

Regulamin Promocji „Gotówka w Internecie”

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Gotówka w Internecie” jest Bank Poczty Spółka Akcyjna ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010821, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł, opłaconym w całości, NIP: 554 - 031 - 42 - 71, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, działający na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r., zwany dalej „Bankiem”.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **EnveloBank** – bankowość cyfrowa Banku,
 - 2) **Klient** – osoba fizyczna, nieprowadząca działalności gospodarczej, która złożyła wniosek o kredyt gotówkowy w konsekwencji, którego zawarta została umowa o kredyt gotówkowy z Bankiem,
 - 3) **Promocja** – działania promocyjne pod nazwą „Gotówka w Internecie” mające na celu promowanie produktów Banku Poczty, polegające na nagradzaniu Klientów za złożenie wniosku o kredyt gotówkowy i podpisanie umowy kredytowej
 - 4) **Uczestnik Promocji** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która od 1 września 2018 do 31 października 2018 r. złożyła wniosek o kredyt gotówkowy, nie w związku z działalnością gospodarczą, i zawarła z Bankiem umowę o kredyt gotówkowy na kwotę nie mniejszą niż 15 000 zł najpóźniej do dnia 31 grudnia 2018 r. oraz spełniła pozostałe warunki wskazane w § 3 Regulaminu,
 - 5) **Umowa o kredyt gotówkowy** – umowa o kredyt gotówkowy na kwotę nie mniejszą niż 15 000 zł zawarta w formie pisemnej między Klientem, a Bankiem najpóźniej do 31 grudnia 2018 r.
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem <https://www.envelobank.pl/kredyt/gotowkawinternecie/> i https://www.poczty.pl/lp/gotowkawinternecie_1/
4. Niniejsza Promocja nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r., poz. 165).

§2

Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od 01 września 2018 r. do 31 grudnia 2018 r., przy czym:
 - 1) okres na przystąpienie do Promocji (złożenia wniosku o kredyt gotówkowy) trwa od 1 września 2018 r. do 31 października 2018 r.,
 - 2) okres na podpisanie umowy o kredyt gotówkowy trwa od 1 września 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.

§3

Uczestnictwo w Promocji

1. Aby wziąć udział w Promocji „Gotówka w Internecie”, Uczestnik Promocji obowiązany jest spełnić łącznie następujące warunki:
 - 1) w okresie promocyjnym tj. w terminie od 1 września 2018 r. do 31 października 2018 r.: skontaktować się z Bankiem za pośrednictwem wysłanego, wypełnionego wniosku kontaktowego umieszczonego na dedykowanej stronie internetowej, której adres internetowy umieszczony jest w wysłanej przez Bank spersonalizowanej komunikacji (pod adresem: <https://www.envelobank.pl/kredyt/gotowkawinternecie/> oraz https://www.poczty.pl/lp/gotowkawinternecie_1/);

- 2) w okresie promocyjnym tj. w terminie od 1 września 2018 r. do 31 października 2018 r. złożyć wniosek o kredyt gotówkowy;
 - 3) w okresie promocyjnym tj. w terminie od 1 września 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. podpisać z Bankiem umowę o kredyt gotówkowy, na kwotę nie mniejszą niż 15 000 zł.;
 - 4) nie skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy o kredyt gotówkowy w trybie art. 53 Ustawy o kredycie konsumenckim z dnia 12 maja 2011 r. (t.j. Dz.U.z 2018 poz. 993z późn. zm.);
 - 5) w czasie trwania Promocji nie mieć wniesionego sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług przez Bank i wyrazić zgodę (oraz nie odwołać jej przed zakończeniem Promocji) na otrzymywanie od Banku informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym mailową na adres e-mail oraz smsem oraz zgodę na wykorzystywanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym telefonów i automatycznych systemów wywołujących, w celu marketingu bezpośredniego.
2. Warunki Promocji nie stanowią zmiany warunków umowy o kredyt gotówkowy, które określone są odrębnie w zawartej pomiędzy Bankiem i Klientem „Umowie o kredyt gotówkowy” oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych.
 3. W Promocji przewidziana jest pula rejestracji w ilości maksymalnej 1000 Uczestników Promocji, które jako pierwsze spełniły wszystkie warunki wskazane w § 3 Regulaminu. Bank jako organizator poinformuje o wyczerpaniu puli rejestracji na stronie internetowej pod adresem <https://www.envelobank.pl/kredyt/gotowkawinternece/> oraz http://www.pocztowy.pl/lp/gotowkawinternece_1/ .

