



## Dokument dotyczący opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym

Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: **Bank Pocztowy S.A.**

Nazwa rachunku: **Konto w Porządku Start**

Data: 1 listopad 2023 r.

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w „Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych”.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata	
<b>Ogólne usługi powiązane z rachunkiem</b>		
<b>Prowadzenie rachunku płatniczego</b>	Opłata miesięczna	0 zł
	<b>Opłata roczna ogółem</b>	<b>0 zł</b>
<b>Usługa bankowości telefonicznej</b>	Wygenerowanie i dostarczenie hasła do usługi listem na adres korespondencyjny	7 zł
	Zapytanie o saldo rachunku za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej (konsultant), Opłata nie dotyczy Posiadaczy, którzy wraz z zapytaniem o saldo składają dyspozycję dotyczącą operacji na rachunku płatniczym	0 zł/7 zł
	<b>Usługa bankowości elektronicznej</b>	Przelew BLIK na telefon
<b>Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)</b>		
<b>Polecenie przelewu</b>	Polecenie przelewu zewnętrznego przez:	
	– usługę bankowości elektronicznej	0 zł
	– usługę bankowości telefonicznej (konsultant)	6 zł
	– usługi bankowości telefonicznej (IVR)	0 zł
	– Placówkę Banku lub placówkę pocztową lub drogą korespondencyjną	6 zł
	Polecenie przelewu przez system SORBNET	25 zł
	Polecenie przelewu natychmiastowego przez:	
	– usługę bankowości elektronicznej	5 zł
	– usługę bankowości elektronicznej (mobilnej)	5 zł
	– usługę bankowości telefonicznej (konsultant)	6 zł
– usługę bankowości telefonicznej (IVR)	5 zł	
Polecenie przelewu w obrocie dewizowym na rachunek w innym banku krajowym w systemie SWIFT zlecone w Placówce Banku		0,25% od kwoty przelewu, min. 25 zł, max. 200 zł

Usługa	Oplata
<b>Polecenie przelewu SEPA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– w usłudze bankowości elektronicznej 0 zł</li> <li>– w Placówce Banku/drogą korespondencyjną 6 zł</li> </ul>
<b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– w Placówce Banku lub placówce pocztowej lub drogą korespondencyjną 6 zł</li> <li>– w usłudze bankowości telefonicznej (konsultant) 6 zł</li> <li>– w usłudze bankowości elektronicznej/ usłudze bankowości telefonicznej (IVR) 0 zł</li> </ul>
<b>Polecenie przelewu w walucie obcej</b>	Przelew transgraniczny (za granicę) w systemie SWIFT zlecone w Placówce Banku 0,25% kwoty przelewu, min. 25 zł, max. 200 zł
<b>Polecenie zapłaty</b>	Zdefiniowanie/ odwołanie/ modyfikacja realizowane:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– w usłudze bankowości elektronicznej (tylko odwołanie i modyfikacja) 0 zł</li> <li>– w Placówce Banku lub placówce pocztowej lub drogą korespondencyjną 5 zł</li> </ul>
<b>Zlecenie stałe</b>	Zdefiniowanie/ odwołanie/ modyfikacja realizowane:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– w usłudze bankowości elektronicznej 0 zł</li> <li>– w usłudze bankowości telefonicznej (konsultant) 5 zł</li> <li>– w Placówce Banku lub placówce pocztowej lub drogą korespondencyjną 5 zł</li> </ul>
<b>Karty i gotówka</b>	
<b>Wpłata gotówki</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– w Placówce Banku lub placówce pocztowej 6 zł</li> <li>– we wskazanych sieciach wpłatomatów na terenie kraju 0 zł</li> </ul>
<b>Wyplata gotówki</b>	<p>Wyplata gotówki dokonywana w Placówce Banku lub placówce pocztowej 6 zł</p> <p>Wyplata kartą we wskazanych sieciach bankomatów na terenie kraju 0 zł</p> <p>Wyplata kartą w pozostałych urządzeniach na terenie kraju 1,5 zł</p> <p>Wyplata gotówki w ramach usługi cash back na terenie kraju 0 zł</p>
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza na terenie EOG przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych</b>	1,5 zł
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych, tylko dla transakcji płatniczych poza terenem EOG</b>	2% wypłaconej gotówki, min. 5 zł
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych:</b>	
– na terenie EOG	0 zł
– poza terenem EOG	1% kwoty transakcji, min. 5 zł
<b>Wydanie karty płatniczej</b>	0 zł

Usługa	Oплата
Obsługa karty debetowej	Oплата miesięczna 0 zł
	<b>Oплата roczna ogółem 0 zł</b>
Obsługa karty kredytowej	Usługa nie jest dostępna
<b>Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane</b>	
Kredyt w rachunku płatniczym	Udzielenie kredytu w rachunku płatniczym 2% kredytu nie mniej niż 60 zł <sup>2)</sup>
	Odnowienie kredytu w rachunku płatniczym 1,5% kredytu nie mniej niż 25 zł <sup>1)</sup> 2% nie mniej niż 60 zł <sup>2)</sup>
	Podwyższenie kwoty kredytu w rachunku płatniczym do 1,5% kredytu nie mniej niż 20 zł <sup>1)</sup> 2% nie mniej niż 60 zł <sup>2)</sup>
<sup>1)</sup> Obowiązuje dla umów zawartych do dnia 9 maja 2021 r. <sup>2)</sup> Obowiązuje dla umów zawieranych od 10 maja 2021 r.	
<b>Inne usługi</b>	
Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych	Sporządzenie odpisu wyciągu / zestawienia opłat / zestawienia transakcji płatniczych / obrotów / potwierdzenia transakcji płatniczej 20 zł
Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym	50 zł
<b>Pakiet usług</b>	<b>Oплата</b>
Powiadamianie SMS [Serwis SMS]	Pakiet 3 SMS 0 zł
	Oплата jednorazowa
	Pakiet 15 SMS 2,49 zł
	Oплата miesięczna
	<b>Oплата roczna ogółem 29,88 zł</b>
	Pakiet 40 SMS 4,99 zł
	Oплата miesięczna
	<b>Oплата roczna ogółem 59,88 zł</b>
<b>Oplaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno</b>	

Informacje o usługach dodatkowych	
Informacje o opłatach za usługi, które przekroczyły liczbę usług objętych pakietem usług (z wyłączeniem opłat wskazanych powyżej)	
Usługa	Oплата
Powiadamianie SMS [Serwis SMS]	za każdy SMS 0,20 zł

## Załącznik nr 1 do Dokumentu dotyczącego opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym - Glosariusz

1. kredyt w rachunku płatniczym – usługa, o której mowa w art. 2 pkt 16b ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
2. obsługa karty debetowej – usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy o usługach płatniczych, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika,
3. obsługa karty kredytowej – usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy,
4. Placówka Banku – oddział Banku lub inna placówka operacyjna Banku, obsługująca użytkowników, a także placówka innego pośrednika niż Poczta Polska S.A. świadczącego w imieniu i na rzecz Banku usługi związane z zawarciem Umów i obsługą rachunków; wykaz wszystkich Placówek Banku i pośredników, o których mowa w niniejszym punkcie, a także ich adresów jest dostępny na stronie internetowej Banku,
5. placówka pocztowa – jednostka organizacyjna Poczty Polskiej S.A. wykonująca, na zlecenie Banku, czynności związane z zawarciem Umów i obsługą rachunków, wykaz wszystkich placówek Poczty Polskiej, ich adresów i godzin otwarcia jest dostępny na stronie internetowej Banku,
6. polecenie przelewu – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej,
7. polecenie przelewu SEPA – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA),
8. polecenie przelewu wewnętrznego – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę,
9. polecenie przelewu w walucie obcej – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro,
10. polecenie zapłaty – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
11. Posiadacz/Posiadacz rachunku – osoba fizyczna będąca konsumentem, z którą Bank zawarł Umowę, a w przypadku rachunku wspólnego – każdy ze Współposiadaczy z uwzględnieniem postanowień dotyczących osoby częściowo ubezwłasnowolnionej,
12. powiadamianie SMS Serwis SMS – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS,
13. prowadzenie rachunku płatniczego – usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiająca przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta,
14. sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy, zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej,
15. transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych – usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty,
16. transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych – usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy,
17. usługa bankowości elektronicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. W ramach usługi bankowości elektronicznej Bank udostępnia:
  - 1) serwis internetowy,
  - 2) aplikację mobilną.Nazwy handlowe serwisów internetowych i aplikacji mobilnej oraz zakres ich funkcjonalności Bank udostępnia w Komunikacie.
18. usługa bankowości telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. Nazwa handlowa usługi bankowości telefonicznej oraz zakres jej funkcjonalności Bank udostępnia w Komunikacie.
19. wpłata gotówki – usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy,
20. wydanie karty płatniczej – usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
21. wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym – usługa polegająca na wydaniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych konsumentowi,
22. wypłata gotówki – usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy,
23. zlecenie stałe – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy.