

**KOMUNIKAT OBOWIĄZUJĄCY od 13 sierpnia 2026 r.**

dotyczący w szczególności terminów i trybu realizacji usług płatniczych, wpłatomatów, wykazu dyspozycji oraz zasad zgłaszania wypłat z rachunków określonej kwoty dla Klientów mikroprzedsiębiorstw (o jakich mowa w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych w Banku Pocztowym S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą).

**RACHUNKI W OFERCIE BANKU**

Bank Poczty S.A. posiada w ofercie następujące rachunki dla Mikroprzedsiębiorstw:

1. Rachunek bieżący:
  - 1) Pocztowe Konto Firmowe,
  - 2) Rachunek Pomocniczy do Poczтового Konta Firmowego.
2. Rachunek oszczędnościowy:
  - 1) Firmowe Konto Oszczędnościowe.
3. Rachunek wycofany z oferty Banku:
  - 1) Pocztowe Konto Firmowe Plus – od 01 grudnia 2010 r. Bank nie otwiera nowych rachunków.

**LOGOWANIE SIĘ DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ**

Strona do logowania się do bankowości elektronicznej to <https://online.pocztowy.pl>.

|           | Księgowanie sesji przychodzącej | Przyjmowanie zleceń na sesje wychodzące |
|-----------|---------------------------------|-----------------------------------------|
| I sesja   | po godzinie 11:00               | do godziny 8:00                         |
| II sesja  | po godzinie 15:00               | do godziny 12:00                        |
| III sesja | po godzinie 17:30               | do godziny 14:30                        |

**LIMIT DEBETOWY W POCZTOWYM KONCIE FIRMOWYM**

**Pocztowe Konto Firmowe – warunki uzyskania limitu:**

1. Prowadzenie działalności gospodarczej co najmniej 12 miesięcy.
2. Posiadanie konta „Pocztowe Konto Firmowe”.
3. Udokumentowany minimum jeden przelew do ZUS tytułem opłacenia składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, nie starszy niż 3 miesiące.
4. Posiadacz konta musi być rezydentem z pozytywną oceną wiarygodności.
5. Limit debetowy wynosi 1 000 PLN lub 1 500 PLN.
6. Oprocentowanie wynosi równowartość odsetek maksymalnych, które w stosunku rocznym nie mogą przekroczyć dwukrotności wysokości odsetek ustawowych.

**Pocztowe Konto Firmowe Plus – warunki uzyskania limitu:**

1. Prowadzenie działalności gospodarczej co najmniej 12 miesięcy.
2. Posiadanie konta „Pocztowe Konto Firmowe Plus”.
3. Udokumentowany minimum jeden przelew do ZUS tytułem opłacenia składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, nie starszy niż 3 miesiące.
4. Posiadacz konta musi być rezydentem z pozytywną oceną wiarygodności.
5. Limit debetowy wynosi 1 000 PLN lub 1 500 PLN.
6. Oprocentowanie wynosi równowartość odsetek maksymalnych, które w stosunku rocznym nie mogą przekroczyć dwukrotności wysokości odsetek ustawowych.

**ZASADY OTWIERANIA I PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH**

1. Bank otwiera rachunki bieżące bezpośrednio w placówkach Banku oraz placówkach Poczty Polskiej na podstawie zawartej Umowy.
2. W celu zawarcia Umowy Klient przedstawia dokument tożsamości: dowód osobisty, mDowód lub paszport oraz dodatkowe dokumenty niezbędne do otwarcia Poczowego Konta Firmowego. Szczegółowy wykaz dostępny jest na stronie: <https://www.pocztowy.pl/male-firmy/pocztowe-konto-firmowe/>.

**ZASADY I TERMINY REALIZACJI WYPŁAT GOTÓWKOWYCH Z RACHUNKU, W PLACÓWCE BANKU POCZTOWEGO**

1. Wprowadza się konieczność wcześniejszego zgłaszania wypłaty z rachunku w placówce Banku kwoty w wysokości 20 000 PLN i wyższych (odpowiednio równowartość w walutach obcych).
2. Zgłoszenie powinno nastąpić co najmniej:
  - 1) w przypadku wypłat w PLN – na 2 dni robocze przed planowanym terminem wypłaty, do godziny 12:00,
  - 2) w przypadku wypłat w walutach obcych – na 3 dni robocze przed planowanym terminem wypłaty, do godziny 12:00.
3. Kwota środków wypłaconych przez Klienta w placówce Banku nieposiadającej kasy własnej, z chwilą autoryzacji/wydania gotówki Klientowi jest zablokowana i skutkuje brakiem możliwości ponownej wypłaty. Bank księguje/obciąża rachunek Klienta (kwotą operacji wypłaty zrealizowanej w placówce Banku bez kasy własnej) w następnym dniu roboczym. Na wyciągu z rachunku lub na wydruku operacji widnieje data księgowania/obciążenia rachunku.
4. W placówkach Banku z kasą własną obciążenie rachunku kwotą wypłaty jest zgodne z datą wypłaty. Na wyciągu z rachunku podawana jest data wypłaty.

**ZASADY I TERMINY REALIZACJI WYPŁAT GOTÓWKOWYCH Z RACHUNKU, W PLACÓWCE POCZTY POLSKIEJ**

1. Posiadacz rachunku może dokonać wypłaty z rachunku w placówce Poczty Polskiej w godzinach otwarcia tej placówki.
2. Dni oraz godziny, w których placówka Poczty Polskiej świadczy usługi wypłaty z rachunku udostępnione są bezpośrednio w tej placówce Poczty Polskiej oraz na stronie internetowej Poczty Polskiej <http://www.poczta-polska.pl/>.
3. Kwota środków wypłaconych przez Klienta w placówce Poczty Polskiej, z chwilą autoryzacji/wydania gotówki Klientowi jest zablokowana i skutkuje brakiem możliwości ponownej wypłaty. Bank księguje/obciąża rachunek Klienta (kwotą operacji wypłaty zrealizowanej w placówce Poczty Polskiej w następnym dniu roboczym. Na wyciągu z rachunku lub na wydruku operacji) widnieje data księgowania/obciążenia rachunku.

**ZASADY WPLAT GOTÓWKOWYCH WE WPŁATOMATACH**

1. Wpłaty gotówkowe z wykorzystaniem karty płatniczej wydanej do rachunku, można dokonywać we wszystkich wpłatomatach sieci Euronet i Planet Cash.
2. Wykaz wpłatomatów dostępny jest na stronie <http://www.euronetpolska.pl/> oraz <https://www.planetcash.pl/>.

