

REGULAMIN PROMOCJI

„Oszczędności w Porządku III”



Bank Pocztowy

Postanowienia ogólne

1. Promocję „Oszczędności w Porządku III” organizuje Bank Pocztowy S.A. (dalej „Bank”):
 - a) **Adres siedziby:** ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz,
 - b) **KRS:** 0000010821, Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy KRS,
 - c) **NIP:** 554-03-14-271,
 - d) **Kapitał zakładowy** 128.278.080 zł w całości opłacony,
 - e) **Podstawa działania Banku:** decyzja nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r.,
 - f) **Organ nadzoru:** Komisja Nadzoru Finansowego,
 - g) **Kontakt:** informacja@pocztowy.pl, numer infolinii 52 3499 499, adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-23811-43670-WCHUE-15, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT: POCZPLP4.

Definicje

2. Poniżej wyjaśnienia pojęć użytych w Regulaminie:
 - a) **Konto Oszczędnościowe** to rachunek, na którym można oszczędzać pieniądze w Banku,
 - b) **Karta** to debetowa karta płatnicza dostępna dla klientów Banku.
 - c) **Konto** oznacza rachunek z kartą, który Bank prowadzi dla osób fizycznych. Są to Konto w Porządku Start oraz Konto w Porządku,
 - d) **Promocja** to „Oszczędności w Porządku III”, której zasady są opisane w tym Regulaminie,
 - e) **Promocyjne** oprocentowanie to wyższe oprocentowanie Konta Oszczędnościowego, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie,
 - f) **Regulamin** to dokument opisujący zasady Promocji „Oszczędności w Porządku III”,
 - g) **Regulamin Kont** to „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.”,
 - h) **Tabela oprocentowania** to „Tabela Oprocentowania aktualnie oferowanych lokat i rachunków bankowych dla klientów detalicznych w Banku Pocztowym S.A.” dostępna na stronie internetowej Banku,
 - i) **Uczestnik** to osoba, która może brać udział w Promocji. Może być niepełnoletnia (za zgodą opiekuna ustawowego) lub pełnoletnia, spełniająca określone warunki, o których mowa w pkt 4 i 5 Regulaminu, a w przypadku rachunków wspólnych również w pkt 6 Regulaminu,
 - j) **Umowa** to „Umowa o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych”.

3. Zasady i warunki Promocji

4. Promocja trwa od 1 sierpnia 2025 roku do 31 grudnia 2025 roku (dalej „Czas trwania Promocji”).
5. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla osób, które od 1 lipca 2024 roku nie posiadały w naszym Banku Konta z Kartą, ani Konta Oszczędnościowego.
6. Jeśli chcą Państwo wziąć udział w Promocji dodatkowo musicie spełnić dodatkowe warunki:
 - a) w czasie Promocji muszą Państwo założyć Konto z Kartą i Konto Oszczędnościowe,
 - b) Państwa Konto z Kartą muszą być aktywne w dniu wypłaty odsetek,
 - c) podczas składania wniosku o Konto oraz Konto Oszczędnościowe wyrażą Państwo zgody na:
 - przetwarzanie danych osobowych przez Bank w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług po ustaniu celu ich zebrania,

- przetwarzanie danych osobowych przez Bank w celu marketingu produktów lub usług podmiotów z nim współpracujących,
 - otrzymywanie od Banku informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym mailową na adres e-mail oraz smsem,
 - wykorzystywanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym telefonów i automatycznych systemów wywołujących, w celu marketingu bezpośredniego,
 - oraz do dnia wypłaty odsetek naliczonych według Promocyjnego oprocentowania nie odwołają Państwo zgód, o których mowa powyżej,
- d) przez cały okres istnienia Konta i Konta Oszczędnościowego założonego w czasie trwania Promocji nie wniosą Państwo:
- sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług świadczonych przez Bank,
 - powyższy warunek dotyczy wyłącznie osób pełnoletnich i posiadających pełną zdolność do czynności prawnych,
- e) muszą Państwo podać swój numer telefonu i adres email podczas zakładania Konta oraz zgodzić się na otrzymywanie wyciągów na email,
- f) w każdym z miesięcy trwania Promocji, Konto zostanie zasilone przelewem z dowolnego rachunku prowadzonego poza Bankiem na łączną kwotę minimum 1000 zł.
6. Jeśli mają Państwo wspólne Konto z innym współposiadaczem musicie obydwójcie spełnić warunki Promocji określone w pkt 4 i 5. Traktujemy takie Konto jako jedno, więc zasady dotyczą obydwójga z Państwa.

