

**Umowa ramowa o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o usługę bankowości elektronicznej i usługę bankowości telefonicznej dla osób fizycznych (EnveloBank) nr \_\_\_\_\_ zwana dalej "Umową"**

z dnia:

zawarta za pośrednictwem Urzędu Pocztowego Poczty Polskiej S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000334972, o kapitale zakładowym 774 140 000 zł w całości opłaconym, numer NIP 525-000-73-13

po między: Bankiem Pocztowym S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010821, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł w całości opłaconym, numer NIP 554-03-14-271, działającą na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990r., nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego (dalej "KNF"), kod SWIFT: POCZPLP4, adres e-mail: [informacja@envelobank.pl](mailto:informacja@envelobank.pl) reprezentowaną przez: (dalej „Bank”), a

|  |   | POSIADACZ   |
|--|---|---|
| <b>Dane osobowe</b>  |   |   |
| Nazwisko   |   |   |
| Imiona   |   |   |
| Nazwisko panieńskie matki  |   |   |
| Imię matki   |   |   |
| Imię ojca  |   |   |
| Rodzaj dokumentu tożsamości oraz jego seria i numer (DO – dowód osobisty, PP – paszport polski, PZ – paszport zagraniczny, INNY – wpisać jaki)                               |   |   |
| Kraj wydania dokumentu tożsamości  |   |   |
| PESEL<br>(lub data urodzenia w przypadku braku numeru PESEL)   |   |   |
| Miejsce urodzenia  | Miejscowość   |   |
|  | Kraj  |   |
| Obywatelstwo   |   |   |
| <b>Adres zamieszkania</b>  |   |   |
| Ulica, nr domu/mieszkania  |   |   |
| Kod, Miejscowość/Kraj  |   |   |
| <b>Dane kontaktowe</b>   |   |   |
| Telefon komórkowy  |   |   |
| Adres e-mail   |   |   |
| <b>Adres do korespondencji</b>   |   |   |
| Ulica i nr domu/mieszkania   |   |   |
| Kod i Miejscowość/Kraj   |   |   |
| (dalej „Posiadacz”, a Bank i Posiadacz dalej łącznie „Strony”) w zakresie produktów i usług wskazanych w Umowie lub na odrębnym potwierdzeniu będącym załącznikiem do Umowy: |   |   |
| EnveloKonto numer _____. Waluta rachunku: złoty  |   |   |
| <b>Wniosek o wydanie karty płatniczej do powyższego rachunku:</b>  |   | TAK –Visa   |
| <b>Udostępnienie usług</b>   |   | <input checked="" type="checkbox"/> usługa bankowości elektronicznej EnveloBank Online<br><input checked="" type="checkbox"/> usługa bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile<br><input checked="" type="checkbox"/> usługa bankowości telefonicznej Telekonto |
| <b>Numer identyfikacyjny Klienta (NIK)</b>   |   |   |
| <b>Sprawdzenie salda i kwot transakcji w Urzędzie Pocztowym</b>  |   | TAK   |
| <b>Wyciągi miesięczne</b>  | <b>Forma podstawowa dostarczania/udostępniania wyciągów</b><br><i>(należy wybrać jedną podstawową formę dostarczania/udostępniania)</i> | <input checked="" type="checkbox"/> dostarczane na adres email...   |
|  | <b>Forma dodatkowa dostarczania wyciągów</b><br><i>(wybór nieobowiązkowy)</i>   | <input checked="" type="checkbox"/> udostępniane w placówkach Banku w formie papierowej   |
|  | <b>Forma dodatkowa dostarczania wyciągów</b><br><i>(wybór nieobowiązkowy)</i>   | <input checked="" type="checkbox"/> dostarczane w formie papierowej na adres do korespondencji (opłata zgodnie z Taryfą)  |

**Sposób udostępniania zestawienia opłat**

- na adres e-mail:.....  
 na adres do korespondencji

o następującej treści:

**§ 1****Produkty i usługi**

- Na zasadach określonych w Umowie, Bank może, na wniosek Posiadacza udostępniać na jego rzecz następujące produkty i świadczyć następujące usługi:
  - 1) prowadzenie rachunków płatniczych, karty płatnicze i lokaty szczegółowo określone w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych EnveloBank oraz wydawania i obsługi kart płatniczych dla osób fizycznych” (dalej „**Regulamin**”).
  - 2) usługi bankowości elektronicznej i telefonicznej, na zasadach określonych w Regulaminie oraz „Warunkach świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej EnveloBank Online i EnveloBank Mobile oraz usług bankowości telefonicznej Telekonto” (dalej „**Warunki EnveloBank**”).
  - 3) inne produkty lub usługi, zgodnie z obowiązującą ofertą Banku.
- Bank zobowiązuje się świadczyć usługi określone w ust. 1 pkt 1) – 3) na zasadach opisanych w Umowie, Regulaminie, który wraz z „Taryfą opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych – Produkty EnveloBank” (dalej „**Taryfa**”) oraz Warunkami EnveloBank, które w momencie udostępnienia przez Bank danej usługi lub produktu i po uprzednim zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez Posiadacza ich warunków stają się częściami integralnymi Umowy i wraz z nią stanowią umowę o charakterze ramowym w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2003 z późn. zm., dalej „**Ustawa o Usługach Płatniczych**”).
- Bank może zaoferować Posiadaczowi inne produkty i usługi Banku, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3), na wniosek Posiadacza, oraz świadczyć je, na zasadach określonych w Umowie, odrębnych umowach lub regulaminach, które w momencie udostępnienia przez Bank danej usługi lub produktu i po uprzednim zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez Posiadacza ich warunków staną się częściami integralnymi Umowy.
- O ile Umowa nie stanowi inaczej, rodzaj otwieranego rachunku bankowego, jego numer, walutę, wysokość oprocentowania w dniu otwarcia, określa potwierdzenie dotyczące tego rachunku. Potwierdzenie może zawierać również parametry usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online lub usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile oraz usługi bankowości telefonicznej Telekonto, w tym Numer Identyfikacyjny Klienta (NIK).
- W celu realizacji postanowień Umowy, w tym składania zleceń płatniczych przez Posiadacza, jak i wzajemnej komunikacji, Bank udostępni Posiadaczowi środki porozumiewania się na odległość, na zasadach szczegółowo opisanych w Regulaminie i Warunkach EnveloBank.
- Szczegółowe informacje związane z obowiązkiem informacyjnym w zakresie przetwarzania danych osobowych określa Regulamin.

**§ 2****Okres obowiązywania, zmiana i rozwiązanie Umowy**

- Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem ust. 2. Zasady zawarcia, zmiany i rozwiązywania Umowy określa Umowa i Regulamin.
- Umowa o kartę płatniczą, o której mowa w § 5 zostaje zawarta na czas oznaczony, równy okresowi ważności karty, tj. do ostatniego dnia miesiąca wskazanego na karcie, jako termin ważności Karty.
- Bank ma prawo do jednostronnej zmiany Umowy z ważnych przyczyn, za które uznaje się:
  - 1) zmiany w ofercie Banku związane z rozszerzeniem zakresu usług lub produktów,
  - 2) zmiany w ofercie Banku związane z ulepszeniem istniejących usług lub produktów objętych Umową,
  - 3) rezygnację z prowadzenia przez Bank usług i produktów z powodu ich nierentowności, a oferowanych w ramach Umowy,
  - 4) wprowadzenie zmian w przepisach prawa lub wydanie decyzji, rekomendacji, stanowisk lub zaleceń przez Narodowy Bank Polski („**NBP**”), KNF lub inne właściwe organy albo zmiany w interpretacji przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, co wymusza zmiany w zakresie objętym Umową,
  - 5) względy bezpieczeństwa korzystania z usług lub produktów,
  - 6) sytuację, w której podmiot trzeci uczestniczący w dostarczaniu usługi lub produktu zmienia sposób działania tej usługi lub produktu albo przestaje uczestniczyć w jej dostarczaniu, co wymusza zmiany w zakresie objętym Umową, pod warunkiem, że dokonana zmiana zapewni należyte wykonanie Umowy,
  - 7) zmiany związane z postępem technologicznym albo wymaganiami organizacji płatniczych, które wymuszają zmiany w zakresie objętym Umową, pod warunkiem, że dokonana zmiana zapewni należyte wykonanie Umowy,
  - 8) zmiany nazwy usługi lub produktu.
- Za zmianę Umowy w rozumieniu ust. 3, nie uznaje się przypadków wprowadzania do jej treści zmian o charakterze stylistycznym, redakcyjnym, jak też zmian w zakresie danych rejestrowych Banku, które to zmiany nie wpływają w jakikolwiek sposób na prawa i obowiązki Posiadacza.
- Posiadacz może, niezależnie od sposobu zawarcia Umowy, odstąpić od Umowy w całości, bez podawania przyczyn, w terminie 14 dni od jej zawarcia lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 683 z późn. zm., dalej „**Ustawa o Prawach Konsumenta**”), jeśli jest to termin późniejszy. Odstąpienia można dokonać w drodze oświadczenia, które Posiadacz składa w placówkach Banku lub placówkach pocztowych. Wzór oświadczenia stanowi załącznik do Umowy, przy czym korzystanie z niego nie jest obowiązkowe. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.
- W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa uważana jest za niezawartą. Posiadacz nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem, z wyjątkiem zapłaty opłat i prowizji za usługę rzeczywiście wykonaną w przypadku, gdy za zgodą Posiadacza Bank rozpoczął świadczenie usług przed upływem terminów na dokonanie odstąpienia od Umowy, o których mowa w ust. 5, a Posiadacz został poinformowany o wysokości opłat i prowizji, które jest obowiązany zapłacić w takim wypadku zgodnie z Taryfą. Jeżeli Bank nie dopełni obowiązków określonych w art. 39 ust. 1-3 Ustawy o Prawach Konsumenta, Posiadacz ma prawo odstąpić od Umowy w każdym czasie bez konieczności ponoszenia kosztów należnych Bankowi.
- Postanowienia ust. 5 oraz 6 nie naruszają uprawnień Posiadacza do odstąpienia od Umowy zawartej z naruszeniem przepisów art. 26 ust. 1 – 3 lub 4 Ustawy o Usługach Płatniczych, w każdym czasie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji określonych w art. 27 Ustawy o Usługach Płatniczych, w sposób, o którym mowa w art. 26 ust. 1 tej ustawy.
- Niezależnie od powyższego, Posiadacz ma prawo odstąpić od Umowy w części dotyczącej Karty również w terminie 14 dni od otrzymania pierwszej Karty, jeżeli nie dokonano żadnej transakcji przy użyciu tej Karty.

**§ 3****Oprocentowanie i kursy walutowe**

- EnveloKonto jest nieoprocentowane.
- Oprocentowanie środków zgromadzonych na EnveloKontcie Oszczędnościowym jest zmienne.
- Zasady zmiany oprocentowania określa Regulamin.
- Niezależnie od warunków zmiany oprocentowania określonych w Regulaminie, Bank może czasowo podwyższyć oprocentowanie środków zgromadzonych na rachunku w ramach promocji.
- Kursy walutowe obowiązujące w Banku są referencyjnymi kursami walutowymi w rozumieniu Ustawy o Usługach Płatniczych. Szczegółowe zasady dotyczące zmiany referencyjnych kursów walutowych oraz transakcji dokonywanych w walutach obcych określa Regulamin.

**§ 4****Transakcje płatnicze**

- Bank wykonuje transakcje płatnicze na zasadach szczegółowo określonych w Regulaminie i Warunkach EnveloBank.
- Bank może odmówić wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego z przyczyn i na zasadach określonych w Regulaminie i Warunkach EnveloBank lub w regulaminie właściwym dla danego produktu, z którym wiąże się niewykonane zlecenie płatnicze. W przypadku, gdy odmowa wykonania zlecenia płatniczego była zgodna z Regulaminem, Warunkami EnveloBank lub regulaminem właściwym dla danego produktu, z którym wiąże się niewykonane zlecenie płatnicze oraz, gdy taka odmowa była obiektywnie uzasadniona, Bank może za powiadomienie o tej odmowie pobierać opłaty, zgodnie z Taryfą.
- Zasady zwrotu kwoty zrealizowanej transakcji płatniczej, odpowiedzialności Posiadacza za nieautoryzowane transakcje płatnicze, blokowania instrumentu płatniczego, a także metody i terminy powiadamiania Posiadacza oraz sposób, w jaki może się skontaktować z Bankiem w celu odblokowania instrumentu płatniczego lub niewykonanej transakcji płatniczej, określają Regulamin i Warunki EnveloBank.
- Zasady odpowiedzialności Banku za wykonywanie transakcji płatniczych określa Regulamin.

**§ 5****Karty płatnicze**

- Na podstawie wniosku złożonego przez Posiadacza przy lub po zawarciu Umowy, Bank wydaje kartę płatniczą (dalej „kartę”) do rachunku bankowego, na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie.

2. W celu podwyższenia bezpieczeństwa użytkowania karty, Strony ustalają zastosowanie limitów transakcyjnych ograniczających kwotę lub liczbę transakcji dokonanych daną kartą, na zasadach określonych w Regulaminie i Warunkach EnveloBank.
3. Posiadacz upoważnia Bank do obciążania rachunku, do którego została wydana karta, kwotami autoryzowanych transakcji dokonanych przy jej użyciu oraz kwotami należnych opłat i prowizji, bez odrębnej dyspozycji i zobowiązuje się do utrzymania na tym rachunku salda dostępnego w wysokości niezbędnej do rozliczenia dokonanych transakcji oraz należnych Bankowi opłat i prowizji.
4. Zasady rozliczania transakcji dokonanych kartą, w walucie rachunku, jak i w innych walutach, określa Regulamin.
5. Rozliczenie transakcji płatniczej zrealizowanej w trybie offline może spowodować przekroczenie salda rachunku. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia Regulaminu w zakresie przekroczenia stanu wolnych środków na rachunku.
6. Bank ma prawo udostępnić dane osobowe Posiadacza i użytkownika karty innym podmiotom współpracującym z Bankiem w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania przez te podmioty czynności związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy, innym wydawcom instrumentów płatniczych, w ramach świadczenia usług płatniczych, zgodnie z otrzymanym zleceniem płatniczym lub Umową, stosownym instytucjom w celu zapobiegania oszustwom i innym przestępstwom związanym z używaniem instrumentu płatniczego oraz ubezpieczycielom w celu wywiązania się z umów ubezpieczenia. Na podstawie art. 12a Ustawy o Usługach Płatniczych, Bank może również wymieniać z innymi wydawcami instrumentów płatniczych informacje o Posiadaczach, z którymi umowa o wydanie instrumentu płatniczego została rozwiązana z powodu jej nienależytego wykonania przez Posiadacza.

## § 6

### Opłaty i prowizje

1. Rodzaj oraz wysokość opłat i prowizji należnych Bankowi w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy określa Taryfa.
2. Szczegółowe zasady dotyczące ustalania i pobierania przez Bank opłat i prowizji oraz częstotliwość i sposób przekazywania zestawienia opłat określa Regulamin i Taryfa.
3. W przypadku, gdy Bank pobiera należne opłaty i prowizje z kwoty transakcji płatniczej, której Posiadacz jest odbiorcą, informacja o wysokości pełnej kwoty transakcji płatniczej oraz pobranych opłatach i prowizjach jest udostępniana przy tej konkretnej transakcji płatniczej na wyciągu oraz w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile lub usłudze bankowości telefonicznej Telekonto.
4. Niezależnie od warunków zmiany opłat i prowizji określonych w Regulaminie i Taryfie, Bank może czasowo obniżyć stawki opłat i prowizji w ramach promocji.
5. Bank jest uprawniony do zmiany Taryfy z przyczyn i na zasadach określonych w Regulaminie i Taryfie. Bank zawiadamia Posiadacza o takiej zmianie nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, na zasadach określonych w Regulaminie. Ponadto informacja ta jest dostępna na stronie internetowej [www.envelobank.pl](http://www.envelobank.pl) oraz w placówkach Banku i w placówkach pocztowych.
6. Przy korzystaniu przez Posiadacza ze środków porozumiewania się na odległość w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online lub usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto, Posiadacz rachunku odpowiednio ponosi we własnym zakresie koszt:
  - 1) dostępu do Internetu,
  - 2) transmisji danych,
  - 3) korzystania z usług telekomunikacyjnych,według stawek właściwych dla operatora, z którego usług korzysta.

## § 7

### Usługa bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługa bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługa bankowości telefonicznej Telekonto oraz komunikacja

1. Na podstawie Umowy, Bank udostępni produkty i usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto określone w Umowie, Regulaminie oraz w Warunkach EnveloBank, a także umożliwi za pośrednictwem standardowych urządzeń, sprzętu i oprogramowania umożliwiających dostęp do stron internetowych uzyskanie informacji o rachunkach bankowych przypisanych do numeru NIK Posiadacza oraz składanie zleceń płatniczych w odniesieniu do środków pieniężnych przechowywanych na tych rachunkach.
2. W celu podwyższenia bezpieczeństwa użytkowania usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto, Strony ustalają zastosowanie limitów transakcyjnych ograniczających kwotę lub/i liczbę transakcji dokonanych w ramach tych usług, na zasadach określonych w Regulaminie i Warunkach EnveloBank.
3. Informacja o pełnej funkcjonalności usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto dostępna jest na stronie internetowej [www.envelobank.pl](http://www.envelobank.pl).
4. Strony uzgadniają, że ich wzajemne oświadczenia woli związane z dokonywaniem czynności bankowych oraz z zawieraniem umów o usługi i produkty oferowane przez Bank, ich wykonywaniem, zmianą, rozwiązaniem i wypowiedzeniem ich mogą być składane w postaci elektronicznej, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto, na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie i Warunkach EnveloBank, w zakresie, w jakim Bank udostępnił Posiadaczowi taką funkcjonalność i o ile Strony nie postanowią inaczej. Strony uzgadniają, że jeśli ustawa zastrzega dla określonej czynności prawnej formę pisemną, także pod rygorem nieważności, to czynność dokonana w formie opisanej w zdaniu poprzedzającym spełnia wymogi formy pisemnej.
5. Strony uzgadniają, iż dokumenty związane z czynnościami bankowymi mogą być sporządzane na informatycznych nośnikach danych spełniających wymogi określone w przepisach prawa.
6. W przypadku otwarcia rachunku za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto, Bank udostępni informację o numerze i walucie rachunku oraz jego oprocentowaniu bezpośrednio w tej usłudze, w której nastąpiło otwarcie rachunku.
7. Zasady uwierzytelniania dyspozycji i weryfikacji tożsamości Posiadacza w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile lub usłudze bankowości telefonicznej Telekonto określają Warunki EnveloBank.
8. Zawierając niniejszą Umowę Posiadacz składa wniosek o udostępnienie treści oraz o przesyłanie informacji o proponowanych zmianach Umowy, Regulaminu, Taryfy, Warunków EnveloBank pocztą elektroniczną na adres e-mail lub przez usługę bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługę bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile lub usługę bankowości telefonicznej Telekonto.
9. Zawierając niniejszą Umowę Posiadacz upoważnia Bank do przesyłania informacji objętych tajemnicą bankową na podany adres e-mail lub numer telefonu komórkowego.

## § 8

### Wyciągi

1. Strony ustalają, iż zbiorcza informacja o transakcjach płatniczych przeprowadzonych na rachunkach, zmianach salda oraz o należnych Bankowi opłatach i prowizjach będzie udostępniana Posiadaczowi na wyciągach z rachunku.
2. Informacje udostępniane na wyciągach oraz pozostałe postanowienia dotyczące sposobu i terminu dostarczania wyciągów określa Umowa, Regulamin i Warunki EnveloBank.

## § 9

### Ryzyka związane z Umową

Bank informuje, a Posiadacz przyjmuje do wiadomości, iż w związku z wykonaniem usług objętych Umową, może wystąpić potencjalne ryzyko zmiany wysokości oprocentowania, zmiany wysokości opłat i prowizji, ryzyko wprowadzenia nowych opłat na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie, a także ryzyko walutowe, ryzyko nieautoryzowanych transakcji na rachunkach oraz ryzyka związane z korzystaniem z usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto, w tym ryzyko nieprawidłowej realizacji usługi z powodu błędów infrastruktury informatycznej oraz z uwagi na niedostępność lub nieprawidłowe działanie elektronicznych kanałów komunikacji.

## § 10

### Reklamacje i spory

1. Posiadacz, który ma zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank, może złożyć reklamację do Banku. Zawierając niniejszą Umowę Posiadacz wyraża zgodę, aby odpowiedź na reklamację dotyczącą świadczonych przez Bank usług płatniczych, była udzielana przez Bank w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji z tym zastrzeżeniem, że Bank udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację. Szczegółowy tryb rozpatrywania skarg i reklamacji określa Regulamin.
2. Posiadacz, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku, ma prawo:

- 1) złożyć na piśmie wniosek o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12000 zł, a wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank Umowy bezpośrednio do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Herberta 8, 00-380 Warszawa; procedurę postępowania przed Arbitrem Bankowym w tym zasady rozwiązywania sporu, reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl));
  - 2) wystąpić do Rzecznika Finansowego na zasadach i w trybie szczegółowo określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2016 r. poz. 892, z późn. zmianami),
  - 3) skorzystania z pozasądowego rozpoznania sporu, tj. w drodze mediacji albo rozstrzygnięcia sprawy przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, wysyłając na adres Sądu wypełniony odpowiedni formularz. Sąd Polubowny przy KNF jest stałym, niezależnym sądem właściwym do rozstrzygania sporów między uczestnikami rynku finansowego, w szczególności pomiędzy podmiotami podległymi nadzorowi KNF, a odbiorcami świadczonych przez nie usług. Sąd Polubowny rozpatruje sprawy, których wartość przedmiotu sporu, wynosi co najmniej 500,00 zł oraz o prawa niemajątkowe. W przypadku, gdy przemawia za tym szczególna zawziętość lub precedensowy charakter sprawy, a także, gdy w sprawie pojawia się szczególnie istotne zagadnienie prawne lub zagadnienie dotyczące szerszego kręgu odbiorców rynku finansowego, Prezes Sądu Polubownego może zdecydować o rozpoznaniu sprawy, której wartość przedmiotu sporu jest niższa niż 500,00 zł. Formularze dostępne są na stronie serwisu internetowego KNF [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl), zakładka: Dla konsumenta/Sąd Polubowny.
3. Bankowy Arbitr Konsumencki i Rzecznik Finansowy są podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Posiadacz może uzyskać szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich lub przez Rzecznika Finansowego na stronach internetowych tych podmiotów, tj. [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl) w przypadku Rzecznika Finansowego oraz [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl) w przypadku Arbitra Bankowego.
4. Posiadacz ma również prawo:
- 1) wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa, w formie pisemnej na adres PI. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl);
  - 2) zwrócić się o pomoc w zakresie skarg i reklamacji do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta,
  - 3) wystąpić z powództwem przeciwko Bankowi (jako pozwanemu) do właściwego miejscowo sądu powszechnego.
5. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd według właściwości wynikającej z przepisów prawa polskiego.

## § 11

### Postanowienia różne

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Umowę zawiera się w języku polskim. Strony Umowy porozumiewają się w trakcie obowiązywania Umowy językiem polskim.
3. Prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.
4. Posiadacz może w każdym czasie żądać udostępnienia postanowień niniejszej Umowy w trakcie jej obowiązywania w postaci papierowej lub na trwałym nośniku informacji.
5. Bank ma prawo do przekazania należności wymagalnej, w celu jej wyegzekwowania, podmiotowi zewnętrznemu, prowadzącemu w imieniu i na rzecz Banku czynności windykacyjne.
6. Bank zastrzega prawo do odmowy zawarcia nowej Umowy lub wypowiedzenia dotychczasowej umowy w trybie natychmiastowym w przypadku braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2018 r. poz. 723).

## § 12

### Oświadczenia Posiadacza

| Treść oświadczenia  |                    | I POSIADACZ   |
|---|--------------------|---|
| <b>Oświadczenia marketingowe dotyczące Banku Poczтового S.A.</b>  |                    |   |
| Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Bank w celu marketingu produktów lub usług podmiotów z nim współpracujących.<br><i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana.</i>  |                    | TAK/NIE   |
| Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Bank w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług po ustaniu celu ich zebrania.<br><i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana.</i>  |                    | TAK/NIE   |
| Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym mailową na mój adres e-mail oraz sms-em.<br><i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana.</i>  |                    | TAK/NIE   |
| Wyrażam zgodę na wykorzystywanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym telefonów i automatycznych systemów wywołujących, w celu marketingu bezpośredniego.<br><i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana.</i>   |                    | TAK/NIE   |
| <b>Oświadczenie o udostępnianiu treści Umowy</b>  |                    |   |
| Oświadczam, że przed zawarciem Umowy otrzymałam/em wzór Umowy, obowiązujący Regulamin, wyciąg z Taryfy, dokument dotyczący opłat oraz Warunki EnveloBank w czasie umożliwiającym zapoznanie się z ich treścią, którą akceptuję.   |                    | TAK/NIE   |
| Posiadacz rachunku oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał Wykaz zmian wchodzących w życie z dniem 14 września 2019 r. „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych EnveloBank oraz wydawania i obsługi kart płatniczych dla osób fizycznych”. Wykaz zmian, o których mowa w zdaniu poprzedzającym jest załącznikiem do niniejszej Umowy i stanowi jej integralną część   |                    |   |
| <b>Oświadczenie o statusie CRS</b>  |                    |   |
| <b>Oświadczam, że:<br/>Jestem rezydentem podatkowym w następującym kraju</b>  | <b>Nazwa Kraju</b> | <b>KRAJ</b>   |
|   | <b>Numer TIN</b>   | <b>Numer TIN/Kraj rezydencji nie nadaje TIN</b>   |
| Oświadczam, że posiadam aktualny certyfikat rezydencji podatkowej   |                    | TAK / NIE<br>Data wydania certyfikatu:.....<br>Data ważności certyfikatu: .....<br>Certyfikat wydany na czas nieokreślony |
| Zobowiązuję się poinformować o zmianie okoliczności, która ma wpływ na moją rezydencję podatkową, w szczególności kraj adresu zamieszkania lub powołuje, że informacje zawarte w oświadczeniu stały się nieaktualne oraz złożyć odpowiednio zaktualizowane oświadczenie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia, w którym nastąpiła zmiana okoliczności.  |                    |   |
| Dane osobowe są zbierane w celu realizacji obowiązków wynikających z ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami (Dz. U. z 2017 r. poz. 648 z późn. zm). Odbiorcą danych osobowych będzie Szef Krajowej Administracji Skarbowej. Obowiązek podania danych osobowych wynika z przepisów ww. ustawy.   |                    |   |
| Bank Pocztowy S.A. jest zobowiązany na podstawie Ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami („CRS”) do przekazania Szefowi Krajowej Administracji Skarbowej, w celu przekazania właściwemu organowi państwa uczestniczącego*, danych dotyczących osób będących rezydentami w państwie uczestniczącym* na podstawie prawa podatkowego tego państwa uczestniczącego*.<br>* przez państwo uczestniczące rozumie się: a) inne niż Rzeczpospolita Polska państwo członkowskie, b) inne niż Stany Zjednoczone Ameryki państwo lub terytorium, z którym Rzeczpospolita Polska zawarła porozumienie stanowiące podstawę automatycznej wymiany informacji |                    |   |

o rachunkach raportowanych, c) inne niż Stany Zjednoczone Ameryki państwo lub terytorium, z którym Unia Europejska zawarła porozumienie stanowiące podstawę do automatycznej wymiany informacji o rachunkach raportowanych wymienione w wykazie opublikowanym przez Komisję Europejską. Listę państw uczestniczących, o których mowa w lit. b-c, ogłasza Minister Finansów w drodze obwieszczenia do 15 października każdego roku kalendarzowego.

### Oświadczenie FATCA (The Foreign Account Tax Compliance Act)

Oświadczam, że jestem podatnikiem USA

TAK/NIE

Numer identyfikacji podatkowej w USA (Tax Identification Number – TIN)

Zobowiązuję się do aktualizacji oświadczenia w zakresie mojego statusu podatnika USA w przypadku zmiany okoliczności powodujących, iż poprzednie oświadczenie straciło aktualność oraz możliwej konieczności dostarczenia dodatkowych dokumentów w celu weryfikacji wiarygodności tego oświadczenia.