## ZASADY I LIMITY TRANSAKCI KARTĄ PŁATNICZĄ BIZNES

1. Transakcje kartami mogą być realizowane do wysokości środków dostępnych na rachunku przy zachowaniu ustalonych limitów transakcyjnych.
2. Wartości limitów transakcyjnych Bank podaje do wiadomości Posiadacza karty w materiałach przesłanych wraz z kartą, w przedmiotowym Komunikacie, a także na każde żądanie zgłoszone telefonicznie lub w placówce Banku.

|                                                               | Wartość domyślna | Wartość maksymalna | Liczba domyślna (maksymalna)      |
|---------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|-----------------------------------|
| Dzienny limit transakcji kartą (bezgotówkowych i gotówkowych) | 10 000 PLN       | 10 000 PLN         | Limit nie jest osobno definiowany |
| w tym limit transakcji w POS (bezgotówkowych i gotówkowych)   | 10 000 PLN       | 10 000 PLN         | 15 szt.                           |
| w tym limit transakcji internetowych                          | 500 PLN          | 10 000 PLN         | 15 szt.                           |
| w tym limit wypłat gotówkowych w bankomacie                   | 10 000 PLN       | 10 000 PLN         | 5 szt.                            |

## ZASADY REALIZACJI TRANSAKCI ZBLIŻENIOWYCH BEZGOTÓWKOWYCH KARTĄ PŁATNICZĄ

1. Autoryzacja transakcji zbliżeniowej dokonywana jest przez zbliżenie karty do czytnika.
2. Wysokość maksymalnej kwoty transakcji zbliżeniowej bezgotówkowej, która nie wymaga potwierdzenia za pomocą PIN, wynosi 100 PLN (za wyjątkiem karty biometrycznej).
3. Transakcja zbliżeniowa bezgotówkowa powyżej kwoty 100 PLN, każdorazowo wymaga potwierdzenia za pomocą PIN (za wyjątkiem karty biometrycznej).
4. Dla karty biometrycznej (o ile została udostępniona), transakcja zbliżeniowa bezgotówkowa, bez względu na kwotę transakcji, każdorazowo wymaga uwierzytelniania biometrycznego.

## ZASADY REALIZACJI USŁUGI CASH BACK

1. Bank udostępnia usługę Cash back, którą można przeprowadzić tylko w połączeniu z transakcją bezgotówkową przy użyciu karty, w oznaczonych terminalach POS.
2. Użytkownik karty przed skorzystaniem z usługi Cash back musi wyrazić chęć dokonania wypłaty gotówkowej. Maksymalna kwota jednorazowej wypłaty gotówkowej kartą Mastercard w ramach usługi Cash back wynosi 1 000 PLN.

## ZASADY REALIZACJI TRANSAKCI MOBILNYCH KARTĄ PŁATNICZĄ

1. Bank udostępnia możliwość dokonywania płatności mobilnych za pośrednictwem portfeli cyfrowych Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay i Xiaomi Pay.
2. Użytkownik karty przed skorzystaniem z usługi płatności mobilnych Google Pay, Garmin Pay i Xiaomi Pay musi zainstalować na swoim urządzeniu mobilnym dedykowaną aplikację. Płatności mobilne Apple Pay odbywają się za pośrednictwem dostępnej na urządzeniu Apple aplikacji Wallet.
3. Płatności mobilne mogą być realizowane zarówno w Internecie, jak i sklepach stacjonarnych akceptujących płatności zbliżeniowe.
4. Autoryzacja transakcji zbliżeniowej dokonywana jest przez zbliżenie urządzenia mobilnego do czytnika.
5. Sposób uwierzytelnienia zbliżeniowej transakcji mobilnej jest uzależniony od wykorzystywanego portfela cyfrowego:
  - 1) Apple Pay - każda transakcja zbliżeniowa wymaga uwierzytelnienia biometrycznego poprzez wykorzystanie jednej z metod udostępnionej na urządzeniu Apple, tj. ustawionego na urządzeniu odcisku palca (funkcja Touch ID) lub skanu twarzy (funkcja Face ID),
  - 2) Google Pay - przed realizacją każdej transakcji zbliżeniowej konieczne jest wybudzenie i odblokowanie urządzenia poprzez wykorzystanie jednej z metod udostępnionej na urządzeniu z systemem Android tj. kodu ustawionego na urządzeniu, odcisku palca (funkcja Touch ID) lub skanu twarzy (funkcja Face ID),
  - 3) Garmin Pay - uwierzytelnienie transakcji zbliżeniowej odbywa się poprzez wprowadzenie na zegarku Garmin czterocyfrowego kodu zabezpieczającego, ustanowionego przez Użytkownika karty podczas dodawania karty do portfela cyfrowego. Jest ono wymagane w dwóch przypadkach: jeśli kod nie był wprowadzany na zegarku Garmin przez czas dłuższy niż 24 godziny lub gdy doszło do przerwania funkcji monitorowania tętna (w szczególności, gdy zegarek został zdjęty z nadgarstka),
  - 4) Xiaomi Pay - uwierzytelnienie transakcji zbliżeniowej odbywa się poprzez wprowadzenie na opasce lub zegarku Xiaomi sześciocyfrowego kodu zabezpieczającego, ustanowionego przez Użytkownika karty podczas dodawania karty do portfela cyfrowego. Jest ono wymagane w dwóch przypadkach: jeśli kod nie był wprowadzany na urządzeniu Xiaomi przez czas dłuższy niż 24 godziny lub gdy doszło do przerwania funkcji monitorowania tętna (w szczególności, gdy opaska została zdjęta z nadgarstka).
6. Niezależnie od wykorzystywanego portfela cyfrowego, losowo wybrane transakcje zbliżeniowe mogą wymagać wprowadzenia kodu PIN do karty. Stosowny komunikat pojawi się na terminalu płatniczym.
7. Bank udostępnia możliwość wypłaty gotówki za pośrednictwem portfeli cyfrowych Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay i Xiaomi Pay. Wypłatę gotówki można zrealizować w bankomatach posiadających funkcję zbliżeniową. Każda wypłata gotówki wymaga potwierdzenia poprzez wprowadzenie na klawiaturze bankomatu ustanowionego do karty kodu PIN.

## ZASADY I TERMINY REALIZACJI ZLECENIA WYPŁATY

1. Zlecenie wypłaty może zostać złożone w dniu roboczym:
  - 1) w placówkach Poczty Polskiej,
  - 2) w placówkach Banku,
  - 3) za pośrednictwem Infolinii Banku.
2. Środki na realizację zlecenia wypłaty muszą być zapewnione na rachunku na jeden dzień roboczy przed wskazanym terminem realizacji.
3. Kwotę graniczną pojedynczego zlecenia wypłaty stanowi kwota nieprzekraczająca w miesiącu kalendarzowym limitu przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, podawanego za rok ubiegły i ogłaszanego przez Prezesa GUS w styczniu każdego roku, zaokrąglonego do pełnych setek w górę.
4. Dostarczenie środków pieniężnych z tytułu realizacji dyspozycji zlecenia wypłaty przez listonosza, następuje w terminie wskazanym w zleceniu wypłaty lub w najbliższym dniu roboczym po terminie wskazanym w zleceniu.
5. Zlecenie wypłaty złożone w placówce Banku lub Poczty Polskiej z uwzględnieniem godzin pracy:
  - 1) w dni robocze najpóźniej do godziny 21:00 – w przypadku placówek otwartych do godziny 21:00. Zlecenie takie uznaje się za otrzymane przez Bank w momencie, w którym zostało złożone w placówce Banku lub placówce Poczty Polskiej,
  - 2) w dni robocze po godzinie 21:00 – w przypadku placówek pocztowych otwartych całodobowo. Zlecenie takie uznaje się za otrzymane przez Bank pierwszego dnia roboczego następującego po tym dniu.Zlecenie wypłaty złożone w placówce Poczty Polskiej lub w placówce Banku, w dniu niebędącym dla Banku dniem roboczym, uznaje się za otrzymane pierwszego dnia roboczego następującego po tym dniu.

