

# REGULAMIN PROMOCJI

ZYSKAJ 100 ZŁ Z KONTEM W PORZĄDKU



Bank Pocztowy

kwiecień 2023

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin promocji „Zyskaj do 100 zł z Kontem w Porządku” (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Zyskaj do 100 zł z Kontem w Porządku” (zwanej dalej „**Promocją**”).
2. Organizatorem promocji „Zyskaj do 100 zł z Kontem w Porządku” jest Bank Pocztowy S.A., z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010821, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł, w całości opłaconym, numer NIP 554-03-14-271, działający na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP, z dnia 5 kwietnia 1990 r., podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego (zwany dalej „**Organizatorem**” lub „**Bankiem**”).
3. Na potrzeby Promocji wprowadza się następujące definicje:
  - 1) **AIS** – usługa umożliwiająca potwierdzenie tożsamości poprzez zalogowanie się do innego banku przez Uczestnika.
  - 3) **Aplikacja mobilna** – aplikacja „Pocztowy”, instalowana na urządzeniu mobilnym z oprogramowaniem Android lub iOS, którą Bank udostępnia w celu umożliwienia korzystania z usług bankowych.
  - 4) **Bankowość elektroniczna** – system bankowości internetowej – „Pocztowy24” oraz aplikacja mobilna „Pocztowy”, udostępniana przez Bank osobie fizycznej na podstawie Umowy.
  - 5) **Bankowość internetowa** – aplikacja „Pocztowy24”, dostępna pod adresem online.pocztowy.pl, z dowolnego urządzenia (laptop, tablet, smartphonem), którą Bank udostępnia w celu umożliwienia korzystania z usług bankowych.
  - 5) **Karta** – to dowolna karta debetowa Mastercard®, będąca w ofercie Banku.
  - 6) **Konto** – w rozumieniu niniejszego Regulaminu, to jeden z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, prowadzonych przez Bank dla osób fizycznych i pozostający w ofercie: Konto w Porządku Start, Konto w Porządku.
  - 7) **Nagroda** - premia pieniężna przyznawana każdemu Uczestnikowi, który spełni warunki Promocji, o których mowa w § 2 oraz § 3 Regulaminu, w okresie trwania Promocji wskazanym w ust. 4 niniejszego paragrafu.
  - 8) **Strona Promocji** – strona o adresie <https://www.pocztowy.pl/konkursy-i-promocje>, której administratorem jest Organizator.
  - 9) **Transakcje bezgotówkowe** – transakcje związane z realizacją płatności za towary i usługi, dokonane w placówkach Poczty Polskiej S.A., w terminalach POS, przy użyciu Karty, rozliczone w systemie Banku.
  - 11) **Przelew elektroniczny** – dowolny przelew zewnętrzny lub wewnętrzny zrealizowany przez Uczestnika z wykorzystaniem bankowości mobilnej lub internetowej.
  - 12) **Uczestnik** – działająca jako konsument (w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego) osoba fizyczna, będąca obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca dokument tożsamości konieczny do złożenia wniosku o Konto, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych, spełniająca wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1-2 Regulaminu.
  - 13) **Umowa** – „Umowa o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych” zawarta z Bankiem, na podstawie której jest m.in. otwierane i prowadzone Konto.
4. Promocja trwa w okresie od dnia **4 maja 2023** roku do momentu osiągnięcia liczby 20 000 założonych Kont, spełniających warunki do otrzymania Nagrody, określonej w § 3 ust 1 Regulaminu, lecz nie dłużej niż do dnia **31 sierpnia 2023** roku („Okres Promocji”).
5. W przypadku, gdyby Promocja miałaby zakończyć się wcześniej niż przed datą końcową wskazaną w ust. 4, w związku z osiągnięciem lub przekroczeniem liczby 20 000 założonych Kont, spełniających warunki do otrzymania Nagrody, określonej w § 3 ust 1 Regulaminu, Bank poinformuje o zakończeniu Promocji poprzez umieszczenie stosownej informacji na swojej stronie internetowej dostępnej pod adresem <https://www.pocztowy.pl/> w sekcji aktualności. Dodatkowo, uwzględniając trend liczby zakładanych w ramach Promocji Kont, Bank - na 5 dni przed szacowanym terminem wyczerpania puli 20 000 kont, umieści na swojej stronie internetowej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, informację o szacowanym przez siebie terminie zakończenia Promocji. Bank może także w takim wypadku podjąć decyzję o kontynuowaniu Promocji nie dłużej jednak niż do 31 sierpnia 2023 r., zawiadamiając o tym Klientów Banku na stronie internetowej Banku, o której mowa wyżej, w zakładce Aktualności oraz na Stronie Promocji.
6. Warunkami Promocyjnymi objęci są Uczestnicy, którzy w Okresie Promocji spełnili wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1-2 Regulaminu.
7. Promocja będzie prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Promocja ma na celu popularyzację Konta wraz z Kartą oraz korzystania z usług Banku w zakresie tych produktów, a w szczególności bankowości internetowej i mobilnej.
9. Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora, placówkach Banku, placówkach Poczty Polskiej S.A., Poczty Polskiej Dystrybucja S.A., a także na Stronie Promocji.
10. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 888 z póź. zm.).

