

**Warunki świadczenia
przez Bank Pocztowy S.A.
usług bankowości elektronicznej EnveloBank Online
i EnveloBank Mobile oraz usług bankowości
telefonicznej Telekonto**

grudzień 2018

www.envelobank.pl

Spis treści

Rozdział I	Postanowienia ogólne	3
Rozdział II	Udostępnienie i aktywacja usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto.....	6
Rozdział III	Identyfikacja Użytkownika usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto.....	9
Rozdział IV	Podstawowe zasady bezpieczeństwa usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto.....	10
Rozdział V	Odpowiedzialność.....	13
Rozdział VI	Zawieranie umów i składanie dyspozycji.....	13
Rozdział VII	Realizacja i autoryzacja dyspozycji za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto	14
Rozdział VIII	Limity kwotowe transakcji płatniczych w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usłudze bankowości telefonicznej Telekonto.....	16
Rozdział IX	Blokowanie i odblokowanie dostępu do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto.....	17
Rozdział X	Kalendarz, zdarzenia i powiadomienia. Funkcjonalność „Faktury”	19
Rozdział XI	Pozostałe funkcjonalności i usługi.....	21
Rozdział XII	Postanowienia końcowe.....	22

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

1. Warunki EnveloBank określają szczegółowe zasady świadczenia przez Bank usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto, udostępnianych Użytkownikom w związku z korzystaniem przez nich z produktów lub usług oferowanych przez Bank.
2. Zawarte w treści Warunków EnveloBank odesłania do numerów rozdziałów, paragrafów, ustępów oraz punktów są odesłaniami do rozdziałów, paragrafów, ustępów oraz punktów Warunków EnveloBank.

§ 2

1. Użyte w Warunkach EnveloBank określenia oznaczają:
 - 1) **aplikacja mobilna** – oprogramowanie w postaci aplikacji, udostępnione przez Bank, instalowane i zabezpieczone kodem PIN przez Użytkownika na urządzeniach mobilnych, niezbędne do obsługi usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile,
 - 2) **Bank** – Bank Pocztowy Spółka Akcyjna z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010821, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł w całości opłaconym, numer NIP 554-03-14-271, będący dostawcą usług płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych,
 - 3) **Contact Centre** – usługi Banku, w tym infolinia, chat oraz komunikacja mailowa, wskazane na stronie internetowej EnveloBanku,
 - 4) **dyspozycja** – polecenie Użytkownika skierowane do Banku, zawierające zlecenie płatnicze lub inne oświadczenie woli bądź wiedzy,
 - 5) **dzień roboczy** – dzień, w którym Bank prowadzi działalność operacyjną niezbędną do wykonania dyspozycji, z wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy,
 - 6) **EnveloBank** – następujące usługi udostępniane przez Bank: (i) usługi bankowości elektronicznej (dalej odpowiednio „**usługa bankowości elektronicznej EnveloBank Online**” i „**usługa bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile**”) i (ii) usługa bankowości telefonicznej (dalej „**usługa bankowości telefonicznej Telekonto**”),
 - 7) **funkcjonalność „EnveloSaver”** – funkcjonalność udostępniona w ramach usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online i usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile, umożliwiająca automatyczne przekazywanie środków pieniężnych na powiązane EnveloKonta Oszczędnościowe lub Firmowe EnveloKonta Oszczędnościowe (dalej „**automatyczne zasilanie**”), na zasadach opisanych w Warunkach EnveloBank i Komunikacie,
 - 8) **funkcjonalność „Faktury”** – funkcjonalność udostępniona w ramach usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online i usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile, umożliwiająca zarządzanie i realizację transakcji płatniczej na podstawie danych z otrzymanych faktur, na zasadach opisanych w Warunkach EnveloBank,
 - 9) **funkcjonalność „koszyk przelewów”** – funkcjonalność udostępniona w ramach usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online i usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile, umożliwiająca zbiorczą autoryzację i realizację zleceń płatniczych, na zasadach opisanych w Warunkach EnveloBank i Komunikacie,
 - 10) **hasło** – odpowiednio, zgodnie z kontekstem danego zdania, w którym określenie zostało użyte:
 - a) **hasło dostępu** – hasło definiowane przez Użytkownika przy pierwszym logowaniu do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online oraz usługi bankowości telefonicznej Telekonto, a także każdorazowo hasło definiowane przez Użytkownika na skutek zmiany hasła jednorazowego,
 - b) **hasło jednorazowe** – hasło przekazywane przez Bank, niezbędne do uzyskania pierwszego dostępu do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online oraz usługi bankowości telefonicznej Telekonto; w trakcie pierwszego użycia musi zostać zmienione przez Użytkownika na hasło dostępu; hasło jednorazowe może zostać również wydane, gdy Użytkownik złoży taką dyspozycję,
 - c) **hasło maskowane** – sposób wprowadzania hasła poprzez podanie wybranych losowo znaków z hasła podczas logowania się do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank

- Online,
- d) **PIN** – kod definiowany przez Użytkownika bezpośrednio w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online, niezbędny do logowania się do aplikacji mobilnej oraz do autoryzacji dyspozycji w aplikacji mobilnej,
- 11) **IVR** – skrót od ang. Interactive Voice Response; automatyczny samoobsługowy system obsługi zapytań i dyspozycji udostępniany Użytkownikom przez Contact Centre,
 - 12) **Kalendarz** – funkcjonalność udostępniona w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online oraz usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile, umożliwiająca w szczególności rejestrację dyspozycji, przypomnień o terminie ich realizacji, ewidencję terminu zakończenia lokaty, a także realizację zlecenia płatniczego bezpośrednio z poziomu zdarzenia w Kalendarzu,
 - 13) **Komunikat** – dokumenty publikowane okresowo przez Bank na stronie internetowej EnveloBanku, udostępniane w placówkach Banku i w placówkach pocztowych, zawierające informacje o świadczonych przez Bank usługach, w tym o rodzajach lokat i rachunków oferowanych przez Bank, kwocie wypłaty, która wymaga wcześniejszego zgłoszenia (awizowania wypłaty), minimalnych kwotach, warunkach dopłat do lokat, jak również informacje o wysokości oprocentowania środków pieniężnych i zadłużenia w rachunku, opłat i prowizji oraz zasadach ich pobierania, a także inne informacje związane z realizacją usług płatniczych,
 - 14) **konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - 15) **kod QR** – (skrót od ang. Quick Response) kwadratowy kod graficzny, wykorzystywany w funkcjonalności „Faktury”,
 - 16) **kod SMS** – sześciocyfrowy kod wysyłany przez Bank na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego w celu autoryzacji dyspozycji,
 - 17) **NBP** – Narodowy Bank Polski,
 - 18) **NIK** – indywidualny Numer Identyfikacyjny Klienta, ciąg znaków składający się z ośmiu cyfr nadawanych przez Bank, który wraz z hasłem służy do identyfikacji Użytkownika w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usłudze bankowości telefonicznej Telekonto,
 - 19) **numer rachunku bankowego** – kombinacja liter i liczb wg standardu NRB dla płatności krajowych lub IBAN dla przelewu SEPA oraz pozostałych płatności w obrocie międzynarodowym, jednoznacznie identyfikująca rachunek,
 - 20) **obrazek bezpieczeństwa** – funkcjonalność służąca do weryfikacji autentyczności strony internetowej używanej przez Użytkownika do korzystania z usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, o której mowa w § 5 ust. 1; obrazek wybierany jest spośród zestawu grafik prezentowanych Użytkownikowi; wybrany przez Użytkownika obrazek bezpieczeństwa prezentowany jest temu Użytkownikowi każdorazowo w trakcie logowania się do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online,
 - 21) **OCR** – (skrót od ang. Optical Character Recognition) technologia wykorzystywana w celu konwertowania zeskanowanych dokumentów PDF na tekst do edycji przy użyciu funkcji OCR; wykorzystywana w funkcjonalności „Faktury”,
 - 22) **odbiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot transakcji płatniczej,
 - 23) **pełnomocnik** – osoba działająca w imieniu i na rzecz Posiadacza na podstawie pełnomocnictwa,
 - 24) **placówka Banku** – oddział Banku lub inna placówka operacyjna Banku; wykaz wszystkich placówek Banku, a także ich adresów i godzin otwarcia dostępny jest na stronie internetowej EnveloBank,
 - 25) **placówka pocztowa** – jednostka organizacyjna Poczty Polskiej S.A., wykonująca na zlecenie Banku czynności związane z zawarciem umowy produktowej i obsługą Użytkowników, wykaz wszystkich placówek Poczty Polskiej, ich adresów i godzin otwarcia dostępny jest na stronie internetowej EnveloBank,
 - 26) **płatnik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, składająca zlecenie płatnicze,
 - 27) **Posiadacz** – osoba, z którą Bank zawarł umowę rachunku bankowego, a w przypadku rachunku wspólnego – każdy ze Współposiadaczy,
 - 28) **powiadamanie SMS Serwis SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS,