- W przypadku przekazania zlecenia wypłaty korespondencyjnie uznaje się, że Bank otrzymał zlecenie z dniem wpływu zlecenia do Banku.
- Realizacja dyspozycji zlecenia wypłaty poprzez dostarczenie środków pieniężnych przez listonosza nie może być zrealizowana na podstawie weryfikacji tożsamości Klienta przy użyciu mDowodu.
- W przypadku nieobecności adresata pod wskazanym w zleceniu wypłaty adresem, listonosz pozostawia awizo z informacją, że środki mogą zostać wypłacone w placówce pocztowej, w terminie 10 dni kalendarzowych od daty wskazanej w zleceniu wypłaty. Po tym terminie środki zostają zwrócone na rachunek Klienta.

## ZASADY I TERMINY REALIZACJI PRZEKAZU POCZTOWEGO Z RACHUNKU

- Usługa przekaz pocztowy w obrocie krajowym może zostać zlecona do realizacji:
    - w placówce Poczty Polskiej,
    - w placówce Banku,
    - za pośrednictwem Infolinii Banku.
  - Przekaz pocztowy z rachunku może być zlecony w placówce Poczty Polskiej lub placówce Banku z uwzględnieniem godzin pracy placówek:
    - w dni robocze najpóźniej do godziny 21:00 – w przypadku placówek otwartych do godziny 21:00. Zlecenie takie uznaje się za otrzymane przez Bank w momencie, w którym zostało złożone w placówce Banku lub placówce Poczty Polskiej,
    - w dni robocze po godzinie 21:00 – w przypadku placówek otwartych całodobowo. Zlecenie takie uznaje się za otrzymane przez Bank pierwszego dnia roboczego następującego po tym dniu.
- Przekaz pocztowy jest realizowany zgodnie z regulacjami obowiązującymi w Poczcie Polskiej dla przekazów pocztowych.

## ZASADY I TERMINY REALIZACJI POLECENIA PRZELEWU NATYCHMIASTOWEGO Z WYKORZYSTANIEM SYSTEMU PŁATNOŚCI BLUECASH ORAZ EXPRESS ELIXIR

- Polecenie przelewu natychmiastowego może zostać zrealizowane wyłącznie:
  - za pośrednictwem bankowości telefonicznej (Infolinia),
  - z wykorzystaniem usługi bankowości elektronicznej.
- Maksymalna i minimalna kwota polecenia przelewu natychmiastowego:
  - minimalna kwota 0,01 PLN, maksymalna kwota 20 000 PLN w zakresie realizacji przelewów wychodzących,
  - polecenie przelewu natychmiastowego może być ograniczone dodatkowym limitem kwotowym, wynikającym z konieczności zachowania zasad bezpieczeństwa w Banku. Informacja o takim ograniczeniu udzielana jest bezpośrednio przed realizacją polecenia przelewu natychmiastowego.
- Godziny dostępności polecenia przelewu natychmiastowego (w zakresie poleceń przelewów wychodzących i przychodzących) – Usługa dostępna 24 godziny 7 dni w tygodniu. Ograniczeniem dostępności polecenia przelewu natychmiastowego w zależności od sposobu jego złożenia jest dostępność usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej (Infolinia).
- Przelewy natychmiastowe realizowane są przez Autopay Spółka Akcyjna w ramach systemu płatności BlueCash oraz systemu rozliczeń płatności natychmiastowych Krajowej Izby Rozliczeniowej - Express Elixir.
- Wybór przez Bank systemu płatności, za pośrednictwem którego realizowany jest przelew natychmiastowy, nie ma wpływu na wysokość opłaty ponoszonej przez Klienta z tytułu realizacji przelewu. Koszt realizacji zgodny jest z obowiązującą Taryfą opłat i prowizji.

## MINIMALNA I MAKSYMALNA KWOTA ZLECENIA PŁATNICZEGO, W TYM POLECENIA ZAPŁATY

### Polecenie zapłaty

- Brak ograniczeń kwotowych dla pojedynczej transakcji Polecenia zapłaty.
- Posiadacz rachunku może żądać zwrotu kwoty zrealizowanego Polecenia zapłaty w ciągu 8 tygodni (56 dni kalendarzowych) od daty pobrania środków.
- Bank Pocztowy nie udostępnia możliwości ustanowienia blokady rachunku do obciążeń w formie Polecenia zapłaty o charakterze ogólnym, mającym zastosowanie do wszystkich odbiorców lub blokady o charakterze szczególnym, wskazującym na konkretnych odbiorców.

### Polecenie przelewu realizowane za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej (Infolinia)

- Przelewy wychodzące realizowane są w ramach ustalonych limitów.
- Posiadacz rachunku może zarządzać wysokością limitu jednorazowego/dziennego w bankowości telefonicznej. Wniosek o zmianę limitu może zostać złożony za pośrednictwem bankowości telefonicznej (Infolinia) oraz internetowej, w placówkach Banku i placówkach Poczty Polskiej.

### Limity polecenia przelewu realizowanego za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej

| Wyszczególnienie                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Wartość kwotowa domyślna       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Limit jednorazowy                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5 000 PLN                      |
| Limit dzienny                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5 000 PLN                      |
| Limit jednorazowy dla przelewów pomiędzy własnymi rachunkami w Banku (Infolinia)                                                                                                                                                                                                                           | do wysokości salda na rachunku |
| Na wniosek Posiadacza Bank może indywidualnie zmienić limit jednorazowy/dzienny przelewu do kwoty 50 000 PLN. Wniosek o zmianę limitu może zostać złożony za pośrednictwem usługi serwisu internetowego Pocztowy24, bankowości telefonicznej (Infolinia), w placówkach Banku i placówkach Poczty Polskiej. |                                |

### Polecenie przelewu realizowane za pośrednictwem usługi serwisu internetowego Pocztowy24 (<https://online.pocztowy.pl>) oraz aplikacji mobilnej Pocztowy.

|                                                                                                           | Wartość kwotowa domyślna |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Limit jednorazowy w serwisie internetowym Pocztowy24                                                      | 5 000 PLN                |
| Limit dzienny w serwisie internetowym Pocztowy24                                                          | 20 000 PLN               |
| Limit jednorazowy w aplikacji mobilnej Pocztowy                                                           | 1 000 PLN                |
| Limit dzienny w aplikacji mobilnej Pocztowy                                                               | 2 000 PLN                |
| Limit jednorazowy dla transakcji autoryzowanych odciskiem palca lub Face ID w aplikacji mobilnej Pocztowy | 1 000 PLN                |

Na wniosek Posiadacza Bank może indywidualnie zmienić limit kwotowy do kwoty maksymalnej określonej przez Bank, z wyjątkiem limitu transakcji autoryzowanych odciskiem palca/Face ID. Wniosek o zmianę limitu może zostać złożony za pośrednictwem usługi serwisu internetowego Pocztowy24, bankowości telefonicznej (Infolinia), w placówkach Banku i placówkach Poczty Polskiej. Informacja o maksymalnych limitach kwotowych jest dostępna w bankowości elektronicznej.

Ograniczenie kwotowe nie ma zastosowania w przypadku zlecenia stałego oraz przelewu pomiędzy rachunkami własnymi Posiadacza rachunku.

## ZASADY REALIZACJI ZLECENIA PŁATNICZEGO TYPU SORBNET

1. Zlecenie może zostać zrealizowane we wszystkich placówkach Banku.
2. Zlecenie typu Sorbnet złożone w placówce Banku do godz.15.00 uznaje się za otrzymane przez Bank w tym samym dniu roboczym, zaś po tej godzinie jako zlecenia otrzymane w kolejnym dniu roboczym.

## ZASADY I TERMINY REALIZACJI ZLECEŃ PŁATNICZYCH SKŁADANYCH PRZEZ USŁUGĘ BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

### Moment otrzymania zlecenia płatniczego

(nie dotyczy zleceń wypłaty, przekazów pocztowych, przelewów natychmiastowych, przelewów Sorbnet oraz przelewów SEPA)

1. Zlecenia płatnicze **na rachunki prowadzone w Banku (wewnętrzne)**

#### Dni robocze

- 1) Przyjęte do godziny 22:00 realizowane są w tym samym dniu;
- 2) Przyjęte po godzinie, o której mowa w pkt 1 realizowane są w najbliższym dniu roboczym.

#### Soboty oraz dni wolne od pracy

- 1) Przyjęte w soboty do godziny 16:00 realizowane są w tym samym dniu;
- 2) Przyjęte w soboty po godzinie 16:00 realizowane są w najbliższym dniu roboczym;
- 3) Przyjęte w niedzielę i święta realizowane są w najbliższym dniu roboczym.

2. Zlecenia płatnicze **na rachunki prowadzone w innych bankach (zewnętrzne)**

#### Dni robocze

- 1) Przyjęte do godziny 08:00 realizowane są w tym samym dniu i wysyłane są przez Bank na I sesję rozliczeniową.
- 2) Przyjęte po godzinie 08:00 do 12:00 realizowane są w tym samym dniu i wysyłane są przez Bank na II sesję rozliczeniową.
- 3) Przyjęte po godzinie 12:00 do 14:30 realizowane są w tym samym dniu i wysyłane są przez Bank na III sesję rozliczeniową.
- 4) Przyjęte do realizacji po godzinie 14:30 realizowane są i wysyłane przez Bank na I sesję rozliczeniową w najbliższym dniu roboczym.

#### Soboty oraz dni wolne od pracy

- 1) Złożone w soboty, niedziele i święta realizowane są i wysyłane przez Bank na I sesję rozliczeniową w najbliższym dniu roboczym.
  - 2) W przypadku złożenia zlecenia płatniczego do realizacji w dniu niebędącym dniem roboczym, Bank dokonuje blokady środków, w wysokości złożonego zlecenia, do momentu jego realizacji.
  - 3) Klient ma prawo odwołać zlecenie przed jego realizacją, co spowoduje zdjęcie blokady.
3. Posiadacz zobowiązany jest zapewnić środki na realizację zleceń stałych i zleceń z odroczonym terminem płatności do dnia wskazanego przez Posiadacza, jako dzień realizacji zlecenia. W przypadku braku zapewnienia środków pieniężnych w dniu realizacji zlecenia w godzinach poprzedzających sesje Elixir, zasady realizacji są następujące:
    - 1) w odniesieniu do przelewu jednorazowego z terminem odroczonym na określoną datę na rachunek w Banku Pocztowym, Bank podejmuje dwie próby realizacji przelewu: na początku i na koniec dnia,
    - 2) w odniesieniu do przelewu jednorazowego z terminem odroczonym na określoną datę na rachunek w innym banku, dyspozycja zostaje zmieniona na zlecenie stałe, co skutkuje podjęciem kolejnej próby na koniec dnia realizacji zlecenia.
  4. W przypadku, gdy środki zostaną zapewnione do godz. 22:00, zlecenie jest realizowane kolejnego dnia roboczego, w pierwszej sesji wychodzącej. Brak zapewnienia środków do godz. 22:00 w dniu realizacji zlecenia skutkuje brakiem realizacji zlecenia.

## ZASADY I TERMINY REALIZACJI POLECENIA PRZELEWU SEPA

1. Bank realizuje polecenia przelewów SEPA do beneficjentów posiadających rachunki bankowe w bankach, które są uczestnikami Systemu Polecenia Przelewu SEPA (banki z krajów Unii Europejskiej, Islandii, Liechtensteinu, Norwegii, Szwajcarii, Albanii, Andory, Mołdawii, Monako, Czarnogóry, Macedonii Północnej, San Marino, Serbii, Wielkiej Brytanii i Watykanu) i przyjmuje polecenia przelewów SEPA na rzecz swoich Klientów.
2. Bank udostępnia możliwość składania przelewu SEPA w dni robocze:
  - 1) w placówkach Banku w godzinach pracy placówek,
  - 2) w formie elektronicznej w usłudze bankowości elektronicznej - w dni robocze w godzinach 7:00-17:00.
3. Dyspozycje przelewu SEPA przyjęte przez Bank w placówce Banku oraz w usłudze bankowości elektronicznej w dni robocze:
  - 1) w godzinach 07:00 – 13:00 są realizowane w tym samym dniu roboczym Banku,
  - 2) zlecenia przyjęte po godz. 13:00 są realizowane w następnym dniu roboczym Banku.
4. Zleceniodawca zobowiązany jest podać wszystkie wymagane dane do realizacji przelewu SEPA.

## DOSTĘPNOŚĆ BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ

Bankowość telefoniczna świadczona jest przez Contact Centre:

1. W opcji obsługi przez konsultanta w dni robocze od 7:30 do 22:00, w soboty od 8:00 do 18:00 (Infolinia, mail, chat, messenger).
2. W opcji obsługi przez automatyczny system telefoniczny przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu („IVR-Interactive Voice Response”).

## USŁUGA BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I USŁUGA BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ

1. Aktywacja usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej wymaga zarejestrowania w systemie Banku numeru telefonu komórkowego.
2. Czas ważności hasła jednorazowego do usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej:
  - 1) hasła jednorazowe do pierwszego logowania do usług bankowości elektronicznej oraz bankowości telefonicznej, wysłane w wiadomości SMS, ważne są 24 godziny od momentu wysłania przez Bank (informacja o czasie ważności hasła dostępna jest w treści wiadomości SMS z hasłem jednorazowym),
  - 2) hasło jednorazowe do pierwszego logowania do usługi bankowości telefonicznej wysyłane listownie na adres do korespondencji, ważne jest 14 dni kalendarzowych, liczonych od daty pisma.
3. Odblokowanie dostępu do serwisu internetowego ze strony logowania:
  - 1) Bank udostępnia możliwość odblokowania dostępu do Poczty24 (z wydaniem nowego hasła jednorazowego) poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie logowania do serwisu internetowego. Warunkiem skorzystania z tej opcji jest posiadanie aktualnych danych w systemie Banku, zarejestrowanego ważnego dowodu osobistego, telefonu i adresu e-mail,
  - 2) Bank udostępnia możliwość odblokowania dostępu do Poczty24 z wykorzystaniem aplikacji mObywatel (bez wydania nowego hasła lub z wydaniem nowego hasła jednorazowego). Warunkiem skorzystania z tej opcji jest posiadanie aktualnych danych w systemie Banku, które zostaną zweryfikowane z danymi przekazanymi przez aplikację mObywatel.Bank zastrzega możliwość czasowego wyłączenia powyższych funkcjonalności.
4. W ramach usługi bankowości elektronicznej Bank udostępnia możliwość zmiany hasła i PIN-u, w sytuacji gdy dostęp do usługi nie jest zablokowany:
  - 1) po zalogowaniu do bankowości internetowej Poczty24 – w opcji Ustawienia istnieje możliwość zmiany hasła do bankowości internetowej i zmiany PIN-u do aplikacji mobilnej,
  - 2) po zalogowaniu do aplikacji mobilnej Poczty24 – w opcji Ustawienia istnieje możliwość zmiany PIN-u do aplikacji mobilnej.

