

# Umowa

o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych

www.poczty.pl  
informacja@poczty.pl  
infolinia 801 100 500\*  
52 34 99 499



nr		z dnia		zwana dalej „Umową”,
zawarta pomiędzy Bankiem Pocztowym S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz,		Nazwa oddziału /Placówki Banku		
Adres				

wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000010821, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł w całości opłaconym, numer NIP 554-03-14-271, działająca na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r., nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, kod SWIFT: POCZPLP4, adres e-mail: informacja@poczty.pl reprezentowaną przez:

--	--	--	--	--

zwana dalej „Bankiem”, a	I POSIADACZ	II POSIADACZ
Nazwisko		
Imiona		
Nazwisko panięskie matki		
Imię matki/ Imię ojca		
Rodzaj dokumentu tożsamości oraz jego seria i nr		

(DO dowód osobisty, PP paszport polski, PZ paszport zagraniczny, INNY wpisać jaki)

Kraj wydania dokumentu tożsamości	
PESEL Data urodzenia w przypadku braku numeru PESEL	
Miejsce urodzenia (Kraj, Miejscowość)	
Obywatelstwo	

**Adres zamieszkania** (Posiadacz oświadcza, że dane zawarte w Umowie, w tym w zakresie adresu zamieszkania są autentyczne i zgodne ze stanem faktycznym).

Kod pocztowy, Miejscowość, Kraj	
Ulica, Nr domu/Nr mieszkania	

### Dane kontaktowe

Telefon	
Adres e-mail	

**Adres do korespondencji** (adres na, który będzie wysyłana korespondencja dotycząca produktów i usług w ramach niniejszej Umowy):

Kod pocztowy, Miejscowość, Kraj		Ulica, Nr domu/Nr mieszkania	
---------------------------------	--	------------------------------	--

zwany/-ą/-ymi dalej „Posiadaczem”, przy czym Bank i Posiadacz są dalej łącznie zwani „Stronami”, w zakresie produktów i usług wskazanych w niniejszej Umowie lub/i na odrębnym potwierdzeniu będącym załącznikiem do niniejszej Umowy:

<input type="checkbox"/> Bliskie Konto Pocztowe <input type="checkbox"/> Pocztove Konto Bez Ograniczeń <input type="checkbox"/> Pocztove Konto Aktywny Nestor	Numer:	<input type="text"/>
którego oprocentowanie w dniu założenia rachunku wynosi	<input type="text"/> , <input type="text"/> % w skali roku	Waluta rachunku: złoty

	<input type="checkbox"/> I POSIADACZ	<input type="checkbox"/> II POSIADACZ
Wnoszę/my o wydanie karty płatniczej Caritas do powyższego rachunku dla:	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Abonament bankomatowy dla karty płatniczej Caritas	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Wnoszę/my o wydanie karty płatniczej do powyższego rachunku dla:	<input type="checkbox"/> TAK (Visa) <input type="checkbox"/> TAK (MasterCard) <input type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK (Visa) <input type="checkbox"/> TAK (MasterCard) <input type="checkbox"/> NIE
Abonament bankomatowy dla karty płatniczej:	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Wnoszę/my o Naklejkę płatniczą do powyższego rachunku dla:	<input type="checkbox"/> TAK - Naklejka płatnicza czarna <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> TAK - Naklejka płatnicza biała (w zależności od wyboru)	<input type="checkbox"/> TAK - Naklejka płatnicza czarna <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> TAK - Naklejka płatnicza biała (w zależności od wyboru)
Abonament bankomatowy dla Naklejki płatniczej	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE

<input type="checkbox"/> Pocztove Konto Oszczędnościowe	Numer:	<input type="text"/>
którego oprocentowanie w dniu założenia rachunku wynosi	<input type="text"/> , <input type="text"/> % w skali roku	Waluta rachunku: złoty
dla najniższego progu kwotowego i jest zgodne z obowiązującym Komunikatem, o którym mowa w Regulaminie rachunków.		

<input type="checkbox"/> Pocztove Konto 500+	Numer:	<input type="text"/>
którego oprocentowanie w dniu założenia rachunku wynosi	<input type="text"/> , <input type="text"/> % w skali roku	Waluta rachunku: złoty
dla najniższego progu kwotowego i jest zgodne z obowiązującym Komunikatem, o którym mowa w Regulaminie rachunków.		

<b>Udostępnianie usług</b> <i>należy zaznaczyć pole przy usłudze, która ma zostać udostępniona</i>	<input type="checkbox"/> usługa bankowości elektronicznej Pocztove24	<input type="checkbox"/> usługa bankowości telefonicznej Telekonto	<input type="checkbox"/> usługa bankowości elektronicznej Pocztove24	<input type="checkbox"/> usługa bankowości telefonicznej Telekonto
	<input type="checkbox"/> Powiadomienie SMS Serwis SMS		<input type="checkbox"/> Powiadomienie SMS Serwis SMS	

Numer Identyfikacyjny Klienta (NIK)	
Saldo w UP	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE

<b>Sposób wysłania hasła pierwszego logowania</b> <i>(jeżeli SMS - na numer telefonu komórkowego w danych kontaktowych jeżeli „papierowo” - na adres do korespondencji)</i>	<input type="checkbox"/> SMS	<input type="checkbox"/> papierowo	<input type="checkbox"/> SMS	<input type="checkbox"/> papierowo
--	------------------------------	------------------------------------	------------------------------	------------------------------------

<b>Metoda autoryzacji w Pocztove24</b> <i>(jeżeli kody SMS - wysyłane na telefon komórkowy w danych kontaktowych)</i>	<input type="checkbox"/> kody SMS	<input type="checkbox"/> Certyfikat	<input type="checkbox"/> kody SMS	<input type="checkbox"/> Certyfikat
--	-----------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------

<b>Limity kwotowe</b> <i>transakcji płatniczych zleczanych za pośrednictwem Pocztove24 (należy wybrać „BEZ LIMITU” lub uzupełnić kwoty limitu dziennego i jednorazowego; kwoty wpisać w pełnych PLN, limit jednorazowy nie może być większy niż limit dzienny)</i>	<input type="checkbox"/> bez limitu	<input type="text"/>	PLN	<input type="checkbox"/> bez limitu	<input type="text"/>	PLN
	<input type="checkbox"/> kwota limitu dziennego	<input type="text"/>	PLN	<input type="checkbox"/> kwota limitu dziennego	<input type="text"/>	PLN
	<input type="checkbox"/> kwota limitu jednorazowego	<input type="text"/>	PLN	<input type="checkbox"/> kwota limitu jednorazowego	<input type="text"/>	PLN

