

Regulamin promocji „Pieniądze lubią wracać”

I. Kto organizuje promocję

1. Promocję „Pieniądze lubią wracać” (dalej **promocję**) organizujemy **my** czyli Bank Pocztowy S.A. Nasze dane znajdziesz w słowniku na końcu tego regulaminu. Promocja polega na przyznaniu nagród pieniężnych osobom, które nie posiadały **konta** w Banku, a następnie otworzą konto z **kartą** i spełnią warunki promocji opisane w tym regulaminie.
2. Gdy piszemy:
 - a) **my** lub **Bank** – mamy na myśli Bank Pocztowy S.A.,
 - b) **Ty** (np. **Twój, Ciebie**) – odnosimy się do każdej osoby, która może skorzystać z promocji.
3. Niektórych pojęć w tym regulaminie używamy w określonym znaczeniu. Wszystkie te pojęcia wyjaśniliśmy w słowniku na końcu regulaminu. Pierwsze użycie tych pojęć w regulaminie wyróżniliśmy **pogrubieniem**.

II. Ile trwa promocja

4. Do promocji możesz przystąpić w okresie od 2 marca do 31 maja 2026 roku, gdy założysz konto i spełnisz warunki określone w ust. 6.
5. **Nagrodę** możesz otrzymywać przez 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu otworzenia konta, o ile nastąpi to w okresie, o którym mowa w ust. 4 powyżej. Oznacza to, że dla Ciebie promocja zakończy się po upływie kolejnych 12 miesięcy, które nastąpią po miesiącu przystąpienia do tej promocji.

Przykład

Zakładasz konto 20 marca 2026 roku. Promocja dla Ciebie będzie trwała do marca 2027 roku (za ten miesiąc uzyskasz nagrodę po raz ostatni, o ile spełnisz w tym miesiącu warunki promocji).

III. Kto może wziąć udział w promocji

6. Możesz przystąpić do promocji, jeśli spełniasz łącznie warunki:
 - a) masz pełną zdolność do czynności prawnych,

- b) jesteś osobą, która w okresie od 31 stycznia 2025 do 1 marca 2026 roku nie miała ani nie była współposiadaczem konta w naszym Banku.

IV. Co zrobić, aby otrzymać nagrody za cały okres promocji

7. Nagrody możesz otrzymywać, jeśli spełnisz łącznie następujące warunki:
- a) przystąpisz do promocji w okresie, o którym mowa w ust. 4,
 - b) podczas składania wniosku o konto z kartą:
 - i. podasz poprawny adres email oraz numer telefonu,
 - ii. wyrazisz zgody i nie odwołasz ich do wypłaty nagrody:
 - na przetwarzanie przez nas danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego naszych produktów lub usług, a także produktów lub usług podmiotów z nami współpracujących,
 - na otrzymywanie od nas korespondencji, w tym informacji marketingowych i handlowych w celu marketingu bezpośredniego, **drogą elektroniczną** oraz z wykorzystaniem **telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących**,
 - nie wniesiesz sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług świadczonych przez nas, oraz
 - c) w danym miesiącu, za który mamy wypłacić nagrodę:
 - wpłacisz na konto łącznie minimum 1000 PLN (również w przypadku kont wspólnych). Może to być np. przelew z innego banku, Twoje wynagrodzenie lub świadczenie z innej instytucji. Nie uwzględniamy wpłat gotówki oraz przelewów wewnętrznych z innych rachunków detalicznych prowadzonych przez Bank np. z lokat, kredytów, dopisanych odsetek,
 - dokonasz **transakcji bezgotówkowych** kartą na łączną kwotę minimum 400 PLN (łączna kwota transakcji bezgotówkowych dokonanych wszystkimi kartami wydаныmi do konta).
8. Do promocji możesz przystąpić dwa razy. Raz, jako samodzielny posiadacz konta, a raz jako współposiadacz konta wspólnego. Jeśli uczestniczysz w promocji w ramach konta wspólnego, zarówno Ty jak i współposiadacz musicie spełnić warunki promocji określone w ust. 7 litery a - b i przynajmniej jedno z Was musi spełnić warunki określone w ust. 7 c.

Przykład

Wraz z inną osobą założyliście konto wspólne z zamiarem uczestniczenia w promocji. Oboje: otrzymaliście karty do konta, podaliście swoje prawidłowe adresy e-mail oraz numery telefonów oraz wyraziliście odpowiednie zgody marketingowe. W kolejnym miesiącu Ty przelałeś na nowo utworzone konto 700 PLN, a Twój współposiadacz przelał 1000 PLN. Na konto wpłynęło razem 1700 PLN. Jednocześnie w tym miesiącu Ty zapłaciłeś kartą do konta za paliwo do auta 500 PLN, a Twój współposiadacz konta zapłacił kartą za zakupy 1100 PLN. Razem zapłaciliście kartami 1600 PLN. Nie odwoływaliście zgód, nie wyraziliście sprzeciwu, Wasze konto i karty są aktywne, konto nie jest objęte zajęciem komorniczym, nie wypowiedzieliście umowy. Wszystkie warunki zostały spełnione - otrzymacie więc wspólnie nagrodę 80 PLN za ten miesiąc.

V. Jakie są nagrody i jak je otrzymasz

9. Nagroda za dany miesiąc promocji (dalej nagroda miesięczna) to zwrot 5% wartości transakcji bezgotówkowych (nie więcej jednak niż 80 PLN) zrealizowanych i rozliczonych w tym miesiącu kartą lub kartami przypisanymi do konta.
10. Zwrot otrzymasz wyłącznie od kwoty transakcji bezgotówkowych (płatności za towar lub usługę). Nie uwzględnimy kwot wypłaconych w ramach **cashback'u** oraz kwot niektórych transakcji, o których piszemy w ust. 37.
11. Nagrodę możesz otrzymywać przez 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu otworzenia konta.
12. Nagrodę wypłacimy na Twoje konto do 15 dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki.

Przykład

Zakładasz konto 20 marca 2026 roku. Pierwszą nagrodę otrzymasz za zakupy w kolejnym miesiącu kalendarzowym, jeśli spełnisz wszystkie warunki z ust. 6-7 i 14 regulaminu, czyli w kwietniu 2026 roku. Zwrot wypłacimy do 15 maja 2026 roku.

13. Jeśli w danym miesiącu nie spełnisz warunków promocji, to nie otrzymasz nagrody za ten konkretny miesiąc. Możesz jednak nadal korzystać z promocji w kolejnych miesiącach – ostatni raz w 12 miesiącu kalendarzowym po miesiącu przystąpienia do promocji.

Przykład

Jeżeli założysz konto z kartą w marcu 2026 roku, to ostatnim miesiącem, za który możesz otrzymać nagrodę będzie marzec 2027 roku. Jeśli w każdym miesiącu zrobisz zakupy kartą na kwotę co najmniej 1600 PLN i spełnisz pozostałe warunki promocji, możesz otrzymać na swoje konto łącznie do 960 PLN (12 x 80 PLN). Jeżeli jednak np. w maju 2026 roku nie spełnisz warunków, to możesz maksymalnie otrzymać do 880 PLN (11 x 80 PLN), pod warunkiem, że w pozostałych miesiącach do marca 2027 roku spełnisz wszystkie warunki promocji.

14. Nagrody nie wypłacimy, jeśli w dniu jej wypłaty:

- a) Twoje konto będzie zamknięte lub będzie w trakcie wypowiedzenia,
- b) na Twoim koncie będzie zajęcie komornicze,
- c) karta wydana do Twojego konta będzie zastrzeżona i do tego konta nie będzie nowej karty w dniu wypłaty nagrody.

15. Nagrody możesz uzyskać maksymalnie na jednym koncie indywidualnym i jednym koncie wspólnym .

VI. Co z podatkiem od nagrody

16. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z 26 lipca 1991 roku.