§4 Nagrody w Promocji

1. Nagrodą w Promocji jest nagroda pieniężna, wypłacana w postaci jednorazowego przelewu na aktywne, tj. nie znajdujące się w okresie wypowiedzenia, konto bankowe prowadzone przez Bank, przy założeniu, że Uczestnik Promocji spełnił oraz spełnia w okresie Promocji odpowiednie warunki uczestnictwa, o których mowa w § 3 Regulaminu .
2. Bank będzie wypłacał nagrody pieniężne w dwóch turach: pierwsza tura do 20 grudnia 2018 r. i druga tura do 20 stycznia 2019 r.
3. W okresie trwania Promocji jeden Uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną nagrodę, na kwotę 100 zł.
4. Informacja o przyznaniu nagrody Uczestnikowi będzie dostępna w historii konta bankowego, o którym mowa w ust. 1.
5. Nagrody będą wydawane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości przekazania jej równowartości innej osobie lub zamiany na inną formę.
6. Wartość Nagród w Promocji w formie sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 200 z póź. zm.).

§5 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji są przetwarzane na potrzeby uczestnictwa w Promocji stosownie do zapisów Regulaminu w związku z realizacją Umowy o kredyt gotówkowy.
3. Bank spełnił obowiązek informacyjny wobec Uczestników Promocji gromadząc ich dane w celu zawarcia i wykonania umowy, o której mowa w pkt. 2.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby uczestnictwa w Promocji. Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych wiąże się z brakiem możliwości dalszego uczestnictwa w Promocji.
5. Uczestnik Promocji może zapoznać się z przysługującymi mu prawami w zakresie ochrony danych osobowych również na stronie www.envelobank.pl i www.pocztowy.pl.

§6

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji, w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku, placówce pocztowej lub korespondencyjnie na adres którejkolwiek z tych placówek (adresy placówek Banku oraz placówek pocztowych znajdują się na stronie internetowej Banku lub na adres siedziby Banku Wydział Obsługi Reklamacji, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz),
 - 2) ustnie – telefonicznie na numer telefonu Contact Centre: 801 100 500 lub 52/3499-499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce, o której mowa w pkt 1,
 - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: informacja@envelobank.pl lub za pośrednictwem formularza dostępnego na www.envelobank.pl,
 - 4) za pośrednictwem Bank Online i Bank Mobile oraz elektronicznych formularzy kontaktowych, o ile Bank udostępnił taką funkcjonalność.
3. W przypadku składania reklamacji, Uczestnik Promocji powinien:
 - 1) podać swoje dane kontaktowe, takie jak: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu,
 - 2) przedstawić szczegółowy opis zdarzenia lub problemu,
 - 3) dołączyć stosowne dokumenty.
4. Bank udziela odpowiedzi na reklamację złożoną zgodnie z ust. 2 w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację, z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
5. Bank rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Bank w informacji przekazywanej osobie, która wystąpiła z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 5, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 6, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
8. Na życzenie składającego reklamację, Bank potwierdza przyjęcie reklamacji w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie osobie składającej reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.
9. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego, o którym mowa w niniejszym paragrafie i nieuwzględnienia roszczeń Uczestnika Promocji przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 30 dni od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego w sposób określony na stronie www.rf.gov.pl. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
10. Uczestnik Promocji ma prawo złożyć po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nie uzyskaniu od Banku w terminie 30 dni odpowiedzi na swoją skargę, wniosek na piśmie o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12 000 zł wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Z. Herberta 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Bankowym Arbitrem Konsumenckim reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl). Bankowy Arbiter Konsumencki jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r., poz. 1823 z późn. zm.) .

11. Uczestnik Promocji ma również prawo wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa, w formie pisemnej na adres PI. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie www.knf.gov.pl.

§7

Postanowienia końcowe

1. Bank jest uprawniony do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych okoliczności:
 - 1) wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu wykonania zasad Promocji zgodnie z ww. przepisami,
 - 2) zmiany praktyk sektora bankowego lub finansowego wynikającej z rekomendacji i zaleceń organów nadzoru, Związku Banków Polskich lub innego uprawnionego organu, w zakresie w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu wykonania zasad Promocji zgodnie z ww. praktykami, rekomendacjami i zaleceniami.
2. Ogłoszenie o zmianach w Regulaminie udostępnione będzie w siedzibie Banku oraz na stronie <https://www.envelobank.pl/kredyt/gotowkawinternecie/> oraz http://www.pocztowy.pl/lp/gotowkawinternecie_1/ w terminie nie późniejszym niż na 14 dni przed datą ich wejścia w życie. Uczestnicy Promocji zostaną dodatkowo poinformowani w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym o tych zmianach w sposób i w formie wiadomości tekstowej lub mailowej wysłanej na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Uczestnika.
3. Uczestnik Promocji nie akceptujący proponowanych zmian Regulaminu może złożyć przed dniem wejścia w życie tych zmian sprzeciw, co skutkuje rezygnacją Uczestnika z Promocji z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie tych zmian. Niezłożenie takiego oświadczenia jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Uczestnika na dokonane zmiany Regulaminu.
4. Każdemu z Uczestników Promocji przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z udziału w Promocji. Oświadczenie o rezygnacji należy przesłać listownie na adres siedziby Banku.
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego.