

REGULAMIN PROMOCJI

„Aktywni zyskują II”



Bank Poczty

Postanowienia ogólne

1. Promocję „Aktywni zyskują II” organizuje Bank Pocztowy S.A. (dalej „Bank”), którego podstawowe dane identyfikujące są następujące:
 - a) **Adres siedziby:** ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz,
 - b) **KRS:** 0000010821, Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy KRS,
 - c) **NIP:** 554-03-14-271,
 - d) **Kapitał zakładowy** 128.278.080 zł w całości opłacony,
 - e) **Podstawa działania Banku:** decyzja nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r.,
 - f) **Organ nadzoru:** Komisja Nadzoru Finansowego,
 - g) **Kontakt:** informacja@pocztowy.pl, numer infolinii 52 3499 499, adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-23811-43670-WCHUE-15, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT: POCZPLP4.

DEFINICJE

2. Poniżej wyjaśnienia pojęć użytych w Regulaminie:
 - a) **Cashback to** usługa, która umożliwia wypłatę gotówki podczas zakupów w sklepie stacjonarnym przy płatności kartą,
 - b) **Karta** to debetowa karta płatnicza dostępna dla klientów Banku,
 - c) **Konto** oznacza rachunek z kartą, który Bank prowadzi dla osób fizycznych. Są to Konto w Porządku Start oraz Konto w Porządku,
 - d) **Nagroda** - premia pieniężna, którą przyznajemy Uczestnikowi, jeśli spełni warunki opisane w ust. 4-5 i 11 Regulaminu, w czasie trwania Promocji podanym w ust. 3,
 - e) **Transakcje bezgotówkowe** – płatności za towary i usługi, w tym przez Internet, wykonane Kartą i rozliczone w systemie Banku,
 - f) **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem, obywatelem Polski, która ma ukończone 18 lat, pełną zdolność do czynności prawnych, ważny dokument tożsamości potrzebny do założenia Konta i spełnia warunki opisane w ust. 4-5 Regulaminu,
 - g) **Umowa** to „Umowa o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych”, na podstawie której prowadzone jest Konto i użytkowana Karta.

ZASADY I WARUNKI PROMOCJI

3. Promocja trwa od **1 września 2025** roku do **30 listopada 2025** roku (w całym Regulaminie używane jest określenie „Czas trwania Promocji”). Wskazany termin oznacza okres, w którym możliwe jest przystąpienie do Promocji. Profity wynikające z przystąpienia do Promocji są następnie dostępne dla Uczestnika przez okres kolejnych 12 miesięcy.
4. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla osób, które od 1 lipca 2024 roku, do daty początkowej Czasu trwania Promocji, nie posiadały Konta w Banku oraz w Czasie trwania Promocji spełniają warunki opisane w ust. 5 poniżej.
5. Jeśli chcą Państwo zostać Uczestnikami Promocji dodatkowo musicie spełnić następujące warunki:
 - a) w Czasie trwania Promocji muszą Państwo założyć Konto wraz z Kartą,
 - b) Państwa Konto z Kartą musi być aktywne w dniu wypłaty Nagrody,
 - c) podczas składania wniosku o Konto wyrażą Państwo zgodę na:
 - przetwarzanie danych osobowych przez Bank w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług po ustaniu celu ich zebrania,
 - przetwarzanie danych osobowych przez Bank w celu marketingu produktów lub usług podmiotów z nim współpracujących,
 - otrzymywanie od Banku informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym mailową na adres e-mail oraz sms-em,
 - wykorzystywanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym telefonów i automatycznych systemów wywołujących, w celu marketingu bezpośredniego, oraz do dnia wypłaty Nagrody nie odwołają Państwo zgod, o których mowa powyżej,
 - d) przez cały okres istnienia Konta założonego w czasie trwania Promocji nie wniosą Państwo sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług świadczonych przez Bank,

- e) podczas składania wniosku o Konto poda Państwo swój numer telefonu i adres email oraz zgodzą się na otrzymywanie wyciągów w postaci elektronicznej na adres email.
- 6. Jeśli mają Państwo wspólne Konto z innym współposiadaczem musicie obydwójce spełnić warunki Promocji określone w ust. 4 - 5. Traktujemy takie Konto jako jedno, więc zasady dotyczą obydwójga z Państwa.
- 7. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.

NAGRODY I ZASADY ICH PRYZNAWANIA

- 8. Uczestnik otrzyma zwrot 2,5% wartości transakcji bezgotówkowych dokonanych kartą. Zwrot naliczany jest wyłącznie od kwoty transakcji (płatności za towar lub usługę), bez uwzględniania kwoty ewentualnego cashback'u.
- 9. Zwrot jest ograniczony do maksymalnie 50 zł miesięcznie. Oznacza to, że jeżeli w wyniku kolejnej transakcji Kartą w miesiącu, suma potencjalnych zwrotów należnych w tym miesiącu przekroczyłaby 50 zł, Uczestnik otrzyma maksymalnie 50 zł.
- 10. Nagrody mogą być przyznane Uczestnikowi przez 12 kolejnych miesięcy następujących po miesiącu, w którym zostało założone Konto na warunkach i w Czasie trwania Promocji.

