

## 1. Szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie Rachunków

1. Aktualizuje się spis treści:
  - dodając Rozdział XXIV. Bezpieczeństwo i incydenty i zmieniając odpowiednio numerację Rozdziału Postanowienia końcowe z XXIV na XXV
2. W Rozdziale I. Postanowienia ogólne:
  - 1) w § 1:
    - a) pod dotychczasowym pkt 10) dodaje się nową definicję: „dostawca trzeci – dostawca, inny niż Bank, który zgodnie z ustawą o usługach płatniczych świadczy jedną lub więcej z następujących usług: „usługę inicjowania transakcji płatniczej, usługę dostępu do informacji o rachunku lub usługę wydawania instrumentów płatniczych opartych na karcie płatniczej,” a dotychczasowe punkty 10) – 13) otrzymują numery 11) – 14) ,
    - b) dodaje się pkt 15) zawierający nową definicję: „indywidualne dane uwierzytelniające – indywidualne dane zapewniane Posiadaczowi przez Bank do celów uwierzytelnienia,” a dotychczasowe punkty 14) – 86) otrzymują numery 16) – 88),
    - c) w dotychczasowym punkcie 41) usuwa się zwrot „Powiadamianie SMS Pocztowy SMS”,
    - d) w ust. 4 zmienia się odwołanie z „§ 5 ust. 8” na „ § 5 ust. 6”,
    - e) w ust. 6 usuwa się zwrot „ powiadamiania SMS Pocztowy SMS”,
    - f) z ust. 8 usuwa się zapisy dotyczące wejścia w życie określonych postanowień Regulaminu w terminie 1 sierpnia oraz 7 maja 2018 r., i wprowadza się nowe brzmienie ustępu: „Termin rozpoczęcia świadczenia usług płatniczych przez Bank za pośrednictwem dostawców trzecich zostanie ogłoszony w komunikacie Banku. Bank rozpocznie świadczenie usług płatniczych za pośrednictwem TPP nie później niż do dnia 14 września 2019 r. Bank może rozpocząć świadczenie takich usług przed terminem określonym w zdaniu poprzednim.”.
3. W Rozdziale V. Podstawowy rachunek płatniczy, w § 6 ust. 3 pkt 3) zmienia się odwołanie z „§ 5 ust. 1 lub 8” na „§ 5 ust. 1 lub 6”.
4. W Rozdziale VI . Pełnomocnictwo, w § 11, w ust. 11 usuwa się zwrot: „powiadamiania SMS Pocztowy SMS”.
5. Rozdział VII. Opłaty i prowizje, § 14, ust. 2 otrzymuje nowe brzmienie: „Brak sprzeciwu Posiadacza rachunku wobec proponowanych zmian przed proponowaną datą ich wejścia w życie jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich obowiązywanie. Zgłoszenie sprzeciwu wobec proponowanych zmian skutkuje wygaśnięciem Umowy z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat z tego tytułu. Posiadacz rachunku ma prawo także przed datą proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć Umowę, bez ponoszenia z tego tytułu opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza rachunku o proponowanych zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym zmiany te zostałyby zastosowane. W przypadku, gdy w ramach Umowy prowadzone są lokaty zastosowanie ma tryb określony w § 50.”.
6. W Rozdziale IX . Usługi płatnicze:
  - 1) w § 19 :
    - a) w ust. 1 zwrot „Podstawą prawidłowej realizacji” zastępuje się zwrotem „Podstawą prawidłowego zainicjowania oraz wykonania”, a po zdaniu pierwszym dodaje się zdanie drugie w brzmieniu: „W przypadku zleceń płatniczych składanych za pośrednictwem dostawcy trzeciego, informacje o których mowa w niniejszym ust. 1 podaje dostawca trzeci.”,
    - b) dotychczasowy ust. 5 otrzymuje nowe brzmienie:

„5. Bank jest obowiązany podjąć działania w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem błędnego unikatowego identyfikatora. W tym celu nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Posiadacza nieprawidłowej transakcji, Bank w przypadku, gdy:

      - 1) prowadzi rachunek odbiorcy – pisemnie zawiadamia odbiorcę o:
        - a) zgłoszeniu przez Posiadacza informacji o transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora i możliwości dokonania zwrotu kwoty tej transakcji na rachunek zwrotu Banku bez pobierania od odbiorcy opłat,
        - b) obowiązku udostępnienia Posiadaczowi danych osobowych odbiorcy w celu umożliwienia dochodzenia zwrotu kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora, jeżeli odbiorca nie dokona jej zwrotu w terminie miesiąca od dnia dokonania zgłoszenia,
        - c) dniu upływu terminu 1 miesiąca od dnia dokonania zgłoszenia,
        - d) numerze rachunku zwrotu;
      - 2) nie prowadzi rachunku odbiorcy – zwraca się do banku odbiorcy o podjęcie działań w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora, przekazując jednocześnie posiadane informacje niezbędne do ich podjęcia.”
  - c) dodaje się ust. 6 – 9 w następującym brzmieniu:

„6. Jeżeli Bank prowadzi rachunek odbiorcy, a odbiorca dokonał zwrotu kwoty transakcji wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora, wówczas Bank, nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od uznania rachunku zwrotu kwotą w/w transakcji, uznaje tą kwotą rachunek Posiadacza, jako płatnika.

7. Jeżeli Bank nie prowadzi rachunku odbiorcy, a odbiorca dokonał zwrotu kwoty transakcji wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora, a następnie bank odbiorcy, uznał rachunek zwrotu Banku, Bank nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od uznania prowadzonego przez siebie rachunku zwrotu, uznaje tą kwotą rachunek Posiadacza.

8. Jeżeli doprowadzenie do uznania rachunku Posiadacza, nie jest możliwe, Bank nie później niż w terminie 3 dni roboczych od uznania rachunku zwrotu, informuje Posiadacza o możliwości zwrotu kwoty transakcji na wskazany przez Posiadacza numer rachunku lub poprzez dokonanie wypłaty gotówki:

    - 1) jeżeli Posiadacz wskazał numer rachunku, Bank w terminie 1 dnia roboczego od jego wskazania, uznaje ten rachunek kwotą transakcji;

- 2) jeżeli Posiadacz nie wskazał numeru rachunku, wypłata gotówki następuje niezwłocznie na żądanie Posiadacza.
9. Jeżeli działania w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora, o których mowa w niniejszym paragrafie, w terminie miesiąca od dnia dokonania zgłoszenia nie doprowadziły do odzyskania kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnego żądania Posiadacza o udostępnienie danych odbiorcy, Bank:
- 1) jeżeli prowadzi rachunek odbiorcy – udostępnia Posiadaczowi imię i nazwisko lub nazwę odbiorcy oraz miejsce zamieszkania i adres albo siedzibę i adres odbiorcy;
  - 2) jeżeli nie prowadzi rachunku odbiorcy – zwraca się do banku odbiorcy o przekazanie mu w/w danych, w celu umożliwienia Posiadaczowi dochodzenia kwoty transakcji.  
Bank przekazuje dane otrzymane od banku odbiorcy nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia ich otrzymania.”
- d) dotychczasowy ust. 6 otrzymuje numer 10.
- 2) w § 22:
- a) w ust. 3 po zwrocie „datą waluty tego dnia” dodaje się zwrot „roboczego”,
  - b) dotychczasowy ust. 4 otrzymuje nowe brzmienie: „Środki, o których mowa w ust. 3 Bank udostępnia Posiadaczowi rachunku natychmiast po ich otrzymaniu, w przypadku gdy po stronie Banku:
    - 1) nie następuje przeliczenie waluty, albo
    - 2) następuje przeliczenie waluty między euro a walutą państwa członkowskiego lub między dwiema walutami państw członkowskich.”
  - c) dodaje się ust. 5 w brzmieniu: „Postanowienia ust. 4 mają zastosowanie również do transakcji płatniczej w ramach Banku.”,
- 3) w § 24:
- a) dodaje się ust. 7 w brzmieniu: „W przypadku transakcji płatniczych realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w obrocie z innymi niż Rzeczpospolita Polska państwami członkowskimi, jeżeli zarówno Bank, jak i dostawca odbiorcy lub jedyny dostawca w danej transakcji płatniczej wykonują działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub takiego innego państwa członkowskiego, Posiadacz ponosi opłaty i prowizje należne Bankowi na podstawie Umowy, a odbiorca ponosi opłaty i prowizje należne dostawcy odbiorcy na podstawie łączącej ich umowy.”,
  - b) dotychczasowe ust. 7 – 11 otrzymują numerację 8 – 12.
7. W Rozdziale X. Autoryzacja transakcji płatniczych, odmowa ich realizacji przez Bank oraz ich odwołanie:
- 1) w § 26:
- a) w ust. 2 dodaje się zdanie drugie o brzmieniu „Zgody na wykonanie transakcji płatniczej można również udzielić za pośrednictwem odbiorcy, dostawcy odbiorcy albo uprawnionego dostawcy trzeciego.”,
  - b) w ust. 5 skreśla się zwrot: „powiadamiania SMS Pocztowy SMS”,
  - c) ust. 6 otrzymuje nowe brzmienie: „Poprawność i autoryzacja złożonego zlecenia płatniczego w placówce Banku lub placówce pocztowej potwierdzana jest przez Posiadacza własnoręcznym podpisem zgodnym ze wzorem złożonym na Umowie. Podpis składany jest na potwierdzeniu złożonego zlecenia płatniczego.”,
  - d) dodano nowy ust. 7 o brzmieniu: „Zlecenie płatnicze uznaje się za otrzymane w momencie, w którym zostało ono otrzymane przez Bank. W przypadku otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego w dniu niebędącym dla Banku dniem roboczym, uznaje się, że zlecenie płatnicze zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Bank nie obciąża rachunku przed otrzymaniem zlecenia płatniczego.” a dotychczasowe ust. 7 – 8 otrzymały numery 8 – 9,
  - e) w dotychczasowym ust. 7 skreślono pkt 3) o brzmieniu: „w przypadku powiadamiania SMS PocztowySMS – wysłanie wiadomości SMS z określoną przez Bank treścią z zarejestrowanego w bazie teleadresowej Banku numeru telefonu komórkowego Posiadacza rachunku lub Pełnomocnika.”
- 2) w § 27:
- a) ust. 2 pkt 2) otrzymuje nowe brzmienie: „w przypadku zlecenia płatniczego zainicjowanego przez uprawnionego dostawcę trzeciego lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, po udzieleniu temu dostawcy trzeciemu zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej albo po udzieleniu odbiorcy zgody na wykonanie transakcji”,
  - b) w ust. 3 skreśla się zdanie drugie o brzmieniu: „W przypadku wycofania zgody na realizację kolejnych transakcji płatniczych, Posiadacz rachunku może zastrzec, iż wycofanie dotyczy wszystkich niewykonanych transakcji płatniczych.”,
  - c) w ust. 4 zwrot: „i Bank” zastępuje się zwrotem: „i odpowiednio Bank lub dostawca trzeci”,
  - d) dodaje się nowy ust. 5 o brzmieniu: „Jeżeli zgoda dotyczy kolejnych transakcji płatniczych, wycofanie dotyczy wszystkich niewykonanych transakcji płatniczych, chyba że Posiadacz zastrzegł inaczej.”, a dotychczasowe ust. 5 – 10 otrzymują numerację 6 – 11,
  - e) w dotychczasowym ust. 5 zwrot „zlecenie stałe Posiadacz rachunku może odwołać w placówkach Banku” zostaje poprzedzony zwrotem „Z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej”,
  - f) w dotychczasowym ust. 7 dodaje się na końcu zdanie o brzmieniu: „Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku Posiadacza nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.”,
  - g) w dotychczasowych ust. 8, 9 i 11 powołany „ust. 7” zmienia się na „ust. 8”,
  - h) w dotychczasowym ust. 10 pkt 1) zwrot na końcu „lub” zastępuje się zwrotem „oraz”,
  - i) dodaje się nowy ust. 12 o brzmieniu: „W odniesieniu do poleceń zapłaty Posiadacz posiada bezwarunkowe prawo do otrzymania zwrotu w terminach określonych w ust. 13 oraz 14 poniżej.”,
  - j) dotychczasowe ust. 11 – 12 otrzymują numerację 13 – 14,
- 3) w § 28:
- a) w ust. 1 pkt 4 odwołanie: „§ 52 ust. 6” zastępuje się odwołaniem: „§ 53 ust. 6”,
  - b) w ust. 1 dodaje się nowy pkt 8) w brzmieniu: „gdy zachodzi podejrzenie, że podmiot składający zlecenie płatnicze nie jest do tego uprawniony lub, że dostęp taki jest nielegalny.”,

- c) w ust. 2 wykreśla się dotychczasowy pkt 3) w brzmieniu: „poprzez powiadomienie SMS Poczty SMS na podany przez Posiadacza rachunku numer telefonu komórkowego,” a dotychczasowe pkt 4) – 5) otrzymują numerację 3) – 4),
- d) w ust. 6 przed wyrażeniem „uzasadniona” dodaje się „obiektywnie”,
- e) dodaje się nowy ust. 9 w brzmieniu: „W przypadku, w którym Bank odmówi dostawcy trzeciemu dostępu do rachunku Posiadacza zgodnie z ustawą o usługach płatniczych, Bank poinformuje Posiadacza o takiej odmowie w formie wiadomości e-mail, wiadomości SMS, telefonicznie lub korespondencyjnie. Bank przekazuje Posiadaczowi informację o odmowie przed odmową dostępu – jeżeli jest to możliwe – a najpóźniej bezzwłocznie po takiej odmowie, nie później niż w dniu roboczym następującym po dniu takiej odmowy. Bank nie informuje Posiadacza o odmowie, jeżeli przekazanie takiej informacji nie byłoby wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub gdy byłoby sprzeczne z odrębnymi przepisami.”.
8. W Rozdziale XIII. Limit debetowy w ROR:
- 1) w § 33:
- a) w ust. 6 dodaje się pkt 3) w brzmieniu: „według zmiennej stopy procentowej w wysokości stawki WIBOR 6M powiększonej o marżę Banku, dla wniosków i umów o limit debetowy zawartych od dnia 20 grudnia 2018 r.”
- b) w ust. 7 po wyrażeniu: „w ust. 6, pkt 1)” wykreśla się słowo „oraz” i wyrażeniu: „w ust. 6, pkt 2)” dodaje się wyrażenie „lub stawki WIBOR 6M”.
9. W Rozdziale XV. Odpowiedzialność:
- 1) w § 35:
- a) ust. 1 – 4 otrzymują nowe brzmienie:
- „1. Posiadacz zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich przyznanego NIK i indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym hasła, oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie następstwa wynikające z niedopełnienia tego obowiązku.
2. Posiadacza obciążają dyspozycje złożone przez nieuprawnione osoby, którym udostępnił NIK lub indywidualne dane uwierzytelniające, w tym hasło.
3. W przypadku utraty lub ujawnienia hasła lub innych indywidualnych danych uwierzytelniających, Posiadacz zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Banku o zaistniałym zdarzeniu, w celu ich zastrzeżenia.
4. Bank dokonuje zastrzeżenia hasła lub innych indywidualnych danych uwierzytelniających z chwilą zgłoszenia dokonanego przez Posiadacza. W miejsce zastrzeżonego hasła lub innych danych uwierzytelniających przekazywane są nowe.”,
- b) w ust. 6 wyrażenie „zabezpieczeń tego instrumentu” zastępuje się wyrażeniem: „danych uwierzytelniających”,
- c) w ust. 7 wyrażenie: „umożliwia” zastępuje się wyrażeniem: „zapewnia”, wyrażenie: „dokonanie” zastępuje się wyrażeniem: „możliwość dokonania”, wyrażenie: „i odblokowanie albo zastąpienie” zastępuje się wyrażeniem: „również odblokowania albo zastąpienia”,
- d) w ust. 8 wyrażenie: „indywidualnych zabezpieczeń” zastępuje się wyrażeniem „indywidualnych danych uwierzytelniających”,
- e) w ust. 9 wyrażenie: „jego indywidualne zabezpieczenie” zastępuje się wyrażeniem: „indywidualne dane uwierzytelniające”, wyrażenie: „jest wyłącznie dla osoby uprawnionej do jego otrzymania.” zastępuje się wyrażeniem: „są wyłącznie dla osoby uprawnionej do otrzymania lub korzystania z instrumentu płatniczego.”,
- 2) w § 36:
- a) w ust. 1 wyrażenie: „wskutek nieterminowej lub nieprawidłowej realizacji dyspozycji Posiadacza rachunku, chyba że nieterminowa lub nieprawidłowa realizacja takiej dyspozycji jest” zastępuje się wyrażeniem „wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej, w przypadku gdy dyspozycja składana jest bezpośrednio przez Posiadacza, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej jest”,
- b) w ust. 2 pkt 3) wyrażenie: „hasła osobom trzecim.” zastępuje się wyrażeniem: „indywidualnych danych uwierzytelniających nieuprawnionym osobom trzecim.”,
- c) ust. 6 otrzymuje nowe brzmienie: „Z zastrzeżeniem § 30 ust. 2, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia zwraca Posiadaczowi rachunku kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej, lub w przypadku gdy Posiadacz korzysta z rachunku płatniczego, Bank przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza. W takim przypadku data waluty w odniesieniu do uznania rachunku płatniczego Posiadacza nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. Bank nie realizuje obowiązków wynikających ze zdania poprzedniego, gdy ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw.”
- d) w ust. 9 dodaje się na końcu zdanie w brzmieniu: „W odniesieniu do uznania rachunku płatniczego odbiorcy data waluty nie może być późniejsza od daty waluty, z którą kwota zostałaby uznana gdyby transakcja została wykonana zgodnie z § 22 ust. 2 Regulaminu.”,
- e) w ust. 11 dodaje się na końcu zdanie w brzmieniu: „W przypadku przekazania zlecenia płatniczego z opóźnieniem kwota zlecenia zostaje uznana na rachunku płatniczym Posiadacza jako odbiorcy z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo. Dostawca płatnika przekazuje Bankowi, jako dostawcy odbiorcy, informację o opóźnieniu w przekazaniu zlecenia płatniczego.”,
- f) po ust. 13 dodaje się ust. 14 i 15 w brzmieniu:
- „14. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest składane przez Posiadacza do uprawnionego dostawcy trzeciego, Bank zwraca Posiadaczowi kwotę niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji płatniczej, a w razie potrzeby przywraca obciążony rachunek Posiadacza do stanu jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. Zasady ciężaru dowodu po stronie dostawcy trzeciego oraz zasady wzajemnych rozliczeń pomiędzy Bankiem a dostawcą trzecim, w tym zasady odpowiedzialności dostawcy trzeciego wobec Banku w

przypadku, gdy dostawca trzeci jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, określają przepisy ustawy o usługach płatniczych.

15. Jeśli Bank, po otrzymaniu reklamacji dotyczącej obciążenia rachunku Posiadacza kwotą nieautoryzowanej transakcji płatniczej wraz z ewentualnymi odsetkami naliczonymi w związku z tą transakcją, przywrócił obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby gdyby nieautoryzowana transakcja płatnicza nie miała miejsca, a następnie reklamacja została negatywnie rozpatrzona lub gdy inny podmiot dokonał bezpośredniego zwrotu środków na rachunek, wówczas Bank uprawniony jest ponownie obciążyć rachunek Posiadacza kwotą nieautoryzowanej transakcji płatniczej wraz z ewentualnymi odsetkami.”,

3) w § 37:

- a) w ust. 1 wyrażenie: „150 euro” zastępuje się wyrażeniem „50 euro”,  
b) w ust. 1 pkt 2) wykreśla się wyrażenie „lub jego nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza rachunku obowiązków, o których mowa w § 35 ust. 6 Regulaminu.”  
c) dodaje się ust. 4 w brzmieniu:  
„Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności na zasadach określonych powyżej, w przypadku gdy:  
1) Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie, lub  
2) utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału Banku lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi techniczne, wspierające świadczenie usług płatniczych, który nie wchodzi w posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczych.”.

10. W Rozdziale XVI. Wyciągi i zestawienia:

1) w § 38:

- a) w ust. 1 wykreśla się pkt 1) – 3) w brzmieniu:  
„1) w formie elektronicznej na wskazany przez Posiadacza adres poczty elektronicznej lub  
2) w formie papierowej na wskazany przez Posiadacza adres korespondencyjny lub  
3) udostępnia w inny uzgodniony z Posiadaczem w Umowie sposób. Częstotliwość oraz sposób przekazywania lub udostępniania wyciągów określa odpowiednio Umowa lub potwierdzenie założenie rachunku.”,  
b) w ust. 2 po pkt 5) dodaje się postanowienie o brzmieniu: „Posiadacz może wymagać, aby informacje, o których mowa w pkt 1 – 5 powyżej były mu dostarczane na wskazany adres e-mail lub udostępniane okresowo w Placówce Banku, Placówce Poczty, co najmniej raz w miesiącu, bezpłatnie. W takim przypadku Bank będzie dostarczał te informacje w formie e-mail lub udostępniał takie informacje papierowo w Placówce Banku, Placówce Poczty. Posiadacz może także złożyć dyspozycję, aby informacje, o których mowa w pkt 1 – 5 powyżej, były mu dostarczane dodatkowo, niezależnie od podstawowej formy dostarczania lub udostępniania określonej powyżej, w postaci papierowej na adres do korespondencji. Za taki dodatkowy tryb dostarczenia informacji, o których mowa w pkt 1 – 5 powyżej, Bank naliczy opłatę zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji.”,

2) dodaje się § 39<sup>1</sup> w brzmieniu:

- „1. Na wniosek uprawnionego dostawcy trzeciego wydającego instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej, działającego zgodnie z zasadami wynikającymi z ustawy o usługach płatniczych, Bank niezwłocznie potwierdza dostępność na rachunku Posiadacza kwoty niezbędnej do wykonania transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o tę kartę, jeżeli Posiadacz udzielił Bankowi zgody na udzielenie odpowiedzi na wnioski takiego dostawcy trzeciego dotyczące potwierdzenia, że kwota odpowiadająca określonej transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o tę kartę jest dostępna na rachunku Posiadacza.  
2. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 1, polega na udzieleniu odpowiedzi „tak” albo „nie” i nie obejmuje podania salda rachunku Posiadacza.  
3. Posiadacz może udzielić zgody, o której mowa w ust. 1, w sposób uzgodniony w Umowie.  
4. Posiadacz może zwrócić się do Banku o przekazanie danych identyfikujących dostawcę trzeciego, o którym mowa w ust. 1, oraz informacji o udzielonej temu dostawcy trzeciemu odpowiedzi.”.

11. W Rozdziale XVIII. Skargi i reklamacje:

1) w § 44:

- a) w ust. 3 na końcu dodaje się zdanie o brzmieniu: „W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Posiadaczem, na innym trwałym nośniku informacji.”,  
b) w ust. 4, 8 i 9 wyrażenie: „30 dni” zastępuje się wyrażeniem: „15 dni roboczych”,  
c) w ust. 5 pkt 2) dodaje się wyrażenie „(w celu)” między słowami „dla” i „rozpatrzenia”,  
d) w ust. 5 pkt 3) wyrażenie: „60 dni” zastępuje się wyrażeniem „35 dni roboczych”,  
e) w ust. 8 po wyrażeniu „Arbitrem Bankowym” dodaje się zapis: „w tym zasady rozwiązywania sporu”.

12. W Rozdziale XIX. Przeniesienie rachunku płatniczego:

- 1) w § 45 w ust. 4 pkt 2) słowo „wypłat” zastępuje się wyrażeniem „wypłat gotówki”.

13. W Rozdziale XX. Zamknięcie rachunku:

1) w § 46:

- a) w ust. 6 wykreśla się wyrażenie: „powiadamiania SMS PocztowySMS”,  
b) dodaje się nowy ust. 13 w brzmieniu: „Bank zastrzega prawo do odmowy zawarcia nowej Umowy lub wypowiedzenia dotychczasowej w przypadku braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2018 r. poz. 723).”.

14. W Rozdziale XXII. Zmiany treści Regulaminu:

1) w § 49:

- a) w ust. 2 wyrażenie: „datą proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat z tego tytułu.” zastępuje się wyrażeniem: „dniem proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć Umowę, bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.”,
- b) w ust. 3 wyrażenie: „ze skutkiem natychmiastowym” zastępuje się wyrażeniem: „zgodnie z ust. 2 powyżej”.

15. Dodaje się nowy rozdział w następującym brzmieniu:

#### „Rozdział XXIV. Bezpieczeństwo i incydenty

##### § 52

1. Bank udostępnia na stronie internetowej Banku informacje o zasadach bezpieczeństwa korzystania z usług płatniczych przez Posiadacza.
  2. Bank informuje Posiadacza o przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia dot. produktów Posiadacza, a także o wystąpieniu zagrożeń dla bezpieczeństwa w zakresie działalności Banku związanej ze świadczeniem usług płatniczych poprzez SMS lub telefonicznie lub w formie wiadomości email lub korespondencyjnie lub poprzez wiadomości w bankowości internetowej, dostępne po zalogowaniu przez Posiadacza.
  3. Bank podejmuje działania w celu podnoszenia świadomości klientów w zakresie ryzyk dla bezpieczeństwa związanych z usługami płatniczymi oraz w ramach obsługi Posiadacza udziela wsparcia i porad w zakresie ryzyk dla bezpieczeństwa związanych z usługami płatniczymi, w tym wszelkich nieprawidłowości związanych z kwestiami bezpieczeństwa. Posiadacz może kierować do Banku wnioski o udzielenie wsparcia i porad poprzez Contact Centre telefonicznie lub poprzez przesłanie zapytania na adres email wskazany w Umowie.
  4. Bank stosuje środki bezpieczeństwa dotyczące ryzyk operacyjnych i ryzyka dla bezpieczeństwa usług płatniczych świadczonych przez Bank. Ryzyko dla bezpieczeństwa może być związane z istnieniem nieodpowiednich lub zawodnych procedur lub zdarzeń zewnętrznych, które mają lub mogą mieć niekorzystny wpływ na dostępność, integralność i poufność systemów informacyjno-komunikacyjnych lub informacji wykorzystywanych przez Bank do świadczenia usług płatniczych. Bank, na życzenie Posiadacza, informuje Posiadacza o podjętych lub nieudanych próbach wykonania transakcji płatniczej w sposób wskazany w § 28 ust. 2.
  5. Posiadacz może złożyć skargę, która dotyczy kwestii bezpieczeństwa usług płatniczych świadczonych przez Bank.”
16. Dotychczasowy Rozdział XXIV. Postanowienia końcowe otrzymuje nowy numer XXV., a dotychczasowy § 52 otrzymuje numer 53.

## 2. Szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie Kart

1. Aktualizuje się Spis treści w zakresie numeracji.
2. W rozdziale I. Postanowienia ogólne:
  - 1) w § 2:
    - a) w pkt 2) po wyrazie „zgoda” skreśla się zwrot „Banku Pocztowego S.A. lub”,
    - b) w pkt 15) definicja „odbiorcy” otrzymuje następujące brzmienie: „osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będącą odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot transakcji”,
    - c) w pkt 26) w definicji po zwrocie „punkt honorujący kartę” dodaje się „(akceptant)”,
    - d) w pkt 39) po zwrocie „usługach płatniczych” skreśla się „(t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2003 wraz z późniejszymi zmianami)”.
3. W rozdziale II. Wydanie karty płatniczej i wznowienie karty:
  - 1) w § 4:
    - a) w ust. 8 dodaje się pkt 5) w brzmieniu:  
„nie ma możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu”,
    - b) w ust. 9 dotychczasowe odwołanie do „ust. 7” zastępuje się odwołaniem do „ust. 8”,
  - 2) w § 5 ust. 3 po wyrazie „przekazana” dodaje się wyraz „została”,
  - 3) w § 6 ust. 4 wyrażenie „0 Regulaminu” zastępuje się wyrażeniem „§ 5 Regulaminu”.
4. W rozdziale III. Postępowanie się kartą:
  - 1) w § 9:
    - a) w ust. 1 pkt 2) dotychczasowy zapis numeracji „a.”, „b.”, „c.” zastępuje się zapisem „a)”, „b)”, „c)”,
    - b) ust. 5 otrzymuje brzmienie:  
„W przypadku, gdy akceptant lub inny podmiot oferuje usługę przeliczenia waluty (dokonanie transakcji w innej walucie, niż waluta kraju, w którym dokonywana jest transakcja) bezpośrednio przed zainicjowaniem transakcji płatniczej, Użytkownik karty powinien otrzymać od akceptanta lub innego podmiotu oferującego usługę przeliczenia waluty informację o kursie walutowym, jaki zostanie zastosowany do przeliczenia waluty transakcji płatniczej oraz o opłatach związanych z daną transakcją stosowanych przez ten podmiot. Skorzystanie przez Użytkownika karty z usługi przeliczenia waluty w bankomacie, punkcie sprzedaży lub przez odbiorcę może bowiem wiązać się z zastosowaniem przez podmiot świadczący usługę przeliczenia waluty opłat lub kursu walutowego. Bank może nie dysponować informacją o zastosowanych przez dany podmiot świadczący usługę przeliczenia waluty opłatach oraz kursie walutowym. Uznaje się, że skorzystanie przez Użytkownika karty z usługi przeliczenia waluty jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wysokość kursu walutowego oraz wiążących się z tym opłat.”,
    - c) w ust. 11 po zdaniu pierwszym dodaje się: „W przypadku, gdy transakcja jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Użytkownik karty nie może dokonać odwołania zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji kartowej po udzieleniu odbiorcy zgody na wykonanie transakcji płatniczej. W przypadku zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji płatniczej w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych realizowanej z datą przyszlą – Użytkownik karty może dokonać odwołania zlecenia płatniczego do dnia roboczego poprzedzającego dzień realizacji zlecenia płatniczego”,

d) dodaje się ust. 14 w brzmieniu:

„Zgody na wykonanie transakcji płatniczej można również udzielić za pośrednictwem odbiorcy lub dostawcy odbiorcy”,

2) w § 11 ust. 3 dodaje się pkt 9) w brzmieniu:

„gdy zachodzi podejrzenie, że podmiot składający zlecenie płatnicze dotyczące transakcji przy użyciu karty nie jest do tego uprawniony lub, że dostęp taki jest nielegalny”,

3) w § 12:

- a) ust. 1 otrzymuje brzmienie: „Po otrzymaniu przez Bank od odbiorcy lub za jego pośrednictwem zapytania o zgodę na dokonanie transakcji realizowanej w oparciu o kartę płatniczą, Bank udziela zgody na dokonanie tej transakcji do wysokości środków dostępnych na rachunku z uwzględnieniem limitów transakcyjnych odpowiednich dla danego rodzaju transakcji, blokując na rachunku kwotę równą kwocie transakcji, na dokonanie której została udzielona zgoda, z zastrzeżeniem ust. 2.”,
- b) dodaje się ust. 2 w brzmieniu „W przypadku, gdy dokładna kwota transakcji nie jest znana w momencie, w którym Użytkownik karty wyraża zgodę na jej wykonanie, Bank udzielając zgody, o której mowa w ust. 1, dokonuje blokady na rachunku wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik karty wyraził zgodę na blokadę określonej, maksymalnej kwoty środków pieniężnych.”,
- c) dotychczasowy ust. 2 otrzymuje numer 3, oraz następujące brzmienie „W przypadku, gdy transakcja dokonywana jest w walucie innej niż waluta rachunku, wysokość kwoty objętej blokadą może różnić się od kwoty obciążenia rachunku, gdyż kwota transakcji może być przeliczona przez organizację kartową lub przez Bank po innym kursie walutowym na potrzeby blokady, a po innym na potrzeby rozliczenia transakcji. Różnica pomiędzy kwotą blokady oraz kwotą rozliczonej transakcji może być przyczyną wystąpienia niedozwolonego zadłużenia na rachunku”,
- d) dodaje się ust. 4 w następującym brzmieniu:  
„Bank uwalnia środki pieniężne zablokowane na rachunku Posiadacza, zgodnie z ust. 1 oraz 2 powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia płatniczego i informacji o określonej transakcji płatniczej.”
- e) dotychczasowy ust. 3 – 7 otrzymują odpowiednio numerację 5 – 9,
- f) dotychczasowy ust. 3 otrzymuje brzmienie: „Kwota blokady, o której mowa w ust. 1 – 3, pomniejsza saldo dostępne na rachunku do czasu rozliczenia transakcji lub do dnia rozwiązania tej blokady, w zależności od tego, które z wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej.”,
- g) w dotychczasowym ust. 4 po wyrazie „blokady” skreśla się „autoryzacyjnej”,
- h) w dotychczasowym ust. 5 odwołanie „w ust. 4” zastępuje się odwołaniem „w ust. 5”, a po wyrazie „blokady” skreśla się „autoryzacyjnej”,
- i) w dotychczasowym ust. 6 odwołanie „w ust. 4” zastępuje się odwołaniem „w ust. 5”,
- j) w dotychczasowym ust. 7 po wyrazie „blokady” skreśla się „autoryzacyjnej”.

5. W rozdziale IV. Rozliczenie transakcji i kurs walutowy:

1) w § 16:

- a) ust. 1 otrzymuje brzmienie: „Momentem otrzymania zlecenia płatniczego (transakcji do rozliczenia) dotyczącego transakcji dokonywanej przy użyciu karty jest moment, w którym Bank otrzymał zlecenie płatnicze. Dzień otrzymania zlecenia płatniczego jest niezależny od Banku. W przypadku gdy Bank otrzymuje zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dniem roboczym, uznaje się, że zlecenie zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu.”,
- b) w ust. 5 wyrażenie „zgodnie z ust. 0” zastępuje się wyrażeniem „zgodnie z ust. 4”,
- c) w ust. 6 po wyrazie „blokady” skreśla się „autoryzacyjnej”.

6. W rozdziale V. Reklamacje i odpowiedzialność:

1) w § 18:

- a) w ust. 1 wyraz „paragrafu” zastępuje się wyrazem „Rozdziału”,
- b) w ust. 3 odwołanie do „ust. 12” zastępuje się odwołaniem do „ust. 11”,
- c) w ust. 9 zwrot „30 dni” zastępuje się zwrotem „15 dni roboczych”,
- d) w ust. 10 pkt 2) wyraz „dla” zastępuje się wyrażeniem „w celu”,
- e) w ust. 10 pkt 3) zwrot „60 dni” zastępuje się zwrotem „35 dni roboczych”,
- f) ust. 10 odwołanie do ust. 10 zastępuje się wyrażeniem „w niniejszym ustępie”,
- g) dotychczasowy ust. 12 w następstwie korekty błędnej numeracji otrzymuje numerację 11, a kolejne ustępy 13–15 otrzymują odpowiednio numerację 12–14,
- h) dotychczasowy ust. 15 otrzymuje brzmienie „Z zastrzeżeniem ust. 6 niniejszego paragrafu, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej przez Użytkownika karty transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej lub przywraca obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza. W takim przypadku data waluty w odniesieniu do uznania rachunku nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. Bank nie realizuje obowiązków wynikających ze zdania poprzedniego, gdy ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw.”,
- i) dodaje się ust. 15 w brzmieniu „Jeśli Bank, po otrzymaniu reklamacji dotyczącej obciążenia rachunku Posiadacza kwotą nieautoryzowanej transakcji płatniczej wraz z ewentualnymi odsetkami naliczonymi w związku z tą transakcją, przywróci obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby gdyby nieautoryzowana transakcja płatnicza nie miała miejsca, a następnie reklamacja została negatywnie rozpatrzona lub gdy inny podmiot dokonał bezpośredniego zwrotu środków na rachunek, wówczas Bank uprawniony jest ponownie obciążyć rachunek Posiadacza kwotą nieautoryzowanej transakcji płatniczej wraz z ewentualnymi odsetkami. Obciążenie to może być przyczyną wystąpienia niedozwolonego zadłużenia na rachunku.”

2) w § 19:

- a) w ust. 1 kwotę „150 euro” zastępuje się kwotą „50 euro”,
- b) w ust. 1 pkt 2) skreśla się „lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Użytkownika karty obowiązków, o których mowa jest w § 22 ust. 1 Regulaminu”,
- c) ust. 2 otrzymuje brzmienie:  
„Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności na zasadach określonych w ust. 1, w przypadku gdy:
  - a) Posiadacz/Użytkownik karty nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia karty przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz/Użytkownik karty działał umyślnie, lub
  - b) utrata karty/danych karty przed wykonaniem transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału Banku lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi techniczne, wspierające świadczenie usług płatniczych, który nie wchodzi w posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczych”,
- 3) w § 20:
  - a) w ust. 3 po zdaniu pierwszym dodaje się zdanie drugie w brzmieniu: „Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku Posiadacza nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą”,
  - b) ust. 4 pkt 1) wyraz „lub” zastępuje się wyrazem „oraz”,
- 4) w § 21:
  - a) ust. 1 otrzymuje brzmienie: „Bank ponosi odpowiedzialność wobec Posiadacza za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia dotyczącego transakcji na zasadach określonych w Regulaminie rachunku.”,
  - b) skreśla się ust. 2 oraz ust. 3.

7. W Rozdziale IX. Wypowiedzenie, odstąpienie i rozwiązanie umowy:

- 1) w § 30 ust. 4 dodaje się pkt 5) w brzmieniu: „w przypadku braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu”.

8. W Rozdziale X. Zmiany Regulaminu oraz Taryfy:

- 1) w § 33 ust. 4 otrzymuje brzmienie: „Posiadacz ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę, bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym zmiany zostały zastosowane”.

9. W Rozdziale XI. Postanowienia końcowe:

- 1) w § 36:
  - a) ust. 1 aktualizuje się nazwę ulicy z „Kruczkowskiego” na „Herberta”,
  - b) ust. 3 otrzymuje brzmienie „Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nie uzyskania od Banku odpowiedzi na reklamację w terminach określonych w §18 ust. 9 i 10, Posiadacz ma prawo złożyć wniosek na piśmie o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12000 zł wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank Umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Herberta 8, 00–380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Arbitrem Bankowych, w tym zasady rozwiązywania sporu, reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl). Bankowy Arbitr Konsumentcki jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich”,
- 2) w § 37 ust. 4 wyrażenie „Bank już takie informacje przekazał w danym miesiącu lub” zamienia się na „przekazanie takich informacji następuje z większą częstotliwością, niż jest wymagana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub gdy”.

**3. Szczegółowy wykaz zmian w Taryfie**

- 1. W części 1 aktualizuje się Spis treści:
  - a) skreśla się w CZĘŚCI 3 „ROZDZIAŁ 6 Powiadomienie SMS Poczty SMS”
- 2. W Części 2 – Produkty w ofercie:
  - 1) w Rozdziale 1 Rachunki płatnicze (oszczędnościowo–rozliczeniowe) – Bliskie Konto Poczty, Poczty Konto Bez Ograniczeń, Poczty Konto Aktywny Nestor
    - a) w l.p. 6 po wyrażeniu: „WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO, ODPISY, POWIADOMIENIA, UPOMNIENIA” dodaje się wyrażenie „(dotyczy klientów, którzy zawarli umowę lub dokonali wyboru formy wyciągu w okresie przed 20.12.2018 r.)”
    - b) w l.p. 6.2 w kolumnie „Rodzaj Czynności/Usługi” po wyrażeniu: „Wygenerowanie wyciągu w” dodaje się wyrażenie: „usłudze bankowości elektronicznej”,
    - c) w l.p. 6.4 i 6.5 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” na końcu skreśla się słowo „upomnienie”,
    - d) dodaje się nowe l.p. 7 w brzmieniu:

7.	WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO, ODPISY, POWIADOMIENIA, UPOMNIENIA, ZESTAWIENIA (dotyczy klientów, którzy zawarli umowę lub dokonali wyboru formy wyciągu w okresie od 20.12.2018 r.)				
7.1	a) Udostępnienie wyciągu w placówce Banku lub placówce pocztowej w formie papierowej	za każdy wyciąg	0 zł	0 zł	0 zł
	b) Dostarczenie wyciągu miesięcznego na adres e-mail		0 zł	0 zł	0 zł
7.2	Dostarczenie wyciągu miesięcznego w formie	za każdy wyciąg	7 zł	7 zł	7 zł

	papierowej na adres korespondencyjny				
7.3	Sporządzenie odpisu: wyciągu, zestawienia opłat oraz sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych	za każdy odpis, zestawienie	15 zł	15 zł	15 zł
7.4	Pisemne upomnienie dotyczące powstania zadłużenia na rachunku płatniczym <sup>2)</sup>	za każde upomnienie/wezwanie bez względu na liczbę adresatów, do których jest kierowane	nie więcej niż 18 zł <sup>3)</sup>	nie więcej niż 18 zł <sup>3)</sup>	nie więcej niż 18 zł <sup>3)</sup>
7.5	Pisemne upomnienie/wezwanie do zapłaty dotyczące przeterminowanego zadłużenia <sup>4)</sup>				
7.6	Sporządzenie i przekazanie informacji o odmowie realizacji zlecenia płatniczego:				
	a) w formie elektronicznej (email)	za każde powiadomienie	0 zł	0 zł	0 zł
	b) w formie sms		0,20 zł	0,20 zł	0,20 zł
	c) telefonicznie		2 zł	2 zł	2 zł
	d) w formie papierowej		7 zł	7 zł	7 zł

e) dotychczasowe l.p. 7 – 7.5 uzyskują numery 8 – 8.5,

f) w odnośniku 1) przed słowem: „przelewów” dodaje się słowo: „poleceń”,

g) w odnośniku 5) wyrażenie „zlecają przelew” zastępuje się wyrażeniem: „składają polecenia przelewu”

2) W Rozdziale 1 Rachunki płatnicze (oszczędnościowo–rozliczeniowe) – Pocztowy Rachunek Podstawowy:

a) w l.p. 3.1 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” po słowie „wypłatę” dodaje się wyrażenie „i dostarczenie”,

b) w l.p. 6 dodaje się tytuł: „WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO (dotyczy klientów, którzy zawarli umowę lub dokonali wyboru formy wyciągu w okresie przed 20.12.2018 r.)”

c) w l.p. 6.2 w kolumnie „Rodzaj czynności/usługi” po wyrażeniu: „Wygenerowanie wyciągu w” dodaje się wyrażenie: „usłudze bankowości elektronicznej”,

d) dodaje się l.p. 7 w brzmieniu:

7.	WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO (dotyczy klientów, którzy zawarli umowę lub dokonali wyboru formy wyciągu w okresie od 20.12.2018 r.)			
7.1	a) Udostępnienie wyciągu w placówce Banku lub placówce pocztowej w formie papierowej	za każdy wyciąg	0 zł	
	b) Dostarczenie wyciągu miesięcznego na adres e-mail		0 zł	
7.2	Dostarczenie wyciągu miesięcznego w formie papierowej na adres korespondencyjny	za każdy wyciąg	0 zł	

e) dotychczasowe l.p. 6.3 – 6.6 i 7–7.5 uzyskują odpowiednio numery 7.4 – 7.7 i 8 – 8.5

f) w odnośniku 1) przed słowem: „przelewów” dodaje się słowo: „poleceń”

g) w odnośniku 5) wyrażenie „zlecają przelew” zastępuje się wyrażeniem: „składają polecenia przelewu”

3) W Rozdziale 2 Karty płatnicze:

a) w l.p. 15 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” na końcu skreśla się „upomnienie/wezwanie do zapłaty”

b) w odnośniku 9) dodaje się zapis „Dla Bliskiego Konta Poczтового w okresie od dnia 1 stycznia 2019 r. do dnia 30 czerwca 2019 r. opłata za wypłatę gotówki z bankomatów sieci PlanetCash dokonaną przy użyciu karty Mastercard lub Visa wynosi 0 zł”

4) W Rozdziale 3 Rachunki płatnicze (oszczędnościowe) – Pocztowe Konto Oszczędnościowe, Pocztowe Konto 500+:

a) w l.p.3 w kolumnie „Pocztowe Konto Oszczędnościowe” wyrażenie: „1 przelew w m–cu 0 zł, każdy kolejny 10 zł” zastępuje się wyrażeniem: „1 polecenie przelewu w m–cu 0 zł, każde kolejne 10 zł”

b) w l.p. 12 po wyrażeniu: „Sporządzenie i przesłanie wyciągu” dodaje się wyrażenie: „(dotyczy klientów, którzy zawarli umowę lub dokonali wyboru formy wyciągu w okresie przed 20.12.2018 r.):”

c) dodaje się nowe l.p. 14 i 15 w brzmieniu:

14.	Wyciągi z rachunku płatniczego (dotyczy klientów, którzy zawarli umowę lub dokonali wyboru formy wyciągu w okresie od 20.12.2018 r.):			
	a) Udostępnienie wyciągu w placówce Banku lub placówce pocztowej w formie papierowej	za każdy wyciąg	0 zł	0 zł
	b) Dostarczenie wyciągu miesięcznego na adres e-mail		0 zł	0 zł
15.	Dostarczenie wyciągu miesięcznego w formie papierowej na adres korespondencyjny	za każdy wyciąg	7 zł	7 zł

d) dotychczasowe l.p. 14 – 22 uzyskują odpowiednio numerację 16 – 24,

e) w odnośniku 1) wyrażenie „przez Konsultanta” zastępuje się wyrażeniem „przez usługę bankowości telefonicznej TELEKONTO za pośrednictwem Konsultanta”.

4) W Rozdziale 6 Operacje w obrocie dewizowym:

a) w l.p. 2 z wyrażenia: „Polecenie przelewu, polecenie przelewu SEPA lub polecenie przelewu w walucie obcej przychodzące na rachunek z zagranicy w systemie SWIFT:” skreśla się „polecenie przelewu SEPA”

b) w l.p. 2 b) w kolumnie „Opłata/prowizja” przed słowem „przelewu” dodaje się „polecenia”,

c) w l.p. 10.2 przed słowem „przelewu” dodaje się wyrażenie „polecenia”



- d) w odnośniku 1) zapis „Dz. U. Z 1997r. Nr 88, poz. 553 z późniejszymi zmianami.” zastępuje się zapisem „Dz. U. z 2018 r. , poz. 1800 z późn. zm.”

3. W Części 3 Produkty wycofane z oferty:

1) W Rozdziale 1 Rachunki płatnicze (oszczędnościowo–rozliczeniowe) – Pocztowe Konto ZawszeDarmowe

- a) w l.p.6.1 dodaje się nagłówek w brzmieniu „WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO (dotyczy klientów, którzy dokonali wyboru formy wyciągu w okresie przed 20.12.2018 r.):”,  
b) dodaje się nowe l.p. 6.6 i 6.7 w brzmieniu:

6.6	<b>WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO (dotyczy klientów, którzy dokonali wyboru formy wyciągu w okresie od 20.12.2018 r.):</b>		
	a)Udostępnienie wyciągu w placówce Banku lub placówce pocztowej w formie papierowej	za każdy wyciąg	0 zł
	b)Dostarczenie wyciągu miesięcznego na adres e–mail		0 zł
6.7	Dostarczenie wyciągu miesięcznego w formie papierowej na adres korespondencyjny	za każdy wyciąg	7 zł

- c) dotychczasowe l.p.6.6 – 6.9 uzyskują odpowiednio numerację 6.8 – 6.11  
d) w l.p. 6.9 i 6.10 w kol. „Tryb pobierania opłaty/prowizji” na końcu skreśla się wyrażenie „upomnienie”, po wyrażeniu „za każde upomnienie” dodaje się wyrażenie „wezwanie do zapłaty”  
e) skreśla się tabelę dotyczącą Powiadamiania SMS Pocztowy SMS

2) Rozdział 1 Rachunki płatnicze (oszczędnościowo–rozliczeniowe) – Pocztowe Konto Nestor

- a) skreśla się dotychczasowe l.p. 2.7 – 2.10  
b) dotychczasowy l.p. 2.11 uzyskuje numer 2.7, w kolumnie „Rodzaj Czynności/ Usługi” wyrażenie: „za pośrednictwem Konsultanta” zastępuje się wyrażeniem „za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej TELEKONTO przez Konsultanta”  
c) w l.p. 3.2. przed wyrażeniem „przelewu do US” dodaje się słowo „polecenia”  
d) usuwa się numerację l.p. 6.4.1 – 6.4.3  
e) w l.p.7.1 dodaje się nagłówek w brzmieniu: „WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO (dotyczy klientów, którzy dokonali wyboru formy wyciągu w okresie przed 20.12.2018 r.):”  
f) w l.p. 7.1 c) i d) w kolumnie „Rodzaj Czynności/ Usługi” przed wyrażeniem „Pocztowy24” dodaje się wyrażenie „bankowości elektronicznej”  
g) w l.p. 7.2 w kolumnie „Rodzaj Czynności/ Usługi” przed wyrażeniem „Pocztowy24” dodaje się wyrażenie „usłudze bankowości elektronicznej”  
h) dodaje się nowe l.p. 7.4 – 7.5 w brzmieniu:

7.4	<b>WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO (dotyczy klientów, którzy dokonali wyboru formy wyciągu w okresie od 20.12.2018 r.):</b>		
	a)Udostępnienie wyciągu w placówce Banku lub placówce pocztowej w formie papierowej	za każdy wyciąg	0 zł
	b)Dostarczenie wyciągu miesięcznego na adres e–mail		0 zł
7.5	Dostarczenie wyciągu miesięcznego w formie papierowej na adres korespondencyjny	za każdy wyciąg	5 zł