5. W ramach usługi bankowości elektronicznej Bank udostępnia:
- 1) serwis internetowy o nazwie handlowej: Pocztowy24 (dostępny pod adresem [www.online.pocztowy.pl](http://www.online.pocztowy.pl)).
  - 2) aplikację mobilną o nazwie handlowej: Pocztowy.
6. Metody aktywacji aplikacji mobilnej:
- 1) Aktywacja z wykorzystaniem hasła do bankowości internetowej – dostępna, pod warunkiem korzystania z bankowości internetowej,
  - 2) Aktywacja z wykorzystaniem aplikacji mObywatel (pod warunkiem udostępnienia przez Bank tej funkcjonalności) – proces aktywacji wymaga weryfikacji danych przekazanych przez aplikację mObywatel.
- Bank zastrzega możliwość czasowego wyłączenia dostępnych metod aktywacji aplikacji mobilnej.
7. Weryfikacja pracownika Banku w aplikacji mobilnej.
- W ramach aplikacji mobilnej Bank udostępnia możliwość weryfikacji pracownika Banku podczas rozmowy wychodzącej z Infolinii:
- 1) podczas rozmowy z pracownikiem Banku Klient ma możliwość weryfikacji jego tożsamości w aplikacji mobilnej,
  - 2) weryfikacja tożsamości pracownika Banku odbywa się na podstawie powiadomienia push wysłanego na życzenie Klienta do aplikacji mobilnej,
  - 3) otwarcie powiadomienia push powoduje wyświetlenie na ekranie aplikacji mobilnej dedykowanego ekranu zawierającego dane pracownika Banku (imię i nazwisko oraz miejsce pracy), a także datę i godzinę wystania powiadomienia push.
8. Wykaz dyspozycji i umów możliwych do realizacji w ramach usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej.

|                                                                                                                                                 | Pocztowy24<br>( <a href="http://online.pocztowy.pl">online.pocztowy.pl</a> ) | Pocztowy<br>(aplikacja mobilna) | Bankowość<br>telefoniczna<br>(Infolinia) | Bankowość<br>telefoniczna<br>(IVR) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| Przelew na rachunek własny (w tym z datą przyszłą)                                                                                              | X                                                                            | X                               | X                                        |                                    |
| Przelew zewnętrzny (w tym z datą przyszłą)                                                                                                      | X                                                                            | X                               | X                                        |                                    |
| Przelew zewnętrzny do kontrahenta zdefiniowanego                                                                                                | X                                                                            | X                               | X                                        | X                                  |
| Przelew podatkowy                                                                                                                               | X                                                                            | X                               | X                                        |                                    |
| Przelew natychmiastowy                                                                                                                          | X                                                                            | X                               | X                                        |                                    |
| Przelew SEPA                                                                                                                                    | X                                                                            | X                               |                                          |                                    |
| Przelew Sorbnet                                                                                                                                 | X                                                                            |                                 | X                                        |                                    |
| Ustanowienie/modyfikacja/usunięcie zlecenia stałego                                                                                             | X                                                                            | X (brak możliwości modyfikacji) | X                                        |                                    |
| Ustanowienie/modyfikacja/usunięcie zlecenia wypłaty                                                                                             |                                                                              |                                 | X                                        |                                    |
| Weryfikacja pracownika Banku w aplikacji mobilnej                                                                                               |                                                                              | X                               |                                          |                                    |
| <b>Lokaty</b>                                                                                                                                   |                                                                              |                                 |                                          |                                    |
| Otwarcie/modyfikacja lokaty (zmiana sposobu odnowienia)                                                                                         | X                                                                            | X                               | X                                        |                                    |
| Likwidacja lokaty                                                                                                                               | X                                                                            | X                               | X                                        |                                    |
| <b>Karta debetowa</b>                                                                                                                           |                                                                              |                                 |                                          |                                    |
| Zamówienie PIN do karty                                                                                                                         | X                                                                            | X                               | X                                        |                                    |
| Zmiana limitów transakcyjnych dla karty                                                                                                         | X                                                                            | X                               | X                                        |                                    |
| Zgłoszenie zatrzymania karty w bankomacie/wpłatomacie                                                                                           |                                                                              |                                 | X                                        |                                    |
| Zablokowanie /odblokowanie/zastrzeżenie karty                                                                                                   | X                                                                            | X                               | X                                        |                                    |
| Zastrzeżenie karty                                                                                                                              | X                                                                            | X                               | X                                        |                                    |
| Wniosek o wydanie karty                                                                                                                         | X                                                                            | X                               | X                                        |                                    |
| Wypowiedzenie umowy o kartę                                                                                                                     |                                                                              |                                 | X                                        |                                    |
| Rezygnacja ze wznowienia karty                                                                                                                  |                                                                              |                                 | X                                        |                                    |
| <b>Dostęp do kanałów obsługi</b>                                                                                                                |                                                                              |                                 |                                          |                                    |
| Zmiana hasła dostępu do bankowości Pocztowy24 ze strony <a href="http://www.online.pocztowy.pl">www.online.pocztowy.pl</a>                      | X                                                                            |                                 | X                                        | X                                  |
| Zablokowanie dostępu do bankowości Pocztowy24 ze strony <a href="http://www.online.pocztowy.pl">www.online.pocztowy.pl</a>                      |                                                                              |                                 | X                                        | X                                  |
| Odblokowanie dostępu do bankowości Pocztowy24 ze strony <a href="http://www.online.pocztowy.pl">www.online.pocztowy.pl</a>                      | X                                                                            |                                 | X                                        | X                                  |
| Zmiana PIN do bankowości Mobilnej Pocztowy ze strony <a href="http://www.online.pocztowy.pl">www.online.pocztowy.pl</a>                         | X                                                                            | X                               |                                          |                                    |
| Zablokowanie dostępu do bankowości Mobilnej Pocztowy ze strony <a href="http://www.online.pocztowy.pl">www.online.pocztowy.pl</a>               | X                                                                            |                                 |                                          |                                    |
| Odblokowanie dostępu do bankowości Mobilnej Pocztowy ze strony <a href="http://www.online.pocztowy.pl">www.online.pocztowy.pl</a>               | X                                                                            |                                 |                                          |                                    |
| Zamówienie hasła jednorazowego do bankowości telefonicznej                                                                                      | X                                                                            | X                               | X                                        |                                    |
| Zablokowanie dostępu do bankowości telefonicznej                                                                                                |                                                                              |                                 | X                                        | X                                  |
| <b>Inne</b>                                                                                                                                     |                                                                              |                                 |                                          |                                    |
| Doładowanie telefonu                                                                                                                            | X                                                                            | X                               | X                                        |                                    |
| Informacja o saldzie                                                                                                                            | X                                                                            | X                               | X                                        | X                                  |
| Informacja o historii rachunku                                                                                                                  | X                                                                            | X                               | X                                        |                                    |
| Informacja o ostatnich 10 operacjach                                                                                                            |                                                                              |                                 |                                          | X                                  |
| Informacja o zleceniach oczekujących i odrzuconych                                                                                              | X                                                                            | X (tylko oczekujące)            | X                                        | X                                  |
| Aktywacja urządzenia mobilnego dla bankowości Mobilnej Pocztowy ze strony <a href="http://www.online.pocztowy.pl">www.online.pocztowy.pl</a>    | X                                                                            |                                 |                                          |                                    |
| Zablokowanie urządzenia mobilnego dla bankowości Mobilnej Pocztowy ze strony <a href="http://www.online.pocztowy.pl">www.online.pocztowy.pl</a> | X                                                                            | X                               | X                                        |                                    |
| Składanie reklamacji                                                                                                                            |                                                                              |                                 | X                                        |                                    |