VII. Jak możesz złożyć reklamację

17. Ty i każda osoba korzystająca z naszych usług może złożyć reklamację, jeśli ma zastrzeżenia do świadczonych przez nas usług, w celu umożliwienia nam rozpatrzenia reklamacji z uwzględnieniem kolejnych postanowień. Postanowienia te stosuje się odpowiednio do Ciebie, jak i każdej osoby korzystającej z naszych usług.

18. Reklamację możesz złożyć:

- a) na piśmie:
 - w postaci papierowej osobiście w każdej naszej placówce lub placówce pocztowej (adresy naszych placówek i placówek pocztowych znajdują się na naszej stronie internetowej) albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów prawa pocztowego na adres którejkolwiek ze wskazanych wyżej placówek, w tym wskazanej w

Umowie, albo na adres naszej siedziby Wydział Obsługi Reklamacji, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, albo nadając ją w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo

- w postaci elektronicznej z wykorzystaniem poczty elektronicznej na nasz adres elektroniczny: informacja@pocztowy.pl albo za pośrednictwem elektronicznego formularza reklamacyjnego dostępnego na naszej stronie internetowej albo wysyłając na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-23811-43670-WCHUE-15,

b) ustnie:

- telefonicznie na numer telefonu: Contact Centre: 52 3499 499 oraz w zakresie prewindykacji na numer 52 34 99 496 albo
- osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej placówce lub placówce pocztowej.

VIII. Jakie są zasady rozpatrywania przez nas reklamacji

19. Na reklamację odpowiadamy na piśmie:

- a) w postaci elektronicznej - jeśli złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej,
- b) w postaci papierowej - jeśli złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej,
- c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wnioskiem, jeśli złożysz reklamację ustnie.

20. W sytuacji, o której mowa w ust. 19 lit. a, udzielamy odpowiedzi:

- a) za pomocą tego samego **środka komunikacji elektronicznej**, z użyciem którego reklamacja została złożona albo innego środka komunikacji elektronicznej, który został wskazany,
- b) na Twój adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, jeśli wyślesz reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych (zgodnie z ustawą z 18 listopada 2020 roku o doręczeniach elektronicznych).

21. Rozpatrujemy reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 15 dni roboczych od jej otrzymania. Dla zachowania przez nas terminu wystarczy, że wyślemy odpowiedź przed jego upływem.
22. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana i przez to nie możemy rozpatrzyć Twojej reklamacji w terminie wskazanym w ust. 21, poinformujemy Cię:
 - a) dlaczego występuje opóźnienie,
 - b) jakie informacje musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - c) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – tak wyznaczony termin nie może przekroczyć 35 dni roboczych od otrzymania reklamacji.
23. Jeśli nie odpowiemy Ci w terminie 15 dni roboczych lub – jeśli to uzasadnione – 35 dni roboczych, uznajemy reklamację za rozpatrzoną zgodnie z Twoim żądaniem.
24. Na Twoje życzenie potwierdzamy przyjęcie reklamacji złożonej telefonicznie, osobiście, mailowo lub za pośrednictwem formularza w ustalonej formule. O ile nie ustalimy inaczej, potwierdzeniem przyjęcia reklamacji jest przekazanie przez nas numeru reklamacji nadanego przy jej rejestracji.

IX. Co zrobić w przypadku negatywnego zakończenia postępowania reklamacyjnego

25. Z uwzględnieniem kolejnych postanowień, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego lub nieuzyskaniu odpowiedzi na swoją skargę w ciągu 30 dni, możesz złożyć pisemny wniosek o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12 000 zł, a wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez nas Umowy, bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich (ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa). Procedurę postępowania przed arbitrem bankowym opisuje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępny na stronie www.zbp.pl.
26. Jeśli wyczerpiesz procedurę reklamacyjną, a roszczenia nie zostaną uwzględnione albo rozpatrzemy reklamację pozytywnie, ale nie dotrzemy terminu wskazanego w odpowiedzi na reklamację na wykonanie czynności z niej wynikającej, nie dłuższego jednak niż 30 dni od dnia sporządzenia przez nas odpowiedzi – możesz (jako osoba fizyczna) zwrócić się do Rzecznika Finansowego. Zgłoszenia należy dokonać pocztą (na adres ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa) lub telefonicznie (22 333 7326 albo 22 333 7327) lub faksem (22 333 7329). Szczegóły znajdziesz na www.rf.gov.pl.

