

Regulamin Programu

„Płać kartą, bo warto – II edycja”

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **BANK / Organizator** – Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszcy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszcy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010821, NIP: 554-031-42-71, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł w całości wpłaconym, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. **KARTA** – to karta płatnicza typu Mastercard lub Visa wydana przez Bank do Konta, na podstawie zawartej z posiadaczem Konta umowy.
3. **KONTO** – w rozumieniu niniejszego Regulaminu to jedno z następujących kont prowadzonych przez BANK dla osób fizycznych: Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Bez Ograniczeń, Pocztowe Konto Aktywny Nestor, Pocztowe Konto ZawszeDarmowe, Pocztowe Konto Standard, Pocztowe Konto Nestor - będących rodzajem rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego.
4. **NAGRODA** – w rozumieniu niniejszego Regulaminu to e-voucher w postaci alfanumerycznego kodu o wartości 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych) do wykorzystania w sklepie internetowym www.empik.com . łączna wartość nagród do wykorzystania w Programie może wynieść 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych).
5. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna będąca posiadaczem Karty do Konta spełniająca warunki wskazane w § 3 niniejszego Regulaminu.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”), określa zasady organizacji Programu „Płać Kartą, bo warto – II edycja”, zwanego dalej „**Programem**”.
2. Celem prowadzenia Programu jest podniesienie popularności usług oferowanych przez Bank, w szczególności kart płatniczych powiązanych z Kontami.
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.pocztowy.pl .

4. Program obowiązuje od dnia 25 listopada 2019 r. do 31 grudnia 2019 r, o ile wcześniej nie zostanie wyczerpany limit określony w ust. 5.
5. Programem objętych jest pierwszych 250 Uczestników, którzy spełnią warunki uczestnictwa zawartych w § 3 niniejszego Regulaminu w okresie obowiązywania Programu.
6. O wyczerpaniu limitu, o którym mowa w ust. powyżej Bank poinformuje poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na stronie Banku w sekcji Aktualności (<https://www.pocztowy.pl/indywidualni/aktualnosci/>)
7. Niniejszy program nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2018r., poz. 165 z późn. zm.).

§ 3. Warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikami Programu mogą być posiadacze Karty do Konta, będący konsumentami, którzy, w okresie: we wrześniu 2019 roku dokonywali bezgotówkowych transakcji Kartą, ale już od 01 do 31 października 2019 r. nie dokonali żadnej transakcji bezgotówkowej i jako pierwsi dokonali minimum 6 bezgotówkowych transakcji Kartą w terminie od 25 listopada do 31 grudnia 2019 roku oraz jednocześnie do dnia zakończenia Programu spełnią wszystkie poniższe warunki:
 - a) nie mają wniesionego sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług przez Organizatora,
 - b) mają wyrażoną zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym mailową na podany adres e-mail oraz smsem,
 - c) mają wyrażoną zgodę na wykorzystywanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym telefonów i automatycznych systemów wywołujących, w celu marketingu bezpośredniego,
 - d) mają wyrażoną zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych przez Bank w celu marketingu produktów lub usług podmiotów z nim współpracujących,
 - e) wskazali numer telefonu komórkowego i adres e-mail do kontaktów z Bankiem,
 - f) nie zrezygnowali w okresie trwania Programu z Konta i Karty.
2. Warunki Programu nie stanowią zmiany warunków prowadzenia Konta, które określone są odrębnie w zawartej pomiędzy Bankiem i Uczestnikiem „Umowie o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych”, zwaną dalej Umową.

§ 4. Zasady wydania Nagrody

1. Organizator oświadcza, że warunkiem nabycia prawa do Nagrody przez Uczestnika Programu jest łączne spełnienie warunków, o których mowa w § 3 niniejszego Regulaminu.
2. Nagrodę Organizator wyśle Uczestnikom SMS-em w ciągu 7 dni roboczych od daty spełnienia warunku nabycia Nagrody.
3. Uczestnik może zrealizować Nagrodę w okresie 11 miesięcy od jej otrzymania.
4. Dane teleadresowe Uczestników biorących udział w Programie, Bank ustali w oparciu o dane, którymi dysponuje jako podmiot prowadzący Konto.
5. Uczestnik w trakcie obowiązywania Programu może otrzymać Nagrodę tylko jeden raz.
6. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi. Nagroda nie może być przedmiotem odsprzedaży, kopiowania, modyfikacji. W przypadku zagubienia lub kradzieży Nagrody, nie będzie wydawana nowa w miejsce utraconej.
7. Nieodebranie przesłanej Nagrody do 31 października 2020 roku powoduje wygaśnięcie prawa do Nagrody oraz innych roszczeń z tego tytułu wobec Organizatora.
8. Otrzymana przez Uczestnika Nagroda podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U. z 2019r. poz. 1387 z późniejszymi zmianami).

§ 5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na potrzeby uczestnictwa w Programie stosownie do zapisów Regulaminu w związku z realizacją Umowy.
3. Bank spełnił obowiązek informacyjny wobec Uczestników gromadząc ich dane w celu zawarcia i wykonania umowy, o której mowa w pkt. 2.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych na potrzeby uczestnictwa w Programie. Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych wiąże się z brakiem możliwości dalszego uczestnictwa w Programie.
5. Uczestnik może zapoznać się z przysługującymi mu prawami w zakresie ochrony danych osobowych również na stronie www.pocztowy.pl.

§ 6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu mogą być złożone przez Uczestnika:
 - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku lub korespondencyjnie na adres siedziby Banku lub którejkolwiek z placówek Banku/adresy placówek Banku znajduje się na stronie www.pocztowy.pl ,
 - 2) ustnie - telefonicznie na numer telefonu: 52 34 99 499 albo osobiście do protokołu reklamacyjnego podczas wizyty Uczestnika w placówce Banku,
 - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: informacja@pocztowy.pl .
2. Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
3. Reklamacje składane przez Uczestnika Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 3 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 3, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 4, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
6. Na życzenie Uczestnika Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 1 pkt 2) i 3) niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie składającemu reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.
7. Uczestnik ma prawo złożyć po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nieuzyskania od Banku w terminie 15 dni odpowiedzi na swoją skargę, wniosek na piśmie

o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12 000 zł wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Bankowym Arbitrem Konsumenckim reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl). Bankowy Arbiter Konsumencki jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.).

8. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego w Banku i nieuwzględnienia roszczeń Uczestnika przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 15 dni od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, Uczestnikowi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na adres al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa tel. 22 333 73 26, 22 333 73 27, faks 22 333 73 29 w sposób określony na stronie www.rf.gov.pl. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
9. Uczestnik ma prawo również wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa w formie pisemnej na adres ul. Piękna 20, skr. pocztowa 419, 00-549 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie www.knf.gov.pl.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady funkcjonowania Programu.
2. Bank zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych okoliczności:
 - a) wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydanie przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie

- sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania zasad Programu,
- b) zmiany praktyk sektora bankowego lub finansowego wynikającej z rekomendacji i zaleceń organów nadzoru, Związku Banków Polskich lub innego uprawnionego organu, w zakresie w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania zasad Programu,
 - c) rozszerzenia zakresu produktów i usług objętych Programem,
 - d) zawężenia zakresu produktów i usług objętych Programem w przypadku wycofania ich z oferty Banku.
3. Uczestnik nie akceptujący proponowanych zmian Regulaminu może złożyć sprzeciw w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zmianach, co skutkuje rezygnacją Uczestnika z Programu ze skutkiem natychmiastowym. Niezłożenie takiego oświadczenia jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Uczestnika na dokonane zmiany Regulaminu.
4. Każdemu z Uczestników przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z udziału w Programie. Oświadczenie o rezygnacji należy przesłać listownie na adres siedziby Organizatora. Rezygnacja przez Uczestnika z udziału w Programie w trakcie jego trwania powoduje utratę prawa Uczestnika do Nagrody.
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego.

Warszawa, listopad 2019 r.