- i) dotychczasowe l.p. 7.4 – 7.11 uzyskują numery 7.6 – 7.13  
j) w dotychczasowych l.p.7.5 – 7.7 w kolumnie „Rodzaj Czynności/ Usługi” poprawia się literówkę w słowie „płatniczym”  
k) w dotychczasowym l.p. 7.8 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” skreśla się na końcu słowo „upomnienie”  
l) w l.p. 8.2 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” skreśla się na końcu wyrażenie „upomnienie/wezwanie do zapłaty”

3) W Rozdziale 1 RACHUNKI PŁATNICZE WYCOFANE ZE SPRZEDAŻY – Pocztowe Konto Standard

- a) w l.p. 2.6 w kolumnie „Rodzaj Czynności/ Usługi” przed wyrażeniem „Pocztowy24” dodaje się wyrażenie „bankowości elektronicznej”,  
b) skreśla się l.p. 2.7 – 2.10,  
c) dotychczasowe l.p. 2.11 uzyskuje numer 2.7,  
d) w l.p. 3.1 a) i 3.2. a) słowo „zlecony” zastępuje się słowem „zlecone”  
e) w l.p. 3.2. przed wyrażeniem „przelewu do US” dodaje się słowo „polecenia”  
f) w l.p. 3.3 a) w kolumnie „Rodzaj Czynności/ Usługi” wyrażenie: „za pośrednictwem Konsultanta” zastępuje się wyrażeniem „za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej TELEKONTO przez Konsultanta”  
g) w l.p. 3.4 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” słowo „przekazu” zastępuje się wyrażeniem „polecenia przelewu”,  
h) usuwa się numerację l.p. 6.4.1 – 6.4.3,  
i) w l.p.7.1 dodaje się nagłówek w brzmieniu: „WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO (dotyczy klientów, którzy dokonali wyboru formy wyciągu w okresie przed 20.12.2018 r.):”  
j) w l.p. 7.2 w kolumnie „Rodzaj Czynności/ Usługi” przed wyrażeniem „Pocztowy24” dodaje się wyrażenie „usłudze bankowości elektronicznej”  
k) dodaje się nowe l.p. 7.4 – 7.5 w brzmieniu:

7.4	<b>WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO (dotyczy klientów, którzy dokonali wyboru formy wyciągu w okresie od 20.12.2018 r.):</b>		
	Udostępnienie wyciągu w placówce Banku lub placówce pocztowej w formie papierowej	za każdy wyciąg	0 zł
	Dostarczenie wyciągu miesięcznego na adres e–mail		0 zł
7.5	Dostarczenie wyciągu miesięcznego w formie papierowej na adres korespondencyjny	za każdy wyciąg	5 zł

- l) dotychczasowe l.p. 7.4 – 7.11 uzyskują numery 7.6 – 7.13  
m) w dotychczasowym l.p. 8 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji na końcu skreśla się „upomnienie”  
n) w l.p. 8.2 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” na końcu skreśla się wyrażenie „upomnienie/wezwanie do zapłaty”  
o) w odnośniku 2) skreśla się zapis „Pakiety SMS wycofane ze sprzedaży z dniem 1 lipca 2015 roku”

4) W Rozdziale 1 RACHUNKI PŁATNICZE WYCOFANE ZE SPRZEDAŻY – Pocztowe Konto Plus:

- a) skreśla się dotychczasowe l.p. 2.7 – 2.10
- b) dotychczasowy l.p. 2.11 uzyskuje numer 2.7
- c) w l.p. 3.2. a) słowo „zlecony” zastępuje się słowem „zlecone”
- d) w l.p.7.1 dodaje się nagłówek w brzmieniu: „WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO (dotyczy klientów, którzy dokonali wyboru formy wyciągu w okresie przed 20.12.2018 r.):”
- e) dodaje się nowe l.p. 7.3 – 7.4 w brzmieniu:

7.3	WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO (dotyczy klientów, którzy dokonali wyboru formy wyciągu w okresie od 20.12.2018 r.):		
	a) Udostępnienie wyciągu w placówce Banku lub placówce pocztowej w formie papierowej	za każdy wyciąg	0 zł
b) Dostarczenie wyciągu miesięcznego na adres e-mail	0 zł		
7.4	Dostarczenie wyciągu miesięcznego w formie papierowej na adres korespondencyjny	za każdy wyciąg	0 zł

- f) dotychczasowe l.p. 7.3 – 7.11 uzyskują numery 7.5 – 7.13
- g) w dotychczasowym l.p. 7.7 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” skreśla się na końcu słowo „upomnienie”
- h) w dotychczasowym l.p. 7.10 w kolumnie „Rodzaj Czynności/ Usługi” wyrażenie: „za pośrednictwem Konsultanta” zastępuje się wyrażeniem „za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej TELEKONTO przez Konsultanta”
- i) w odnośniku 2) skreśla się zapis „Pakiety SMS wycofane ze sprzedaży z dniem 1 lipca 2015 roku”

5) W Rozdziale 2 RACHUNKI PŁATNICZE – NOWE KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE

- a) w l.p. 6 i 7 w kolumnie „Nowe Konto Oszczędnościowe” wyrażenie „1 przelew w m-cu 0 zł, każdy kolejny 5 zł” zastępuje się wyrażeniem „1 polecenie przelewu w m-cu 0 zł, każde kolejne 5 zł”,
- b) w l.p. 6,7,8,9 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” zmienia się słowo „każdy” na „każde”,
- c) w l.p. 7 w kolumnie „Rodzaj Czynności/ Usługi” przed wyrażeniem „przelewu do US” dodaje się słowo „polecenia”,
- d) skreśla się dotychczasowe l.p. 12 – 15, a dotychczasowe l.p. 16 – 31 uzyskują odpowiednio numery 12 – 27,
- e) w dotychczasowym l.p. 26 w kol. „Tryb pobierania opłaty/prowizji” skreśla się na końcu słowo „upomnienie”,
- f) w odnośniku 1) wyrażenie „przez Konsultanta” zastępuje się wyrażeniem „przez usługę bankowości telefonicznej TELEKONTO za pośrednictwem Konsultanta”,
- g) w odnośniku 2) wyrażenie „zlecają przelew” zastępuje się wyrażeniem „składają polecenie przelewu”
- h) w odnośniku 5) skreśla się zapis „Pakiety SMS wycofane ze sprzedaży z dniem 1 lipca 2015 roku”.

6) W Rozdziale 4 RACHUNKI PŁATNICZE – Pocztowe Konto Walutowe:

- a) w l.p. 3.4 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” skreśla się wyrażenie „upomnienie”

7) W Rozdziale 5 KARTY PRZEDPŁACONE:

- a) w l.p. 2.3 w kolumnie „Rodzaj Czynności/ Usługi” słowo „przelew” zastępuje się wyrażeniem „poleceniem przelewu”
- b) w l.p. 4.3 w kolumnie „Rodzaj Czynności/ Usługi” skreśla się wyrażenie „oraz przez Pocztowy SMS”

8) skreśla się Rozdział 6 Powiadamianie SMS Pocztowy SMS.