- 29) **rachunek** – rachunek prowadzony przez Bank dla osób fizycznych, w tym dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, pełniący także funkcję rachunku płatniczego w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych; rodzaje prowadzonych przez Bank rachunków wskazane są w Komunikacie,
 - 30) **Regulamin produktowy** – właściwa dla danego produktu lub usługi regulacja, charakteryzująca dany produkt lub usługę oraz warunki i tryb ich wykonywania; jeśli w odniesieniu do danego produktu lub usługi nie obowiązuje Regulamin produktowy, należy przez to rozumieć Umowę produktową,
 - 31) **strona internetowa EnveloBank** – strona internetowa o adresie www.envelobank.pl, zawierająca informacje o aktualnej ofercie Banku dostępnej w ramach EnveloBank, rachunkach oraz zasadach obowiązujących przy realizacji dyspozycji,
 - 32) **środki porozumiewania się na odległość** – środki, które nie wymagają jednoczesnej fizycznej obecności stron przy składaniu dyspozycji, w tym telefon, sieć internet i korespondencja listowa,
 - 33) **Taryfa** – „Taryfa opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych – Produkty EnveloBank”, której pełny tekst dostępny jest na stronie internetowej EnveloBanku, w placówkach Banku i placówkach pocztowych, w tym także wyciąg z Taryfy,
 - 34) **transakcja płatnicza** – zainicjowana przez płatnika lub odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych,
 - 35) **trwały nośnik informacji** – nośnik umożliwiający Użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci,
 - 36) **Umowa produktowa** – właściwa dla danego produktu lub usługi umowa, charakteryzująca dany produkt lub usługę oraz warunki i tryb ich wykonywania, na podstawie której Bank udostępnia i świadczy Użytkownikowi usługę bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługę bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługę bankowości telefonicznej Telekonto,
 - 37) **unikatowy identyfikator** – kombinacja liter, liczb lub symboli określona przez Bank dla Posiadacza, w tym numer rachunku bankowego, która jest dostarczana przez Użytkownika w celu jednoznacznego zidentyfikowania drugiego podmiotu biorącego udział w danej transakcji płatniczej lub jego rachunku,
 - 38) **urządzenie mobilne/sprzęt mobilny** – przenośne urządzenie elektroniczne typu smartfon, tablet umożliwiające dostęp do internetu, identyfikowane unikalną nazwą, na którym została zainstalowana aplikacja mobilna, zarejestrowane i aktywowane przez Użytkownika,
 - 39) **usługa bankowości elektronicznej EnveloBank Online** lub **usługa bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile** - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku,
 - 40) **usługa bankowości telefonicznej Telekonto** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku,
 - 41) **ustawa o usługach płatniczych** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2003),
 - 42) **Użytkownik** – Posiadacz, któremu Bank udostępnił usługę bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługę bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługę bankowości telefonicznej Telekonto, a także pełnomocnik, jeżeli Umowa produktowa przewiduje możliwość jego ustanowienia,
 - 43) **Warunki EnveloBank** – niniejsze „Warunki świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej EnveloBank Online i EnveloBank Mobile oraz usług bankowości telefonicznej Telekonto”,
 - 44) **Współposiadacz** – jeden z Posiadaczy rachunku wspólnego,
 - 45) **zlecenie płatnicze** – oświadczenie płatnika lub odbiorcy skierowane do Banku, zawierające polecenie wykonania transakcji płatniczej.
2. Pozostałe określenia użyte w Warunkach EnveloBank zdefiniowane są w odpowiednim Regulaminie produktowym, do którego została udostępniona usługa bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługa bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługa bankowości telefonicznej Telekonto. W przypadku jednoczesnego, odmiennego zdefiniowania określenia w Warunkach EnveloBank i w Regulaminie produktowym, na potrzeby korzystania z usługi

bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto zastosowanie ma definicja zawarta w Warunkach EnveloBank.

§ 3

1. Do treści Warunków EnveloBank – w zakresie Umów zawartych z osobami, które nie są konsumentami – nie stosuje się przepisów Działu II ustawy o usługach płatniczych (z wyłączeniem art. 32a) oraz przepisów art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48, art. 51 oraz art. 144-146 ustawy o usługach płatniczych.
2. W związku z powyższym, w stosunku do osób, które nie są konsumentami nie mają zastosowania postanowienia Warunków EnveloBank będące wykonaniem wskazanych w ust. 1 przepisów ustawy o usługach płatniczych.
3. Użytkownik, przy wykorzystaniu rozwiązań technologicznych udostępnianych wraz z usługą bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługą bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługą bankowości telefonicznej Telekonto, nie może rozpowszechniać treści o charakterze bezprawnym.

Rozdział II Udostępnienie i aktywacja usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto

§ 4

1. Użytkownik po podpisaniu Umowy produktowej może korzystać ze wszystkich lub wybranej usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto.
2. Wykaz dyspozycji możliwych do realizacji w ramach usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto oraz opis wymagań systemowych do korzystania z poszczególnych usług bankowości elektronicznej i usług bankowości telefonicznej określony jest w Komunikacie.

§ 5

1. Dostęp do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online możliwy jest poprzez udostępniony na stronie internetowej EnveloBank link pod adresem <https://online.envelobank.pl>.
2. Do prawidłowego działania usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online niezbędne jest korzystanie przez Użytkownika z aktualnej wersji oprogramowania Java w przeglądarce internetowej. Obsługa usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online powinna następować z wykorzystaniem następujących przeglądarek internetowych:
 - 1) Internet Explorer w wersji minimum 11.x,
 - 2) Microsoft Edge,
 - 3) Mozilla Firefox w wersji minimum 3.x,
 - 4) Chrome w wersji minimum 31.x,
 - 5) Opera w wersji minimum 30.x,
 - 6) iOS Safari w wersji minimum 7.x,
 - 7) Android Browser w wersji minimum 4.4.2,
 - 8) Windows Mobile w wersji minimum 10.
3. Zalecane jest korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych.
4. Korzystanie przez Użytkownika z usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online możliwe jest na urządzeniu, które zapewnia dostęp do sieci Internet oraz posiada właściwą konfigurację przeglądarki internetowej.
5. Korzystanie przez Użytkownika z usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online możliwe jest pod warunkiem podania przez Użytkownika numeru telefonu komórkowego w sieci operatorów krajowych GSM. Zmiana numeru telefonu komórkowego skutkuje zmianą numeru telefonu komórkowego do kontaktu z Bankiem oraz do autoryzacji za pomocą kodów SMS.
6. Ilekroć w Warunkach EnveloBank mowa jest o numerze telefonu komórkowego, należy przez to rozumieć numer telefonu komórkowego, który wykorzystywany jest przez Użytkownika w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i który może być wykorzystywany w usłudze bankowości telefonicznej Telekonto. Informacja

o numerze telefonu komórkowego dostępna jest w profilu Użytkownika dostępnym w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online, a także w placówce Banku i placówce pocztowej.

§ 6

1. Bank informuje, że przy świadczeniu usług w ramach usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online korzysta z funkcjonalności plików cookies.
2. Pliki cookies, to pliki tekstowe zapisywane automatycznie przez przeglądarkę internetową Użytkownika, podczas korzystania z usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online. Pliki te w żaden sposób nie wpływają na zmiany konfiguracyjne i oprogramowanie urządzenia, z którego Użytkownik korzysta.
3. Użytkownik, poprzez odpowiednie ustawienie oprogramowania, z którego korzysta przy obsłudze usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online wyraża zgodę na stosowanie przez Bank funkcjonalności, o której mowa w ust. 1.
4. Użytkownik może wyrazić sprzeciw co do faktu korzystania przez Bank z funkcjonalności plików cookies i zrezygnować z ich akceptacji w każdej chwili, poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
5. Brak akceptacji plików cookies w ustawieniach przeglądarki, z której Użytkownik korzysta przy obsłudze usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, może uniemożliwić poprawne korzystanie z usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online.
6. Informacja o sposobie i trybie zmiany ustawień przeglądarki internetowej dostępna jest na stronie internetowej EnveloBank.

§ 7

1. W ramach usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, Bank korzysta z tzw. plików sesyjnych (session cookies), które umożliwiają Użytkownikowi korzystanie z usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online.
2. Pliki, o których mowa w ust. 1, przechowywane są na urządzeniu Użytkownika do czasu wylogowania się z usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej.

§ 8

Dostęp do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile możliwy jest z zarejestrowanego i aktywowanego urządzenia mobilnego, na którym została zainstalowana aplikacja mobilna i które zapewnia dostęp do sieci Internet. Korzystanie przez Użytkownika z usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile możliwe jest pod warunkiem podania przez Użytkownika numeru telefonu komórkowego w sieci operatorów krajowych GSM. Postanowienia w zakresie zmiany numeru telefonu komórkowego, o których mowa w § 5 ust. 5 stosuje się odpowiednio.

§ 9

1. Dostęp do usługi bankowości telefonicznej Telekonto możliwy jest z telefonu posiadającego opcję wybierania tonowego, zarówno w opcji obsługi przez konsultanta, jak i w systemie IVR.
2. Bank może stosować rozwiązania technologiczne umożliwiające automatyczne przekierowanie połączenia z IVR do konsultanta Contact Centre i odwrotnie. Przekierowanie takie może nastąpić także na wniosek Użytkownika lub na podstawie decyzji konsultanta Contact Centre.

§ 10

Do korzystania z usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto niezbędna jest jej aktywacja przez Użytkownika.

§ 11

1. Aktywacja przez Użytkownika usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online i usługi bankowości telefonicznej Telekonto następuje w trakcie pierwszego logowania poprzez:
 - 1) podanie numeru NIK nadanego przez Bank,
 - 2) podanie hasła jednorazowego,
 - 3) a w przypadku usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online dodatkowo wybranie obrazka bezpieczeństwa.
2. Hasło jednorazowe wysyłane jest przez Bank zgodnie z dyspozycją Użytkownika – odrębnie dla każdej z usług wymienionych w ust. 1:

- 1) w przypadku usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online w formie wiadomości SMS na podany przez Użytkownika i odnotowany w systemie Banku numer telefonu, który umożliwi odbieranie wiadomości tekstowych SMS,
- 2) w przypadku usługi bankowości telefonicznej Telekonto papierowo na adres do korespondencji lub w sposób, o którym mowa w pkt. 1).
3. Hasło jednorazowe ważne jest przez określony termin, wskazany w wiadomości SMS oraz w Komunikacie, po upływie którego hasło to nie może zostać użyte w celu zalogowania się do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto. W takim wypadku Użytkownik powinien złożyć dyspozycję wydania nowego hasła jednorazowego.
4. Użytkownik zmienia hasło jednorazowe przy pierwszym logowaniu na własne hasło, wg następujących zasad:
 - 1) dla usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online:
 - a) hasło musi mieć długość od 10 do 20 znaków,
 - b) hasło musi zawierać znaki z co najmniej trzech niżej podanych grup:
 - małe litery,
 - wielkie litery,
 - cyfry,
 - znaki specjalne (wykaz znaków specjalnych dostępny jest w Komunikacie),
 - c) zmiana hasła powinna nastąpić bez udziału osób trzecich,
 - d) dodatkowo Użytkownik powinien zweryfikować, czy zmiana hasła następuje w bezpiecznym połączeniu internetowym zgodnie z zasadami, o których mowa w § 18 ust. 3.
 - 2) dla usługi bankowości telefonicznej Telekonto:
 - a) hasło powinno składać się z 6 cyfr,
 - b) powinno zostać zmienione zawsze gdy wymaga tego system IVR,
 - c) zmiany należy dokonać wyłącznie w udostępnionej dla tych celów opcji w IVR dostępnej pod numerem telefonu wskazanym przez Bank,
 - d) zmiana hasła powinna nastąpić bez udziału osób trzecich.
5. W przypadku, gdy Użytkownik przy pierwszym logowaniu do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online z przyczyn technicznych (np. utrata połączenia internetowego) nie dokona zmiany hasła jednorazowego, hasło to może zostać wykorzystane ponownie przy kolejnej próbie logowania do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online.
6. Hasło jednorazowe blokowane jest po 3 próbach nieudanego logowania; wówczas Użytkownik powinien złożyć dyspozycję wydania nowego hasła jednorazowego.

§ 12

1. Aktywacja usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile jest możliwa po dokonaniu aktywacji usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online i zainstalowaniu aplikacji mobilnej na urządzeniu mobilnym.
2. Korzystanie z aplikacji mobilnej na danym urządzeniu mobilnym może wymagać dodania wydawcy aplikacji mobilnej jako zaufanego, a także zaakceptowania określonych uprawnień dla tej aplikacji.
3. Po uruchomieniu aplikacji mobilnej i podaniu numeru NIK, Użytkownik otrzyma wiadomość SMS zawierającą kod, który należy wpisać w aplikacji mobilnej.
4. Następnie Użytkownik powinien zdefiniować nazwę, która będzie identyfikowała urządzenie mobilne w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online.
5. Po realizacji powyższych czynności, Użytkownik powinien kolejno:
 - 1) zalogować się do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online,
 - 2) wybrać polecenie aktywacji zdefiniowanego wcześniej urządzenia mobilnego w zakładce zarządzania urządzeniami dla aplikacji mobilnej,
 - 3) zdefiniować PIN.
6. PIN definiowany jest przez Użytkownika wg następujących zasad:
 - 1) składa się z ciągu cyfr – minimum 5, maksymalnie 8,
 - 2) może zaczynać się od 0,
 - 3) nie może zawierać więcej, niż 4 kolejno następujących po sobie cyfr (np. 12345),
 - 4) nie może składać się z 4 tych samych następujących po sobie cyfr (np. 1111).
7. Zdefiniowanie PIN, wymaga dokonania autoryzacji za pomocą kodu SMS, wysłanego przez Bank w formie wiadomości tekstowej SMS na podany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego.
8. Użytkownik może aktywować określoną liczbę urządzeń mobilnych. Informacja o maksymalnej liczbie urządzeń mobilnych, które mogą zostać aktywowane, udostępniona jest w Komunikacie.

Rozdział III Identyfikacja Użytkownika usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto

§ 13

1. Identyfikacja Użytkownika w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usłudze bankowości telefonicznej Telekonto następuje poprzez:
 - 1) prawidłowe podanie NIK oraz hasła dostępu lub hasła jednorazowego w przypadku usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto,
 - 2) prawidłowe podanie PIN, w przypadku usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile.
2. Dodatkowo w sytuacji korzystania z usługi bankowości telefonicznej Telekonto w celu jednoznacznej weryfikacji tożsamości, Bank może żądać podania przez Użytkownika dodatkowych danych.
3. Do wprowadzenia hasła w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online oraz usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile, Użytkownik może wykorzystać klawiaturę urządzenia lub dostępną funkcjonalność klawiatury wirtualnej.

§ 14

1. Błędne podanie przez Użytkownika danych identyfikacyjnych w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile lub usłudze bankowości telefonicznej Telekonto powoduje, odpowiednio zablokowanie usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto. Liczbę prób błędnej identyfikacji, która powoduje powyższą blokadę Bank określa w Komunikacie.
2. Zablokowanie dostępu do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online powoduje automatyczne zablokowanie dostępu do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile.
3. Licznik prób błędnej identyfikacji jest kasowany po poprawnym zalogowaniu się przez Użytkownika do usługi, w której nastąpiło błędne logowanie.

§ 15

1. Bank udostępnia usługę bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługę bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługę bankowości telefonicznej Telekonto na podstawie Umowy produktowej.
2. W ramach Umowy produktowej Bank umożliwia dostęp do następujących produktów zgodnie z obowiązującą ofertą:
 - 1) rachunki bankowe dla osób fizycznych,
 - 2) rachunki bankowe dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą,
 - 3) lokaty terminowe,
 - 4) bankowe produkty kredytowe,
 - 5) karty płatnicze,
 - 6) inne produkty i usługi wskazane w Komunikacie.
3. Bank udostępnia także informacje o usługach powiązanych z produktami, o których mowa w ust. 2.
4. Użytkownik usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto, korzystający w Banku jednocześnie z więcej niż jednego produktu lub usługi, o których mowa w ust. 2, posiada dostęp do wszystkich posiadanych produktów lub usług w ramach tego samego NIK. Użytkownik, który posiada jednocześnie produkty przeznaczone dla konsumentów i dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, loguje się tym samym NIK i hasłem.
5. Postanowienia, o których mowa w ust. 4 mają zastosowanie w przypadku produktów i usług, do których Użytkownik jest także pełnomocnikiem.

§ 16

1. W tym samym czasie dopuszczalna jest maksymalnie:
 - 1) jedna aktywna sesja usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online,
 - 2) jedna aktywna sesja usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile na jednym spośród zarejestrowanych i aktywnych urządzeń mobilnych.

2. W sytuacji, gdy Użytkownik odpowiednio po zalogowaniu się do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online lub usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile przez określony w Komunikacie czas, nie wykona żadnej akcji, nastąpi automatyczne wylogowanie z usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online lub usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile.
3. Automatyczne wylogowanie nastąpi także w przypadku, gdy Użytkownik kolejny raz zaloguje się na tym samym urządzeniu – kontrola liczby sesji z uwzględnieniem ust. 1.
4. W sytuacji, o której mowa w ust. 2 i 3 Użytkownikowi prezentowany jest komunikat systemowy informujący o takim automatycznym wylogowaniu.
5. Czas, o którym mowa w ust. 2 liczy się od momentu wejścia na każdy nowy ekran odpowiednio usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online lub usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile.

Rozdział IV Podstawowe zasady bezpieczeństwa usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto

§ 17

1. Użytkownik przy korzystaniu z usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto jest zobowiązany do ścisłego przestrzegania postanowień dotyczących bezpieczeństwa zawartych w Warunkach EnveloBank oraz na stronie internetowej EnveloBank, a także stosowania się do wszelkich innych zasad i komunikatów prezentowanych we właściwej usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usłudze bankowości telefonicznej Telekonto.
2. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Banku:
 - 1) o stwierdzeniu utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub innych danych służących do identyfikacji i autoryzacji dyspozycji za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto, w tym urządzenia mobilnego,
 - 2) o wystąpieniu awarii technicznej lub innego rodzaju usterki związanej z korzystaniem z usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto, która to awaria techniczna lub innego rodzaju usterka może wpłynąć na poziom bezpieczeństwa korzystania z tej usługi,
 - 3) o rezygnacji z numeru telefonu komórkowego, który wykorzystywany jest w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usłudze bankowości telefonicznej Telekonto,
 - 4) o braku pewności co do autentyczności strony internetowej EnveloBank.
3. Użytkownik jest zobowiązany do kontrolowania informacji prezentowanych w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online i usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile w zakresie daty ostatniego logowania, zarówno prawidłowego jak i nieprawidłowego.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 i stwierdzenia próby logowania się przez nieuprawnioną osobę trzecią, Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zablokować dostęp do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i powiadomić Bank o takiej sytuacji.

§ 18

1. Użytkownik jest zobowiązany do zapamiętania indywidualnych danych uwierzytelniających, które umożliwiają uzyskanie dostępu do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto oraz przechowywania ich z zachowaniem należytej staranności.
2. Użytkownik powinien okresowo zmieniać hasła dostępu i PIN do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto. Bank zaleca taką zmianę co najmniej raz w miesiącu. Ustalone przez Użytkownika hasło i PIN powinny uwzględniać odpowiednio zasady określone w § 11 i § 12, a jednocześnie być trudne do ustalenia przez osoby trzecie.

3. W celu weryfikacji, czy połączenie z usługą bankowości elektronicznej EnveloBank Online jest bezpieczne, Użytkownik zobowiązany jest przed podaniem indywidualnych danych uwierzytelniających sprawdzić czy połączenie internetowe jest szyfrowane (symbol kłódki) oraz sprawdzić czy certyfikat serwera:
 - 1) wystawiony jest dla serwera o nazwie: online.envelobank.pl,
 - 2) wystawiony został przez Symantec Class 3 Extended Validation SHA256 SSL CA,
 - 3) jest aktualny (data ważności certyfikatu jest późniejsza, niż data bieżąca).
4. Sposób weryfikacji bezpiecznego połączenia dostępny jest również na stronie internetowej EnveloBank.
5. Użytkownik korzystający z usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto jest zobowiązany do spełnienia następujących warunków dotyczących sprzętu i oprogramowania, z użyciem którego korzysta z usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i odpowiednio usługi bankowości telefonicznej Telekonto:
 - 1) posiadany przez Użytkownika sprzęt powinien zapewniać spełnienie minimalnych wymogów technicznych określonych przez Bank dla danej usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto,
 - 2) Użytkownik powinien posiadać aktualne i legalne oprogramowanie, przy wykorzystaniu którego otrzymuje dostęp do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto, w tym system operacyjny sprzętu,
 - 3) Użytkownik powinien posiadać aktualne i legalne oprogramowanie antywirusowe oraz wykrywające programy szpiegujące lub inne urządzenia szpiegujące, w tym zaporę sieciową (tzw. firewall),
 - 4) Użytkownik powinien posiadać najnowsze aktualizacje w zakresie bezpieczeństwa systemu operacyjnego oraz pozostałego oprogramowania zainstalowanego na tym sprzęcie,
 - 5) Użytkownik powinien zabezpieczyć sprzęt kodem lub hasłem, którego wpisanie jest konieczne do uruchomienia urządzenia,
 - 6) Użytkownik powinien zabezpieczyć kartę SIM sprzętu mobilnego,
 - 7) Użytkownik powinien zapewnić, aby urządzenie nie podlegało ingerencji w celu ominięcia zabezpieczeń, chroniących przed nieautoryzowanym korzystaniem z usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto,
 - 8) niezależnie od powyższego, Użytkownik powinien ograniczać dostęp osób trzecich do sprzętu.

§ 19

1. W celu weryfikacji prawidłowości logowania się do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile, Bank udostępnia Użytkownikowi informację o logowaniu się do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online i usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile.
2. Informacja, o której mowa w ust. 1 zawiera:
 - 1) wskazanie daty i godziny ostatniego prawidłowego zalogowania się,
 - 2) wskazanie daty i godziny ostatniej nieudanej próby zalogowania się.
3. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika, iż ostatnie logowanie lub próba zalogowania się do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online lub usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile, nie jest jego własnym logowaniem się lub próbą zalogowania się, Użytkownik jest zobowiązany:
 - 1) poinformować Bank o próbie lub zalogowaniu się przez nieuprawnione osoby trzecie,
 - 2) zablokować dostęp do odpowiednio usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online lub usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile.
4. Niedopuszczalne jest przekazywanie przez Użytkownika nieuprawnionym osobom trzecim informacji w zakresie narzędzi autoryzacyjnych, jak i indywidualnych danych uwierzytelniających w tym danych logowania się do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto. W szczególności, nie należy udostępniać tych danych na podstawie prośby o przekazanie danych niezbędnych do zalogowania się otrzymanej na adres e-mail Użytkownika. Bank nigdy nie wysyła do Użytkownika wiadomości e-mail z prośbą o przekazanie takich danych. Niniejsze postanowienie nie ogranicza możliwości korzystania przez Użytkownika z usług świadczonych przez uprawnionych dostawców trzecich.

§ 20

1. Użytkownik powinien zmienić dane niezbędne do logowania się lub dokonać blokady usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile w przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia nieuprawnionym osobom trzecim tych danych.
2. O przypadkach o których mowa w ust. 1, Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić Bank.
3. Dyspozycja blokady, o której mowa w ust. 1 powinna zostać złożona także w sytuacji powstania lub prawdopodobieństwa powstania zagrożenia bezpiecznego przechowywania przez Użytkownika:
 - 1) urządzenia mobilnego,
 - 2) indywidualnych danych uwierzytelniających w tym hasła, hasła dostępu, hasła jednorazowego oraz PIN,
 - 3) innych informacji umożliwiających nieuprawnionej osobie trzeciej uzyskanie dostępu do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto.
4. Dyspozycja o której mowa w ust. 1 może zostać złożona:
 - 1) bezpośrednio w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online lub usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile,
 - 2) za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej Telekonto,
 - 3) w placówce Banku.

§ 21

1. Połączenie internetowe, za pośrednictwem którego Użytkownik otrzymuje dostęp do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online lub usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile nie powinno następować z wykorzystywaniem niezabezpieczonej hasłem sieci publicznej.
2. Użytkownik nie powinien ignorować komunikatów prezentowanych przez oprogramowanie, o którym mowa w § 18 ust. 5 pkt 2) i 3).

§ 22

1. Podanie danych niezbędnych do zalogowania się do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, a także hasła lub kodu SMS do autoryzacji dyspozycji w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online dopuszczalne jest wyłącznie pod udostępnionym przez Bank adresem, o którym mowa w § 5 ust. 1, z uwzględnieniem postanowień ust. 2.
2. W celu zalogowania się do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, Użytkownik powinien:
 - 1) wpisać adres, o którym mowa w § 5 ust. 1 bezpośrednio w pasku wyszukiwania przeglądarki internetowej lub
 - 2) skorzystać z udostępnionej na stronie internetowej EnveloBank możliwości zalogowania się do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online.
3. W celu zalogowania się do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online Użytkownik nie powinien wyszukiwać adresu, o którym mowa w § 5 ust. 1 za pomocą dostępnych wyszukiwarek internetowych ani logować się z wykorzystaniem linków do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online przesłanych do Użytkownika w wiadomościach e-mail. Bank nigdy nie wysyła do Użytkownika wiadomości e-mail z bezpośrednim linkiem do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online jak i z prośbą o przekazanie danych niezbędnych do zalogowania się.
4. Postanowienia niniejszego §22 nie mają zastosowania w przypadku korzystania przez Użytkownika z usług uprawnionych dostawców trzecich.

§ 23

1. Nieprzestrzeganie przez Użytkownika postanowień bezpieczeństwa określonych w niniejszym Rozdziale może:
 - 1) skutkować nieautoryzowanym przechwyceniem przez nieuprawnione osoby trzecie indywidualnych danych uwierzytelniających w tym danych logowania (NIK, hasła, PIN),
 - 2) powodować naruszenie postanowień Umowy produktowej, Regulaminu produktowego oraz Warunków EnveloBank,
 - 3) być podstawą do stwierdzenia niezachowania przez Użytkownika należytej staranności,
 - 4) powodować ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności Banku w stosunku do Użytkownika.
2. Konsekwencją wystąpienia ryzyk, o których mowa w ust. 1 może być utrata przez Użytkownika kontroli nad danymi osobowymi, informacją o transakcjach płatniczych wykonanych na rachunku oraz nad środkami zgromadzonymi na rachunku.

§ 24

1. Bank wysyła do Użytkownika wiadomość SMS, zawierającą informację o fakcie udostępnienia usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online do posiadanych przez Użytkownika produktów lub usług kolejnemu Użytkownikowi.
2. Bank może wprowadzić dodatkowe ograniczenia i zabezpieczenia w zakresie dostępu i użytkowania usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto dla danego Użytkownika z uwagi na wystąpienie okoliczności wskazujących na zagrożenia bezpieczeństwa korzystania z usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto. O wprowadzeniu dodatkowych ograniczeń Bank informuje Użytkownika.

Rozdział V Odpowiedzialność

§ 25

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za dyspozycje i transakcje płatnicze realizowane za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto na zasadach określonych w Warunkach EnveloBank, a także w Regulaminie produktowym, którego dyspozycja dotyczy.
2. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej, Bank zwraca niezwłocznie kwotę tej transakcji płatniczej na rachunek, z którego ta dyspozycja lub transakcja płatnicza została zrealizowana, na zasadach określonych w odpowiednim Regulaminie produktowym.
3. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej i braku powiadomienia Banku w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku, roszczenia Użytkownika z tego tytułu wygasają.
4. Postanowienia, o których mowa w ust. 3 nie mają zastosowania w przypadku, gdy Bank nie udostępnił informacji o nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej na zasadach określonych w Regulaminach produktowych.

§ 26

Bank zobowiązuje się do:

- 1) zachowania poufności wszystkich danych służących do identyfikacji Użytkownika w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usłudze bankowości telefonicznej Telekonto,
- 2) zachowania poufności danych służących do autoryzacji transakcji płatniczych i dyspozycji składanych z wykorzystaniem poszczególnych usług bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto,
- 3) zapewnienia Użytkownikowi dostępu do bieżącej informacji o rachunkach i produktach udostępnionych za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto.

Rozdział VI Zawieranie umów i składanie dyspozycji

§ 27

1. Na podstawie zawartej Umowy produktowej, Użytkownik i Bank mogą składać z wykorzystaniem usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto:
 - 1) oświadczenia woli,
 - 2) oświadczenia wiedzy.
2. Oświadczenia, o których mowa w ust. 1 mogą dotyczyć czynności bankowych dostępnych w ramach Regulaminu produktowego i mogą być składane, o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność przy zastosowaniu dostępnych rozwiązań w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online,

usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usłudze bankowości telefonicznej Telekonto.

3. Informacja o zakresie i rodzaju umów, które mogą być zawierane lub zmieniane za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usłudze bankowości telefonicznej Telekonto jest dostępna w Komunikacie oraz na stronie internetowej EnveloBank.
4. O ile złożenie oświadczenia woli wymaga autoryzacji takiego oświadczenia, autoryzacja następuje w sposób i na zasadach określonych w Rozdziale VII. Bank może żądać spełnienia przez Użytkownika dodatkowych warunków w zakresie dostarczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowej realizacji dyspozycji; w takiej sytuacji Bank informuje Użytkownika o konieczności spełnienia takich warunków.
5. Tryb zawierania umów w oparciu o oświadczenie woli w formie elektronicznej określony w Warunkach EnveloBank stosuje się z uwzględnieniem właściwych postanowień zawartych w Regulaminach produktowych, w stosunku do których Bank udostępnił taką funkcjonalność.
6. Oświadczenia woli składane za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto spełniają wymagania formy pisemnej, także wtedy gdy przepisy prawa zastrzegają formę pisemną pod rygorem nieważności, z uwzględnieniem postanowień ust. 4 i 5.

§ 28

1. Bank może prowadzić korespondencję z Użytkownikiem w formie elektronicznej.
2. W sytuacji o której mowa w ust. 1 korespondencja dostarczana przez Bank podpisana jest poprzez:
 - 1) złożenie bezpiecznego elektronicznego podpisu kwalifikowanego identyfikującego osobę upoważnioną przez Bank, lub
 - 2) dołączenie do tej wiadomości danych identyfikujących Bank.

Rozdział VII Realizacja i autoryzacja dyspozycji za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto

§ 29

1. Autoryzacja dyspozycji składanych przez Użytkownika obejmuje:
 - 1) w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online:
 - a) akceptację złożonej dyspozycji oraz wprowadzenie otrzymanego kodu SMS,
 - b) akceptację złożonej dyspozycji, w przypadku o którym mowa w ust. 2,
 - 2) w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile:
 - a) akceptację złożonej dyspozycji oraz wprowadzenie kodu PIN,
 - b) akceptację złożonej dyspozycji, w przypadku o którym mowa w ust. 2,
 - 3) w usłudze bankowości telefonicznej Telekonto:
 - a) dla dyspozycji składanych za pośrednictwem serwisu automatycznego IVR – poprawne logowanie się oraz zatwierdzenie dyspozycji poprzez wybór właściwego klawisza na klawiaturze telefonu,
 - b) dla dyspozycji składanych za pośrednictwem konsultanta Contact Centre – zaakceptowanie danych odczytanych przez konsultanta Contact Centre.
2. Realizacja określonych przez Bank dyspozycji nie wymaga autoryzacji za pomocą kodu SMS lub kodu PIN. W takiej sytuacji autoryzacja następuje wyłącznie na podstawie identyfikacji Użytkownika, o której mowa w § 13 ust. 1.
3. Prawidłowa autoryzacja dyspozycji przez Użytkownika oznacza zgodę na jej realizację. Zgody na realizację dyspozycji Użytkownik może również udzielić za pośrednictwem odbiorcy, dostawcy odbiorcy albo uprawnionego dostawcy trzeciego.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się do autoryzacji pojedynczych dyspozycji oraz do zbiorczej autoryzacji w ramach funkcjonalności „koszyk przelewów”.

§ 30

Bank ustala prawidłowość autoryzacji złożonej dyspozycji poprzez:

- 1) weryfikację danych wprowadzonych podczas logowania się Użytkownika do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto w zakresie zgodności odpowiednio poniższych danych:

- a) numeru NIK,
 - b) odpowiednio dla danej usługi: hasła (lub wybranych znaków z hasła) lub PIN,
- 2) weryfikację zgodności wprowadzonego przez Użytkownika kodu SMS z kodem SMS wysłanym przez Bank do autoryzacji konkretnej dyspozycji, o ile taka autoryzacja jest wymagana.

§ 31

1. Bank wysyła wiadomość SMS, zawierającą kod SMS służący autoryzacji dyspozycji, na numer telefonu komórkowego Użytkownika. Kod SMS ważny jest przez 3 minuty od momentu wysłania go przez Bank.
2. Wraz z kodem SMS Użytkownik otrzymuje informacje o szczegółach dyspozycji, która zostanie autoryzowana za pomocą tego kodu, zgodnie z postanowieniami § 32. Kod SMS może zostać użyty tylko do autoryzacji konkretnej dyspozycji, dla której został wygenerowany.
3. Użytkownik zobowiązany jest do każdorazowej weryfikacji, czy przesłany kod SMS dotyczy tej konkretnej dyspozycji, którą zamierza autoryzować.

§ 32

1. Wiadomość SMS z kodem do autoryzacji transakcji zawiera następujące informacje:
 - 1) dane nadawcy,
 - 2) numer kolejny operacji realizowanej w danym dniu przez tego samego Użytkownika,
 - 3) datę oraz czas zlecenia wykonania dyspozycji,
 - 4) informację o rodzaju dyspozycji,
 - 5) rachunek odbiorcy w formacie 2 pierwsze oraz 4 ostatnie cyfry NRB (w szczególnych przypadkach – wskazanych na stronie internetowej EnveloBank – numer rachunku zostanie przekazany w formie maskowanej),
 - 6) kwotę transakcji,
 - 7) kod SMS do autoryzacji dyspozycji.
2. Jeżeli kod SMS będzie służył autoryzacji dyspozycji innej niż transakcja płatnicza, wówczas wiadomość nie będzie zawierała informacji określonych w ust. 1 pkt 5) i 6).

§ 33

1. W przypadku wprowadzenia błędnego kodu SMS celem autoryzacji dyspozycji, ponowna próba jej autoryzacji wymaga wygenerowania nowego kodu SMS.
2. Jeżeli Użytkownik przekroczy maksymalną dopuszczalną liczbę kodów SMS wysłanych przez Bank do danego Użytkownika w określonym przedziale czasowym ustalonym przez Bank w Komunikacie, Bank zaprzestaje wysyłania do Użytkownika kolejnych kodów SMS w tym przedziale czasowym, do czasu zakończenia tego przedziału czasowego. O zaistnieniu takiej okoliczności Bank informuje Użytkownika za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online.

§ 34

1. W przypadku realizacji transakcji płatniczej, Użytkownik zobowiązany jest każdorazowo weryfikować poprawność danych odbiorcy, w tym jego numer rachunku bankowego.
2. Użytkownik bezpośrednio przed autoryzacją transakcji płatniczej, która została zainicjowana na podstawie danych zapisanego kontrahenta, zobowiązany jest do weryfikacji prawidłowości numeru rachunku bankowego odbiorcy zlecenia zaprezentowanego na podsumowaniu dyspozycji.
3. Po zleceniu realizacji dyspozycji za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto, Użytkownik powinien zweryfikować prawidłowość jej realizacji przez Bank.
4. W przypadku realizacji transakcji płatniczej, weryfikacja o której mowa w ust. 3, polega na:
 - 1) stwierdzeniu przez Użytkownika faktu występowania transakcji płatniczej w historii operacji;
 - 2) w przypadku transakcji płatniczej z przyszłą datą realizacji – na stwierdzeniu faktu występowania i zgodności szczegółów tej transakcji płatniczej w operacjach zaplanowanych.
5. Weryfikacja poprawności złożenia dyspozycji innej, niż transakcja płatnicza, polega na weryfikacji statusu złożonego wniosku w zakresie tej dyspozycji.

§ 35

1. Bank realizuje transakcje płatnicze na zasadach określonych w Regulaminach produktowych dotyczących prowadzenia rachunków płatniczych.
2. Regulaminy, o których mowa w ust. 1 określają również moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego.

3. Informacja o zrealizowanych transakcjach płatniczych dostępna jest w historii operacji dla rachunku, którego transakcja dotyczy.
4. Bank przekazuje Posiadaczowi rachunku (udostępnia lub dostarcza) informacje o transakcjach zrealizowanych na rachunku oraz o zmianie salda rachunku na zasadach określonych w odpowiednim Regulaminie produktowym.

§ 36

Bank potwierdza przyjęcie dyspozycji złożonej za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto:

- 1) w przypadku usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online i usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile - poprzez odpowiedni komunikat systemowy informujący o przyjęciu dyspozycji do realizacji lub zmianę w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online i odpowiednio usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile zgodnie ze złożoną dyspozycją,
- 2) w przypadku usługi bankowości telefonicznej Telekonto:
 - a) w formie komunikatu głosowego dla dyspozycji złożonej przez serwis automatyczny IVR,
 - b) poprzez ustne potwierdzenie dla dyspozycji składanej za pośrednictwem konsultanta Contact Centre.