## § 2. Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, który łącznie spełnia następujące warunki:
  - 1) w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę założenia Konta nie był posiadaczem ani współposiadaczem innego, dowolnego Konta, będącego w ofercie lub obsłudze Banku,
  - 2) w okresie trwania Promocji, otworzy w Banku Konto z dostępem do Bankowości internetowej lub /mobilnej,
  - 3) wyrazi łącznie:
    - a) zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Bank w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, po ustaniu celu ich zebrania,
    - b) zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Bank, w celu marketingu produktów lub usług podmiotów z nim współpracujących,
    - c) zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym mailową na adres e-mail oraz smsem,
    - d) zgodę na wykorzystywanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym telefonów i automatycznych systemów wywołujących, w celu marketingu bezpośredniego,

- 4) nie wniesie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług świadczonych przez Bank,
  - 5) poda poprawny i należący do niego numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail.
2. W Promocji może wziąć udział wyłącznie:
- 1) jeden rachunek indywidualny, którego Posiadacz spełni warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu,  
lub
  - 2) jeden rachunek wspólny, którego każdy ze Współposiadaczy spełni warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu.

### **§ 3. Nagrody i zasady ich przyznawania**

1. Nagrodę w Promocji stanowi kwota pieniężna, przekazywana poleceniem przelewu na Konto w wysokości 100 zł lub 50 zł, w zależności od tego, czy został spełniony przez Uczestnika warunek, o którym mowa w ust. 4 pkt 2 niniejszego paragrafu.
2. Nagroda zostanie przekazana w terminie do 15 dnia trzeciego miesiąca, następującego po dacie założenia Konta, z zastrzeżeniem, że Uczestnik spełnił łącznie warunki, o których mowa w § 3 ust. 3-5 niniejszego paragrafu oraz na dzień wypłaty Nagrody Uczestnik posiada czynne Konto oraz spełnia warunki, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3-5.
3. Nagroda jest przyznawana Uczestnikowi, który dokonał co najmniej jednej Transakcji bezgotówkowej, na łączną kwotę minimum 100 zł, zrealizowanej i zaksięgowanej na Koncie do końca drugiego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało założone Konto oraz spełnił wszystkie warunki określone w § 3 ust. 4 Regulaminu.
4. Warunkiem wypłaty nagrody w wysokości 100 zł (sto złotych) Uczestnikowi, jest łącznie spełnienie warunków:
  - 1) dokonanie przez Uczestnika Transakcji bezgotówkowych, na warunkach i w terminie określonym w § 3 ust. 3.
  - 2) dokonanie minimum jednego Przelewu elektronicznego, w terminie do końca drugiego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało założone Konto
5. W przypadku niespełnienia warunków, o których mowa w § 3 ust. 4 pkt 2, wartość nagrody przyznanej Uczestnikowi wynosi 50 zł (pięćdziesiąt złotych).
6. Bank zastrzega sobie prawo do podwyższenia każdej części składowej Nagrody w okresie trwania Promocji bez zmiany Regulaminu.
7. Podwyższenie wysokości Nagród zostanie ogłoszone na stronie internetowej Banku, o której mowa w § 1 ust. 5 Regulaminu w zakładce Aktualności oraz na Stronie Promocji.
8. Podwyższona kwota Nagrody obejmuje Uczestników zakładających Konto po terminie ogłoszenia zmiany (decyduje data złożenia wniosku o założenie Konta).
9. Uzyskane nagrody stanowiąc będą przychód Uczestnika zwolniony z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 2647 z póź. zm.).

