uprawnień Posiadacza do odstąpienia od Umowy zawartej z naruszeniem przepisów art. 26 ust. 1-3 lub 4 Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (Dz. U. z 2011 r. nr 199, poz. 1175 z późn. zm.) w każdym czasie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji określonych w art. 27, w sposób, o którym mowa w art. 26 ust. 1 w/w Ustawy (art. 26 ust. 5 Ustawy o usługach płatniczych).
- Odstąpienie od Umowy skutkuje rezygnacją z prawa do korzystania z produktów i usług prowadzonych w jej ramach.
- W przypadku rachunku wspólnego prawo do odstąpienia przysługuje każdemu ze Współposiadaczy.

*) opłata za połączenie według stawek operatora