§ 37

1. Bank realizuje transakcje płatnicze, zlecane przez Użytkownika za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto na podstawie unikatowego identyfikatora odpowiednio płatnika lub odbiorcy płatności.
2. W przypadku odmowy realizacji transakcji płatniczej, Użytkownik otrzyma od Banku informację o takiej odmowie oraz o przyczynach odmowy wykonania transakcji płatniczej lub procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę, chyba że takie powiadomienie jest niedopuszczalne na podstawie przepisów prawa.

§ 38

1. Użytkownik może odwołać zlecenie płatnicze do momentu jego otrzymania przez Bank.
2. W przypadku zlecenia płatniczego zainicjowanego przez uprawnionego dostawcę trzeciego, przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Użytkownik może odwołać zlecenie płatnicze do momentu udzielenia temu dostawcy trzeciemu zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej albo do momentu udzielenia odbiorcy zgody na wykonanie transakcji.
3. W przypadku zlecenia płatniczego z przyszłą datą realizacji – zlecenie może zostać odwołane nie później, niż do końca dnia roboczego poprzedzającego uzgodniony dzień realizacji.
4. Po upływie terminów określonych w ustępach 1-3 Użytkownik może odwołać zlecenie płatnicze można wyłącznie, jeżeli uzgodnią to między sobą Użytkownik i odpowiednio Bank lub dostawca trzeci. W przypadku zlecenia płatniczego zainicjowanego przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem wymagana jest dodatkowo zgoda tego odbiorcy.

Rozdział VIII Limity kwotowe transakcji płatniczych w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usłudze bankowości telefonicznej Telekonto

§ 39

1. Na wniosek Użytkownika, z uwzględnieniem postanowień ust. 4, Bank może wprowadzić dla danego Użytkownika następujące limity kwotowe transakcji płatniczych w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online i usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile:
 - 1) dzienny limit transakcji płatniczej w wysokości wskazanej przez Użytkownika,
 - 2) jednorazowy limit transakcji płatniczej w wysokości wskazanej przez Użytkownika z zastrzeżeniem, że nie może on przekroczyć limitu dziennego.
2. W przypadku Użytkownika będącego osobą uprawnioną do składania zleceń płatniczych w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku, z wnioskiem o wprowadzenie limitu kwotowego transakcji płatniczej może wystąpić także Posiadacz.

3. Realizacja transakcji płatniczych następuje z uwzględnieniem limitów wskazanych w ust. 1 oraz dostępnych środków.
4. Limity, o których mowa w ust.1 dotyczą transakcji płatniczych na wszystkich rachunkach Użytkownika jako osoby fizycznej i osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą i są oddzielnie definiowane dla usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online i usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile.
5. W przypadku realizacji transakcji w innej walucie niż PLN w celu wyliczenia kwoty wykorzystanego limitu, Bank przelicza kwotę transakcji wg kursu średniego NBP z dnia, na który następuje wyliczenie kwoty wykorzystanego limitu, dla waluty w której została zrealizowana transakcja. Informacja o średnim kursie NBP dostępna jest na stronie internetowej EnveloBanku, a także na stronie www.nbp.pl.
6. Transakcje z datą przyszłą oraz transakcje płatnicze, które zostały odrzucone, pomniejszają kwotę limitu dziennego odpowiednio w dniu w którym zostały zlecone. Odwołanie przez Użytkownika transakcji z datą przyszłą w dniu w którym została ona ustanowiona, będzie skutkowało przywróceniem limitu w wysokości kwoty odwołanej transakcji płatniczej.
7. W przypadku braku wniosku, o którym mowa w ust. 1 – 2, ograniczeniem realizacji transakcji płatniczych są środki dostępne na rachunku.
8. Transakcje płatnicze realizowane w ramach stałych zleceń, na rachunki własne Użytkownika w Banku w tym z tytułu spłaty kredytu czy też założenia lokaty terminowej na rzecz Użytkownika, nie będą wpływały na wysokość wykorzystanych limitów o których mowa w ust. 1.
9. Bank może zdefiniować dla pojedynczego Użytkownika limity kwotowe. W takim przypadku Bank informuje Użytkownika o obowiązujących go limitach.

Rozdział IX Blokowanie i odblokowanie dostępu do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto

§ 40

1. Bank ma prawo dokonania blokady dostępu dla Użytkownika do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto ze względów bezpieczeństwa.
2. Przez względy bezpieczeństwa należy rozumieć sytuacje nieuprawnionego lub nielegalnego dostępu osób trzecich do produktów lub usług bankowych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto lub też prawdopodobieństwo takiego zagrożenia, a także gdy wymagają tego od Banku powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Bank informuje o tym Użytkownika przed zablokowaniem dostępu do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po dokonaniu blokady. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu dostępu do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione jest na mocy przepisów prawa. Zasady informowania Posiadacza przez Bank o dokonanej odmowie dostawcy trzeciemu dostępu do rachunku Posiadacza określone są w Regulaminach produktowych.
4. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, informacja o zablokowaniu Użytkownikowi dostępu do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto może zostać udzielona przez Bank:
 - 1) bezpośrednio w trakcie próby zalogowania się Użytkownika do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile w postaci komunikatu systemowego,
 - 2) w formie elektronicznej:
 - a) poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego,
 - b) poprzez wysłanie wiadomości e-mail,
 - 3) korespondencyjnie,
 - 4) w placówce Banku lub placówce pocztowej.
5. Blokada, o której mowa w ust. 1 zostanie zdjęta przez Bank, gdy przestaną istnieć podstawy do jej utrzymania.

§ 41

1. W przypadku podjęcia przez Bank informacji, iż numer telefonu komórkowego, który wykorzystywany jest w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usłudze bankowości telefonicznej Telekonto należy do innej osoby, niż Użytkownik, Bank blokuje dostęp do tych usług.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 Bank jednocześnie informuje Użytkownika o fakcie zablokowania dostępu do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto.

§ 42

1. Odblokowanie dostępu do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto jest możliwe:
 - 1) w placówce Banku,
 - 2) w placówce pocztowej,
 - 3) za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej Telekonto, o ile nie została ona zablokowana.
2. Odblokowanie dostępu do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online nie powoduje automatycznego odblokowania dostępu do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile. W celu odblokowania dostępu do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile:
 - 1) Użytkownik dokonuje odblokowania usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile za pośrednictwem Contact Centre – w przypadku, gdy do zablokowania dostępu do usług bankowości elektronicznej EnveloBank Online doszło z przyczyn wskazanych w § 14 ust. 1;
 - 2) Użytkownik samodzielnie dokonuje odblokowania usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online – w przypadku, gdy do zablokowania dostępu do usług bankowości elektronicznej EnveloBank Online doszło z innych przyczyn niż wskazane w § 14 ust. 1.

§ 43

1. Użytkownik w przypadku przesyłania wiadomości do osób trzecich z wykorzystaniem rozwiązań dostępnych w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usłudze bankowości telefonicznej Telekonto dokonuje tego za ich wiedzą i zgodą.
2. Dystrybuowanie przez Użytkownika wiadomości niezgodnych z prawem lub uciążliwych dla osób trzecich z wykorzystaniem rozwiązań dostępnych w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usłudze bankowości telefonicznej Telekonto, jest niedopuszczalne i stanowi podstawę do zablokowania przez Bank dostępu do tej usługi.
3. W przypadku zablokowania dostępu z powodu, o którym mowa w ust. 1 odpowiednie zastosowanie mają postanowienia, o których mowa w § 40 ust. 4.

§ 44

1. Na wniosek Użytkownika odblokowanie dostępu do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto może nastąpić:
 - 1) bez wydania nowego hasła – wówczas Użytkownik korzysta z dotychczasowego hasła,
 - 2) z wydaniem hasła jednorazowego.
2. Wydanie nowego hasła dostępu następuje zgodnie z dyspozycją Użytkownika w sposób określony jak dla hasła jednorazowego, odpowiednio zgodnie z postanowieniami § 11 ust. 2, 3 i 4.

§ 45

1. W celu zablokowania usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile na danym urządzeniu mobilnym, Użytkownik może skorzystać z funkcjonalności zablokowania urządzenia udostępnionej w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online.
2. Po zablokowaniu urządzenia mobilnego w trybie wskazanym w ust. 1, urządzenie mobilne jest widoczne ze statusem „nieaktywne” na liście zarejestrowanych urządzeń mobilnych w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online.
3. Ponowna aktywacja urządzenia mobilnego, które posiada status „nieaktywne” następuje w trybie, o którym mowa w § 12.

§ 46

1. Użytkownik może usunąć wskazane urządzenie mobilne z listy zarejestrowanych urządzeń:
 - 1) bezpośrednio w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile na urządzeniu mobilnym, które ma zostać usunięte, co skutkuje automatycznym wylogowaniem z usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile,
 - 2) w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online, wykorzystując funkcjonalność usunięcia urządzenia dostępnego na liście zarejestrowanych urządzeń mobilnych, co skutkuje dezaktywacją aplikacji mobilnej na wskazanym urządzeniu mobilnym,
 - 3) w usłudze bankowości telefonicznej Telekonto, co skutkuje dezaktywacją aplikacji mobilnej na wskazanym urządzeniu mobilnym.
2. Ponowna aktywacja usuniętego urządzenia mobilnego odbywa się w trybie, o którym mowa w § 12.

Rozdział X Kalendarz, zdarzenia i powiadomienia. Funkcjonalność „Faktury”

§ 47

1. W ramach usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, Bank udostępnia funkcjonalność Kalendarza.
2. W ramach tej funkcjonalności Użytkownik posiada możliwość automatycznego importu terminów końca ważności karty debetowej, zapadalności lokat, a także terminów płatności zleceń stałych i jednorazowych z datą przyszłą.
3. Bank udostępnia Użytkownikowi także możliwość dodawania własnych zdarzeń finansowych, których realizacja zostanie zapisana w Kalendarzu. W stosunku do tych zdarzeń w zakresie powiadomień zastosowanie mają postanowienia niniejszego Rozdziału.
4. Użytkownik może wyłączyć powiadomienia o płatnościach zapisanych w Kalendarzu.
5. W Kalendarzu automatycznie rejestrowana jest informacja o aktywacji usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online i usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile.
6. Informacja o pełnej funkcjonalności Kalendarza w zakresie rejestracji możliwych zdarzeń udostępniona jest w Komunikacie.

§ 48

1. Bank, z uwzględnieniem postanowień § 47 ust. 6 udostępnia następujące produkty i usługi wraz z odpowiednimi terminami, które mogą zostać uwzględnione do automatycznego importu w ramach funkcjonalności Kalendarza:
 - 1) rachunki:
 - a) przelewy z datą przyszłą – w Kalendarzu ustawiany jest termin realizacji przelewu,
 - 2) lokaty:
 - a) zerwanie lokaty – z Kalendarza usuwana jest data zakończenia lokaty,
 - 3) karta debetowa:
 - a) w Kalendarzu ustawiany jest termin ważności karty debetowej.
2. Bank udostępnia funkcjonalność manualnego wprowadzenia przez Użytkownika do Kalendarza informacji o płatności w oparciu o otrzymaną fakturę.

§ 49

1. Użytkownik w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online może zdefiniować zakres i formę otrzymywanych powiadomień o zdarzeniach finansowych, które zostały dodane do Kalendarza.
2. Użytkownik może aktywować powiadomienia zdefiniowane przez Bank, jak i dodać własne zdarzenie do Kalendarza, o którym zostanie poinformowany na zasadach określonych w Warunkach EnveloBank.
3. Bank udostępnia Użytkownikowi następujące kanały informowania o zdarzeniach dodanych do Kalendarza:
 - 1) e-mail – informacje wysyłane w formie wiadomości e-mail na podany przez Użytkownika adres e-mail,
 - 2) PUSH – informacje udostępniane przez Bank bezpośrednio w formie komunikatu na urządzeniu mobilnym z zastrzeżeniem, iż Użytkownik na danym urządzeniu mobilnym posiada aktywowaną aplikację mobilną i aktywną usługę takich powiadomień,
 - 3) SMS – informacje w formie wiadomości tekstowej SMS wysyłane na podany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego.

4. Powiadomienia wysyłane są w postaci jawnej (nieszyfrowane).

§ 50

1. Użytkownik dla określonej grupy powiadomień, może zdefiniować czas w którym nastąpi powiadomienie o wystąpieniu określonego zdarzenia.
2. Powiadomienia mogą być wysyłane każdorazowo przed wystąpieniem danego zdarzenia lub zbiorczo – o ile Bank udostępni taką funkcjonalność - raz dziennie dla danego kanału, o którym mowa w § 49 ust. 3.

§ 51

1. Kalendarz dostępny w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online posiada funkcjonalność integracji z zewnętrznymi kalendarzami.
2. Integracja, o której mowa w ust. 1 umożliwia eksport terminów z Kalendarza do zewnętrznych kalendarzy z wykorzystaniem określonych formatów plików kalendarza.
3. Informacja o formatach plików umożliwiających eksport zdarzeń z Kalendarza dostępna jest w Komunikacie.

§ 52

1. Zlecenie płatnicze zapisane w Kalendarzu może zostać opłacone bezpośrednio z poziomu Kalendarza poprzez wybór dostępnej opcji wskazującej na realizację tej konkretnej płatności.
2. Bank udostępni w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online funkcjonalność analizy zobowiązań Użytkownika za wybrany okres.

§ 53

1. Użytkownik może dokonać modyfikacji w zakresie generowanych przypomnień i powiadomień.
2. Modyfikacja może zostać dokonana bezpośrednio w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online w zakresie:
 - 1) aktywacji przypomnień i powiadomień,
 - 2) dezaktywacji przypomnień i powiadomień,
 - 3) modyfikacji domyślnych ustawień przypomnień i powiadomień.

§ 54

1. W Kalendarzu widoczne są zdarzenia Użytkownika od momentu aktywacji usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online.
2. Powiadomienia generowane automatycznie w stosunku do produktów lub usług posiadanych przez Użytkownika przed aktywacją usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, będą widoczne począwszy od momentu aktywacji usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online.
3. W zależności od rodzaju zdarzenia występującego w Kalendarzu, dostępne będą w stosunku do tego zdarzenia, do wykonania w trybie automatycznym lub ręcznym przez Użytkownika następujące akcje:
 - 1) opłacenie,
 - 2) ponowienie,
 - 3) oznaczenie jako zapłacone lub niezapłacone,
 - 4) modyfikacja,
 - 5) usunięcie.

§ 55

1. Użytkownik może włączyć na urządzeniu mobilnym funkcjonalność udostępniania informacji o saldzie na wybranym rachunku po uruchomieniu aplikacji mobilnej i przed zalogowaniem się do usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile.
2. Informacja o której mowa w ust. 1 dostępna jest na urządzeniu mobilnym, na którym została zainstalowana aplikacja mobilna i prezentowana jest w postaci:
 - 1) kwotowej – prezentowana jest konkretna kwota środków zgromadzona na wybranym rachunku,
 - 2) procentowej – prezentowana jest procentowa wartość środków zgromadzonych na wybranym rachunku w stosunku do zdefiniowanej przez Użytkownika kwoty bazowej, do której następuje odniesienie.
3. Wybór sposobu prezentowania salda, o którym mowa w ust. 2 następuje bezpośrednio w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile.

§ 56

1. Funkcjonalność „Faktury” udostępniona w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online oraz usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile umożliwia Użytkownikowi zarządzanie płatnościami, poprzez uproszczoną realizację transakcji płatniczej na podstawie posiadanych przez niego faktur, z których dane Użytkownik może wprowadzać poprzez:
 - 1) bezpośrednie pobranie pliku z fakturą z dysku urządzenia,
 - 2) przesłanie faktury pocztą elektroniczną na specjalnie zdefiniowany adres e-mail Użytkownika,
 - 3) zeskanowanie pliku z fakturą w technologii OCR,
 - 4) wczytanie danych faktury z kodu QR w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile,
 - 5) ręczne wypełnienie danych na specjalnym formularzu.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2):
 - 1) domena adresu e-mail musi posiadać format: „@faktury.envelobank.pl”,
 - 2) Użytkownik może zdefiniować tylko jeden adres e-mail, na który mogą być wysyłane faktury,
 - 3) adres e-mail walidowany jest przez Bank pod kątem poprawności jego utworzenia,
 - 4) raz zdefiniowany i użyty adres e-mail nie może zostać ponownie wykorzystany.
3. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Bank danych, udostępnionych w przesłanych fakturach w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji transakcji płatniczej inicjowanej na podstawie tej faktury.
4. Użytkownik może skorzystać z usługi płatności za faktury w ramach udostępnionej funkcjonalności, świadczonej przez dostawcę zewnętrznego – spółkę Blue Media S.A. Korzystanie z udostępnionej funkcjonalności wymaga zaakceptowania Regulaminu Platformy BILL PAYMENT zarządzanej przez Blue Media S.A.
5. Użytkownik korzystający z usługi płatności za faktury świadczonej przez dostawcę zewnętrznego - spółkę Blue Media S.A. wyraża zgodę na przekazanie temu dostawcy informacji, objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do świadczenia usługi.
6. Informacja o nowej fakturze udostępniana jest Użytkownikowi w zależności od ustawionych parametrów dotyczących powiadomień określonych w niniejszym Rozdziale.
7. Bank w Komunikacie określa:
 - 1) dopuszczalny format plików faktur, który obsługiwany jest w ramach funkcjonalności „Faktury”,
 - 2) maksymalną wielkość pliku, o którym mowa w ust. 1, pkt. 1),
 - 3) informacje dotyczące obsługi funkcjonalności „Faktury”.

Rozdział XI Pozostałe funkcjonalności i usługi

§ 57

1. W ramach usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online oraz usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile Bank udostępnia funkcjonalność „EnveloSaver”.
2. Użytkownik EnveloKonta i co najmniej jednego EnveloKonta Oszczędnościowego lub EnveloKonta Firmowego i co najmniej jednego Firmowego EnveloKonta Oszczędnościowego może uruchomić funkcjonalność „EnveloSaver” w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online i usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile.
3. W ramach funkcjonalności „EnveloSaver” Użytkownik określa następujące parametry:
 - 1) cel oraz data rozpoczęcia i zakończenia oszczędzania,
 - 2) docelową kwotę oszczędności,
 - 3) graniczne saldo środków pieniężnych zgromadzonych na EnveloKoncie lub EnveloKoncie Firmowym, do którego Bank będzie realizował zasilenia automatyczne na rachunki powiązane (dalej „saldo graniczne”),
 - 4) sposób automatycznego zasilania EnveloKonta Oszczędnościowego lub Firmowego EnveloKonta Oszczędnościowego.
4. W przypadku uruchomienia funkcjonalności „EnveloSaver” przez Użytkownika dla więcej niż jednego EnveloKonta Oszczędnościowego lub Firmowego EnveloKonta Oszczędnościowego, Użytkownik określa strukturę procentową, według której środki pieniężne mają być przekazywane na poszczególne konta oszczędnościowe.
5. W przypadku uruchomienia funkcjonalności „EnveloSaver” dla EnveloKonta prowadzonego jako rachunek wspólny, parametry wskazane w ust. 3 i 4 mogą zostać określone przez każdego ze Współposiadaczy; ze skutkiem dla drugiego Współposiadacza.
6. Użytkownik może określić tylko jeden sposób automatycznego zasilania dla wszystkich rachunków, dla których uruchomił funkcjonalność „EnveloSaver”. Użytkownik może zmienić sposób

automatycznego zasilania w każdym czasie. Taka zmiana, ma zastosowanie do wszystkich rachunków, dla których Użytkownik uruchomił funkcjonalność „EnveloSaver”.

7. W ramach automatycznego zasilania EnveloKonta Oszczędnościowego lub Firmowego EnveloKonta Oszczędnościowego:
 - 1) Bank dokonuje kontroli wysokości salda granicznego na EnveloKoncie lub EnveloKoncie Firmowym,
 - 2) Bank przekazuje środki na powiązane EnveloKonto Oszczędnościowe lub Firmowe EnveloKonto Oszczędnościowe do wysokości salda granicznego.
8. Automatyczne zasilania dokonane z wykorzystaniem funkcjonalności „EnveloSaver” są naliczane i księgowane na rachunku w sposób cykliczny, określony w Komunikacie.
9. Użytkownik, może modyfikować parametry wskazane w ust. 3 i 4 oraz wyłączyć funkcjonalność „EnveloSaver” w każdym czasie.
10. Bank w Komunikacie określa:
 - 1) maksymalną liczbę rachunków, dla których możliwe jest uruchomienie funkcjonalności „EnveloSaver”,
 - 2) minimalną wysokość salda granicznego,
 - 3) minimalną i maksymalną kwotę zasilania automatycznego,
 - 4) możliwe sposoby dokonywania automatycznego zasilania,
 - 5) informacje, o których mowa w ust. 8,
 - 6) dostępne kanały powiadomień o zdarzeniach związanych z funkcjonalnością „EnveloSaver”.

§ 58

1. W odniesieniu do funkcjonalności „EnveloSaver”, Bank udostępni Użytkownikowi kanały powiadomień w trybie i na zasadach określonych w § 49.
2. Użytkownik może wyłączyć powiadomienia dla funkcjonalności „EnveloSaver”.
3. Modyfikacja powiadomień zdefiniowanych do funkcjonalności „EnveloSaver” następuje w trybie określonym w § 53.

§ 59

1. W ramach usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online oraz usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile Bank udostępni funkcjonalność „koszyk przelewów”.
2. Funkcjonalność „koszyk przelewów” umożliwia:
 - 1) eksport transakcji płatniczych znajdujących się w koszyku przelewów do określonych formatów plików,
 - 2) import transakcji płatniczych do koszyka przelewów z określonych formatów plików.
3. Bank w Komunikacie określa:
 - 1) maksymalną liczbę zleceń, które można łączyć w ramach funkcjonalności „koszyk przelewów”,
 - 2) maksymalną liczbę zleceń importowanych i eksportowanych w ramach funkcjonalności „koszyk przelewów”,
 - 3) obsługiwane formaty plików importu i eksportu transakcji płatniczych.

Rozdział XII Postanowienia końcowe

§ 60

1. Za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online i usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile, Bank może wysyłać wiadomości do Użytkownika.
2. Użytkownik powinien co najmniej raz w miesiącu odbierać wiadomości wysyłane przez Bank za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online i usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile.

§ 61

1. Za czynności realizowane w ramach usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto, Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą w tym zakresie Taryfą.
2. Zmiana opłat i prowizji za czynności realizowane w ramach usług określonych w ust. 1 następuje na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie produktowym, w stosunku do którego dana opłata czy prowizja ma zastosowanie.

3. Niezależnie od powyższego, Użytkownik ponosi koszty dostępu do internetu, transmisji danych, korzystania z usług telekomunikacyjnych, według stawek właściwych dla operatora, z którego usług korzysta.

§ 62

1. Usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto dostępne są przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Czasem właściwym dla wykonania dyspozycji płatniczych składanych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej jest czas środkowoeuropejski (CET).
3. Bank ma prawo czasowo ograniczyć lub całkowicie uniemożliwić korzystanie z usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto, w tym z powodu przerw konserwacyjnych. Bank informuje Użytkownika za pośrednictwem strony internetowej EnveloBank lub bezpośrednio w usłudze bankowości elektronicznej EnveloBank Online o takim ograniczeniu lub braku możliwości korzystania z usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto.

§ 63

1. Reklamacje związane z korzystaniem z usług i produktów dostępnych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto, Użytkownik składa na zasadach określonych w odpowiednim Regulaminie produktowym.
2. O wyniku postępowania reklamacyjnego Bank informuje na zasadach określonych w odpowiednim Regulaminie produktowym.

§ 64

1. W trakcie trwania Umowy produktowej strony porozumiewają się w języku polskim. Prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.
2. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy produktowej jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

§ 65

1. Zmiana Warunków EnveloBank może nastąpić z ważnych przyczyn.
2. Bank ma prawo do jednostronnej zmiany Warunków EnveloBank z ważnych przyczyn, za które uznaje się:
 - 1) zmiany w ofercie Banku związane z rozszerzeniem zakresu usług lub produktów,
 - 2) zmiany w ofercie Banku związane z ulepszeniem istniejących usług lub produktów objętych Warunkami EnveloBank,
 - 3) rezygnację z prowadzenia przez Bank usług i produktów określonych w Warunkach EnveloBank z powodu ich nierentowności, a oferowanych w ramach Umowy produktowej,
 - 4) wprowadzenie zmian w przepisach prawa lub wydanie decyzji, rekomendacji, stanowisk lub zaleceń przez NBP, KNF lub inne właściwe organy albo zmiany w interpretacji przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, co wymusza zmiany w zakresie objętym Warunkami EnveloBank,
 - 5) względy bezpieczeństwa korzystania z usług lub produktów,
 - 6) sytuację, w której podmiot trzeci uczestniczący w dostarczaniu usługi lub produktu zmienia sposób działania tej usługi lub produktu albo przestaje uczestniczyć w jej dostarczaniu, co wymusza zmiany w zakresie objętym Warunkami EnveloBank, pod warunkiem, że dokonana zmiana zapewni należyte wykonanie Umowy produktowej,
 - 7) zmiany związane z postępowaniem technologicznym albo wymaganiami organizacji płatniczych, które wymuszają zmiany w zakresie objętym Warunkami EnveloBank, pod warunkiem, że dokonana zmiana zapewni należyte wykonanie Umowy produktowej,
 - 8) zmiany nazwy usługi lub produktu.
3. Za zmianę Warunków EnveloBank w rozumieniu niniejszego paragrafu, nie uznaje się przypadków wprowadzania do treści Warunków EnveloBank zmian o charakterze stylistycznym, redakcyjnym, jak też zmian w zakresie danych rejestrowych Banku, które nie wpływają w jakikolwiek sposób na prawa i obowiązki Użytkownika.

§ 66

1. Zmiana Warunków EnveloBank w stosunku do Posiadaczy będących osobami fizycznymi

nieprowadzającymi działalności gospodarczej dokonywana jest na warunkach i zasadach określonych w Rozdziale zatytułowanym „Zmiany Regulaminu, opłat, prowizji i oprocentowania” zawartym w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych EnveloBank oraz wydawania i obsługi kart płatniczych dla osób fizycznych”, a określającym warunki i zasady zmiany tego Regulaminu.

2. Zmiana Warunków EnveloBank w stosunku do Posiadaczy będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą dokonywana jest na warunkach i zasadach określonych w Rozdziale zatytułowanym „Zmiany Regulaminu, opłat, prowizji i oprocentowania” zawartym w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych EnveloBank oraz wydawania i obsługi kart płatniczych dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą”, a określającym warunki i zasady zmiany tego Regulaminu.

§ 67

Niezależnie od postanowień § 66, zmiany postanowień Warunków EnveloBank spowodowane rozszerzeniem funkcjonalności usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto nie powodują konieczności ich wypowiedzenia, o ile zmiany nie wpłyną na zakres dotychczasowych usług świadczonych Użytkownikowi za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile i usługi bankowości telefonicznej Telekonto lub na wysokość ponoszonych przez Użytkownika opłat i prowizji z tego tytułu. O zmianach tych Bank informuje w Komunikacie.

§ 68

Jeżeli w ramach lub za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Online, usługi bankowości elektronicznej EnveloBank Mobile Bank udostępnia Użytkownikowi możliwość uzyskania dostępu do usług świadczonych przez podmioty trzecie, korzystanie z tych usług może wiązać się z koniecznością zawarcia umowy lub zapoznania się z i zaakceptowania regulaminów lub warunków świadczenia usług przez podmioty trzecie. Postanowienia niniejszego paragrafu nie dotyczą usług świadczonych dla Użytkowników przez uprawnionych dostawców trzecich.