### **§ 4 Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na potrzeby uczestnictwa w Promocji, stosownie do postanowień Regulaminu, w związku z realizacją Umowy, na podstawie której zostało otwarte Konto.
3. Bank spełnił obowiązek informacyjny wobec Uczestników, gromadząc ich dane w celu zawarcia i wykonania Umowy, o której mowa w ust. 2.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych na potrzeby uczestnictwa w Promocji. Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych wiąże się z brakiem możliwości dalszego uczestnictwa w Promocji.
5. Uczestnik może zapoznać się z przysługującymi mu prawami w zakresie ochrony danych osobowych również na stronie: <https://www.pocztowy.pl/ochrona-danych-osobowych/>.

### **§ 5. Reklamacje**

1. Reklamacje związane z niniejszą Promocją rozpatruje Bank.
2. Uczestnik, który ma zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank, może złożyć reklamację w celu umożliwienia rozpatrzenia reklamacji przez Bank, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.
3. Uczestnik, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, może złożyć reklamację:
  - 1) w formie pisemnej, bezpośrednio w każdej placówce Banku, korespondencyjnie, na adres którejkolwiek z tych placówek, w tym wskazanej w Umowie (adresy placówek Banku, znajdują się na stronie internetowej Banku),
  - 2) ustnie – telefonicznie przez Contact Centre, na numer telefonu 52 3499 499,
  - 3) pocztą elektroniczną, na adres e-mail: **informacja@pocztowy.pl**,
  - 4) za pośrednictwem formularza kontaktowego, dostępnego na stronie internetowej Banku oraz w usłudze bankowości elektronicznej.
4. Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną reklamację, Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej lub po uzgodnieniu z Posiadaczem, na innym trwałym nośniku informacji.
5. Złożone reklamacje Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 5 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej osobie, która wystąpiła z reklamacją:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,

- 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
7. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 5, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 6, reklamację uważa się za rozpatrzoną, zgodnie z wolą składającego reklamację.
8. Na życzenie składającego reklamację, Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 3 pkt. 2-4 niniejszego paragrafu, w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie osobie składającej reklamację, numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.
9. Z uwzględnieniem ust. 10 - 12, Uczestnik po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nie uzyskaniu od Banku w terminie 30 dni odpowiedzi na swoją skargę, ma prawo złożyć na piśmie wniosek o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12000 zł, a wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank Umowy, bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Arbitrem Bankowym, w tym zasady rozwiązywania sporu, reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
10. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego w Banku, o którym mowa powyżej i nieuwzględnienia roszczeń składającego reklamację przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 30 dni od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, składającemu reklamację będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego w sposób określony na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
11. Uczestnik ma prawo również wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa, w formie pisemnej na adres ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, skr. poczt. 419 lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl). W sprawach nieuregulowanych Umową i Regulaminem, zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.
12. Uczestnik może także zwrócić się o pomoc w zakresie skarg i reklamacji do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

#### **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie, w jakim zmiana ta ma wpływ na organizację lub przebieg Promocji. Zmiana ta nie może naruszać praw nabytych przez Uczestnika.
2. W przypadku zmiany postanowień Regulaminu, Bank będzie zobowiązany do udostępnienia Uczestnikom Promocji aktualnie obowiązującego Regulaminu.
3. Ogłoszenie o zmianach w Regulaminie udostępnione będzie w terminie nie późniejszym niż na 7 dni przed datą ich wejścia w życie, w sposób i w formie określonej w § 1 ust. 9 niniejszego Regulaminu.
4. Uczestnik Promocji nie akceptujący proponowanych zmian Regulaminu może złożyć, przed dniem wejścia w życie tych zmian, sprzeciw, co skutkuje rezygnacją Uczestnika z Promocji z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie tych zmian. Niezłożenie takiego oświadczenia jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Uczestnika na dokonane zmiany Regulaminu. Podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym z tytułu postanowień Regulaminu jest Bank.
5. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z udziału w tej Promocji. Oświadczenie o rezygnacji należy przesłać na adres mailowy [Konkursy@pocztowy.pl](mailto:Konkursy@pocztowy.pl) podając w tytule informacji „**Zyskaj do 100 zł z Kontem w Porządku-rezygnacja**”.
6. Udział w Promocji jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.