

REGULAMIN PROMOCJI

„Punkty powitalne dla kart Mastercard z logo Poczty Polskiej” w Programie Mastercard Priceless Specials (dalej: Regulamin)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Punkty powitalne dla kart z Poczta Polska” (dalej: „**Promocja**”) organizowanej w ramach programu „Priceless Specials” jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, zwana dalej „**Mastercard**”.

Partnerem Promocji jest Bank Pocztowy SA, z siedzibą przy ulicy Jagiellońskiej 17, 85-959 Bydgoszcz, z kapitałem zakładowym 128 278 080 zł w pełni opłaconym, NIP: 554 - 031 - 42 – 71. zwany dalej „**Bankiem**”.
2. Promocja jest organizowana na terenie Polski.

§ 2. DEFINICJE

1. **Uczestnik Promocji/ Uczestnik** – osoba spełniająca warunki określone w § 3 ust. 2 i 3;
2. **Promocja** – działania promocyjne pod nazwą „Punkty powitalne dla kart Mastercard z logo Poczty Polskiej” polegające na możliwości uzyskania Nagrody na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
3. **Program** – program lojalnościowy „Priceless Specials” zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany Punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu znajdują się w Regulaminie Programu Mastercard Priceless Specials dostępnym na stronie internetowej Banku www.pocztowy.pl oraz na stronie internetowej Mastercard <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Regulamin-Programu-Mastercard-Priceless-Specials-1.08.2019.pdf>
4. **Karta** – oznacza kartę płatniczą Mastercard z logo Poczty Polskiej, wydaną Uczestnikowi przez Bank, która jest podstawą przystąpienia Uczestnika do Programu;
5. **Przystąpienie do Programu** - zawarcie z Mastercard umowy o uczestnictwo w Programie za pośrednictwem Banku, wyrażenie zgody na uczestnictwo w Programie i akceptację regulaminu Programu oraz otwarcie Rachunku Programu przez Mastercard.
6. **Nagroda** – Punkty powitalne przyznane w Programie.
7. **Rachunek Programu** – oznacza zabezpieczony hasłem, niepubliczny rachunek prowadzony w ramach Programu, , do którego Uczestnik uzyskuje dostęp po Przystąpieniu do Programu poprzez wprowadzenie danych logowania.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja trwa od 02.09.2019r. do 30.11.2019r. (dalej: „Czas trwania Promocji”) z zastrzeżeniem ust. 6 niniejszego paragrafu.
2. W Promocji może uczestniczyć wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Do otrzymania Nagrody uprawniony jest Uczestnik, który spełnił **łącznie** poniższe warunki:
 - a) zawarł z Bankiem Umowę o Kartę (również przed dniem rozpoczęcia Czasu trwania Promocji),
 - b) w Czasie trwania Promocji przystąpił do Programu, zgodnie regulaminem Programu i dokonał rejestracji Karty w Programie,
 - c) wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Mastercard i Bank dla ich własnych celów marketingowych o następującej treści: „Wyrażam zgodę na wykorzystanie danych kontaktowych i dotyczących udziału w Programie przez Mastercard, w tym do analizy moich preferencji, struktury wydatków/schematów zakupów, zainteresowań i zachowań, do przesyłania mi spersonalizowanych wiadomości marketingowych z najbardziej odpowiednimi ofertami i treścią pochodzącymi od Mastercard, wydawców kart, agentów rozliczeniowych, sprzedawców detalicznych i partnerów związanych z Programem Priceless Specials. Chcę otrzymywać wiadomości marketingowe za pośrednictwem następujących kanałów: [okno wyboru] E-mail na adres e-mail podany podczas rejestracji lub [okno wyboru] SMS na numer telefonu podany podczas rejestracji.”
4. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji jedną Nagrodę, która wynosi 1600 Punktów powitalnych.
5. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi w terminie do 5 dni roboczych od dnia spełnienia wszystkich warunków jej otrzymania, poprzez zasilenie Rachunku Programu Uczestnika Punktami powitalnymi. Termin ten, w szczególnych przypadkach, może ulec wydłużeniu do maksymalnie 4 tygodni.
6. Nagroda ważna jest przez 1 miesiąc od dnia zasilenia Rachunku Programu Uczestnika Punktami powitalnymi. Po upływie tego terminu, niewykorzystane Punkty powitalne przyznane jako Nagroda, bez składania przez Organizatora jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu). Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu niewykorzystanych i anulowanych Punktów powitalnych.
7. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju niż te dostępne dla Uczestnika w Programie, zgodnie z pkt 9 Regulaminu Programu Mastercard Priceless Specials.

§ 4. REKLAMACJE

1. W sprawach związanych z Programem oraz Promocją Uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie od poniedziałku do soboty, w godzinach 8:00–22:00 pod numerami telefonów: (+48) 91 831 86 19, (+48) 801 055 990 lub za pośrednictwem poczty: Priceless Specials, skrytka pocztowa 20, 62-056 Komorniki.
2. Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem, korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych, w celu rozstrzygnięcia reklamacji.
3. Wszelkie reklamacje należy przekazywać Mastercard w sposób określony w ust. 1 niniejszego paragrafu, podając przedmiot reklamacji oraz imię, nazwisko i numer telefonu Uczestnika. W ciągu 2 dni roboczych od przyjęcia reklamacji Mastercard skontaktuje się z Uczestnikiem, przedstawiając proponowaną decyzję o rozpatrzeniu reklamacji.
4. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez Uczestników będą ostatecznie rozstrzygane w terminie 28 (dwudziestu ośmiu) dni kalendarzowych od ich otrzymania.

§ 5. DANE OSOBOWE

1. Na skutek przystąpienia przez Uczestnika do Programu, Mastercard Europe S.A. jest administratorem jego danych osobowych podanych podczas rejestracji do Programu.
2. Podanie danych jest dobrowolne jednakże niezbędne do Przystąpienia do udziału w Programie oraz skorzystania z Promocji.
3. Dane, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu przetwarzane są na podstawie zgody Uczestnika, wyrażoną w związku z Przystąpieniem do Programu.
4. Mastercard przetwarza dane zgodnie z obowiązującym przepisami o ochronie danych osobowych oraz na zasadach określonych w regulaminie Programu oraz dokumencie „Polityka Prywatności” dostępnym na stronie internetowej Banku oraz na stronie internetowej Mastercard <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Polityka-Prywatnosci-Programu-Priceless-Specials-LUTY-2019.pdf>

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Udział w Promocji jest dobrowolny.
2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: www.mastercard.pl/specials lub www.bezcennechwile.pl oraz na stronie internetowej Banku pod adresem <https://www.pocztowy.pl/indywidualni/karta-do-konta/> i w placówkach Banku Pocztowego S.A.
3. W kwestiach nieuregulowanych mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Programu Mastercard Priceless Specials, który jest dostępny pod adresem: <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Regulamin-Programu-Mastercard-Priceless-Specials-1.08.2019.pdf> oraz powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

4. Pojęciom pisanym wielką literą, a niezdefiniowanym w Regulaminie należy przydawać znaczenie, jakie zostało nadane im w Regulaminie Programu Mastercard Priceless Specials.
5. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 847).