27. Bankowy Arbiter Konsumencki oraz Rzecznik Finansowy mogą prowadzić postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich na podstawie ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporów możesz znaleźć na stronach: www.rf.gov.pl (Rzecznik Finansowy) oraz www.zbp.pl (Arbiter Bankowy).
28. Możesz także skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporu, tj. złożyć wniosek o mediację lub rozstrzygnięcie sprawy przed Sądem Polubownym przy KNF, wysyłając na adres Sądu odpowiedni formularz. Formularze są dostępne na stronie www.knf.gov.pl w zakładce Dla konsumenta/Sąd Polubowny.

Wyjaśnienie

Sąd Polubowny przy KNF jest stałym, niezależnym sądem właściwym do rozstrzygania sporów między uczestnikami rynku finansowego, w szczególności pomiędzy podmiotami podległymi nadzorowi KNF, a odbiorcami świadczonych przez nich usług. Sąd Polubowny rozpatruje sprawy, których wartość przedmiotu sporu, wynosi co najmniej 500,00 zł oraz o prawa niemajątkowe. W przypadku, gdy przemawia za tym szczególna zawartość lub precedensowy charakter sprawy, a także, gdy w sprawie pojawia się szczególnie istotne zagadnienie prawne lub zagadnienie dotyczące szerszego kręgu odbiorców rynku finansowego, Prezes Sądu Polubownego może zdecydować o rozpoznaniu sprawy, której wartość przedmiotu sporu jest niższa niż 500,00 zł.

29. Ty lub inna osoba korzystająca z naszych usług może również złożyć skargę na nasze działanie do KNF, jeśli uzna, że naruszyliśmy przepisy prawa. Skargę można wystąpić pocztą (ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, skr. poczt. 419) lub elektronicznie – na formularzu, zgodnie z instrukcją na www.knf.gov.pl. W sprawach nieuregulowanych umową i tym regulaminem, zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.

X. Gdzie jeszcze możesz uzyskać pomoc

30. Organem nadzoru w sprawach ochrony konsumentów jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Możesz również zwrócić się o pomoc w sprawie reklamacji do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.
31. Niezależnie od powyższych możliwości, masz prawo wystąpić z powództwem przeciwko nam (jako pozwanemu) do sądu powszechnego zgodnie z właściwością miejscową określoną w Kodeksie postępowania cywilnego.

XI. Dane osobowe

32. Administratorem Twoich danych osobowych jest Bank.
33. Dane osobowe są przetwarzane na potrzeby udziału w promocji stosownie do postanowień regulaminu w związku z realizacją umowy, na podstawie której zostało otwarte konto.
34. Bank spełnił obowiązek informacyjny wobec Uczestników gromadząc ich dane w celu zawarcia i wykonania umowy, o której mowa w ust. 33 powyżej.
35. Przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na potrzeby uczestnictwa w promocji. Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych wiąże się z brakiem możliwości dalszego uczestnictwa w promocji.
36. Uczestnik może zapoznać się z przysługującymi mu prawami w zakresie ochrony danych osobowych również na stronie <https://www.pocztowy.pl/ochrona-danych-osobowych/>.

XII. Postanowienia końcowe

37. Do płatności kartą nie zaliczamy:

- a) transakcji bezgotówkowych w miejscach, których kod **MCC (Merchant Category Code)** jest następujący:

7995	hazard, zakłady i gry losowe, obejmujące kasyna, loterie, zakłady bukmacherskie (w tym online) i zakłady na wyścigach
8999	transakcje związane z profesjonalnymi usługami, niesklasyfikowane pod innymi kodami MCC, z country code innym niż Polska
6010, 6011, 6012	instytucje finansowe
6050, 6051	przekazy pieniężne w instytucjach finansowych
4829	internetowe przekazy pieniężne, za wyjątkiem transakcji realizowanych na Poczcie Polskiej
6540	instytucje niefinansowe
6211	maklerzy i dealerzy papierów wartościowych
7800, 9406	loterie
9311	podatki

- b) transakcji anulowanych, zwróconych oraz wypłat gotówki.
- 38. Regulamin promocji jest dostępny w placówkach bankowych oraz na stronie <https://www.pocztowy.pl/konkursy-i-promocje>.
- 39. Promocja nie jest konkursem, loterią ani grą losową.