|                                                       |   |   |   |  |
|-------------------------------------------------------|---|---|---|--|
| Zawiadomienie o utracie dokumentu tożsamości          |   |   | X |  |
| Odwołanie pełnomocnictwa                              | X |   |   |  |
| Zmiana danych użytkownika                             | X | X | X |  |
| Zmiana sposobu i częstotliwości otrzymywania wyciągów | X |   | X |  |
| Wyrażenie/odwołanie zgody marketingowej               | X | X | X |  |
| Podgląd i ustawienia limitów do rachunku              | X | X | X |  |
| Usługa Moje rachunki                                  | X | X |   |  |

### PŁATNOŚCI MOBILNE BLIK

Bank Pocztowy S.A. udostępnia usługę Płatności Mobilne BLIK do rachunków bieżących. Szczegółowe warunki korzystania z usługi określone są w Warunkach świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej.

- W ramach Płatności Mobilnych BLIK Bank Pocztowy udostępnia możliwość realizacji:
  - transakcji bezgotówkowych czyli płatności za towary i usługi w PLN, w tym płatności przez Internet,
  - transakcji gotówkowych - wypłaty gotówki w PLN w bankomatach.
- Klient ma możliwość wykonania 3 transakcji BLIK przed zalogowaniem do bankowości mobilnej. Wszystkie transakcje BLIK dokonywane przed zalogowaniem wymagają natomiast autoryzacji (nawet te poniżej 50 PLN).
- W ramach Systemu Płatności Mobilnych BLIK (po zalogowaniu do bankowości mobilnej), funkcjonują następujące rodzaje limitów dziennych:
  - limity dla Płatności Mobilnych BLIK realizowanych bez potrzeby autoryzacji - maksymalnie 3 transakcje dziennie o wartości do 50 PLN każda,
  - limity wartościowe w ramach Płatności Mobilnych BLIK dla każdego typu operacji wymagające autoryzacji. Maksymalna suma transakcji zrealizowanych w ciągu jednego dnia dla poszczególnych rodzajów transakcji jest następująca:
    - transakcje gotówkowe 1 000 PLN,
    - transakcje bezgotówkowe, z wyłączeniem transakcji w Internecie 1 000 PLN,
    - transakcje w Internecie 3 000 PLN.

### PRZELEW NA TELEFON BLIK

Bank Pocztowy S.A. udostępnia usługę Przelew na telefon BLIK do rachunków bieżących. Szczegółowe warunki korzystania określone są w Warunkach świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej.

- W ramach usługi Przelew na telefon BLIK, Bank udostępnia obsługę:
  - przelewów wychodzących,
  - przelewów przychodzących.
- Zasady dotyczące Przelewu na telefon BLIK:
  - dzienny limit wartościowy realizowanych przelewów wychodzących to 1 000 PLN,
  - minimalna kwota przelewu wychodzącego to 0,01 PLN; maksymalna to 1 000 PLN,
  - przelewy wychodzące realizowane są natychmiast – usługa jest dostępna 24h/7 dni w tygodniu; przelewy przychodzące są natychmiast księgowane na rachunku,
  - przelewy można wykonywać na numery operatorów krajowych i zagranicznych GSM.
- Autoryzacja Przelewu na telefon BLIK jest standardową autoryzacją operacji realizowanej w aplikacji mobilnej przy użyciu metody uwierzytelnienia zdefiniowanej przez Klienta, tj. PIN-u lub odcisku palca lub Face ID (dostępne dla urządzeń z systemem iOS).
- Aby móc odebrać Przelew na telefon BLIK, konieczne jest włączenie usługi w Ustawieniach ogólnych BLIK w aplikacji mobilnej oraz powiązanie numeru telefonu z rachunkami bieżącymi, na który mają wpływać Przelewy BLIK na telefon. Dyspozycja ta wymaga dwuetapowej autoryzacji metodą uwierzytelnienia zdefiniowaną przez Klienta w aplikacji mobilnej oraz SMSem.
- Aby móc wysłać Przelew na telefon BLIK konieczne jest jedynie włączenie BLIKa w Ustawieniach ogólnych BLIK w aplikacji mobilnej.

### PŁATNOŚCI KARTOWE MASTERCARD CLICK TO PAY

- Bank Pocztowy S.A. udostępnia możliwość dodania karty do metody płatności Mastercard Click to Pay. Szczegółowe warunki i zasady korzystania z tej usługi określone są w Warunkach Użytkownika Mastercard Click to Pay świadczonych przez Mastercard dostępnych na stronie Mastercard: <https://www.mastercard.com/global/click-to-pay/pl-pl/terms-of-use.html>.
- Użytkownik karty przed uzyskaniem możliwości dokonywania płatności internetowych za pośrednictwem Click to Pay musi zarejestrować swoją kartę w ww. usłudze. Dodanie karty do Click to Pay jest możliwe:
  - z poziomu aplikacji mobilnej Pocztowy,
  - z poziomu bankowości internetowej Pocztowy24,
  - poprzez stronę Mastercard: Mastercard.com/clicktopay,
  - podczas dokonywania płatności w sklepie internetowym udostępniającym tę metodę płatności.
- Aby zarejestrować kartę w Click to Pay przez aplikację mobilną Pocztowy, Użytkownik karty po zalogowaniu się zobowiązany jest:
  - wejść w sekcję Szczegóły karty,
  - kliknąć przycisk Dodaj do Click to Pay,
  - wpisać swój adres e-mail,
  - zaakceptować Warunki Użytkownika Mastercard Click to Pay oraz Politykę prywatności usługi Mastercard Click to Pay,
  - uwierzytelnić dyspozycję dodania karty do Click to Pay poprzez wykorzystanie metody uwierzytelnienia zdefiniowanej przez Klienta, tj. PIN-u lub odcisku palca lub Face ID (dostępne dla urządzeń z systemem iOS), a następnie wybrać przycisk Zatwierdź,
  - po wykonaniu ww. czynności pojawi się komunikat: Karta została dodana do Click to Pay.
- Aby zarejestrować kartę w Click to Pay przez bankowość internetową Pocztowy24, Użytkownik karty po zalogowaniu się zobowiązany jest:
  - wejść w sekcję Karty,
  - wybrać kartę, którą chce zarejestrować w Click to Pay,
  - kliknąć w Dodaj kartę przy ikonie Click to Pay,
  - wpisać swój adres e-mail,
  - zaakceptować Warunki Użytkownika Mastercard Click to Pay oraz Politykę prywatności usługi Mastercard Click to Pay,
  - kliknąć przycisk Zatwierdź,
  - wprowadzić SMS autoryzacyjny w celu uwierzytelnienia dyspozycji dodania karty do Click to Pay,
  - ponownie kliknąć przycisk Zatwierdź,
  - po wykonaniu ww. czynności pojawi się komunikat: Karta została dodana do Click to Pay.
- Zarejestrowanie karty w Click to Pay pozwala uniknąć konieczności każdorazowego wprowadzania przez Użytkownika karty danych, takich jak: numer karty, data ważności oraz kod CVC2 podczas dokonywania płatności.