Przykład

Jeżeli Uczestnik założy Konto (przystąpi do Promocji) na warunkach i w Czasie trwania Promocji w październiku 2025 r., to ostatnim miesiącem, za który może otrzymać nagrodę będzie październik 2026 r. Uczestnik może potencjalnie otrzymać maksymalnie 600 zł w całym 12-miesięcznym okresie (12 x 50 zł) pod warunkiem spełnienia wszystkich warunków otrzymania Nagrody i jej wypłaty oraz realizowania Kartą odpowiednio wysokich kwot transakcji.

WARUNKI OTRZYMANIA NAGRODY:

- 11. Aby otrzymać nagrodę za płatności Kartą zrealizowane w danym miesiącu, Uczestnik musi spełnić łącznie oba poniższe warunki:
 - a) dokonać w tym miesiącu transakcji bezgotówkowych kartą,
 - b) Konto Uczestnika musi zostać w tym miesiącu zasilone łączną kwotą minimum 1000 zł z wyłączeniem wpływów wewnętrznych (m.in. z lokat, kredytów, dopisanych odsetek, wpływów z innych rachunków prowadzonych przez Bank. Dopuszczalny jest wpływ wewnętrzny z wynagrodzenia, które jest otrzymywane przez Uczestnika z Banku.

WYPŁATA NAGRODY:

- 12. Nagroda zostanie wypłacona do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełniono warunki.

Przykład

Jeśli w miesiącu październiku na Konto Uczestnika wpłynie 1100 zł z konta prowadzonego w innym banku i jednocześnie w tym miesiącu Uczestnik dokona płatności bezgotówkowych na kwotę 1000 zł, to do 15 października otrzyma Nagrodę w kwocie 25 zł.

- 13. Warunkiem wypłaty jest posiadanie aktywnego Konta oraz spełnienie wszystkich pozostałych wymogów Regulaminu.

PODATKI:

- 14. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z 26 lipca 1991 roku.

DANE OSOBOWE

- 15. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank.
- 16. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na potrzeby uczestnictwa w Promocji stosownie do postanowień Regulaminu w związku z realizacją Umowy, na podstawie której zostało otwarte Konto.
- 17. Bank spełnił obowiązek informacyjny wobec Uczestników gromadząc ich dane w celu zawarcia i wykonania Umowy, o której mowa w ust. 16 powyżej.
- 18. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych na potrzeby uczestnictwa w Promocji. Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych wiąże się z brakiem możliwości dalszego uczestnictwa w Promocji.
- 19. Uczestnik może zapoznać się z przysługującymi mu prawami w zakresie ochrony danych osobowych również na stronie: <https://www.pocztowy.pl/ochrona-danych-osobowych/>.

REKLAMACJE

20. Jeśli mają Państwo zastrzeżenia dotyczące Promocji, mogą Państwo złożyć reklamację zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
21. Reklamację mogą Państwo złożyć:
 - a) pisemnie w placówce Banku, przesłać pocztą na adres placówki lub siedziby Banku w Bydgoszczy Wydział Obsługi Reklamacji albo nadając ją w placówce podmiotu doręczającego korespondencję,
 - b) ustnie-telefonicznie pod numerem 52 3499 499 lub osobiście podczas wizyty w placówce,
 - c) za pomocą e-maila na adres: informacja@pocztowy.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-23811-43670-WCHUE-15,
 - d) przez formularz na stronie internetowej Banku.
22. Na złożoną reklamację, Bank udziela odpowiedzi na piśmie. Jeśli chcą Państwo otrzymać odpowiedź e-mailem, muszą Państwo o to poprosić.
23. Reklamacje rozpatrujemy bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia ich otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
24. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana i z tego powodu Bank nie może odpowiedzieć w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, Bank poinformuje Państwa:
 - a) jaka jest przyczyna opóźnienia,
 - b) co Bank musi jeszcze ustalić; oraz
 - c) kiedy Państwu odpowie — nie później jednak niż w ciągu 35 dni roboczych od otrzymania reklamacji.
25. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w ust. 23 i 24, uznajemy reklamację za rozpatrzoną zgodnie z Państwa wolą.
26. Na Państwa życzenie potwierdzimy przyjęcie reklamacji poprzez wskazanie numeru reklamacji nadanego przy jej rejestracji, chyba że ustalimy inaczej.
27. Jeśli Bank nie rozpatrzy reklamacji w 30 dni, mogą Państwo złożyć wniosek do Bankowego Arbitra Konsumentckiego o rozstrzygnięcie sporu o wartości do 12 000 zł.
28. Zasady działania Bankowego Arbitra Konsumentckiego można znaleźć w regulaminie na stronie Związku Banków Polskich.
29. Jeśli Bank nie uzna Państwa reklamacji lub przekroczy termin realizacji, mogą Państwo też zwrócić się do Rzecznika Finansowego. Szczegóły są na stronie www.rf.gov.pl.
30. Mogą też Państwo zgłosić skargę na Bank do Komisji Nadzoru Finansowego, jeśli łamie prawo. Zróbcie to pisemnie lub przez formularz na stronie www.knf.gov.pl.
31. Jeśli coś nie jest opisane w Umowie lub Regulaminie, obowiązują przepisy prawa.
32. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Mogą Państwo też poprosić o pomoc Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta w sprawach reklamacji.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

33. Regulamin można znaleźć na stronie internetowej Banku: <https://www.pocztowy.pl/konkursy-i-promocje/>.
34. Regulamin podlega polskiemu prawu.