

1. Szczegółowy wykaz zmian w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.”

1. Aktualizuje się spis treści w zakresie tytułu „Rozdziału X”, który otrzymuje brzmienie: „Uwierzytelnienie transakcji płatniczych, odmowa ich realizacji przez Bank oraz ich odwołanie” oraz numeracji stron poszczególnych rozdziałów.
2. W § 1:
 - 1) w ust. 1:
 - a) dodaje się definicję „autoryzacja” i „członek rodziny PEP” w następującym brzmieniu:
 - „1) **autoryzacja** - zgoda Użytkownika na wykonanie dyspozycji wyrażona w sposób przewidziany w Umowie,”
 - „7) **członek rodziny PEP** – rozumie się przez to osobę będącą:
 - a) małżonkiem lub osobą pozostającą we wspólnym pożyciu z osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne,
 - b) dzieckiem osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne i jego małżonka lub osoby pozostającej we wspólnym pożyciu,
 - c) rodzicem osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne,”
 - b) w związku z powyższym zmienia się odpowiednio numeracja kolejnych punktów,
 - c) w pkt. 10 w definicji „dostawca trzeci”, dotychczasowa treść: „usługę inicjowania transakcji płatniczej, usługę dostępu do informacji o rachunku lub usługę wydawania instrumentów płatniczych opartych na karcie płatniczej,” otrzymuje numerację od lit. a) do c) w następujący sposób:
 - „a) usługę inicjowania transakcji płatniczej,
 - b) usługę dostępu do informacji o rachunku lub
 - c) usługę wydawania instrumentów płatniczych opartych na karcie płatniczej,”
 - d) w definicji „hasło” treść „zagwarantowania wyłączności dostępu do rachunku” zastępuje się treścią w brzmieniu: „i na zasadach określonych w Warunkach”,
 - e) dodaje się definicję „incydent” w następującym brzmieniu:
 - „17) **incydent** - niespodziewane zdarzenie lub seria takich zdarzeń, które mają niekorzystny wpływ na integralność, dostępność, poufność, autentyczność lub ciągłość świadczenia usług płatniczych albo stwarzają znaczne prawdopodobieństwo, że taki wpływ będą miały,”
 - f) w związku z powyższym zmienia się odpowiednio numeracja kolejnych punktów,
 - g) w definicji „instrument płatniczy” wyraz „Strony” zastępuje się zwrotem „Posiadacza i Bank”,
 - h) w definicji „NIK” treść „który wraz z hasłem służy do identyfikacji” zastępuje się treścią: „stanowiący jeden z elementów weryfikacji tożsamości”,
 - i) dodaje się następujące definicje:
 - a) „33) **osoby znane jako bliscy współpracownicy PEP** – rozumie się przez to:
 - a) osoby fizyczne będące beneficjentami rzeczywistymi osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustów wspólnie z osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub utrzymującą z taką osobą inne bliskie stosunki związane z prowadzoną działalnością gospodarczą,
 - b) osoby fizyczne będące jedynym beneficjentem rzeczywistym osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustu, o których wiadomo, że zostały utworzone w celu uzyskania faktycznej korzyści przez osobę zajmującą eksponowane stanowisko polityczne,”
 - b) „36) **PEP** – (z ang. Politically Exposed Person) rozumie się przez to osoby fizyczne zajmujące znaczące stanowiska lub pełniące znaczące funkcje publiczne, w tym:
 - a) szefów państw, szefów rządów, ministrów, wiceministrów, sekretarzy stanu, podsekretarzy stanu w tym Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej, Prezesa Rady Ministrów i wiceprezesa Rady Ministrów,
 - b) członków parlamentu lub podobnych organów ustawodawczych, w tym posłów i senatorów,
 - c) członków organów zarządzających partii politycznych,
 - d) członków sądów najwyższych, trybunałów konstytucyjnych oraz innych organów sądowych wysokiego szczebla, których decyzje nie podlegają zaskarżeniu, z wyjątkiem trybów nadzwyczajnych, w tym sędziów Sądu Najwyższego, Trybunału Konstytucyjnego, Naczelnego Sądu Administracyjnego, wojewódzkich sądów administracyjnych oraz sędziów sądów apelacyjnych,
 - e) członków trybunałów obrachunkowych lub członków zarządów banków centralnych, w tym Prezesa oraz członków Zarządu NBP,
 - f) ambasadorów, chargés d'affaires oraz wyższych oficerów sił zbrojnych,
 - g) członków organów administracyjnych, zarządczych lub nadzorczych przedsiębiorstw państwowych, w tym dyrektorów przedsiębiorstw państwowych oraz członków zarządów i rad nadzorczych spółek z udziałem Skarbu Państwa, w których ponad połowa akcji albo udziałów należy do Skarbu Państwa lub innych państwowych osób prawnych,
 - h) dyrektorów, zastępców dyrektorów oraz członków organów organizacji międzynarodowych lub osoby pełniące równoważne funkcje w tych organizacjach,
 - i) dyrektorów generalnym w urzędach naczelnym i centralnym organach państwowych, dyrektorów generalnych urzędów wojewódzkich oraz kierowników urzędów terenowych organów rządowej administracji specjalnej,”
 - c) „55) **reklamacja** - wystąpienie skierowane do Banku przez Posiadacza lub Użytkownika karty, w którym Posiadacz lub Użytkownik karty zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank,”
 - d) „58) **silne uwierzytelnianie użytkownika** – uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
 - a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik,
 - b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik,
 - c) cechy charakterystyczne użytkownika (coś czym jest użytkownik)
 - będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych,”
 - e) „82) **uwierzytelnianie** – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości użytkownika lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających,”
 - j) w związku z powyższym odpowiednio zmienia się numeracja dotychczasowych odpowiednich punktów.

- 2) Ustęp 8 otrzymuje brzmienie:
„8. Termin rozpoczęcia świadczenia usług płatniczych za pośrednictwem dostawców trzecich, a także informacja o wynikających z ustawy o usługach płatniczych zasadach świadczenia tych usług, zostanie ogłoszona w komunikacie Banku. Bank rozpocznie świadczenie usług płatniczych za pośrednictwem dostawców trzecich nie później, niż do dnia 14 września 2019 r. Bank może rozpocząć świadczenie takich usług przed terminem określonym w zdaniu poprzednim.”
- 3) Dodaje się ust. 9 w następującym brzmieniu:
„9. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o dyspozycjach pisemnych składanych przez Posiadacza lub Pełnomocnika, należy przez to rozumieć także dyspozycje, składane w formie równoważnej do formy pisemnej. Do zachowania elektronicznej formy czynności prawnej wystarcza złożenie oświadczenia woli w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym.”
3. W § 2:
 - 1) w ust. 17 na końcu skreśla się treść:
„po wprowadzeniu numeru pesel oraz zatwierdzeniu hasłem podanym na Umowie”,
 - 2) dodaje się ust. 18 i 19 w następującym brzmieniu:
„18. Zawarcie Umowy z osobą, która jest PEP, osobą będącą członkiem rodziny PEP lub osobą znaną jako bliski współpracownik PEP wymaga akceptacji kadry kierowniczej wyższego szczebla. Umowa w takim przypadku zostanie zawarta po wyrażeniu zgody kadry kierowniczej wyższego szczebla w Banku.
 19. Bank odmawia zawarcia Umowy w przypadkach wskazanych w niniejszym Regulaminie, a także w przypadku braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.”
4. W § 3:
 - 1) wyraz „potwierdzenie” w odpowiedniej formie i przypadku każdorazowo zastępuje się wyrazem „weryfikacja” w odpowiedniej formie i przypadku,
 - 2) ust. 10 otrzymuje brzmienie:
„10. Po poprawnej weryfikacji, Bank wysłała na adres poczty elektronicznej Posiadacza, podany we wniosku o otwarcie rachunku Umowę w formie elektronicznej, a także przekazuje hasło pierwszego logowania w sposób i w trybie określonym w Warunkach. Odpowiednie zastosowanie ma § 2 ust. 5 Regulaminu.”,
 - 3) skreśla się ust. 11 o treści:
„11. Dodatkowo do Posiadacza rachunku wysłane jest hasło pierwszego logowania do usługi bankowości elektronicznej Poczty24, które wraz z numerem NIK, o którym mowa w ust. 8, pkt 6 umożliwia zalogowanie się do usługi bankowości elektronicznej Poczty24.”,
 - 4) w związku z powyższym, numeracja kolejnych ustępów ulega odpowiedniej zmianie,
 - 5) w ust. 16 wyraz „zidentyfikowany” zastępuje się wyrazem „zweryfikowany”,
 - 6) w ust. 17 odwołanie do „ust. 15” zastępuje się odwołaniem do „ust. 14”.
5. W § 6 ust. 2 zwrot „podstawowy rachunek płatniczych” zastępuje się zwrotem „podstawowy rachunek płatniczy”.
6. W § 10, ust. 4 odwołania do „§ 46 ust. 4” zastępuje się odwołaniem w odpowiedniej liczbie do „§ 47 ust. 4”.
7. W § 11 ust. 3, pkt 6) odwołania do „§ 23 ust. 8” zastępuje się odwołaniem do „§ 23 ust. 9”.
8. W § 14 ust. 2 odwołanie do „§ 50” zastępuje się odwołaniem do „§ 51”.
9. W § 15 ust. 3 po „od kwoty zgromadzonych środków na rachunku” wstawia się przecinek.
10. W § 16:
 - 1) ust. 4 odwołanie do „§ 48 ust. 4” zastępuje się odwołaniem do „§ 49 ust. 4”,
 - 2) ust. 6 odwołanie do „§ 49” zastępuje się odwołaniem do „§ 50”.
11. W § 17, ust. 4, pkt 2) w zdaniu pierwszym treść „w wysokości równej dwukrotności odsetek ustawowych w stosunku rocznym” zastępuje się treścią „w wysokości równowartości odsetek maksymalnych w stosunku rocznym”.
12. W § 18:
 - 1) w ust. 5 zwrot „stosuje się przy między innymi” otrzymuje brzmienie: „stosuje się między innymi przy”,
 - 2) ust. 5 pkt 1) i 2) przed „niż waluta rachunku” wstawia się przecinek.
13. W § 22 ust. 3 na końcu zdania wstawia się kropkę.
14. W § 24 ust. 12 aktualizuje się Dziennik Ustaw tekstu jednolitego ustawy Ordynacja podatkowa na „Dz.U. z 2018 r. poz. 800 z późn. zm.”.
15. Tytuł Rozdziału X otrzymuje brzmienie: „Uwierzytelnienie transakcji płatniczych, odmowa ich realizacji przez Bank oraz ich odwołanie”.
16. W § 26:
 - 1) w ust. 6 wyraz „autoryzacja” zastępuje się wyrazem „uwierzytelnienie”,
 - 2) ust. 8 otrzymuje brzmienie:
„8. Uwierzytelnianie zleceń i dyspozycji Posiadacza składanych w usłudze bankowości telefonicznej Telekonto oraz w usłudze bankowości elektronicznej Poczty24 następuje na zasadach określonych w Warunkach.”
17. W § 28:
 - 1) ust. 1 dotychczasowa treść: „Bank odmawia wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego, w przypadku:” otrzymuje brzmienie: „Bank odmawia wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego inicjowanego przez Posiadacza, w tym za pośrednictwem uprawnionego dostawcy trzeciego, albo odbiorcę lub za jego pośrednictwem, w następujących przypadkach:”,
 - 2) ust. 1, pkt 4) dotychczasowe odwołanie do „§ 53 ust. 6” zastępuje się odwołaniem do „§ 55 ust. 6”,
 - 3) ust. 1, pkt 6) wyraz „identyfikacja” zastępuje się wyrazem „uwierzytelnienie” oraz zwrot „zakończyła się” zastępuje się zwrotem „zakończyło się”,
 - 4) ust. 2, dodaje się pkt 3) o następującym brzmieniu:
„3) za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS wysyłanej na numer telefonu komórkowego Posiadacza”,
 - 5) w związku z powyższym dotychczasowa numeracja punktów 3) i 4) otrzymuje oznaczenie 4) i 5),
 - 6) ust. 9 w zdaniu pierwszym po „Bank poinformuje Posiadacza o takiej odmowie” dodaje się treść: „poprzez usługę bankowości elektronicznej Poczty24,”
18. W § 31:
 - 1) ust. 2 otrzymuje brzmienie:
„2. W celu umożliwienia korzystania z usługi bankowości telefonicznej Telekonto, Bank na wniosek Posiadacza wydaje indywidualny kod – hasło oraz NIK, które wykorzystywane mogą być w celu uwierzytelnienia Posiadacza przez Bank. Szczegółowe zasady uwierzytelniania dyspozycji składanych przez Posiadacza za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej Telekonto określają Warunki.”