- Bank jest zobowiązany do przekazania do administracji podatkowej USA (za pośrednictwem polskich organów podatkowych) danych dotyczących:
  - podatników USA\*
  - osób, które odmówiły złożenia oświadczenia w zakresie statusu podatnika USA
  - osób, w przypadku których stwierdzono przesłanki świadczące o rezydencji podatkowej USA i które, na prośbę Banku nie dostarczyły dokumentów potwierdzających, że nie są podatnikami USA.\*)
- Dane osobowe są zbierane w celu realizacji obowiązków wynikających z ustawy z dnia 9 października 2015 r. o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA (Dz. U. z 2017 r. poz. 1858). Odbiorcą danych osobowych będzie Szef Krajowej Administracji Skarbowej oraz upoważnione podległe mu organy. Obowiązek podania danych osobowych wynika z przepisów ww. ustawy.

\*) Podatnikiem USA jest osoba fizyczna spełniająca co najmniej jeden z warunków wymienionych poniżej:

- 1) posiada obywatelstwo USA (również w przypadku jednoczesnego posiadania innego obywatelstwa),
- 2) uzyskała prawo stałego pobytu w USA przez dowolny okres w danym roku (tzw. Zielona Karta),
- 3) dokonała wyboru amerykańskiej rezydencji dla celów podatkowych po spełnieniu warunków przewidzianych w przepisach USA,
- 4) przebywała w USA przez co najmniej 31 dni w ciągu roku podatkowego i jednocześnie łączna liczba dni, w których osoba ta przebywała w USA w ciągu bieżącego roku i 2 poprzednich lat kalendarzowych wynosi co najmniej 183 dni (ustalając łączną liczbę dni pobytu stosuje się mnożnik 1 dla liczby dni pobytu w roku bieżącym, 1/3 dla dni pobytu w roku poprzednim i 1/6 dla dni pobytu dwa lata wstecz co oznacza, że: 1 dzień pobytu w roku bieżącym = 1 dzień do łącznej liczby dni pobytu, 3 dni pobytu w roku poprzednim = 1 dzień do łącznej liczby dni pobytu, 6 dni pobytu dwa lata wstecz = 1 dzień do łącznej liczby dni pobytu).

### Oświadczenie PEP

dot. identyfikacji osoby na eksponowanym stanowisku politycznym lub osoby powiązanej (oświadczenie PEP składane na podstawie przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu obowiązujące od 13/07/2018 roku)

Oświadczam, że jestem PEP (z ang. Politically Exposed Person członkiem rodziny PEP lub osobą znaną jako bliski współpracownik PEP (zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie))

TAK/NIE

**UWAGA! Jeśli zaznaczono odpowiedź TAK, należy wypełnić poniższe oświadczenie.**

Oświadczam, że środki/wartości majątkowe/majątek pozostające w mojej dyspozycji w ramach zawieranej umowy czy przeprowadzanej transakcji pochodzą z:

- wynagrodzenia z tytułu umowy o pracę, o dzieło, zlecenia lub innej .....
- emerytury, renty
- działalności gospodarczej
- wykonywania wolnego zawodu
- spadku/darowizny/wygranej losowej
- inne (jakie).....

### Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

Zobowiązuję się do poinformowania Banku o zmianie statusu mojej osoby w kontekście definicji osoby na eksponowanym stanowisku politycznym lub osoby powiązanej przedstawionej w niniejszym oświadczeniu. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że Bank będzie cyklicznie weryfikował te warunki i kontaktował się ze mną celem potwierdzenia aktualności niniejszego oświadczenia.

Posiadacz potwierdza zawarcie Umowy oraz autentyczność podanych informacji składając poniżej swój podpis/realizując przelew z rachunku w innym banku\*. Jeżeli jakiegokolwiek dane osobowe lub kontaktowe wskazane uprzednio Bankowi w ramach umów zawartych przed dniem zawarcia niniejszej Umowy są inne, niż podane powyżej Posiadacz upoważnia Bank do zmiany dotychczasowych danych osobowych i kontaktowych na dane podane w niniejszej Umowie. Zamieszczony na Umowie podpis stanowi wzór podpisu umieszczanego na dokumentach związanych z korzystaniem z produktów lub usług zawieranych w ramach niniejszej Umowy/w przypadku zawarcia Umowy na podstawie przelewu z innego banku Posiadacz zobowiązuje się do złożenia w Banku wzoru podpisu\*.

Posiadacz rachunku oświadcza, że wyraża zgodę, którą potwierdza podpisem pod Umową/przelewem z rachunku w innym banku\*, na udostępnienie za pośrednictwem strony [www.envelobank.pl](http://www.envelobank.pl) „Wykazu adresów Oddziałów i placówek Banku oraz agentów Banku” zawierającego miejsca, w których jest wykonywana działalność Banku.



