

**REGULAMIN PROGRAMU**  
**„Same Korzyści”**  
**dla Pocztowego Konta Aktywny Nestor**



Warszawa, grudzień 2017 r.

## § 1. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **AKTYWACJA KARTY** – złożenie przez posiadacza karty dyspozycji aktywacji Karty w rejestrowanej rozmowie telefonicznej, za pośrednictwem bankowości internetowej lub w placówce Banku po uprzedniej identyfikacji i weryfikacji tożsamości klienta.
2. **BANK / ORGANIZATOR** – Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010821, NIP: 554-031-42-71, o kapitale zakładowym 110 132 880 zł w całości wpłaconym, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
3. **KARTA PŁATNICZA** – to karta typu MasterCard® lub VISA wydana przez Bank do Konta, na podstawie zawartej z posiadaczem Konta umowy, zwana dalej „**Kartą**”.
4. **KATEGORIA** – zbiór kodów MCC (angielski termin Merchant Category Code) wskazanych w § 5 pkt. 2 niniejszego Regulaminu; sklasyfikowanych przez Bank w następujących grupach:
  - 1) ZDROWIE,
  - 2) KULTURA,
  - 3) SPORT i REKREACJA.
5. **KONTO** – w rozumieniu niniejszego Regulaminu to Pocztowe Konto Aktywny Nestor prowadzone przez Bank dla osób fizycznych będące rodzajem rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego zwane dalej „**Kontem**”.
6. **PRZYSTĄPIENIE** – zgłoszenie uczestnictwa w Programie „Same Korzyści” dla Poczтового Konta Aktywny Nestor zgodnie z danymi z załącznika nr 1 do niniejszego Regulaminu.
7. **UCZESTNIK** – użytkownik karty płatniczej wydanej do Konta, będący posiadaczem lub współposiadaczem Konta spełniający warunki wskazane w § 3 niniejszego Regulaminu.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”), określa zasady organizacji Programu „Same Korzyści” dla Poczтового Konta Aktywny Nestor, zwanego dalej „**Programem**”.
2. Celem wprowadzenia Programu jest podniesienie popularności usług oferowanych przez Bank, w szczególności Kart Płatniczych wydawanych do Kont.
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl).
4. Program obowiązuje od dnia 1 grudnia 2017 r. Zakończenie obowiązywania Programu nastąpi w dniu wskazanym odrębnie przez Organizatora poprzez odwołanie Publicznego przyrzeczenia.
5. Bank może zakończyć Program w każdym czasie z zastrzeżeniem, że nie może to naruszać praw nabytych przez Uczestników. Ogłoszenie o zakończeniu Programu Bank zamieści na stronie internetowej Banku [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl), w sieci placówek Banku z wyprzedzeniem

co najmniej 30 dni kalendarzowych przed terminem zakończenia Programu. Uczestnicy Programu zostaną dodatkowo poinformowani o zakończeniu Programu, nie później niż 30 dni kalendarzowych przed datą zakończenia Programu, w formie wiadomości tekstowej lub mailowej wysłanej na numer telefonu komórkowego.

6. Program kierowany jest wyłącznie do osób fizycznych spełniających warunki określone w § 3 niniejszego Regulaminu.
7. Niniejszy Program nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2016r., poz. 471 z późn. zm.).
8. Zawarte w Regulaminie postanowienia mają, zgodnie z art. 919 Kodeksu cywilnego, charakter publicznego przyrzeczenia Banku Pocztowego S.A. - wypłaty premii pieniężnej, zwanej dalej „Premią”, w zamian za wykonanie przez Uczestników Programu oznaczonych czynności i spełnieniu określonych w niniejszym Regulaminie warunków wypłaty Premii.