<b>Wyciągi miesięczne</b>	<input type="checkbox"/> dostarczane na adres e-mail:
Proszę wybrać jedną z dwóch podstawowych form dostarczania/udostępniania wyciągu:	<input type="checkbox"/> udostępniane w placówkach Banku w formie papierowej
<b>Dodatkowa forma dostarczania wyciągów miesięcznych</b>	<input type="checkbox"/> dostarczane w formie papierowej na adres do korespondencji (opłata zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji)
<b>Sposób udostępniania zestawienia opłat</b>	<input type="checkbox"/> na adres e-mail: <input type="checkbox"/> na adres do korespondencji

Wypełnić piśmem drukowanym - kolorem czarnym lub niebieskim - znakiem X zaznaczyć właściwe pole

\* opłata zgodnie z taryfą operatora

o następującej treści:

#### Postanowienia ogólne Umowy

##### §1

1. W ramach niniejszej Umowy, Bank może na wniosek Posiadacza z uwzględnieniem postanowień ust. 7 udostępniać na jego rzecz następujące produkty i świadczyć następujące usługi:
  - 1) prowadzenie rachunków płatniczych, szczegółowo określone w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” zwanym dalej „Regulaminem rachunków”,
  - 2) wydanie karty płatniczej, na zasadach określonych w „Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” zwanym dalej „Regulaminem karty”,
  - 3) usługi bankowości elektronicznej Poczty24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto, na zasadach określonych w „Warunkach świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej” zwane dalej „Warunkami”,
  - 4) lokaty terminowe na zasadach określonych w Regulaminie rachunków,
  - 5) limit debetowy, na zasadach określonych w Regulaminie rachunków,
  - 6) inne produkty lub usługi na zasadach określonych w odpowiednich Regulaminach, o których mowa w ust. 2.
2. Bank zobowiązuje się prowadzić i udostępniać usługi na zasadach opisanych w Regulaminie rachunków, Regulaminie karty i Warunkach, zwanych dalej łącznie „Regulaminami”, które wraz z wyciągiem z „Taryfy opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych”, zwanym dalej „Taryfą” oraz dokumentów dotyczących opłat, są częściami integralnymi niniejszej Umowy i wraz z nią stanowią umowę o charakterze ramowym w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.
3. Regulaminy, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu stają się integralną częścią Umowy w momencie udostępnienia przez Bank danej usługi lub produktu na wniosek Posiadacza i po uprzednim zapoznaniu się Posiadacza z ich treścią.
4. O ile nie określa tego Umowa, rodzaj otwieranego rachunku bankowego, jego numer, walutę, wysokość oprocentowania rachunku w dniu jego otwarcia oraz termin, na jaki dany rachunek zostaje otwarty, określa Potwierdzenie dotyczące tego rachunku z zastrzeżeniem postanowień § 11 ust. 5 Umowy. Potwierdzenie zawiera również parametry usług bankowości elektronicznej Poczty24 i usług bankowości telefonicznej Telekonto w tym Numer Identyfikacyjny Klienta (NIK).
5. W celu realizacji postanowień niniejszej Umowy, jak i wzajemnej komunikacji, Bank udostępni Posiadaczowi środki porozumiewania się na odległość na zasadach szczegółowo opisanych w Regulaminach.
6. Zasady autoryzacji dyspozycji, identyfikacji Posiadacza oraz udostępniania i obsługi produktów i usług w ramach niniejszej Umowy określa odpowiedni dla danego produktu lub usługi Regulamin.
7. Na podstawie wniosku o otwarcie rachunku, Bank udostępni dodatkowe produkty i usługi zgodnie z obowiązującą ofertą Banku. Informacja o produktach i usługach udostępnianych w ramach Umowy zawarta jest bezpośrednio na samej Umowie lub odpowiednio na Potwierdzeniu otwarcia rachunku.
8. Posiadacz zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich przyznanego NIK i indywidualnych danych wierzycielniących, w tym hasła, oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie następstwa wynikające z niedopełnienia tego obowiązku.  
Szczegółowy zakres dotyczący odpowiedzialności Posiadacz określa Regulamin rachunków.

##### §2

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
2. O zmianach niniejszej Umowy Bank informuje Posiadacza rachunku nie później, niż na 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia ich w życie w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 7 i § 10.
3. Brak sprzeciwu Posiadacza rachunku wobec proponowanych zmian przed proponowaną datą ich wejścia w życie jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich obowiązywanie. Zgłoszenie sprzeciwu wobec proponowanych zmian skutkuje wygaśnięciem Umowy z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat z tego tytułu. Posiadacz rachunku ma prawo także przed datą proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć Umowę, bez ponoszenia z tego tytułu opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza rachunku o proponowanych zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym zmiany te zostałyby zastosowane.
4. Posiadacz może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od jej zawarcia z zastrzeżeniem postanowień ust. 5, składając stosowne oświadczenie na piśmie zgodne ze wzorem załączonym do Umowy. Powyższe nie narusza uprawnień Posiadacza do odstąpienia od Umowy zawartej z naruszeniem przepisów art. 26 ust. 1-3 lub 4 Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (tj. Dz. U. 2017 poz. 2003 z późn. zm.) w każdym czasie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji określonych w art. 27 Ustawy o usługach płatniczych w sposób, o którym mowa w art. 26 ust. 1 tej ustawy.
5. Posiadacz, który zawarł na odległość Umowę, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. z 2017 r., poz. 683 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. W przypadku umów ubezpieczenia termin, w którym Posiadacz może odstąpić od umowy, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Posiadacz nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem z wyjątkiem zapłaty opłat i prowizji za usługę rzetelnie wykonaną w przypadku, gdy rozpoczęto za zgodą Posiadacza świadczenie usług przed upływem terminów, o których mowa w niniejszym ustępie, a Posiadacz został poinformowany o wysokości opłat i prowizji, które jest obowiązany zapłacić w takim wypadku zgodnie z Taryfą. Jeżeli Bank nie dopełni obowiązków określonych w art. 39 ust. 1-3 Ustawy o prawach konsumenta, Posiadacz ma prawo odstąpić od Umowy w każdym czasie bez konieczności ponoszenia kosztów należnych Bankowi.
6. Posiadacz może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Bank może wypowiedzieć Umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w całości lub w części dotyczącej poszczególnych produktów lub usług z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia z wyłączeniem karty płatniczej, gdzie okres wypowiedzenia wynosi 30 dni, z ważnych powodów wskazanych odpowiednio w Regulaminie rachunku i Regulaminie karty, a także w przypadku uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania rachunku dla celów niezgodnych z przepisami prawa oraz w przypadku braku możliwości wykonywania przez Bank obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu lub naruszenia przez Posiadacza postanowień tej ustawy.
8. Bank zastrzega sobie prawo, w uzasadnionych przypadkach, do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na rachunku lub do blokady rachunku, a także do blokady usługi bankowości elektronicznej Poczty24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto i blokady kart w trybie natychmiastowym, w przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania rachunku do celów przestępczych, korzystania z rachunku przez osobę nieuprawnioną, powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej.

9. Bank zastrzega prawo do odmowy zawarcia nowej Umowy lub wypowiedzenia dotychczasowej umowy w trybie natychmiastowym w przypadku braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2018 r. poz. 723).
10. W przypadku, gdy w ramach Umowy zostały udostępnione usługi bankowości elektronicznej Poczty24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto do produktów prowadzonych na podstawie odrębnej umowy, Umowa w zakresie usługi bankowości elektronicznej Poczty24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto nie ulega rozwiązaniu, chyba, że Strony inaczej postanowią.
11. W przypadku, gdy w ramach Umowy udostępnione zostały inne produkty i usługi, rozwiązanie Umowy skutkuje także rozwiązaniem, likwidacją, zaprzestaniem świadczenia usług i produktów, o których mowa § 1 ust. 1 na zasadach określonych we właściwych dla tych produktów i usług Regulaminach.
12. Szczegółowe informacje związane z obowiązkiem informacyjnym w zakresie przetwarzania danych osobowych określone są w Regulaminie rachunków.

##### §3

Bank zastrzega sobie prawo do przekazania należności wymagalnej, w celu jej wyegzekwowania, podmiotowi zewnętrznemu, prowadzącemu w imieniu i na rzecz Banku czynności windykacyjne.

##### §4

1. Posiadacz, który ma zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank może złożyć reklamację. Zawierając niniejszą Umowę Posiadacz wyraża zgodę, aby odpowiedź na reklamację dotyczącą świadczonych przez Bank usług płatniczych, była udzielana przez Bank w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji z tym zastrzeżeniem, że Bank udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację. Szczegółowy tryb rozpatrywania skarg i reklamacji określają Regulaminy.
2. Posiadacz, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku, ma prawo złożyć na piśmie wniosek o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12 000 zł, a wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank Umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Herberta 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Arbitrem Bankowym w tym zasady rozwiązywania sporu reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
3. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku, Posiadaczowi przysługuje prawo wystąpienia w przedmiotowej sprawie do Rzecznika Finansowego, drogą pocztową, na adres Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa lub telefonicznie pod numerem 22 333 73 26, 22 333 73 27, faks 22 333 73 29. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl) oraz w Regulaminach.
4. Bankowy Arbitr Konsumentcki, o którym mowa w ust. 2 i Rzecznik Finansowy, o którym mowa w ust. 3, uprawnieni są do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. 2016 poz. 1823 z późn. zm.). Posiadacz może uzyskać szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich lub przez Rzecznika Finansowego na stronach internetowych tych podmiotów, tj. [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl) w przypadku Rzecznika Finansowego oraz [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl) w przypadku Arbitra Bankowego.
5. Posiadacz oraz inna osoba korzystająca z usług Banku ma prawo również wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa, w formie pisemnej na adres Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
6. Posiadacz oraz inna osoba korzystająca z usług Banku może także zwrócić się o pomoc w zakresie skarg i reklamacji do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym według właściwości miejscowej Posiadacza.

##### §5

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Umowę zawiera się w języku polskim; w tym też języku Strony porozumiewają się w trakcie trwania stosunku umownego. Prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.
3. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy Posiadacz jest stroną zawartej z Bankiem umowy/ów o produkty lub usługi, o których mowa w § 1 ust. 1, z dniem zawarcia niniejszej Umowy, dotychczas obowiązujące/a umowy/a ulega/ą rozwiązaniu z zastrzeżeniem, iż ustanowione pełnomocnictwa i inne dyspozycje złożone przez Posiadacza w zakresie tych produktów pozostają wiążące, o ile Umowa przewiduje obsługę takich dyspozycji i pod warunkiem, że Strony nie postanowiły inaczej.
4. Jeżeli na mocy umów, o których mowa w ust. 3, zostały udostępnione i obsługiwane produkty lub usługi, z dniem zawarcia niniejszej Umowy będą one udostępniane i obsługiwane na warunkach określonych w niniejszej Umowie chyba, że Strony postanowiły inaczej.
5. Posiadacz może w każdym czasie żądać udostępnienia postanowień niniejszej Umowy w formie jej obowiązywania w postaci papierowej lub na trwałym nośniku informacji, a także za swoją zgodą pocztą elektroniczną.

##### §6

1. Bank informuje, iż w związku z wykonaniem usług objętych Umową, może wystąpić potencjalne ryzyko:
  - 1) nieautoryzowanych transakcji na rachunku,
  - 2) nieprawidłowej realizacji usługi z powodu błędów infrastruktury informatycznej, z której Bank korzysta przy wykonywaniu usług objętych Umową oraz z uwagi na niedostępność techniczną udostępnionej usługi bankowości elektronicznej Poczty 24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto lub ich nieprawidłowego działania.

2. Posiadacz przyjmuje do wiadomości, że na zasadach i w trybie określonym w § 8 i 10 Umowy oraz w Regulaminach właściwych dla poszczególnych produktów i usług objętych Umową, może wystąpić ryzyko zmiany wysokości oprocentowania, opłat i prowizji, a także wprowadzenia nowych opłat i prowizji po spełnieniu przesłanek określonych w Umowie i tych Regulaminach.
3. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 1, Bank odpowiada względem Posiadacza rachunku na zasadach i w zakresie określonym w Regulaminach właściwych dla poszczególnych produktów i usług.

##### §7

1. Strony ustalają, iż zbiorcza informacja o transakcjach płatniczych przeprowadzonych na rachunku, zmianach salda oraz o należnych Bankowi opłatach i prowizjach będzie udostępniana Posiadaczowi na wyciągu bankowym.

- Na wyciągu bankowym udostępniane są informacje określone szczegółowo w Regulaminie rachunku lub w innym właściwym dla danego produktu Regulaminie, o którym mowa w § 1 ust. 2 Umowy.
- Pozostałe postanowienia dotyczące wyciągów bankowych oraz częstotliwości i sposób przekazywania zastawienia opłat określają odpowiednio Regulamin.
- Bank zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego z przyczyn i na zasadach określonych w odpowiednim dla danego produktu, z którym wiąże się niewykonane zlecenie płatnicze Regulaminie, o którym mowa w § 1 ust. 2 Umowy.
- W przypadku, gdy odmowa wykonania zlecenia płatniczego była obiektywnie uzasadniona, np. w przypadku niewystarczających środków na rachunku, Bank może za powiadomienie o tej odmowie pobierać opłaty, zgodnie z Taryfą.
- Na zasadach określonych w odpowiednim dla danego produktu Regulaminie Bank informuje Posiadacza o niezrealizowanych operacjach niefinansowych, o których mowa w Warunkach.
- Zasady uwierzytelnienia transakcji płatniczych (zleceń płatniczych), odmowa ich realizacji przez Bank oraz ich odwołanie a także wszelkie informacje dotyczące zakresu usług płatniczych, szczegółowo określone są w Regulaminie rachunków.