-----  
podpis I POŚIADACZA

Potwierdza się autentyczność danych osobowych i podpisów: (data, podpis, ewentualnie datownik)

Bank Pocztowy S.A. potwierdza zawarcie Umowy:

(podpisy osób reprezentujących Bank)

Umowa podpisana za Bank elektronicznym podpisem kwalifikowanym.

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>Adresat:</b><br><b>Bank Poczty Spółka Akcyjna</b><br>ul. Jagiellońska 17<br>85-959 Bydgoszcz<br>adres e-mail: <a href="mailto:informacja@envelobank.pl">informacja@envelobank.pl</a> | <b>Nadawca:</b> |
|---|-----------------|

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Niniejszym oświadczam, że na podstawie § 2 ust. 5 „Umowy ramowej o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o usługę bankowości elektronicznej i usługę bankowości telefonicznej dla osób fizycznych (EnveloBank)” odstępuję od umowy zawartej w:<br><input type="checkbox"/> Placówce/Oddziale Banku Pocztowego S.A. <input type="checkbox"/> Placówce Poczty Polskiej S.A. |
| <input type="checkbox"/> | Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 26 ust. 5 Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 2003 z późn. zm.), odstępuję od umowy zawartej z naruszeniem art. 26 ust. 1-3 lub 4 w/w Ustawy.  |
| <input type="checkbox"/> | Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 683), odstępuję od umowy zawartej poza:<br><input type="checkbox"/> Placówką Banku Pocztowego S.A. <input type="checkbox"/> Placówką Poczty Polskiej S.A.   |
| <input type="checkbox"/> | Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta odstępuję od umowy zawartej z Bankiem Pocztowym S.A. na odległość.   |

|   |  |
|---|--|
| Nazwa umowy                             |  |
| Numer umowy                             |  |
| zawarta w dniu                          |  |
| Imię i nazwisko Posiadacza(y) rachunku: |  |
| Adres Posiadacza rachunku:              |  |

Ewentualne środki pozostałe na rachunku oraz środki z pozostałych rachunków w ramach umowy:

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | wypłace osobiście w Oddziale/Placówce Banku |
|--------------------------|---|

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | proszę przekazać na rachunek* (numer rachunku bankowego): |
|--------------------------|---|

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | proszę przesłać przekazem pocztowym na adres* |
| Kod pocztowy             | Miejscowość                                   |
| Ulica                    | Nr domu/Nr mieszkania                         |

\*Środki zostaną pomniejszone o opłaty zgodnie z „Taryfą opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Poczty S.A. dla Klientów detalicznych – Produkty EnveloBank”.

|             |  |
|-------------|--|
| Miejscowość |  |
| Data        |  |

|  |
|--|
| Podpis Posiadacza rachunku składającego oświadczenie |
|--|

### INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- Posiadacz rachunku, który zawarł umowę na odległość lub poza placówką Banku/ Poczty Polskiej, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu.
- Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
- Posiadacz rachunku, który zawarł na odległość umowę, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- W przypadku umów ubezpieczenia termin, w którym konsument może odstąpić od umowy, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a Posiadacz rachunku jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w terminie 30 dni:
  - od odstąpienia od umowy – w przypadku świadczeń Posiadacza rachunku albo
  - od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy – w przypadku świadczeń Banku.
- W przypadku rozpoczętego za zgodą Posiadacza rachunku świadczenia usług przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta – jeżeli jest to termin późniejszy, Bank może żądać zapłaty ceny lub wynagrodzenia za usługę rzeczywiście wykonaną.
- Jeżeli Bank nie dopełni obowiązków określonych w art. 39 ust. 1–3 ustawy określonej w pkt 7, Posiadacz rachunku ma prawo odstąpić od umowy w każdym czasie bez konieczności ponoszenia kosztów należnych Bankowi.
- Posiadacz może również odstąpić od Umowy zawartej z Bankiem Pocztowym S.A. na podstawie § 2 ust. 5 „Umowy ramowej o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o usługę bankowości elektronicznej i usługę bankowości telefonicznej dla osób fizycznych (EnveloBank)” bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od jej zawarcia.
- Punkty powyższe nie naruszają uprawnień Posiadacza do odstąpienia od Umowy zawartej z naruszeniem przepisów art. 26 ust. 1-3 lub 4 Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. w każdym czasie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji określonych w art. 27, w sposób, o którym mowa w art. 26 ust. 1 w/w Ustawy.
- Odstąpienie od Umowy skutkuje rezygnacją z prawa do korzystania z produktów i usług prowadzonych w jej ramach.
- W przypadku rachunku wspólnego prawo do odstąpienia przysługuje każdemu ze Współposiadaczy.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Bank o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
- Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.