- 2) ust. 3 dotychczasową treść w brzmieniu „jego identyfikacji, za którą uważa się poprawne podanie co najmniej NIK'u oraz hasła” zastępuje się wyrazem: „uwierzytelniania”.
19. W § 34 ust. 19, 20 i 25 ust. 4) dotychczasowe odwołania do „§ 50” zastępuje się w odpowiedniej liczbie odwołaniem do „§ 51”.
20. W § 36:
- 1) dodaje się ust. 6, 8, 10 i 13 w następującym brzmieniu:
„6. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1, niezwłocznie zwraca Posiadaczowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej poprzez przywrócenie obciążonego rachunku do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależycie wykonanie transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania rachunku Posiadacza data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.”,
„8. W przypadku gdy transakcja płatnicza jest inicjowana za pośrednictwem dostawcy trzeciego, Bank, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek płatnika, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza.”,
„10. W przypadku gdy Bank nie wymaga silnego uwierzytelniania Użytkownika, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie. W przypadku gdy odbiorca lub dostawca odbiorcy nie akceptują silnego uwierzytelniania użytkownika, odpowiadają oni za szkody poniesione przez Bank.”,
„13. W przypadku gdy transakcja płatnicza jest wykonywana z opóźnieniem, Bank (działający jako dostawca Posiadacza będącego odbiorcą) zapewnia, na wniosek dostawcy płatnika działającego w imieniu płatnika, aby data waluty w odniesieniu do uznania rachunku Posiadacza nie była późniejsza od daty waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo.”,
 - 2) w związku z powyższym numeracja odpowiednich ustępów otrzymuje kolejną numerację,
 - 3) w ust. 9 dotychczasowe odwołanie do „ust. 8” zastępuje się odwołaniem do „ust. 11”,
 - 4) w ust. 12 po „w rezultacie niewykonania lub nienależytego,” dodaje się treść: „, w tym opóźnionego”.
21. Zmianie ulega dotychczasowa numeracja paragrafów począwszy od „§ 39³”, który otrzymuje numerację „§ 40”. W związku z powyższym numeracja kolejnych paragrafów ulega odpowiedniej zmianie.
22. W § 41 zmianie ulegają dotychczasowe odwołania z „§ 40 ust. 3 pkt 3)” na „§ 41 ust. 3 pkt 3)” oraz z „§ 40 ust. 2” na „§ 41 ust. 2”.
23. W § 49 ust. 3 zmianie ulega dotychczasowe odwołanie z „§ 50” na „§ 51”.
24. § 51 otrzymuje brzmienie:

„§ 52

1. Administratorem danych osobowych Posiadacza jest Bank.
2. Z Bankiem można skontaktować się za pomocą:
 - 1) poczty tradycyjnej – kierując list na adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz,
 - 2) poczty elektronicznej – kierując e-mail na adres: informacja@pocztowy.pl,
 - 3) Infolinii Banku pod numerem tel. 801 100 500 (dla telefonów komórkowych) lub 52 34 99 499 (dla połączeń z telefonów komórkowych oraz z telefonów stacjonarnych krajowych i zagranicznych; opłaty naliczane są od momentu nadania komunikatu: „Witamy w Banku Pocztowym ...”); opłata za połączenie zgodna z taryfą Operatora.
 - 4) formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.pocztowy.pl/kontakt.
3. W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować za pomocą:
 - 1) poczty tradycyjnej – kierując list na adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”,
 - 2) poczty elektronicznej – kierując e-mail na adres: informacja@pocztowy.pl, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
4. Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) i f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
5. Dane będą przetwarzane w celu:
 - 1) wykonywania czynności bankowych, podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem umowy, a w przypadku jej zawarcia – w celu prawidłowego wykonania tej umowy,
 - 2) świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej, których działanie w pełnej funkcjonalności może być oparte o profilowanie danych (m.in. kategoryzacja płatności klienta; wysyłanie podpowiedzi do klienta w zakresie przewidywanych przyszłych płatności na podstawie dotychczas wykonywanych operacji na rachunku – w tym wykorzystanie algorytmów detekcji; podpowiedzi i sugestie dotyczące zarządzania majątkiem, korzystania z usług itd.),
 - 3) wykonywania obowiązków dotyczących FATCA, CRS oraz AML – na podstawie przepisów prawa:
 - a) ustawy o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA,
 - b) ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami,
 - c) ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - 4) statystycznym i analiz wewnątrznych, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Banku wynikający z przepisów ustawy Prawo bankowe,
 - 5) rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Banku, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przez potencjalnymi roszczeniami,
 - 6) marketingu bezpośredniego związanego z działalnością Banku, w tym profilowania – automatycznej analizy opartej na posiadanych produktach oraz zgromadzonych aktywach – segmentacja (segmentacja dochodowa i marketingowa; tworzenie grupy klientów, aby na ich podstawie dopasowywać do nich działania w zakresie różnych: usług, kosztów, kanałów obsługi, przypisanie klienta do danego segmentu – w tym wykorzystanie segmentacji w celach komunikacyjno-sprzedażowych (segmentacja dochodowa i marketingowa; tworzenie grupy klientów, aby na ich podstawie dopasowywać do nich działania w zakresie różnych: usług, kosztów, kanałów obsługi itp.) – których podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Banku związany z zawartą z Bankiem umową,
 - 7) przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail, w tym newslettera, przesyłanych na wskazany adres mailowy i w formie wiadomości tekstowych na wskazany numer telefonu komórkowego oraz na wykorzystywanie podanych adresu e-mail i numeru telefonu do prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz drogą telefoniczną – na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, o ile została udzielona,

