

Regulamin usługi „GIGApakiety cykliczne 3.0”
Wersja z dnia 01.11.2025r.

I. Opis usługi

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL¹ od dnia **22.05.2025r. do 31.03.2026r.** dla Abonentów Na Kartę, którzy:
 - a. korzystają z Cennika usług komunikacji elektronicznej „Giga Plus” lub taryfy Giga Plus lub Prosto na Kartę,
 - b. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
 - c. posiadają na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za wybrany pakiet.
2. Pakiety są cykliczne i dodatkowo płatne, aktywowane na zlecenie Abonenta Na Kartę i zawierają:

Nazwa pakietu cyklicznego	GIGApakiet MAX	GIGApakiet PRO	GIGApakiet ULTRA	GIGApakiet CHILL
Cena pakietu	35 zł / 720 godzin (co odpowiada 30 dniom)	45 zł / 720 godzin (co odpowiada 30 dniom)	50 zł / 720 godzin (co odpowiada 30 dniom)	30 zł / 720 godzin (co odpowiada 30 dniom)
Nielimitowane połączenia	dostępne			
Nielimitowane SMSy i MMSy	dostępne			
Pakiet Internetowy miesięczny	50 GB	100 GB	200 GB	30 GB
Bonusowy pakiet	9900 GB przez rok (825 GB x 12 miesięcy co 30 dni)	14400 GB przez rok (1200 GB x 12 miesięcy co 30 dni)	18000 GB przez rok (1500 GB x 12 miesięcy co 30 dni)	1500 GB przez rok (125 GB x 12 miesięcy co 30 dni)
Aktywacja usługi	SMS o treści KUPUJE MAX pod numer 2601	SMS o treści KUPUJE PRO pod numer 2601	SMS o treści KUPUJE ULTRA pod numer 2601	SMS o treści KUPUJE CHILL pod numer 2601
Dezaktywacja usługi	SMS o treści KONIEC MAX2 pod numer 2601	SMS o treści KONIEC PRO2 pod numer 2601	SMS o treści KONIEC ULTRA2 pod numer 2601	SMS o treści KONIEC CHILL pod numer 2601

3. Usługa nie obejmuje połączeń głosowych oraz SMSów i MMSów na numery lub usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które w Cenniku została przewidziana opłata ani transmisji danych w ramach usługi MMS.
4. Z usługi można korzystać także w Roamingu Regulowanym, z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym opisanej w Cenniku.
5. Aktywacja / dezaktywacja Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji. Aby aktywować Usługę należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.

II. Zasady korzystania z Usługi

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

6. Opisy usług dostępnych w ramach pakietów cyklicznych:

6.1 Nielimitowane połączenia

Nielimitowane minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, tj. wykonywanie nielimitowanych połączeń głosowych w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat.

6.2 Nielimitowane SMSy i MMSy

Nielimitowane SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych, tj. wysyłanie SMSów i MMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat.

6.3 Pakiet Internetowy miesięczny

Pakiet internetowy do wykorzystania na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych określonego rozmiarami pakietu (limit transmisji danych).

6.4 Bonusowy pakiet

Bonusowy pakiet danych, który będzie przyznawany co 720 godzin (co odpowiada 30 dniom), jeżeli Abonent Na Kartę jednocześnie nieprzerwanie korzysta z jednego z pakietów cyklicznych opisanych w tabeli. Bonusowy pakiet danych może być przyznany tylko raz przez czas określony w tabeli. W przypadku braku możliwości odnowienia pakietu cyklicznego bądź w razie jego zawieszenia, Bonusowy Pakiet nie zostanie przyznany. Ponowna aktywacja GIGApakietu cyklicznego wznowi przyznawanie pakietów brakujących do łącznej liczby miesięcy wskazanych w tabeli w zależności od posiadanego pakietu cyklicznego.

III. Zasady korzystania z pakietów internetowych

7. Z Usługi można korzystać przez okres ważności wynoszący 720 godzin (co odpowiada 30 dniom), jeżeli Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
8. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie, w czasie rzeczywistym, co 100 KB.
9. Limit transmisji danych z pakietu niewykorzystany w okresie ważności nie przechodzi na kolejny okres.
10. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Abonent może sprawdzić pozostały limit liczby jednostek w pakiecie Kumulacja GB oraz liczbę jednostek w pakiecie UE za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
11. Po przekroczeniu limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
12. Okres ważności niewykorzystanych GB z Bonusowego Pakietu może zostać wydłużony tak długo jak utrzymana jest ważność jednego z GIGApakietów cyklicznych lub do wyczerpania jednostek. Pakiety uprawniające do wydłużenia okresu ważności niewykorzystanych jednostek: GIGApakiet CHILL 30 GB, GIGApakiet MAX 50 GB, GIGApakiet PRO 100 GB, GIGApakiet ULTRA 200 GB, GIGApakiet PRO 2 100 GB, GIGApakiet MAX 2 50GB, Pakiet 3 GB za 5 zł/ 3 dni kumulacja, Pakiet UA, 5 GB/5 dni za 5zł kumulacja, 10 GB/10 dni za 10zł kumulacja, 30 GB/30 dni za 30zł kumulacja, Bonusy na start: 400GB kumulacja.

IV. Odnowienie Usługi

13. Po upływie okresu ważności, usługa zostaje odnowiona na kolejny płatny okres ważności, aż do jej dezaktywacji, o ile Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada na Koncie środki wystarczające do pobrania opłaty za usługę. Dwa dni przed upływem okresu ważności POLKOMTEL poinformuje SMSem, że usługa zostanie odnowiona.
14. Opłata za usługę jest pobierana z Wartości Konta w momencie aktywacji oraz każdorazowo w przypadku odnowienia usługi, aż do jej dezaktywacji przez Abonenta Na Kartę.
15. Jeśli w dniu pobrania opłaty za usługę na Koncie nie ma środków wystarczających do pobrania opłaty lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, usługa zostanie zawieszona na 1440 godzin (co odpowiada 60 dniom). Jeśli w tym czasie Wartość Konta zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, opłata ta zostanie pobrana i Abonent Na Kartę będzie mógł nadal korzystać z usługi bez konieczności jej ponownej aktywacji.

16. Jeśli w ciągu 1440 godzin (co odpowiada 60 dniom) od dnia zawieszenia usługi Wartość Konta nie zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, usługa zostanie dezaktywowana, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
17. W okresie zawieszenia usługi oraz po jej dezaktywacji opłaty za połączenia głosowe w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, za wysyłanie SMSów i MMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe oraz za transmisję danych w sieci Plus będą naliczane zgodnie z Cennikiem.