



Polityka Banku Poczтового S.A. dotycząca poszanowania praw człowieka

Spis treści

Preambuła.....	3
Rozdział I Postanowienia ogólne.....	3
Rozdział II Cele i zakres Polityki poszanowania praw człowieka	3
Rozdział III Zobowiązania w stosunku do interesariuszy Banku Poczтового	4
Rozdział V Postanowienia końcowe	6

Preambuła

Bank Pocztowy S.A. jest polskim bankiem detalicznym, który ściśle współdziałając z Poczta Polską, oferuje klientom proste, atrakcyjne i bezpieczne produkty finansowe dostępne w szerokiej sieci ponad 4,6 tys. placówek pocztowych na terenie całego kraju. W niniejszej Polityce dotyczącej poszanowania praw człowieka (zwanej dalej „Polityką”) Bank Pocztowy deklaruje swoje zaangażowanie w działania na rzecz realizacji i ochrony praw człowieka oraz stałe doskonalenie swojego podejścia w tej dziedzinie.

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

1. Określając prawa człowieka w relacjach Banku Poczтового S.A. z kluczowymi grupami interesariuszy, odwołujemy się do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, międzynarodowych standardów praw człowieka oraz zasad i norm postępowania instytucji finansowych, w tym m.in.:
 - 1) Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka,
 - 2) Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy,
 - 3) Europejskiej Karty Społecznej, Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych,
 - 4) Konwencji o ochronie praw człowieka i podstawowych wolności,
 - 5) Wytycznych Organizacji Narodów Zjednoczonych dotyczących biznesu i praw człowieka,
 - 6) Kodeksu Etyki Bankowej.
2. Nasze zaangażowanie w poszanowanie praw człowieka znajduje swoje potwierdzenie w wewnętrznych dokumentach, w tym Kodeksie Etyki dla Pracowników Banku Poczтового S.A. oraz politykach i procedurach należytej staranności odnoszących się do takich zagadnień z dziedziny praw człowieka, jak przeciwdziałanie korupcji i mobbingowi, obsługa reklamacji i zgłaszanie nieprawidłowości, ochrona prywatności oraz bezpieczeństwo i higiena pracy.

Rozdział II Cele i zakres Polityki poszanowania praw człowieka

§ 2

1. Do podstawowych celów ustanowienia niniejszej Polityki zaliczamy:
 - 1) zobowiązanie do kształtowania środowiska pracy wolnego od praktyk godzących w prawa człowieka,
 - 2) budowanie świadomości pracowników i stałe doskonalenie postępowania w zakresie ochrony praw człowieka w relacjach wewnętrznych i zewnętrznych,

- 3) przeciwdziałanie wszelkim sytuacjom, w których działania Banku Poczтового S.A. bezpośrednio lub pośrednio mogłyby naruszać prawa człowieka.

§ 3

1. Polityka poszanowania praw człowieka odnosi się do wszystkich pracowników Banku Poczтового bez względu na zajmowane przez nich stanowisko, staż, miejsce i wymiar czasu pracy.
2. Postanowienia Polityki propagowane są także wśród pośredników, podwykonawców i dostawców Banku Poczтового S.A. w ramach działań podejmowanych w celu zapewnienia etycznego, uczciwego i zrównoważonego łańcucha wartości.

Rozdział III Zobowiązania w stosunku do interesariuszy Banku Poczowego

§ 4

1. Jako instytucja zaufania publicznego prowadząca działalność w modelu bliskiej społeczności i lokalnej przedsiębiorczości bankowości pocztowej, jesteśmy świadomi odpowiedzialności za poszanowanie praw człowieka w sferze naszego wpływu społecznego i gospodarczego.
2. Przekonanie o znaczeniu praw człowieka dla zrównoważonego rozwoju kraju, społeczeństwa oraz samego Banku ma swoje podstawy w wartościach, które przyświecają naszej działalności, tj. satysfakcji klienta, innowacyjności, zaangażowaniu, komunikacji, uczciwości i odpowiedzialności społecznej.
3. Zobowiązujemy się do przestrzegania i ochrony praw człowieka przysługujących naszym interesariuszom, w szczególności pracownikom, klientom, członkom lokalnych społeczności i kontrahentom, a także do budowania świadomości wagi praw człowieka ujętych w przepisach prawa oraz niewiążących standardach międzynarodowych i krajowych w zasięgu naszego oddziaływania.

Rozdział IV Rozdział Postanowienia szczegółowe

§ 5

1. **Zapewniamy bezpieczne i zdrowe środowisko pracy**

W trosce o zapewnienie właściwych warunków pracy i zdrowia pracowników oraz innych osób, które wykonują pracę na terenie Banku Poczowego S.A., bez względu na podstawę prawną świadczenia tej pracy, postępujemy zgodnie z obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa i ochrony zdrowia, wewnętrznymi regulacjami i wymaganiami w tym zakresie, minimalizując ryzyko zagrożeń dla zdrowia. Kierujemy się zasadą, że budowanie świadomości i zaangażowania pracowników, rozwijanie w nich kultury i poczucia bezpieczeństwa, kształtowanie właściwych postaw i zachowań jest kluczowym czynnikiem wpływającym na efektywność systemu bezpieczeństwa pracy. Zapewniamy właściwą organizację środowiska

pracy, systematyczne badania i szkolenia, odpowiednie do warunków pracy zabezpieczenia i doskonalenie systemu rozpoznawania zagrożeń oraz podejmujemy dodatkowe działania wpływające na wzrost świadomości i kultury bezpieczeństwa pracy.

2. Przeciwdziałamy wszelkim przejawom dyskryminacji

Kształtujemy środowisko pracy wolne od jakichkolwiek form przemocy psychicznej. Nie tolerujemy postaw, które naruszają godność człowieka, w tym zachowań obraźliwych, polegających na molestowaniu, nękanii lub zastraszaniu. Nie dyskryminujemy nikogo ze względu na płeć, wiek, pochodzenie, narodowość, wyznanie, orientację seksualną, wygląd, stan zdrowia, niepełnosprawność czy przynależność do związków zawodowych. Sukcesywnie zwiększamy dostępność usług bankowych dla osób niepełnosprawnych oraz stwarzamy warunki sprzyjające zatrudnieniu osób niepełnosprawnych w Banku.

3. Zapewniamy równość szans i sprawiedliwe wynagrodzenie

Każdemu pracownikowi zapewniamy równe szanse zatrudnienia i możliwości awansu. We wszystkich aspektach procesów rekrutacji, zatrudnienia, awansów i przeniesień podejmujemy decyzje na podstawie obiektywnej i rzetelnej oceny kwalifikacji, umiejętności, doświadczenia, spełnienia wymagań i standardów związanych z zajmowanym stanowiskiem oraz osiągniętych wyników. Pracownikom zapewniamy dostęp do programów rozwojowych i szkoleń zgodnie z wymogami poszczególnych stanowisk. Systemy wynagrodzeń określamy na podstawie obiektywnych przesłanek. Naszym celem jest określenie skutecznie funkcjonującego systemu premiowego, motywującego pracowników do osiągania założonych wyników i uwzględniającego wszystkie istotne wytyczne i rekomendacje dotyczące zasad wynagradzania w sektorze bankowym. Dodatkowo oferujemy pracownikom bogaty pakiet świadczeń dodatkowych.

4. Zapewniamy swobodę zrzeszania się pracowników

Wspieramy wolność zgromadzeń oraz uznajemy prawo do sporów zbiorowych. Szanujemy prawo pracowników do tworzenia i przynależności do związków zawodowych bez obaw działań represyjnych lub jakichkolwiek form zastraszania. Jesteśmy otwarci na dialog prowadzony z prawnie ukonstytuowanymi przedstawicielami pracowników.