OPROCENTOWANIE

7. Promocyjne oprocentowanie Konta Oszczędnościowego dla kwot do 20 000 zł i spełniających jednocześnie warunki Promocji wynosi 7,00% w stosunku rocznym.
8. Dla wyższych kwot oraz niespełniających warunków Promocji oprocentowanie jest równe oprocentowaniu standardowemu wynikającemu z Tabeli oprocentowania.
9. Promocyjne oprocentowanie obowiązuje przez 3 kolejne miesiące od założenia Konta. Po tym czasie oprocentowanie Konta Oszczędnościowego wraca do poziomu standardowego, według aktualnej Tabeli oprocentowania.
10. Wypłata wyrównujących odsetek promocyjnych do wysokości 7,00% odbędzie się do 15-go dnia miesiąca następującego po zakończonym miesiącu rozliczeniowym.
11. Możecie Państwo równocześnie skorzystać z Promocji dla dwóch Kont Oszczędnościowych: jednego indywidualnego i jednego wspólnego. W przypadku Konta wspólnego, drugi współposiadacz musi także spełniać warunki Promocji (pisaliśmy o tym w punkcie 6 powyżej).

REKLAMACJE

12. Jeśli mają Państwo zastrzeżenia dotyczące Promocji, mogą Państwo złożyć reklamację zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
13. Reklamację mogą Państwo złożyć:
- a) pisemnie w placówce Banku, przesać pocztą na adres placówki lub siedziby Banku w Bydgoszczy Wydział Obsługi Reklamacji albo nadając ją w placówce podmiotu doręczającego korespondencję,
 - b) ustnie-telefonicznie pod numerem 52 3499 499 lub osobiście podczas wizyty w placówce,
 - c) za pomocą e-maila na adres: informacja@pocztowy.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-23811-43670-WCHUE-15,
 - d) przez formularz na stronie internetowej Banku.

14. Na złożoną reklamację, Bank udziela odpowiedzi na piśmie. Jeśli chcą Państwo otrzymać odpowiedź e-mailem, muszą Państwo o to poprosić.
15. Reklamacje rozpatrujemy bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia ich otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
16. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana i z tego powodu Bank nie może odpowiedzieć w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, Bank poinformuje Państwa:
- a) jaka jest przyczyna opóźnienia,
 - b) co Bank musi jeszcze ustalić; oraz
 - c) kiedy Państwu odpowie — nie później jednak niż w ciągu 35 dni roboczych od otrzymania reklamacji.
17. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w punktach 15 i 16, uznajemy reklamację za rozpatrzoną zgodnie z Państwa wolą.
18. Na Państwa życzenie potwierdzimy przyjęcie reklamacji poprzez wskazanie numeru reklamacji nadanego przy jej rejestracji, chyba że ustalimy inaczej.
19. Jeśli Bank nie rozpatrzy reklamacji w 30 dni, mogą Państwo złożyć wniosek do Bankowego Arbitra Konsumentckiego o rozstrzygnięcie sporu o wartości do 12 000 zł.
20. Zasady działania Bankowego Arbitra Konsumentckiego można znaleźć w regulaminie na stronie Związku Banków Polskich.
21. Jeśli Bank nie uzna Państwa reklamacji lub przekroczy termin realizacji, mogą Państwo też zwrócić się do Rzecznika Finansowego. Szczegóły są na stronie www.rf.gov.pl.
22. Mogą też Państwo zgłosić skargę na Bank do Komisji Nadzoru Finansowego, jeśli łamie prawo. Zróbcie to pisemnie lub przez formularz na stronie www.knf.gov.pl.
23. Jeśli coś nie jest opisane w Umowie lub Regulaminie, obowiązują przepisy prawa.
24. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Mogą Państwo też poprosić o pomoc Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta w sprawach reklamacji.

DANE OSOBOWE

25. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank.
26. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na potrzeby uczestnictwa w Promocji stosownie do postanowień Regulaminu w związku z realizacją Umowy, na podstawie której zostało otwarte Konto.
27. Bank spełnił obowiązek informacyjny wobec Uczestników gromadząc ich dane w celu zawarcia i wykonania Umowy, o której mowa w pkt 26 powyżej.
28. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych na potrzeby uczestnictwa w Promocji. Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych wiąże się z brakiem możliwości dalszego uczestnictwa w Promocji.
29. Uczestnik może zapoznać się z przysługującymi mu prawami w zakresie ochrony danych osobowych również na stronie <https://www.pocztowy.pl/ochrona-danych-osobowych/>.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

30. Regulamin można znaleźć na stronie internetowej Banku: <https://www.pocztowy.pl/konkursy-i-promocje/>.
31. Regulamin podlega polskiemu prawu.