6. Użytkownik karty w każdej chwili może wyrejestrować się z usługi Click to Pay poprzez stronę Mastercard.com/clicktopay.

## ŚWIADCZENIE USŁUG PŁATNICZYCH ZA POŚREDNICTWEM DOSTAWCÓW TRZECICH (TPP)

1. Bank Pocztowy S.A. świadczy usługi płatnicze za pośrednictwem dostawców trzecich (**TPP – Third Party Provider**). Korzystać z usług płatniczych za pośrednictwem dostawców trzecich może każdy Klient, mający udostępnioną usługę bankowości elektronicznej.
2. **Dostawcą trzecim (TPP) jest** dostawca, który zgodnie z ustawą o usługach płatniczych świadczy jedną lub więcej z następujących usług:
  - 1) usługę inicjowania transakcji płatniczej,
  - 2) usługę dostępu do informacji o rachunku lub
  - 3) usługę wydawania instrumentów płatniczych opartych na karcie płatniczej.
3. Dostawcy trzeci (TPP) podlegają rejestracji przez właściwy dla danego państwa organ nadzoru. TPP posiadający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polski podlegają rejestracji przez Komisję Nadzoru Finansowego, a lista takich podmiotów (certyfikowanych firm trzecich) dostępna jest na stronie internetowej KNF ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)).
4. W ramach umowy o prowadzenie rachunku płatniczego, Klient może korzystać z następujących usług za pośrednictwem dostawców trzecich:
  - 1) **usługa inicjowania transakcji płatniczej (PIS – Payment Initiation Service)** - usługa inicjowania zlecenia płatniczego przez TPP na wniosek Klienta z jego rachunku bankowego. TPP po otrzymaniu zgody na świadczenie takiej usługi zainicjuje płatność w usłudze bankowości elektronicznej Klienta w określonej kwocie do określonego odbiorcy i poinformuje Klienta o statusie jej realizacji,
  - 2) **usługa dostępu do informacji o rachunku (AIS – Account Information Service)** - usługa dostarczania Klientowi za pośrednictwem TPP skonsolidowanych informacji dotyczących rachunków Klienta, w tym informacji o: stanie rachunków, ich historii, operacji zaplanowanych, szczegółów operacji oraz listy blokad,
  - 3) **usługa potwierdzenia dostępności na rachunku kwoty niezbędnej do wykonania transakcji płatniczej z wykorzystaniem karty płatniczej (CAF – Confirmation of the Availability of Funds)** - usługa potwierdzenia, na wniosek TPP, dostępności na rachunku Klienta kwoty niezbędnej do wykonania transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o kartę płatniczą.
5. Klient każdorazowo wyraża zgodę na korzystanie z usługi PIS i AIS bezpośrednio w TPP podczas składania dyspozycji.
6. Zgoda (oraz jej odwołanie) na udzielenie przez Bank odpowiedzi na wnioski dostawcy trzeciego dotyczące potwierdzenia, że kwota odpowiadająca określonej transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o kartę płatniczą jest dostępna na rachunku (CAF), może zostać udzielona przez Klienta za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej, za pośrednictwem Infolinii oraz w placówce Banku. Zgoda musi zostać udzielona przed wystąpieniem z pierwszym wnioskiem dotyczącym potwierdzenia.
7. Klient w dowolnym momencie ma możliwość bezpośrednio w placówce Banku oraz za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej (Infolinii) i bankowości elektronicznej, dokonać blokady kanału TPP, co uniemożliwi realizację jakichkolwiek zleceń inicjowanych przez dostawców trzecich.

## POWIADAMIANIE SMS SERWIS SMS

### Przeznaczenie:

1. Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą będąca właścicielem Poczтового Konta Firmowego lub Firmowego Konta Oszczędnościowego.

### Warunki aktywacji/modyfikacji usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS:

1. Wniosek o aktywację usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS, może zostać złożony:
  - 1) po otwarciu rachunku w późniejszym terminie,
  - 2) w placówkach Banku.
2. Korzystanie przez Klienta z usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS, wymaga spełnienia przez Klienta następujących warunków:
  - 1) jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą,
  - 2) posiada Pocztowe Konto Firmowe lub Firmowe Konto Oszczędnościowe,
  - 3) posiada zarejestrowany w systemie Banku krajowy numer telefonu komórkowego,
  - 4) upoważnił Bank do przekazywania informacji objętych tajemnicą bankową na numer telefonu komórkowego,
  - 5) zapoznał się i akceptuje postanowienia w zakresie usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS zawarte w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych w Banku Pocztowym S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą”.
3. Modyfikacja parametrów powiadamiania SMS:
  - 1) Klient może złożyć wniosek w zakresie modyfikacji parametrów usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS w placówkach Banku oraz za pośrednictwem Infolinii.

### Zakres zdarzeń na rachunku, w stosunku do których wysyłane są powiadomienia SMS:

1. Uznanie rachunku (polecenia przelewu przychodzące, wpłaty).
2. Obciążenia rachunku (polecenia przelewu wychodzące, wypłaty).
3. Autoryzacje transakcji kart debetowych (tylko transakcje online, do transakcji offline nie są wysyłane powiadomienia).
4. Autoryzacja wypłaty gotówki (zablokowanie środków pieniężnych z tytułu wypłaty w placówce Poczty Polskiej).
5. Autoryzacja zlecenia wypłaty (zablokowanie środków pieniężnych z tytułu wypłaty przez listonosza).

Ponadto Bank wysyła bezpłatne Powiadomienie SMS informujące o dyspozycjach składanych w ramach usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS:

1. Aktywacja usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS.
2. Modyfikacja usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS.
3. Dezaktywacja usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS.
4. Informacja o wykorzystanej liczbie SMS w danym okresie rozliczeniowym.

Jeżeli powyższe zdarzenia wystąpią poza zakresem czasowym wskazanym przez Klienta, informacja o tych zdarzeniach na rachunku zostanie wysłana na początku kolejnego zakresu godzinowego.

### Parametry niezbędne do określenia w momencie aktywacji usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS:

1. Rodzaj powiadomień do rachunku/-ów i kart/-y.
2. Rachunek/ki i/lub karta/y, dla których powiadomienia SMS mają być wysyłane.
3. Minimalna kwota operacji, których będą dotyczyć powiadomienia dla danego rachunku/karty (od 0 PLN).
4. Rodzaj pakietu.
5. Czy wysyłać wiadomość informującą wykorzystaniu SMS-ów z puli pakietu.
6. Czy wysyłać powiadomienia dodatkowo płatne (po wykorzystaniu SMS-ów z puli pakietu) – o ile są Bank udostępnia je w danym pakiecie.
7. Zakres godzinowy otrzymywanych powiadomień (24h lub dowolny przedział czasowy wskazany przez Klienta z zastrzeżeniem, że nie może być on krótszy niż 2h).
8. Numer rachunku do pobrania opłat za usługę.

