

# Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych EnveloBank oraz wydawania i obsługi kart płatniczych dla osób fizycznych

wrzesień 2021 r.

Spis treści

Rozdział I. Postanowienia ogólne

Rozdział II. Posiadacz

Rozdział III. Rachunki wspólne

Rozdział IV. Pełnomocnictwo

Rozdział V. Otwarcie rachunku

Rozdział VI. Zmiany Regulaminu, opłat, prowizji i oprocentowania

Rozdział VII. Przeniesienie rachunku płatniczego. Rozwiązanie Umowy. Bezpieczeństwo i incydenty

Rozdział VIII. Oprocentowanie środków pieniężnych na rachunku

Rozdział IX. Kursy walutowe

Rozdział X. Transakcje płatnicze

Rozdział XI. Karty płatnicze

Rozdział XII. Lokaty

Rozdział XIII. Opłaty i prowizje

Rozdział XIV. Wyciągi i informacje o transakcjach

Rozdział XV. Powiadomianie SMS Serwis SMS

Rozdział XVI. Reklamacje

Rozdział XVII. Wypłaty po śmierci Posiadacza

Rozdział XVIII. Dane osobowe

Rozdział XIX. Postanowienia końcowe

## Rozdział I. Postanowienia ogólne

### § 1

1. Regulamin określa szczegółowe warunki otwierania i prowadzenia przez Bank rachunków płatniczych, wydania karty płatniczej i obsługi karty debetowej dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej, którym zostały udostępnione usługi bankowości elektronicznej i usługa bankowości telefonicznej.
2. Zawarte w treści Regulaminu odesłania do numerów rozdziałów, paragrafów, ustępów oraz punktów są odesłaniami do rozdziałów, paragrafów, ustępów oraz punktów Regulaminu.

### § 2

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - 1) **3-D Secure** – metoda uwierzytelnienia transakcji kartą w Internecie, stanowiąca jej dodatkowe zabezpieczenie, w tym za pomocą indywidualnych danych uwierzytelniających lub jednorazowego kodu sms (kod 3-D Secure) przesyłanego na numer telefonu komórkowego Użytkownika karty, podany Bankowi przez Użytkownika. Bank może też stosować metody biometryczne, o ile udostępni taką funkcjonalność,
  - 2) **aplikacja mobilna** – aplikacja udostępniana przez Bank w ramach usługi bankowości elektronicznej, instalowana przez Posiadacza na urządzeniu mobilnym, umożliwiająca obsługę produktów i usług oferowanych przez Bank w ramach Umowy,
  - 3) **Apple Pay** - aplikacja na danym urządzeniu użytkownika karty bądź funkcja w ustawieniach systemu IOS posiadanego urządzenia mobilnego, umożliwiająca dokonywanie płatności urządzeniem mobilnym na zasadach określonych w odrębnym regulaminie,
  - 4) **autoryzacja** - zgoda Użytkownika na wykonanie dyspozycji wyrażona w sposób przewidziany w Umowie,
  - 5) **Agent rozliczeniowy** – przedsiębiorca świadczący usługi płatnicze polegające na umożliwieniu wykonania transakcji u akceptanta lub za jego pośrednictwem, obejmujące obsługę autoryzacji oraz pośredniczenie w rozliczeniu transakcji,
  - 6) **Bank** – Bank Pocztowy Spółka Akcyjna z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000010821, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł w całości opłaconym, numer NIP 554-03-14-271, będący dostawcą usług płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych,
  - 7) **Cash back** – wypłata gotówki realizowana podczas dokonywania transakcji bezgotówkowej u akceptanta przy użyciu karty; usługa może posiadać inną nazwę określoną przez organizację kartową,
  - 8) **Contact Centre** – usługi Banku, w tym infolinia, chat oraz komunikacja mailowa, wskazane na stronie internetowej Banku,
  - 9) **członek rodziny PEP** – rozumie się przez to osobę będącą:
    - a) małżonkiem lub osobą pozostającą we wspólnym pożyciu z osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne,
    - b) dzieckiem osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne i jego małżonka lub osoby pozostającej we wspólnym pożyciu,
    - c) rodzicem osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne,
  - 10) **CVV2** – „Card Verification Value” (ang.), ostate 3–cyfry numeru zabezpieczającego, widniejącego na odwrocie karty, których podanie może być wymagane przez akceptanta, przy dokonywaniu transakcji na odległość, kod ten może być prezentowany w usłudze bankowości elektronicznej, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność,
  - 11) **data waluty** – moment w czasie, od którego lub do którego Bank nalicza odsetki od środków pieniężnych, którymi uznano lub obciążono rachunek,
  - 12) **dewizy** – papiery wartościowe i inne dokumenty pełniące funkcję środka płatniczego, wystawione w walutach obcych,

- 13) **dokument dotyczący opłat** – dokument przekazywany konsumentowi przed zawarciem Umowy, z odpowiednim wyprzedzeniem, w postaci papierowej albo elektronicznej, dotyczący opłat pobieranych przez Bank z tytułu świadczonych usług reprezentatywnych w związku z prowadzeniem rachunku płatniczego, w celu umożliwienia konsumentowi porównania oferty Banku z ofertami innych dostawców prowadzących rachunki płatnicze,
- 14) **dokument tożsamości** – dokument stanowiący podstawę do identyfikowania osoby fizycznej przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy, na zasadach określonych w Regulaminie,
- 15) **dyspozycja wkładem na wypadek śmierci** – dokonane zgodnie z przepisami Prawa bankowego wskazanie przez Posiadacza osoby, której Bank w przypadku jego śmierci wypłaci określoną kwotę środków pieniężnych z rachunku,
- 16) **dostawca** – podmiot prowadzący działalność w zakresie świadczenia usług płatniczych wymieniony w art. 4 ustawy o usługach płatniczych, w tym Bank,
- 17) **dostawca trzeci** - dostawca, inny niż Bank, który zgodnie z ustawą o usługach płatniczych świadczy jedną lub więcej z następujących usług:
  - a) usługę inicjowania transakcji płatniczej,
  - b) usługę dostępu do informacji o rachunku lub
  - c) usługę wydawania instrumentów płatniczych opartych na karcie płatniczej,
- 18) **dzień roboczy** – dzień, w którym Bank prowadzi działalność operacyjną niezbędną do wykonania transakcji płatniczych, za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy,
- 19) **Elixir** – system rozliczeniowy w KIR S.A., w którym przeprowadzane są rozrachunki międzybankowe w złotych, zgodnie z harmonogramem sesji dostępnym w Komunikacie,
- 20) **Garmin Pay** - aplikacja na danym urządzeniu Użytkownika karty, umożliwiająca dokonywanie płatności mobilnych na zasadach określonych w odrębnym regulaminie,
- 21) **Google Pay** - aplikacja na danym urządzeniu użytkownika karty bądź funkcja w ustawieniach systemu Android posiadanego urządzenia mobilnego, umożliwiająca dokonywanie płatności urządzeniem mobilnym na zasadach określonych w odrębnym regulaminie,
- 22) **hasło** – indywidualny kod, składający się z ciągu znaków, służący do weryfikacji tożsamości Posiadacza, ustalany przez Bank w celu i na zasadach określonych w Warunkach,
- 23) **incydent** – niespodziewane zdarzenie, które ma niekorzystny wpływ na integralność, dostępność, poufność, autentyczność lub ciągłość świadczenia usług płatniczych albo stwarza znaczne prawdopodobieństwo, że taki wpływ będzie mieć, lub seria takich zdarzeń,
- 24) **indywidualne dane uwierzytelniające** – indywidualne dane zapewniane Posiadaczowi oraz Użytkownikowi karty nie będącemu Posiadaczem przez Bank do celów uwierzytelnienia,
- 25) **instrument płatniczy** – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Posiadacza i Bank zbiór procedur, wykorzystywane przez Posiadacza do złożenia zlecenia płatniczego, w tym karta oraz usługa bankowości elektronicznej lub usługa bankowości telefonicznej,
- 26) **karta** – debetowa karta płatnicza wydana przez Bank do rachunku, na podstawie Umowy, zgodnie z zasadami określanymi przez jedną z międzynarodowych organizacji płatniczych, będąca instrumentem płatniczym w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych,
- 27) **KNF** – Komisja Nadzoru Finansowego, organ administracji publicznej sprawujący nadzór nad działalnością Banku,
- 28) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145, z późn. zmianami),
- 29) **Komunikat** – dokumenty publikowane okresowo przez Bank na stronie internetowej Banku, udostępniane w placówkach Banku i w placówkach pocztowych, zawierające informacje o świadczonych przez Bank usługach, w tym o rodzajach lokat i rachunków oferowanych przez Bank, kwocie wypłaty, która wymaga wcześniejszego zgłoszenia (awizowania wypłaty), minimalnych kwotach, warunkach dopłat do lokat, jak również informacje o wysokości oprocentowania środków pieniężnych i zadłużenia w rachunku, opłat i prowizji oraz zasadach ich pobierania, a także inne informacje związane z realizacją usług płatniczych,
- 30) **konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Bankiem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a w przypadku, gdy osoba ta zawarła z Bankiem Umowę, także Posiadacz,
- 31) **Konto Oszczędnościowe** - oprocentowany rachunek prowadzony w złotych, z podstawową funkcją przechowywania środków pieniężnych Posiadacza oraz korzystania z dodatkowych usług Banku oferowanych wraz z tym kontem. Rodzaje prowadzonych przez Bank Kont Oszczędnościowych wskazane są w Komunikacie,
- 32) **NBP** – Narodowy Bank Polski,
- 33) **NIK** – indywidualny Numer Identyfikacyjny Klienta, stanowiący ciąg ośmiu cyfr nadawanych przez Bank, stanowiący jeden z elementów weryfikacji tożsamości Posiadacza w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej,
- 34) **numer rachunku bankowego** – kombinacja liter i liczb wg standardu NRB dla płatności krajowych lub IBAN dla polecenia przelewu SEPA, polecenia przelewu w walucie obcej oraz pozostałych płatności w obrocie międzynarodowym, jednoznacznie identyfikująca rachunek,
- 35) **obsługa karty debetowej** – usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy o usługach płatniczych, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika,
- 36) **odbiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot transakcji płatniczej,
- 37) **Ordynacja podatkowa** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 900, z późn. zmianami),
- 38) **organizacja kartowa** – podmiot określający zasady wydania i akceptowania kart, będący stroną umowy z Bankiem lub agentem rozliczeniowym, taki jak Visa,
- 39) **osoby znane jako bliscy współpracownicy PEP** – rozumie się przez to:
  - a) osoby fizyczne będące beneficjentami rzeczywistymi osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustów wspólnie z osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub utrzymujące z taką osobą inne bliskie stosunki związane z prowadzoną działalnością gospodarczą,
  - b) osoby fizyczne będące jedynym beneficjentem rzeczywistym osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustu, o których wiadomo, że zostały utworzone w celu uzyskania faktycznej korzyści przez osobę zajmującą eksponowane stanowisko polityczne,
- 40) **pełnomocnik** – osoba działająca w imieniu i na rzecz Posiadacza na podstawie pełnomocnictwa,
- 41) **PEP** – (z ang. Politically Exposed Person) rozumie się przez to osoby fizyczne zajmujące znaczące stanowiska lub pełniące znaczące funkcje publiczne, w tym:
  - a) szefów państw, szefów rządów, ministrów, wiceministrów, sekretarzy stanu, podsekretarzy stanu w tym Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej, Prezesa Rady Ministrów i wiceprezesa Rady Ministrów,
  - b) członków parlamentu lub podobnych organów ustawodawczych, w tym posłów i senatorów,
  - c) członków organów zarządzających partii politycznych,
  - d) członków sądów najwyższych, trybunałów konstytucyjnych oraz innych organów sądowych wysokiego szczebla, których decyzje nie podlegają zaskarżeniu, z wyjątkiem trybów nadzwyczajnych, w tym sędziów Sądu Najwyższego, Trybunału

- Konstytucyjnego, Naczelnego Sądu Administracyjnego, wojewódzkich sądów administracyjnych oraz sędziów sądów apelacyjnych,
- e) członków trybunałów obrachunkowych lub członków zarządów banków centralnych, w tym Prezesa oraz członków Zarządu NBP,
- f) ambasadorów, *chargés d'affaires* oraz wyższych oficerów sił zbrojnych,
- g) członków organów administracyjnych, zarządczych lub nadzorczych przedsiębiorstw państwowych, w tym dyrektorów przedsiębiorstw państwowych oraz członków zarządów i rad nadzorczych spółek z udziałem Skarbu Państwa, w których ponad połowa akcji albo udziałów należy do Skarbu Państwa lub innych państwowych osób prawnych,
- h) dyrektorów, zastępców dyrektorów oraz członków organów organizacji międzynarodowych lub osoby pełniące równoważne funkcje w tych organizacjach,
- i) dyrektorów generalnym w urzędach naczelnych i centralnych organach państwowych, dyrektorów generalnych urzędów wojewódzkich oraz kierowników urzędów terenowych organów rządowej administracji specjalnej,
- 42) **PIN** – poufny numer służący do weryfikacji tożsamości (uwierzytelnienia) Użytkownika karty podczas dokonywania transakcji przy użyciu karty w POS i bankomatach, znany wyłącznie Użytkownikowi karty, wydawany i przekazywany Użytkownikowi karty w sposób uniemożliwiający jego poznanie przez osoby trzecie,
- 43) **placówka Banku** – oddział lub inna placówka operacyjna Banku, wykaz wszystkich placówek Banku, a także ich adresów i godzin otwarcia jest dostępny na stronie internetowej Banku,
- 44) **placówka pocztowa** – jednostka organizacyjna Poczty Polskiej S.A. wykonująca, na zlecenie Banku, czynności związane z zawarciem Umów i obsługą rachunków; wykaz wszystkich placówek Poczty Polskiej, ich adresów i godzin otwarcia jest dostępny na stronie internetowej Banku,
- 45) **płatnik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, składająca zlecenie płatnicze,
- 46) **płatność krajowa** - przetwarzana w sposób elektroniczny transakcja płatnicza inicjowana przez płatnika albo przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, w której przypadku dostawca usług płatniczych płatnika oraz dostawca usług płatniczych odbiorcy znajdują się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 47) **płatność transgraniczna** - przetwarzana w sposób elektroniczny transakcja płatnicza inicjowana przez płatnika albo przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, w której przypadku dostawca usług płatniczych płatnika oraz dostawca usług płatniczych odbiorcy znajdują się w innych państwach członkowskich,
- 48) **polecenie przelewu** – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 ustawy o usługach płatniczych, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej,
- 49) **polecenie przelewu SEPA** – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA),
- 50) **polecenie przelewu wewnętrznego** – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę,
- 51) **polecenie przelewu w walucie obcej** – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro,
- 52) **polecenie zapłaty** – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 2 ustawy o usługach płatniczych,
- 53) **POS** – elektroniczny terminal służący do przeprowadzania operacji w punkcie handlowo- usługowym, w kasie banku lub u innego akceptanta,
- 54) **Posiadacz** – osoba fizyczna, z którą Bank zawarł Umowę, a w przypadku rachunku wspólnego – każdy ze Współposiadaczy,
- 55) **powiadamanie SMS Serwis SMS**– usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS,
- 56) **Prawo bankowe** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 2357, z późn. zmianami),
- 57) **Prawo dewizowe** – ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 160, z późn. zmianami),
- 58) **Prawo pocztowe** – ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 2188, z późn. zmianami),
- 59) **prowadzenie rachunku płatniczego** - usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta,
- 60) **przekaz pocztowy** – transakcja płatnicza polegająca na dostarczeniu środków pieniężnych w gotówce na zasadach określonych w Regulaminie,
- 61) **polecenie przelewu natychmiastowego** – transakcja płatnicza realizowana w formie bezgotówkowej z rachunku Posiadacza, pozwalająca na przesłanie środków pieniężnych w trybie natychmiastowym, w tym przy udziale innego niż Bank dostawcy usług płatniczych,
- 62) **punkt honorujący kartę (akceptant)** – punkt, w którym realizowana jest transakcja płatnicza z wykorzystaniem karty,
- 63) **rachunek** – ROR i/lub Konto Oszczędnościowe, pełniący także funkcję rachunku płatniczego w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych; rodzaje prowadzonych przez Bank rachunków wskazane są w Komunikacie,
- 64) **rachunek zwrotu** - nieoprocentowany rachunek techniczny Banku, na który dokonywany jest zwrot kwoty transakcji płatniczej, wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora,
- 65) **referencyjny kurs walutowy** – kurs sprzedaży lub kupna danej waluty obowiązujący w Banku i udostępniany na stronie internetowej Banku, a w przypadku kart – kurs stosowany przez organizację kartową lub inny podmiot pośredniczący, na zasadach określonych w Regulaminie,
- 66) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych EnveloBank oraz wydawania i obsługi kart płatniczych dla osób fizycznych”,
- 67) **reklamacja** - wystąpienie skierowane do Banku przez Posiadacza lub Użytkownika karty, w którym Posiadacz lub Użytkownik karty zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank,
- 68) **ROR** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy,
- 69) **rozliczenia międzybankowe** – rozliczenia pomiędzy Bankiem, a innymi bankami za pośrednictwem systemu Elixir lub innego systemu międzybankowego dokonywane celem realizacji zleceń płatniczych,
- 70) **rozporządzenie o ochronie danych osobowych** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2),
- 71) **rozporządzenie w sprawie identyfikacji elektronicznej** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (Dz.U.UE.L.2014.257.73, z późn. zm.),

- 72) **rozporządzenie w sprawie wymogów ostrożnościowych** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 575/2013 z dnia 26 czerwca 2013 r. w sprawie wymogów ostrożnościowych dla instytucji kredytowych i firm inwestycyjnych, zmieniające rozporządzenie (UE) nr 648/2012 (Dz. Urz. UE L 176 z 27.06.2013, str. 1, z późn. zm.),
- 73) **RPP** – Rada Polityki Pieniężnej, organ NBP do którego kompetencji należy, m.in., ustalanie wysokości stóp procentowych NBP,
- 74) **saldo rachunku** – stan środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku,
- 75) **silne uwierzytelnianie użytkownika** – uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
- wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik,
  - posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik,
  - cechy charakterystyczne użytkownika (coś czym jest użytkownik)
- będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych,
- 76) **siła wyższa** – zdarzenie niezależne od stron Umowy, spowodowane przyczyną zewnętrzną, którego nie można było przewidzieć i któremu nie można było zapobiec,
- 77) **Sorbn2** – system rozliczeniowy w NBP, w którym prowadzone są rachunki bieżące banków krajowych i dokonywany jest rozrachunek międzybankowy dla płatności w złotych w czasie rzeczywistym,
- 78) **sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych** – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej,
- 79) **strona internetowa Banku** – strona internetowa o adresie [www.envelobank.pl](http://www.envelobank.pl), zawierająca w szczególności informacje o Banku, aktualnej ofercie, rachunkach oraz zasadach obowiązujących przy realizacji usług płatniczych,
- 80) **System DZ** – System Dokumenty Zastrzeżone prowadzony przez Związek Banków Polskich, który zawiera m.in. informacje o zastrzeżeniach dokumentów bankowych, dokumentów tożsamości oraz inne informacje mające wpływ na wiarygodność dokumentów,
- 81) **środki porozumiewania się na odległość** – środki, które nie wymagają jednoczesnej fizycznej obecności stron, w tym telefon, sieć Internet i korespondencja listowa,
- 82) **Tabela dostępności** – informacja dostępna na stronie internetowej Banku zawierająca wykaz uczestników danego systemu płatności wraz z godzinami dostępności tych uczestników w zakresie zlecenia i odbioru przelewów natychmiastowych,
- 83) **Tabela kursowa** – „Tabela kursów walutowych Banku Poczтового S.A.”, dostępna na stronie internetowej Banku,
- 84) **Taryfa** – „Taryfa opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych – Produktu EnveloBank”, której pełny tekst dostępny jest na stronie internetowej Banku, w placówkach Banku i placówkach pocztowych,
- 85) **transakcja na odległość** – transakcja płatnicza dokonana za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość,
- 86) **transakcja płatnicza** – zainicjowana przez płatnika lub odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych,
- 87) **transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych** – usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty,
- 88) **transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych** – usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy,
- 89) **trwały nośnik informacji** – nośnik umożliwiający Posiadaczowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci,
- 90) **Umowa** – zawarta pomiędzy Posiadaczem a Bankiem umowa ramowa o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o usługi bankowości elektronicznej i usługę bankowości telefonicznej dla osób fizycznych, a także inna umowa o prowadzenie rachunku lub wydanie karty płatniczej, która wraz z Regulaminem, Taryfą i Warunkami stanowi umowę o charakterze ramowym w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych,
- 91) **unikatowy identyfikator** – kombinacja liter, liczb lub symboli określona przez Bank dla Posiadacza, w tym numer rachunku bankowego, która jest dostarczana przez Posiadacza w celu jednoznacznego zidentyfikowania drugiego podmiotu biorącego udział w danej transakcji płatniczej lub jego rachunku,
- 92) **usługa bankowości elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. W ramach usługi bankowości elektronicznej Bank udostępni:
- serwis internetowy,
  - aplikację mobilną.
- Nazwy handlowe serwisów internetowych i aplikacji mobilnej oraz zakres ich funkcjonalności Bank udostępni w Komunikacie,
- 93) **usługa bankowości telefonicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. Nazwę handlową usługi bankowości telefonicznej oraz zakres jej funkcjonalności Bank udostępni w Komunikacie,
- 94) **usługi reprezentatywne** – usługi powiązane z rachunkiem płatniczym, najczęściej wykorzystywane przez konsumentów na krajowym rynku, za korzystanie z których przynajmniej jeden dostawca prowadzący działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pobiera opłatę; wykaz usług reprezentatywnych publikowany jest w formie rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw instytucji finansowych,
- 95) **ustawa o BFG** – ustawa z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz.U. z 2019 r., poz. 795),
- 96) **ustawa o komercjalizacji Poczty Polskiej** – ustawa z dnia 5 września 2008 r. o komercjalizacji państwowego przedsiębiorstwa użyteczności publicznej „Poczta Polska” (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 261, z późn. zmianami),
- 97) **ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych** – ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1387, z późn. zmianami),
- 98) **ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu** – ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2019 r. poz. 1115 z późn. zmianami),
- 99) **ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym** – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 2038),
- 100) **ustawa o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych** – ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 389, z późn. zmianami),
- 101) **ustawa o usługach płatniczych** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 659, z późn. zmianami),

- 102) **ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji** – ustawa z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 419, z późn. zmianami),
- 103) **uwierzytelnianie** – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości użytkownika lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających,
- 104) **Użytkownik karty** – Posiadacz, któremu została wydana karta płatnicza, lub pełnomocnik upoważniony przez Posiadacza do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza operacji przy użyciu karty określonych w umowie, którego dane identyfikacyjne umieszczone zostały na karcie,
- 105) **Visa** – organizacja kartowa, we współpracy z którą Bank wydaje karty płatnicze ze znakiem Visa,
- 106) **Warunki** – „Warunki świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej”,
- 107) **wolne środki** – środki pieniężne na rachunku obejmujące dokonane wpłaty na rachunek i inne operacje uznaniowe oraz środki pieniężne pozostałe do wykorzystania z tytułu przyznanego kredytu w rachunku, pomniejszone o wypłaty z rachunku, kwoty przyjętych do realizacji dyspozycji, blokady oraz zobowiązania wobec Banku; wolne środki nie uwzględniają otwartych lokat,
- 108) **wpłata** – każda dyspozycja bezgotówkowa lub gotówkowa, w tym wpłata gotówki, powodująca wpływ środków pieniężnych na rachunek,
- 109) **wpłata gotówki** - usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy,
- 110) **wpłatomat** – wskazane przez Bank w Komunikacie urządzenie do przyjmowania wpłat gotówki na rachunek z wykorzystaniem wydanej karty płatniczej do tego rachunku,
- 111) **Współposiadacz** – każdy z Posiadaczy rachunku wspólnego,
- 112) **wydanie karty płatniczej** – usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy o usługach płatniczych,
- 113) **wydanie zaświadczenia o posiadaniu rachunku płatniczym** – usługa polegająca na wydaniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych konsumentowi,
- 114) **wypłata** – każda dyspozycja bezgotówkowa lub gotówkowa, w tym wypłata gotówki, powodująca wypływ środków pieniężnych z rachunku (obciążenie rachunku),
- 115) **wypłata gotówki** – usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy,
- 116) **zablokowanie karty** – czasowe wstrzymanie możliwości realizacji transakcji przy użyciu karty lub czasowe wyłączenie określonej funkcjonalności karty,
- 117) **zastrzeżenie karty** – trwałe i nieodwracalne wstrzymanie możliwości realizacji transakcji przy użyciu karty,
- 118) **zlecenie płatnicze** – oświadczenie płatnika lub odbiorcy skierowane do Banku zawierające polecenie wykonania transakcji płatniczej,
- 119) **zlecenie stałe** – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy.
- 1) dla jednej osoby, jako rachunek indywidualny z tym zastrzeżeniem, że:
- osoba ta może posiadać w Banku tylko jeden indywidualny ROR i dziesięć indywidualnych Kont Oszczędnościowych,
- 2) dla dwóch osób, jako rachunek wspólny, z tym zastrzeżeniem, że:
- obie te osoby muszą być rezydentami lub obie nierezydentami,
  - osoby te mogą posiadać razem tylko jeden ROR i dziesięć Kont Oszczędnościowych danego rodzaju, prowadzone jako rachunki wspólne na podstawie Umowy,
  - dla tej samej osoby mogą być prowadzone maksymalnie trzy ROR i trzydzieści Kont Oszczędnościowych danego rodzaju, z różnymi osobami, prowadzone jako wspólne na podstawie Umowy,
- 3) Konto Oszczędnościowe może być prowadzone wyłącznie dla osoby posiadającej ROR.
3. Umieszczony na Umowie podpis Posiadacza jest jednocześnie wzorem podpisu, składanym pod wszystkimi dyspozycjami i oświadczeniami Posiadacza oraz na innych dokumentach związanych z prowadzeniem rachunku.
4. Posiadacz jest zobowiązany poinformować Bank o każdej zmianie danych wymaganych przy zawarciu Umowy, w tym nazwiska, miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, numeru telefonu, a także cech dokumentu tożsamości określonego w § 4 ust. 1 oraz wzoru podpisu Posiadacza. Zmiana danych może zostać dokonana w placówkach Banku, placówkach pocztowych lub poprzez usługę bankowości elektronicznej lub usługę bankowości telefonicznej, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność.
5. Adres do korespondencji Posiadacza powinien znajdować się w granicach Rzeczypospolitej Polskiej. Niedozwolone jest podanie jako adresu do korespondencji adresu placówki Banku lub placówki pocztowej.
6. Rachunek nie może być wykorzystywany do rozliczeń pieniężnych z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. Posiadacz powinien niezwłocznie zawiadomić Bank o zmianie przeznaczenia środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku. W takim przypadku Bank ma prawo zaproponować Posiadaczowi zawarcie innej umowy, której przedmiotem będzie prowadzenie rachunku płatniczego lub wykonywanie na rzecz Posiadacza innych usług bankowych odpowiednich do celu przeznaczenia zgromadzonych środków pieniężnych.
7. O ile Bank udostępni taką możliwość, w trakcie obowiązywania Umowy Posiadaczowi przysługuje prawo zmiany rodzaju rachunku oferowanego na podstawie Umowy i Regulaminu, po przedłożeniu dokumentów wymaganych przez Bank. Informacja o zakresie wymaganych dokumentów udostępniana jest na stronie internetowej Banku oraz w placówkach Banku i placówkach pocztowych.