#### Postanowienia w zakresie prowadzenia rachunków płatniczych

##### § 8

- Oprocentowanie środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku jest zmienne, ustalane w oparciu o bazową stopę procentową. Bank może uzależnić wysokość oprocentowania od kwoty środków zgromadzonych na rachunku.
- Bazową stopą procentową dla rachunków prowadzonych w złotych jest stopa depozytowa ogłaszana przez Narodowy Bank Polski i publikowana na stronie www.nbp.pl.
- Podwyższenie oprocentowania lub zmiana oprocentowania wynikająca ze zmiany bazowej stopy procentowej, a także na korzyść Posiadacza może zostać wprowadzona bez uprzedzenia na zasadach określonych w Regulaminie rachunku z uwzględnieniem postanowień ust. 4 niniejszego paragrafu.
- Bank zastrzega sobie prawo do czasowego podwyższenia oprocentowania środków zgromadzonych na rachunku w ramach promocji.
- Jeżeli zmiana wysokości oprocentowania spowodowana zostanie zmianą marży, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Bank informuje o zmianie wysokości stóp procentowych nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie poprzez dostarczenie tych informacji na wyciągu z rachunku. Odpowiednie zastosowanie ma § 2 ust. 3 Umowy.

##### § 9

- W przypadku zawarcia Umowy rachunku wspólnego, w którym jeden z Posiadaczy jest osobą małoletnią (od 13 roku życia) lub osobą częściowo ubezwłasnowolnioną, przedstawiciel ustawowy lub kurator tej osoby oświadcza, że wyraża zgodę, aby osoba ta dysponowała całością środków zgromadzonych na rachunku.
- Kursy walutowe obowiązujące w Banku są referencyjnymi kursami walutowymi w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.
- Wpłata gotówki i wypłata gotówki w walutach obcych możliwe są w placówkach Banku, które prowadzą taką obsługę. Wykaz tych placówek Banku udostępniony jest na stronie internetowej Banku.
- Na zasadach określonych w Regulaminie rachunku Bank ma prawo do zmiany referencyjnych kursów walutowych ze skutkiem natychmiastowym bez uprzedniego zawiadomienia Posiadacza. Ryzyko zmiany wysokości kursów referencyjnych ponosi Posiadacz rachunku.
- Kursy negocjowane stosowane dla transakcji indywidualnie negocjowanych są każdorazowo podawane Posiadaczowi przed zawarciem transakcji indywidualnie negocjowanej.
- Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w wysokości i na zasadach określonych w odpowiednich Regulaminach.
- Bank zastrzega prawo blokowania instrumentu płatniczego na zasadach określonych w Regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 1 właściwym dla danego instrumentu płatniczego, a w przypadku braku takich zapisów w Regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 1 z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem instrumentu płatniczego, w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej lub z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej wymaganej dla danego instrumentu płatniczego, gdy korzystanie z instrumentu płatniczego jest związane z korzystaniem przez Posiadacza z udzielonego mu kredytu. Bank poinformuje Posiadacza w formie określonej dla wysyłki wyciągów o zablokowaniu instrumentu płatniczego przed jego zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe - niezwłocznie po jego zablokowaniu. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu instrumentu płatniczego byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione z mocy odrębnych przepisów. Bank odblokuje instrument płatniczy albo zastąpi go nowym, jeżeli przestaną istnieć podstawy do utrzymywania blokady.
- W Regulaminach, o których mowa w ust. 7 zawarta jest także informacja o zasadach zwrotu kwoty zrealizowanej transakcji płatniczej.

#### Postanowienia w zakresie opłat i prowizji

##### § 10

- Wysokość opłat i prowizji należnych Bankowi w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy określa Taryfa, o której mowa w § 1 ust. 2 Umowy. Bank pobiera prowizję i opłaty w wysokości obowiązującej w dniu dokonania danej czynności. Bank jest uprawniony do zmiany Taryfy z przyczyn wskazanych w Regulaminie rachunków. Odpowiednie zastosowanie ma § 2 ust. 2 i 3 Umowy.
- W przypadku, gdy Bank pobiera należne opłaty i prowizje z kwoty transakcji płatniczej, której Posiadacz jest odbiorcą, informacja o wysokości pełnej kwoty transakcji płatniczej oraz pobranych opłatach i prowizjach jest udostępniana przy tej konkretnej transakcji płatniczej w sposób określony dla wyciągów bankowych.
- Rodzaj oraz wysokość opłat i prowizji za czynności związane z realizacją Umowy Bank ustala biorąc pod uwagę czynniki określone w Regulaminie rachunków.
- Niezależnie od warunków zmiany opłat i prowizji określonych w Regulaminie rachunków, Bank zastrzega sobie prawo do czasowego obniżenia stawek opłat i prowizji w ramach promocji.
- Nowa stawka obowiązuje w terminie wskazanym w zawiadomieniu wysłanym do Posiadacza rachunku, jednak nie później, niż na 2 miesiące przed proponowaną datą jej wejścia w życie.
- Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 5, Bank wysyła w sposób określony dla wysyłki wyciągów wraz z najbliższym wyciągiem lub w odrębnej korespondencji. Ponadto, informacja o zmianie opłat i prowizji dostępna jest na stronie internetowej Banku www.pocztowy.pl oraz w placówkach Banku i w placówkach pocztowych.
- Przy korzystaniu przez Posiadacza ze środków porozumiewania się na odległość w tym za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej Poczty24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto, Posiadacz rachunku odpowiednio ponosi we własnym zakresie koszt:
  - dostępu do Internetu,
  - transmisji danych,
  - korzystania z usług telekomunikacyjnych, według stawek właściwych dla operatora, z którego usług korzysta.

#### Postanowienia w zakresie usługi bankowości elektronicznej Poczty24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto

##### § 11

- Na podstawie niniejszej Umowy, na wniosek Posiadacza złożony wraz z zawarciem Umowy lub w terminie późniejszym, Bank zobowiązuje się do udostępnienia produktów i usługi bankowości elektronicznej Poczty24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto określonych szczegółowo

w Warunkach, a także do zapewnienia dostępu za pośrednictwem sieci Internet i przeglądarki www obsługującej protokół HTTPS lub telefonu komórkowego, do środków pieniężnych na rachunkach udostępnianych przez Bank Posiadaczowi identyfikowanym numerami Klienta.

- Informacja o pełnej funkcjonalności usługi bankowości elektronicznej Poczty24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto dostępna jest na stronie internetowej Banku. O zmianach funkcjonalności Bank informuje niezwłocznie, za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej Poczty24 oraz na stronie internetowej Banku.
- Strony wspólnie uzgadniają, iż za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej Poczty24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto, na zasadach określonych w Warunkach mogą składać nawzajem oświadczenia woli w postaci elektronicznej związane z dokonywaniem czynności bankowych oraz z zawieraniem umów o usługi i produkty oferowane przez Bank, ich wykonywaniem, zmianą, rozwiązaniem i odstąpieniem od nich, o ile Bank udostępnił Posiadaczowi taką funkcjonalność.
- Strony uzgadniają, iż oświadczenie, o którym mowa w ust. 3 spełnia wymogi formy pisemnej, o ile taka forma dopuszczalna jest dla tych czynności przez przepisy prawa.
- W przypadku otwarcia rachunku za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej Poczty24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto Bank udostępni informację o numerze rachunku, jego oprocentowaniu oraz walucie, w której jest prowadzony bezpośrednio w tym kanale, w którym nastąpiło jego otwarcie.

##### § 12

- Zasady uwierzytelnienia dyspozycji i weryfikacji tożsamości Posiadacza w usłudze bankowości elektronicznej Poczty24 i usłudze bankowości telefonicznej Telekonto określają Warunki oraz Regulamin rachunku.
- Na postawie art. 12a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych Bank może wymieniać z innymi wydawcami instrumentów płatniczych informacje o Posiadaczach, z którymi umowa o wydanie instrumentu płatniczego została rozwiązana z powodu jej nienależytego wykonania przez Posiadacza.

#### Postanowienia w zakresie kart płatniczych

##### § 13

- W ramach Umowy, do rachunku bankowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy, na podstawie wniosku złożonego przez Posiadacza, Bank wydaje karty płatnicze, zwane dalej kartami, na zasadach określonych w Umowie w tym w Regulaminie karty, a w zakresie tam nieuregulowanym - w Regulaminie rachunków.
- Umowa o kartę jest zawarta na czas oznaczony do ostatniego dnia miesiąca wskazanego na karcie, jako termin ważności karty, chyba że Bank skorzysta z prawa do odmowy wydania karty. W przypadku odmowy, Umowę w zakresie tej karty uważa się za niezawartą. Warunki przedłużenia Umowy w zakresie postanowień dotyczących karty, określa Regulamin karty.
- W celu podwyższenia bezpieczeństwa użytkownika karty Strony ustalają zastosowanie limitów transakcyjnych ograniczających kwotę lub liczbę transakcji dokonanych daną kartą o wartości limitów i na zasadach określonych w Regulaminie karty.

##### § 14

- Posiadacz upoważnia Bank do obciążania rachunku, do którego została wydana karta, kwotami transakcji dokonanych przy użyciu tej karty oraz kwotami należnych opłat i prowizji, bez odrębnej dyspozycji i zobowiązuje się do utrzymania na tym rachunku, salda dostępnego w wysokości niezbędnej do rozliczenia dokonanych transakcji oraz należnych Bankowi opłat i prowizji z uwzględnieniem postanowień ust. 5.
- Bank zobowiązuje się do rozliczania transakcji dokonanych kartą na zasadach określonych w Regulaminie karty.
- Wszystkie transakcje dokonane kartami (w walucie rachunku jak i w innych walutach) rozliczane są przez Bank w walucie rachunku, przy czym przeliczenie na walutę rachunku następuje za pośrednictwem waluty rozliczeniowej zgodnie z trybem określonym w Regulaminie karty.
- Bank udostępni informację o kursie referencyjnym zastosowanym do przeliczenia transakcji w sposób i na zasadach określonych w Regulaminie karty.
- Rozliczenie transakcji płatniczej zrealizowanej w trybie offline może spowodować przekroczenie salda rachunku. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia Regulaminu rachunku w zakresie przekroczenia stanu wolnych środków na rachunku.

##### § 15

- Posiadacz ma prawo odstąpić od Umowy o kartę zgodnie z § 2 ust. 4 niniejszej Umowy, jak również w terminie 14 dni od otrzymania pierwszej karty, jeżeli nie dokonano żadnej transakcji przy użyciu tej karty.
- Rozwiązanie Umowy w zakresie karty następuje na zasadach opisanych w § 2 ust. 5 i 6 niniejszej Umowy.
- Bank ma prawo udostępnić dane osobowe Posiadacza i Użytkownika karty innym podmiotom współpracującym z Bankiem w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania przez te podmioty czynności związanych z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy, innym wydawcom instrumentów płatniczych oraz stosownym instytucjom w celu zapobiegania oszustwom i innym przestępstwom związanym z używaniem instrumentu płatniczego, zgodnie z art. 12a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz ubezpieczycielom w celu wywiązania się z umów ubezpieczeniowych.

#### Postanowienia w zakresie limitu debetowego

##### § 16

- Posiadacz rachunku ROR może korzystać z limitu debetowego uruchamianego przez Bank na warunkach określonych w Regulaminie rachunków.
- Posiadacz zobowiązany jest ponieść w związku z uruchomieniem limitu debetowego określone w Taryfie opłaty, które na dzień podpisania Umowy są następujące:
  - opłata za uruchomienie limitu debetowego 0 zł,
  - pisemne upomnienie/wezwanie do zapłaty dotyczące przeterminowanego zadłużenia - opłata na podstawie skalkulowanych i rzeczywiste poniesionych przez Bank kosztów obejmująca: przygotowanie pisma i jego wydruk, koszty związane z monitorowaniem terminowości i obsługą spłaty zadłużenia oraz koszt listu poleconego nie więcej niż 18 zł bez względu na liczbę adresatów, do których jest kierowane upomnienie/wezwanie do zapłaty.
- Zmiana opłat, o których mowa w ust. 2 następuje na zasadach i w trybie określonym w § 10 Umowy.
- Odsetki od zadłużenia z tytułu korzystania z limitu debetowego obliczane są według zmiennej stopy procentowej w wysokości stawki WIBOR 6M powiększonej o marżę Banku. Wysokość stawki WIBOR na dzień zawarcia umowy wynosi [ ]. Marża Banku na dzień zawarcia umowy wynosi [ ]. Wysokość stopy oprocentowania limitu debetowego na dzień podpisania Umowy wynosi [ ]% w stosunku rocznym. Każda zmiana wysokości stawki WIBOR 6M powoduje automatyczną zmianę wysokości oprocentowania limitu debetowego.
- O zmianie wysokości oprocentowania z tytułu korzystania z limitu debetowego Bank zawiadamia Posiadacza niezwłocznie na najbliższym wyciągu z rachunku wygenerowanym po takiej zmianie.
- W przypadku niespłacenia przez Posiadacza zadłużenia z tytułu korzystania z limitu debetowego, Posiadacz może zostać obciążony poza kosztami określonymi w Umowie i Taryfie, opłatami związanymi z kosztami za dochodzenie roszczeń w postępowaniu sądowym i kosztami postępowania egzekucyjnego, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- Pozostałe warunki dotyczące limitu debetowego, w tym w szczególności kwota limitu i sposób spłaty określa Regulamin rachunków.

Oświadczenia Posiadaczy  
S17

Oświadczenie marketingowe Banku Poczтового S.A.	I POSIADACZ	II POSIADACZ
Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Bank w celu marketingu produktów lub usług podmiotów z nim współpracujących. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana.</i>	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Bank w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług po ustaniu celu ich zebrania. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana.</i>	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym mailową na mój adres e-mail oraz sms-em. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana.</i>	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Wyrażam zgodę na wykorzystywanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym telefonów i automatycznych systemów wywołujących, w celu marketingu bezpośredniego. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana.</i>	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Oświadczenie Posiadacza korzystającego z limitu debetowego		
Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank oraz Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ż. Modzelewskiego 77A (BIK S.A.) dotyczących mnie informacji stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z Umowy, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia wygaśnięcia. <i>Przyjmuję do wiadomości, że zgoda może być wycofana w każdym czasie zarówno w Banku, jak i w BIK S.A</i>	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIE DOTYCZY	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIE DOTYCZY
Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 470 z późn. zm.) upoważniam Bank do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Danuty Siedzikówny 12, Rejestru Dłużników ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie przy Placu Bankowym 2 oraz za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jacka Kaczmarskiego 77a do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących moich zobowiązań.		
Oświadczenia o udostępnianiu informacji		
Posiadacz rachunku oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał wzór Umowy, obowiązujący Regulamin rachunków, wyciąg z Taryfy oraz dokument dotyczący opłat, a w przypadku udostępnienia wraz z zawarciem Umowy usługi bankowości elektronicznej Pocztowy24 i/lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto - Warunki, zaś w przypadku wnioskowania o kartę - Regulamin karty, a w przypadku wnioskowania o Konto Oszczędnościowe Komunikat, w czasie umożliwiającym zapoznanie się z ich treścią, którą akceptuje.	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Posiadacz rachunku oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał Wykaz zmian wchodzących w życie: z dniem 1 lipca 2019 r. w „Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych” oraz z dniem 14 września 2019 r. w „Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Poczтовым S.A.” w czasie umożliwiającym zapoznanie się z jego treścią, które Posiadacz rachunku po zapoznaniu się akceptuje. Wykaz zmian, o których mowa w zdaniu poprzedzającym jest załącznikiem do niniejszej Umowy i stanowi jej integralną część.		
W przypadku wnioskowania w przyszłości o udostępnienie postanowień Umowy w trakcie jej obowiązywania, wyrażam zgodę na udostępnienie jej za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany adres e-mail.	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Niniejszym składam wniosek o przesłanie wszelkich informacji, o których mowa w Umowie i Regulaminach oraz o proponowanych zmianach Umowy, Regulaminów, Taryfy i Warunków pocztą elektroniczną na podany adres e-mail o ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej.	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Upoważniam Bank do przesyłania informacji objętych tajemnicą bankową na podany numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej w związku z zawartą Umową, w tym do przekazywania informacji o transakcjach wykonanych przez każdego ze Współposiadaczy lub Użytkownika karty w przypadku rachunku wspólnego.	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Program Karta Pełna Korzyści		
Oświadczam, że zapoznałem(am) się z treścią Regulaminu Programu „Karta Pełna Korzyści” i akceptuję go.	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Oświadczam, że przystępuję do udziału w Programie „Karta Pełna Korzyści”.	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Kategoria, w ramach której Bank będzie premiował transakcje bezgotówkowe dokonane Kartą w związku z udziałem w Programie „Karta Pełna Korzyści”. <i>(Uwaga! Należy zaznaczyć TYLKO jedną kategorię)</i>	<input type="checkbox"/> ZDROWIE <input type="checkbox"/> KULTURA <input type="checkbox"/> SPORT i REKREACJA <input type="checkbox"/> POCZTOWE KORZYŚCI	<input type="checkbox"/> ZDROWIE <input type="checkbox"/> KULTURA <input type="checkbox"/> SPORT i REKREACJA <input type="checkbox"/> POCZTOWE KORZYŚCI
Oświadczenia dotyczące karty Caritas, związane z Programem Priceless Specials		
Potwierdzam, że przeczytałem/am i akceptuję Regulamin Programu Priceless Specials.	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIE DOTYCZY	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIE DOTYCZY
Wyrażam zgodę na ujawnianie Mastercard przez Bank Pocztowy moich danych osobowych, w tym danych objętych tajemnicą bankową, takich jak informacje dotyczące karty, dane dotyczące transakcji, oraz na ujawnianie powyższych informacji przez Mastercard spółce Mastercard International Inc. i Partnerom Wymiany Punktów - w celu zapewnienia skutecznego udziału w Programie, w tym identyfikowania transakcji kwalifikujących się do automatycznej wymiany na środki przekazywane Caritas. Rozumiem, że moje dane osobowe będą przetwarzane przez Mastercard w powyższych celach w związku z Programem, zgodnie z Polityką Prywatności Programu Priceless Specials. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana poprzez rezygnację z karty Caritas.</i>	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIE DOTYCZY	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIE DOTYCZY
Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Mastercard, w tym danych pochodzących z rejestracji do Priceless Specials, z aktywności na stronie internetowej Priceless Specials i struktury wydatków/schematów zakupów w celu stworzenia mojego profilu i prognozowania moich osobistych preferencji i zainteresowań zakupowych. Rozumiem, że moje dane osobowe będą przetwarzane przez Mastercard w powyższych celach w związku z Programem, zgodnie z Polityką Prywatności Programu Priceless Specials. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana poprzez rezygnację z karty Caritas.</i>	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIE DOTYCZY	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIE DOTYCZY
Wyrażam zgodę na wykorzystanie danych kontaktowych i dotyczących udziału w Programie przez Mastercard, w tym do analizy moich preferencji, struktury wydatków/schematów zakupów, zainteresowań i zachowań, do przesyłania mi spersonalizowanych wiadomości marketingowych z najbardziej odpowiednimi ofertami i treścią pochodzącymi od Mastercard, wydawców kart, agentów rozliczeniowych, sprzedawców detalicznych i partnerów związanych z Programem Priceless Specials. <b>Chcę otrzymywać wiadomości marketingowe za pośrednictwem kanału E-mail.</b> Rozumiem, że moje dane osobowe będą przetwarzane przez Mastercard w powyższych celach w związku z Programem, zgodnie z Polityką Prywatności Programu Priceless Specials. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana poprzez aktualizację zgód w profilu Użytkownika na stronie Programu</i>	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIE DOTYCZY	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIE DOTYCZY
Wyrażam zgodę na wykorzystanie danych kontaktowych i dotyczących udziału w Programie przez Mastercard, w tym do analizy moich preferencji, struktury wydatków/schematów zakupów, zainteresowań i zachowań, do przesyłania mi spersonalizowanych wiadomości marketingowych z najbardziej odpowiednimi ofertami i treścią pochodzącymi od Mastercard, wydawców kart, agentów rozliczeniowych, sprzedawców detalicznych i partnerów związanych z Programem Priceless Specials. <b>Chcę otrzymywać wiadomości marketingowe za pośrednictwem kanału SMS.</b> Rozumiem, że moje dane osobowe będą przetwarzane przez Mastercard w powyższych celach w związku z Programem, zgodnie z Polityką Prywatności Programu Priceless Specials. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana poprzez aktualizację zgód w profilu Użytkownika na stronie Programu.</i>	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIE DOTYCZY	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIE DOTYCZY
Oświadczam, że wyrażam zgodę, aby wszystkie punkty zebrane w Programie Priceless Specials były w całości przekazywane na cele Caritas. Akceptuję Zasady funkcjonowania karty Caritas w Programie Priceless Specials.	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIE DOTYCZY	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIE DOTYCZY

Wypełnić piśmem drukowanym - kolorem czarnym lub niebieskim - znakiem X zaznaczyć właściwe pole

**Oświadczenie o statusie CRS (w przypadku posiadania rezydencji podatkowej w więcej, niż jednym państwie należy dodatkowo uzupełnić druk „Oświadczenie o statusie CRS”)**

Oświadczam, że jestem rezydentem podatkowym w następującym kraju:	Kraj		Kraj	
	Numer TIN		Numer TIN	
	<input checked="" type="checkbox"/> Kraj rezydencji nie nadaje TIN		<input type="checkbox"/> Kraj rezydencji nie nadaje TIN	
Oświadczam, że posiadam aktualny certyfikat rezydencji podatkowej	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE		<input type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE	
	Data wydania certyfikatu:		Data wydania certyfikatu:	
	Data ważności certyfikatu:		Data ważności certyfikatu:	
	<input checked="" type="checkbox"/> Certyfikat wydany na czas nieokreślony		<input type="checkbox"/> Certyfikat wydany na czas nieokreślony	

Zobowiązuję się poinformować o zmianie okoliczności, która ma wpływ na moją rezydencję podatkową, w szczególności kraj adresu zamieszkania lub powoduje, że informacje zawarte w oświadczeniu stały się nieaktualne oraz złożyć odpowiednio zaktualizowane oświadczenie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia, w którym nastąpiła zmiana okoliczności. Dane osobowe są zbierane w celu realizacji obowiązków wynikających z ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami (Dz. U. z 2017 r. poz. 648 z późn. zm.). Odbiorcą danych osobowych będzie Szef Krajowej Administracji Skarbowej. Obowiązek podania danych osobowych wynika z przepisów ww. ustawy. Bank Pocztowy S.A. jest zobowiązany na podstawie Ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami („CRS”) do przekazania Szefowi Krajowej Administracji Skarbowej, w celu przekazania właściwemu organowi państwa uczestniczącego\*, danych dotyczących osób będących rezydentami w państwie uczestniczącym\* na podstawie prawa podatkowego tego państwa uczestniczącego\*.

\* przez państwo uczestniczące rozumie się: a) inne niż Rzeczpospolita Polska państwo członkowskie, b) inne niż Stany Zjednoczone Ameryki państwo lub terytorium, z którym Rzeczpospolita Polska zawarła porozumienie stanowiące podstawę automatycznej wymiany informacji o rachunkach raportowanych, c) inne niż Stany Zjednoczone Ameryki państwo lub terytorium, z którym Unia Europejska zawarła porozumienie stanowiące podstawę do automatycznej wymiany informacji o rachunkach raportowanych wymienione w wykazie opublikowanym przez Komisję Europejską. Listę państw uczestniczących, o których mowa w lit. b-c, ogłasza Minister Finansów w drodze obwieszczenia do 15 października każdego roku kalendarzowego.

**Oświadczenie FATCA (The Foreign Account Tax Compliance Act)**

Oświadczam, że jestem podatnikiem USA	<input type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Numer identyfikacji podatkowej w USA (Tax Identification Number TIN)		

Zobowiązuję się do aktualizacji oświadczenia w zakresie mojego statusu podatnika USA w przypadku zmiany okoliczności powodujących, iż poprzednie oświadczenie straciło aktualność oraz możliwej konieczności dostarczenia dodatkowych dokumentów w celu weryfikacji wiarygodności tego oświadczenia.

- Bank Pocztowy S.A. jest zobowiązany do przekazania do administracji podatkowej USA (za pośrednictwem polskich organów podatkowych) danych dotyczących:
  - podatników USA\*
  - osób, które odmówiły złożenia oświadczenia w zakresie statusu podatnika USA
  - osób, w przypadku których stwierdzono przesłanki świadczące o rezydencji podatkowej USA i które, na prośbę Banku Poczтового S.A. nie dostarczyły dokumentów potwierdzających, że nie są podatnikami USA\*.
- Dane osobowe są zbierane w celu realizacji obowiązków wynikających z ustawy z dnia 9 października 2015 r. o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA (Dz. U. z 2017 r. poz. 1858). Odbiorcą danych osobowych będzie Szef Krajowej Administracji Skarbowej oraz upoważnione podległe mu organy. Obowiązek podania danych osobowych wynika z przepisów ww. ustawy.

\* Podatnikiem USA jest osoba fizyczna spełniająca co najmniej jeden z warunków wymienionych poniżej:  
 1) posiada obywatelstwo USA (również w przypadku jednoczesnego posiadania innego obywatelstwa),  
 2) uzyskała prawo stałego pobytu w USA przez dowolny okres w danym roku (tzw. Zielona Karta),  
 3) dokonała wyboru amerykańskiej rezydencji dla celów podatkowych po spełnieniu warunków przewidzianych w przepisach USA,  
 4) przebywała w USA przez co najmniej 31 dni w ciągu roku podatkowego i jednocześnie łączna liczba dni, w których osoba ta przebywała w USA w ciągu bieżącego roku i 2 poprzednich lat kalendarzowych wynosi co najmniej 183 dni (ustalając łączną liczbę dni pobytu stosuje się mnożnik 1 dla liczby dni pobytu w roku bieżącym, 1/3 dla dni pobytu w roku poprzednim i 1/6 dla dni pobytu dwa lata wstecz co oznacza, że: 1 dzień pobytu w roku bieżącym = 1 dzień do łącznej liczby dni pobytu, 3 dni pobytu w roku poprzednim = 1 dzień do łącznej liczby dni pobytu, 6 dni pobytu dwa lata wstecz = 1 dzień do łącznej liczby dni pobytu).

**Oświadczenie PEP dot. identyfikacji osoby na eksponowanym stanowisku politycznym lub osoby powiązanej**

(oświadczenie PEP składane na podstawie przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu obowiązujące od 13/07/2018 roku)

Oświadczam, że jestem PEP (z ang. Politically Exposed Person), członkiem rodziny PEP lub osobą znaną jako bliski współpracownik PEP (zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie).	<input type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE
<b>UWAGA: Jeśli zaznaczono odpowiedź TAK, to należy wypełnić poniższe oświadczenie</b>		

Oświadczam, że środki/wartości majątkowe/majątek pozostające w mojej dyspozycji w ramach zawieranej umowy czy przeprowadzanej transakcji pochodzą z:

I POSIADACZ	II POSIADACZ
<input checked="" type="checkbox"/> wynagrodzenia z tytułu umowy o pracę, o dzieło, zlecenia	<input type="checkbox"/> wynagrodzenia z tytułu umowy o pracę, o dzieło, zlecenia
<input checked="" type="checkbox"/> emerytury, renty	<input type="checkbox"/> emerytury, renty
<input checked="" type="checkbox"/> działalności gospodarczej	<input type="checkbox"/> działalności gospodarczej
<input checked="" type="checkbox"/> wykonywania wolnego zawodu	<input type="checkbox"/> wykonywania wolnego zawodu
<input type="checkbox"/> spadku/darowizny/wygranej losowej	<input type="checkbox"/> spadku/darowizny/wygranej losowej
<input checked="" type="checkbox"/> inne	<input type="checkbox"/> inne

**Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.**

Zobowiązuję się do poinformowania Banku o zmianie statusu mojej osoby w kontekście definicji osoby na eksponowanym stanowisku politycznym lub osoby powiązanej przedstawionej w niniejszym oświadczeniu. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że Bank będzie cyklicznie weryfikował te warunki i kontaktował się ze mną celem potwierdzenia aktualności niniejszego oświadczenia.

Posiadacz potwierdza zawarcie Umowy oraz autentyczność podanych informacji składając poniżej swój podpis. Jeżeli jakiegokolwiek dane osobowe lub kontaktowe wskazane uprzednio Bankowi w ramach umów zawartych przed dniem zawarcia niniejszej Umowy są inne, niż podane powyżej Posiadacz upoważnia Bank do zmiany dotychczasowych danych osobowych i kontaktowych na dane podane w niniejszej Umowie. Zamieszczony na Umowie podpis stanowi wzór podpisu umieszczanego na dokumentach związanych z korzystaniem z produktów lub usług zawieranych w ramach niniejszej Umowy. Posiadacz rachunku oświadcza, że przed zawarciem niniejszej Umowy wyraził zgodę, którą potwierdza podpisem pod Umową, na udostępnienie za pośrednictwem strony [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl) „Wykazu adresów Oddziałów i placówek Banku oraz agentów Banku” mających znaczenie do celów porozumiewania się z Bankiem w tym wskazującym wszystkie miejsca, w których prowadzona jest działalność Banku.

Podpis <b>POSIADACZA I</b>	Podpis <b>POSIADACZA II</b>
----------------------------	-----------------------------

Potwierdza się autentyczność danych osobowych i podpisów

Bank Pocztowy potwierdza zawarcie Umowy

 datownik	Podpis <b>pracownika Banku</b>	Podpisy osób reprezentujących <b>Bank</b>
---	--------------------------------	---

# WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

www.pocztowy.pl  
informacja@pocztowy.pl  
infolinia 801 100 500\*  
52 34 99 499



formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy

Adresat:

**Bank Pocztowy Spółka Akcyjna**

ul. Jagiellońska 17

85-959 Bydgoszcz

adres e-mail: informacja@pocztowy.pl

fax:

Nadawca	
Imię	
Nazwisko	
PESEL	

<input checked="" type="checkbox"/>	Niniejszym oświadczam, że na podstawie § 2 ust. 14 „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” odstępuję od umowy zawartej w Placówce/Oddziale Banku Pocztowego S.A. lub Placówce Poczty Polskiej S.A.
<input checked="" type="checkbox"/>	Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 26 ust. 5 Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2003 z późn. zm.), odstępuję od umowy zawartej z naruszeniem art. 26 ust. 1-3 lub 4 w/w Ustawy.
<input checked="" type="checkbox"/>	Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.), odstępuję od umowy zawartej poza Placówką/Oddziałem Banku Pocztowego S.A. lub Placówką Poczty Polskiej S.A.
<input checked="" type="checkbox"/>	Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta odstępuję od umowy zawartej z Bankiem Pocztowym S.A. na odległość.

Nazwa umowy	
Numer umowy	
zawarta w dniu	
<b>Imię i Nazwisko POSIADACZA rachunku</b>	
Imię	
Nazwisko	
<b>Adres POSIADACZA rachunku:</b>	
Kod pocztowy	
Ulica	
Miejscowość	
Nr domu/Nr mieszkania	

Ewentualne środki pozostałe na rachunku oraz środki z pozostałych rachunków w ramach umowy:			
<input checked="" type="checkbox"/>	wypłacić osobiście w Oddziale/Placówce Banku	<input checked="" type="checkbox"/>	proszę przekazać na rachunek*
	(numer rachunku bankowego)		
<input checked="" type="checkbox"/>	proszę przesłać przekazem pocztowym na adres*		
Kod pocztowy		Miejscowość	
Ulica		Nr domu/Nr mieszkania	

\*Środki zostaną pomniejszone o opłaty zgodnie z „Taryfą opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych”.

Miejscowość		Podpis POSIADACZA rachunku składającego oświadczenie
Data		

## INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- Posiadacz rachunku, który zawarł umowę na odległość lub poza placówką Banku/ Poczty Polskiej, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu.
- Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
- Posiadacz rachunku, który zawarł na odległość umowę, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- W przypadku umów ubezpieczenia termin, w którym konsument może odstąpić od umowy, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a Posiadacz rachunku jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w terminie 30 dni:
  - od odstąpienia od umowy w przypadku świadczeń Posiadacza rachunku albo
  - od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy w przypadku świadczeń Banku.
- W przypadku rozpoczętego za zgodą Posiadacza rachunku świadczenia usług przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 29 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy, Bank może żądać zapłaty ceny lub wynagrodzenia za usługę rzeczywiście wykonaną.
- Jeżeli Bank nie dopełni obowiązków określonych w art. 39 ust. 1 - 3, Posiadacz rachunku ma prawo odstąpić od umowy w każdym czasie bez konieczności ponoszenia kosztów należnych Bankowi.
- Posiadacz może również odstąpić od Umowy zawartej z Bankiem Pocztowym S.A. na podstawie § 2 ust. 14 „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od jej zawarcia.
- Punkty powyższe nie naruszają uprawnień Posiadacza do odstąpienia od Umowy zawartej z naruszeniem przepisów art. 26 ust. 1-3 lub 4 Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. w każdym czasie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji określonych w art. 27, w sposób, o którym mowa w art. 26 ust. 1 w/w Ustawy.
- Odstąpienie od Umowy skutkuje rezygnacją z prawa do korzystania z produktów i usług prowadzonych w jej ramach.
- W przypadku rachunku wspólnego prawo do odstąpienia przysługuje każdemu ze Współposiadaczy.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Bank o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).  
Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Wypełnić piśmem drukowanym - kolorem czarnym lub niebieskim - znakiem X zaznaczyć właściwe pole

\* opłata zgodnie z taryfą operatora