### **§ 3. Warunki uczestnictwa w Programie**

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna z grupy osób określonej na podstawie niniejszych kryteriów, które należy odczytywać łącznie:
  - 1) jest Posiadaczem Karty Płatniczej,
  - 2) dokonała Aktywacji Karty,
  - 3) w czasie trwania Programu nie ma wniesionego sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług przez Bank, ma wyrażoną zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telefonicznie lub automatycznego urządzenia wywołującego,
  - 4) wskazała i w czasie trwania Programu aktualizowała w Banku numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, o ile uległ on zmianie.
  - 5) w czasie trwania Programu nie zrezygnowała ani z Konta ani z Karty.
2. Złoży oświadczenie o Przystąpieniu do Programu w jeden poniższych sposobów:
  - 1) dla klientów Banku zakładających Konto: za pośrednictwem infolinii Banku, pod numerem telefonu 801 100 500 lub 52 34 99 499, w dowolnej placówce Banku lub Placówce Poczty Polskiej prowadzącej obsługę Klientów Banku,
  - 2) dla klientów Banku posiadających Konto, w terminie innym niż założenie Konta: za pośrednictwem infolinii Banku, pod numerem telefonu 801 100 500 lub 52 34 99 499, w dowolnej placówce Banku.
3. Uczestnictwo w Programie rozpoczyna się od 1-go dnia kalendarzowego miesiąca następującego po miesiącu, w którym przystąpiono do Programu. Przystępując do Programu Uczestnik wybiera jedną z Kategorii, w ramach której Bank będzie premiował transakcje bezgotówkowe dokonane Kartą. Dla danego Konta obowiązuje tylko jedna Kategoria.
4. W okresie uczestnictwa w Programie Uczestnik może zmienić Kategorię, którą wybrał. Zmiana będzie obowiązywać od 1-go dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym jej dokonano.

5. W przypadku przystąpienia do Programu drugiego współposiadacza, możliwość wyboru Kategorii na inną niż wybrana przez pierwszego współposiadacza, wymaga zgody pierwszego współposiadacza.
6. Warunki Programu nie stanowią zmiany warunków prowadzenia Konta, które określone są odrębnie w zawartej pomiędzy Bankiem i Uczestnikiem „Umowie o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych”.

#### **§ 4. Warunki nabycia prawa do Premii**

1. Warunkiem nabycia prawa do Premii za dany miesiąc kalendarzowy i jej wypłaty jest łączne spełnienie następujących warunków:
  - 1) dokonanie przez Uczestnika w miesiącu, za który ma zostać naliczona Premia, transakcji bezgotówkowych przy użyciu Karty na łączną kwotę min. 300,00 zł,
  - 2) dokonanie przez Uczestnika bezgotówkowego zasilenia Konta w miesiącu, za który ma zostać naliczona Premia, z rachunków bankowych innych niż rachunki prowadzone w Banku dla osób fizycznych będących konsumentami, na łączną kwotę co najmniej 1000,00 zł,
  - 3) posiadanie przez Uczestnika na dzień wypłaty premii aktywnej Karty oraz Konta, do którego została wydana Karta.

#### **§ 5. Zasady ustalania wysokości i wypłaty Premii**

1. Premia pieniężna przysługuje na zasadach określonych w ust. 2 - 6 poniżej, tym Uczestnikom, którzy w okresie trwania Programu dokonają transakcji Kartą, o których mowa w ust. 2.
2. Bank oświadcza, że premiovane zostają wyłącznie transakcje bezgotówkowe za zakupy dokonane w ramach jednej Kategorii wybranej przez danego Uczestnika; związane z realizacją płatności za towary i usługi w terminalach POS przy użyciu Karty, rozliczone na Koncie, zidentyfikowane na podstawie następujących MCC kodów kategorii punktu handlowo - usługowego, nadawanych przez organizację kartową, z logo której została wydana karta:
  - 1) ZDROWIE (apteki, apteki i drogerie): 5122, 5912,
  - 2) KULTURA (kina, teatry, muzea, opery, filharmonie): 7832, 7922, 7929,
  - 3) SPORT i REKREACJA:
    - sklepy sportowe - stroje, sprzęt i akcesoria sportowe, sklepy rowerowe - sprzedaż i serwis - 5655, 5940, 5941, 5998,
    - pływalnie i baseny, parki wodne, Parki rozrywki, cyrki, akwaria i delfinaria, atrakcje turystyczne - 7991, 7996, 7998, 7999,
    - obiekty sportowe, kluby sportowe, fitness, obozy sportowe i rekreacyjne, campingi, stoki narciarskie, studia i szkoły tańca, - 7032, 7911, 7941, 7997.
3. Premia naliczana jest w cyklach miesięcznych.

