

**Bank Poczty Spółka Akcyjna  
Centrala**

ul. Jagiellońska 17, 85 - 959 Bydgoszcz  
tel. 52 34 99 100, fax 52 58 38 202  
Infolinia: 801 100 500, 52 34 99 499  
www.pocztowy.pl

Warszawa, dnia 1 czerwca 2021 r.

Szanowni Państwo,

dziękujemy, że jesteście w gronie Klientów Banku Poczty S.A.

Z każdym rokiem zmieniamy się dla Państwa, proponując coraz bardziej nowoczesne usługi i funkcjonalności. W sposób szczególny dbamy o możliwość zdalnego korzystania z oferty Banku. Wszystkim naszym Klientom udostępniamy nowoczesną aplikację mobilną Poczty, nową bankowość internetową Poczty24, a także płatności mobilne Google Pay, Apple Pay i Garmin Pay oraz Blik. Pełne informacje o udogodnieniach dla Klientów publikujemy na stronie internetowej Banku [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl).

Otoczenie, w jakim funkcjonuje Bank, zmienia się nie tylko w zakresie rozwoju usług oferowanych zdalnie, ale także w wyniku zmian przepisów prawa czy warunków rynkowych, takich choćby, jak bliskie zero stopy procentowe. Wymusza to podjęcie przez Bank działań dostosowawczych, które wiążą się ze zmianami regulacji, wysokości stosowanych opłat oraz dostępności produktów Banku.

Poniżej oraz w załączonym Wykazie prezentujemy Państwu szczegółowy zakres zmian, które zostaną wdrożone z dniem 1 września 2021 r., a w przypadku Regulaminu Kart dodatkowo z dniem 1 stycznia 2022 r. Kluczowe z nich dotyczą:

- dostosowania do zmian w przepisach prawa,
- wprowadzenia zapisów uniemożliwiających zastosowanie ujemnego oprocentowania dla lokat i kont oszczędnościowych w sytuacji, gdy stopy procentowe na rynku spadną poniżej 0%,
- rezygnacji z oferowania kart Visa, w miejsce których we wrześniu 2021 r. otrzymacie Państwo karty Mastercard,
- wprowadzenia zmian w Taryfie poprzez podniesienie wybranych opłat i prowizji oraz wprowadzenie nowych opłat i prowizji,
- udostępnienia bezpłatnych wypłat z bankomatów PKO BP dla wszystkich Kont w Porządku,
- obniżenia kwot transakcji bezgotówkowych kartą zwalniających z opłat dla Poczty Kont Nestor i Aktywny Nestor.

Informujemy ponadto, że mają Państwo możliwość zmiany dotychczasowego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego na jedno z Kont w Porządku, dopasowane do wieku Posiadacza. Poniżej przekazujemy informację o wprowadzeniu zmian w regulaminach produktów, taryfie opłat i prowizji oraz warunkach świadczenia usług bankowości elektronicznej i telefonicznej.

**A. W „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Poczty S.A.” (dalej „Regulamin Rachunków”):**

- 1) zmieniono definicje osób zajmujących znaczące stanowiska publiczne lub pełniących znaczące funkcje publiczne, tzw. PEP, a w związku z tą zmianą zmodyfikowano także powiązane pojęcia: „członek rodziny PEP” i „osoby znane jako bliscy współpracownicy PEP”,
- 2) zmodyfikowano zasady identyfikacji oraz weryfikacji tożsamości Posiadacza będącego nierezydentem, w tym dodano kartę pobytu oraz określono tryb identyfikacji nierezydentów spoza Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej „EOG”),
- 3) uszczegółowiono zapisy dotyczące zasad określania przez Przedstawiciela ustawowego kwoty zwykłego zarządu w kwocie wyższej niż kwota określona przez Bank,
- 4) wprowadzono przesłankę wypowiedzenia umowy podstawowego rachunku płatniczego,
- 5) uregulowano zasady ustalania oprocentowania w sytuacji, gdy bazowa stopa procentowa osiągnie wartość ujemną,
- 6) wskazano termin stosowania przez Bank wskaźnika referencyjnego LIBOR,
- 7) dodano zapisy w zakresie terminu zawarcia umowy liczonego od dnia potwierdzenia przez Bank możliwości jej zawarcia.

Wyżej wymienione zmiany podtyktowane są:

- a. Ustawą z dnia 30 marca 2021 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2021 poz. 815),
- b. Komunikatem z dnia 5 marca 2021 r. brytyjskiego organu nadzoru Financial Conduct Authority (FCA) o przyszłym zaprzestaniu opracowywania wskaźnika referencyjnego LIBOR (<https://www.fca.org.uk/publication/documents/future-cessation-loss-representativeness-libor-benchmarks.pdf>)

#### Podstawa prawna:

§ 52 ust. 2 pkt 3) Regulaminu Rachunków upoważniająca Bank do jego zmiany w przypadku zmian w przepisach prawa lub ich interpretacji wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, KNF i innych właściwych organów, które wymagają zmiany Regulaminu.

#### **B. W „Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” (dalej „Regulamin Kart”):**

##### Wdrożone zmiany i ich podstawy faktyczne:

- 1) Wprowadzono zapisy umożliwiające wymianę posiadanej karty na kartę innej organizacji kartowej oraz zasady tej wymiany (zmiana obowiązuje od 1 września 2021 r.) oraz usunięto zapisy dotyczące kart z logo Visa (zmiana obowiązuje od 1 stycznia 2022 r.); obie zmiany wynikają z decyzji Banku o zakończeniu współpracy z organizacją kartową Visa Europe Management Services Limited (Sp. z o.o.);
- 2) Wprowadzono zapisy określające zasady informowania Klientów o łącznej kwocie opłat za przeliczenie waluty, jako wartości procentowej marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro, ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny, w stosunku do transakcji realizowanych kartą płatniczą w walutach innych niż waluta rachunku, do którego karta została wydana - obowiązki informacyjne nałożone na banki Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 924/2009 z dnia 16 września 2009 r.

#### Podstawa prawna:

§ 33 ust. 2 pkt 1) Regulaminu Kart, tj. zmiany w ofercie Banku dotyczące rozszerzenia zakresu usług lub produktów lub modyfikacji istniejących usług lub produktów objętych Regulaminem oraz § 33 ust. 2 pkt 3) Regulaminu Kart, tj. zmiany przepisów prawa w zakresie objętym Regulaminem.

#### **C. W „Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych” (dalej „Taryfa”):**

W dalszej części stosuje się skrócone nazwy kont, we właściwej formie fleksyjnej, odpowiednio: Konto w Porządku – w Porządku, Konto w Porządku Start – w Porządku Start, Konto w Porządku Plus – w Porządku Plus, Pocztowe Konto Aktywny Nestor – Aktywny Nestor, Bliskie Konto Pocztowe – Bliskie, Pocztowe Konto Bez Ograniczeń – Bez Ograniczeń, Pocztowy Rachunek Podstawowy – Rachunek Podstawowy, Pocztowe Konto ZawszeDarmowe – ZawszeDarmowe, Pocztowe Konto Standard – Standard, Pocztowe Konto Nestor – Nestor, Pocztowe Konto Plus – Plus, Pocztowe Konto Walutowe – Konto Walutowe.

##### Wdrożone zmiany i ich podstawy faktyczne:

- 1) Zmieniono sposób prezentacji dla Kont: w Porządku, w Porządku Start, w Porządku Plus i Rachunku Podstawowego - z dotychczasowych dwóch tabel powstała jedna tabela, oraz dla Kont: ZawszeDarmowego, Nestor, Standard i Plus - z dotychczasowych czterech tabel powstała jedna tabela, co związane jest z optymalizacją Taryfy.
- 2) Wprowadzono nowe pozycje:
  - a. Realizacja zlecenia stałego, Realizacja polecenia zapłaty oraz Wpłata gotówki w placówce Banku lub placówce pocztowej na rachunek płatniczy prowadzony w Banku, ze stawką 0 zł dla wszystkich rachunków płatniczych (będących w ofercie i wycofanych), za wyjątkiem wpłat gotówki dla ZawszeDarmowego, które jest opisane poniżej,
  - b. Wypłata gotówki z rachunku płatniczego dokonywana w placówce Banku lub placówce pocztowej ze stawką 0 zł dla wszystkich rachunków płatniczych, z wyjątkiem ZawszeDarmowego, które jest opisane poniżej,
  - c. Wygenerowanie i dostarczenie hasła do usługi bankowości telefonicznej lub usługi bankowości elektronicznej SMS-em ze stawką 0 zł dla rachunków płatniczych będących w ofercie oraz ZawszeDarmowego, Bliskiego, Bez Ograniczeń i Aktywnego Nestora, co podyktowane jest ujednoczeniem zapisów dla wszystkich rachunków płatniczych.
- 3) Wykreślono zapisy dotyczące zasad zmiany Taryfy i zastąpiono je odesłaniem do zapisów Regulaminu Rachunków w tym zakresie oraz wykreślono zapisy dotyczące: czynności, za które Bank nie pobiera opłat (z wyjątkiem rachunków terminowych lokat oszczędnościowych), czynności otwierania rachunku płatniczego dla kont wycofanych z oferty i czynności związanych z wydaniem naklejki płatniczej, co podyktowane jest optymalizacją Taryfy.
- 4) Doprecyzowano zapisy dotyczące pobierania opłaty za czynności, takie jak: sporządzenie aneksu do rachunku płatniczego, sporządzenie odpisu wyciągu, przygotowanie zestawienia transakcji itp., co podyktowane jest ujednoczeniem zapisów dla wszystkich rachunków płatniczych.
- 5) Wprowadzono bezpłatne wypłaty gotówki kartą płatniczą z bankomatów PKO BP dla posiadaczy Kont: w Porządku Start, w Porządku oraz w Porządku Plus, które skutkuje znaczącym rozszerzeniem dostępności bezpłatnych wypłat gotówki dla Klientów.
- 6) Dokonano zmiany opłat za:
  - a. prowadzenie rachunków płatniczych:
    - Bliskie, Nestor oraz Standard z 7,99 zł na 8,99 zł, przy zachowaniu dotychczasowych warunków zwalniających z tej opłaty,
    - Plus z 10 zł na 12 zł, przy zachowaniu dotychczasowych warunków zwalniających z tej opłaty,
    - Bez Ograniczeń z 15 zł na 16 zł,
  - b. prowadzenie rachunku płatniczego Aktywny Nestor:
    - z 7,99 zł na 8,99 zł,
    - z 0 zł na 4 zł dla Klientów otrzymujących na konto wpływ świadczenia emerytalno-rentowego z ZUS, z możliwością zwolnienia z tej opłaty w przypadku wykonania transakcji bezgotówkowych kartą/kartami wydanymi do rachunku na kwotę min. 200 zł miesięcznie,

- c. wpłaty i wypłaty gotówkowe w placówce Banku i placówce pocztowej dla ZawszeDarmowego z 0 zł na 5 zł,
  - d. przelew wewnętrzny w placówce Banku i placówce pocztowej z 0 zł na 5 zł dla Kont: w Porządku Start, w Porządku, w Porządku Plus, Bliskie, Aktywny Nestor, ZawszeDarmowe, Nestor, Standard oraz Plus,
  - e. przelew krajowy oraz przelew SEPA w placówce Banku i placówce pocztowej z 3 zł na 5 zł dla Kont: w Porządku Start, w Porządku, w Porządku Plus, Bliskie, ZawszeDarmowe, Nestor, Standard oraz w przypadku Aktywnego Nestora i Plusa z 0 zł na 5 zł,
  - f. przelew wewnętrzny, realizowany za pośrednictwem bankowości telefonicznej (konsultant) z 0 zł na 5 zł dla Kont: w Porządku Start, w Porządku, w Porządku Plus, Bliskie, Aktywny Nestor, ZawszeDarmowe oraz Plus,
  - g. przelew krajowy realizowany za pośrednictwem bankowości telefonicznej (konsultant) z 0 zł na 5 zł dla Kont Plus i Aktywny Nestor oraz z 2 zł na 5 zł dla Kont: w Porządku Start, w Porządku, w Porządku Plus, Bliskie, ZawszeDarmowe,
  - h. przelew natychmiastowy realizowany za pośrednictwem aplikacji mobilnej z 0 zł na 5 zł dla Kont: w Porządku Start, Bliskie, Aktywny Nestor, ZawszeDarmowe, Plus, Bez Ograniczeń, Nestor i Standard oraz z 2 zł na 5 zł dla Kont: w Porządku i w Porządku Plus,
  - i. przelew natychmiastowy realizowany za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej (konsultant) z 0 zł na 5 zł dla Kont: Bez Ograniczeń, ZawszeDarmowe,
  - j. przelew natychmiastowy realizowany przez usługę bankowości elektronicznej oraz telefonicznej (IVR) z 0 zł na 5 zł dla Bez Ograniczeń,
  - k. przelew SORBNET z 15 zł na 20 zł dla Konta Plus,
  - l. sprawdzenie salda w bankomacie z 1 zł na 2 zł dla Kont: w Porządku Start, w Porządku, w Porządku Plus, Bliskie, Aktywny Nestor, ZawszeDarmowe, Standard, Nestor oraz Plus,
  - m. zmianę PIN w bankomacie dla Kont: Rachunek Podstawowy, Bliskie, Aktywny Nestor i Bez Ograniczeń z 0 zł na 1 zł.
  - n. wypłatę i dostarczenie gotówki przez listonosza:
    - z 7 zł na 10 zł dla Kont: w Porządku Start, w Porządku, w Porządku Plus, ZawszeDarmowe, Nestor, Standard, Plus oraz Konta Oszczędnościowego 500+,
    - z 2 zł na 10 zł dla Aktywnego Nestora,
    - z 7 zł (5 zł dla posiadaczy, którzy ukończyli 65 rok życia) na 10 zł dla Bliskiego,
    - z 0 zł/ 7 zł (0 zł dotyczyło dwóch pierwszych operacji) na 10 zł dla Bez Ograniczeń,
 przy czym wprowadzono możliwość obniżenia opłaty do 7 zł poprzez zwrot 3 zł, którego Bank dokona w kolejnym miesiącu, jeżeli w miesiącu pobrania opłaty rozliczono min. 1 transakcję bezgotówkową kartą/ kartami wydanymi do rachunku. Możliwość uzyskania zwrotu 3 zł dotyczy Kont: w Porządku Plus, Bliskie, Aktywny Nestor oraz Nestor,
  - o. złożenie/ modyfikacja/ odwołanie zlecenia stałego i polecenia zapłaty w placówce Banku i placówce pocztowej z 2,5 zł na 4 zł dla Kont: w Porządku Start, w Porządku, w Porządku Plus, Bliskie, Aktywny Nestor, ZawszeDarmowe oraz z 0 zł na 4 zł dla Konta Plus,
  - p. ustanowienie/ odwołanie pełnomocnictwa z 7 zł na 9 zł dla Kont: w Porządku Start, w Porządku, w Porządku Plus, Bliskie, Aktywny Nestor, Bez Ograniczeń, ZawszeDarmowe, Standard, Nestor, Plus oraz Konta Oszczędnościowego, Konta Oszczędnościowego 500+ oraz Nowego Konta Oszczędnościowego,
  - q. ustanowienie/ odwołanie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci z 9 zł na 11 zł dla Kont: w Porządku Start, w Porządku, w Porządku Plus, Bliskie, Bez Ograniczeń, Aktywny Nestor, ZawszeDarmowe, Standard, Nestor, Plus, oraz Konta Oszczędnościowego, Konta Oszczędnościowego 500+, Nowego Konta Oszczędnościowego, a dla Konta Walutowego z 10 zł na 11 zł,
  - r. wydanie dokumentów płatniczych i/ lub kopert z 0 zł na 7 zł dla Rachunku Podstawowego,
  - s. każdą kolejną wypłatę gotówki poza pierwszą w miesiącu z 5 zł na 6 zł w placówce Banku i placówce pocztowej dla Konta Oszczędnościowego 500+ i Nowego Konta Oszczędnościowego,
  - t. każdy kolejny przelew krajowy, SEPA i wewnętrzny, poza pierwszym w miesiącu z 5 zł na 10 zł dla Nowego Konta Oszczędnościowego,
  - u. przelew wewnętrzny w placówce Banku i placówce pocztowej z 0 zł na 10 zł (pierwszy w miesiącu 0 zł) dla Konta Oszczędnościowego 500+.
- 7) Dokonano zmiany wysokości prowizji za:
- a. transakcje bezgotówkowe (płatność kartą) poza EOG z 0% na 1% min. 5 zł, dla Kont: w Porządku Start, w Porządku, w Porządku Plus, Bliskie, Aktywny Nestor, ZawszeDarmowe, Standard, Nestor, Bez Ograniczeń i Plus,
  - b. wypłatę gotówki za granicą poza EOG z 1% min. 5 zł na 2% min. 5 zł dla Kont: w Porządku Start, w Porządku, w Porządku Plus, Bliskie, Aktywny Nestor, ZawszeDarmowe, Standard, Nestor, Bez Ograniczeń i Plus.