Słownik pojęć

W regulaminie używamy kilku pojęć, które są pogrubione. Oto ich wyjaśnienia:

- a) **automatyczne systemy wywołujące** – systemy techniczne oraz oprogramowanie służące do automatycznego rozpoczęcia połączenia telefonicznego, przesyłania komunikatów głosowych lub wiadomości tekstowych (SMS/MMS) do wielu odbiorców jednocześnie, bez bezpośredniego udziału człowieka w procesie wybierania numeru lub nadawania treści,
- b) **Bank, my (organizator)** - Bank Pocztowy S.A., z siedzibą w Bydgoszczy: kod pocztowy: 85-959, przy ul. Jagiellońskiej 17, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Bydgoszcz XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, o kapitale zakładowym 128.278.080 zł w całości opłaconym, NIP: 554-03-14-271, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT: POCZPLP4, kontakt: informacja@pocztowy.pl, numer infolinii 52 3499 499, adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-23811-43670-WCHUE-15, działający na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r., organ nadzoru: Komisja Nadzoru Finansowego,
- c) **cashback** - usługa, która umożliwia wypłatę gotówki podczas zakupów w sklepie stacjonarnym przy płatności kartą,
- d) **droga elektroniczna** – to sposób komunikacji na odległość przy użyciu Internetu lub sieci komórkowej. Oznacza to przesyłanie informacji cyfrowych, np. przez e-mail, wiadomości w bankowości internetowej i mobilnej, sms, **push**,
- e) **karta** - karta debetowa przypisana do konta: karta wirtualna i/lub karta z logo Poczty Polskiej,
- f) **kod MCC (Merchant Category Code)** - czterocyfrowy numer przypisany do sklepu lub punktu usługowego. Określa on rodzaj działalności sprzedawcy (np. sklep spożywczy, restauracja lub stacja paliw),

- g) **konto** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy z kartą, który Bank prowadzi dla osób fizycznych, z wykluczeniem Pocztowego Rachunku Podstawowego,
- h) **nagroda** - premia pieniężna, którą wypłacimy Ci po spełnieniu warunków uzyskania nagrody, określonych w tym regulaminie,
- i) **push** – krótki komunikat wysyłany przez aplikację bezpośrednio na Twoje urządzenie (np. telefon lub tablet). Wyświetlają się one na ekranie blokady lub w pasku powiadomień,
- j) **środek komunikacji elektronicznej**- rozwiązanie techniczne, które umożliwia porozumiewanie się na odległość za pomocą przekazywania danych między systemami teleinformatycznymi, w szczególności pocztą elektroniczną,
- k) **transakcje bezgotówkowe** - płatności za towary lub usługi, dokonane przy użyciu karty,
- l) **telekomunikacyjne urządzenia końcowe** – to urządzenia elektroniczne, które pozwalają na korzystanie z usług telekomunikacyjnych (np. dzwonienia, wysyłania wiadomości czy przeglądania Internetu). Są to w szczególności: smartfony, telefony stacjonarne, tablety, laptopy oraz komputery,
- m) **Ty** - każda osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych i zawarła z nami umowę o rachunek oszczędnościowo rozliczeniowy,
- n) **umowa** - umowa o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych, która wraz z Regulaminem rachunku, Regulaminem kart, Regulaminem online, Warunkami, Regulaminami promocji i Taryfą oraz dokumentem dotyczącym opłat stanowi umowę ramową w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych. Umowę zawieramy wspólnie – Ty i my.