4. Wysokość Premii ustalana jest jako równowartość 5% (pięć procent) kwoty transakcji, dokonanych przez Uczestnika przy użyciu Karty, z tym zastrzeżeniem, że:
  - 1) maksymalna wysokość łącznej Premii za dany miesiąc wynosi 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych),
  - 2) Premia wypłacana będzie przez Bank jako jedna łączna kwota, wynikająca ze wszystkich płatności dokonanych Kartą w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego dla Uczestników spełniających warunek nabycia prawa do Premii, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zaokrąglona do pełnych groszy,
  - 3) Uczestnik nie nabywa prawa do Premii, jeżeli obliczona przez Bank kwota Premii będzie niższa niż 0,01 zł.
5. Bank dokonuje wypłaty Premii w terminie do 15 - dnia następnego miesiąca po miesiącu podlegającym rozliczeniu, poprzez przekazanie Uczestnikowi należnej kwoty na Konto, do którego została wydana Karta.
6. Otrzymana przez Uczestnika Premia podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 2032 z późn. zm.).

#### **§ 6. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na potrzeby uczestnictwa w Programie stosownie do zapisów Regulaminu w ramach przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Organizatora na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 5 w związku z ust. 4 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 922).
3. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są na potrzeby uczestnictwa w Programie na zasadzie dobrowolności.

#### **§ 7. Reklamacje**

2. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu mogą być złożone przez Uczestnika:
  - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku lub korespondencyjnie na adres siedziby Banku lub którejkolwiek z placówek Banku (adresy placówek Banku znajdują się na stronie [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl)),
  - 2) ustnie - telefonicznie na numer telefonu: 52 34 99 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w placówce Banku,
  - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: [informacja@pocztowy.pl](mailto:informacja@pocztowy.pl).
3. Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.

4. Reklamacje składane przez Uczestnika Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 3 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 4, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 5, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
7. Na życzenie Uczestnika Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 1 pkt. 2-3 niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie składającemu reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.
8. Uczestnik ma prawo złożyć po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nie uzyskania od Banku w terminie 30 dni odpowiedzi na swoją skargę, wniosek na piśmie o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12 000 zł wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Bankowym Arbitrem Konsumenckim reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)). Bankowy Arbiter Konsumencki jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.) .
9. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego w Banku i nieuwzględnienia roszczeń Uczestnika przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 30 dni od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, Uczestnikowi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na adres al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa tel. 22 333 73 26, 22 333 73 27, faks 22 333 73 29 w sposób określony na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

10. Uczestnik ma prawo również wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa w formie pisemnej na adres Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).

### **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady funkcjonowania Programu.
2. Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych okoliczności:
  - 1) wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania zasad Programu,
  - 2) zmiany praktyk sektora bankowego lub finansowego wynikającej z rekomendacji i zaleceń organów nadzoru, Związku Banków Polskich lub innego uprawnionego organu, w zakresie w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania zasad Programu.
  - 3) podjęcia przez Bank decyzji o rozszerzeniu Programu o nowe produkty/usługi oferowane przez Bank.
3. Wprowadzone przez Bank zmiany Regulaminu muszą być adekwatne i pozostawać w związku z przyczyną, o której mowa w ust. 2.
4. Ogłoszenie o zmianach w Regulaminie udostępnione będzie w siedzibie Banku oraz na stronie [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl). w terminie nie późniejszym niż na 30 dni przed datą ich wejścia w życie. Uczestnicy Programu zostaną dodatkowo poinformowani w terminie o którym mowa w zdaniu poprzedzającym o tych zmianach w sposób i w formie wiadomości tekstowej lub mailowej wysłanej na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Uczestnika.
5. Uczestnik Programu nie akceptujący proponowanych zmian Regulaminu może złożyć przed dniem wejścia w życie tych zmian sprzeciw, co skutkuje rezygnacją Uczestnika z Programu z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie tych zmian. Nie złożenia takiego oświadczenia jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Uczestnika na dokonane zmiany Regulaminu.
6. Każdemu z Uczestników przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z udziału w Programie. Oświadczenie o rezygnacji należy przesłać listownie na adres siedziby Banku. W przypadku rezygnacji z udziału w Programie Uczestnik traci prawo do otrzymania Premii.
7. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego.

**Załącznik nr 1 – dane, które znajdują się na formularzu zgłoszeniowym do Regulaminu Programu „Same Korzyści” dla Aktywnego Nestora**

1) Imię i Nazwisko Uczestnika

2) PESEL lub NIK

3) Numer Rachunku

4) Oświadczenia uczestnika Programu:

Oświadczam, iż zapoznałem(am) się z treścią Regulaminu Programu Same Korzyści i akceptuję go, jak również przystępuję do udziału w tym Programie.

Kategorie:  ZDROWIE  Kultura  SPORT i REKREACJA