- 8) oferowania przez Bank produktów podmiotów powiązanych z Bankiem umownie - na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, o ile została udzielona – chyba, że w związku z zawartą umową z Bankiem dane przetwarzane są w celu marketingu bezpośredniego o czym poinformowano wyżej,
 - 9) archiwalnym, dla którego podstawą prawną są przepisy prawa ustawy Prawo bankowe oraz Kodeksu cywilnego, a także na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych z umową lub świadczeniem usługi na rzecz Posiadacza,
 - 10) badania satysfakcji, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez Bank:
- 1) w związku z zawartą umową i wykonywaniem czynności bankowych – przez okres trwania umowy, a po jej wygaśnięciu – przez okres co najmniej 5 lat na podstawie przepisów ustawy o rachunkowości i ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - 2) dla celów statystycznych i wewnętrznych analiz – przez okres trwania zobowiązania,
 - 3) w celach archiwalnych - przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, chyba że z przepisów prawa będzie wynikał dłuższy okres lub została zgłoszona reklamacja lub roszczenie,
 - 4) dla celu:
 - a) marketingu bezpośredniego,
 - b) przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail, w tym newslettera, przesyłanych na wskazany adres mailowy i w formie wiadomości tekstowych na wskazany numer telefonu komórkowego oraz na wykorzystywanie podanych adresu e-mail i numeru telefonu do prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz drogą telefoniczną,
 - c) oferowania przez Bank produktów podmiotów powiązanych z Bankiem kapitałowo lub umownie,
 - d) badania satysfakcji Klienta
 - do czasu wycofania udzielonej zgody albo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które Bank realizuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
 - 5) dla celów rozpatrywania reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.
7. Posiadaczowi w każdej chwili przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu (również z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją) wobec przetwarzania swoich danych, które Bank realizuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Sprzeciw można zgłosić osobiście, elektronicznie, telefonicznie lub pocztą tradycyjną. W takim przypadku Bank przestanie przetwarzać dane osobowe Posiadacza, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla Banku ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Posiadacza, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. Dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych oraz innym podmiotom trzecim na podstawie wyrażonej zgody.
9. Bank może na podstawie art. 105 ust. 4b Prawa bankowego udostępniać biurom informacji gospodarczej dane Posiadacza o zobowiązaniach powstałych z tytułu umów związanych z dokonywaniem czynności bankowych, gdy są spełnione łącznie następujące warunki, o których mowa w art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 470 z późn. zm.), tj.:
- 1) łączna kwota wymagalnych zobowiązań Posiadacza wobec Banku wynosi co najmniej 200 złotych oraz są one wymagalne od co najmniej 30 dni;
 - 2) upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank listem poleconym albo doręczenia Posiadaczowi do rąk własnych, na adres do doręczeń, a jeżeli taki adres nie został wskazany - na adres miejsca zamieszkania, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura informacji gospodarczej, z podaniem firmy i adresu siedziby tego biura;
 - 3) nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia roszczenia.
10. Podmioty, o których stanowi art. 105 ust. 4 Prawa bankowego mogą udostępniać dane osobowe Posiadacza przekazane im przez Bank:
- 1) biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie ustawy, o której mowa w ust. 9, na podstawie wniosków tych biur i w zakresie w nich określonym,
 - 2) instytucjom finansowym, będącym podmiotami zależnymi od banków dotyczące zobowiązań Posiadacza powstałych z tytułu Umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych, na podstawie art. 105 ust. 4d Prawa bankowego.
11. Do danych osobowych mogą też mieć dostęp podwykonawcy Banku (podmioty przetwarzające), np. firmy księgowo, prawnicze, audytorskie, informatyczne, marketingowe, podmioty biorące udział w realizacji usług płatniczych. W przypadku realizacji usług płatniczych, w tym międzynarodowych transferów pieniężnych, dane osobowe mogą być przekazywane poza terytorium Unii Europejskiej do państw trzecich, za pośrednictwem podmiotów realizujących usługi płatnicze, które w związku z przekazywaniem danych stosują zabezpieczenia w postaci wiążących reguł korporacyjnych lub standardowych klauzul ochrony. Dodatkowe informacje, w tym dotyczące możliwości uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub miejsca ich udostępniania Posiadacz może uzyskać kontaktując się z Bankiem w przywołany powyżej sposób.
12. W związku z wykonywaniem czynności bankowych, dane osobowe, na podstawie art. 105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe, mogą być przekazywane przez Bank do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. J. Kaczmarskiego 77a (dalej „BIK”). W takim przypadku BIK stanie się odrębnym administratorem danych. Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl, lub pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). W BIK wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

13. Dane będą przetwarzane przez BIK w celach:
 - 1) wykonywania czynności bankowych, w szczególności oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są przepisy Prawa bankowego
 - 2) statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych wynikający z przepisów Prawa bankowego,
 - 3) w celu stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – podstawą przetwarzania danych osobowych jest przepis Prawa bankowego,
 - 4) w celu rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przed potencjalnymi roszczeniami.
14. BIK przetwarza dane osobowe w zakresie:
 - 1) dane identyfikujące osobę: PESEL/NIP, imię, nazwisko, dane dotyczące dokumentów tożsamości, nazwisko rodowe, nazwisko panięskie matki, imię ojca, imię matki, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo,
 - 2) dane adresowe i teleadresowe,
 - 3) dane socjo-demograficzne: informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, wykształcenie, dochody i wydatki, stan cywilny, liczba osób w gospodarstwie domowym, ustrój majątkowy małżonków,
 - 4) dane dotyczące zobowiązania: źródło zobowiązania, kwota i waluta, numer i stan rachunku, data powstania zobowiązania, warunki spłaty zobowiązania, cel finansowania, zabezpieczenie prawne i przedmiot zabezpieczenia, przebieg realizacji zobowiązania, stan zadłużenia z tytułu zobowiązania na dzień wygaśnięcia zobowiązania, data wygaśnięcia zobowiązania, przyczyny niewykonania zobowiązania lub dopuszczenia się zwłoki, o której mowa w art. 105a ust. 3 ustawy, przyczyny wygaśnięcia zobowiązania, informacja o upadłości konsumenckiej, decyzja kredytowa i dane dotyczące wniosków kredytowych.
15. BIK pozyskuje dane osobowe z Banku. Informacja o upadłości konsumenckiej przetwarzana w BIK może pochodzić z Banku oraz z Monitora Sądowego i Gospodarczego.
16. Dane osobowe będą przetwarzane przez BIK:
 - 1) dla celów wykonywania czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania zobowiązania Posiadacza, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania,
 - 2) dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania,
 - 3) dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania,
 - 4) dla celów rozpatrywania reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń Posiadacza wynikających z umowy lub z innego tytułu.
17. Dane osobowe mogą być udostępniane przez BIK podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje zgodą Posiadacza. Dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK.
18. Zarówno w stosunku do Banku, jak i BIK, Posiadaczowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Posiadacza jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku albo BIK, Posiadaczowi przysługuje prawo wniesienia do Banku albo BIK sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych osobowych.
19. W przypadku przetwarzania przez Bank albo BIK danych osobowych na podstawie zgody – w każdej chwili Posiadaczowi przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tejże zgody przed jej wycofaniem.
20. W zakresie, w jakim dane Posiadacza są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – Posiadaczowi przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Banku albo BIK swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Posiadacz może przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
21. Zarówno w stosunku do Banku, jak i BIK, Posiadaczowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
22. Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.”.
25. W § 52:
 - 1) skreśla się ust. 2; numeracja kolejnych ustępów ulega odpowiedniej zmianie,
 - 2) treść dotychczasowego ust. 5 przenosi się jako ustęp 3 do nowego § 54, którego treść jednolita brzmi:
„§ 54
 1. Bank informuje Posiadacza o przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia dotyczącego produktów Posiadacza, a także o wystąpieniu zagrożeń dla bezpieczeństwa w zakresie działalności Banku związanej ze świadczeniem usług płatniczych poprzez jeden z listy poniższych kanałów:
 - 1) poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego,
 - 2) poprzez kontakt telefoniczny na numer telefonu kontaktowego, za pośrednictwem Contact Centre,
 - 3) poprzez wysłanie wiadomości e-mail na podany przez Posiadacza adres e-mail,
 - 4) korespondencyjnie przesyłką listową zwykłą na podany adres do korespondencji,
 - 5) poprzez prezentację komunikatu systemowego po zalogowaniu się do usługi bankowości elektronicznej Poczty24.

2. W przypadku wystąpienia poważnego incydentu operacyjnego lub incydentu związanego z bezpieczeństwem Banku, w tym incydentu o charakterze teleinformatycznym, który ma lub może mieć wpływ na interesy finansowe Posiadacza, Bank bez zbędnej zwłoki powiadamia Posiadacza o zaistniałym incydencie w sposób określony w ust. 1 oraz informuje o dostępnych środkach, jakie Posiadacz może podjąć w celu ograniczenia negatywnych skutków incydentu.

3. Posiadacz może złożyć skargę, która dotyczy kwestii bezpieczeństwa usług płatniczych świadczonych przez Bank.”.

26. W § 53:

- 1) ust. 8 aktualizuje się Dziennik Ustaw ustawy Prawo Bankowe na „t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 2187 z późn. zm.”,
- 2) w ust. 11 na końcu skreśla się zdanie: „Dostęp do Umowy możliwy będzie po wprowadzeniu identyfikatora i hasła, które Bank udostępnił Posiadaczowi na tej Umowie.”.

2. Szczegółowy wykaz zmian w „Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.”

1. Aktualizuje się spis treści w zakresie numeracji stron poszczególnych rozdziałów.

2. W § 2:

- a) w pkt 1) wyraz „autoryzacji” zastępuje się wyrazem „uwierzytelnienia”, zwrot „w sieci internet” zastępuje się zwrotem „w internecie”, po zwrocie „w tym za pomocą” dodaje się zwrot „indywidualnych danych uwierzytelniających lub”,
- b) dodaje się definicję w pkt 2) w brzmieniu „Apple Pay- aplikacja na danym urządzeniu użytkownika bądź funkcja w ustawieniach systemu IOS posiadanego urządzenia mobilnego, umożliwiająca dokonywanie płatności urządzeniem mobilnym na zasadach określonych w odrębnym regulaminie”,
- c) w związku z powyższym numeracja kolejnych ustępów ulega odpowiedniej zmianie,
- d) w pkt 2) na końcu zdania dodaje się zwrot „wyrażona w sposób przewidziany w Umowie”,
- e) w pkt 6) zwrot „bez fizycznego przedstawienia karty; poprzez Internet, telefonicznie lub drogą pocztową” zastępuje się zwrotem „na odległość”,
- f) dodaje się definicję w pkt 11) w brzmieniu „Google Pay - aplikacja na danym urządzeniu użytkownika bądź funkcja w ustawieniach systemu Android posiadanego urządzenia mobilnego, umożliwiająca dokonywanie płatności urządzeniem mobilnym na zasadach określonych w odrębnym regulaminie”,
- g) dodaje się definicję w pkt 12) w brzmieniu „indywidualne dane uwierzytelniające - indywidualne dane zapewniane Użytkownikowi karty przez Bank do celów uwierzytelnienia”,
- h) w związku z powyższym numeracja kolejnych ustępów ulega odpowiedniej zmianie,
- i) w pkt 18) wyraz „identyfikacji” zastępuje się zwrotem „weryfikacji tożsamości”,
- j) skreśla się treść w pkt 25) w brzmieniu „Powiadomienie SMS Poczty SMS - usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących transakcji płatniczych realizowanych kartą za pośrednictwem wiadomości SMS”,
- k) w związku z powyższym numeracja kolejnych ustępów ulega odpowiedniej zmianie,
- l) dodaje się definicję w pkt 31) w brzmieniu „Reklamacja – wystąpienie skierowane do Banku przez Użytkownika karty, w którym Użytkownik karty zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank”,
- m) dodaje się definicję w pkt 32) w brzmieniu „silne uwierzytelnianie użytkownika- uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
 - a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik
 - b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik
 - c) cechy charakterystyczne użytkownika (coś czym jest użytkownik)- będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych”,
- n) w związku z powyższym numeracja kolejnych ustępów ulega odpowiedniej zmianie,
- o) w pkt 35) skreśla się zwrot „w których autoryzacja transakcji następuje po podaniu przez klienta wszystkich lub wybranych danych Karty: Klient może zostać poproszony o numer Karty, datę ważności, CVV2 / CVC2 i inne dane identyfikujące klienta. W żadnym wypadku przy dokonywaniu transakcji na odległość nie może być wymagane podanie numeru PIN”,
- p) dodaje się definicję w pkt 46) w brzmieniu „uwierzytelnianie – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości użytkownika lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających”,
- q) w związku z powyższym numeracja kolejnych ustępów ulega odpowiedniej zmianie.

3. W § 4 ust. 1 po wyrazie „rodzaju” dodaje się zwrot „przy czym Bank może podjąć decyzję o wydaniu więcej niż jednej karty danego rodzaju”.

4. W § 9:

- a) w ust. 6 wyraz „autoryzacja” zastępuje się zwrotem „uwierzytelnienie w celu autoryzacji”,
- b) w ust. 7 zwrot „autoryzowaną przez Użytkownika karty” zastępuje się wyrazem „uwierzytelnioną”, a po zwrocie „wykonanie transakcji” dodaje się w nawiasie zwrot „autoryzował transakcję”,
- c) w ust. 7 pkt 3) ppkt a) po zwrocie „potwierdzenia PIN” dodaje się zwrot „pod warunkiem, że:
 - nie przekracza ona maksymalnej kwoty pojedynczej transakcji niewymagającej stosowania silnego uwierzytelniania użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz
 - nie przekracza ona maksymalnej łącznej kwoty poprzednich transakcji niewymagających stosowania silnego uwierzytelniania użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, lub
 - nie została przekroczona maksymalna liczba następujących po sobie transakcji niewymagających silnego uwierzytelniania użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- d) w ust. 7 pkt 3) ppkt e) na początku zdania dodaje się zwrot „z zastrzeżeniem lit. a powyżej”,
- e) dodaje się nową treść w ust. 7 pkt 3) ppkt g) w brzmieniu „niezależnie od przypadków określonych powyżej, Bank może nie wymagać potwierdzenia operacji zbliżeniowej za pomocą PIN lub dokonania transakcji poprzez umieszczenie karty w POS i wprowadzenia PIN lub złożenia podpisu na dowodzie dokonania transakcji w przypadkach dopuszczalnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa”,
- f) w ust. 7 pkt 4) po zwrocie „użycie karty” dodaje się zwrot „oraz indywidualnych danych uwierzytelniających”,
- g) w ust. 7 pkt 5) po zwrocie „Użytkownika karty” dodaje się zwrot „lub innych danych uwierzytelniających”,

- h) dodaje się nową treść ust. 7 pkt 6) w brzmieniu „dopełnienie wymogów uwierzytelnienia określonych w odrębnych regulaminach korzystania z Apple Pay lub Google Pay, w przypadku wykonania transakcji za pośrednictwem Apple Pay lub Google Pay (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność)”,
 - i) dodaje się nową treść ust. 7 pkt 7) w brzmieniu „inną metodę uwierzytelnienia uzgodnioną przez Bank z Użytkownikiem”.
5. W § 11:
- a) w ust. 3 skreśla się pkt 1) w brzmieniu „podania nieprawidłowego PIN”,
 - b) w związku z powyższym numeracja kolejnych punktów ulega odpowiedniej zmianie,
 - c) ust. 3 pkt 2) otrzymuje brzmienie „nieprawidłowego uwierzytelnienia transakcji”.
6. W § 12 ust. 9 wyraz „autoryzacji” zastępuje się wyrazem „zatwierdzenia”.
7. W § 14 ust. 4 na końcu zdania dodaje się zwrot „albo zastosowania innej metody silnego uwierzytelnienia użytkownika”.
8. W § 16 ust. 1 dodaje się zdanie w brzmieniu „Bank nie obciąża rachunku przed otrzymaniem zlecenia płatniczego”.
9. W § 18:
- a) w ust. 3 pkt 1) po wyrazie „Umowie” dodaje się zwrot „zawartej z Klientem”, a na końcu zdania dodaje się zwrot „albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23.11.2012 r. – Prawo Pocztowe”,
 - b) w ust. 3 pkt 3) po wyrazie „formularza” dodaje się wyraz „kontaktowego”, a na końcu zdania dodaje się zwrot „lub za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej Pocztowy24”.
10. W § 21 po wyrazie „nienależyte” dodaje się zwrot „w tym opóźnione”.
11. W § 22:
- a) w ust. 1 pkt 2) po wyrazie „ochrony” dodaje się zwrot „indywidualnych danych uwierzytelniających w tym”,
 - b) w ust. 1 pkt 4) wyraz „PIN” zastępuje się zwrotem „innych indywidualnych danych uwierzytelniających w tym PIN”,
 - c) w ust. 1 pkt 7) otrzymuje brzmienie „niezwłocznego zgłoszenia utraty telefonu komórkowego (w tym również karty SIM) lub zmiany numeru telefonu komórkowego wykorzystywanego w związku z usługą 3-D Secure oraz innymi metodami uwierzytelniania zleceń płatniczych, a także nieudostępniania tego telefonu osobom trzecim”
12. W § 36:
- a) ust. 1 otrzymuje brzmienie „We wszelkich sporach wynikających z niniejszej Umowy Posiadacz ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozpoznania sporu, tj. w drodze mediacji albo rozstrzygnięcia sprawy przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, wysyłając na adres Sądu wypełniony odpowiedni formularz. Sąd Polubowny przy KNF jest stałym, niezależnym sądem właściwym do rozstrzygania sporów między uczestnikami rynku finansowego, w szczególności pomiędzy podmiotami podległymi nadzorowi KNF, a odbiorcami świadczonych przez nie usług. Sąd Polubowny rozpatruje sprawy, których wartość przedmiotu sporu, wynosi co najmniej 500,00 zł oraz o prawa niemajątkowe. W przypadku, gdy przemawia za tym szczególna zawoilość lub precedensowy charakter sprawy, a także, gdy w sprawie pojawia się szczególnie istotne zagadnienie prawne lub zagadnienie dotyczące szerszego kręgu odbiorców rynku finansowego, Prezes Sądu Polubownego może zdecydować o rozpoznaniu sprawy, której wartość przedmiotu sporu jest niższa niż 500,00 zł. Formularze dostępne są na stronie serwisu internetowego KNF www.knf.gov.pl, zakładka: Dla konsumenta/Sąd Polubowny”,
 - b) dodaje się nową treść w ust. 6 w brzmieniu „Niezależnie od powyższego, Posiadaczowi przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi (jako pozwanemu) do właściwego miejscowo sądu powszechnego, w tym do Sądu Rejonowego w Bydgoszczy, Wydział I Cywilny, 85-023 Bydgoszcz ul. Toruńska 64A jako sądu właściwości ogólnej pozwanego w sprawach o prawa majątkowe do 75.000,00 zł”, a dotychczasowy ust. 6 otrzymuje numerację 7.

