

Wniosek o zawieszenie wykonywania umowy o kartę kredytową na podstawie art. 31fa ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. u. poz. 374 z późn. zm.)

Ogólne zasady stosowania zawieszania wykonywania umowy o kartę kredytową w Banku Pocztowym S.A.

1. Wniosek może złożyć Kredytobiorca - Posiadacz karty kredytowej Banku Pocztowego S.A., który po dniu 13 marca 2020 r. utracił pracę lub inne główne źródło dochodu, przy zachowaniu warunku, że umowa została zawarta przed dniem 13 marca 2020 r.
2. Składanie wniosków jest możliwe od 24 czerwca 2020 roku.
3. Kredytobiorca może wnioskować o zawieszenie wykonywania jednej umowy z grupy:
 - umów o kredyt konsumencki w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, albo
 - umów o kredyt hipoteczny w rozumieniu ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym, albo
 - umów o kredyt w rozumieniu art. 69 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe – innych niż wskazane wyżej, jeżeli kredytobiorcą jest konsument,na okres wskazany przez Kredytobiorcę we wniosku, nie dłuższy niż 3 miesiące.
4. Wniosek o zawieszenie wykonywania umowy musi zawierać oświadczenie Kredytobiorcy, że po dniu 13 marca 2020 r. utracił on pracę lub inne główne źródło dochodu. Kredytobiorca składa przedmiotowe oświadczenie, pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.
5. W okresie zawieszenia wykonywania umowy nie są naliczane odsetki ani pobierane opłaty.
6. Okres zawieszenia wykonywania umowy nie jest traktowany jako okres kredytowania. Okres kredytowania oraz terminy przewidziane w umowie ulegają przedłużeniu o okres zawieszenia wykonywania umowy. W związku z realizacją zawieszenia nie jest wymagane sporządzenie aneksu wydłużającego okres kredytowania oraz zmieniającego inne terminy określone w umowie.
7. Jeżeli Bank na wniosek Kredytobiorcy zawiesił w całości lub w części spłatę jednej z umów, o których mowa w pkt 3, na warunkach innych niż określone w art. 31fa Ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, termin tego zawieszenia ulega skróceniu z mocy prawa z dniem doręczenia Kredytodawcy wniosku o zawieszenie wykonania umowy.
8. Maksymalny okres zawieszenia wykonywania umowy to 3 miesiące, niezależnie od liczby złożonych wniosków. Dopuszczalne jest złożenie przez Kredytobiorcę więcej niż jednego wniosku do tego samego zobowiązania, ale wówczas maksymalny łączny okres zawieszenia nie może przekroczyć limitów określonych w niniejszym punkcie.
9. Wykonanie umowy zostaje zawieszane z dniem doręczenia kredytodawcy wniosku o zawieszenie wykonywania umowy, na okres wskazany przez Kredytobiorcę we wniosku, nie dłuższy niż 3 miesiące. Dzień doręczenia oznacza dzień roboczy, w godzinach pracy kredytodawcy.
10. W okresie zawieszenia wykonywania umowy:
 - 1) Kredytobiorca nie będzie zobowiązany do dokonywania płatności wynikających z umowy,
 - 2) Kredytobiorca nie będzie mógł korzystać z karty kredytowej i dostępnego limitu kredytowego na zasadach określonych w umowie, z zastrzeżeniem ppkt. 3)-4) poniżej,
 - 3) odsetki od zadłużenia nie będą naliczane; rachunek karty kredytowej zostanie obciążony tylko z tytułu odsetek naliczonych do dnia poprzedzającego dzień doręczenia Bankowi wniosku o zawieszenie wykonywania umowy,
 - 4) opłaty oraz prowizje z tytułu korzystania z karty za transakcje dokonane przed datą zawieszenia wykonywania umowy będą naliczane, ale obciążą rachunek karty kredytowej i będą wymagane do spłaty (ujęte w wymaganej kwocie do spłaty) po zakończeniu okresu zawieszenia wykonywania umowy.
 - 5) Kredytobiorca może dokonywać częściowej lub całkowitej spłaty zadłużenia.

11. Jeśli Kredytobiorca korzysta z usługi automatycznej spłaty zadłużenia i nie życzy sobie wykonywania automatycznych spłat zadłużenia w okresie zawieszenia wykonywania umowy, zobowiązany jest złożyć dyspozycję dotyczącą wyłączenia usługi.
12. Odnowienie umowy, dla której zastosowane zostało zawieszenie wykonywania, nastąpi na standardowych warunkach określonych w umowie, z zastrzeżeniem, że jeśli umowa nie spełni standardowych warunków odnowienia, termin na spłatę zadłużenia zostanie przedłużony o okres zawieszenia wykonywania umowy.
13. **Za złożenie i rozpatrzenie niniejszego wniosku Bank nie pobiera opłaty ani prowizji.**
14. Bank przekaze do Biura Informacji Kredytowej informacje o udzieleniu odroczenia spłaty kredytu
15. Kredytobiorcy przysługuje prawo **odstąpienia od wniosku o zawieszenie wykonywania umowy w ciągu 14 dni** od jego złożenia. W celu odstąpienia od wniosku należy:
 - wysłać pisemne oświadczenie na adres Banku:
ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz,
 - lub złożyć je w najbliższej placówce Banku,
 - lub wysłać pisemne oświadczenie na adres poczty elektronicznej Banku: Informacja@pocztowy.pl.
16. W przypadku odstąpienia Kredytobiorcy od wniosku o zawieszenie wykonywania umowy o kartę kredytową wniosek uważa się za niezłożony, a Kredytobiorca zobowiązany jest do spłat zadłużenia na warunkach określonych w umowie.
17. Informujemy również, iż Kredytobiorcy przysługuje możliwość rezygnacji w każdym czasie z zawieszenia wykonywania Umowy. W przypadku rezygnacji z zawieszenia wykonywania Umowy, okres zawieszenia ulega skróceniu do dnia otrzymania przez Bank wniosku o rezygnację z zawieszenia.

Wniosek

I. Dane kontaktowe Kredytobiorcy

Imię ¹	
Nazwisko ¹	
PESEL ¹	
Seria i numer dowodu osobistego	
Data ważności dowodu osobistego	
Telefon kontaktowy	
E-mail ²	
Adres zamieszkania	
Adres korespondencyjny	

Ważne! Drogi Kliencie prosimy o podanie aktualnego adresu do korespondencji.

II. Dane dyspozycji¹:

Numer umowy o kartę kredytową lub numer rachunku karty kredytowej, której dotyczyć ma zawieszenie

III. Okres (w miesiącach), zawieszenia wykonywania umowy¹:

1	2	3
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Właściwie proszę zaznaczyć „X”

IV. Dyspozycja dotycząca usługi automatycznej spłaty zadłużenia¹

Usługa automatycznej spłaty bez zmian	Wyłączenie usługi automatycznej spłaty na okres zawieszenia wykonywania umowy
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Właściwie proszę zaznaczyć „X”

V. Sposób dostarczenia potwierdzenia dotyczącego wniosku¹

E-mail	<input type="checkbox"/>
Adres korespondencyjny	<input type="checkbox"/>
W Placówce Banku	<input type="checkbox"/>

Właściwie proszę zaznaczyć „X”

VI. Oświadczenie Kredytobiorcy

Oświadczam, że po dniu 13 marca 2020 r. utraciłam/łem pracę lub inne główne źródło dochodu.

Jestem świadoma/y odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

Rozumiem, że zawieszenie wykonywania umowy o kartę kredytową uniemożliwia wnioskowanie o zawieszenia innego kredytu konsumenckiego.

.....
Data, czytelny podpis (Imię i nazwisko) Kredytobiorcy¹**VII. Dodatkowe informacje**

Dane kontaktowe podane przeze mnie we wniosku dotyczą obsługi wyłącznie tego wniosku.

VIII. Weryfikacja tożsamości Kredytobiorcy- wypełnia pracownik Banku przyjmujący wniosek³

Potwierdzam dane osobowe oraz podpis Klienta

.....
Data, czytelny podpis lub pieczęć imienna Doradcy przyjmującego wniosek¹

IX. Głównym źródłem dochodu Kredytobiorcy było (wypełnia pracownik Banku przyjmujący wniosek)⁴

.....
.....

X. Data dostarczenia wniosku do Banku – wypełnia pracownik Banku przyjmujący wniosek lub pracownik Centrali Banku przyjmujący korespondencję¹

.....

¹ pole obowiązkowe

² pole obowiązkowe w przypadku wybrania e-maila jako sposobu przekazania informacji o wykonaniu zawieszenia umowy

³ dotyczy tylko wniosków składanych w placówkach Banku Pocztowego

⁴ Klient może odmówić udzielenia informacji w tym zakresie