

REGULAMIN
Promocji
„Premia za Transfer na Ukrainę II”



Warszawa wrzesień 2018

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. Aktywacja karty – złożenie przez posiadacza karty dyspozycji aktywacji Karty w rejestrowanej rozmowie telefonicznej, za pośrednictwem bankowości internetowej lub w placówce Banku po uprzedniej identyfikacji i weryfikacji tożsamości klienta.
2. Bank/Organizator – Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010821, NIP: 554-031-42-71, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł w całości wpłaconym, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
3. Karta płatnicza – to karta typu MasterCard® lub VISA wydana przez Bank do Konta, na podstawie zawartej z posiadaczem Konta umowy, zwana dalej „**Kartą**”.
4. Konto – w rozumieniu niniejszego Regulaminu to Bliskie Konto Pocztowe lub Pocztowe Konto Bez Ograniczeń prowadzone przez Bank dla osób fizycznych będące rodzajem rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego zwane dalej „**Kontem**”.
5. MoneyGram - MoneyGram Payments Systems, Inc. 1150 Utica Avenue South Suite 100, Minneapolis, MN 55416 USA; spółka zajmująca się świadczeniem na terenie Rzeczypospolitej usług międzynarodowych przekazów pieniężnych.
6. Premia – kwota wypłacana Uczestnikowi Promocji na rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy Uczestnika Promocji w Banku, po spełnieniu warunków określonych Regulaminem.
7. Transfer – przekaz środków na Ukrainę z wykorzystaniem MoneyGram (usługi Giro Wysyłka), w której kwota transferu nie przekroczy równowartości 2 250 zł.
8. Uczestnik – posiadacz lub współposiadacz Konta spełniający warunki wskazane w § 3 niniejszego Regulaminu, do którego została wydana karta płatnicza.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Promocji „Premia za Transfer na Ukrainę II” zwany dalej „Regulaminem” określa warunki i zasady promocji „Premia za Transfer na Ukrainę II” zwanej dalej Promocją.
2. Celem wprowadzenia Regulaminu jest promocja usług oferowanych przez Bank, w szczególności realizacja bezpośrednio z Konta transferu pieniężnego na Ukrainę z wykorzystaniem MoneyGram.
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.pocztowy.pl.
4. Promocja obowiązuje od dnia 10 września 2018 r. do dnia 31 grudnia 2019 r. Zakończenie obowiązywania Promocji może nastąpić wcześniej, w dniu wskazanym odrębnie przez Organizatora poprzez odwołanie Publicznego przyrzeczenia zgodnie z ustępem 5.
5. Bank może zakończyć Promocję w każdym czasie z zastrzeżeniem, że nie może to naruszać praw nabytych przez Uczestników. Ogłoszenie o zakończeniu Promocji Bank zamieści na stronie internetowej Banku www.pocztowy.pl i w sieci placówek Banku z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni kalendarzowych przed terminem zakończenia Promocji. Uczestnicy Promocji zostaną dodatkowo poinformowani o zakończeniu Promocji, nie później niż 30 dni kalendarzowych przed datą zakończenia Promocji, w formie wiadomości tekstowej wysłanej na numer telefonu komórkowego lub mailowej wysłanej na adres e-mailowy zarejestrowany w Banku. W przypadku zakończenia Promocji Uczestnik zachowuje prawo do Premii zgodnie z zapisami § 3 ust 2.

6. Promocja kierowana jest wyłącznie do osób fizycznych spełniających warunki określone w § 3 niniejszego Regulaminu.
7. Wypłacona Premia stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiovą i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 200 z późniejszymi zmianami) jest zwolniona z podatku dochodowego”.

§ 3. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna spełniająca łącznie poniższe kryteria:
 - 1) w terminie od 10 września 2018 r. do 30 czerwca 2019 r. założyła Konto,
 - 2) w okresie ostatnich 3 miesięcy przed rozpoczęciem miesiąca, w którym założyła Konto, nie była posiadaczem lub współposiadaczem innego Konta w Banku,
 - 3) jest Posiadaczem Karty Płatniczej,
 - 4) dokonała Aktywacji Karty Płatniczej,
 - 5) w czasie trwania Promocji nie ma wniesionego sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług przez Bank, ma wyrażoną zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym mailową na podany adres e-mail oraz smsem oraz zgodę na wykorzystywanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym telefonów i automatycznych systemów wywołujących, w celu marketingu bezpośredniego,
 - 6) wskazała i w czasie trwania Promocji aktualizowała w Banku numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, o ile uległ on zmianie,
 - 7) w czasie trwania Promocji nie zrezygnowała z Konta ani z Karty.
2. Uczestnictwo w Promocji rozpoczyna się od dnia założenia Konta i trwa do końca terminu obowiązywania Promocji z zastrzeżeniem § 8 ust. 5.
3. Uczestnikami Promocji zostają automatycznie osoby, które były Uczestnikami prowadzonego przez Bank programu „Premia za Transfer na Ukrainę” w momencie zakończenia obowiązywania tego programu w dniu 10 września 2018 r. i jednocześnie osoby te nie złożyły oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w niniejszej – drugiej edycji Promocji „Premia za Transfer na Ukrainę” oraz w czasie trwania Promocji nie mają wniesionego sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług przez Bank i mają wyrażoną zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym mailową na podany adres e-mail oraz smsem oraz zgodę na wykorzystywanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym telefonów i automatycznych systemów wywołujących, w celu marketingu bezpośredniego.
4. Warunki Promocji nie stanowią zmiany warunków prowadzenia Konta, które określone są odrębnie w zawartej pomiędzy Bankiem i Uczestnikiem „Umowie o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych”, zwanej dalej „**Umową**”.

§ 4. Warunki nabycia prawa do Premii

1. Warunkiem nabycia prawa do Premii za dany miesiąc kalendarzowy i jej wypłaty jest łącznie spełnienie następujących warunków:
 - 1) posiadanie przez Uczestnika na dzień wypłaty premii aktywnego Bliskiego Konta Pocztowego lub Pocztowego Konta Bez Ograniczeń,

- 2) posiadanie na dzień wypłaty premii czynnej Karty Płatniczej wydanej do Konta,
 - 3) dokonanie przez Uczestnika w miesiącu, za który ma zostać naliczona Premia, minimum 1 transakcji bezgotówkowej przy użyciu Karty wydanej do Konta, z którego dokonany został Transfer środków z zastrzeżeniem,
 - 4) dokonanie Transferu na Ukrainę z wykorzystaniem MoneyGram;
 - a. niezależnie od liczby Transferów dokonanych przez Uczestnika, premiowaniu podlega maksymalnie 6 Transferów w okresie trwania Promocji z zastrzeżeniem, że
 - b. dla Uczestników o których mowa w § 3 ust. 3, maksymalną liczbę Transferów stanowi suma premiowanych Transferów w ramach niniejszej Promocji oraz Promocji „Premia za Transfer na Ukrainę” zakończonej z dniem 10 września 2018r.
2. Transfery na Ukrainę są identyfikowane zgodnie z kodami według systemu MoneyGram.

§ 5. Zasady ustalania wysokości i wypłaty Premii

Premia pieniężna przysługuje na zasadach określonych w ust. 2 - 6 poniżej.

1. Premia naliczana jest po zakończeniu danego miesiąca.
2. Wysokość Premii ustalana jest jako kwota opłaty za Transfer pobranej z konta dla pierwszego Transferu realizowanego w danym miesiącu z tym zastrzeżeniem, że:
 - 1) premiowaniu podlegają wyłącznie Transfery pieniężne MoneyGram na Ukrainę opłacone przelewem wykonanym z Konta klienta,
 - 2) Premia wypłacana będzie przez Bank jako jedna kwota zaokrąglona do pełnych groszy,
 - 3) Uczestnik nie nabywa prawa do Premii, jeżeli obliczona przez Bank kwota Premii będzie niższa niż 0,01 zł.
5. Bank dokonuje wypłaty Premii w terminie do 15 dnia następnego miesiąca po miesiącu podlegającym rozliczeniu, poprzez przekazanie Uczestnikowi należnej kwoty na Konto.
6. Otrzymana przez Uczestnika Premia podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 2032 z późn. zm.).

§ 6. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na potrzeby uczestnictwa w Promocji stosownie do zapisów Regulaminu w związku z realizacją Umowy.
3. Bank spełnił obowiązek informacyjny wobec Uczestników gromadząc ich dane w celu zawarcia i wykonania Umowy.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych na potrzeby uczestnictwa w Promocji. Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych wiąże się z brakiem możliwości dalszego uczestnictwa w Promocji.
5. Uczestnik może zapoznać się z przysługującymi mu prawami w zakresie ochrony danych osobowych również na stronie www.pocztowy.pl/pdf/o-banku/rodo.pdf

§ 7. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji mogą być złożone przez Uczestnika:

1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku lub korespondencyjnie na adres siedziby Banku lub którejkolwiek z placówek Banku (adresy placówek Banku znajdują się na stronie www.pocztowy.pl),

2) ustnie - telefonicznie na numer telefonu: 52 34 99 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w placówce Banku,

3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: informacja@pocztowy.pl.

2. Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.

3. Reklamacje składane przez Uczestnika Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 3 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:

1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,

2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,

3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 3, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 4, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.

6. Na życzenie Uczestnika Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 1 pkt. 2-3 niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie składającemu reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.

7. Uczestnik ma prawo złożyć po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nie uzyskania od Banku w terminie 30 dni odpowiedzi na swoją skargę, wniosek na piśmie o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12 000 zł wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Bankowym Arbitrem Konsumentckim reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl). Bankowy Arbitr Konsumentcki jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.).

8. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego w Banku i nieuwzględnienia roszczeń Uczestnika przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 30 dni od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, Uczestnikowi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika

Finansowego na adres al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa tel. 22 333 73 26, 22 333 73 27, faks 22 333 73 29 w sposób określony na stronie www.rf.gov.pl. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

9. Uczestnik ma prawo również wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa, w formie pisemnej na adres Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie www.knf.gov.pl.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady funkcjonowania Promocji.
2. Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych okoliczności:
 - 1) wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania zasad Promocji,
 - 2) zmiany praktyk sektora bankowego lub finansowego wynikającej z rekomendacji i zaleceń organów nadzoru, Związku Banków Polskich lub innego uprawnionego organu, w zakresie w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania zasad Promocji.
 - 3) zmiany zakresu lub formy produktów/usług oferowanych przez Bank.
3. Ogłoszenie o zmianach w Regulaminie udostępnione będzie w siedzibie Banku oraz na stronie www.pocztowy.pl. w terminie nie późniejszym niż na 30 dni przed datą ich wejścia w życie. Uczestnicy Promocji zostaną dodatkowo poinformowani w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym o tych zmianach w formie wiadomości tekstowej lub mailowej wysłanej na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Uczestnika.
4. Uczestnik Promocji nie akceptujący proponowanych zmian Regulaminu może złożyć przed dniem wejścia w życie tych zmian sprzeciw, co skutkuje rezygnacją Uczestnika z Promocji z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie tych zmian. Niezłożenie takiego oświadczenia jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Uczestnika na dokonane zmiany Regulaminu.
5. Każdemu z Uczestników przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z udziału w Promocji. Oświadczenie o rezygnacji należy przesłać listownie na adres siedziby Banku. W przypadku rezygnacji z udziału w Promocji Uczestnik traci prawo do otrzymania Premii.
6. W przypadku tłumaczenia niniejszego Regulaminu na język ukraiński, decydujące znaczenie ma wersja w języku polskim.
7. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego.

Warszawa, wrzesień 2018 r.