3. Szczegółowy wykaz zmian w „Warunkach świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usługi bankowości elektronicznej Pocztowy24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto”

1. W § 2 ust. 1:
- 1) W pkt 1) dodaje się nową definicję w brzmieniu „**autoryzacja** – zgoda Użytkownika na wykonanie dyspozycji, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej Pocztowy24 lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto, wyrażona w sposób przewidziany w Umowie”,
 - 2) odpowiedniej zmianie ulega numeracja kolejnych punktów,
 - 3) w dotychczasowym pkt 2) skreśla się zwrot „identyfikację”, a po wyrazie „weryfikację” dodaje się zwrot „tożsamości Użytkownika przy logowaniu do usługi bankowości elektronicznej Pocztowy24 oraz weryfikację”,
 - 4) dodaje się nową definicję w pkt 4) w brzmieniu „**dane biometryczne** - dane osobowe wrażliwe, o których mowa w art. 4 pkt 14 RODO obejmujące cechy behawioralne Użytkownika”
 - 5) odpowiedniej zmianie ulega numeracja kolejnych punktów,
 - 6) w dotychczasowym pkt 4 ppkt a) po zwrocie „Pocztowy24” dodaje się zwrot „lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto”,
 - 7) w dotychczasowym pkt 4 ppkt c) wyraz „autoryzacji” zastępuje się wyrazem „uwierzytelnianiu”,
 - 8) dotychczasowy pkt 9) otrzymuje brzmienie „**kod SMS** - kod wysyłany przez Bank na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego służący do weryfikowania tożsamości Użytkownika oraz uwierzytelniania składanych przez Użytkownika dyspozycji”,
 - 9) w dotychczasowym pkt 11) zwrot „który wraz z hasłem służy do identyfikacji” zastępuje się zwrotem „stanowiący jeden z elementów weryfikacji tożsamości”,
 - 10) w dotychczasowym pkt 12 skreśla się zwrot „(tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1876 z późn. zm.)”,
 - 11) dodaje się nową definicję w pkt 16) w brzmieniu „**reklamacja** - wystąpienie skierowane do Banku przez Posiadacza lub Użytkownika karty, w którym Użytkownik zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank”,
 - 12) dodaje się nową definicję w pkt 17) w brzmieniu „**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)”, a dotychczasowy pkt 14) otrzymuje oznaczenie 18),
 - 13) dodaje się nową definicję w pkt 19) w brzmieniu „**silne uwierzytelnianie użytkownika** – uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
 - a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik,
 - b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik,
 - c) cechy charakterystyczne użytkownika (coś, czym jest użytkownik)
 - będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych”,

- 14) odpowiedniej zmianie ulega numeracja kolejnych punktów,
 - 15) dodaje się nową definicję w pkt 23) w brzmieniu „**unikalny profil Użytkownika** - profil użytkownika zbudowany z zestawienia jego danych biometrycznych”,
 - 16) odpowiedniej zmianie ulega numeracja kolejnych punktów,
 - 17) dodaje się nową definicję w pkt 26) w brzmieniu „**uwierzytelnianie** – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości użytkownika lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających”,
 - 18) dodaje się nową definicję w pkt 27) w brzmieniu „**weryfikacja behawioralna** – funkcjonalność umożliwiająca weryfikację tożsamości Użytkownika, polegająca na tworzeniu unikalnego profilu Użytkownika, poprzez rejestrowanie oraz analizę jego danych biometrycznych, obejmujących cechy behawioralne w zakresie korzystania przez niego z usługi bankowości elektronicznej Poczty24 lub z usług bankowości telefonicznej Telekonto”, odpowiedniej zmianie ulega numeracja kolejnych punktów.
2. W § 4 w ust. 3 zmienia się odwołanie z „§ 2 ust. 1 pkt. 16)” na „§ 2 ust. 1 pkt. 18)”.
 3. W § 6 w ust. 4 wyraz „autoryzacji” zastępuje się wyrazem „uwierzytelnienia”.
 4. W § 8 w ust. 1 zmienia się odwołanie z „§ 2 ust. 1 pkt. 17)” na „§ 2 ust. 1 pkt. 19)”.
 5. § 9 otrzymuje brzmienie:
 1. Bank dopuszcza następujące metody uwierzytelniania:
 - 1) uwierzytelnienie za pomocą kodu SMS,
 - 2) uwierzytelnienie za pomocą hasła,
 - 3) uwierzytelnienie za pomocą weryfikacji behawioralnej (o ile taka funkcjonalność została udostępniona przez Bank i Bank jest uprawniony do przetwarzania danych biometrycznych Użytkownika, zgodnie z art. 9 RODO),
 - 4) uwierzytelnienia za pomocą hasła i kodu SMS,
 - 5) uwierzytelnienie za pomocą hasła i weryfikacji behawioralnej (o ile taka funkcjonalność została udostępniona przez Bank i Bank jest uprawniony do przetwarzania danych biometrycznych Użytkownika, zgodnie z art. 9 RODO),
 - 6) uwierzytelnienie za pomocą certyfikatu,
 - 7) inna metoda uwierzytelnienia uzgodniona przez Bank z Użytkownikiem.
 2. Zmiany sposobu uwierzytelnienia Użytkownik może dokonać bezpośrednio w usłudze bankowości elektronicznej Poczty24, za pośrednictwem bankowości telefonicznej Telekonto lub bezpośrednio w placówkach Banku lub placówkach Poczty Polskiej. Warunkiem korzystania z uwierzytelniania, o której mowa w ust. 1 pkt. 1) i 4) jest posiadanie zarejestrowanego w danych Użytkownika telefonu komórkowego z uwzględnieniem § 6 ust. 4.
 3. Zarejestrowany telefon komórkowy powinien być używany wyłącznie przez Użytkownika (tj. niedopuszczalne jest współdzielenie zarejestrowanego telefonu z innymi osobami).
 4. W przypadkach określonych przepisami prawa Bank może odstąpić od obowiązku dokonania silnego uwierzytelnienia użytkownika.
 6. W § 10:
 - 1) ust. 1 wyraz „autoryzacji” zastępuje się wyrazem „uwierzytelnienia”,
 - 2) ust. 2 wyraz „autoryzacji” zastępuje się wyrazem „uwierzytelnienia”.
 7. W § 11:
 - 1) w ust. 2 wyraz „autoryzacji” zastępuje się wyrazem „uwierzytelnienia”,
 - 2) w ust. 3 zwrot „autoryzacji na kody SMS” zastępuje się zwrotem „uwierzytelniania na jedną z metod określonych w § 9 ust. 1.”.
 8. W § 12:
 - 1) w ust. 2 pkt 1) po wyrazie „numer” dodaje się wyraz „zarejestrowanego”, a na końcu zdania dodaje się treść w brzmieniu „o którym mowa w § 9 ust. 3”,
 9. W § 14 ust. 3 wyraz „autoryzacji” zastępuje się wyrazem „uwierzytelnienia”.
 10. Tytuł rozdziału IV otrzymuje brzmienie „Weryfikacja tożsamości Użytkownika usługi bankowości elektronicznej Poczty24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto”,
 11. § 15 otrzymuje brzmienie:
 1. Bank dokonuje uwierzytelnienia, w tym silnego uwierzytelnienia Użytkownika podczas logowania do usługi bankowości elektronicznej Poczty24 lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto.
 2. Weryfikacja tożsamości Użytkownika następuje poprzez prawidłowe podanie przez Użytkownika NIK oraz indywidualnych danych uwierzytelniających. Strony mogą ustalić inne sposoby weryfikacji tożsamości Użytkownika, zgodnie z metodami uwierzytelniania określonymi w § 9 ust. 1.
 3. Dodatkowo w sytuacji korzystania z usługi bankowości telefonicznej Telekonto w celu jednoznacznej weryfikacji tożsamości, Bank może żądać podania przez Użytkownika dodatkowych danych.”
 12. § 16 otrzymuje brzmienie:
 1. Przekroczenie przez Użytkownika liczby błędnych prób podania indywidualnych danych uwierzytelniających w usłudze bankowości elektronicznej Poczty24 lub usłudze bankowości telefonicznej Telekonto, powoduje zablokowanie kanału w którym nastąpiło błędne logowanie. O liczbie dopuszczalnych błędnych prób uwierzytelnienia Bank informuje na stronie internetowej (www.poczty24.pl) w zakładce „Bankowość elektroniczna”. Przed nałożeniem blokady, Użytkownik zostanie o tym poinformowany. Odblokowanie dostępu do usług bankowości elektronicznej Poczty24 lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto określa § 30 niniejszych Warunków.
 2. Licznik błędnych prób uwierzytelnienia Użytkownika jest kasowany po poprawnym zalogowaniu się przez Użytkownika.
 13. W § 17:
 - 1) w ust. 1 wyraz „Autoryzacja” zastępuje się wyrazem „Uwierzytelnienie”, a słowo „obejmuje” zastępuje się zwrotem „następuje poprzez:”
 - 2) w ust. 1 pkt 1) ppkt a) zwrot „wprowadzenie otrzymanego kodu SMS lub podania hasła i wskazania lokalizacji pliku z certyfikatem,” zastępuje się zwrotem „oraz – w przypadku gdy będzie to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa - podanie indywidualnych danych uwierzytelniających lub wykorzystanie jednej z metod uwierzytelnienia, o której mowa w § 9 ust. 1”,
 - 3) w ust. 1 pkt 2) ppkt a) zwrot „zatwierdzenie dyspozycji poprzez wybór wskazanego klawisza na klawiaturze telefonu” zastępuje się zwrotem „w przypadku gdy będzie to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa - podanie indywidualnych danych uwierzytelniających lub wykorzystanie jednej z metod uwierzytelnienia, o której mowa w § 9 ust. 1”,
 - 4) w ust. 1 pkt 2) ppkt b) na końcu zdania dodaje się zwrot „oraz – w przypadku gdy będzie to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa - podanie indywidualnych danych uwierzytelniających lub wykorzystanie jednej z metod uwierzytelnienia, o której mowa w § 9 ust. 1”.

- 5) ust. 2. otrzymuje brzmienie „Realizacja określonych przez Bank dyspozycji nie wymaga uwierzytelnienia przy pomocy metod uwierzytelnienia określonych w §9 ust. 1. W takiej sytuacji uwierzytelnienie następuje wyłącznie na podstawie weryfikacji tożsamości Użytkownika, o której mowa w § 15”,
 - 6) skreśla się treść ust. 3 w brzmieniu „Prawidłowa autoryzacja przez Użytkownika dyspozycji lub transakcji płatniczej oznacza zgodę na jej realizację”, a dotychczasowy ust. 4 otrzymuje oznaczenie 3.
14. Skreśla się treść § 18.
15. Odpowiedniej zmianie ulega numeracja kolejnych paragrafów.
16. W § 19:
- 1) w ust. 1 wyraz „podany” zastępuje się wyrazem „zarejestrowany”,
 - 2) w ust. 2 wyraz „zautoryzowana” zastępuje się wyrazem „uwierzytelniona”, a wyraz „autoryzacji” zastępuje się wyrazem „uwierzytelnienia”.
17. W § 20:
- 1) w ust. 1 zwrot „i zatwierdzenia autoryzacji” zastępuje się zwrotem „w celu uwierzytelnienia”, a słowo „autoryzacji” zastępuje się słowem „uwierzytelnienia”
 - 2) ust. 2 otrzymuje brzmienie „Przekroczenie przez Użytkownika liczby błędnych prób podania kodu SMS do autoryzacji transakcji płatniczej lub dyspozycji w usłudze bankowości elektronicznej Poczty24 powoduje zablokowanie dostępu do usługi bankowości elektronicznej Poczty24. O liczbie dopuszczalnych prób autoryzacji Bank informuje na stronie internetowej (www.poczty24.pl) w zakładce „Bankowość elektroniczna”.
18. W § 26:
- 1) ust. 3 otrzymuje brzmienie „Po zalogowaniu się Użytkownika do usługi bankowości elektronicznej Poczty24 zaprezentowany zostanie formularz polecenia przelewu z tytułu zakupionych towarów lub usług bez możliwości edycji parametrów tego polecenia przelewu”,
 - 2) w ust. 7 wyraz „autoryzacji” zastępuje się wyrazem „uwierzytelnienia”,
 - 3) w ust. 9 zwrot „Po prawidłowej autoryzacji” zastępuje się zwrotem „Po prawidłowym uwierzytelnieniu”.
19. W § 27:
- 1) w ust. 1 po wyrazie „Zmiany” dodaje się wyraz „zarejestrowanego”,
 - 2) w ust. 2 po zwrocie „zmianą numeru” dodaje się wyraz „zarejestrowanego”, a wyraz „autoryzacji” zastępuje się zwrotem „przeprowadzania uwierzytelniania”.
20. W § 36:
- 1) w ust. 1 pkt 1) skreśla się zwrot „służących do identyfikacji” ,
 - 2) w ust. 1 pkt 2) wyraz „autoryzacji” zastępuje się wyrazem „uwierzytelnienia”,
 - 3) w ust. 1 pkt 3) dotychczasowe odwołanie do „§ 44” zastępuje się odwołaniem do „§ 43”,
 - 4) w ust. 2 dotychczasowe odwołanie do „§ 34” zastępuje się odwołaniem do „§ 33”.
21. W § 37 ust. 3 pkt 1) zwrot „identyfikacji i autoryzacji” zastępuje się zwrotem „weryfikacji tożsamości i uwierzytelniania”.
22. W § 38:
- 1) w ust. 1 po wyrazie „przechowywania” dodaje się zwrot „NIK oraz”,
 - 2) w ust. 6 na początku zdania dodaje się zwrot „Zarejestrowany przez Użytkownika”, po zwrocie „telefon komórkowy” dodaje się wyraz „który”, a po wyrazie „wykorzystywany” dodaje się wyraz „jest”.
23. Skreśla się treść §44.
24. Odpowiedniej zmianie ulega numeracja kolejnych paragrafów.
25. W § 45:
- 1) w ust. 1 na początku zdania dodaje się zwrot „Z zastrzeżeniem § 49”,
 - 2) skreśla się treść ust. 2 w brzmieniu „Użytkownik zobowiązany jest co najmniej raz w miesiącu do odbierania wiadomości wysyłanych przez Bank za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej Poczty24”.
26. W § 50:
- 1) w ust. 1 wyraz „warunków” pisany małą literą zastępuje się wyrazem „Warunków” pisany wielką literą,
 - 2) dodaje się nową treść w ust. 3 w brzmieniu „Informacja o zmianie Warunków oraz związanych z nią uprawnieniach Użytkownika, zostanie przekazana w trybie przewidzianym dla powiadomienia Posiadacza o zmianie Regulaminów produktowych”,
 - 3) dodaje się do niniejszego paragrafu treść § 52 i nadaje się jej oznaczenie ust.4.
27. Skreśla się treść § 51 w brzmieniu:
1. Bank zawiadamia Użytkownika o zmianie Warunków poprzez wysłanie wiadomości za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej Poczty24 z uwzględnieniem postanowień ust. 2, nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Warunków, chyba że Strony inaczej postanowiły w Umowie. Dodatkowo, Bank udostępni odpowiedni Komunikat o zmianie Warunków na stronie internetowej Banku.
 2. W przypadku, gdy Użytkownik korzysta wyłącznie z usługi bankowości telefonicznej Telekonto – informacja o zmianie Warunków udostępniana jest za pośrednictwem tej usługi.
 3. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, Użytkownik nie złoży pisemnego sprzeciwu wobec tych zmian, uważa się je za przyjęte.
 4. Zgłoszenie sprzeciwu wobec proponowanych zmian, bez uprzedniego wypowiedzenia skutkuje wygaśnięciem Umowy z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat z tego tytułu. Użytkownik ma prawo także przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć Umowę, bez ponoszenia z tego tytułu opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o proponowanych zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym zmiany te zostałyby zastosowane.
28. Skreśla się treść § 52 w brzmieniu:
Zmiana postanowień niniejszych Warunków spowodowana rozszerzeniem funkcjonalności usługi bankowości elektronicznej Poczty24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto nie powoduje konieczności ich wypowiedzenia, o ile zmiany nie wpłyną na zakres dotychczasowych usług świadczonych Użytkownikowi lub wysokość ponoszonych przez Użytkownika opłat i prowizji z tego tytułu.

4. Szczegółowy wykaz zmian w Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych

1. W Części 2 - Produkty w ofercie:

- 1) W Rozdziale 1 Rachunki płatnicze (oszczędnościowo-rozliczeniowe) - Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Bez Ograniczeń, Pocztowe Konto Aktywny Nestor:
 - a) w l.p. 1.1 w kolumnie „Bliskie Konto Pocztowe” stawka opłaty 5 zł zmienia się na stawkę 6,5 zł,
 - b) w l.p. 2.1 w kolumnie „Bliskie Konto Pocztowe” w lit. a) stawka opłaty 2,5 zł zmienia się na stawkę 3 zł,
 - c) w l.p. 2.1 w kolumnie „Bliskie Konto Pocztowe” w lit. b) stawka opłaty 1,5 zł zmienia się na stawkę 2 zł,
 - d) w l.p. 8.1 w kolumnie Rodzaj Czynności/Usługi usuwa się część zapisu „dyspozycji na wypadek śmierci”,
 - e) dodaje się nowe l.p. 8.2 w brzmieniu:

8.2	Ustanowienie/odwołanie dyspozycji na wypadek śmierci	za każde ustanowienie/odwołanie	9zł	9 zł	9 zł
-----	--	---------------------------------	-----	------	------

a) dotychczasowa numeracja l.p. od 8.2 do 8.5 otrzymuje numery od 8.3 do 8.6.

- 2) W Rozdziale 2 Karty płatnicze - naklejka płatnicza, w l.p. 6 w kolumnach dotyczących opłat i prowizji dla wszystkich rachunków stawka opłaty 5 zł zmienia się na stawkę 6,5 zł.
- 3) W Rozdziale 2 Karty płatnicze:
 - a) w l.p. 1 w kolumnie „Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Aktywny Nestor, Pocztowy Rachunek Podstawowy” przy stawce dodano odnośnik nr 11),
 - b) w l.p. 9 w kolumnie „Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Aktywny Nestor, Pocztowy Rachunek Podstawowy” stawka opłaty 5 zł zmienia się na stawkę 6,5 zł 5 zł dla Poczтового Rachunku Podstawowego,
 - c) w l.p. 9 w kolumnach „Pocztowe Konto Bez Ograniczeń” i „Konta wycofane z oferty: Pocztowe Konto ZawszeDarmowe, Pocztowe Konto Standard, Pocztowe Konto Nestor, Pocztowe Konto Plus,” stawka opłaty 5 zł zmienia się na stawkę 6,5 zł,
 - d) odnośnik 9) otrzymuje brzmienie "9) Dla Bliskiego Konta Poczowego w okresie od dnia 1 stycznia 2019 r. do dnia 30 czerwca 2019 r. opłata za wypłatę gotówki z bankomatów sieci PlanetCash dokonaną przy użyciu karty Mastercard lub Visa wynosi 0 zł. Dla Bliskiego Konta Poczowego w okresie od dnia 1 lipca 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019 r. opłata za wypłatę gotówki z bankomatów sieci PlanetCash dokonaną przy użyciu karty Mastercard lub Visa wynosi 0 zł. Dla Poczowego Konta Aktywny Nestor w okresie od dnia 1 lutego 2018 r. do dnia 30 kwietnia 2020 r. opłata za wypłatę gotówki z bankomatów sieci PlanetCash dokonaną przy użyciu karty Mastercard lub Visa wynosi 0 zł.”,
 - e) dodaje się nowy odnośnik nr 11) o brzmieniu "Do Poczowego Rachunku Podstawowego wydawana jest karta Mastercard co-brand z logo Poczty Polskiej.”.
- 4) W Rozdziale 3 Rachunki płatnicze (oszczędnościowe) - Pocztowe Konto Oszczędnościowe, Pocztowe Konto 500+, w l.p.20 w kolumnie „Pocztowe Konto Oszczędnościowe” i „Pocztowe Konto 500+” stawka opłaty 7 zł zmienia się na stawkę 9 zł.
- 5) W Rozdziale 6 Operacje w obrocie dewizowym, w l.p. 1.3 w kolumnie „Opłata/prowizja” dodaje się zapis „0 zł dla Poczowego Rachunku Podstawowego”.
- 6) W Rozdziale 7 Pozostałe operacje i usługi bankowe:
 - a) usuwa się dotychczasowe l.p. 5 w brzmieniu:

5.	Poszukiwanie rachunków bankowych na nazwisko jednej osoby oraz udzielanie pisemnych informacji o wielkości salda w jednym oddziale ¹⁾	jednorazowo	100 zł (opłata powiększona o 23% podatku VAT)
----	--	-------------	--

oraz przypis nr 1) do tego l.p., a dotychczasowy numer l.p. 6 otrzymuje nr 5,

- b) w dotychczasowym l.p. 6 w kolumnie „Opłata/prowizja” zapis otrzymuje brzmienie „20 zł (opłata zawiera 23% podatku VAT)”,
- c) dodaje się nowe l.p. 6 w brzmieniu:

6.	Opłata za udzielenie zbiorczej informacji o rachunkach w bankach oraz spółdzielczych kasach oszczędnościowo -kredytowych, uzyskanej przez Bank Pocztowy S.A. na wniosek podmiotów uprawnionych wymienionych w art. 105 ust. 1 pkt 2 lit. a, c-h, l-l, p oraz v Prawa bankowego, chyba , że podmioty te podlegają wyłączeniu na podstawie art. 110 Prawa bankowego.	jednorazowo	30 zł (opłata zawiera 23% podatku VAT)
----	--	-------------	---

- d) w l.p. 8 w kolumnie „Rodzaj Czynności/Usługi” odnośnik nr 2) otrzymuje nr 1),
- e) w l.p. 10 w kolumnie „Opłata/prowizja” zapis otrzymuje brzmienie „13 zł, 10 zł dla Poczowego Rachunku Podstawowego”
- f) Dodaje się nowe l.p. 12 w brzmieniu:

12.	Wydanie kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu (RODO).	jednorazowo	1 dokument w kwartale 0 zł, każdy kolejny 50 zł
-----	--	-------------	--

"a dotychczasowe numery l.p. 12, 12.1, 12.2 otrzymują numery 13, 13.1, 13,2,”,

- g) przypis nr 2) otrzymuje numer 1).

2. W Części 3 Produkty wycofane z oferty:

- 1) W Rozdziale 1 Rachunki płatnicze (oszczędnościowo-rozliczeniowe) - Pocztove Konto ZawszeDarmowe:
- w l.p.2.1 a) w kolumnie „Pocztove Konto ZawszeDarmowe” stawka opłaty 2,5 zł zmienia się na stawkę 3 zł,
 - w l.p.2.1 b) w kolumnie „Pocztove Konto ZawszeDarmowe” stawka opłaty 1,5 zł zmienia się na stawkę 2 zł,
 - w l.p. 4 usuwa się zapis „/POCZTOWY SMS”,
 - w l.p. 7.1 w kolumnie Rodzaj Czynności/Usługi usuwa się część zapisu „dyspozycji na wypadek śmierci”,
 - dodaje się nowe l.p. 7.2 w brzmieniu:

7.2	Ustanowienie/odwołanie dyspozycji na wypadek śmierci	za każde ustanowienie/odwołanie	9 zł
-----	--	---------------------------------	------

a dotychczasowe l.p. 7.2 -7.5 otrzymują numery 7.3 – 7.6.

- 2) W Rozdziale 1 Rachunki płatnicze (oszczędnościowo-rozliczeniowe) - Pocztove Konto Nestor:
- w l.p. 1.2. w kolumnie „Pocztove Konto Nestor” zmienia się stawka opłaty 5 zł na stawkę 6,5 zł,
 - w l.p. 1.3 i 1.4 w kolumnie „Pocztove Konto Nestor” zmienia się stawka opłaty 7 zł na stawkę 9 zł,
 - w l.p. 2 usuwa się zapis „/POWIADAMIANIE SMS POCZTOWY SMS”,
 - w l.p. 2.1. w kolumnie „Rodzaj Czynności/ Usługi” usuwa się część zapisu; „/Powiadamiania SMS Pocztove SMS”,
 - usuwa się l.p. 2.2. w brzmieniu:

2.2	Powiadamianie SMS Pocztove SMS – Wysłanie kodu SMS	za każde wysłanie	0 zł
-----	--	-------------------	------

a dotychczasowe l.p. 2.3 – 2.7 otrzymują numery 2.2-2.6.

- 3) W Rozdziale 1 RACHUNKI PŁATNICZE WYCOFANE ZE SPRZEDAŻY - Pocztove Konto Standard:
- w l.p. 1.2 w kolumnie „Pocztove Konto Standard” zmienia się stawka opłaty 5 zł na stawkę 6,5 zł,
 - w l.p. 1.3 i 1.4 w kolumnie „Pocztove Konto Standard” zmienia się stawka opłaty 7 zł na stawkę 9 zł,
 - usuwa się l.p. 2.2. w brzmieniu:

2.2	Powiadamianie SMS Pocztove SMS – Wysłanie kodu SMS	za każde wysłanie	0 zł
-----	--	-------------------	------

a dotychczasowe l.p. 2.3 – 2.7 otrzymują numery 2.2-2.6.

- 4) W Rozdziale 1 RACHUNKI PŁATNICZE WYCOFANE ZE SPRZEDAŻY - Pocztove Konto Plus:
- w l.p. 1.4 i 1.5 w kolumnie „Pocztove Konto Plus” zmienia się stawka opłaty 7 zł na stawkę 9 zł,
 - usuwa się l.p. 1.7. w brzmieniu:

1.7	Odwołanie pełnomocnictwa do rachunku płatniczego	za każde odwołanie	7 zł
-----	--	--------------------	------

- c) usuwa się l.p. 2.2. w brzmieniu:

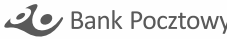

2.2	Powiadamianie SMS Pocztove SMS – Wysłanie kodu SMS	za każde wysłanie	0 zł
-----	--	-------------------	------

a dotychczasowe l.p. 2.3 – 2.7 otrzymują numery 2.2-2.6.

- 5) W Rozdziale 2 RACHUNKI PŁATNICZE - NOWE KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE:
- w l.p. 3 w kolumnie „Rodzaj Czynności/ Usługi” usuwa się część zapisu; „/Powiadamiania SMS Pocztove SMS”,
 - w l.p. 17 dodaje się tytuł rubryki w brzmieniu:
„WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO, ODPISY, POTWIERDZENIA, ZESTAWIENIA I INNE WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO (dotyczy klientów, którzy dokonali wyboru formy wyciągu w okresie przed 20.12.2018 r.):”,
 - dodaje się nowe l.p. 19 i 20 w brzmieniu:

19	WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO (dotyczy klientów, którzy dokonali wyboru formy wyciągu w okresie od 20.12.2018 r.):	za każdy wyciąg	
	a) Udostępnienie wyciągu w placówce Banku lub placówce pocztowej w formie papierowej		0 zł
	b) Dostarczenie wyciągu miesięcznego na adres e-mail		0 zł
20	Dostarczenie wyciągu miesięcznego w formie papierowej na adres korespondencyjny		5 zł

a dotychczasowe l.p. 19 – 27 otrzymują numery 21-29.

Depozyty w Banku Pocztowym S.A. są gwarantowane przez:	Bankowy Fundusz Gwarancyjny ¹⁾
Zakres ochrony:	równowartość w złotych 100 000 euro w odniesieniu do każdego deponenta w jednym podmiocie objętym systemem gwarantowania. ²⁾ Bank Pocztowy S.A. korzysta z następujących znaków towarowych:  
Jeżeli deponent posiada więcej depozytów w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania:	wszystkie depozyty w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania są sumowane, a suma podlega limitowi równowartości w złotych 100 000 euro ³⁾
Jeżeli deponent posiada wspólny rachunek z inną osobą / innymi osobami:	limit równowartości w złotych 100 000 euro ma zastosowanie do każdego z deponentów oddzielnie ⁴⁾
Okres wypłaty w przypadku niewypłacalności podmiotu objętego systemem gwarantowania:	7 dni roboczych ⁵⁾
Waluta wypłaty:	Złoty
Kontakt:	Bankowy Fundusz Gwarancyjny - ul. Księcia Ignacego Jana Skorupki 4, 00 – 546 Warszawa telefon: 22 58 30 700, 22 58 30 701 faks: 22 58 30 589 e-mail: kancelaria@bfg.pl
Informacje dodatkowe:	https://www.bfg.pl/
Potwierdzenie otrzymania przez deponenta: ⁶⁾	
	(Czytelny podpis deponenta)
	(Czytelny podpis deponenta)

Informacje dodatkowe:

¹⁾ System odpowiedzialny za ochronę depozytu.
Bankowy Fundusz Gwarancyjny jest odpowiedzialny za ochronę depozytów.

²⁾ **Ogólny zakres ochrony.**

Jeżeli depozyt nie jest dostępny, gdyż podmiot objęty systemem gwarantowania nie jest w stanie wypełnić swoich zobowiązań finansowych, wypłaty na rzecz deponentów dokonuje Bankowy Fundusz Gwarancyjny. Kwota wypłaty wynosi maksymalnie równowartość w złotych 100 000 euro w odniesieniu do każdego deponenta w jednym podmiocie objętym systemem gwarantowania. Oznacza to, że w celu określenia kwoty objętej gwarancją sumowane są wszystkie depozyty ułożone w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania. Przykładowo, jeżeli deponent posiada równowartość w złotych 90 000 euro na rachunku oszczędnościowym i równowartość w złotych 20 000 euro na rachunku bieżącym w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania, wypłacona zostanie jedynie kwota równowartości w złotych 100 000 euro.

Metoda ta jest również stosowana w przypadku, gdy podmiot objęty systemem gwarantowania prowadzi działalność pod różnymi znakami towarowymi. Bank Pocztowy S.A. działa również pod nazwą EnveloBank. Oznacza to, że suma wszystkich depozytów ułożonych pod jednym lub wieloma z tych znaków towarowych jest gwarantowana łącznie do wysokości 100 000 euro.

Do obliczenia równowartości euro w złotych przyjmuje się kurs średni ogłaszany przez Narodowy Bank Polski w dniu spełnienia warunku gwarancji, w rozumieniu art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. poz. 996), wobec danego podmiotu objętego systemem gwarantowania depozytów.

⁴⁾ **Limit ochrony wspólnych rachunków.**

W przypadku wspólnych rachunków limit równowartości w złotych 100 000 euro stosuje się do każdego z deponentów.

Jednakże depozyty na rachunku, do którego dwie lub więcej osób jest uprawnionych jako członkowie spółki osobowej, stowarzyszenia lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, są do celów obliczenia górnego limitu równowartości w złotych 100 000 euro sumowane i traktowane jako depozyt jednego deponenta.

W przypadku gdy środki lub należności deponenta będącego osobą fizyczną pochodzą z:

- 1) odpłatnego zbycia:
 - a) nieruchomości zabudowanej budynkiem mieszkalnym jednorodzinnym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane (Dz. U. z 2016 r. poz. 290, z późn. zm.), jej części lub udziału w takiej nieruchomości,
 - b) prawa użytkowania wieczystego gruntu zabudowanego budynkiem mieszkalnym jednorodzinnym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane lub udziału w takim prawie,
 - c) samodzielnego lokalu mieszkalnego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 czerwca 1994 r. o własności lokali (Dz. U. z 2015 r. poz. 1892) stanowiącego odrębną nieruchomość lub udziału w takim lokalu, gruntu lub udziału w gruncie albo prawa użytkowania wieczystego gruntu lub udziału w takim prawie, związanych z tym lokalem,
 - d) spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu o przeznaczeniu mieszkalnym lub udziału w takim prawie
 - jeżeli zbycie to nie nastąpiło w ramach wykonywanej działalności gospodarczej,
- 2) wykonania na rzecz deponenta umownego lub sądowego podziału majątku po ustaniu małżeńskiej wspólności majątkowej,
- 3) nabycia przez deponenta spadku, wykonania na jego rzecz zapisu lub otrzymania przez niego zachowku,
- 4) wypłaty sumy ubezpieczenia z tytułu umowy ubezpieczenia na życie w związku ze śmiercią osoby ubezpieczonej lub dożyciem przez nią oznaczonego wieku,
- 5) wypłaty sumy ubezpieczenia z tytułu umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z uszkodzeniem ciała, rozstrojem zdrowia lub śmiercią osoby ubezpieczonej wskutek nieszczęśliwego wypadku,
- 6) wypłaty odprawy pieniężnej na warunkach i w wysokości określonych w przepisach odrębnych,
- 7) wypłaty odprawy emerytalnej lub rentowej, o której mowa w art. 92¹ § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1502, z późn. zm.) lub odrębnych przepisach, na warunkach i w wysokości określonych w tych przepisach
 - są one objęte ochroną gwarancyjną, w terminie 3 miesięcy od dnia wpływu środków na rachunek lub powstania należności, do wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy dwukrotnością limitu równowartości w złotych 100 000 euro a sumą pozostałych środków i należności deponenta, nie wyższą jednak niż limit równowartości w złotych 100 000 euro. Po tym terminie środki i należności deponenta są objęte obowiązkowym systemem gwarantowania depozytów na zasadach ogólnych, tj. do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro.

W przypadku gdy środki pochodzą z wypłaty odszkodowania za szkodę wyrządzoną przestępstwem lub zadośćuczynienia za doznaną krzywdę, odszkodowania lub zadośćuczynienia, o którym mowa w art. 552 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks postępowania karnego (Dz. U. poz. 555, z późn. zm.), są one objęte ochroną gwarancyjną, w terminie 3 miesięcy od dnia wpływu środków na rachunek lub powstania należności - w całości. Po tym terminie te środki i należności są objęte obowiązkowym systemem gwarantowania depozytów na zasadach ogólnych, tj. do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro. Dalsze informacje można uzyskać na następującej stronie internetowej: <https://www.bfg.pl>.

⁵⁾ **Wypłata.**

Podmiotem odpowiedzialnym za wypłatę środków gwarantowanych jest Bankowy Fundusz Gwarancyjny, ul. Księcia Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa, tel. 22 58 30 700, 22 58 30 701, faks: 22 58 30 589, e-mail: kancelaria@bfg.pl, strona internetowa: <https://www.bfg.pl>. Wypłata następuje (w kwocie równowartości w złotych do 100 000 euro) najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od dnia spełnienia warunku gwarancji, o którym mowa w art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji, wobec danego podmiotu objętego systemem gwarantowania depozytów.

W przypadkach określonych w art. 36 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji termin 7-dniowy może zostać wydłużony.

Jeżeli wypłata środków gwarantowanych nie nastąpiła w tych terminach, należy skontaktować się z Bankowym Funduszem Gwarancyjnym, ponieważ termin wnoszenia roszczeń o ich wypłatę może ulec przedawnieniu. Dalsze informacje można uzyskać na następującej stronie internetowej: <https://www.bfg.pl>.

⁶⁾ W przypadku gdy deponent korzysta z bankowości internetowej, udostępnienie arkusza informacyjnego oraz potwierdzenie jego otrzymania może nastąpić środkami komunikacji elektronicznej.

Inne istotne informacje.

Zasadniczo depozyty wszystkich klientów indywidualnych i przedsiębiorstw są chronione przez systemy gwarancji depozytów. Informacje o wyjątkach obowiązujących w odniesieniu do określonych depozytów zamieszczone są na stronie internetowej właściwego systemu gwarancji depozytów. Na odpowiednie zapytanie również podmiot objęty systemem gwarantowania udziela informacji o tym, czy określone produkty są objęte ochroną, bądź nie są objęte ochroną. Jeżeli depozyty są gwarantowane, podmiot objęty systemem gwarantowania potwierdza to także na wyciągu z rachunku.

Niniejszy arkusz został przekazany wyłącznie w celach informacyjnych i w związku z tym nie jest wymagane żadne działanie z Państwa strony.