

**WYPŁATA GIRO PŁATNOŚĆ**

*Pismo maszynowe: normalna czcionka*  
*Pismo odręczne: duże drukowane litery, każda w osobnej kratce*  
*Wyphćit drugopisem, mocno dockskojćc*

Nazwa Firmy <b>MON EY GRAM</b>	Numer Firmy <b>5 5 5 5 5 5 5 5</b>	Waluta Kurs przewalutowania
<b>1 3 2 0 0 0 1 9</b>	Waluta <b>PLN</b>	
Originalna kwota	Kwota wypłaty cyframi	Kwota wypłaty słownie
Imię i Nazwisko	<b>DANE OSOBY WYPŁACAJĄCEJ</b>	
Adres	Serial i numer dokumentu tożsamości	
Kod transakcji/Numer referencyjny	Nr autoryzacji	
data i podpis: <b>ODBIORCY</b>		podpis <b>MASJERA</b>

Potwierdzam, że otrzymałem tę transakcję w kwocie i w walucie szczegółowo określonej powyżej. Potwierdzam również, iż ta transakcja jest zgodna z Warunkami Ogólnymi Świadczenia Usługi przekazu pieniężnego MoneyGram zawartymi na potwierdzającym wydruku dowodu wypłaty Giro Płatność.

.....  
 podpis

Potwierdzam, iż wyraziłem zgodę na wypłatę transakcji w innej walucie niż oryginalnie wskazana przez Nadawcę. Zgodnie z informacją otrzymaną przed wypłatą potwierdzam, iż miałem możliwość wypłaty transakcji w oryginalnej walucie w innej lokalizacji na terenie Polski. Jednakże jako Odbiorca oświadczam, iż podjąłem decyzję o wypłacie transakcji w walucie dostępnej w tej placówce.

.....  
 podpis

**WYPŁATA GIRO PŁATNOŚĆ**

*Pismo maszynowe: normalna czcionka*  
*Pismo odręczne: duże drukowane litery, każda w osobnej kratce*  
*Wyphćit drugopisem, mocno dockskojćc*

Nazwa Firmy <b>MON EY GRAM</b>	Numer Firmy <b>5 5 5 5 5 5 5 5</b>	Waluta Kurs przewalutowania
<b>1 3 2 0 0 0 1 9</b>	Waluta <b>PLN</b>	
Originalna kwota	Kwota wypłaty cyframi	Kwota wypłaty słownie
Imię i Nazwisko	<b>DANE OSOBY WYPŁACAJĄCEJ</b>	
Adres	Serial i numer dokumentu tożsamości	
Kod transakcji/Numer referencyjny	Nr autoryzacji	
data i podpis: <b>ODBIORCY</b>		podpis <b>MASJERA</b>

Potwierdzam, że otrzymałem tę transakcję w kwocie i w walucie szczegółowo określonej powyżej. Potwierdzam również, iż ta transakcja jest zgodna z Warunkami Ogólnymi Świadczenia Usługi przekazu pieniężnego MoneyGram zawartymi na potwierdzającym wydruku dowodu wypłaty Giro Płatność.

.....  
 podpis

Potwierdzam, iż wyraziłem zgodę na wypłatę transakcji w innej walucie niż oryginalnie wskazana przez Nadawcę. Zgodnie z informacją otrzymaną przed wypłatą potwierdzam, iż miałem możliwość wypłaty transakcji w oryginalnej walucie w innej lokalizacji na terenie Polski. Jednakże jako Odbiorca oświadczam, iż podjąłem decyzję o wypłacie transakcji w walucie dostępnej w tej placówce.

.....  
 podpis

## WARUNKI OGÓLNE ŚWIADCZENIA USŁUGI PRZEKAZU PIENIĘŻNEGO MONEYGRAM

### 1. WPROWADZENIE

1. Usługa przekazu pieniężnego MoneyGram® („Usługa”) świadczona jest przez firmę MoneyGram Payment Systems, Inc. („MoneyGram”) za pośrednictwem sieci przedstawicieli, autoryzowanych przedstawicieli lub innych uprawnionych podmiotów („Agenci”). Niniejsze warunki, wraz z Dokumentacją (zgodnie z definicją w punkcie 1.3) wykorzystywaną w związku z Usługą, do której niniejsze warunki mogą zostać dołączone lub powiązane, stanowią całość umowy („Umowa”) pomiędzy firmą MoneyGram a Klientem, indywidualnym beneficjentem Usługi („Klient” lub „Beneficjent”). Należy zauważyć, iż niniejsze warunki przytoczone tutaj w formie skróconej, a ich pełna wersja dostępna jest u Agenta Klienta oraz na stronie internetowej [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com).
2. Niniejsza Umowa oraz związana z nią Usługa umożliwiają Klientowi odbieranie przekazu pieniężnego („Przekaz”), nadanego za pośrednictwem oferowanej przez firmę MoneyGram Usługi przez osobę fizyczną („Nadawcę”). Przekaz jest nadawany do Klienta w walucie oraz kwocie wyraźnie określonej przez Nadawcę. Firma MoneyGram nie pobiera od Klienta żadnych opłat za odbiór Przekazu. Usługa jest dostępna dla Klienta wyłącznie jako dla osoby fizycznej znanej Nadawcy.
3. Klient musi podpisać niniejszą Umowę oraz wszelką inną dokumentację związaną z Przekazem, w tym wszystkie formularze, potwierdzające odbiór bądź posiadzenia (określane łącznie jako „Dokumentacja”), w sposób wyczerpujący i dokładny, aby móc skorzystać z Usługi.
4. Korzystając lub usiłując skorzystać z Usługi w dowolnym charakterze, Klient potwierdza, że (i) akceptuje warunki niniejszej Umowy, (ii) zapoznał się z dokumentacją związaną z Przekazem oraz że informacje podane w dokumentacji są prawidłowe i (iii) otrzymał od Agenta kwotę w określonej walucie oraz kwotę wskazaną w Umowie i/lub w Dokumentacji. W przypadku złożenia wniosku o wymianę kwoty Przekazu na walutę inną niż waluta wskazana w niniejszej Umowie, Klient dodatkowo potwierdza i wyraża zgodę na to, by wszelkie kolejne przewalutowania Przekazu stanowiły odrębną transakcję od Usługi oraz podlegały postanowieniom punktu 6. niniejszej Umowy.
5. Klient musi okazać Agentowi ważny dokument tożsamości w celu odebrania Przekazu. Mimo, że Klient otrzyma numer referencyjny danego przekazu („Numer referencyjny”), taki Numer nie zawsze jest wymagany do odebrania Przekazu w przypadku zastosowania innych metod identyfikacji (m.in. pytań sprawdzających ustalonych przez Nadawcę). Firma MoneyGram nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku wydania Przekazu, w odpowiednich warunkach, osobie, która prawidłowo odpowie na pytanie sprawdzające, okaże ważny dokument tożsamości Agentowi opisujący taką osobę jako Beneficjenta (nawet jeśli dokument tożsamości jest fałszywy bądź został podrobiony) lub przedstawi Numer referencyjny.

### 2. OGRANICZENIA ZWIĄZANE Z USŁUGĄ

- 2.1 Klient przyjmuje do wiadomości, iż Nadawca lub firma MoneyGram, w określonych okolicznościach, mogą w dowolnym czasie przed powierzeniem lub odbioru przez Klienta anulować Przekaz przeznaczony dla niego oraz że w takim przypadku Klient nie będzie upoważniony do odbioru Przekazu.
- 2.2 Usługa lub możliwość odbioru Przekazu przez Klienta może ulec opóźnieniu, podlegać ograniczeniom bądź stać się niedostępna w zależności od konkretnej Usługi wybranej przez Nadawcę, godzin pracy Agenta, kwoty Przekazu, dostępności waluty oraz prawnych i regulacyjnych uwarunkowań, w tym wymogów związanych z identyfikacją tożsamości. Firma MoneyGram nie wyda Klientowi Przekazu, jeśli stwierdzi, że Przekaz lub Usługa są wykorzystywane w sposób stanowiący pogwałcenie obowiązującego prawa, przepisów, kodeksów bądź polityki oraz procedur firmy MoneyGram, włączając w to wszelkie działania związane z oszustwem, praniem brudnych pieniędzy lub innymi działaniami sprzecznymi z prawem. Jeśli Przekaz nie zostanie wydany Klientowi, może on skontaktować się z firmą MoneyGram, aby uzyskać informacje na temat statusu Przekazu, a firma MoneyGram może udzielić mu wsparcia, zgodnie z wszelkimi obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi świadczonych przez firmę MoneyGram Usług, jak również polityką i procedurami firmy MoneyGram.

### 3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 3.1 O ile nie zostało to zakazane przepisami prawa, firma MoneyGram nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Klienta w związku z wszelkimi problemami związanymi z Przekazem. W pewnych okolicznościach nadawca może mieć prawo do zwrotu Przekazu oraz/lub niektórych opłat uiszczonych w związku z Przekazem. Usługi oferowane są dla osób w wieku co najmniej 18 lat, nie mogą być wykorzystywane w celach depozytowych lub związanych z grami hazardowymi, zaś ich przeznaczenie musi być zgodne z prawem.
4. **PRYWATNOŚĆ I UDOSTĘPNIANIE DANYCH KLIENKA; OCHRONA DANYCH**
  - 4.1 Firma MoneyGram może przetwarzać w swoich systemach dane osobowe Klienta oraz szczegółowe informacje związane z Przekazem w celu zrealizowania Usługi oraz zapobiegania oszustwom i innym działaniom niezgodnym z prawem. Ponadto firma MoneyGram może uzyskiwać informacje na temat Klienta z wiarygodnych źródeł w ramach procesu weryfikacyjnego oraz innych procesów związanych ze świadczeniem przez nią Usług na rzecz Klienta (w tym badań rynkowych, specjalnych promocji oraz przesyłania Klientowi informacji na temat tej Usługi), zgodnie z obowiązującym prawem.
  - 4.2 W powyższym celu firma MoneyGram może udostępniać zebrane dane osobowe swojej spółce nadrzędnej, firmom stowarzyszonej, agentom, dostawcom usług, przedstawicielom organów ścigania lub Nadawcy, z których to podmiotów dowolny może znajdować się w kraju innym niż kraj Klienta. Firma MoneyGram nie udostępni tych informacji żadnemu innemu podmiotowi, o ile nie jest to dopuszczalne bądź wymagane przez przepisy bądź regulacje prawne.
  - 4.3 Klient może zgłosić wniosek o dostęp do swoich danych osobowych, poprosić o korektę bądź aktualizację informacji lub wycofać swoją zgodę na wykorzystanie swoich danych w celach marketingowych w dowolnym czasie, wysyłając wiadomość elektroniczną na adres [privacyprograffice@moneygram.com](mailto:privacyprograffice@moneygram.com) lub dzwoniąc pod numer 00 800 111 1710 (w przypadku połączeń z tym numerem za pośrednictwem sieci komórkowej Klient może zostać obciążony stosownymi opłatami). Rozpatrywanie wniosku Klienta może potrwać nawet 4 tygodnie.
  - 4.4 Podpisując niniejszy formularz, Klient wyraża zgodę na gromadzenie, wykorzystywanie oraz przekazywanie przez firmę MoneyGram swoich danych osobowych w wymienionych wyżej celach, włączając w to przekazywanie do Stanów Zjednoczonych oraz do kraju Nadawcy. Oświadczenie firmy MoneyGram o zachowaniu prywatności opisuje sposób gromadzenia, ochrony, wykorzystywania i ujawniania danych osobowych Klientów. Jest ono dostępne pod adresem: [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com).

### 5. DZIAŁ OBSŁUGI KLIENTA

- 5.1 W razie niezadowolenia z Usług firmy MoneyGram lub przekonania, iż w Przekazie wystąpił błąd, należy jak najszybciej skontaktować się z firmą MoneyGram. W celu szczegółowego zapoznania się z procedurą rozpatrywania reklamacji lub uzyskania porady w kwestii ochrony konsumenta, ewentualnie złożenia reklamacji, można:
  - zadzwonić pod bezpłatny numer telefonu 00 800 111 1710 (w przypadku połączeń z tym numerem za pośrednictwem sieci komórkowej Klient może zostać obciążony stosownymi opłatami zgodnymi z aktualną taryfą operatora);
  - odwiedzić stronę internetową [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com) i przesłać formularz on-line;
  - wysłać wiadomość elektroniczną na adres [customerservice@moneygram.com](mailto:customerservice@moneygram.com); lub
  - skontaktować się listownie pod adresem: MoneyGram Payment Systems, Inc. Attn: Customer Care Case Management Team, PO Box 36230, Denver, CO 80236-6230 USA.

### 6. ODRĘBNE USTALENIA

6. Oprócz oferowania Usługi firmy MoneyGram, Agenci mogą proponować Klientom swoje własne produkty lub usługi, m.in. wymianę walut. Dodatkowe produkty lub usługi tego typu stanowią odrębną, niezależną od przedmiotowej usługi ofertę na własnych warunkach Agenta, nie dotycząc z waden sposobów firmy MoneyGram.

## WARUNKI OGÓLNE ŚWIADCZENIA USŁUGI PRZEKAZU PIENIĘŻNEGO MONEYGRAM

### 1. WPROWADZENIE

1. Usługa przekazu pieniężnego MoneyGram® („Usługa”) świadczona jest przez firmę MoneyGram Payment Systems, Inc. („MoneyGram”) za pośrednictwem sieci przedstawicieli, autoryzowanych przedstawicieli lub innych uprawnionych podmiotów („Agenci”). Niniejsze warunki, wraz z Dokumentacją (zgodnie z definicją w punkcie 1.3) wykorzystywaną w związku z Usługą, do której niniejsze warunki mogą zostać dołączone lub powiązane, stanowią całość umowy („Umowa”) pomiędzy firmą MoneyGram a Klientem, indywidualnym beneficjentem Usługi („Klient” lub „Beneficjent”). Należy zauważyć, iż niniejsze warunki przytoczone tutaj w formie skróconej, a ich pełna wersja dostępna jest u Agenta Klienta oraz na stronie internetowej [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com).
2. Niniejsza Umowa oraz związana z nią Usługa umożliwiają Klientowi odbieranie przekazu pieniężnego („Przekaz”), nadanego za pośrednictwem oferowanej przez firmę MoneyGram Usługi przez osobę fizyczną („Nadawcę”). Przekaz jest nadawany do Klienta w walucie oraz kwocie wyraźnie określonej przez Nadawcę. Firma MoneyGram nie pobiera od Klienta żadnych opłat za odbiór Przekazu. Usługa jest dostępna dla Klienta wyłącznie jako dla osoby fizycznej znanej Nadawcy.
3. Klient musi podpisać niniejszą Umowę oraz wszelką inną dokumentację związaną z Przekazem, w tym wszystkie formularze, potwierdzające odbiór bądź posiadzenia (określane łącznie jako „Dokumentacja”), w sposób wyczerpujący i dokładny, aby móc skorzystać z Usługi.
4. Korzystając lub usiłując skorzystać z Usługi w dowolnym charakterze, Klient potwierdza, że (i) akceptuje warunki niniejszej Umowy, (ii) zapoznał się z dokumentacją związaną z Przekazem oraz że informacje podane w dokumentacji są prawidłowe i (iii) otrzymał od Agenta kwotę w określonej walucie oraz kwotę wskazaną w Umowie i/lub w Dokumentacji. W przypadku złożenia wniosku o wymianę kwoty Przekazu na walutę inną niż waluta wskazana w niniejszej Umowie, Klient dodatkowo potwierdza i wyraża zgodę na to, by wszelkie kolejne przewalutowania Przekazu stanowiły odrębną transakcję od Usługi oraz podlegały postanowieniom punktu 6. niniejszej Umowy.
5. Klient musi okazać Agentowi ważny dokument tożsamości w celu odebrania Przekazu. Mimo, że Klient otrzyma numer referencyjny danego przekazu („Numer referencyjny”), taki Numer nie zawsze jest wymagany do odebrania Przekazu w przypadku zastosowania innych metod identyfikacji (m.in. pytań sprawdzających ustalonych przez Nadawcę). Firma MoneyGram nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku wydania Przekazu, w odpowiednich warunkach, osobie, która prawidłowo odpowie na pytanie sprawdzające, okaże ważny dokument tożsamości Agentowi opisujący taką osobę jako Beneficjenta (nawet jeśli dokument tożsamości jest fałszywy bądź został podrobiony) lub przedstawi Numer referencyjny.