5. Zapewniamy ochronę prywatności

Badamy wpływ naszych działań na prywatność klientów już na etapie tworzenia koncepcji produktów bankowych. Dane osobowe klientów i pracowników przetwarzamy zgodnie z obowiązującymi przepisami, stosując szczególne środki bezpieczeństwa. Ochrona danych osobowych jest przedmiotem prowadzonych przez nas wewnętrznych działań kontrolnych i edukacyjnych.

6. Eliminujemy pracę przymusową i pracę dzieci

Sprzeciwiamy się pracy przymusowej i niewolniczej, a także korzystaniu z pracy dzieci. Staramy się zapobiegać takim przypadkom oraz pośredniemu czerpaniu korzyści lub wspieraniu takich nielegalnych działań w zasięgu naszego wpływu społecznego.

7. Przeciwdziałamy wykluczeniu społecznemu i rozstrzygamy spory

Mamy świadomość naszego wpływu na społeczności, w których prowadzimy działalność. W szczególny sposób uwzględniamy sytuację klientów pochodzących z małych miejscowości, miasteczek i terenów wiejskich, osób starszych, chorych, niepełnosprawnych i ich opiekunów poprzez odpowiedzialne zapewnienie im dogodnego dostępu do usług finansowych. Komunikujemy się z klientami uczciwie i transparentnie, proponując im proste i bezpieczne produkty bankowe. Prowadzimy dialog z interesariuszami w celu jak najlepszego poznania ich potrzeb i oczekiwań wobec naszej działalności oraz angażujemy się w edukację ekonomiczną słabszych grup społecznych, pomoc osobom niepełnosprawnym oraz w działania z zakresu polityki senioralnej państwa. Przykładamy wagę do terminowej i fachowej obsługi wpływających do Banku reklamacji, które rozpatrujemy w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz procedury wewnętrzne zgodne z wytycznymi dla sektora bankowego. Klientom przysługuje prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z Bankiem.

Rozdział V Postanowienia końcowe

§ 6

1. Za wdrożenie Polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka odpowiada Zarząd Banku Poczтового S.A. Przynajmniej raz w roku dokonuje on okresowego przeglądu Polityki i jej stosowania pod kątem skuteczności, prawidłowości oraz możliwości doskonalenia działań. Dodatkowo planowane jest uwzględnianie oceny ryzyka związanego z przestrzeganiem praw człowieka w Banku Poczтовым w analizie wpływu jego działalności na kwestie społeczne w przypadkach, gdy będzie to wymagane.
2. Niniejsza Polityka jest dokumentem nadrzędnym wobec obecnych i przyszłych procedur wewnętrznych Banku Poczтового w odniesieniu do wskazanego w niej zakresu praw człowieka.
3. Ujęte w Polityce kwestie praw człowieka będą uwzględniane w corocznych programach szkoleń oraz w innych działaniach z zakresu komunikacji wewnętrznej ukierunkowanych na kształtowanie wysokiej świadomości pracowników w odniesieniu do ochrony i poszanowania praw człowieka.
4. Informacje o podejściu do zarządzania kwestiami praw człowieka oraz uzyskiwanych wynikach podejmowanych działań będą publikowane w corocznym Sprawozdaniu niefinansowym Banku Poczowego dostępnym w serwisie www.pocztowy.pl.
5. Interesariuszom, którzy chcą przekazać nam swoje uwagi związane z poszanowaniem praw człowieka w naszej działalności lub zgłosić nieprawidłowości w związku ze stosowaniem niniejszej Polityki przez Bank Pocztowy S.A. udostępniamy kanały komunikacji obsługiwane przez Departament Compliance: adres e-mail nieprawidlowosci@pocztowy.pl oraz numer telefonu (22) 328 72 22.
6. Przyjęte przez nas wewnętrzne procedury zapewniają poufność osobom zgłaszającym naruszenia przyjętych zasad postępowania.
- Tryb rozpatrywania zgłoszeń o nieprawidłowościach określają w Banku Poczowym S.A. odrębne regulacje wewnętrzne.