### Szablony wiadomości wysyłanych przez Bank w ramach Powiadamianie SMS Serwis SMS:

1. Szablon wiadomości informujący o realizacji dyspozycji w zakresie aktywacji, modyfikacji i dezaktywacji usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS, będzie zawierał odpowiednio w treści wiadomości SMS:
  - 1) datę realizacji dyspozycji,
  - 2) treść zrealizowanej dyspozycji,
  - 3) informację o wybranym pakiecie i jego koszcie - w przypadku wiadomości dotyczącej aktywacji,
  - 4) wskazanie miejsca (adres strony internetowej Banku), gdzie Klient może zapoznać się z zasadami i warunkami świadczenia usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS,
2. Szablon wiadomości informujący o obciążeniu lub uznaniu rachunku, będzie zawierał odpowiednio – o ile takie informacje będą dostępne - w treści wiadomości SMS:
  - 1) datę zaksięgowania obciążenia/uznania rachunku,
  - 2) odpowiednio informację o zrealizowanej transakcji płatniczej (uznanie rachunku lub obciążenie rachunku),
  - 3) numer rachunku, którego dyspozycja dotyczy (w formie dwie pierwsze i trzy ostatnie),
  - 4) nazwę beneficjenta,
  - 5) tytuł płatności,
  - 6) kwotę i walutę obciążenia/uznania,
  - 7) informację o dostępnych środkach pieniężnych po realizacji transakcji wraz ze wskazaniem waluty,
3. Szablon wiadomości informujący o autoryzacji transakcji kartowej, autoryzacji wypłaty gotówki, autoryzacji zlecenia wypłaty będzie zawierał – o ile takie informacje będą dostępne - odpowiednio w treści wiadomości SMS:
  - 1) datę autoryzacji,
  - 2) wskazanie dyspozycji, której powiadomienie dotyczy,
  - 3) odpowiednio cyfry karty lub numer rachunku, której/go dyspozycja dotyczy (numer karty i numer rachunku podane w postaci maskowanej),
  - 4) odpowiednio w przypadku korzystania z danych przekazywanych przez BillTech w ramach Usługi BillTech dotyczących rozliczeń z wybranymi dostawcami oraz realizację płatności, które zostaną zainicjowane,
  - 5) kwota i waluta dyspozycji,
  - 6) informację o dostępnych środkach pieniężnych po realizacji transakcji wraz ze wskazaniem waluty,
4. Szablon wiadomości informujący o liczbie wykorzystanych SMS-ów w ramach pakietu będzie zawierał odpowiednio w treści wiadomości SMS:
  - 1) datę,
  - 2) wskazanie pakietu, który został wykorzystany,
  - 3) wskazanie miejsca (adres strony internetowej Banku), gdzie Klient może zapoznać się z zasadami i warunkami świadczenia usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS.

## USŁUGA MOJE RACHUNKI

1. Bank Pocztowy S.A. udostępnia Usługę Moje rachunki w bankowości internetowej oraz mobilnej. Szczegółowe warunki korzystania z Usługi określone są w Regulaminie udostępniania Usługi Moje rachunki w Banku Pocztowym S.A.
2. Usługa Moje rachunki to funkcjonalność, w ramach której udostępniana jest możliwość korzystania z poziomu bankowości internetowej i mobilnej z rozwiązań dostarczanego przez Partnera Banku, firmę BillTech Group sp. z o.o. dalej BillTech.
3. Usługa Moje rachunki umożliwia korzystanie z danych przekazywanych przez BillTech w ramach Usługi BillTech dotyczących rozliczeń z wybranymi dostawcami oraz realizację płatności, które zostaną zainicjowane.
4. Usługa BillTech świadczona jest przez BillTech na podstawie odrębnej umowy zawieranej bezpośrednio pomiędzy Klientem a BillTech oraz zgodnie z Regulaminem Usługi BillTech. Bank nie jest stroną tej umowy i odpowiada wyłącznie za czynności wykonywane przez Bank w ramach Usługi Moje rachunki.
5. Informacje o zobowiązaniach prezentowane w Usłudze pochodzą od BillTech oraz od dostawców współpracujących z BillTech. Przed zleceniem płatności należy każdorazowo zweryfikować poprawność danych prezentowanych w formularzu płatności, w szczególności kwotę oraz numer rachunku odbiorcy.
6. Dzięki Usłudze Moje rachunki dostępne są:
  - 1) informacje o zobowiązaniach wobec wybranych dostawców i dostawców zintegrowanych,
  - 2) terminy płatności,
  - 3) historia i statusy płatności,
  - 4) funkcja realizacji płatności z rachunku prowadzonego przez Bank.
6. Usługa umożliwia:
  - 1) dodawanie i usuwanie dostawców usług (np. prąd, gaz, media, telekomunikacja),
  - 2) prezentowanie informacji o zobowiązaniach i terminach płatności,
  - 3) otrzymywanie powiadomień PUSH dotyczących:
    - a) wystawienia nowej faktury,
    - b) zbliżającego się terminu płatności,
    - c) przekroczenia terminu płatności,
    - d) zmiany statusu płatności.
  - 4) realizację płatności na podstawie automatycznie uzupełnionej części formularza przelewu,
  - 5) wybór rachunku do realizacji każdej płatności przed jej autoryzacją,
  - 6) podgląd statusów płatności w bankowości internetowej i aplikacji mobilnej,
  - 7) zarządzanie ustawieniami Usługi w zakresie udostępnionym przez Bank.
7. Skorzystanie z Usługi wymaga:
  - 1) posiadania aktywnej bankowości elektronicznej: internetowej lub mobilnej,
  - 2) posiadania rachunku prowadzonego przez Bank w PLN, umożliwiającego korzystanie z Usługi, z wyłączeniem rachunku oszczędnościowego,
  - 3) zaakceptowania Regulaminu Usługi Moje rachunki, Taryfy Opłat i Prowizji, Regulaminu Usługi BillTech oraz wymaganych zgód i oświadczeń,
  - 4) wskazania rachunku do pobierania opłat za Usługę,
  - 5) spełnienia wymagań technicznych określonych dla bankowości elektronicznej oraz Usługi BillTech,
  - 6) dodania dostawcy lub dostawcy zintegrowanego.
8. Rachunek wskazany do pobierania opłat za Usługę nie jest automatycznie rachunkiem wykorzystywanym do realizacji płatności za zobowiązania. Rachunek do wykonania płatności wybierany jest każdorazowo przed autoryzacją transakcji.
9. Usługa może być czasowo niedostępna w szczególności z powodu prac serwisowych, względów bezpieczeństwa lub awarii technicznych.
10. Usługa jest dostępna dla wszystkich rachunków bieżących dla Mikroprzedsiębiorstw prowadzonych przez Bank, w tym rachunków wycofanych z oferty, z wyłączeniem rachunków oszczędnościowych.
11. Szczegółowe informacje o Usłudze Moje rachunki zawarte są w **Regulaminie udostępniania Usługi Moje rachunki w Banku Pocztowym S.A.**
12. Usługa jest w ofercie od **13 sierpnia 2026 roku**.