### 2. OGRANICZENIA ZWIĄZANE Z USŁUGĄ

- 2.1 Klient przyjmuje do wiadomości, iż Nadawca lub firma MoneyGram, w określonych okolicznościach, mogą w dowolnym czasie przed powierzeniem lub odbioru przez Klienta anulować Przekaz przeznaczony dla niego oraz że w takim przypadku Klient nie będzie upoważniony do odbioru Przekazu.
- 2.2 Usługa lub możliwość odbioru Przekazu przez Klienta może ulec opóźnieniu, podlegać ograniczeniom bądź stać się niedostępna w zależności od konkretnej Usługi wybranej przez Nadawcę, godzin pracy Agenta, kwoty Przekazu, dostępności waluty oraz prawnych i regulacyjnych uwarunkowań, w tym wymogów związanych z identyfikacją tożsamości. Firma MoneyGram nie wyda Klientowi Przekazu, jeśli stwierdzi, że Przekaz lub Usługa są wykorzystywane w sposób stanowiący pogwałcenie obowiązującego prawa, przepisów, kodeksów bądź polityki oraz procedur firmy MoneyGram, włączając w to wszelkie działania związane z oszustwem, praniem brudnych pieniędzy lub innymi działaniami sprzecznymi z prawem. Jeśli Przekaz nie zostanie wydany Klientowi, może on skontaktować się z firmą MoneyGram, aby uzyskać informacje na temat statusu Przekazu, a firma MoneyGram może udzielić mu wsparcia, zgodnie z wszelkimi obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi świadczonych przez firmę MoneyGram Usług, jak również polityką i procedurami firmy MoneyGram.

### 3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 3.1 O ile nie zostało to zakazane przepisami prawa, firma MoneyGram nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Klienta w związku z wszelkimi problemami związanymi z Przekazem. W pewnych okolicznościach nadawca może mieć prawo do zwrotu Przekazu oraz/lub niektórych opłat uiszczonych w związku z Przekazem. Usługi oferowane są dla osób w wieku co najmniej 18 lat, nie mogą być wykorzystywane w celach depozytowych lub związanych z grami hazardowymi, zaś ich przeznaczenie musi być zgodne z prawem.
4. **PRYWATNOŚĆ I UDOSTĘPNIANIE DANYCH KLIENKA; OCHRONA DANYCH**
  - 4.1 Firma MoneyGram może przetwarzać w swoich systemach dane osobowe Klienta oraz szczegółowe informacje związane z Przekazem w celu zrealizowania Usługi oraz zapobiegania oszustwom i innym działaniom niezgodnym z prawem. Ponadto firma MoneyGram może uzyskiwać informacje na temat Klienta z wiarygodnych źródeł w ramach procesu weryfikacyjnego oraz innych procesów związanych ze świadczeniem przez nią Usług na rzecz Klienta (w tym badań rynkowych, specjalnych promocji oraz przesyłania Klientowi informacji na temat tej Usługi), zgodnie z obowiązującym prawem.
  - 4.2 W powyższym celu firma MoneyGram może udostępniać zebrane dane osobowe swojej spółce nadrzędnej, firmom stowarzyszonej, agentom, dostawcom usług, przedstawicielom organów ścigania lub Nadawcy, z których to podmiotów dowolny może znajdować się w kraju innym niż kraj Klienta. Firma MoneyGram nie udostępni tych informacji żadnemu innemu podmiotowi, o ile nie jest to dopuszczalne bądź wymagane przez przepisy bądź regulacje prawne.
  - 4.3 Klient może zgłosić wniosek o dostęp do swoich danych osobowych, poprosić o korektę bądź aktualizację informacji lub wycofać swoją zgodę na wykorzystanie swoich danych w celach marketingowych w dowolnym czasie, wysyłając wiadomość elektroniczną na adres [privacyprograffice@moneygram.com](mailto:privacyprograffice@moneygram.com) lub dzwoniąc pod numer 00 800 111 1710 (w przypadku połączeń z tym numerem za pośrednictwem sieci komórkowej Klient może zostać obciążony stosownymi opłatami). Rozpatrywanie wniosku Klienta może potrwać nawet 4 tygodnie.
  - 4.4 Podpisując niniejszy formularz, Klient wyraża zgodę na gromadzenie, wykorzystywanie oraz przekazywanie przez firmę MoneyGram swoich danych osobowych w wymienionych wyżej celach, włączając w to przekazywanie do Stanów Zjednoczonych oraz do kraju Nadawcy. Oświadczenie firmy MoneyGram o zachowaniu prywatności opisuje sposób gromadzenia, ochrony, wykorzystywania i ujawniania danych osobowych Klientów. Jest ono dostępne pod adresem: [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com).

### 5. DZIAŁ OBSŁUGI KLIENTA

- 5.1 W razie niezadowolenia z Usług firmy MoneyGram lub przekonania, iż w Przekazie wystąpił błąd, należy jak najszybciej skontaktować się z firmą MoneyGram. W celu szczegółowego zapoznania się z procedurą rozpatrywania reklamacji lub uzyskania porady w kwestii ochrony konsumenta, ewentualnie złożenia reklamacji, można:
  - zadzwonić pod bezpłatny numer telefonu 00 800 111 1710 (w przypadku połączeń z tym numerem za pośrednictwem sieci komórkowej Klient może zostać obciążony stosownymi opłatami zgodnymi z aktualną taryfą operatora);
  - odwiedzić stronę internetową [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com) i przesłać formularz on-line;
  - wysłać wiadomość elektroniczną na adres [customerservice@moneygram.com](mailto:customerservice@moneygram.com); lub
  - skontaktować się listownie pod adresem: MoneyGram Payment Systems, Inc. Attn: Customer Care Case Management Team, PO Box 36230, Denver, CO 80236-6230 USA.

### 6. ODRĘBNE USTALENIA

6. Oprócz oferowania Usługi firmy MoneyGram, Agenci mogą proponować Klientom swoje własne produkty lub usługi, m.in. wymianę walut. Dodatkowe produkty lub usługi tego typu stanowią odrębną, niezależną od przedmiotowej usługi ofertę na własnych warunkach Agenta, nie dotycząc z waden sposobów firmy MoneyGram.