#### § 4

1. Dokumentami stanowiącymi podstawę do identyfikowania Posiadacza i pełnomocnika przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy są:
- w przypadku rezydentów: dowód osobisty lub paszport polski,
  - w przypadku nierezydentów z kraju Unii Europejskiej: dokument tożsamości stanowiący odpowiednik polskiego dowodu osobistego lub paszport zagraniczny,
  - w przypadku nierezydentów z kraju spoza Unii Europejskiej: paszport zagraniczny.
2. Posiadacz, Współposiadacz i pełnomocnik są zobowiązani zawiadomić Bank o utracie dokumentów tożsamości określonych w ust. 1. Zawiadomienie może zostać dokonane w placówkach Banku, placówkach pocztowych, poprzez usługę bankowości elektronicznej lub usługę bankowości telefonicznej, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność.
3. W celu zapewnienia właściwego poziomu bezpieczeństwa, Bank może poprosić osobę składającą dyspozycję o okazanie dodatkowego dokumentu tożsamości.

## Rozdział II. Posiadacz

### § 3

- Na zasadach określonych w Regulaminie, Posiadaczem może być osoba fizyczna, rezydent bądź nierezydent w rozumieniu Prawa dewizowego, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- Rachunek może być prowadzony na podstawie Umowy, z uwzględnieniem następujących zasad:

4. Pisemne dyspozycje dotyczące wykonywania Umowy, w tym korzystania z karty, Posiadacz, pełnomocnik lub Użytkownik karty może składać w placówce Banku, placówce pocztowej lub przesyłać na adres siedziby Banku.
5. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o dyspozycjach pisemnych składanych przez Posiadacza lub Pełnomocnika, należy przez to rozumieć także dyspozycje, składane w formie równoważnej do formy pisemnej. Do zachowania elektronicznej formy czynności prawnej wystarcza złożenie oświadczenia woli w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

### Rozdział III. Rachunki wspólne

#### § 5

1. Każdy ze Współposiadaczy może dysponować samodzielnie środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku i nie może ograniczać prawa do swobodnego dysponowania rachunkiem drugiemu Współposiadaczowi, w tym do prawa wypowiedzenia Umowy rachunku wspólnego i zadysonowania środkami na rachunku z dniem rozwiązania Umowy.
2. Współposiadacze ponoszą solidarną odpowiedzialność za skutki wynikające z korzystania z rachunku wspólnego oraz odpowiadają solidarnie wobec Banku za wszelkie zobowiązania wynikające z Umowy, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.
3. Bank wykonuje dyspozycje z rachunku wspólnego w kolejności ich otrzymania, z uwzględnieniem terminów ich realizacji, wskazanych w treści dyspozycji.
4. Bank nie wykona dyspozycji Współposiadaczy, które wzajemnie częściowo lub całkowicie wykluczają się do momentu otrzymania wspólnego oświadczenia Posiadaczy w tym zakresie lub przedstawienia prawomocnego orzeczenia o sposobie dysponowania rachunkiem wspólnym.
5. Współposiadacze rachunku są zobowiązani do informowania siebie nawzajem o zmianach wysokości wolnych środków, uwzględniając dokonywane transakcje oraz informacje zawarte na wyciągach i odpowiednio na zestawieniu opłat.
6. Bank nie przyjmuje zastrzeżeń złożonych przez jednego ze Współposiadaczy lub jego spadkobierców dotyczących ograniczenia realizacji przez Bank dyspozycji drugiego Współposiadacza, z wyjątkiem, gdy zastrzeżenie będzie dokonane na podstawie orzeczenia sądu lub innego uprawnionego organu zgodnie z przepisami prawa o zabezpieczeniu wypłat z rachunku wspólnego.
7. W przypadku wypowiedzenia Umowy rachunku wspólnego przez jednego ze Współposiadaczy, Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia, a Bank na wniosek drugiego Współposiadacza otwiera mu nowy rachunek, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału II.
8. W przypadku śmierci jednego ze Współposiadaczy, Bank - bez dodatkowej dyspozycji - będzie prowadził rachunek jako rachunek indywidualny na rzecz drugiego Współposiadacza, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału II.
9. O ile Umowa nie stanowi inaczej, udziały środków pieniężnych wnoszonych na rachunek przez Współposiadaczy są równe, niezależnie od faktycznego wkładu każdego ze Współposiadaczy. Do rachunku wspólnego nie można złożyć dyspozycji na wypadek śmierci i nie mogą być z niego pokrywane wydatki z tytułu kosztów pogrzebu Współposiadacza rachunku.
10. Jeżeli w ramach Umowy Bank prowadzi więcej niż jeden rachunek płatniczy, ustanowienie współposiadania dotyczy wszystkich rachunków prowadzonych w ramach jednej Umowy.
11. Bank dopuszcza możliwość zmiany rachunku z indywidualnego na wspólny w trakcie trwania Umowy poprzez zawarcie pisemnego aneksu do Umowy. Bank ma prawo odmówić zawarcia aneksu o prowadzenie rachunku wspólnego, wskazując przyczynę takiej odmowy.

### Rozdział IV. Pełnomocnictwo

#### § 6

1. Posiadacz rachunku, któremu przysługuje pełna zdolność do czynności prawnych, może udzielić pełnomocnictwa do dysponowania rachunkiem. Udzielenie pełnomocnictwa do rachunku wspólnego wymaga zgody wszystkich Współposiadaczy.
2. Pełnomocnikiem może być pełnoletnia osoba fizyczna, rezydent lub nierezydent, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku, gdy środki pieniężne zgromadzone na rachunku mają być zabezpieczeniem wierzytelności wynikającej z umowy kredytu, pożyczki lub innej umowy, pełnomocnikiem może być osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
3. Posiadacz ponosi odpowiedzialność za czynności wykonane przez pełnomocnika w granicach udzielonego pełnomocnictwa.
4. Odwołanie pełnomocnictwa może zostać dokonane w każdym czasie. Odwołania pełnomocnictwa do rachunku wspólnego może dokonać każdy ze Współposiadaczy, ze skutkiem dla drugiego Współposiadacza.
5. Udzielenie oraz odwołanie pełnomocnictwa może zostać dokonane:
  - 1) w formie pisemnej, w obecności pracownika placówki Banku lub placówki pocztowej,
  - 2) w formie aktu notarialnego lub z podpisem notarialnie poświadczonym,
  - 3) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność.
6. O ile treść pełnomocnictwa nie stanowi inaczej, pełnomocnik jest uprawniony do dysponowania środkami pieniężnymi na rachunku, dokonywania wszelkich czynności związanych z jego prowadzeniem oraz do korzystania z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej na zasadach określonych w Warunkach, tak jak Posiadacz, z wyłączeniem:
  - 1) zawarcia, zmiany lub wypowiedzenia Umowy,
  - 2) zawarcia, zmiany lub wypowiedzenia umowy kredytu w rachunku płatniczym,
  - 3) zmiany danych osobowych, adresowych i kontaktowego numeru telefonu Posiadacza,
  - 4) zawarcia/wypowiedzenia umowy o kartę płatniczą,
  - 5) złożenia/zmiany/odwołania zlecenia wypłaty w rozumieniu § 38 ust. 3,
  - 6) zmiany rodzaju rachunku,
  - 7) wydania dyspozycji wkładem na wypadek śmierci Posiadacza,
  - 8) udzielania dalszych pełnomocnictw.
7. Pełnomocnictwo wygasa:
  - 1) z chwilą jego odwołania,
  - 2) z upływem terminu na jaki zostało udzielone,
  - 3) w przypadku śmierci pełnomocnika lub mocodawcy, przy czym w odniesieniu do rachunku wspólnego, w przypadku śmierci obu Współposiadaczy,
  - 4) w przypadku ogłoszenia upadłości mocodawcy.
8. Przed realizacją pierwszej czynności wynikającej z udzielonego pełnomocnictwa, pełnomocnik jest zobowiązany do złożenia w Banku wzoru podpisu w obecności pracownika placówki Banku lub placówki pocztowej lub przekazania notarialnie potwierdzonego wzoru podpisu. O powyższym obowiązku Posiadacz jest zobowiązany poinformować pełnomocnika. Ten podpis pełnomocnika jest wzorem podpisu, składanym pod wszystkimi dyspozycjami i oświadczeniami pełnomocnika oraz na innych dokumentach związanych z prowadzeniem rachunku płatniczego.
9. Pełnomocnik jest zobowiązany poinformować Bank o każdej zmianie danych, w tym nazwiska, miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, numeru telefonu, a także cech dokumentu

tożsamości określonego w § 4 ust. 1 oraz wzoru podpisu pełnomocnika.

## Rozdział V. Otwarcie rachunku

### § 7

- Otwarcie rachunku przez Bank następuje na wniosek Posiadacza, po zawarciu Umowy.
- Zawarcie Umowy może nastąpić:
  - w placówkach Banku,
  - w placówkach pocztowych,
  - w miejscu zamieszkania lub pobytu Posiadacza,
- Zawarcie Umowy następuje po podpisaniu jej przez Bank i Posiadacza. Bank może podpisać Umowę przy użyciu podpisu elektronicznego weryfikowanego kwalifikowanym certyfikatem w rozumieniu rozporządzenia w sprawie identyfikacji elektronicznej. Umowa może być także zawarta w formie równoważnej formie pisemnej.
- Przed zawarciem Umowy, Bank dostarcza w formie ustalonej z osobą ubiegającą się o otwarcie rachunku projekt Umowy wraz z Regulaminem i wyciągiem z Taryfy, obejmującym opłaty i prowizje związane z prowadzonym rachunkiem i realizacją transakcji płatniczych oraz Warunki, celem umożliwienia Posiadaczowi zapoznania się z ich treścią. W tym samym trybie – w celu umożliwienia konsumentowi porównania oferty Banku oraz innych dostawców usług płatniczych – Bank przekazuje konsumentowi dokument dotyczący opłat. W przypadku zmiany wysokości opłat za usługi zawarte w wykazie usług reprezentatywnych, Bank przekazuje konsumentowi, z którym zawarł Umowę, uaktualniony dokument dotyczący opłat.
- Posiadacz może korzystać z rachunku po otrzymaniu z Banku informacji potwierdzającej otwarcie tego rachunku.
- Bank może odmówić zawarcia Umowy, wskazując przyczynę takiej odmowy.
- Zawarcie Umowy z osobą, która jest PEP, osobą będącą członkiem rodziny PEP lub osobą znaną jako bliski współpracownik PEP wymaga akceptacji kadry kierowniczej wyższego szczebla. Umowa w takim przypadku zostanie zawarta po wyrażeniu zgody kadry kierowniczej wyższego szczebla w Banku.
- Bank odmawia zawarcia Umowy w przypadkach wskazanych w niniejszym Regulaminie, a także w przypadku braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

### § 8

W przypadku, gdy Umowa została zawarta z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość i nie nastąpiło złożenie podpisu własnoręcznego przez Posiadacza, pisemne dyspozycje składane przez Posiadacza wymagają uprzedniego złożenia wzoru podpisu w Banku.

### § 9

- Posiadacz jest zobowiązany do utrzymywania na rachunku salda dostępnego w wysokości niezbędnej do rozliczenia dokonanych transakcji oraz opłat i prowizji należnych Bankowi. W przypadku niezapewnienia przez Posiadacza wystarczających środków pieniężnych do rozliczenia dokonanych transakcji oraz należnych Bankowi opłat i prowizji, rozliczenie to może być przyczyną wystąpienia niedozwolonego zadłużenia na rachunku.
- Posiadacz zobowiązany jest do poinformowania Banku o otrzymywaniu świadczenia emerytalno-rentowego z zagranicy oraz do wypełnienia i zwrotnego przekazania stosownego oświadczenia, zgodnie ze wzorem obowiązującym w Banku dostępnym na stronie internetowej Banku, w placówkach Banku i placówkach pocztowych.

- Jeśli z dokumentów, na podstawie których Bank uznaje rachunek Posiadacza wynika, iż jest to świadczenie emerytalno-rentowe z zagranicy, Bank obciąża rachunek kwotą zobowiązań publiczno-prawnych Posiadacza wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i Urzędu Skarbowego.
- Posiadacz zobowiązany jest do każdorazowego zapewnienia na rachunku wystarczającego salda środków pieniężnych celem wywiązania się przez Bank z nałożonego prawem obowiązku pobrania i przekazania w imieniu Posiadacza zobowiązań publiczno-prawnych względem Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i Urzędu Skarbowego.
- Jeżeli na skutek braku oświadczenia, o którym mowa w ust. 2, powstanie zwłoka w odprowadzeniu zaliczki na zobowiązania publiczno-prawne, Bank może w kolejnym miesiącu obciążyć rachunek Posiadacza zaległymi zaliczkami miesięcznymi na podatek lub składki na ubezpieczenie zdrowotne oraz kosztami związanymi z ich nieterminowym odprowadzeniem.
- Środki pieniężne znajdujące się na rachunku są wolne od zajęcia sądowego lub administracyjnego na podstawie tytułu wykonawczego do wysokości określonej Prawem bankowym.
- Bank może zwrócić się do osoby występującej o otwarcie rachunku o udzielenie dodatkowych informacji lub przedłożenie dodatkowych dokumentów, m.in. w celu prawidłowego obliczenia, poboru i odprowadzenia zryczałtowanego podatku dochodowego od niektórych dochodów rezydentów i nierezydentów, w których Bank występuje w roli płatnika zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz wewnętrznymi regulacjami Banku.

### § 10

- Posiadacz może odstąpić od Umowy na zasadach w niej określonych.
- W przypadku rachunku wspólnego prawo do odstąpienia przysługuje każdemu ze Współposiadaczy, ze skutkiem dla pozostałych Współposiadaczy. W takim przypadku Bank na wniosek drugiego Współposiadacza otwiera dla niego nowy rachunek.
- Jeżeli w związku z Umową, Posiadacz korzysta z usług dodatkowych na podstawie umowy zawartej między Bankiem a podmiotem świadczącym tę usługę, odstąpienie od Umowy staje się skuteczne także wobec umowy o usługę dodatkową.
- Po dokonaniu przez Posiadacza odstąpienia od Umowy, umowa dotycząca wydania karty płatniczej do rachunku wygasa, a wydaną na jej podstawie kartę należy zniszczyć w sposób trwały, uniemożliwiający posługiwanie się nią.

## Rozdział VI. Zmiany Regulaminu, opłat, prowizji i oprocentowania

### § 11

- Bank ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, za które uznaje się:
  - zmiany w ofercie Banku związane z rozszerzeniem zakresu usług lub produktów,
  - zmiany w ofercie Banku związane z ulepszeniem istniejących usług lub produktów objętych Regulaminem,
  - rezygnację z prowadzenia przez Bank usług i produktów określonych w Regulaminie z powodu ich nierentowności, a oferowanych w ramach Umowy,
  - wprowadzenie zmian w przepisach prawa lub wydanie decyzji, rekomendacji, stanowisk lub zaleceń przez NBP, KNF lub inne właściwe organy albo zmiany w interpretacji przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, co wymusza zmiany w zakresie objętym Regulaminem,
  - względy bezpieczeństwa korzystania z usług lub produktów,
  - sytuację, w której podmiot trzeci uczestniczący w dostarczaniu usługi lub produktu zmienia sposób działania tej usługi lub produktu albo przestaje uczestniczyć w jej dostarczaniu, co wymusza zmiany w zakresie objętym Regulaminem, pod

warunkiem, że dokonana zmiana zapewni należyte wykonanie Umowy,

- 7) zmiany związane z postępowaniem technologicznym albo wymaganiami organizacji płatniczych, które wymuszają zmiany w zakresie objętym Regulaminem, pod warunkiem, że dokonana zmiana zapewni należyte wykonanie Umowy,
  - 8) zmiany nazwy usługi lub produktu.
2. Za zmianę Regulaminu w rozumieniu niniejszego paragrafu, nie uznaje się przypadków wprowadzania do treści Regulaminu zmian o charakterze stylistycznym, redakcyjnym, jak też zmian w zakresie danych rejestrowych Banku, które nie wpływają w jakikolwiek sposób na prawa i obowiązki Posiadacza.
  3. Bank ma prawo do jednostronnej zmiany Taryfy na zasadach określonych w Rozdziale XIII.

#### § 12

1. W przypadkach określonych w § 11 ust. 1 pkt 1-7) i ust. 3, Bank, nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Umowy lub Regulaminu, przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Umowy lub Regulaminu, zmian wysokości lub wprowadzeniem nowych opłat i prowizji, zawiadamia Posiadacza o zmianach odnoszących się do usług i produktów, z których Posiadacz rachunku korzysta w ramach Umowy. Zawiadomienie jest dokonywane w formie uzgodnionej z Posiadaczem lub w przypadku braku takich uzgodnień poprzez przesłanie Posiadaczowi zawiadomienia na podany przez niego adres do korespondencji. Ponadto, informacja o zmianach dostępna będzie na stronie internetowej Banku oraz w placówkach Banku i w placówkach pocztowych.
2. W przypadku, gdy Posiadacz wyraża zgodę na wprowadzenie w życie zaproponowanych przez Bank zmian, nie jest zobowiązany do składania dodatkowego oświadczenia woli Bankowi w tym zakresie.
3. Zgłoszenie sprzeciwu wobec proponowanych zmian, bez uprzedniego wypowiedzenia, skutkuje wygaśnięciem Umowy z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat z tego tytułu. Posiadacz ma prawo także przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć Umowę, bez ponoszenia z tego tytułu opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza o proponowanych zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym zmiany te zostałyby zastosowane.
4. Najpóźniej w dacie rozwiązania Umowy Posiadacz zobowiązany jest do spłaty wszelkich zobowiązań wobec Banku wraz z należnymi odsetkami, opłatami, prowizjami i kosztami, a w przypadku niedozwolonego zadłużenia na rachunku dodatkowo do spłaty tego zadłużenia wraz z należnymi odsetkami.
5. W przypadku określonym w § 11 ust. 1 pkt 8), Bank zawiadamia Posiadacza o zmianach Regulaminu bez uprzedzenia, w formie uzgodnionej z Posiadaczem lub w przypadku braku takich uzgodnień poprzez przesłanie Posiadaczowi zawiadomienia na podany przez niego adres do korespondencji. Ponadto, informacja o zmianach dostępna będzie na stronie internetowej Banku oraz w placówkach Banku i w placówkach pocztowych. W przypadku tym postanowienia ust. 2-5 nie stosują się.

#### § 13

W przypadku, gdy w ramach Umowy prowadzone są lokaty, zgłoszenie sprzeciwu wobec proponowanych zmian skutkuje wygaśnięciem Umowy z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat i skutkuje wypłatą całości środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku lokaty oraz zamknięciem rachunku lokaty z zastrzeżeniem, iż Posiadacz rachunku lokaty zachowuje prawo do odsetek naliczonych do dnia poprzedzającego dzień rozwiązania Umowy.

### Rozdział VII. Przeniesienie rachunku płatniczego. Rozwiązanie Umowy. Bezpieczeństwo i incydenty

#### § 14

1. Posiadacz może przenieść rachunek płatniczy pomiędzy Bankiem a innymi dostawcami usług płatniczych mającymi siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Przez przeniesienie należy rozumieć:
  - 1) przekazanie przez Bank na podstawie upoważnienia udzielonego przez Posiadacza do wskazanego innego banku, informacji o wszystkich lub niektórych:
    - a) zleceniach stałych dotyczących poleceń przelewu,
    - b) przychodzących regularnie na rachunek płatniczy Posiadacza poleceniach przelewu i poleceniach zapłaty,
  - 2) przekazanie jakiegokolwiek dodatniego salda środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku płatniczym Posiadacza na wskazany rachunek prowadzony przez innego dostawcę w walucie prowadzonego przez Bank rachunku płatniczego.
3. Przeniesienie rachunku płatniczego może łączyć się z ewentualnym zamknięciem rachunku płatniczego prowadzonego dla Posiadacza przez Bank.
4. Przeniesienie, o którym mowa w ust. 1 ma zastosowanie do rachunków płatniczych, które umożliwiają co najmniej:
  - 1) dokonywanie wpłat gotówki na ten rachunek,
  - 2) dokonywanie wypłat gotówki z rachunku płatniczego,
  - 3) zlecenie i odbieranie transakcji płatniczych.
5. W przypadku, gdy przeniesienie rachunku płatniczego następuje do Banku, a przeniesienie dotyczy usług, których Bank nie oferuje, Bank nie ma obowiązku świadczenia tych usług Posiadaczowi w ramach rachunku, który zostanie otwarty w wyniku przeniesienia.
6. Szczegółowy tryb mający zastosowanie do przeniesienia rachunku płatniczego, w tym terminy zakończenia poszczególnych czynności, informację o opłatach o ile mają zastosowanie, wskazanie usług płatniczych, które dostępne są w Banku w ramach rachunku płatniczego dostępne są w Komunikacie.
7. Posiadacz może także przenieść rachunek płatniczy w ramach Banku, na zasadach określonych w Komunikacie.
8. W przypadku zamiaru otwarcia rachunku płatniczego u dostawcy prowadzącego działalność w innym państwie członkowskim, zasady czynności podejmowanych przez Bank w celu przeniesienia rachunku określa Komunikat.

#### § 15

1. O ile Umowa lub Regulamin nie stanowią inaczej, Posiadacz może rozwiązać Umowę w drodze wypowiedzenia złożonego w formie pisemnej, w każdej chwili jej trwania, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Wypowiedzenie umowy przez Posiadacza uważa się za skuteczne z chwilą doręczenia Bankowi na piśmie oświadczenia o wypowiedzeniu.
3. Wraz z wypowiedzeniem Umowy, Posiadacz powinien dokonać wypłaty środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku lub złożyć inną dyspozycję dotyczącą salda zamkniętego rachunku lub rachunków prowadzonych w ramach Umowy. W przypadku braku takiej dyspozycji, Bank po upływie okresu wypowiedzenia przekaże środki pieniężne Posiadaczowi za pomocą przekazu pocztowego na adres do korespondencji, potrącając koszty przekazu, a w przypadku gdy kwota środków pieniężnych nie przekracza 20 zł, Posiadacz powinien dokonać ich wypłaty w placówce Banku.
4. Bank ma prawo rozwiązać Umowę w formie pisemnej, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, tylko z następujących ważnych przyczyn:
  - 1) jeżeli występując o otwarcie rachunku Posiadacz udzielił informacji niezgodnych ze stanem faktycznym,
  - 2) jeżeli Bank poweźmie informację o utracie przez Posiadacza pełnej zdolności do czynności prawnych,
  - 3) jeżeli Posiadacz naruszy postanowienia § 3 ust. 6 lub § 9 ust. 1, 2, 4,
  - 4) w przypadku opisanym w § 19 ust. 6,
  - 5) w przypadku zmiany ogólnie obowiązujących przepisów, uniemożliwiających Bankowi prowadzenie usług na dotychczasowych zasadach,



- 6) w przypadku rezygnacji z prowadzenia przez Bank usług i produktów określonych w Regulaminie z powodu ich nierentowności, a oferowanych w ramach Umowy.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Bank przesyła do Posiadacza na adres do korespondencji.
6. Posiadacz jest zobowiązany do spłaty wszelkich zobowiązań wobec Banku wraz z należnymi odsetkami, opłatami, prowizjami i kosztami, a w przypadku niedozwolonego zadłużenia na rachunku dodatkowo do spłaty tego zadłużenia wraz z należnymi odsetkami, najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia.
7. Rozwiązanie Umowy powoduje zamknięcie wszystkich prowadzonych rachunków i usług udostępnionych w ramach Umowy. W przypadku, gdy w ramach Umowy prowadzone są lokaty, rozwiązanie Umowy skutkuje wypłatą całości środków zgromadzonych na rachunku lokaty oraz zamknięciem rachunku lokaty. Skutki zamknięcia rachunku lokaty przed terminem umownym określa § 63 ust. 4.

#### § 16

1. W przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania rachunku przez Posiadacza do celów przestępczych, Bank może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. W przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia przestępstwa prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, korzystania z rachunku przez osobę nieuprawnioną lub powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej, Bank może ograniczyć dostęp do środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku lub do blokady rachunku, a także do blokady usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej i blokady kart. Bank informuje Posiadacza o podjęciu działań opisanych w niniejszym ustępie, o ile nie jest to sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Umowa ulega rozwiązaniu:
  - 1) w zakresie danego rachunku, jeżeli w ciągu dwóch lat nie dokonano na tym rachunku żadnych obrotów poza dopisywaniem odsetek, a saldo tego rachunku nie przekracza 200 zł – w takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z upływem dwóch lat od dnia dokonania ostatnich obrotów na tym rachunku,
  - 2) z dniem śmierci Posiadacza rachunku indywidualnego,
  - 3) z dniem upływu 10 lat od dnia wydania przez Posiadacza ostatniej dyspozycji dotyczącej rachunku lub rachunków prowadzonych na podstawie Umowy, przy czym w przypadku lokat odnawialnych, za dyspozycję nie uznaje się odnowienia lokaty. Jeżeli na skutek odnowienia lokaty wiązałyby dłużej niż 10 lat od jej otwarcia, warunkiem odnowienia lokaty jest wydanie przez Posiadacza dyspozycji o odnowieniu lokaty.
3. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn określonych w ust. 2 pkt 1), środki pieniężne pozostające na rachunku zostają przeksięgowane na rachunek nieoprocentowany.
4. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn określonych w ust. 2 pkt 2), uważa się ją za wiążącą w zakresie rachunków, w tym lokat prowadzonych na jej podstawie, do czasu wypłaty przez Bank środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny, chyba że stan środków pieniężnych na tym rachunku nie przekracza kwoty 200 zł (minimalnej określonej w Umowie).
5. Po rozwiązaniu Umowy z przyczyn określonych w ust. 2 pkt 3), środki pieniężne pozostające na rachunku, do dnia wypłaty osobie posiadającej do nich tytuł prawny, podlegają waloryzacji o prognozowany w ustawie budżetowej na dany rok średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem. Waloryzacji dokonuje się na ostatni dzień roku kalendarzowego.
6. Bank zastrzega prawo do odmowy zawarcia nowej Umowy lub wypowiedzenia dotychczasowej w przypadku braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

#### §17

1. Bank udostępnia na stronie internetowej Banku informacje o zasadach bezpieczeństwa korzystania przez Posiadacza z usług płatniczych.
2. Bank informuje Posiadacza o przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia dotyczącego produktów Posiadacza, a także o wystąpieniu zagrożeń dla bezpieczeństwa w zakresie działalności Banku związanej ze świadczeniem usług płatniczych poprzez jeden z listy poniższych kanałów:
  - 1) poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego,
  - 2) poprzez kontakt telefoniczny na numer telefonu kontaktowego, za pośrednictwem Contact Centre,
  - 3) poprzez wysłanie wiadomości e-mail na podany przez Posiadacza adres e-mail,
  - 4) korespondencyjnie przesyłką listową zwykłą na podany adres do korespondencji,
  - 5) poprzez prezentację komunikatu systemowego po zalogowaniu się do serwisu internetowego.
3. W przypadku wystąpienia poważnego incydentu operacyjnego lub incydentu związanego z bezpieczeństwem Banku, w tym incydentu o charakterze teleinformatycznym, który ma lub może mieć wpływ na interesy finansowe Posiadacza, Bank bez zbędnej zwłoki powiadamia Posiadacza o zaistniałym incydencie w sposób określony w ust. 2 oraz informuje o dostępnych środkach, jakie Posiadacz może podjąć w celu ograniczenia negatywnych skutków incydentu.
4. Bank podejmuje działania w celu podnoszenia świadomości Klientów w zakresie ryzyk dla bezpieczeństwa związanych z usługami płatniczymi oraz w ramach obsługi Posiadacza i udziela wsparcia i porad w zakresie ryzyk dla bezpieczeństwa związanych z usługami płatniczymi, w tym wszelkich nieprawidłowości związanych z kwestiami bezpieczeństwa. Posiadacz może kierować do Banku wnioski o udzielenie wsparcia i porad telefonicznie za pośrednictwem Contact Centre lub poprzez przesłanie zapytania na adres e-mail wskazany w Umowie.
5. Bank stosuje środki bezpieczeństwa dotyczące ryzyk operacyjnych i ryzyka dla bezpieczeństwa usług płatniczych świadczonych przez Bank. Ryzyko dla bezpieczeństwa może być związane z istnieniem nieodpowiednich lub zawodnych procedur lub zdarzeń zewnętrznych, które mają lub mogą mieć niekorzystny wpływ na dostępność, integralność i poufność systemów informacyjno-komunikacyjnych lub informacji wykorzystywanych przez Bank do świadczenia usług płatniczych.
6. Bank, na życzenie Posiadacza, informuje Posiadacza o podjętych lub nieudanych próbach wykonania transakcji płatniczej w sposób, o którym mowa w ust. 2.
7. Posiadacz może złożyć skargę, która dotyczy kwestii bezpieczeństwa usług płatniczych świadczonych przez Bank.

### Rozdział VIII. Oprocentowanie środków pieniężnych na rachunku

#### § 18

1. Wysokość oprocentowania w skali roku i rodzaj oprocentowania w dniu otwarcia rachunku podawane są w Umowie. Jeżeli otwarcie rachunku następuje w innym terminie niż podpisanie Umowy, Bank udostępnia informację o wysokości i rodzaju oprocentowania, bezpośrednio po jego otwarciu.
2. Środki pieniężne zgromadzone na ROR nie są oprocentowane, o ile Umowa, Regulamin lub warunki promocji nie stanowią inaczej.
3. Oprocentowanie środków pieniężnych zgromadzonych na Koncie Oszczędnościowym jest zmienne. Bank może uzależnić wysokość oprocentowania od kwoty zgromadzonych środków pieniężnych, na zasadach określonych w ust. 7.
4. Oprocentowanie środków pieniężnych zgromadzonych na Koncie Oszczędnościowym może ulec zmianie w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z poniższych okoliczności:

- 1) zmiana jednej ze stóp procentowych ogłaszanych przez NBP publikowanych na stronie [www.nbp.pl](http://www.nbp.pl): stopy depozytowej, stopy referencyjnej, stopy redyskonta weksli, stopy lombardowej,
  - 2) zmiana któregokolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanych przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) o co najmniej 0,1 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres: miesięczny, kwartalny lub roczny,
  - 3) zmiana jednomiesięcznej stawki WIBID określającej wysokość stopy procentowej, jaką banki płacą za środki przyjęte w depozyt na rynku międzybankowym, o co najmniej 0,01 punktu procentowego,
  - 4) zmiana poziomu rezerw obowiązkowych lub odpisów ustalonych przez właściwe organy,
  - 5) zmiana oprocentowania obligacji emitowanych przez Skarb Państwa,
  - 6) zobowiązanie Banku do utworzenia rezerw lub odpisów nie przewidzianych w przepisach prawa na dzień zawarcia Umowy lub otwarcia Konta Oszczędnościowego, lub do zapłaty obowiązkowych opłat, podatków lub innych kosztów, do zapłaty których Bank nie był zobowiązany w dniu zawarcia Umowy lub otwarcia Konta Oszczędnościowego.
5. Zmiana oprocentowania w oparciu o okoliczności wymienione w ust. 4 może zostać wprowadzona przez Bank jednorazowo lub etapowo, w terminie nie przekraczającym 12 miesięcy od wystąpienia okoliczności będącej podstawą do zmiany oprocentowania.
6. Zmiana oprocentowania wprowadzana jest adekwatnie do kierunku wpływu zmiany okoliczności wskazanych w ust. 4 oraz w zakresie:
- 1) nie przekraczającym dwukrotności zmiany okoliczności wskazanej w ust. 4 pkt 1,
  - 2) do jednego punktu procentowego w przypadku zmiany oprocentowania w oparciu o zmianę okoliczności wskazanych w ust. 4 pkt 2-6.
7. W przypadku rachunków, gdzie stopa procentowa zależna jest od wysokości salda na rachunku przy naliczaniu odsetek uwzględnia się aktualny stan salda na koniec dnia roboczego oraz odpowiednią do wysokości salda stopę oprocentowania, która na dzień zawarcia Umowy podawana jest w sposób określony w ust. 1.
8. Zmiana oprocentowania wynikająca z okoliczności wskazanej w ust. 4 pkt. 1, na korzyść Posiadacza może zostać dokonana przez Bank bez uprzedzenia Posiadacza. W takim wypadku nie stosuje się zasad określonych w § 12, a Bank informuje o zmienionej wysokości oprocentowania:
- 1) poprzez podanie obowiązującego po zmianie stopy oprocentowania na pierwszym wyciągu wygenerowanym po zmianie oprocentowania i dostarczenie go w sposób określony przez Posiadacza w Umowie, a także
  - 2) poprzez udostępnienie takiej informacji na stronie internetowej Banku oraz poprzez jej publikację w Komunikacie.
9. Bank może czasowo podwyższyć oprocentowanie środków pieniężnych zgromadzonych na Koncie Oszczędnościowym oraz wprowadzić czasowe oprocentowanie środków pieniężnych zgromadzonych na ROR w ramach promocji.
10. Aktualna wysokość oprocentowania rachunków jest wskazana w Komunikacie.
- stanowi sumę stopy referencyjnej NBP i 3,5 punktu procentowego; aktualna wysokość stopy referencyjnej podawana jest w komunikacie RPP oraz dostępna na stronie internetowej NBP; każda zmiana wysokości odsetek ustawowych powoduje automatyczną zmianę wysokości odsetek z dniem wejścia w życie zmiany odsetek ustawowych; wysokość aktualnych odsetek ustawowych ogłaszana jest przez Ministra Sprawiedliwości w drodze obwieszczenia w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
4. Każdorazowa zmiana wysokości odsetek od niedozwolonego zadłużenia, o którym mowa w ust. 3 może zostać dokonana przez Bank bez uprzedzenia Posiadacza. W takim wypadku zasady określone w § 12 nie stosują się, a Bank informuje o zmienionej wysokości oprocentowania w sposób określony w § 18 ust. 8.
5. Odsetki naliczane są za okres od dnia powstania niedozwolonego zadłużenia do dnia poprzedzającego jego spłatę. Posiadacz obowiązany jest niezwłocznie, po powstaniu niedozwolonego zadłużenia, spłacić je wraz z odsetkami i ewentualnymi kosztami. O powstałym niedozwolonym zadłużeniu Bank informuje Posiadacza w drodze pisemnego upomnienia lub wezwania, zgodnie z Taryfą. W pozostałych przypadkach informacja o zaległości udostępniania jest na wyciągu.
6. W przypadku braku spłaty niedozwolonego zadłużenia przez Posiadacza, zgodnie z ust. 5, po uprzednim wezwaniu Posiadacza do spłaty niedozwolonego zadłużenia i bezskutecznym upływie terminu w nim wskazanego, nie krótszego niż 14 dni od dnia otrzymania wezwania, Bank może wypowiedzieć Umowę rachunku, niezależnie od prawa do wszczęcia przez Bank postępowania egzekucyjnego oraz obciążenia Posiadacza kosztami tego postępowania.
7. W okresie zadłużenia na rachunku, wpływy na rachunek będą w pierwszej kolejności na spłatę:
- 1) prowizji i opłat oraz kosztów Banku,
  - 2) odsetek od zadłużenia przeterminowanego,
  - 3) odsetek zapadłych (zaległych),
  - 4) z tytułu zadłużenia,
  - 5) odsetek bieżących.
8. Dla obliczania odsetek przyjmuje się, że rok liczy 365 dni, a miesiąc rzeczywistą liczbę dni kalendarzowych.
9. Odsetki i inne należności w przypadku, których Bank występuje w roli płatnika podlegają opodatkowaniu zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych, z zastrzeżeniem ust. 11.
10. W przypadku dostarczenia przez Posiadacza aktualnego certyfikatu rezydencji podatkowej Bank stosuje stawki podatkowe wynikające z umów o unikaniu podwójnego opodatkowania.
11. W przypadku rachunku wspólnego prowadzonego na rzecz nierezydentów, którzy otrzymują od Banku informacje o wypłaconych odsetkach oraz pobranym podatku, wypłacone odsetki podlegają opodatkowaniu według współudziału w środkach pieniężnych będących we współwłasności, a jeśli nie określono procentowego udziału współwłasności proporcjonalnie do liczby Współposiadaczy.

## Rozdział IX. Kursy walutowe

### § 19

1. Oprocentowanie środków pieniężnych na rachunku liczone jest od dnia zaksięgowania wpłaty, do dnia poprzedzającego dokonanie wypłaty włącznie.
2. Odsetki od środków pieniężnych zgromadzonych na Koncie Oszczędnościowym są naliczane i kapitalizowane raz w miesiącu, o ile Umowa lub Regulamin nie stanowią inaczej.
3. W opisanych w Regulaminie przypadkach niedozwolonego przekroczenia stanu wolnych środków na rachunku, Bank nalicza odsetki od kwoty niedozwolonego zadłużenia, w wysokości równej równowartości odsetek maksymalnych w stosunku rocznym w rozumieniu Kodeksu cywilnego; wysokość odsetek ustawowych

### § 20

1. Z zastrzeżeniem § 53, w przypadku realizacji zleceń płatniczych z rachunku w walucie innej, niż waluta rachunku, Bank dokonuje przeliczenia tych środków pieniężnych przy zastosowaniu odpowiednio kursów referencyjnych kupna lub sprzedaży walut, obowiązujących w Banku w momencie złożenia zlecenia i ogłaszanych w formie Tabeli kursowej.
2. Kursy walutowe obowiązujące w Banku są referencyjnymi kursami walutowymi w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych. Referencyjne kursy walutowe Banku, ustalane są w oparciu o kursy poszczególnych walut na rynku międzybankowym obowiązujące w momencie tworzenia Tabeli kursowej.

- Bank stosuje kursy walutowe, o których mowa w ust. 2 do wszystkich rozliczeń bezgotówkowych i gotówkowych dotyczących rachunku, z zastrzeżeniem ust. 5.
- Zmiany kursów walut w Tabeli kursowej mogą nastąpić w wyniku zmiany kursów średnich publikowanych przez NBP lub zmiany kursów walutowych na rynku międzybankowym. W przypadku zmiany kursów walutowych, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, w ciągu dnia roboczego, Bank ma prawo do zmiany referencyjnych kursów walutowych w ciągu dnia ze skutkiem natychmiastowym, bez uprzedzenia Posiadacza. W takim wypadku Bank publikuje Tabelę kursową opatrzoną kolejnym numerem oraz informacją o godzinie, od której będzie obowiązywała.
- Kursy stosowane dla transakcji indywidualnie negocjowanych są każdorazowo podawane Posiadaczowi przed zawarciem takiej transakcji.

#### § 21

- Tabela kursowa jest zestawieniem kursów kupna i sprzedaży dla dewiz oraz pieniędzy, a także kursów średnich NBP, przygotowywanym w każdy dzień roboczy i zawiera w szczególności informacje o: numerze, dacie oraz godzinie od której obowiązuje.
- Tabela kursowa jest udostępniana na stronie internetowej Banku każdego dnia roboczego i obowiązuje do dnia i godziny, od której obowiązuje Tabela kursowa opatrzona kolejnym numerem.

#### § 22

- Wpłaty gotówki i wypłaty gotówki w walutach obcych możliwe są w placówkach Banku, które prowadzą taką obsługę. Wykaz tych placówek Banku udostępniony jest na stronie internetowej Banku.
- W przypadku, gdy Bank oferuje usługę przeliczenia waluty w związku z poleceniem przelewu inicjowanym bezpośrednio online, za pośrednictwem serwisu internetowego albo aplikacji mobilnej, Bank informuje płatnika, przed zainicjowaniem płatności transgranicznej, o szacowanych opłatach za usługi przeliczenia walut mających zastosowanie do polecenia przelewu.
- Przed zainicjowaniem płatności transgranicznej Bank informuje płatnika o szacunkowej łącznej kwocie polecenia przelewu w walucie rachunku płatnika, w tym wszelkich opłatach transakcyjnych i wszelkich opłatach za przeliczenie waluty. Bank podaje również szacowaną kwotę do przekazania na rzecz odbiorcy w walucie rachunku odbiorcy.

## Rozdział X. Transakcje płatnicze

#### § 23

- Na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie oraz Warunkach Bank wykonuje transakcje płatnicze w formie gotówkowej lub bezgotówkowej.
- Transakcje płatnicze w formie gotówkowej obejmują wpłaty gotówki na rachunek oraz wypłaty gotówki z rachunku.
- Transakcje płatnicze w formie bezgotówkowej obejmują: polecenie przelewu, polecenie przelewu SEPA, polecenie przelewu w walucie obcej, polecenie przelewu wewnętrznego, polecenie zapłaty, zlecenie stałe.
- Dodatkowo Bank dokonuje wypłaty gotówki w oparciu o przekaz pocztowy z rachunku realizowany na podstawie zgłoszenia złożonego poprzez usługę bankowości telefonicznej.

#### § 24

- Bank wykonuje transakcje płatnicze na podstawie zleceń płatniczych składanych:
  - poprzez usługę bankowości elektronicznej lub usługę bankowości telefonicznej, na zasadach określonych w Warunkach,

- w postaci dyspozycji złożonej w formie pisemnej w placówce Banku lub w placówce pocztowej,
  - przy użyciu karty płatniczej wydanej do rachunku, na zasadach określonych w § 46,
  - w inny sposób, na zasadach określonych w Regulaminie.
- Podstawą prawidłowego zainicjowania oraz wykonania przez Bank zlecenia płatniczego jest podanie przez Posiadacza co najmniej numeru rachunku bankowego odbiorcy środków pieniężnych stanowiących przedmiot transakcji płatniczej, kwoty i waluty transakcji płatniczej oraz tytułu płatności. W przypadku zleceń płatniczych składanych za pośrednictwem dostawcy trzeciego, informacje o których mowa w niniejszym ust. 2 podaje dostawca trzeci.
- Posiadacz może składać zlecenia płatnicze w odniesieniu do któregośkolwiek z posiadanych rachunków bankowych w granicach wolnych środków z uwzględnieniem minimalnych oraz maksymalnych kwot transakcji płatniczych, o których mowa w Komunikacie. Bank nie wykona zlecenia płatniczego Posiadacza, jeżeli nie ma ono, wraz z opłatami i prowizjami należnymi Bankowi zgodnie z Taryfą, pokrycia w wolnych środkach pieniężnych na rachunku, niezależnie od środków pieniężnych zgromadzonych na lokatach, innych rachunkach tego samego Posiadacza, z zastrzeżeniem realizacji zlecenia płatniczego inicjowanego kartą oraz z uwzględnieniem postanowień § 31.
- Warunkiem realizacji zlecenia stałego lub zlecenia z odroczonym terminem płatności jest zapewnienie przez Posiadacza środków pieniężnych w wysokości wskazanej w tym zleceniu oraz należnych Bankowi opłat i prowizji zgodnie z Taryfą. Terminy realizacji tych zleceń są określone w Komunikacie.
- W przypadku transakcji płatniczych realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w obrocie z innymi niż Rzeczpospolita Polska państwami członkowskimi Unii Europejskiej albo państwami członkowskimi Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, jeżeli zarówno Bank, jak i dostawca odbiorcy lub jedyny dostawca w danej transakcji płatniczej wykonują działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub innego państwa członkowskiego, Posiadacz ponosi opłaty i prowizje należne Bankowi na podstawie Umowy, a odbiorca ponosi opłaty i prowizje należne dostawcy odbiorcy na podstawie łączącej ich umowy.

#### § 25

- Bank wykonuje zlecenia płatnicze w różnych systemach rozliczeniowych (np. Elixir, Blue Cash, Express Elixir, Sorbnet2, SWIFT, SEPA). Bank przyjmuje zlecenie płatnicze w danym systemie rozliczeniowym, o ile dostawca odbiorcy jest uczestnikiem tego systemu.
- Realizacja transakcji płatniczych następuje w terminie wskazanym w zleceniu, o ile Bank otrzymał zlecenie do godziny wskazanej w Komunikacie w dniu roboczym wskazanym jako dzień realizacji zlecenia.
- O ile Regulamin nie stanowi inaczej, w zależności od terminu zapewnienia przez Posiadacza środków pieniężnych na realizację zlecenia płatniczego, Bank przekazuje transakcję płatniczą do rozliczeń międzybankowych, zgodnie z harmonogramem sesji Elixir wskazanym w Komunikacie:
  - na pierwszą sesję rozliczeń międzybankowych w dniu wskazanym, jako dzień realizacji zlecenia – jeżeli środki pieniężne zostały zapewnione w dniu poprzedzającym dzień wskazany jako dzień realizacji zlecenia,
  - na najbliższą sesję rozliczeń międzybankowych po otrzymaniu środków pieniężnych w dniu wskazanym, jako dzień realizacji zlecenia – jeżeli środki pieniężne zostały zaksięgowane na rachunku pół godziny przed sesją wychodzącą zgodnie z harmonogramem sesji w dniu wskazanym jako dzień realizacji zlecenia.
- Gdy dzień realizacji zlecenia stałego lub zlecenia z odroczonym terminem płatności przypada na dzień, który nie jest dniem roboczym

- dla Banku, realizacja tego zlecenia nastąpi zgodnie z dyspozycją Posiadacza:
- 1) w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wskazanym w zleceniu, lub
  - 2) w ostatnim dniu roboczym przed dniem wskazanym w zleceniu, jako dzień realizacji.
5. Obciążenie rachunku kwotą transakcji płatniczej następuje z datą waluty nie wcześniejszą niż moment, w którym faktycznie rachunek został obciążony tą kwotą.
6. Środki pieniężne będące przedmiotem transakcji płatniczej przeznaczone dla Posiadacza, Bank księguje na rachunku Posiadacza z datą waluty tego dnia roboczego, w którym wpłynęły one na rachunek Banku.
7. Środki, o których mowa w ust. 6, Bank udostępni Posiadaczowi rachunku natychmiast po uznaniu nimi rachunku Banku, o ile po stronie Banku:
- 1) nie następuje przeliczenie waluty,
  - 2) następuje przeliczenie waluty między euro, a walutą państwa członkowskiego w sytuacji, o której mowa w § 24 ust. 5 lub między dwiema walutami państw członkowskich.
8. Postanowienia, o których mowa w ust. 6 i 7 mają zastosowanie także do transakcji płatniczej realizowanej pomiędzy rachunkami prowadzonymi przez Bank.
9. Zlecenia płatnicze składane w placówkach pocztowych w dniu, który nie jest dniem roboczym dla Banku, przyjmowane są przez Bank do realizacji z datą pierwszego dnia roboczego dla Banku po dniu złożenia tej dyspozycji.
10. Zlecenie płatnicze uznaje się za otrzymane w momencie, w którym zostało ono otrzymane przez Bank. W przypadku otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego w dniu niebędącym dla Banku dniem roboczym, uznaje się, że zlecenie płatnicze zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Bank nie obciąża rachunku przed otrzymaniem zlecenia płatniczego.
11. W przypadku realizacji zlecenia płatniczego zainicjowanego przez płatnika, Bank doprowadzi do uznania rachunku dostawcy usług płatniczych odbiorcy kwotą transakcji płatniczej nie później, niż do końca następnego dnia roboczego po dniu otrzymania zlecenia. Jeżeli dzień realizacji zlecenia wskazany przez płatnika jest różny od dnia jego otrzymania, Bank doprowadzi do uznania rachunku dostawcy usług płatniczych odbiorcy kwotą transakcji płatniczej nie później niż do końca następnego dnia roboczego po dniu wskazanym przez płatnika, jako dzień realizacji zlecenia. W przypadku zleceń płatniczych dotyczących przelewów, gdy jeden z dostawców znajduje się na terytorium państwa członkowskiego, a drugi dostawca znajduje się na terytorium innego państwa, termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim stosuje się w odniesieniu do tych części przelewu, które są realizowane na terytorium państwa członkowskiego.
12. W przypadku zlecenia, o którym mowa w ust. 11, złożonego w postaci papierowej Bank doprowadzi do uznania rachunku dostawcy usług płatniczych odbiorcy nie później, niż do końca drugiego dnia roboczego następującego po dniu wskazanym, jako dzień realizacji zlecenia.
13. Postanowienia ust. 12 nie mają zastosowania w przypadku realizacji płatności w walucie polskiej realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dotyczących należności, do których stosuje się przepisy Ordynacji podatkowej. W takim przypadku Bank doprowadzi do uznania rachunku dostawcy usług płatniczych odbiorcy kwotą transakcji płatniczej nie później, niż do końca następnego dnia roboczego po dniu otrzymania zlecenia.
14. Realizacja zleceń w obrocie dewizowym odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa dewizowego lub w oparciu o indywidualne zezwolenie dewizowe z zastosowaniem przepisów tego prawa i obowiązujących w Banku przepisów dotyczących wykonywania przez Bank poleceń wypłaty w obrocie dewizowym. Polecenie wypłaty w walucie obcej realizowane jest przy zastosowaniu referencyjnych kursów Banku obowiązujących w momencie realizacji zlecenia.
15. Posiadacz rachunku prowadzonego w złotych może składać:
- 1) polecenie przelewu natychmiastowego za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, w placówkach Banku oraz w placówkach pocztowych, które realizują taką usługę,
  - 2) polecenie przelewu za pośrednictwem Sorbnet2 za pośrednictwem serwisu internetowego lub bankowości telefonicznej, w placówkach Banku oraz w placówkach pocztowych, które realizują taką usługę.
- Wykaz placówek, które realizują te usługi jest dostępny na stronie internetowej Banku. Minimalna oraz maksymalna kwota takiego przelewu, jego częstotliwość, dni i godziny dostępności oraz możliwe sposoby realizacji tych usług są określone w Komunikacie.
16. Wykonywanie polecenia przelewu za pośrednictwem Sorbnet2 lub polecenia przelewu natychmiastowego nie jest możliwe:
- 1) na rachunki prowadzone przez dostawców usług płatniczych, którzy nie są uczestnikiem lub podmiotem współpracującym systemu, za pośrednictwem którego Bank realizuje taki przelew,
  - 2) w odniesieniu do polecenia przelewu natychmiastowego, gdy w momencie jego realizacji dostawca odbiorcy przelewu nie może przyjąć takiego przelewu,
  - 3) w przypadku, gdy kwota polecenia przelewu lub polecenia przelewu natychmiastowego przekracza wewnętrzne limity transakcyjne Banku wynikające z konieczności zachowania zasad bezpieczeństwa, o wysokości których Bank informuje Posiadacza bezpośrednio przed realizacją polecenia przelewu,
  - 4) gdy polecenie przelewu lub polecenie przelewu natychmiastowego zostało złożone w sposób niezgodny z Regulaminem.
17. Informacja o odmowie realizacji polecenia przelewu lub polecenia przelewu natychmiastowego udostępniana jest przez Bank w trybie określonym w § 31 ust. 2 – 6.
18. Z przyczyn niezależnych od Banku, Bank może czasowo lub całkowicie ograniczyć realizację poleceń przelewów za pośrednictwem Sorbnet2 lub poleceń przelewów natychmiastowych. W takim wypadku, Bank informuje Posiadacza o braku dostępności tych usług na stronie internetowej Banku oraz bezpośrednio przed ich realizacją.
19. W sytuacji, o której mowa w ust. 18, zlecenia płatnicze realizowane za pośrednictwem systemu Sorbnet2, które jeszcze nie zostały rozliczone, Bank realizuje za pośrednictwem systemu Elixir lub innego systemu międzybankowego z uwzględnieniem postanowień ust. 20.
20. Zlecenia płatnicze realizowane za pośrednictwem Sorbnet2, które nie mogły zostać zrealizowane w sposób określony w ust. 19, zrealizowane zostaną po przywróceniu pełnej funkcjonalności danego systemu, w przedłużonym czasie jego funkcjonowania.

## § 26

1. Transakcję uważa się za prawidłowo autoryzowaną, jeżeli Posiadacz rachunku wyraził zgodę na jej realizację w trybie i na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Posiadacz udziela zgody na realizację transakcji płatniczej przed jej wykonaniem (autoryzacja). W uzgodnionych przypadkach, zgoda może zostać udzielona po wykonaniu transakcji płatniczej. Zgody na wykonanie transakcji płatniczej można udzielić także za pośrednictwem odbiorcy, dostawcy odbiorcy albo uprawnionego dostawcy trzeciego.
3. Autoryzacja zlecenia stałego obejmuje autoryzację wszystkich transakcji płatniczych wykonywanych w ramach tego zlecenia, aż do jego odwołania albo do dnia zakończenia cyklu płatności.
4. Uwierzytelnienie zlecenia płatniczego w placówce Banku lub placówce pocztowej dokonywane jest na potwierdzeniu tego zlecenia poprzez złożenie przez Posiadacza własnoręcznego podpisu, zgodnego ze wzorem podpisu na Umowie.
5. Uwierzytelnienie zlecenia płatniczego w usłudze bankowości elektronicznej i usłudze bankowości telefonicznej dokonywane jest na zasadach określonych w Warunkach.
6. Uwierzytelnienie zlecenia płatniczego przy użyciu karty płatniczej wydanej do rachunku dokonywana jest na zasadach określonych w § 47.

7. Bank może żądać podania dodatkowych szczegółowych informacji identyfikujących odbiorcę zlecenia płatniczego, takich jak imię i nazwisko odbiorcy oraz jego adres.
8. Zlecenie płatnicze uznaje się za wykonane na rzecz właściwego odbiorcy, jeżeli zostało wykonane zgodnie z informacjami wyszczególnionymi przez Bank, które muszą być dostarczone przez Posiadacza, aby zlecenie mogło zostać prawidłowo zainicjowane i wykonane. W przypadku wskazania w treści zlecenia płatniczego unikatowego identyfikatora, zlecenie płatnicze uznaje się za wykonane na rzecz właściwego odbiorcy, jeżeli zostało wykonane zgodnie z tym unikatowym identyfikatorem, bez względu na dostarczone przez Posiadacza inne informacje dodatkowe.
9. Posiadacz nie może odwołać zgody, o której mowa w ust. 1 od chwili otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank, z zastrzeżeniem ust. 10-13.
10. Jeżeli transakcja płatnicza została zainicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Posiadacz nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu odbiorcy zgody na wykonanie transakcji płatniczej. Jeżeli transakcja płatnicza została zainicjowana za pośrednictwem dostawcy trzeciego, Posiadacz nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu temu dostawcy trzeciemu zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej.
11. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 12 zdanie drugie, Posiadacz może odwołać zlecenie stałe całkowicie albo wskazać konkretną transakcję płatniczą w ramach tego zlecenia, która ma zostać odwołana, nie później niż do końca dnia roboczego poprzedzającego dzień wykonania najbliższej transakcji w ramach tego zlecenia albo w przypadku, gdy konkretna transakcja płatnicza w ramach tego zlecenia ma być odwołana nie później niż do końca dnia roboczego poprzedzającego dzień wykonania transakcji, która ma być odwołana w ramach tego zlecenia.
12. W przypadku polecenia zapłaty, a także zlecenia z odroczonego terminem wykonania Posiadacz może odwołać zlecenie płatnicze z zachowaniem prawa do zwrotu kwoty transakcji płatniczej nie później niż do końca dnia roboczego, poprzedzającego uzgodniony dzień obciążenia rachunku. Jeżeli zgoda dotyczy kolejnych transakcji płatniczych, wycofanie dotyczy wszystkich niewykonanych transakcji płatniczych, chyba że Posiadacz zastrzeże inaczej.
13. Po upływie terminów określonych w ust. 9-12 zlecenie płatnicze można odwołać wyłącznie, jeżeli uzgodnią to między sobą Posiadacz i odpowiednio Bank lub dostawca trzeci, a w przypadku, o którym mowa w ust. 10 zdanie pierwsze i w przypadku polecenia zapłaty wymagana jest dodatkowo zgoda odbiorcy.
14. Za odwołanie zlecenia Bank pobiera opłaty w wysokości wskazanej w Taryfie.

#### § 27

1. Posiadacz może żądać od Banku zwrotu pełnej kwoty wykonanej transakcji płatniczej, którą został obciążony rachunek Posiadacza, w przypadku transakcji zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem jeżeli:
  - 1) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji płatniczej oraz
  - 2) kwota transakcji płatniczej jest wyższa niż kwota, jakiej Posiadacz mógł się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji Posiadacza, postanowienia Umowy i istotne dla sprawy okoliczności.
2. Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku Posiadacza nie może być późniejsza, od daty obciążenia tą kwotą.
3. Posiadacz na żądanie Banku zobowiązany jest przedstawić okoliczności faktyczne wskazujące na spełnienie warunków określonych w ust. 1. Dla wykazania spełnienia warunku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), Posiadacz nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli do ustalenia kursu walutowego został zastosowany referencyjny kurs walutowy, uzgodniony z Bankiem.
4. Posiadacz nie ma prawa do zwrotu kwoty autoryzowanej transakcji zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, gdy:

- 1) Posiadacz udzielił zgody na wykonanie transakcji płatniczej bezpośrednio Bankowi, oraz
  - 2) informacja o przyszłej transakcji płatniczej została dostarczona Posiadaczowi przez Bank lub odbiorcę, w sposób ustalony z Bankiem lub odbiorcą, na co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania zlecenia lub była udostępniana Posiadaczowi przez Bank lub odbiorcę, w sposób ustalony z nim przez okres co najmniej 4 tygodni przed terminem wykonania zlecenia.
5. W odniesieniu do poleceń zapłaty Posiadacz posiada bezwarunkowe prawo do otrzymania zwrotu w terminach określonych w ust. 6 oraz 7 poniżej.
  6. Posiadacz może wystąpić o zwrot, o którym mowa w ust. 1 lub 5, w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia rachunku Posiadacza, a w przypadku, gdy nie korzysta on z rachunku – od dnia wykonania transakcji płatniczej.
  7. W terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania żądania zwrotu Bank dokonuje zwrotu pełnej kwoty transakcji płatniczej lub podaje uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując organy, do których Posiadacz może wnieść skargę, jeśli nie zgadza się z przedstawionym przez Bank uzasadnieniem.

#### § 28

1. W celu otrzymania zwrotu kwoty transakcji płatniczej, wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora, Posiadacz dokonuje zgłoszenia takiej transakcji płatniczej. Zgłoszenia należy dokonać w sposób określony w Rozdziale XVI. Reklamacje.
2. Po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 – Bank nie później, niż w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia:
  - 1) w przypadku gdy prowadzi rachunek płatniczy odbiorcy, pisemnie zawiadamia odbiorcę o:
    - a) zgłoszeniu przez płatnika informacji o transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora,
    - b) możliwości dokonania bezpłatnego zwrotu kwoty tej transakcji na rachunek zwrotu prowadzony przez Bank,
    - c) obowiązku udostępnienia płatnikowi danych osobowych odbiorcy w celu umożliwienia dochodzenia zwrotu kwoty transakcji płatniczej, o której mowa w ust. 1; jeżeli odbiorca nie dokona jej zwrotu w terminie wskazanym w ust. 3,
    - d) dniu upływu terminu na dokonanie zwrotu, o którym mowa w ust. 3,
    - e) numerze rachunku zwrotu.
  - 2) w przypadku gdy nie prowadzi rachunku płatniczego odbiorcy:
    - a) zwraca się do dostawcy odbiorcy o podjęcie działań w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej, o której mowa w ust. 1, oraz
    - b) przekazuje jednocześnie posiadane informacje niezbędne do podjęcia działań, o których mowa w lit. a)
3. Jeżeli w terminie miesiąca od dnia dokonania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, czynności wskazane w ust. 2 nie doprowadziły do odzyskania kwoty transakcji płatniczej, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnego żądania płatnika o udostępnienie danych odbiorcy, Bank jako dostawca płatnika:
  - 1) w przypadku gdy prowadzi rachunek płatniczy odbiorcy, udostępnia płatnikowi:
    - a) imię i nazwisko lub nazwę odbiorcy,
    - b) miejsce zamieszkania i adres albo siedzibę i adres odbiorcy.
  - 2) w przypadku gdy nie prowadzi rachunku płatniczego odbiorcy:
    - a) zwraca się do dostawcy odbiorcy, o przekazanie danych, o których mowa w pkt. 1) w celu umożliwienia płatnikowi dochodzenia kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora.

#### § 29

1. W przypadku, gdy odbiorcą kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora jest Posiadacz,

- zwrotu należy dokonać na rachunek zwrotu prowadzony przez Bank. Zwrot taki realizowany jest bezpłatnie.
2. W przypadku, gdy Bank prowadzi rachunek płatniczy odbiorcy, a odbiorca dokonał zwrotu kwoty transakcji płatniczej, Bank nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od uznania rachunku zwrotu kwotą transakcji płatniczej, wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora, doprowadza do uznania tą kwotą rachunku płatniczego płatnika, który został nią obciążony.
  3. W sytuacji, gdy Bank nie prowadzi rachunku płatniczego odbiorcy, a odbiorca dokonał zwrotu kwoty transakcji płatniczej, o której mowa w § 28, ust. 1, a następnie dostawca odbiorcy uznał rachunek zwrotu Banku, Bank, jako dostawca płatnika, nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od uznania prowadzonego przez siebie rachunku zwrotu uznaje tą kwotą rachunek płatniczy płatnika.
  4. Jeżeli doprowadzenie do uznania rachunku płatniczego płatnika, o którym mowa w ust. 2 i 3 nie jest możliwe, Bank jako dostawca płatnika, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od uznania rachunku zwrotu, informuje płatnika o możliwości zwrotu kwoty transakcji płatniczej na wskazany przez płatnika numer rachunku płatniczego lub poprzez dokonanie wypłaty gotówki.
  5. W sytuacji, o której mowa w ust. 4:
    - 1) jeżeli Posiadacz wskazał numer rachunku płatniczego do zwrotu kwoty transakcji płatniczej, Bank, nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od jego wskazania, doprowadza do uznania tego rachunku kwotą transakcji płatniczej,
    - 2) jeżeli Posiadacz nie wskazał numeru rachunku płatniczego do zwrotu, wypłata gotówki następuje niezwłocznie na żądanie płatnika.
- § 30**
1. Bank jako dostawca płatnika przekazuje płatnikowi dane, o których mowa w § 28, ust.3, pkt. 2), nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia ich otrzymania.
  2. Za odzyskanie środków w trybie określonym w § 28-§ 30 Bank ma prawo pobrać od Posiadacza opłatę. Informacja o opłacie dostępna jest w Taryfie.
- § 31**
1. Bank odmawia wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego inicjowanego przez Posiadacza, w tym za pośrednictwem uprawnionego dostawcy trzeciego, albo odbiorcę lub za jego pośrednictwem, w następujących przypadkach:
    - 1) złożenia zlecenia płatniczego z naruszeniem postanowień Umowy, Regulaminu, Warunków lub przepisów prawa,
    - 2) braku środków pieniężnych na rachunku,
    - 3) blokady rachunku lub blokady środków pieniężnych na rachunku,
    - 4) zajęcia rachunku przez organ egzekucyjny, z uwzględnieniem § 9 ust. 6,
    - 5) braku zgodności podpisu ze wzorem podpisu złożonym przez Posiadacza lub pełnomocnika,
    - 6) gdy uwierzytelnienie Posiadacza lub pełnomocnika nie zakończyło się pozytywnie,
    - 7) gdy kwota transakcji w ramach tego zlecenia płatniczego przekracza ustalony limit transakcyjny lub maksymalną kwotę określoną dla danej transakcji płatniczej wskazane w Komunikacie,
    - 8) gdy zachodzi podejrzenie, że podmiot składający zlecenie płatnicze nie jest do tego uprawniony lub, że dostęp taki jest nielegalny.
  2. Bank informuje Posiadacza o odmowie wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego, w zależności od świadczonych Posiadaczowi usług oraz będących w posiadaniu Banku danych kontaktowych, a także przy uwzględnieniu możliwości technicznych, z zastrzeżeniem ust. 4, w następujący sposób i według wskazanej kolejności:
    - 1) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej,
    - 2) poprzez wysłanie wiadomości e-mail na podany przez Posiadacza adres e-mail,
    - 3) poprzez wysłanie wiadomości SMS na podany przez Posiadacza numer telefonu komórkowego,
    - 4) poprzez kontakt telefoniczny na podany numer telefonu kontaktowego za pośrednictwem Contact Centre,
    - 5) korespondencyjnie przesyłką listową zwykłą na podany adres do korespondencji.
3. Informacja wysyłana jest następnego dnia roboczego i zawiera informacje o wszystkich niezrealizowanych transakcjach płatniczych z poprzedniego dnia. Wiadomość zawiera także, jeśli to możliwe, informację o przyczynie niezrealizowania zlecenia płatniczego, a także o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę realizacji tego zlecenia chyba, że poinformowania o odmowie lub jej przyczynach zabraniają przepisy prawa lub orzeczenia uprawnionych organów.
4. Informacja o odmowie zrealizowania zlecenia płatniczego, które zostało złożone bezpośrednio w placówce Banku, placówce pocztowej lub za pośrednictwem Contact Centre udzielana jest bezpośrednio Posiadaczowi, odpowiednio, przez tę placówkę lub Contact Centre.
  5. Zlecenie płatnicze, którego wykonania odmówiono zgodnie z niniejszym paragrafem, uznaje się za nieotrzymane.
  6. Jeżeli odmowa wykonania zlecenia płatniczego przez Bank była zgodna z Regulaminem oraz obiektywnie uzasadniona, Bank może za powiadomienie pobierać opłaty, zgodnie z Taryfą.
  7. Bank może, w oparciu o analizy prowadzone zgodnie z polityką ryzyka oraz polityką bezpieczeństwa, dokonać blokady transakcji płatniczej zidentyfikowanej jako potencjalnie oszukańcza. W takim przypadku, Bank utrzymuje blokadę przez możliwie krótki czas, do momentu rozwiązania problemów z bezpieczeństwem.
  8. W przypadku, w którym Bank odmówi dostawcy trzeciemu dostępu do rachunku Posiadacza zgodnie z ustawą o usługach płatniczych, Bank poinformuje Posiadacza o takiej odmowie poprzez serwis internetowy, w formie wiadomości e-mail, wiadomości SMS, telefonicznie lub korespondencyjnie. Bank przekazuje Posiadaczowi informację o odmowie przed odmową dostępu – jeżeli jest to możliwe – a najpóźniej bezzwłocznie po takiej odmowie, nie później niż w dniu roboczym następującym po dniu takiej odmowy. Bank nie informuje Posiadacza o odmowie, jeżeli przekazanie takiej informacji nie byłoby wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub gdy byłoby sprzeczne z odrębnymi przepisami.
- § 32**
1. Posiadacz jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych na rachunku.
  2. Jeżeli Posiadacz w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku lub dnia, w którym transakcja miała zostać zrealizowana, nie dokona zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, roszczenia z tytułu tych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych wygasają.
  3. W przypadku, gdy Posiadacz nie korzysta z rachunku płatniczego termin, o którym mowa w ust. 2, liczy się od dnia wykonania nieautoryzowanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych albo od dnia, w którym transakcja płatnicza miała być wykonana.
  4. Postanowień ust. 2 nie stosuje się w przypadku, gdy Bank nie udostępnił Posiadaczowi informacji o transakcjach płatniczych, zgodnie z § 68 ust. 1, 3 i 4.
- § 33**
1. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej kwoty 50 euro, z zastrzeżeniem ust. 3, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego walut ogłoszonego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:

- 1) posłużenia się utraconym przez płatnika albo skradzionym płatnikowi instrumentem płatniczym, lub
  - 2) przywłaszczenia instrumentu płatniczego.
2. Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności na zasadach określonych powyżej, w przypadku gdy:
- 1) Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie, lub
  - 2) utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału Banku lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi techniczne, wspierające świadczenie usług płatniczych, który nie wchodzi w posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczych.
3. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 35 ust. 4 i 5.
4. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z § 32 ust. 1, Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba, że doprowadził do nieautoryzowanej transakcji umyślnie.

#### § 34

1. Posiadacz zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wobec nieuprawnionych osób trzecich przyznanego NIK i indywidualnych danych uwierzytelniających określonych w Warunkach, służących do uzyskania dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, składania zleceń płatniczych lub innych dyspozycji.
2. Posiadacza obciążają dyspozycje złożone przez nieuprawnione osoby trzecie, którym udostępnił NIK lub indywidualne dane uwierzytelniające, w tym hasło.
3. W przypadku utraty lub ujawnienia hasła lub innych indywidualnych danych uwierzytelniających, Posiadacz zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Banku o zaistniałym zdarzeniu, w celu ich zastrzeżenia. Powiadomienie w tym zakresie jest bezpłatne.

#### § 35

1. Bank odpowiada za prawidłowe dostarczenie Posiadaczowi instrumentu płatniczego oraz jego indywidualnych danych uwierzytelniających.
2. Bank wydając instrument płatniczy zapewnia, że indywidualne dane uwierzytelniające dostępne są wyłącznie dla osoby uprawnionej do jego otrzymania lub korzystania.
3. Bank dokonuje zastrzeżenia hasła lub innych indywidualnych danych uwierzytelniających z chwilą zgłoszenia dokonanego przez Posiadacza. W miejsce zastrzeżonego hasła lub innych danych uwierzytelniających przekazywane są nowe.
4. Posiadacz uprawniony do korzystania z instrumentu płatniczego, jest zobowiązany:
  - 1) korzystać z niego zgodnie z jego przeznaczeniem, na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie,
  - 2) zgłaszać niezwłocznie Bankowi lub instytucji wskazanej przez Bank:
    - a) stwierdzenie utraty,
    - b) kradzieży,
    - c) przywłaszczenia,
    - d) nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu.
5. W celu realizacji zobowiązań, o których mowa w ust. 4 pkt 1), z chwilą otrzymania instrumentu płatniczego Posiadacz zobowiązany jest podjąć niezbędne środki służące do zapobieżenia naruszeniu indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym obowiązany jest do przechowywania instrumentu płatniczego z zachowaniem

należytej staranności oraz nieudostępniania go osobom nieuprawnionym.

6. Bank zapewni Posiadaczowi możliwość dokonania zgłoszenia o przypadkach, o których mowa w ust. 4 pkt 2), jak również odblokowania albo zastąpienia zablokowanego instrumentu płatniczego nowym.
7. Dyspozycję odblokowania karty oraz wydania nowej karty płatniczej Użytkownik karty może złożyć osobiście w placówce Banku, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność lub w inny udostępniony przez Bank sposób.

#### § 36

1. Bank ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej, w przypadku gdy dyspozycja składana jest bezpośrednio przez Posiadacza, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej jest następstwem okoliczności, za które Bank nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) niewykonanie dyspozycji z powodu braku wolnych środków na rachunku,
  - 2) skutki błędnych dyspozycji wydanych przez Posiadacza lub pełnomocnika w tym podania przez Posiadacza rachunku lub pełnomocnika nieprawidłowego unikatowego identyfikatora bez względu na dostarczone przez nich inne informacje dodatkowe,
  - 3) skutki związane z udostępnieniem przez Posiadacza indywidualnych danych uwierzytelniających nieuprawnionym osobom trzecim.
3. Odpowiedzialność Banku za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z przepisów prawa, a także gdy Posiadacz nie dokonał powiadomienia o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych na rachunku w terminie wskazanym w § 32 ust. 2, z zastrzeżeniem § 32 ust. 4.
4. Jeżeli przekroczenie terminu realizacji dyspozycji Posiadacza rachunku nastąpiło z przyczyn, za które Bank ponosi odpowiedzialność, Posiadaczowi rachunku przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie za każdy dzień zwłoki liczone od kwoty dyspozycji. Nie wyłącza to prawa Posiadacza rachunku do odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Bank odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej w tym za realizację transakcji, która nie była autoryzowana przez Posiadacza rachunku, jeżeli Posiadacz rachunku dokona zgłoszenia takiej transakcji w terminie określonym w § 32 ust. 2, z zastrzeżeniem § 32 ust. 4.
6. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1, niezwłocznie zwraca Posiadaczowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej poprzez przywrócenie obciążonego rachunku do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania rachunku Posiadacza data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.
7. Z zastrzeżeniem § 32 ust. 2, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek, lub pod dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej, lub w przypadku gdy Posiadacz korzysta z rachunku płatniczego, Bank przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza. W takim przypadku data waluty w odniesieniu do uznania rachunku płatniczego Posiadacza nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. Bank nie realizuje obowiązków wynikających ze zdania poprzedniego, gdy ma uzasadnione i należycie udokumentowane

- podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw.
8. W przypadku gdy transakcja płatnicza jest inicjowana za pośrednictwem uprawnionego dostawcy trzeciego, Bank, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek płatnika, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza.
  9. W przypadku, gdy Bank udowodni, że rachunek banku odbiorcy został uznany zgodnie z postanowieniami § 25 ust. 11 i 12, z zastrzeżeniem § 25 ust. 13, Bank nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w ust. 5.
  10. W przypadku gdy Bank nie wymaga silnego uwierzytelniania Użytkownika, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.
  11. Jeżeli środki pieniężne stanowiące przedmiot transakcji płatniczej wpłynęły na rachunek Banku, Bank odpowiada wobec Posiadacza za niewykonanie lub nienależyte wykonanie tej transakcji płatniczej.
  12. W przypadku, o którym mowa w ust. 11, Bank niezwłocznie przekazuje do dyspozycji Posiadacza kwotę transakcji płatniczej. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank transakcji płatniczej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, za którą ponosi on odpowiedzialność, Bank niezwłocznie przekazuje do dyspozycji Posiadacza kwotę transakcji płatniczej albo, w przypadku gdy Posiadacz korzysta z rachunku płatniczego, uznaje rachunek Posiadacza odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia rachunku, do stanu jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania rachunku płatniczego odbiorcy data waluty nie może być późniejsza od daty waluty, z którą kwota zostałaby uznana gdyby transakcja została wykonana zgodnie z § 25 ust. 6.
  13. W przypadku gdy transakcja płatnicza jest wykonywana z opóźnieniem, Bank (działający jako dostawca Posiadacza będącego odbiorcą) zapewnia, na wniosek dostawcy płatnika działającego w imieniu płatnika, aby data waluty w odniesieniu do uznania rachunku Posiadacza nie była późniejsza od daty waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo.
  14. Bank ponosi odpowiedzialność za niezwłoczne udostępnienie Posiadaczowi kwoty transakcji płatniczej wpłaconej na rachunek zgodnie z postanowieniami § 37 ust. 4.
  15. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Posiadacza jako odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Bank ponosi wobec Posiadacza odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego dostawcy płatnika w terminie uzgodnionym między Bankiem, a Posiadaczem, umożliwiając w przypadku transakcji polecenia zapłaty rozrachunek tej transakcji w uzgodnionym terminie płatności. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, niezwłocznie przekazuje ponownie zlecenie płatnicze dostawcy płatnika. W przypadku przekazania zlecenia płatniczego z opóźnieniem, kwota zlecenia zostaje uznana na rachunku płatniczym Posiadacza jako odbiorcy z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo. Dostawca płatnika przekazuje Bankowi, jako dostawcy odbiorcy, informację o opóźnieniu w przekazaniu zlecenia płatniczego.
  16. Odpowiedzialność Banku obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego, w tym opóźnionego, wykonania transakcji płatniczej.
  17. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej zainicjowanej przez Posiadacza jako płatnika, jak również zainicjowanej przez Posiadacza jako odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Bank bez względu na odpowiedzialność ponoszoną na mocy niniejszego paragrafu podejmuje na wniosek Posiadacza rachunku niezwłocznie działania w celu przesłania transakcji płatniczej i powiadomienia Posiadacza rachunku o jego wyniku.
  18. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest składane przez Posiadacza do uprawnionego dostawcy trzeciego, Bank zwraca Posiadaczowi kwotę niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji płatniczej, a w razie potrzeby przywraca obciążony rachunek Posiadacza do stanu jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. Zasady ciężaru dowodu po stronie dostawcy trzeciego oraz zasady wzajemnych rozliczeń pomiędzy Bankiem a dostawcą trzecim, w tym zasady odpowiedzialności dostawcy trzeciego wobec Banku w przypadku, gdy dostawca trzeci jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, określają przepisy ustawy o usługach płatniczych.
  19. Jeśli Bank, po otrzymaniu reklamacji dotyczącej obciążenia rachunku Posiadacza kwotą nieautoryzowanej transakcji płatniczej wraz z ewentualnymi odsetkami naliczonymi w związku z tą transakcją, przywrócił obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby gdyby nieautoryzowana transakcja płatnicza nie miała miejsca, a następnie reklamacja została negatywnie rozpatrzona lub gdy inny podmiot dokonał bezpośredniego zwrotu środków na rachunek, wówczas Bank uprawniony jest ponownie obciążyć rachunek Posiadacza kwotą nieautoryzowanej transakcji płatniczej wraz z ewentualnymi odsetkami. Obciążenie to może być przyczyną wystąpienia niedozwolonego zadłużenia na rachunku.
- ### § 37
1. Wpłaty na rachunek mogą być dokonywane w formie:
    - 1) wpłat gotówki – w placówkach Banku prowadzących obsługę kasową, w wybranych placówkach pocztowych oraz w kasach innych banków, przy użyciu ogólnie dostępnych formularzy wpłat, a także przy użyciu karty płatniczej wydanej do rachunku we wpłatomatach wskazanych przez Bank w Komunikacie,
    - 2) bezgotówkowej.
  2. Wpłaty może dokonać każda osoba, która zna numer rachunku odbiorcy.
  3. Odpowiedzialność za podanie prawidłowego numeru rachunku odbiorcy ponosi wpłacający.
  4. Wpłata gotówki dokonywana bezpośrednio w placówkach Banku prowadzących obsługę kasową oraz w wybranych placówkach pocztowych przez Posiadacza na rachunek własny lub przez osoby trzecie na rachunek Posiadacza prowadzony w Banku w walucie tego rachunku, udostępniana jest na tym rachunku niezwłocznie po otrzymaniu środków pieniężnych przez Bank, nie później, niż w tym samym dniu roboczym, oraz otrzymuje datę waluty z chwilą wpłaty gotówki.
- ### § 38
1. Wpłaty gotówki z rachunku mogą być dokonywane:
    - 1) przy użyciu ogólnie dostępnych formularzy wpłat – w placówkach Banku prowadzących obsługę kasową oraz w wybranych placówkach pocztowych, w tym na podstawie ustnej dyspozycji wypłaty,
    - 2) w formie zlecenia wypłaty dokonywanego przez upoważnionego pracownika Poczty Polskiej pod wskazanym przez Posiadacza adresem,
    - 3) w formie przekazu pocztowego z rachunku na rzecz wskazanej na przekazie pocztowym osoby,
    - 4) przy użyciu karty płatniczej, na zasadach określonych w § 46.
  2. Posiadacz może dokonać wypłaty gotówki w granicach wolnych środków, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących wypłaty w oparciu o zlecenie wypłaty, przekazu pocztowego z rachunku oraz wypłaty gotówki przy użyciu karty płatniczej. Bank może wprowadzić wymóg wcześniejszego zgłoszenia w placówce Banku lub placówce pocztowej wypłat gotówki w kwocie powyżej 20.000 zł, na co najmniej 2 dni robocze przed terminem wypłaty gotówki. Informację o wprowadzeniu wymogu awizowania wypłaty Bank wskazuje w Komunikacie.



3. Wypłata gotówki na podstawie zlecenia wypłaty jest dokonywana na następujących zasadach:
- 1) Posiadacz składa w placówce Banku, placówce pocztowej lub przesyła do Banku albo zgłasza poprzez usługę bankowości telefonicznej zlecenie wypłaty gotówki, określając rodzaj zlecenia, kwotę i termin wypłaty gotówki, osobę na rzecz której ma być dokonana wypłata gotówki oraz adres, pod którym wypłata ma zostać zrealizowana z zastrzeżeniem, iż adresem nie może być adres placówki Banku lub placówki pocztowej,
  - 2) zlecenie wypłaty gotówki złożone w placówkach Banku lub placówkach pocztowych do godziny wskazanej w Komunikacie uznaje się za otrzymane przez Bank w momencie, w którym zostało złożone w placówce Banku lub w placówce pocztowej; zlecenie wypłaty gotówki złożone w placówce pocztowej lub w placówce Banku w dniu niebędącym dla Banku dniem roboczym lub złożone po godzinie wskazanej w Komunikacie, uznaje się za otrzymane pierwszego dnia roboczego następującego po tym dniu,
  - 3) złożone zlecenie wypłaty gotówki może zostać realizowane jednorazowo bądź cyklicznie,
  - 4) w przypadku rachunków wspólnych, środki pieniężne wypłacane na podstawie zlecenia wypłaty gotówki może podjąć każdy ze Współposiadaczy,
  - 5) wypłaty gotówki realizowane są do wysokości wolnych środków, przy czym wypłata gotówki nie może być wyższa niż graniczna wartość przekazu pocztowego i może zostać zrealizowana wyłącznie w pełnych złotych,
  - 6) w przypadku zlecenia wypłaty gotówki, kwota jednorazowej wypłaty gotówki nie może być niższa niż określona w Komunikacie,
  - 7) jeżeli złożone przez Posiadacza zlecenie wypłaty gotówki nie znajduje w całości pokrycia w kwocie wolnych środków, a jej wysokość stanowi nie mniej niż 90% kwoty wskazanej w zleceniu wypłaty gotówki i nie mniej niż kwota określona w Komunikacie, Bank dokona realizacji zlecenia do wysokości kwoty wolnych środków,
  - 8) w przypadku niepodjęcia środków pieniężnych pod wskazanym w zleceniu wypłaty gotówki adresem, Posiadacz może zrealizować wypłatę gotówki w terminie do 10 dni kalendarzowych od daty wskazanej w zleceniu wypłaty gotówki, w placówce pocztowej właściwej dla wskazanego miejsca wypłaty gotówki,
  - 9) zmianę lub odwołanie zlecenia wypłaty gotówki Posiadacz może złożyć osobiście w placówce Banku, w placówce pocztowej, przestać do Banku lub zgłosić poprzez usługę bankowości telefonicznej,
  - 10) Posiadacz zobowiązany jest do zapewnienia środków pieniężnych na realizację zlecenia wypłaty gotówki na co najmniej jeden dzień roboczy przed dniem wskazanym jako dzień realizacji zlecenia wypłaty gotówki,
  - 11) w przypadku zlecenia wypłaty gotówki, Bank dokonuje blokady środków pieniężnych na rachunku do wysokości żądanej wypłaty gotówki, nie wcześniej niż na 3 dni robocze przed terminem wypłaty gotówki; Posiadacz nie może dysponować zablokowaną kwotą; blokada zostanie zniesiona przez Bank po otrzymaniu informacji z placówki pocztowej o niedokonaniu wypłaty gotówki, nie później niż 14 dnia kalendarzowego od wyznaczonego terminu wypłaty gotówki.
4. Wypłata gotówki w oparciu o przekaz pocztowy jest dokonywana na następujących zasadach:
- 1) Posiadacz składa poprzez usługę bankowości telefonicznej lub w inny uzgodniony z Bankiem sposób dyspozycję realizacji przekazu pocztowego, określając kwotę, imię i nazwisko adresata przekazu oraz adres miejsca doręczenia,
  - 2) przekaz pocztowy zgłoszony do godziny wskazanej w Komunikacie wywołuje skutek (obciążenie rachunku) w tym samym dniu, a zgłoszony po godzinie wskazanej w Komunikacie w następnym dniu roboczym po dniu złożenia zgłoszenia,
  - 3) po przyjęciu zgłoszenia zlecenia przekazu na kwotę 1000 zł lub wyższą, przed jego realizacją Bank może dokonać weryfikacji telefonując do Posiadacza na podany numer kontaktowy; w przypadku braku możliwości wykonania przez Bank weryfikacji zlecenia z winy leżącej po stronie Posiadacza, dyspozycja nie zostanie wykonana,
  - 4) kwota przekazu pocztowego nie może być wyższa niż graniczna wartość przekazu pocztowego ustalona odrębnymi przepisami,
  - 5) zwrot niepodjętych środków pieniężnych wysyłanych przekazem pocztowym następuje do nadawcy po potrąceniu przez Poczta Polską S.A. opłat pocztowych w wysokości wskazanej na stronie internetowej [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl),
  - 6) w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie przekaz pocztowy realizowany jest zgodnie z zasadami zawartymi w Prawie pocztowym oraz w przepisach wykonawczych.

### § 39

1. Zgoda Posiadacza na obciążanie rachunku w ramach polecenia zapłaty musi zostać złożona w Banku i u odbiorcy albo dostarczona do Banku przez odbiorcę lub dostawcę usług płatniczych odbiorcy.
2. Rozwiązanie Umowy skutkuje odwołaniem zgody Posiadacza, o której mowa w ust. 1.
3. Zasady dotyczące ustanawiania, blokady oraz odwołania polecenia zapłaty określone zostały w Komunikacie.
4. Zmiana numeru rachunku określona w złożonym wcześniej zleceniu stałym traktowana jest przez Bank jak odwołanie poprzedniego i złożenie nowego zlecenia stałego.

### § 40

Polecenie przelewu SEPA przyjmowane jest od Posiadacza za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej oraz w formie pisemnej, w placówkach Banku. Szczegółowe zasady realizacji polecenia przelewu SEPA określa Komunikat.

## Rozdział XI. Karty płatnicze

### § 41

1. Karta służy do korzystania ze środków pieniężnych zgromadzonych na ROR, poprzez umożliwienie realizacji transakcji płatniczych i innych operacji z użyciem karty, na zasadach opisanych w Regulaminie.
2. Karta jest własnością Banku.
3. Posiadacz jest zobowiązany zapoznać Użytkownika karty nie będącego Posiadaczem z treścią Umowy oraz Regulaminu.
4. Użytkownik karty zobowiązany jest posługiwać się kartą zgodnie z postanowieniami Umowy i Regulaminu.
5. Posiadacz ponosi odpowiedzialność z tytułu używania kart wydanych do rachunku, na zasadach określonych w przepisach prawa i Regulaminie.
6. Posiadacz danego rachunku może składać dyspozycje oraz uzyskiwać informacje dotyczące wydanej karty płatniczej dla tego Posiadacza lub dla każdego Użytkownika karty wydanej do rachunku, nie będącego Posiadaczem.
7. Użytkownik karty nie będący Posiadaczem może wydawać dyspozycje oraz uzyskiwać informacje jedynie w zakresie związanym z wydaną mu kartą płatniczą.

### § 42

1. Do każdego ROR na rzecz jednego Użytkownika karty, Bank wydaje tylko jedną kartę płatniczą. Warunek ten stosuje się odpowiednio do kart wznawianych oraz wydawanych w miejsce zastrzeżonych.
2. Wydanie karty płatniczej przez Bank następuje na wniosek Posiadacza złożony wraz z zawarciem Umowy lub w terminie późniejszym, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Wniosek o wydanie karty płatniczej dla siebie lub innego Użytkownika karty, jak również oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w zakresie karty (rezygnacja z karty) Posiadacz może złożyć poprzez Contact Centre, w placówce Banku, lub w inny udostępniony przez Bank sposób.
4. W ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania przez Bank wniosku o wydanie karty płatniczej, Bank wydaje kartę płatniczą lub przekazuje, w uzgodniony z Posiadaczem sposób, informację o odmowie wydania karty płatniczej. Bank może odmówić wydania karty płatniczej w sytuacji, gdy:
  - 1) ujawniono, że informacje lub dokumenty przekazane Bankowi przez Posiadacza lub Użytkownika karty, dla którego jest wydawana karta płatnicza są niezgodne ze stanem faktycznym, za wyjątkiem oczywistych omyłek pisarskich,
  - 2) wcześniej zawarta umowa, w zakresie karty płatniczej wydanej dla tego samego Użytkownika karty lub na wniosek tego samego Posiadacza, została wypowiedziana przez Bank z winy Posiadacza lub Użytkownika karty, dla którego karta płatnicza ma być wydana,
  - 3) Umowa jest w okresie wypowiedzenia,
  - 4) wcześniej został złożony wniosek o wydanie karty płatniczej dla danego Użytkownika karty lub obecnie korzysta on z karty danego rodzaju, wydanej do tego samego rachunku,
  - 5) nie ma możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
5. Umowa w części dotyczącej karty obowiązuje dla danej karty i jest zawierana w dniu otrzymania przez Bank wniosku o wydanie karty płatniczej pod warunkiem, iż Bank nie skorzysta z prawa do odmowy wydania karty płatniczej zgodnie z ust. 4. W przypadku odmowy wydania karty płatniczej przez Bank, Umowę w zakresie dotyczącym karty uważa się za niezawartą.
6. Umowa w zakresie karty zawarta jest na czas oznaczony, równy okresowi ważności karty, tj. do ostatniego dnia miesiąca wskazanego na karcie jako termin ważności karty, z zastrzeżeniem § 45.

#### § 43

1. Bank wysyła kartę na adres do korespondencji wskazany w Umowie.
2. Użytkownik karty samodzielnie nadaje lub zmienia PIN do karty za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej, o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność.
3. Jeśli w terminie 30 dni od złożenia wniosku o kartę, karta nie zostanie doręczona, bądź Posiadaczowi nie zostanie przekazana informacja o odmowie wydania karty płatniczej, Posiadacz powinien skontaktować się telefonicznie z Contact Centre lub osobiście z placówką Banku lub placówką pocztową, w celu ustalenia powodów nieotrzymania przesyłki i dalszego trybu postępowania.
4. Niezwłocznie po otrzymaniu karty, Użytkownik karty zobowiązany jest do złożenia na niej podpisu, w sposób trwały w wyznaczonym miejscu na karcie.
5. Wydana przez Bank karta płatnicza jest nieaktywna i nie można nią dokonywać transakcji, z zastrzeżeniem ust. 8 niniejszego paragrafu. Użytkownik karty aktywuje ją, zgodnie z informacją przesłaną wraz z kartą. Pierwsza transakcja po aktywacji karty musi być dokonana z użyciem PIN.
6. Opłaty za kartę są pobierane w ciężar rachunku w wysokości określonej w Taryfie, niezależnie od faktu aktywacji karty.
7. W przypadku nieodebrania przesyłki z kartą przez Użytkownika karty, pomimo jej prawidłowego przesłania, Bank zastrzega kartę po zwrocie przesyłki z kartą do Banku.
8. Użytkownikowi karty w usłudze bankowości elektronicznej, aplikacji mobilnej, mogą zostać udostępnione dane karty pozwalające na dokonanie transakcji za pośrednictwem urządzenia mobilnego lub dokonanie transakcji na odległość, o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność.

#### § 44

1. W przypadku uszkodzenia karty lub zmiany danych identyfikacyjnych Użytkownika karty wydrukowanych na karcie, na podstawie wniosku złożonego przez Użytkownika karty, Bank w miejsce dotychczasowej karty wydaje nową kartę płatniczą, dla której Użytkownik karty samodzielnie nadaje nowy PIN. Wniosek taki może zostać złożony za pośrednictwem Contact Centre, w placówce Banku lub w inny udostępniony przez Bank sposób.
2. Po otrzymaniu przez Bank wniosku, o którym mowa w ust. 1 Bank zastrzega dotychczasową kartę zaś Użytkownik tej karty ma obowiązek niezwłocznie ją zniszczyć w sposób uniemożliwiający dalsze posługiwanie się tą kartą.
3. Nowa karta wydawana jest z nowym numerem i terminem ważności.

#### § 45

1. W przypadku braku pisemnego oświadczenia Posiadacza o rezygnacji ze wznowienia karty, złożonego na co najmniej 2 miesiące przed upływem jej ważności, Bank przed upływem terminu ważności karty automatycznie wznowia ją poprzez wydanie karty płatniczej z tym samym numerem i nową datą ważności na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Rezygnacja ze wznowienia karty może zostać złożona za pośrednictwem Contact Centre, w placówce Banku lub w inny udostępniony przez Bank sposób.
2. Przekazanie wznowionej karty odbywa się na zasadach, o których mowa w § 43, przy czym wznowiona karta zachowuje dotychczasowy numer i PIN. W uzasadnionych przypadkach, z powodów technicznych lub związanych z bezpieczeństwem karty, Bank może wznowić kartę z nowym numerem i nowym PIN.
3. Po otrzymaniu wznowionej karty, jej podpisaniu i aktywacji, Użytkownik karty jest zobowiązany zniszczyć poprzednią kartę w sposób uniemożliwiający posługiwanie się nią.
4. Bank ma prawo do niewznowienia karty, w następujących przypadkach:
  - 1) rezygnacji przez Bank z wydawania kart płatniczych danego rodzaju,
  - 2) w przypadku braku wpłat na rachunek w tym wpłat gotówki i utrzymywania się na rachunku salda zerowego albo ujemnego przez okres co najmniej 6 kolejnych miesięcy,
  - 3) ujawnienia, że informacje lub dokumenty przekazane przez Posiadacza lub Użytkownika karty, dla którego karta jest wznowiana, są niezgodne ze stanem faktycznym, za wyjątkiem oczywistych omyłek pisarskich,
  - 4) naruszenia przez Posiadacza lub Użytkownika karty, dla którego karta jest wznowiana, postanowień Umowy lub Regulaminu w zakresie bezpieczeństwa karty.
5. W przypadku zmiany oferty produktowej polegającej na zastąpieniu przez Bank dotychczasowej karty produktem o innych cechach wizualnych lub o rozszerzonej funkcjonalności, Bank wznowia ją poprzez wydanie karty nowego rodzaju. Wznowienie takie jest możliwe pod warunkiem zachowania przez nową kartę funkcjonalności co najmniej takich samych jak dotychczasowa karta i nie wiąże się z obowiązkiem poniesienia kosztów tego wznowienia przez Posiadacza.

#### § 46

1. Przy użyciu karty można dokonywać transakcji bezgotówkowych, wypłat gotówki oraz korzystać z innych usług dostępnych w kraju i za granicą:
  - 1) w POS, w bankomatach i wpłatomatach oznaczonych znakiem akceptacji umieszczonym na karcie,
  - 2) bez fizycznego przedstawienia karty.
2. Bank udostępnia usługę:
  - 1) Cash back, którą można przeprowadzić tylko w połączeniu z transakcją bezgotówkową przy użyciu karty. Użytkownik karty przed skorzystaniem z usługi Cash back musi wyrazić chęć dokonania wypłaty gotówkowej. Maksymalna kwota jednorazowej wypłaty gotówkowej w ramach usługi Cash back jest określona przez organizację kartową i podawana jest do

- wiadomości w materiałach informacyjnych dotyczących karty, w Komunikacie, na stronie internetowej Banku oraz za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej,
- 2) 3-D Secure, która stanowi dodatkowe zabezpieczenie przy autoryzacji transakcji kartą za pomocą indywidualnych danych uwierzytelniających lub jednorazowego kodu sms (kod 3D-Secure) przesyłanego na numer telefonu komórkowego Użytkownika karty, który został podany przez Użytkownika karty i zarejestrowany w systemie Banku. Bank może także stosować metody biometryczne, o ile udostępni taką funkcjonalność
  3. Transakcje realizowane są w walucie, którą oferuje dany akceptant.
  4. W przypadku, gdy akceptant lub inny podmiot oferuje usługę przeliczenia waluty (dokonanie transakcji w innej walucie, niż waluta kraju, w którym dokonywana jest transakcja), bezpośrednio przed zainicjowaniem transakcji płatniczej, Użytkownik karty powinien otrzymać od akceptanta lub innego podmiotu oferującego usługę przeliczenia waluty informacje o kursie walutowym, jaki zostanie zastosowany do przeliczenia waluty transakcji płatniczej oraz o opłatach związanych z daną transakcją stosowanych przez ten podmiot. Skorzystanie przez Użytkownika karty z usługi przeliczenia waluty w danym punkcie sprzedaży, bankomacie lub przez odbiór może bowiem wiązać się z zastosowaniem przez podmiot świadczący usługę przeliczenia waluty opłat lub kursu walutowego.
  5. Dodatkowo Bank, w przypadku gdy jest podmiotem oferującym usługę przeliczenia waluty, informuje o kwocie łącznych opłat za przeliczenie waluty jako wartość procentową marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny. O tej opłacie informuje użytkownika karty na stronie internetowej Banku – w łatwo dostępnym miejscu pozwalającym na zapoznanie się z wartościami opłat przed zainicjowaniem transakcji płatniczej.
- § 47**
1. Bank realizuje dyspozycje dotyczące transakcji w oparciu o numer karty. Użycie karty przy transakcji oraz jej uwierzytelnienie w celu autoryzacji przez Użytkownika karty zgodnie z ust. 4 jest wystarczające do złożenia zlecenia płatniczego.
  2. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego (transakcji do rozliczenia) dotyczącego transakcji dokonywanej przy użyciu karty jest moment, w którym Bank otrzymał zlecenie płatnicze. Dzień otrzymania zlecenia płatniczego jest niezależny od Banku. W przypadku gdy Bank otrzymuje zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dniem roboczym, uznaje się, że zlecenie zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Bank nie obciąża rachunku przed otrzymaniem zlecenia płatniczego.
  3. Bank rozlicza transakcję na rachunku oraz należne z tego tytułu opłaty i prowizje najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu zlecenia jej rozliczenia. Rozliczenie transakcji następuje poprzez jej zaksięgowanie na rachunku.
  4. Transakcję uważa się za uwierzytelnioną, jeżeli Użytkownik karty wyraził zgodę na wykonanie transakcji (autoryzował transakcję) poprzez:
    - 1) wprowadzenie PIN lub złożenie podpisu na dowodzie dokonania transakcji – w przypadku transakcji dokonywanej w POS, z zastrzeżeniem pkt. 3),
    - 2) wprowadzenie PIN – w przypadku transakcji dokonywanej w bankomacie,
    - 3) zbliżenie karty do czytnika zbliżeniowego – w przypadku transakcji zbliżeniowej, przy czym:
      - a) transakcja zbliżeniowa bezgotówkowa do kwoty maksymalnej ustalonej przez organizację kartową dla danego kraju, nie wymaga potwierdzenia PIN, pod warunkiem, że:
        - nie przekracza ona maksymalnej kwoty pojedynczej transakcji niewymagającej stosowania silnego uwierzytelniania użytkownika karty, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz
        - nie przekracza ona maksymalnej łącznej kwoty poprzednich transakcji niewymagających stosowania silnego uwierzytelniania użytkownika karty, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, lub
        - nie została przekroczona maksymalna liczba następujących po sobie transakcji niewymagających silnego uwierzytelniania użytkownika karty, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
      - b) transakcja zbliżeniowa bezgotówkowa powyżej kwoty maksymalnej ustalonej przez organizację kartową dla danego kraju, każdorazowo wymaga potwierdzenia z użyciem PIN,
      - c) transakcja zbliżeniowa gotówkowa wymaga każdorazowo potwierdzenia poprzez wprowadzenie PIN,
      - d) niezależnie od kwoty transakcji, w celu zapewnienia bezpieczeństwa transakcji, Bank lub akceptant może wymagać potwierdzenia operacji zbliżeniowej za pomocą PIN lub dokonania transakcji poprzez umieszczenie karty w POS i wprowadzenie PIN lub złożenia podpisu na dowodzie dokonania transakcji,
      - e) z zastrzeżeniem lit. a) wysokość maksymalnej kwoty transakcji zbliżeniowej bezgotówkowej, która nie wymaga potwierdzenia za pomocą PIN jest ustalona przez organizację kartową i może ulec zmianie; kwotę obowiązującą w Polsce Bank podaje w Komunikacie, na stronie internetowej Banku oraz w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z kartą,
      - f) dokonanie transakcji zbliżeniowej może być przyczyną niedozwolonego zadłużenia na rachunku; Użytkownik karty zobowiązany jest dołożyć należytej staranności przy korzystaniu z funkcji zbliżeniowej w celu wykluczenia wystąpienia takiego zadłużenia,
      - g) niezależnie od przypadków określonych powyżej, Bank może nie wymagać potwierdzenia operacji zbliżeniowej za pomocą PIN lub dokonania transakcji poprzez umieszczenie karty w POS i wprowadzenia PIN lub złożenia podpisu na dowodzie dokonania transakcji w przypadkach dopuszczalnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
    - 4) użycie karty oraz indywidualnych danych uwierzytelniających – w przypadku wpłaty gotówki na rachunek z wykorzystaniem wpłatomatu,
    - 5) podanie numeru karty, daty ważności oraz (o ile jest to wymagane) kodu 3-D Secure lub numeru CVV2 umieszczonego na odwrocie karty, imienia i nazwiska Użytkownika karty lub innych danych uwierzytelniających – w przypadku transakcji na odległość.
    - 6) dopełnienie wymogów uwierzytelnienia określonych w odrębnych regulaminach korzystania z Apple Pay, Google Pay lub Garmin Pay, w przypadku wykonania transakcji za pośrednictwem Apple Pay, Google Pay lub Garmin Pay (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność),
    - 7) inną metodę uwierzytelnienia uzgodnioną przez Bank z Użytkownikiem karty.
  5. Podpis Użytkownika karty złożony na dowodzie dokonania transakcji powinien być zgodny ze wzorem podpisu złożonym na karcie. Złożenie przez Użytkownika karty innego podpisu nie oznacza braku autoryzacji transakcji zgodnie z ust. 4 pkt 1).
  6. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, akceptant może żądać od osoby korzystającej z karty okazania dokumentu tożsamości.
  7. Akceptant może odmówić akceptacji transakcji w przypadku:
    - 1) upływu terminu ważności karty,
    - 2) próby dokonania transakcji przy użyciu karty nieaktywnej, zastrzeżonej lub zablokowanej,
    - 3) niezgodności podpisu na dokumencie obciążeniowym z podpisem na karcie,
    - 4) podania nieprawidłowego PIN,
    - 5) podania nieprawidłowego: numeru karty, daty ważności karty, imienia i nazwiska, CVV2, kodu 3-D Secure lub indywidualnych

- danych uwierzytelniających - w przypadku transakcji niewymagających fizycznego przedstawienia karty,
- 6) odmowy okazania dokumentu tożsamości,
  - 7) stwierdzenia posługiwania się instrumentem przez osobę nieuprawnioną,
  - 8) braku technicznej możliwości dokonania akceptacji transakcji,
  - 9) przekroczenia limitów transakcyjnych,
  - 10) zamknięcia rachunku bądź rozwiązania Umowy,
  - 11) gdy wymagają tego przepisy prawa.
8. Akceptant może zatrzymać kartę w przypadkach określonych w ust. 7 pkt 1) – 3) i 5) oraz na polecenie Agenta rozliczeniowego.
  9. Od momentu dokonania autoryzacji transakcji przez Użytkownika karty, nie można wycofać tej autoryzacji i odwołać transakcji. W przypadku, gdy transakcja jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Użytkownik karty nie może dokonać odwołania zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji kartowej po udzieleniu odbiorcy zgody na wykonanie transakcji płatniczej. W przypadku zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji płatniczej w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych realizowanej z datą przyszłą – Użytkownik karty może dokonać odwołania zlecenia płatniczego do dnia roboczego poprzedzającego dzień realizacji zlecenia płatniczego.
  10. Użytkownik karty powinien przechowywać dowód dokonania transakcji co najmniej do czasu zaksięgowania kwoty transakcji na rachunku w celu weryfikacji prawdziwości jej rozliczenia na rachunku.
  11. W odniesieniu do kart z funkcją zbliżeniową Bank udostępni Użytkownikowi karty możliwość wyłączenia oraz ponownego włączenia funkcji zbliżeniowej. Informacje o warunkach i zasadach korzystania z tej usługi Bank udostępni na stronie internetowej Banku oraz za pośrednictwem Contact Centre.

#### § 48

1. Po otrzymaniu przez Bank od odbiorcy lub za jego pośrednictwem zapytania o zgodę na dokonanie transakcji realizowanej w oparciu o kartę płatniczą, Bank udziela zgody na dokonanie tej transakcji do wysokości środków dostępnych na rachunku z uwzględnieniem limitów transakcyjnych odpowiednich dla danego rodzaju transakcji, blokując na rachunku kwotę równą kwocie transakcji, na dokonanie której została udzielona zgoda, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku, gdy dokładna kwota transakcji nie jest znana w momencie, w którym Użytkownik karty wyraża zgodę na jej wykonanie, Bank udzielając zgody, o której mowa w ust. 1, dokonuje blokady na rachunku wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik karty wyraził zgodę na blokadę określonej, maksymalnej kwoty środków pieniężnych. W przypadku, gdy transakcja dokonywana jest w walucie innej niż waluta rachunku, wysokość kwoty objętej blokadą może różnić się od kwoty obciążenia rachunku, gdyż kwota transakcji może być przeliczona przez organizację kartową lub przez Bank po innym kursie walutowym na potrzeby blokady, a po innym na potrzeby rozliczenia transakcji. Różnica pomiędzy kwotą blokady oraz kwotą rozliczonej transakcji może być przyczyną wystąpienia niedozwolonego zadłużenia na rachunku.
3. Kwota blokady, o której mowa w ust. 1-2, pomniejsza saldo dostępne na rachunku do czasu rozliczenia transakcji lub do dnia rozwiązania blokady, w zależności od tego, które z wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej.
4. Bank uwalnia środki pieniężne zablokowane na rachunku Posiadacza, zgodnie z ust. 1 oraz 2 powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia płatniczego i informacji o określonej transakcji płatniczej.
5. Maksymalny czas, po którym następuje rozwiązanie blokady, w przypadku braku rozliczenia transakcji wynosi 14 dni.
6. Jeżeli w terminie określonym w ust. 5 nie zostanie dokonane rozliczenie transakcji, następuje rozwiązanie blokady i saldo dostępne na rachunku zostaje powiększone o kwotę blokady.
7. Bank ma prawo do obciążenia rachunku kwotą transakcji, którą otrzyma do rozliczenia po upływie terminu, o którym mowa w ust. 5 oraz wszelkimi opłatami i prowizjami związanymi z transakcją, w dniu otrzymania transakcji do rozliczenia.

8. Nie wszystkie transakcje wymagają przesłania przez akceptanta do Banku zapytania o zgodę na dokonanie transakcji i ustanowienia blokady, zgodnie z ust. 1-7. Kwota takiej transakcji jest wówczas rozliczana na rachunku po otrzymaniu jej przez Bank do rozliczenia.
9. Bank rozlicza na rachunku wszystkie transakcje dokonane przy użyciu karty, które otrzymał do rozliczenia w tym transakcje, dla których nie ustanowiono blokady, o której mowa w ust. 1-2 oraz obciąża Posiadacza wszelkimi opłatami związanymi z używaniem karty i korzystaniem z usług dodatkowych.

#### § 49

1. Transakcje kartami mogą być realizowane do wysokości środków pieniężnych dostępnych na rachunku z uwzględnieniem limitów transakcyjnych.
2. Wartości limitów transakcyjnych Bank podaje do wiadomości Użytkownika karty w materiałach przesłanych wraz z kartą, na stronie internetowej Banku, a także na każde żądanie Użytkownika karty zgłoszone w placówce Banku, placówce pocztowej i za pośrednictwem Contact Centre.
3. W celu podwyższenia bezpieczeństwa, na dzień zawarcia Umowy, Bank i Posiadacz ustalają w odniesieniu do karty następujące limity transakcyjne ograniczające kwoty lub liczbę transakcji dokonanych daną kartą:

	Wartość domyślna	Wartość maksymalna	Liczba domyślna	Liczba maksymalna
1. Dzienny limit transakcji kartą (bezgotówkowych i gotówkowych)	6.000,00 zł	20.000,00 zł	Limit nie jest osobno definiowany	
1.1. w tym limit transakcji w POS (bezgotówkowych i gotówkowych)	6.000,00 zł	20.000,00 zł	15	20
1.1.1. w tym limit transakcji internetowych	3.000,00 zł	20.000,00 zł	10	20
1.2. w tym limit transakcji wypłat gotówki realizowanych w bankomacie	6.000,00 zł	15.000,00 zł	5	10
Na wniosek Posiadacza, Bank może indywidualnie zmienić limit kwotowy oraz liczbowy w zakresie nie przekraczającym wartości maksymalnych.				

4. Bank dokonuje zmiany wysokości lub rodzaju limitów transakcyjnych w następujących przypadkach:
  - 1) zmiany przepisów prawa w tym zakresie,
  - 2) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem transakcji,
  - 3) zmiany funkcjonalności karty w związku ze zmianami technologicznymi, które uniemożliwiają utrzymanie dotychczasowych limitów i wymuszają w związku z tym zmiany w tym zakresie,
  - 4) zmiany przepisów organizacji kartowej, której znak widnieje na karcie, wymuszającej zmianę w tym zakresie.
5. Tryb wprowadzenia zmian warunków w zakresie limitów transakcyjnych określa Rozdział VI.

#### § 50

1. Kartą można dokonywać transakcji przez całą dobę, z zastrzeżeniem ust. 2 – 3.
2. Bank może przeprowadzać modernizacje i konserwacje techniczne systemu zapewniającego obsługę karty debetowej, podczas których wykonywanie transakcji może być niemożliwe lub utrudnione. O planowanych terminach przerw lub utrudnień w obsłudze karty debetowej Bank powiadamia Użytkowników kart poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Banku oraz udziela informacji za pośrednictwem Contact Centre.

3. W przypadkach określonych w § 31 ust. 1 oraz § 47 ust. 7, Użytkownik karty zostanie poinformowany o odmowie wykonania transakcji i jeśli to możliwe, o przyczynie odmowy poprzez wyświetlenie lub przekazanie komunikatu u akceptanta, chyba że poinformowania o odmowie lub jej przyczynach zabraniają przepisy prawa lub orzeczenia uprawnionych organów.

#### § 51

1. Karta może zostać zatrzymana w bankomacie lub wpłatomacie w przypadku:
  - 1) podania nieprawidłowego PIN,
  - 2) próby dokonania transakcji przy użyciu karty nieważnej, nieaktywnej, zastrzeżonej lub zablokowanej,
  - 3) nieprawidłowej obsługi bankomatu lub wpłatomatu,
  - 4) awarii bankomatu lub wpłatomatu.
2. W przypadku zatrzymania ważnej i niezatrzeżonej karty w bankomacie lub wpłatomacie, Użytkownik karty zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt Bankowi, osobiście w placówce Banku, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność, lub w inny udostępniony przez Bank sposób. Zgłoszenie jest bezpłatne.

#### § 52

1. Trzykrotne, kolejne wprowadzenie nieprawidłowego PIN w danym dniu, nawet w różnych urządzeniach, może skutkować zablokowaniem możliwości dokonywania transakcji z użyciem PIN do końca tego dnia. W takim przypadku Posiadacz może nadać nowy PIN do karty za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej.
2. W przypadku zapomnienia PIN Użytkownik karty powinien nadać nowy PIN do karty za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej.
3. Niezależnie od powyższego, Użytkownik karty może w każdym czasie dokonać zmiany PIN:
  - 1) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej,
  - 2) w bankomatach wybranych sieci, zgodnie z informacją podawaną do wiadomości w materiałach informacyjnych dotyczących karty.
4. Zmiana PIN w bankomacie wymaga użycia karty oraz wprowadzenia dotychczasowego PIN albo zastosowania innej metody silnego uwierzytelnienia użytkownika.
5. Użytkownik karty jest zobowiązany do zachowania środków ostrożności, o których mowa w § 35 ust. 4 oraz 5, w tym ochrony poufności PIN i nie może ujawniać PIN lub jego części osobom trzecim.

#### § 53

Wszystkie transakcje dokonane kartami (w walucie rachunku jak i w innych walutach), rozliczane są przez Bank w walucie rachunku, przy czym transakcje dokonane w walutach innych, niż waluta rachunku przeliczane są przez organizację Visa bezpośrednio na walutę rachunku zgodnie z kursem stosowanym w dniu rozliczenia operacji przez tę organizację; kursy stosowane przez organizację Visa prezentowane są na stronie internetowej [www.visaeurope.com](http://www.visaeurope.com).

#### § 54

1. Zestawienie transakcji płatniczych dokonanych przy użyciu karty oraz należnych opłat i prowizji stanowi integralną część wyciągu z rachunku i przekazywane jest przez Bank w sposób określony w Umowie i Regulaminie. Bank sporządza zestawienie transakcji płatniczych na wniosek Posiadacza.
2. Sposób zgłaszania faktu nieotrzymania wyciągu oraz zamówień duplikatu wyciągu lub sporządzenia zestawienia transakcji płatniczych określa § 68 ust. 6.

#### § 55

1. Użytkownik karty zobowiązany jest do:
  - 1) zabezpieczenia karty przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem,
  - 2) przechowywania karty i ochrony indywidualnych danych uwierzytelniających w tym PIN z zachowaniem należytej staranności,
  - 3) nieprzechowywania karty razem z PIN,
  - 4) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty karty, zniszczenia karty lub wejścia w posiadanie informacji o indywidualnych danych uwierzytelniających w tym PIN przez osobę nieuprawnioną,
  - 5) nieudostępniania karty oraz indywidualnych danych uwierzytelniających w tym PIN osobom nieuprawnionym,
  - 6) nieujawniania danych umieszczonych na karcie w celach innych niż dokonanie transakcji lub zgłoszenia utraty karty,
  - 7) niezwłocznego zgłoszenia utraty telefonu komórkowego ( w tym również karty SIM) lub zmiany numeru telefonu komórkowego wykorzystywanego w związku z usługą 3-D Secure oraz innymi metodami uwierzytelniania zleceń płatniczych, a także nieudostępniania tego telefonu osobom trzecim.
2. Posiadacz zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie postanowień ust. 1 przez Użytkownika karty.
3. W przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty, Użytkownik karty, a także Posiadacz nie będący Użytkownikiem karty, który powziął wiadomość o okolicznościach, o których mowa w niniejszym ustępie, zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu do Banku, celem zastrzeżenia karty.
4. Zgłoszenia zastrzeżenia karty należy dokonać:
  - 1) telefonicznie pod czynnym całodobowo numerem do zastrzeżenia kart podanym na karcie, w materiałach informacyjnych przekazanych wraz z kartą oraz na stronie internetowej Banku lub
  - 2) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność.Zgłoszenie jest bezpłatne.
5. W przypadku braku możliwości dokonania zgłoszenia zastrzeżenia w trybie, o którym mowa w ust. 4, zgłoszenia należy dokonać osobiście, zachowując formę pisemną, w dowolnej placówce Banku lub w inny udostępniony przez Bank sposób.
6. Bank ma prawo zażądać od Użytkownika karty lub Posiadacza, o którym mowa w niniejszym paragrafie, pisemnego potwierdzenia zgłoszenia zastrzeżenia karty wraz z opisem okoliczności tego zdarzenia.
7. W przypadku zastrzeżenia karty z powodu kradzieży lub nieuprawnionego użycia Użytkownik karty, Posiadacz powinien zgłosić ten fakt również na Policję.
8. Posiadacz odpowiada za transakcje zbliżeniowe nieautoryzowane przez Użytkownika karty do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego walut, ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
  - 1) posłużenia się kartą utraconą przez Użytkownika lub skradzioną Użytkownikowi karty,
  - 2) przywłaszczenia karty.

#### § 56

1. Karta zastrzeżona nie może być używana. W przypadku odzyskania takiej karty należy ją zniszczyć w sposób trwały, uniemożliwiający posługiwanie się kartą.
2. W przypadku zastrzeżenia karty Bank wydaje w jej miejsce nową kartę, o nowym numerze, z nowym terminem ważności oraz limitami domyślnymi określonymi w § 49, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. Wydanie nowej karty w miejsce zastrzeżonej odbywa się na zasadach, o których mowa w § 43.
4. Posiadacz ma prawo do rezygnacji z wydania kolejnej karty płatniczej w miejsce karty zastrzeżonej. Rezygnacja musi zostać zgłoszona w przypadku zastrzeżenia karty przez Posiadacza wraz ze zgłoszeniem

- utruty karty. Rezygnacja taka stanowi wypowiedzenie Umowy w zakresie tej karty.
5. Bank może odmówić wydania karty płatniczej w miejsce zastrzeżonej w przypadku, o którym mowa w § 45 ust. 4 pkt 1).

#### § 57

1. Bank ma prawo do zablokowania lub zastrzeżenia karty:
  - 1) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji,
  - 2) w uzasadnionych przypadkach związanych z bezpieczeństwem karty lub powiązanego instrumentu płatniczego.
2. O zablokowaniu lub zastrzeżeniu karty Bank powiadamia Użytkownika karty przed jej zablokowaniem/ zastrzeżeniem, a jeżeli nie jest to możliwe, niezwłocznie po jej zablokowaniu/ zastrzeżeniu. Powiadomienie dokonywane jest telefonicznie, a w przypadku braku możliwości powiadomienia telefonicznego, pisemnie, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Bank nie powiadamia Użytkownika karty o dokonanej blokadzie lub zastrzeżeniu karty, jeżeli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub jest to zabronione na mocy odrębnych przepisów prawa.
4. Jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymania blokady lub zastrzeżenia:
  - 1) w przypadku blokady – Bank odblokowuje kartę,
  - 2) w przypadku zastrzeżenia – Bank wydaje nową kartę płatniczą.
5. W przypadku podejrzenia przez Bank nieuprawnionego użycia karty, Bank może skontaktować się z Posiadaczem telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości SMS w celu potwierdzenia transakcji. Możliwość kontaktu za pośrednictwem wiadomości SMS nie dotyczy transakcji, w odniesieniu do których Bank nie otrzymał od akceptanta zapytania o zgodę na dokonanie transakcji zgodnie § 48 ust. 1.

#### § 58

1. Na wniosek uprawnionego dostawcy trzeciego wydającego instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej, działającego zgodnie z zasadami wynikającymi z ustawy o usługach płatniczych, Bank niezwłocznie potwierdza dostępność na rachunku Posiadacza kwoty, niezbędnej do wykonania transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o tę kartę, jeżeli Posiadacz udzielił Bankowi zgody na udzielenie odpowiedzi na wnioski takiego dostawcy trzeciego dotyczące potwierdzenia, że kwota odpowiadająca określonej transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o tę kartę jest dostępna na rachunku Posiadacza.
2. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 1, polega na udzieleniu odpowiedzi „tak” albo „nie” i nie obejmuje podania salda rachunku Posiadacza.
3. Posiadacz może udzielić zgody, o której mowa w ust. 1, w sposób wskazany w Komunikacie.
4. Posiadacz może zwrócić się do Banku o przekazanie danych identyfikujących dostawcę trzeciego, o którym mowa w ust. 1, oraz informacji o udzielonej temu dostawcy trzeciemu odpowiedzi.

#### § 59

1. Bank może udostępniać usługi lub produkty związane z kartą, w tym ubezpieczenia, zwane dalej „usługami dodatkowymi”.
2. W przypadku, gdy usługi dodatkowe lub funkcjonalności karty wiążą się z odpłatnością, udostępniane są one na wniosek Posiadacza.
3. Informacje o usługach dodatkowych, w tym warunki ich świadczenia, dostarczone będą przed zawarciem Umowy lub w przypadku usług wprowadzanych po zawarciu Umowy, w terminie późniejszym wraz z wyciągiem, bądź w formie oddzielnego powiadomienia oraz udostępniane będą na stronie internetowej Banku.
4. Przed przystąpieniem do korzystania z usług dodatkowych Użytkownik karty zobowiązany jest zapoznać się z warunkami świadczenia tych usług.
5. Użytkownik karty korzystający z usług dodatkowych zobowiązuje się do przestrzegania warunków świadczenia tych usług.

6. Warunkiem korzystania z wybranych usług dodatkowych może być wyrażenie zgody na udostępnianie danych osobowych Użytkownika karty podmiotom współpracującym z Bankiem w zakresie świadczenia usług dodatkowych.
7. W przypadku usług dodatkowych związanych z odpłatnością, Bank może naliczać lub pobierać na rzecz podmiotu świadczącego tę usługę dodatkowe opłaty, zgodnie z obowiązującą Taryfą. Wprowadzenie zmian w Taryfie w związku z wprowadzeniem lub zmianą usług dodatkowych dokonywane jest zgodnie z trybem określonym w § 11.

## Rozdział XII. Lokaty

#### § 60

1. Rodzaje lokat, wysokość ich oprocentowania oraz minimalne kwoty lokat wskazane są w Komunikacie.
2. Lokata może być prowadzona jako:
  - 1) nieodnawialna, która pierwszego dnia roboczego po upływie zadeklarowanego terminu stawiana jest wraz z należnymi odsetkami do dyspozycji Posiadacza na rachunku,
  - 2) odnawialna, która pierwszego dnia po upływie zadeklarowanego terminu odnawia się na taki sam termin, na który była zawarta uprzednio, na warunkach obowiązujących w dniu odnowienia; odsetki należne stawiane są do dyspozycji Posiadacza na rachunku,
  - 3) odnawialna kapitalizowana, która pierwszego dnia po upływie zadeklarowanego terminu odnawia się na taki sam termin, na który była zawarta uprzednio, na warunkach obowiązujących w dniu odnowienia; należne odsetki powiększają kwotę lokaty.
3. Jeżeli na skutek odnowienia lokata wiązałaby dłużej niż 10 lat od jej otwarcia, warunkiem odnowienia lokaty jest wydanie przez Posiadacza takiej dyspozycji.
4. Dyspozycję otwarcia lokaty Posiadacz może złożyć:
  - 1) poprzez usługę bankowości elektronicznej,
  - 2) w inny sposób uzgodniony z Bankiem.
5. Dyspozycja otwarcia lokaty może zostać zrealizowana do wysokości wolnych środków znajdujących się na rachunku w dniu realizacji dyspozycji.
6. Warunki lokaty potwierdzone są przez Bank na wyciągu z rachunku lub w odrębnym dokumencie stanowiącym potwierdzenie założenia lokaty.
7. W ramach rachunku może być prowadzona nieograniczona liczba lokat.
8. Bank dopuszcza możliwość zakładania lokat na warunkach indywidualnych.

#### § 61

1. Środki pieniężne zgromadzone na rachunku lokaty są oprocentowane według stałej stopy procentowej.
2. Oprocentowanie lokat jest ustalane w oparciu o co najmniej jeden z poniższych wskaźników:
  - 1) podstawowe stopy procentowe NBP, takich jak: stopa referencyjna lub stopa depozytowa,
  - 2) wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny,
  - 3) stawki WIBID, LIBOR, EURIBOR,
  - 4) poziom rezerw obowiązkowych lub odpisów ustalonych przez właściwe organy,
  - 5) rentowność 52 – tygodniowych bonów skarbowych,
  - 6) rentowność obligacji skarbowych.

#### § 62

1. Odsetki od lokaty naliczane są od dnia jej założenia do ostatniego dnia okresu umownego lokaty włącznie.

2. Do obliczania odsetek przyjmuje się, że rok liczy 365 dni, a miesiąc rzeczywistą liczbę dni kalendarzowych.
3. Wypłata lokaty przed upływem okresu umownego powoduje utratę lub obniżenie oprocentowania w zależności od rodzaju lokaty, z zastrzeżeniem § 13. Szczegółowe zasady w tym zakresie są wskazane w Komunikacie lub dokumencie stanowiącym potwierdzenie założenia lokaty.
4. Kapitalizacja odsetek następuje w ostatnim dniu umownym lokaty z wyjątkiem lokat, dla których zostały ustalone odmienne zasady wskazane w Komunikacie, z zastrzeżeniem § 13.
5. Odsetki od lokaty mogą być pobrane po ostatnim dniu umownym lokaty.
6. Odsetki od lokat obliczane są według stawki oprocentowania obowiązującej w dniu założenia lokaty.

#### § 63

1. Likwidacja lokaty następuje:
  - 1) w przypadku lokaty nieodnawialnej w dniu upływu zadeklarowanego terminu lokaty, o ile Posiadacz nie zadysponował odnowienia lokaty na kolejny taki sam termin,
  - 2) w przypadku lokaty odnawialnej w dniu upływu zadeklarowanego terminu lokaty, o ile Posiadacz złoży dyspozycję o jej nieodnawianiu na kolejny okres,
  - 3) w dniu realizacji przez Bank złożonej przez Posiadacza dyspozycji dotyczącej likwidacji lokaty,
  - 4) w wyniku zamknięcia rachunku, w ramach którego lokata została otwarta,
  - 5) w wyniku rozwiązania Umowy, z zastrzeżeniem § 13.
2. Umowa lokaty ulega rozwiązaniu w dniu śmierci Posiadacza rachunku z tym zastrzeżeniem, że rozwiązana umowa uznawana jest za wiążącą do chwili wypłaty przez bank środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny. Zgodnie z powyższym, lokata nieodnawialna zapadać będzie z datą zakończenia umowy, chyba że inaczej zdecydują spadkobiercy. Lokata odnawialna prowadzona w ramach umowy rachunku zachowuje swój dotychczasowy charakter do czasu zgłoszenia się spadkobierców, chyba że spadkobierca zdecyduje inaczej. W takim przypadku umowa wygasa po zakończeniu trwania lokaty lub z dniem wypowiedzenia umowy przez spadkobiercę.
3. Likwidacja lokaty oznacza postawienie całości środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie do dyspozycji Posiadacza na rachunku. Dyspozycję likwidacji lokaty Posiadacz składa w sposób określony w § 60 ust. 4, określając numer likwidowanej lokaty lub inne dane pozwalające na jej jednoznaczną identyfikację. Dyspozycję likwidacji lokaty może złożyć także pełnomocnik, o ile pozwala mu na to zakres udzielonego pełnomocnictwa.
4. Złożenie przez Posiadacza dyspozycji likwidacji lokaty przed upływem terminu umownego powoduje, w zależności od rodzaju lokaty, utratę całości lub części odsetek. Szczegółowe zasady w tym zakresie określa Komunikat lub potwierdzenie założenia lokaty.
5. Realizacja tytułu wykonawczego w trybie egzekucji sądowej lub administracyjnej z lokat, przed upływem zadeklarowanych terminów ich przechowywania, traktowana będzie jako likwidacja lokaty przed terminem, co spowoduje utratę przez Posiadacza całości lub części odsetek w zależności od rodzaju lokaty.
6. Wypłata wolnych środków z rachunku nie narusza środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie i nie powoduje likwidacji lokaty.

### Rozdział XIII. Opłaty i prowizje

#### § 64

1. Bank pobiera opłaty i prowizje za usługi wynikające z prowadzenia rachunku płatniczego i usługi dodatkowe, z których Posiadacz korzysta, w tym za czynności związane z zawarciem i obsługą

rachunku, wydaniem karty płatniczej, obsługą karty debetowej oraz za wykonywanie zleceń, w terminach i na zasadach określonych w Taryfie oraz w dokumencie dotyczącym opłat (w zakresie usług reprezentatywnych).

2. Posiadacz upoważnia Bank do obciążania jego rachunku prowizjami i opłatami należnymi Bankowi, o których mowa w ust. 1 bez odrębnej dyspozycji.
3. O ile Umowa lub Regulamin nie stanowi inaczej, opłaty i prowizje pobierane są przez Bank w ciężar rachunku, w wysokości obowiązującej w dniu wykonania przez Bank transakcji płatniczej.
4. Opłaty i prowizje pobierane okresowo są należne Bankowi jedynie za okres obowiązywania Umowy. W przypadku rozwiązania Umowy opłaty i prowizje pobrane z góry podlegają proporcjonalnemu zwrotowi.

#### § 65

1. Rodzaj oraz wysokość opłat i prowizji Bank ustala biorąc pod uwagę następujące czynniki:
  - 1) wewnętrzne koszty obsługi,
  - 2) koszty usług świadczonych przez podmioty zewnętrzne w związku z realizacją Umowy, w tym ceny energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych i rozliczeń międzybankowych,
  - 3) wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Główny Urząd Statystyczny,
  - 4) wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny,
  - 5) zakres i/lub formę usług świadczonych na podstawie Umowy,
  - 6) wymaganą do realizacji Umowy funkcjonalność w zakresie produktów i usług nią objętych oraz wymagania systemowe w tym zakresie,
  - 7) przepisy prawa,
  - 8) dobre praktyki sektora bankowego lub finansowego, wynikające z decyzji, rekomendacji, stanowisk lub zaleceń NBP, KNF lub innych właściwych organów oraz Związku Banków Polskich.
2. Wysokość opłat odpowiadać będzie kosztom faktycznie ponoszonym przez Bank z poszczególnych tytułów.
3. Na życzenie Klienta Bank może wykonać inne czynności niż wymienione w Taryfie, jednak ma wówczas prawo do pobrania uzgodnionej uprzednio z Posiadaczem prowizji lub opłaty bankowej, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.
4. Opłaty, z wyłączeniem opłat za przeliczenie waluty, pobierane przez Bank z tytułu płatności transgranicznych w euro są takie same, jak opłaty za odpowiadające im płatności krajowe o tej samej wartości w złotych.

#### § 66

1. Taryfa może zostać zmieniona przez Bank w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z poniższych okoliczności:
  - 1) zmiana któregośkolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanych przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) o co najmniej 0,1 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres: miesięczny, kwartalny lub roczny,
  - 2) wzrost lub obniżenie wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego miesięcznie przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 1%, liczone rok do roku, analizowane w okresie półrocznym,
  - 3) wzrost lub obniżenie kosztów obsługi produktów i usług świadczonych przez Bank, których opłaty lub prowizje dotyczą w tym rachunku i usług z nim związanych w wyniku zmiany cen rozliczeń międzybankowych lub zmiany opłat ponoszonych przez Bank w związku z wykonywaniem Umowy przez podmioty zewnętrzne, o co najmniej 1%,

- 4) zwiększenie lub zmniejszenie w zakresie uzgodnionym z Posiadaczem zakresu lub formy świadczonych usług związanych z Umową,
  - 5) zmiana obowiązujących przepisów prawa, mających wpływ na wysokość opłat i prowizji stosowanych przez Bank,
  - 6) zmiana praktyk sektora bankowego lub finansowego, wynikająca z decyzji, rekomendacji, stanowisk lub zaleceń NBP, KNF lub innych właściwych organów lub Związku Banków Polskich, mająca wpływ na wysokość opłat i prowizji stosowanych przez Bank.
2. Zmiana wysokości opłat i prowizji w oparciu o okoliczności wymienione w ust. 1 może zostać wprowadzona przez Bank jednorazowo lub etapowo, w terminie nie przekraczającym 12 miesięcy od wystąpienia okoliczności będącej podstawą do zmiany.
  3. Zmiana Taryfy wprowadzana jest adekwatnie do kierunku wpływu zmiany okoliczności wskazanych w ust. 1.
  4. Z zastrzeżeniem § 65 ust. 2, nowa wysokość opłaty lub prowizji nie może przekroczyć dwukrotności dotychczasowej wartości. Jeżeli dotychczas opłata lub prowizja wynosiła:
    - 1) 0 zł – nowa wysokość nie przekroczy 200 zł,
    - 2) 0 % – nowa wartość prowizji wyrażona w procentach nie przekroczy 10 %.
  5. Niezależnie od czynników zmiany opłat i prowizji, o których mowa w ust. 1, Bank ma prawo do czasowego obniżania opłat i prowizji w ramach promocji, z możliwością wprowadzenia po zakończeniu trwania promocji dla produktów objętych promocją, opłat i prowizji w wysokości obowiązującej dla danego produktu w okresie nie objętym promocją.
  6. Bank może wprowadzić nowe opłaty i prowizje w przypadku:
    - 1) zwiększenia w granicach uzgodnionych z Posiadaczem zakresu lub formy świadczonych usług związanych z Umową, a także nałożenia w uzgodnieniu z Posiadaczem na Bank nowych obowiązków związanych z realizacją Umowy lub wprowadzenia nowych produktów lub usług,
    - 2) dla usług świadczonych dotychczas bezpłatnie, przy czym wprowadzona opłata lub prowizja za tę usługę nie przekroczy, odpowiednio 200 zł lub 10%,
    - 3) zmiany obowiązujących przepisów prawa nakładających na Bank dodatkowe obowiązki związane z zawarciem lub realizacją Umowy,
    - 4) zmiany praktyk sektora bankowego lub finansowego, wynikającej z decyzji, rekomendacji, stanowisk lub zaleceń NBP, KNF lub innych właściwych organów lub Związku Banków Polskich, nakładających na Bank dodatkowe obowiązki związane z zawarciem lub realizacją Umowy,
    - 5) zobowiązania Banku do utworzenia rezerw lub odpisów nieprzewidzianych w przepisach prawa w dacie zawarcia Umowy lub do zapłaty obowiązkowych opłat, podatków lub innych kosztów, do zapłaty których Bank nie był zobowiązany w dacie zawarcia Umowy.
  7. Bank może zmienić nazwy lub opisy opłat i prowizji, bez zmiany ich wysokości oraz bez zmiany sposobu ich obliczania lub pobierania, w następujących przypadkach:
    - 1) zmiany nazwy usługi lub produktu,
    - 2) zmiany o charakterze stylistycznym lub redakcyjnym, które nie wpływają w jakikolwiek sposób na prawa i obowiązki Posiadacza,
    - 3) wprowadzenie zmian w przepisach prawa lub wydanie decyzji, rekomendacji, stanowisk lub zaleceń przez NBP, KNF lub inne właściwe organy albo zmiany w interpretacji przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, co wymusza zmiany w zakresie objętym Regulaminem.
  8. Bank może dokonać obniżenia albo wycofania opłaty lub prowizji.

#### § 67

1. Bank informuje o zmianie wysokości lub wprowadzeniu nowych opłat i prowizji w trybie określonym w § 12, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadkach określonych w § 66 ust. 7 i ust. 8, Bank zawiadamia Posiadacza o zmianach Taryfy bez uprzedzenia, w formie uzgodnionej

z Posiadaczem lub w przypadku braku takich uzgodnień poprzez przesłanie Posiadaczowi zawiadomienia na podany przez niego adres do korespondencji. Ponadto, informacja o zmianach dostępna będzie na stronie internetowej Banku oraz w placówkach Banku i w placówkach pocztowych. W przypadkach tych postanowienia § 12 ust. 2-5 nie stosują się.

## Rozdział XIV. Wyciągi i informacje o transakcjach

### § 68

1. Bank przesyła Posiadaczowi wyciąg z rachunku.
2. Wyciąg jest dokumentem zbiorczym, przedstawiającym informacje o transakcjach przeprowadzonych na rachunku, w tym dokonanych kartą oraz o zmianie salda rachunku w danym okresie, zawierającym w szczególności informacje:
  - 1) umożliwiające zidentyfikowanie transakcji płatniczej i w stosownych przypadkach ich wyszczególnienie, a także wszelkie inne informacje przekazane odbiorcy w związku z wykonaniem transakcji płatniczej,
  - 2) o kwocie transakcji płatniczej w walucie, w której obciążono rachunek płatniczy płatnika, lub w walucie, w której zostało złożone zlecenie płatnicze albo w walucie, w której uznawany jest rachunek płatniczy odbiorcy,
  - 3) o kwocie wszelkich opłat z tytułu transakcji płatniczej i w stosownych przypadkach ich wyszczególnienie, lub informację o odsetkach należnych od płatnika albo odbiorcy,
  - 4) o kursie walutowym zastosowanym w danej transakcji płatniczej przez dostawcę płatnika albo odbiorcy oraz o kwocie transakcji płatniczej po albo przed przeliczeniem walut, jeżeli transakcja płatnicza wiązała się z przeliczaniem waluty,
  - 5) dacie waluty zastosowanej przy obciążeniu rachunku lub o dacie otrzymania zlecenia płatniczego albo przy uznaniu rachunku,
  - 6) o sumie blokad na rachunku, tj. kwotach nierozliczonych, a zrealizowanych przez Posiadacza transakcjach, które nie zostały jeszcze zaksięgowane na rachunku; informacja ta zawiera także blokady wynikające z zajęć dokonanych na rachunku.
3. Posiadacz może wymagać, aby informacje, o których mowa w ust. 2 były mu dostarczane na wskazany adres e-mail lub udostępniane okresowo w placówce Banku, placówce pocztowej, co najmniej raz w miesiącu, bezpłatnie. W takim przypadku Bank będzie dostarczał lub udostępniał takie informacje w formie e-mail lub udostępniał je papierowo w placówce Banku, placówce pocztowej.
4. Posiadacz może także złożyć dyspozycję, aby informacje, o których mowa w ust. 2, były mu dostarczane dodatkowo, niezależnie od podstawowej formy dostarczania lub udostępniania określonej powyżej, w postaci papierowej na adres do korespondencji. Za taki dodatkowy tryb dostarczenia informacji, o których mowa w ust. 2, Bank naliczy opłatę zgodnie z Taryfą.
5. Posiadacz i Użytkownik karty powinien sprawdzać na bieżąco prawidłowość wykonanych przez Bank transakcji i wykazanego salda oraz niezwłocznie zgłaszać do Banku ich niezgodność. W razie stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych, Posiadacz zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić reklamację do Banku w trybie określonym w Rozdziale XVI, z zastrzeżeniem terminu i pod rygorem wskazanym w § 32 ust. 2.
6. Posiadacz jest zobowiązany zgłosić nieotrzymanie wyciągu przesyłanego przez Bank. W takim przypadku Bank sporządzi duplikat wyciągu i dostarczy go Posiadaczowi w sposób z nim uzgodniony w terminie 10 dni roboczych od otrzymania przez Bank zgłoszenia.
7. Posiadacz upoważnia Bank do dokonania sprostowania błędnego księgowania na rachunku w przypadku, gdy Bank we własnym zakresie stwierdzi wystąpienie takiej sytuacji.
8. Posiadacz jest zobowiązany w terminie 14 dni od otrzymania wyciągu lub zawiadomienia zgłosić w Banku niezgodności, jakie stwierdzi w ich treści.



#### § 69

1. W okresie obowiązywania Umowy Bank w każdym czasie udostępnia Posiadaczowi, w uzgodniony sposób, informacje dotyczące rachunku, w tym informacje o stanie wolnych środków oraz operacjach na rachunkach:
  - 1) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej, powiadamiania SMS Serwis SMS, o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność,
  - 2) w placówkach Banku,
  - 3) w placówkach pocztowych, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3,
  - 4) w inny sposób uzgodniony pomiędzy Posiadaczem i Bankiem.
2. Posiadacz może uzyskać informacje o saldzie i historii operacji również w wybranych placówkach pocztowych. Wykaz tych placówek udostępniony jest na stronie internetowej Banku.
3. Posiadacz może złożyć Bankowi dyspozycję dotyczącą zablokowania możliwości udostępnienia przez placówki pocztowe informacji, o których mowa w ust. 1.
4. Na wniosek Posiadacza Bank dostarcza bezpłatnie, przed wykonaniem indywidualnej transakcji płatniczej dokonywanej na podstawie Umowy i zainicjowanej przez Posiadacza i w odniesieniu do tej konkretnej transakcji płatniczej, dokładne informacje dotyczące maksymalnego terminu jej wykonania oraz opłat należnych od Posiadacza wraz z ich wyszczególnieniem.

#### § 70

1. Bank przekazuje Posiadaczowi co najmniej raz w roku kalendarzowym:
  - 1) zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym pobranych w okresie objętym zestawieniem,
  - 2) a w przypadku posiadania kredytu w rachunku płatniczym – także informację:
    - a) o stopie oprocentowania kredytu w rachunku płatniczym oraz
    - b) o całkowitej kwocie odsetek należnych za dany okres.
2. W przypadku rozwiązania umowy rachunku Bank przekazuje konsumentowi, nie później, niż w terminie 2 tygodni od dnia rozwiązania umowy informacje, o których mowa w ust. 1, pkt 1) i 2) za okres za który nie było sporządzane zestawienie opłat, do dnia rozwiązania Umowy.
3. W zestawieniu, o którym mowa w ust. 1 i 2 Bank uwzględni opłaty pobrane z rachunku płatniczego, którego zestawienie dotyczy w zakresie usług reprezentatywnych.
4. Bank i konsument uzgadniają sposób przekazywania zestawienia opłat. Na żądanie konsumenta, Bank przekazuje zestawienie opłat w postaci papierowej.

### Rozdział XV. Powiadamianie SMS Serwis SMS

#### § 71

1. Posiadacz może aktywować do rachunku powiadamianie SMS Serwis SMS. Aktywacja może nastąpić wraz z otwarciem rachunku lub w późniejszym terminie, na podstawie wniosku złożonego przez Posiadacza w trybie określonym w Komunikacie. Aktywacja powiadamiania SMS Serwis SMS zostanie potwierdzona przez Bank w wiadomości SMS.
2. W ramach powiadamiania SMS Serwis SMS, Bank wysyła, na zarejestrowany w Banku numer telefonu komórkowego Posiadacza rachunku w sieci operatorów krajowych GSM, wiadomości SMS zawierające informacje o zdarzeniach na rachunku i karcie. Zakres zdarzeń w stosunku do których generowane są te wiadomości jest określony w Komunikacie.
3. W celu aktywacji lub modyfikacji powiadamiania SMS Serwis SMS, Posiadacz określa:

- 1) odpowiednio rachunek, o którym mowa w ust. 1 i/lub numer karty i zakres zdarzeń objętych powiadamianiem SMS Serwis SMS,
  - 2) minimalną kwotę, od której będą generowane wiadomości SMS,
  - 3) przedział czasowy, w którym zdarzenia występujące na rachunku lub karcie będą generowały wiadomości SMS,
  - 4) pozostałe parametry powiadamiania SMS Serwis SMS określone są w Komunikacie.
4. Wraz z aktywacją powiadamiania SMS Serwis SMS, Współposiadacze rachunku wspólnego wyrażają zgodę na wysyłanie wiadomości SMS, o których mowa w ust. 2 na numer telefonu komórkowego drugiego Współposiadacza dla którego zostało aktywowane powiadamianie SMS Serwis SMS. Postanowienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym ma odpowiednie zastosowanie także do zdarzeń o których mowa w ust. 2, będących skutkiem czynności wykonanych przez pełnomocnika.

#### § 72

Wiadomości SMS w ramach powiadamiania SMS Serwis SMS wysyłane są przez Bank z uwzględnieniem § 71 ust. 3 pkt 3), po wystąpieniu określonego zdarzenia, o którym mowa w § 71 ust. 2.

#### § 73

1. Z tytułu aktywacji powiadamiania SMS Serwis SMS, Bank pobiera opłatę zgodnie z obowiązującą Taryfą.
2. Opłata, o której mowa w ust. 1, pobierana jest za każdą aktywacją powiadamiania SMS Serwis SMS i dotyczy zdarzeń na wszystkich rachunkach i kartach (w tym kartach wydanych w miejsce zastrzeżonych), które zostały wskazane w momencie jej aktywacji lub modyfikacji.
3. Aktywacja nowego, modyfikacja dotychczasowego lub dezaktywacja pakietu powiadamiania SMS Serwis SMS skutkuje rozliczeniem opłaty z tytułu niewykorzystanych wiadomości SMS. Rozliczenie następuje niezwłocznie, poprzez proporcjonalny zwrot opłaty z tytułu niewykorzystanych wiadomości SMS, na rachunek wskazany do pobierania opłaty z tytułu powiadamiania SMS Serwis SMS, a jeżeli nie jest to możliwe, w sposób ustalony z Posiadaczem.

#### § 74

1. Bank dezaktywuje powiadamianie SMS Serwis SMS, na podstawie wniosku złożonego przez Posiadacza w trybie określonym w Komunikacie.
2. Brak możliwości pobrania opłaty z tytułu aktywacji lub odnowienia na kolejny okres rozliczeniowy powiadamiania SMS Serwis SMS, będący skutkiem zamknięcia rachunku, który został wskazany do jej pobrania lub brakiem wystarczających środków w wysokości należnej opłaty, będzie skutkowało dezaktywacją powiadamiania SMS Serwis SMS na koniec okresu rozliczeniowego, za który opłata nie została pobrana.
3. Informacja o dezaktywacji powiadamiania SMS Serwis SMS wysyłana jest w wiadomości SMS na numer telefonu, który został wskazany w momencie aktywacji lub modyfikacji powiadamiania SMS Serwis SMS.

### Rozdział XVI. Reklamacje

#### § 75

1. Posiadacz oraz inna osoba korzystająca z usług Banku, która ma zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank, może złożyć reklamację w celu umożliwienia rozpatrzenia reklamacji przez Bank z uwzględnieniem postanowień niniejszego Rozdziału.
2. Posiadacz oraz osoba, o której mowa w ust. 1 może złożyć reklamację:
  - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku, placówce pocztowej lub korespondencyjnie na adres którejkolwiek z tych placówek (adresy placówek Banku oraz

- placówek pocztowych znajdujących się na stronie internetowej Banku) lub na adres siedziby Banku Wydział Obsługi Reklamacji, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe,
- 2) ustnie – telefonicznie na numer telefonu Contact Centre: 801 100 500, 52 34 99 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce, o której mowa w pkt 1),
  - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: [informacja@envelobank.pl](mailto:informacja@envelobank.pl) lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Banku,
  - 4) za pośrednictwem elektronicznych formularzy kontaktowych, o ile Bank udostępnił taką funkcjonalność,
  - 5) faksem na numer telefonu 52 583 82 34.
3. W przypadku składania reklamacji dotyczącej transakcji dokonanej kartą, Użytkownik karty powinien:
- 1) podać swoje dane kontaktowe, takie jak: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu,
  - 2) przedstawić szczegółowy opis zdarzenia lub problemu,
  - 3) dołączyć stosowne dokumenty dotyczące reklamowanej operacji w postaci kopii ewentualnych potwierdzeń otrzymanych podczas realizacji operacji lub innego rodzaju dokumenty związane z rodzajem zgłoszenia (nie dotyczy reklamacji transakcji wypłaty gotówki z bankomatu).
4. Bank udziela odpowiedzi na reklamację złożoną zgodnie z ust. 2 w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację, z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Posiadaczem, na innym trwałym nośniku informacji.
5. Bank rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Bank w informacji przekazywanej osobie, która wystąpiła z reklamacją:
- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
7. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 5, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 6, pkt 3), reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
8. Na życzenie składającego reklamację, Bank potwierdza przyjęcie reklamacji w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie osobie składającej reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.
9. Posiadacz, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku, ma prawo:
- 1) złożyć na piśmie wniosek o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12000 zł, a wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank Umowy bezpośrednio do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Arbitrem Bankowym, w tym zasady rozwiązywania sporu, reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)). Bankowy Arbitr Konsumentcki jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, 2) wystąpić do Rzecznika Finansowego na zasadach i w trybie szczegółowo określonym w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, drogą pocztową, na adres Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa lub telefonicznie pod numerem 22 333 73 26, 22 333 73 27, faks 22 333 73 29. Szczegółowe informacje, w tym informacje o zasadach rozwiązywania sporu, znajdują się na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
  - 3) skorzystania z pozasądowego rozpoznania sporu, tj. w drodze mediacji albo rozstrzygnięcia sprawy przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, wysyłając na adres Sądu wypełniony odpowiedni formularz. Sąd Polubowny przy KNF jest stałym, niezależnym sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów między uczestnikami rynku finansowego, w szczególności pomiędzy podmiotami podległymi nadzorowi KNF, a odbiorcami świadczonych przez nie usług. Sąd Polubowny rozpatruje sprawy, których wartość przedmiotu sporu, wynosi co najmniej 500,00 zł oraz o prawa niemajątkowe. W przypadku, gdy przemawia za tym szczególna zawitość lub precedensowy charakter sprawy, a także, gdy w sprawie pojawia się szczególnie istotne zagadnienie prawne lub zagadnienie dotyczące szerszego kręgu odbiorców rynku finansowego, Prezes Sądu Polubownego może zdecydować o rozpoznaniu sprawy, której wartość przedmiotu sporu jest niższa niż 500,00 zł. Formularze dostępne są na stronie serwisu internetowego KNF [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl), zakładka: Dla konsumenta/Sąd Polubowny.
10. Posiadacz ma również prawo:
- 1) wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działania Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa, w formie pisemnej na adres ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, skr. poczt. 419 lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl),
  - 2) zwrócić się o pomoc w zakresie skarg i reklamacji do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta,
  - 3) wystąpić z powództwem przeciwko Bankowi (jako pozwanemu) do właściwego miejscowo sądu powszechnego.

## Rozdział XVII. Wypłaty po śmierci Posiadacza

### § 76

1. Posiadacz rachunku indywidualnego może złożyć w Banku pisemne polecenie dokonania, po swojej śmierci, wypłaty z rachunku osobom wskazanym w dyspozycji na wypadek śmierci: małżonkowi, wstępnym, zstępnym lub rodzeństwu określonej kwoty. Bank nie przyjmuje dyspozycji wkładem na wypadek śmierci na rzecz innych osób, niż wskazane w zdaniu poprzednim. Kwota wypłacona nie wchodzi do spadku po Posiadaczu.
2. Kwota, o której mowa w ust. 1, bez względu na liczbę wydanych dyspozycji, nie może być wyższa niż dwudziestokrotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed śmiercią Posiadacza.
3. Posiadacz może w każdym czasie na piśmie, zmienić lub odwołać dyspozycję wkładem na wypadek śmierci.
4. Posiadacz zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji danych osób wskazanych w dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, w tym danych dotyczących ich miejsca zamieszkania.
5. Jeżeli Posiadacz wydał więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, a łączna suma dyspozycji przekracza limit, o którym mowa w ust. 2, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed

- dyspozycją wydaną wcześniej. W takim przypadku, osoby, którym wypłacono kwoty z naruszeniem limitu, są zobowiązane do ich zwrotu spadkobiercom Posiadacza.
6. W przypadku powzięcia przez Bank informacji o śmierci Posiadacza, który wydał dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, Bank niezwłocznie zawiadamia wskazane przez Posiadacza osoby o możliwości wypłaty określonej kwoty.
  7. Osoby wskazane w dyspozycji na wypadek śmierci są uprawnione do podjęcia przypadającej na ich rzecz kwoty bez przeprowadzenia postępowania spadkowego, po przedłożeniu skróconego aktu zgonu Posiadacza.
  8. W razie śmierci Posiadacza rachunku indywidualnego, Bank wypłaci z tego rachunku koszty pogrzebu Posiadacza osobie, która przedłoży skrócony odpis aktu zgonu Posiadacza oraz oryginalne rachunki stwierdzające wysokość poniesionych wydatków, wystawione na osobę żądającą wypłaty – w wysokości nie przekraczającej kosztów urządzenia pogrzebu zgodnie ze zwyczajami przyjętymi w danym środowisku.
  9. W przypadku, jeżeli Posiadacz nie złożył dyspozycji na wypadek śmierci, o której mowa w ust. 1, wypłata salda rachunku dokonywana jest przez Bank na rzecz spadkobierców Posiadacza po przedłożeniu:
    - 1) prawomocnego (zaopatrzonego w klauzulę prawomocności) postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku wraz z postanowieniem sądu o dziale spadku lub zgodnym oświadczeniem wszystkich spadkobierców o podziale sum ulokowanych na rachunku,
    - 2) aktu poświadczenia dziedziczenia zarejestrowanego w rejestrze spadkowym wraz z postanowieniem sądu o dziale spadku lub zgodnym oświadczeniem wszystkich spadkobierców o podziale sum ulokowanych na rachunku,
    - 3) pełnomocnictwa udzielonego jednemu ze spadkobierców lub osobie trzeciej, przez wszystkich spadkobierców, do wypłaty środków z rachunku bankowego w imieniu i na rzecz udzielających pełnomocnictwa z notarialnie poświadczonymi podpisami spadkobierców.
  10. W razie śmierci Posiadacza, Bank na wniosek organu emerytalno-rentowego dokona zwrotu kwoty świadczenia, które nie przysługiwało za okres po śmierci Posiadacza, o ile środki te nie zostały wypłacone przed otrzymaniem przez Bank wniosku na rzecz osób uprawnionych, o czym Bank jest zobowiązany w takim wypadku w terminie 30 dni od otrzymania wniosku o dokonanie zwrotu poinformować ten organ wraz ze wskazaniem osób, które pobrały wypłatę.
  11. Bank każdorazowo przekazuje informację do właściwego Urzędu Skarbowego o kwocie wypłaconych środków pieniężnych z rachunku, na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci oraz z tytułu wypłaconego spadku.
3. W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować za pomocą:
    - 1) poczty tradycyjnej – kierując list na adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”,
    - 2) poczty elektronicznej – kierując e-mail na adres: [informacja@envelobank.pl](mailto:informacja@envelobank.pl)
    - 3) informacja@envelobank.pl z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”, lub
    - 4) adres [iod@pocztowy.pl](mailto:iod@pocztowy.pl).
  4. Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a, b, c lub f rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
  5. Dane będą przetwarzane w celu:
    - 1) wykonywania czynności bankowych, podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy, a w przypadku jej zawarcia – w celu prawidłowego wykonania tej Umowy,
    - 2) świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej, których działanie w pełnej funkcjonalności może być oparte o profilowanie danych (m.in. kategoryzacja płatności klienta; wysyłanie odpowiedzi do klienta w zakresie przewidywanych przyszłych płatności na podstawie dotychczas wykonywanych operacji na rachunku – w tym wykorzystanie algorytmów detekcji; odpowiedzi i sugestie dotyczące zarządzania majątkiem, korzystania z usług itd.),
    - 3) wykonywania obowiązków dotyczących FATCA, CRS lub AML – na podstawie przepisów prawa:
      - a) ustawy o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA,
      - b) ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami,
      - c) ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
    - 4) statystycznym i analiz wewnątrznych, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Banku polegający na zapewnieniu stabilnego i bezpiecznego prowadzenia działalności przez Bank ,
    - 5) rozpatrywania reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Banku, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przed roszczeniami,
    - 6) marketingu bezpośredniego związanego z działalnością Banku, w tym profilowania – automatycznej analizy opartej na posiadanych produktach oraz zgromadzonych aktywach – segmentacja (segmentacja dochodowa i marketingowa; tworzenie grupy klientów, aby na ich podstawie dopasowywać do nich działania w zakresie różnych: usług, kosztów, kanałów obsługi, przypisanie klienta do danego segmentu – w tym wykorzystanie segmentacji w celach komunikacyjno-sprzedażowych (segmentacja dochodowa i marketingowa; tworzenie grupy klientów, aby na ich podstawie dopasowywać do nich działania w zakresie różnych: usług, kosztów, kanałów obsługi itp.) – których podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Banku polegający na tworzeniu oferty produktowej dostosowanej do potrzeb i oczekiwań konsumentów,
    - 7) przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail, w tym newslettera, przesyłanych na wskazany adres mailowy i w formie wiadomości tekstowych na wskazany numer telefonu komórkowego oraz na wykorzystywanie podanych adresu e-mail i numeru telefonu do prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz drogą telefoniczną – na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, o ile została udzielona,

## Rozdział XVIII. Dane osobowe

### § 77

1. Administratorem danych osobowych jest Bank.
2. Z Bankiem można skontaktować się za pomocą:
  - 1) poczty tradycyjnej – kierując list na adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz,
  - 2) poczty elektronicznej – kierując e-mail na adres: [informacja@envelobank.pl](mailto:informacja@envelobank.pl),
  - 3) Infolinii Banku pod numerem tel. 798 499 499 (dla telefonów komórkowych) lub 52 34 99 499 (dla połączeń z telefonów komórkowych oraz z telefonów stacjonarnych krajowych i zagranicznych; opłaty naliczane są od momentu nadania komunikatu: „Witamy w Banku Poczтовым ...”); opłata za połączenie zgodna z taryfą Operatora.
  - 4) formularza kontaktowego dostępnego na stronie [www.envelobank.pl/kontakt](http://www.envelobank.pl/kontakt).

- 8) oferowania przez Bank produktów podmiotów powiązanych z Bankiem umownie - na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, o ile została udzielona – chyba, że w związku z zawartą umową z Bankiem dane przetwarzane są w celu marketingu bezpośredniego o czym poinformowano wyżej,
  - 9) archiwalnym, dla którego podstawą prawną są przepisy prawa, m.in. ustawy o rachunkowości, ustawy Prawo bankowe, a także prawnie uzasadniony interes Banku polegający na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych z umową lub świadczeniem usługi na rzecz Posiadacza,
  - 10) badania satysfakcji, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku polegającego na dostosowywaniu oferty i usług Banku do oczekiwań konsumentów,
  - 11) monitorowania transakcji, w tym profilowania w celu wykrywania nieautoryzowanych lub nielegalnych transakcji płatniczych, co następuje na podstawie:
    - a) przepisów Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji, aby określić konieczność stosowania silnego uwierzytelnienia,
    - b) prawnie uzasadnionego interesu Banku polegającego na zapewnianiu bezpieczeństwa środków zgromadzonych przez Posiadacza oraz przeciwdziałaniu popełnianiu przestępstw,
  - 12) realizacji obowiązku wynikającego z art. 92ba ustawy Prawo bankowe, tj. udzielania zbiorczej informacji o rachunkach bankowych lub umowach na żądanie Posiadacza lub osoby, która uzyskała tytuł prawny do spadku po Posiadaczu i na zasadach określonych w tym przepisie.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez Bank:
- 1) w związku z zawartą Umową i wykonywaniem czynności bankowych, monitorowaniem transakcji, w tym profilowaniem – przez okres trwania Umowy,
  - 2) dla celów statystycznych i wewnętrznych analiz – przez okres trwania zobowiązania,
  - 3) w celach archiwalnych - przez okres obliczony zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, ustawą o rachunkowości, tj. co najmniej 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, chyba że z innych przepisów prawa będzie wynikał dłuższy okres lub została zgłoszona reklamacja lub roszczenie,
  - 4) w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 92ba ustawy Prawo bankowe – przez okres istnienia tego obowiązku w stosunku do Banku,
  - 5) dla celu:
    - a) marketingu bezpośredniego,
    - b) przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail, w tym newslettera, przesyłanych na wskazany adres mailowy i w formie wiadomości tekstowych na wskazany numer telefonu komórkowego oraz na wykorzystywanie podanych adresu e-mail i numeru telefonu do prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz drogą telefoniczną,
    - c) oferowania przez Bank produktów podmiotów powiązanych z Bankiem kapitałowo lub umownie,
    - d) badania satysfakcji Klienta – do czasu wycofania udzielonej zgody albo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które Bank realizuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.
7. Posiadaczowi w każdej chwili przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu (również z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją) wobec przetwarzania swoich danych, które Bank realizuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Sprzeciw można zgłosić osobiście, elektronicznie, telefonicznie lub pocztą tradycyjną. W takim przypadku Bank przestanie przetwarzać dane osobowe Posiadacza, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla Banku ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Posiadacza, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. Dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych oraz innym podmiotom trzecim na podstawie wyraźnej zgody.
9. Bank może na podstawie art. 105 ust. 4b Prawa bankowego udostępniać biurom informacji gospodarczej dane Posiadacza o zobowiązaniach powstałych z tytułu umów związanych z dokonywaniem czynności bankowych, gdy są spełnione łącznie następujące warunki, o których mowa w art. 14 ust. 1 ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, tj.:
- 1) łączna kwota wymagalnych zobowiązań Posiadacza wobec Banku wynosi co najmniej 200 złotych oraz są one wymagalne od co najmniej 30 dni,
  - 2) upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank listem poleconym albo doręczenia Posiadaczowi do rąk własnych, na adres do doręczeń, a jeżeli taki adres nie został wskazany – na adres miejsca zamieszkania, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura informacji gospodarczej, z podaniem firmy i adresu siedziby tego biura,
  - 3) nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia roszczenia.
10. Podmioty, o których stanowi art. 105 ust. 4 Prawa bankowego mogą udostępniać dane osobowe Posiadacza przekazane im przez Bank:
- 1) biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie ustawy, o której mowa w ust. 9, na podstawie wniosków tych biur i w zakresie w nich określonym,
  - 2) instytucjom finansowym, będącym podmiotami zależnymi od banków dotyczące zobowiązań Posiadacza powstałych z tytułu Umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych, na podstawie art. 105 ust. 4d Prawa bankowego.
11. Do danych osobowych mogą też mieć dostęp podwykonawcy Banku (podmioty przetwarzające), np. firmy księgowo, prawnicze, audytorskie, informatyczne, marketingowe, podmioty biorące udział w realizacji usług płatniczych, pośrednicy Banku, w tym Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8. W związku z korzystaniem przez niektóre podmioty przetwarzające z rozwiązań chmurowych dostarczonych przez firmę Microsoft dane osobowe mogą być przekazywane poza terytorium Unii Europejskiej do państw trzecich – na podstawie klauzul ochrony danych. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne są dostępne pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST). Jednocześnie w przypadku realizacji usług płatniczych, w tym międzynarodowych transferów pieniężnych, dane osobowe mogą być przekazywane poza terytorium Unii Europejskiej do państw trzecich, za pośrednictwem podmiotów realizujących usługi płatnicze, które w związku z przekazywaniem danych stosują zabezpieczenia w postaci wiążących reguł korporacyjnych lub standardowych klauzul ochrony. Dodatkowe informacje, w tym dotyczące możliwości uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub miejsca ich udostępniania Posiadacz może uzyskać kontaktując się z Bankiem w przywołany powyżej sposób.

12. W związku z wykonywaniem czynności bankowych, dane osobowe, na podstawie art.105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe, mogą być przekazywane przez Bank do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a (dalej „BIK”). W takim przypadku BIK stanie się odrębnym administratorem danych. Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl, lub pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). W BIK wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
13. Dane będą przetwarzane przez BIK w celach:
- 1) wykonywania czynności bankowych, w szczególności oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są przepisy Prawa bankowego
  - 2) statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych wynikający z przepisów Prawa bankowego,
  - 3) w celu stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – podstawą przetwarzania danych osobowych jest przepis Prawa bankowego,
  - 4) w celu rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przed potencjalnymi roszczeniami.
14. BIK przetwarza dane osobowe w zakresie:
- 1) dane identyfikujące osobę: PESEL/NIP, imię, nazwisko, dane dotyczące dokumentów tożsamości, nazwisko rodowe, nazwisko panieńskie matki, imię ojca, imię matki, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo,
  - 2) dane adresowe i teleadresowe,
  - 3) dane socjo-demograficzne: informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, wykształcenie, dochody i wydatki, stan cywilny, liczba osób w gospodarstwie domowym, ustrój majątkowy małżonków,
  - 4) dane dotyczące zobowiązania: źródło zobowiązania, kwota i waluta, numer i stan rachunku, data powstania zobowiązania, warunki spłaty zobowiązania, cel finansowania, zabezpieczenie prawne i przedmiot zabezpieczenia, przebieg realizacji zobowiązania, stan zadłużenia z tytułu zobowiązania na dzień wygaśnięcia zobowiązania, data wygaśnięcia zobowiązania, przyczyny niewykonania zobowiązania lub dopuszczenia się zwłoki, o której mowa w art. 105a ust. 3 ustawy, przyczyny wygaśnięcia zobowiązania, informacja o upadłości konsumentkiej, decyzja kredytowa i dane dotyczące wniosków kredytowych.
15. BIK pozyskuje dane osobowe z Banku. Informacja o upadłości konsumentkiej przetwarzana w BIK może pochodzić z Banku oraz z Monitora Sądowego i Gospodarczego.
16. Dane osobowe będą przetwarzane przez BIK:
- 1) dla celów wykonywania czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania zobowiązania Posiadacza, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania,
  - 2) dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania,
  - 3) dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania,
  - 4) dla celów rozpatrywania reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń Posiadacza wynikających z Umowy lub z innego tytułu.
17. Dane osobowe mogą być udostępniane przez BIK podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje zgodą Posiadacza. Dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK.
18. Zarówno w stosunku do Banku, jak i BIK, Posiadaczowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Posiadacza jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku albo BIK, Posiadaczowi przysługuje prawo wniesienia do Banku albo BIK sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych osobowych.
19. W przypadku przetwarzania przez Bank albo BIK danych osobowych na podstawie zgody – w każdej chwili Posiadaczowi przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tejże zgody przed jej wycofaniem.
20. W zakresie, w jakim dane Posiadacza są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania Umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – Posiadaczowi przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Banku albo BIK swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Posiadacz może przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
21. Zarówno w stosunku do Banku, jak i BIK, Posiadaczowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – dla Rzeczypospolitej Polskiej jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
22. Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy.

## Rozdział XIX. Postanowienia końcowe

### § 78

1. Bank informuje, iż w celu wykonania Umowy oraz w zakresie obsługi rachunków powierza Poczcie Polskiej S.A., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000334972, przetwarzanie informacji chronionych tajemnicą bankową, zgodnie z przepisami Prawa

- bankowego oraz ustawy o komercjalizacji Poczty Polskiej, a także zawartych z Bankiem umów.
2. Na dzień wydania Regulaminu, Bank prowadzi windykację za pośrednictwem następujących podmiotów zewnętrznych:
    - 1) EOS KSI Polska sp. z o.o., 02-366 Warszawa, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7a,
    - 2) Kancelaria Radcy Prawnego Izabela Kachnowicz, 02-797 Warszawa, al. Komisji Edukacji Narodowej 36/112B,
    - 3) Kancelaria Prawnicza Maciej Panfil i Partnerzy Spółka Komandytowa, 02-017 Warszawa, Al. Jerozolimskie 123A,
    - 4) KOKSZTYS Kancelaria Prawa gospodarczego Spółka Komandytowa, 54-513 Wrocław, ul. Objazdowa 50,
    - 5) Intrum Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 48,
    - 6) INTRUM Król i Wspólnicy Spółka Komandytowa, 50-304 Wrocław, ul. Czesława Miłosza 13,
    - 7) Kancelaria Prawna RAVEN Krupa & Stańko Spółka Komandytowa, 51-116 Wrocław, ul. Wołowska 8,
    - 8) KRUK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, 51-116 Wrocław, ul. Wołowska 8,
    - 9) Obligo S.A. z siedzibą w Łodzi, 90-043 Łódź, ul. Targowa 35,
    - 10) Rudy Consulting Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, 51-117 Wrocław, ul. Paprotna 7.
  3. W związku z realizacją postanowień, o których mowa w § 28 - § 30, Bank ma obowiązek udzielenia informacji stanowiących tajemnicę bankową innym dostawcom w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków tam określonych.

#### § 79

1. Środki pieniężne zgromadzone na rachunku objęte są obowiązkowym systemem gwarancyjnym na warunkach określonych w ustawie o BFG.
2. Szczegółowa informacja o systemie gwarancyjnym zawarta jest w arkuszu informacyjnym, przekazanym Posiadaczowi przed zawarciem Umowy. Arkusz informacyjny przekazywany jest Posiadaczowi również w trakcie obowiązywania Umowy, nie rzadziej niż raz w roku, a także na każdy wniosek Posiadacza.

#### § 80

1. Umowa zawierana jest w języku polskim. Strony Umowy porozumiewają się w trakcie obowiązywania umowy językiem polskim.
2. Sposób porozumiewania się między Bankiem i Posiadaczem, w tym sposób składania dyspozycji przez Posiadacza oraz sposób przekazywania informacji przez Bank, został wskazany w poszczególnych przypadkach w Umowie i Regulaminie.
3. Posiadacz może w każdym czasie obowiązywania Umowy, żądać udostępnienia postanowień Umowy w tym Regulaminu, a także informacji o adresach placówek Banku oraz agentów Banku, w których prowadzona jest działalność, mających znaczenie do celów porozumiewania się z Bankiem w postaci papierowej lub na trwałym nośniku informacji. Posiadacz może także żądać udostępnienia Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub serwisu internetowego o ile Bank udostępni taką funkcjonalność.
4. W wyjątkowych przypadkach, Bank może podjąć decyzję o otwarciu i prowadzeniu rachunku na odrębnie wynegocjowanych zasadach.
5. Umowa uzgodniona indywidualnie z Posiadaczem, a także wszelkie dokumenty przekazane Posiadaczowi przez Bank, a nieudostępnione do publicznej wiadomości zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
6. Umowa i Regulamin podlegają przepisom prawa polskiego.
7. Regulamin wydany został na podstawie art. 109 Prawa bankowego.

#### § 81

Termin rozpoczęcia świadczenia usług płatniczych za pośrednictwem dostawców trzecich, a także informacja o wynikających z ustawy o usługach płatniczych zasadach świadczenia tych usług znajdują się w Komunikacie.