Zmiany opłat i prowizji wskazane w pkt. 6-7 powyżej podyktowane są wzrostem cen towarów i usług liczyony rok do roku o 2,9% oraz wzrostem wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku o 3,9%.

Ponadto, wpływ na działania Banku ma wdrożenie Planu Naprawy, który ma na celu przywrócenie rentowności Banku.

#### Podstawa prawna:

Część 1 ust. 11 pkt 1), 2) i 4) Taryfy oraz § 13 ust. 2 pkt. 1), 2) i 4) Regulaminu Rachunków tj. wzrost lub obniżenie cen towarów i usług o co najmniej 0,5% liczone rok do roku biorąc pod uwagę miesięczne wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowane przez Główny Urząd Statystyczny, analizowane w okresie półrocznym; wzrost lub obniżenie wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego miesięcznie przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 1%, liczone rok do roku, analizowane w okresie półrocznym; zwiększenie lub zmniejszenie w zakresie uzgodnionym z konsumentem zakresu i/ lub formy świadczonych usług związanych z Umową.

**D. W „Warunkach świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej” (dalej „Warunki – o ile taki dokument zgodnie z zawartą Umową ma zastosowanie:**

Wdrożone zmiany i ich podstawy faktyczne:

- 1) Zaktualizowano zapisy związane z nazewnictwem usług bankowości elektronicznej, adresem www, w związku udostępnieniem wszystkim Użytkownikom nowej bankowości elektronicznej,
- 2) Dokonano zmian zapisów w zakresie wspieranych przeglądarek, wersji oprogramowania urządzeń mobilnych oraz certyfikatu bezpieczeństwa, w związku z aktualizacją zabezpieczeń i ciągłym rozwojem bankowości elektronicznej Banku.

Podstawa prawna:

- 1) § 56 ust. 1, 2 i 3 Warunków świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej,
- 2) § 52 ust. 2 pkt 1) i 4) Regulaminu Rachunków tj. zmiany w ofercie Banku związane z rozszerzeniem zakresu usług lub produktów lub ulepszeniem istniejących usług lub produktów objętych Regulaminem oraz zmiany związane z postępowaniem technologicznym, który wymusza zmiany w zakresie objętym Regulaminem, § 11 ust. 1 pkt 1), 2) i 5) Regulamin otwierania i prowadzenie rachunków bankowych EnveloBank oraz wydawania i obsługi kart płatniczych dla osób fizycznych tj. zmiany w ofercie Banku związane z rozszerzeniem zakresu usług lub produktów, zmiany w ofercie Banku związane z ulepszeniem istniejących usług lub produktów objętych Regulaminem oraz względy bezpieczeństwa korzystania z usług lub produktów.

W ww. dokumentach wprowadzono ponadto zmiany porządkowe dotyczące redakcji tekstu, aktualizacji numeracji, doprecyzowania nazw dokumentów i Ustaw, aktualizacji adresów regulatorów i aktualizacji publikatorów powoływanych aktów prawnych oraz usunięcia innych nieaktualnych zapisów.

W związku ze zmianami opłat i prowizji za usługi zawarte w wykazie usług reprezentatywnych, realizując obowiązek wynikający z ustawy o usługach płatniczych - art. 29. ust. 7, Bank w załączeniu przekazuje uaktualniony Dokument dotyczący opłat właściwy dla posiadanego przez Państwa produktu.

**WEJŚCIE W ŻYCIE ZMIAN W REGULAMINIE RACHUNKÓW, REGULAMINIE KART, TARYFIE I WARUNKACH**

Bank Pocztowy S.A. informuje, że proponowane zmiany w zakresie Regulaminu Rachunków, Taryfy i Warunków wejdą w życie w dniu 1 września 2021 r., zaś zmiany do Regulaminu Kart wejdą w życie w dwóch terminach: od dnia 1 września 2021 r. i od 1 stycznia 2022 r.

W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, mają Państwo prawo, przed terminem wejścia zmian w życie, zgłosić sprzeciw wobec nich lub wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Państwa o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Oświadczenie o odmowie przyjęcia zmian, bądź wypowiedzenie Umowy należy przesać lub złożyć w dowolnej placówce Banku. Brak oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian lub wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie oznacza ich akceptację. W przypadku, gdy zgłoszą Państwo sprzeciw w wyżej wskazanym terminie, ale nie dokonają Państwo wypowiedzenia Umowy, wygasa ona 31 sierpnia 2021 r., a w przypadku Regulaminu Kart odpowiednio 31 sierpnia 2021 r. lub 31 grudnia 2021 r.

Szczegółowy wykaz zmian zawarty został w Załączniku do niniejszego pisma. Pełna treść zmienionego Regulaminu rachunków, Regulaminu Kart, Warunków oraz Taryfy dostępna jest w placówkach Banku, Poczty Polskiej i na stronie internetowej [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl).

**Klienci posiadający karty Visa, którzy nie zgłoszą sprzeciwu wobec wprowadzanych zmian, we wrześniu br. otrzymają nowe karty Mastercard, które zastąpią karty Visa.** Karty Mastercard będą nieaktywne, ich uaktywnienie, będące warunkiem rozpoczęcia ich użytkowania, spowoduje jednocześnie zastrzeżenie karty Visa (co będzie skutkowało zablokowaniem możliwości użytkowania karty). Do czasu aktywacji nowych kart oraz zastrzeżenia kart Visa, za karty Mastercard nie będą pobierane żadne opłaty i prowizje. Szczegóły dotyczące postępowania z dotychczasowymi i nowymi kartami otrzymają Państwo wraz z kartą.

**W celu zwiększenia bezpieczeństwa w czasie epidemii, zachęcamy do korzystania z usług bankowości elektronicznej (w tym aplikacji mobilnej) i usług bankowości telefonicznej.** W celu zamówienia hasła do bankowości elektronicznej lub odblokowania dostępu, należy skontaktować się z infolinią Banku pod numerem telefonu 801 100 500 lub 52 34 99 499 (koszt połączenia zgodny z taryfą Państwa operatora). **W trosce o środowisko naturalne, zachęcamy także do zmiany formy korespondencji otrzymywanej z Banku na korespondencję e-mailową.** Takiej zmiany można bezpiecznie dokonać w bankowości internetowej lub za pośrednictwem infolinii Banku.

**INFORMACJA O BANKOWYM FUNDUSZU GWARANCYJNYM**

Realizując obowiązek ustawowy, wynikający art. 318, ust. 3 Ustawy o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji; tj. Dz.U. 2019 poz. 795, przekazujemy Państwu Arkusz BFG. Nie wymaga on żadnych działań z Państwa strony, jedynie przypomina, że środki zdeponowane w Banku Poczтовым S.A. objęte są polskim systemem gwarantowania. Prosimy, aby na bieżąco aktualizowali Państwo swoje dane osobowe w Banku w celu prawidłowej identyfikacji deponentów.

Z poważaniem,

Dominik Matuszewski



Dyrektor Departamentu Produktów Detalicznych

## I. Szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie Rachunków

W Regulaminie Rachunków aktualizuje się numery i pozycje Dzienników Ustaw oraz odpowiednio w nazwie ustaw dodaje się datę uchwalenia ustawy przez Sejm.

1. W § 1:
  - 1) ust. 1, pkt 8) definicja: „członek rodziny PEP” otrzymuje brzmienie:
    - „8) **członek rodziny PEP** – rozumie się przez to osoby fizyczne będące członkami rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne i spełniające kryteria powiązań z tą osobą w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,”
  - 2) ust. 1, pkt 11) w definicji „dokument tożsamości”:
    - a) zwrot: „z kraju UE to” zastępuje się zwrotem: „z kraju UE i EOG to karta pobytu,”
    - b) treść: „w przypadku nierezydentów spoza UE to paszport zagraniczny” zastępuje się treścią: „w przypadku nierezydentów spoza UE i EOG to paszport zagraniczny i karta pobytu,”
    - c) na końcu definicji przecinek zastępuje się kropką i dodaje się zdanie: „Szczegółowa informacja o rodzajach dokumentów tożsamości stosowanych do identyfikacji oraz weryfikacji tożsamości zawarta jest w Komunikacie,”
  - 3) ust. 1, pkt 34) definicja: „osoby znane jako bliscy współpracownicy PEP” otrzymuje brzmienie:
    - „34) **osoby znane jako bliscy współpracownicy PEP** – to osoby fizyczne znane jako bliscy współpracownicy PEP w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,”
  - 4) ust. 1, pkt 37) definicja: „PEP” otrzymuje brzmienie:
    - „37) **PEP** – (z ang. Politically Exposed Person) osoby fizyczne zajmujące znaczące stanowiska lub pełniące znaczące funkcje publiczne w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,”
  - 5) ust. 8 otrzymuje brzmienie:
    - „8. Informacja o wynikających z ustawy o usługach płatniczych zasadach świadczenia usług płatniczych za pośrednictwem dostawców trzecich, znajduje się w Komunikacie.”
  - 6) ust. 10 skreśla się pkt 3).
2. W § 2 w ust. 11 i 13 zwrot: „publiczno – prawnych” w odpowiedniej formie i przypadku zastępuje się zwrotem: „publicznoprawnych” w odpowiedniej formie i przypadku.
3. W § 3:
  - 1) dotychczasowa treść otrzymuje oznaczenie jako ustęp „3.”,
  - 2) dodaje się ust. 1 i 2 w następującym brzmieniu:
    - „1. Zawarcie Umowy przez konsumenta, powinno nastąpić w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia potwierdzenia przez Bank możliwości jej zawarcia, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 3.
    2. Brak zawarcia Umowy w terminie wskazanym w ust. 1 oznacza, iż konsument zrezygnował z jej zawarcia. W takiej sytuacji, Bank przekazuje konsumentowi informację o odrzuceniu wniosku o otwarcie rachunku i zawarcie Umowy.”
  - 3) dodaje się ustępy 4 – 7 w następującym brzmieniu:
    - „4. W związku z zawarciem Umowy, jak i przy realizacji dyspozycji w ramach tej Umowy, Bank dokonuje identyfikacji konsumenta oraz weryfikuje jego tożsamość. Czynnosi te Bank wykonuje w szczególności na podstawie przedstawionych dokumentów tożsamości.
    5. W celu zapewnienia właściwego poziomu bezpieczeństwa, konsument zawierający Umowę lub składający dyspozycję w ramach tej Umowy, może zostać zobowiązany do okazania dodatkowego dokumentu tożsamości.
    6. Brak okazania dodatkowego dokumentu tożsamości lub brak możliwości technicznych do jego weryfikacji, może być podstawą do odmowy przez Bank zawarcia Umowy lub realizacji dyspozycji.
    7. Dyspozycje w ramach Umowy składane i/lub realizowane w placówkach pocztowych wymagają identyfikacji Konsumenta i weryfikacji jego tożsamości na podstawie polskiego dowodu osobistego lub paszportu.”
4. W § 5b ust. 1 na końcu dotychczasowej treści dodaje się zdanie w następującym brzmieniu:
  - „Określenie większej kwoty zwykłego zarządu, niż kwota wynikająca z postanowień niniejszego ustępu, wymaga przedłożenia w Banku zgody sądu opiekuńczego.”
5. W § 10 w ust. 1:
  - 1) w punkcie 6) kropkę na końcu zdania zastępuje się przecinkiem,
  - 2) dodaje się pkt 7) w następującym brzmieniu:
    - „7) nie ma możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.”
6. W § 11 w ust. 11 skreśla się zdanie: „O wprowadzeniu tej funkcjonalności Bank poinformuje Komunikatem.”.
7. W § 15:
  - 1) ust. 3 w pierwszym zdaniu, usuwa się kropkę i dodaje zwrot: „z zastrzeżeniem postanowień ust. 7.”,
  - 2) dodaje się ust. 7 w następującym brzmieniu:
    - „7. W przypadku, gdy bazowa stopa procentowa przyjmuje wartość ujemną, Bank ustalając na jej podstawie wysokość oprocentowania, przyjmuje wartość stopy bazowej równą 0 (zero).”
8. W § 16:
  - 1) w ust. 2, pkt. 1) na końcu zdania przed przecinkiem dodaje się: „z zastrzeżeniem postanowień ust. 8”,
  - 2) dodaje się ust. 8 w następującym brzmieniu:
    - „8. Wskaźnik referencyjny LIBOR stosowany jest przez Bank do 31 grudnia 2021 roku.”
9. W § 34:
  - 1) ust. 8, pkt 5) na końcu dotychczasowej treści; przed przecinkiem dodaje się treść: „z zastrzeżeniem postanowień § 16 ust. 8”,
  - 2) ust. 9 na końcu zdania przed kropką dodaje się: „z uwzględnieniem postanowień § 15 ust. 7”.
10. W § 51 ust. 1 na końcu zdania kropkę zamienia się na przecinek i dodaje treść: „o ile nie jest on już w posiadaniu przez Bank.”.
11. W § 58 skreśla się ust. 7; numeracja kolejnych ustępów ulega odpowiedniej zmianie.

## II. Szczegółowy wykaz zmian w Taryfie

Każdorazowo kiedy zmienia się numeracja przypisów, ma to odzwierciedlenie w odnośnikach dodawanych w treści zapisów.

### 1. W Części 1 - ZASADY USTALANIA, ZMIANY i POBIERANIA OPŁAT I PROWIZJI:

- 1) W spisie treści wprowadzono następujące zmiany:
  - a) w części 2 – Produkty w ofercie w Rozdziale 2 po określeniu „Karty płatnicze” dodano „– Karta płatnicza do rachunku, Karta kredytowa”,
  - b) w części 3 – Produkty wycofane z oferty nazwa Rozdziału 3 otrzymuje brzmienie: „Karty płatnicze – Naklejka płatnicza”,
- 2) w ust. 3 skreśla się sformułowanie: „Obowiązuje od 1 września 2020 r.”,
- 3) ust. 11 otrzymuje brzmienie:

„Podstawy prawne oraz sposób dokonywania zmian opłat i prowizji w zakresie produktów niebędących produktami kredytowymi, wprowadzania nowych opłat i prowizji oraz dokonywania innych zmian Taryfy w zakresie wskazanym w niniejszym ustępie określa Rozdział VII Regulaminu otwierania

i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.”,

4) skreśla się ust. 12-25.

**2. W Części 2 – Produkty w ofercie:**

1) W Rozdziale 1 w zakresie Konta w Porządku i Poczтового Rachunku Podstawowego:

a) tytuł otrzymuje brzmienie: „Rachunki płatnicze (oszczędnościowo-rozliczeniowe) – Konto w Porządku<sup>1)</sup>, Pocztowy Rachunek Podstawowy”,

b) zmienia się układ tabelaryczny dla Konta w Porządku i Poczтового Rachunku Podstawowego - z dotychczasowych dwóch tabel powstała jedna tabela, zawierająca opłaty i prowizje dla w/w kont,

c) pkt 2.1 otrzymuje brzmienie:

2.1	Polecenie przelewu, w tym polecenie przelewu wewnętrznego, realizowane przez:		Konto w Porządku Start	Konto w Porządku	Konto w Porządku Plus	Pocztowy Rachunek Podstawowy
	a) usługę bankowości elektronicznej / usługę bankowości telefonicznej <sup>6)</sup> (IVR)	od każdego polecenia przelewu	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
	b) usługę bankowości telefonicznej <sup>6)</sup> (konsultant)		5 zł	5 zł	5 zł	0 zł
	c) placówkę Banku lub placówkę pocztową / drogą korespondencyjną		5 zł	5 zł	5 zł	0 zł

d) pkt 2.2 otrzymuje brzmienie:

2.2	Polecenie przelewu SEPA realizowane przez:					
	a) usługę bankowości elektronicznej <sup>6)</sup>	od każdego polecenia przelewu	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
	b) placówkę Banku/drogą korespondencyjną		5 zł	5 zł	5 zł	0 zł

e) pkt 2.3 otrzymuje brzmienie:

2.3	Polecenie przelewu natychmiastowego w złotych na rachunek w innym banku, realizowane przez:					
	a) usługę bankowości elektronicznej (mobilnej) <sup>6)</sup>	od każdego polecenia przelewu	5 zł	5 zł	5 zł	0 zł
	b) usługę bankowości elektronicznej / usługę bankowości telefonicznej <sup>6)</sup> (IVR)		5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
	c) usługę bankowości telefonicznej <sup>6)</sup> (konsultant)		5 zł	5 zł	5 zł	5 zł

f) pkt 2.4 lit c) w kolumnie „Rodzaj Czynności/Usługi” otrzymuje brzmienie: „placówkę Banku lub placówkę pocztową/ drogą korespondencyjną”

g) pkt 2.7 otrzymuje brzmienie:

2.7	Złożenie/ modyfikacja/ odwołanie zlecenia stałego, realizowane przez:					
	a) usługę bankowości elektronicznej <sup>6)</sup>	od każdego zlecenia	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
	b) placówkę Banku lub placówkę pocztową/ drogą korespondencyjną/ usługę bankowości telefonicznej <sup>6)</sup> (konsultant)	od każdego zlecenia	4 zł	4 zł	4 zł	0 zł

h) dodaje się nowy pkt 2.8 w brzmieniu:

2.8	Realizacja zlecenia stałego	od każdego zlecenia	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
-----	-----------------------------	---------------------	------	------	------	------

a dotychczasowy pkt 2.8 otrzymuje nr 2.9,

i) dotychczasowy pkt 2.8, nowo oznaczony pkt 2.9 otrzymuje brzmienie:

2.9	Złożenie/ modyfikacja/ odwołanie polecenia zapłaty, realizowane przez:					
	a) usługę bankowości elektronicznej <sup>6)</sup> (tylko zawieszenie i odwołanie)	od każdego polecenia zapłaty	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
	b) placówkę Banku lub placówkę pocztową/ drogą korespondencyjną		4 zł	4 zł	4 zł	0 zł

j) dodaje się nowy pkt 3.0 o treści:

3.0	Realizacja polecenia zapłaty	od każdego polecenia zapłaty	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
-----	------------------------------	------------------------------	------	------	------	------

k) pkt 3 otrzymuje brzmienie:

3	WYPŁATY I WPLATY GOTÓWKI W ZŁ					
3.1	Wpłata gotówki na rachunek płatniczy w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdą wpłatę gotówki	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
3.2	Wypłata gotówki z rachunku płatniczego w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdą wypłatę gotówki	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
3.3	Dostarczenie Posiadaczowi gotówki pod wskazany adres na podstawie jednorazowego lub cyklicznego zlecenia wypłaty	za każdą wypłatę i dostarczenie gotówki	10 zł	10 zł	10 zł/ 7 zł 7 zł - Bank w kolejnym miesiącu dokona zwrotu 3 zł, jeżeli w miesiącu, w którym nastąpiło pobranie opłaty 10 zł, rozliczono min. 1 transakcję bezgotówkową kartą wydaną do rachunku	7 zł

l) dodaje się nowy pkt 4.2 w brzmieniu:

4.2	Wygenerowanie i dostarczenie hasła do usługi bankowości telefonicznej lub usługi bankowości elektronicznej <sup>6)</sup> SMS-em	za każde hasło	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
-----	---	----------------	------	------	------	------

a dotychczasowy pkt 4.2 otrzymuje nr 4.3,

m) dodaje się nowy pkt 5.3 w brzmieniu:

5.3	Wygenerowanie wyciągu w usłudze bankowości elektronicznej, w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdy wyciąg	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
-----	--	-----------------	------	------	------	------

a) dotychczasowe pkt 5.3-5.5 otrzymują numery 5.4-5.6

n) dotychczasowy pkt 5.3, nowo oznaczony pkt 5.4 w kolumnie „Rodzaj Czynności/Usługi” otrzymuje brzmienie: „Sporządzenie odpisu wyciągu/zestawienia opłat/zestawienia transakcji płatniczych/obrotów/potwierdzenia transakcji płatniczej”, a w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/provizji” – „za każdy dokument”,

o) pkt 6.1-6.3 otrzymują brzmienie:

6.1	Ustanowienie/odwołanie pełnomocnictwa do rachunku płatniczego	za każde ustanowienie/odwołanie	9zł	9 zł	9 zł	7 zł
6.2	Ustanowienie/odwołanie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci		11 zł	11 zł	11 zł	9 zł
6.3	Sporządzenie aneksu do umowy rachunku płatniczego <sup>7)</sup>	za każdy aneks	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł

p) pkt 6.6 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/provizji” otrzymuje brzmienie: „za każdą blokadę”,

q) skreśla się przypisy 2), a dotychczasowe przypisy 3)-7) otrzymują numery 2)-6)

r) dodaje się przypis 7) o treści: „Z wyjątkiem zmiany wariantu z Poczтового Rachunku Podstawowego na inny rachunek płatniczy w ofercie Banku.”

2) W Rozdziale 2 Karty płatnicze:

a) pkt 1.1 dla Pocztove Konto ZawszeDarmowe, Pocztove Konto Standard, Pocztove Konto Nestor, Pocztove Konto Plus otrzymuje brzmienie: „karty wydane do Pocztove Konta Nestor - min 100 zł, pozostałe konta - min. 300 zł”

b) pkt 2-3 otrzymują brzmienie:

			Konto w Porządku Start	Konto w Porządku	Konto w Porządku Plus	Pocztove Rachunek Podstawowy	Bliskie Konto Pocztove, Pocztove Konto Aktywny Nestor	Pocztove Konto Bez Ograniczeń	Pocztove Konto ZawszeDarmowe, Pocztove Konto Standard, Pocztove Konto Nestor, Pocztove Konto Plus
2.	Sprawdzenie salda w bankomacie	za każde sprawdzenie	2 zł	2 zł	2 zł	1 zł	2zł	0 zł	2 zł
3.	Zmiana numeru PIN w bankomacie	za każdą zmianę	1 zł	1 zł	1 zł	1zł	1 zł	1zł	1 zł

c) pkt 8. w kolumnie „Rodzaj czynności/usługi” otrzymuje brzmienie „Wypłata gotówki w bankomatach <sup>2)</sup>na terenie państw EOG<sup>11)</sup>”,

d) pkt 9 otrzymuje brzmienie:

9.	Wypłata gotówki w bankomatach <sup>2)</sup> za granicą poza EOG <sup>11)</sup>	za każdą transakcję	2%, min. 5zł	2%, min. 5zł	2%, min. 5zł	1%, min. 5zł	2%, min. 5zł	2%, min. 5zł	2%, min.5 zł
----	--	---------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

e) pkt 11 otrzymuje brzmienie:

11.	Transakcje bezgotówkowe (płatność karta) w kraju i na terenie państw EOG <sup>11)</sup>	za każdą transakcję	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
-----	---	---------------------	------	------	------	------	------	------	------

f) dodaje się nowy pkt 12 w brzmieniu:

12.	Transakcje bezgotówkowe (płatność karta) poza EOG <sup>11)</sup>	za każdą transakcję	1%, min. 5 zł	1%, min. 5 zł	1%, min. 5 zł	0zł	1%, min. 5 zł	1%, min. 5 zł	1%, min. 5 zł
-----	--	---------------------	---------------	---------------	---------------	-----	---------------	---------------	---------------

a) dotychczasowe pkt 12-13 otrzymują numerację 13-14,

g) skreśla się przypis 9), a dotychczasowe przypisy 10)-11) otrzymują numerację 9)-10),

h) dodaje się nowy przypis 11) o treści: „Europejski Obszar Gospodarczy, w skład którego wchodzi Kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia i Lichtenstein.”.

3) W Rozdziale 3 Rachunki płatnicze (oszczędnościowe) - Konto Oszczędnościowe, Konto Oszczędnościowe 500+:

a) pkt 1a w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/provizji” otrzymuje brzmienie: „miesięcznie”,

b) pkt 2 w kolumnie „Konto Oszczędnościowe 500+” otrzymuje brzmienie: „1 wypłata w m-cu 0 zł, każda kolejna 6 zł”,

c) pkt 3 w kolumnie „Konto Oszczędnościowe 500+” otrzymuje brzmienie: „1 polecenie przelewu w m-cu 0 zł, każde kolejne 10 zł”,

d) pkt 8 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/provizji” otrzymuje brzmienie: „za każde hasło”,

e) pkt 12 otrzymuje brzmienie:

12	WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO (dotyczy Posiadaczy, którzy zawarli umowę lub dokonali wyboru formy wyciągu w okresie przed 20.12.2018 r.): Sporządzenie i przesłanie wyciągu:
----	--

f) pkt 16 w kolumnie „Rodzaj Czynności/Usługi” otrzymuje brzmienie: „Sporządzenie odpisu wyciągu/zestawienia opłat/zestawienia transakcji płatniczych/ obrotów/potwierdzenia transakcji płatniczej”, a w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/provizji” – „za każdy dokument”,

g) pkt 17 w kolumnie „Rodzaj Czynności/Usługi” otrzymuje brzmienie: „Sporządzenie aneksu do umowy rachunku płatniczego”, a w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/provizji” – „za każdy aneks”,

h) pkt 18 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/provizji” otrzymuje brzmienie: „za każde powiadomienie”,

i) pkt 20-21 otrzymują brzmienie:

			Konto Oszczędnościowe	Konto oszczędnościowe 500+
20.	Ustanowienie/odwołanie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci	za każde ustanowienie/odwołanie	11 zł	11 zł

21.	Ustanowienie/odwołanie pełnomocnictwa do rachunku płatniczego		9 zł	9 zł
-----	---	--	------	------

j) dodaje się nowy pkt 23 o treści:

23	Zastrzeżenie formularzy płatniczych	za każde zastrzeżenie	7 zł	7 zł
----	-------------------------------------	-----------------------	------	------

a) dotychczasowy pkt 23 otrzymuje numer 24,

k) dotychczasowy pkt 23, nowo oznaczony pkt 24 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” otrzymuje brzmienie: „za każdą blokadę”,

l) skreśla się dotychczasowy pkt 24,

m) skreśla się przypis 8) i 9).

4) W Rozdziale 6 Operacje w obrocie dewizowym:

a) pkt 1 otrzymuje brzmienie:

1.	Polecenie przelewu SWIFT zlecane w placówce Banku	od każdego polecenia przelewu	0,25%, min. 25 zł, max. 200 zł	
----	---	-------------------------------	--------------------------------	--

b) pkt 2 i pkt 3.1 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” otrzymują brzmienie: „od każdego polecenia przelewu”,

c) pkt 4 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” otrzymuje brzmienie: „od każdego powiadomienia”,

d) pkt 5 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” otrzymuje brzmienie: „każdorazowo”,

e) skreśla się pkt 10 wraz z podpunktami 10.1-10.2.

5) W Rozdziale 7 Pozostałe operacje i usługi bankowe dodaje się odnośnik nr 2) do tytułu oraz:

a) pkt 4 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” otrzymuje brzmienie: „za każde pismo”,

b) pkt 5-6 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” otrzymują brzmienie: „za każdą informację”,

c) pkt 8 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” otrzymuje brzmienie: „za każde zastrzeżenie”,

d) pkt 9 i pkt 12 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” otrzymują brzmienie: „za każdy dokument”,

e) pkt 10 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” otrzymuje brzmienie: „za każde zaświadczenie”,

f) pkt 11 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” otrzymuje brzmienie: „za każdą usługę”,

g) skreśla się pkt 13 wraz z podpunktami 13.1-13.2,

h) dodaje się nowy przypis 2) o treści: „Opisane czynności i usługi dotyczą zarówno produktów będących w ofercie, jak i produktów wycofanych z oferty Banku.”.

6) W Rozdziale 8 Kredyt w rachunku płatniczym (oszczędnościowo-rozliczeniowym) i Kredyt gotówkowy:

a) pkt 1.1-1.3 otrzymują brzmienie:

1.1	Udzielenie kredytu w rachunku płatniczym	jednorazowo od kwoty udzielonego kredytu	2% nie mniej niż 60 zł <sup>5)</sup>	
1.2	Odnowienie kredytu w rachunku płatniczym	jednorazowo od kwoty odnowienia	1,5%, nie mniej niż 25 zł <sup>6)</sup>	2% nie mniej niż 60 zł <sup>5)</sup>
1.3	Podwyższenie kwoty kredytu w rachunku płatniczym	jednorazowo od kwoty podwyższenia	do 1,5% nie mniej niż 20 zł <sup>6)</sup>	2% nie mniej niż 60 zł <sup>5)</sup>

b) skreśla się pkt 1.8,

c) skreśla się pkt 3 wraz z podpunktami 3.1-3.3,

d) przypis 5) otrzymuje brzmienie: „Obowiązuje dla umów zawieranych od 10 maja 2021 r.”,

e) dodaje się przypis 6) o treści:

„6) Obowiązuje dla umów zwartych do dnia 9 maja 2021 r.”.

7) W Rozdziale 9 Kredyty mieszkaniowe i pożyczki hipoteczne skreśla się pkt 5 wraz z podpunktami 5.1-5.3.

### 3. Część 3 - Produkty wycofane z oferty:

1) W Rozdziale 1 w zakresie Poczтового Konta Zawsze Darmowego, Poczтового Konta Nestor, Poczтового Konta Standard i Poczтового Konta Plus:

a) tytuł otrzymuje brzmienie: „Rachunki płatnicze (oszczędnościowo-rozliczeniowe) - Pocztowe Konto Zawsze Darmowe, Pocztowe Konto Nestor, Pocztowe Konto Standard, Pocztowe Konto Plus<sup>1)</sup>”

b) zmienia się układ tabelaryczny dla Poczтового Konta Zawsze Darmowego, Poczтового Konta Nestor, Poczтового Konta Standard i Poczтового Konta Plus - z dotychczasowych czterech tabel powstała jedna tabela, zawierająca opłaty i prowizje dla wszystkich w/w kont,

c) w zakresie Pocztowe, Pocztowe Konto Standard, Pocztowe Konto Nestor, Pocztowe Konto Plus skreśla się następujące pozycje:

Otwarcie rachunku płatniczego	jednorazowo	0 zł
Nadanie dostępu do usługi bankowości telefonicznej / usługi bankowości elektronicznej <sup>8)</sup>	jednorazowo	0 zł

d) w zakresie Pocztowe Konto Standard, Pocztowe Konto Nestor skreśla się następującą pozycję:

Wydanie potwierdzenia dokonania transakcji na rachunku płatniczym zleconej osobiście w placówce Banku lub placówce pocztowej w dniu jej wykonania	za każde potwierdzenie	0 zł
---	------------------------	------

e) w zakresie Pocztowe Konto Standard, Pocztowe Konto Nestor, Pocztowe Konto Plus skreśla się następujące pozycje:

Realizacja dyspozycji dotyczącej blokady środków na rachunku płatniczym na lokatę terminową	za każdą dyspozycję	0 zł
Doładowanie telefonu pre-paid	za każde doładowanie	0 zł
Zdefiniowanie / modyfikacja kontrahenta na liście kontrahentów w Deklaracji usługi bankowości telefonicznej lub usłudze bankowości elektronicznej	za każde zdefiniowanie/ modyfikację	0 zł

f) pkt 1.1 otrzymuje brzmienie:

			Pocztowe Kont ZawszeDarmowe	Pocztowe Konto Nestor	Pocztowe Konto Standard	Pocztowe Konto Plus
1.1	Opłata za prowadzenie rachunku płatniczego	miesięcznie	0 zł gwarancja niezmienności opłaty	0 zł / 8,99 zł 0 zł - jeżeli do konta jest wydana karta debetowa 8,99 zł - jeżeli do konta nie została wydana karta debetowa	0 zł / 8,99 zł 0 zł - jeżeli do konta jest wydana karta debetowa 8,99 zł - jeżeli do konta nie została wydana karta debetowa	12 zł Bank w kolejnym miesiącu zwraca pobraną opłatę, jeżeli w miesiącu, w którym nastąpiło pobranie opłaty, rozliczono transakcje bezgotówkowe dokonane kartą/kartami wydanymi do rachunku na łączną kwotę 1000 zł

g) dodaje się nowy pkt 2.1 w brzmieniu:



2.1	Polecenie przelewu wewnętrznego w złotych, realizowane przez:							
	a) placówkę Banku lub placówkę pocztową / drogą korespondencyjną	od każdego polecenia przelewu	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł		
	b) usługę bankowości telefonicznej <sup>6)</sup> (konsultant)		5 zł	5 zł	5 zł	5 zł		
	c) usługę bankowości elektronicznej /usługę bankowości telefonicznej <sup>6)</sup> (IVR)		0 zł	0 zł	0 zł	0 zł		

a) dotychczasowe pkt 2.1-2.7 otrzymują numerację 2.2-2.8,

h) dotychczasowe pkt 2.1 – 2.3, nowo oznaczone pkt 2.2-2.4 otrzymują brzmienie:

2.2	Polecenie przelewu krajowego w złotych, realizowane przez:							
	a) placówkę Banku lub placówkę pocztową / drogą korespondencyjną	od każdego polecenia przelewu	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł		
	b) usługę bankowości telefonicznej <sup>6)</sup> (konsultant)		5 zł	5 zł	5 zł	0 zł		
	c) usługę bankowości elektronicznej /usługę bankowości telefonicznej <sup>6)</sup> (IVR)		0 zł	0 zł	0 zł	0 zł		
2.3	Polecenie przelewu SEPA realizowane przez:							
	a) placówkę Banku/drogą korespondencyjną	od każdego polecenia przelewu	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł		
	b) usługę bankowości elektronicznej <sup>6)</sup>		0 zł	0 zł	0 zł	0 zł		
2.4	Polecenie przelewu natychmiastowego w złotych na rachunek w innym banku, realizowane przez:							
	a) usługę bankowości elektronicznej (mobilnej) <sup>6)</sup>	od każdego polecenia przelewu	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł		
	b) usługę bankowości telefonicznej <sup>6)</sup> (konsultant)		5 zł	5 zł	5 zł	5 zł		
	c) usługę bankowości elektronicznej <sup>6)</sup> / usługę bankowości telefonicznej <sup>6)</sup> (IVR)		5 zł	5 zł	5 zł	5 zł		

i) dotychczasowy pkt 2.4, nowo oznaczony pkt 2.5 lit. a) w kolumnie „Rodzaj Czynności/Usługi” otrzymuje brzmienie: „placówkę Banku lub placówkę pocztową / drogą korespondencyjną”,

j) dotychczasowy pkt 2.7, nowo oznaczony pkt 2.8 otrzymuje brzmienie:

2.8	Złożenie/ modyfikacja/ odwołanie zlecenia stałego realizowane przez:							
	a) placówkę Banku lub placówkę pocztową/ drogą korespondencyjną/ przez usługę bankowości telefonicznej <sup>6)</sup> (konsultant)	od każdego zlecenia	4zł	5 zł	5zł	4 zł		
	b) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej <sup>6)</sup>		0 zł	0 zł	0 zł	0 zł		

k) dodaje się nowy pkt 2.9 w brzmieniu:

2.9	Realizacja zlecenia stałego	od każdego zlecenia	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
-----	-----------------------------	---------------------	------	------	------	------

a) dotychczasowy pkt 2.8 otrzymuje numer 2.10,

l) dotychczasowy pkt 2.8 nowo oznaczony pkt 2.10 otrzymuje brzmienie:

2.10	Złożenie/ modyfikacja/ odwołanie polecenia zapłaty, realizowane przez:							
	a) placówkę Banku lub placówkę pocztową/ drogą korespondencyjną	od każdego polecenia zapłaty	4zł	5 zł	5zł	4 zł		
	b) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej <sup>6)</sup> (tylko zawieszenie i odwołanie)		0 zł	0 zł	0 zł	0 zł		

m) dodaje się nowy pkt 2.11 w brzmieniu:

2.11	Realizacja polecenia zapłaty	od każdego polecenia zapłaty	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
------	------------------------------	------------------------------	------	------	------	------

n) pkt 3 otrzymuje brzmienie:

3	WPLATA I WYPŁATA GOTÓWKI W ZŁ							
3.1	Wpłata gotówki na rachunek płatniczy w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdą wpłatę gotówki	5 zł	0 zł	0 zł	0 zł		
3.2	Wypłata gotówki z rachunku płatniczego w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdą wypłatę gotówki	5 zł	0 zł	0 zł	0 zł		
3.3	Dostarczenie Posiadaczowi gotówki pod wskazany adres na podstawie jednorazowego lub cyklicznego zlecenia wypłaty	za każde dostarczenie gotówki	10 zł	10 zł/ 7 zł	10 zł	10 zł		
				7 zł - Bank w kolejnym miesiącu dokona zwrotu 3 zł, jeżeli w miesiącu, w którym nastąpiło pobranie opłaty 10 zł, rozliczono min. 1 transakcję bezgotówkową kartą wydaną do rachunku				

o) pkt 4.1 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/provizji” otrzymuje brzmienie: „za każde hasło”,

p) dodaje się nowy pkt 4.2 o treści:

4.2	Wygenerowanie i dostarczenie hasła do usługi bankowości telefonicznej lub usługi bankowości elektronicznej <sup>6)</sup> SMS-em	za każde hasło	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
-----	---	----------------	------	------	------	------

a) dotychczasowy pkt 4.2 otrzymuje numer 4.3,

q) pkt 5.1 otrzymuje brzmienie:

5.1	<b>WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO</b> (dotyczy Posiadaczy, którzy dokonali wyboru formy wyciągu w okresie przed 20.12.2018 r.):							
	Sporządzenie i przesłanie wyciągu: miesięcznego w formie papierowej:							
	a) dla rachunków Pocztove Konto ZawszeDarmowego otwartych od 1 lipca 2015 r.	za każdy wyciąg	7 zł	-	-	-		
	b) dla rachunków Pocztove Konto ZawszeDarmowe otwartych przed 1 lipca 2015 r.		5 zł	-	-	-		
	c) dla rachunków Pocztove Konto Nestor otwartych od 1 września 2013 r.		-	5 zł	-	-		

d) dla rachunków Pocztove Konto Nestor otwartych od 1 marca 2011 r. do 31 sierpnia 2013 r., objętych usługą bankowości elektronicznej <sup>6)</sup>	-	5 zł	-	-
e) dla rachunków Pocztove Konto Nestor otwartych od 1 marca 2011 r. do 31 sierpnia 2013 r., nie objętych usługą bankowości elektronicznej <sup>6)</sup>	-	0 zł	-	-
f) dla rachunków otwartych Pocztove Konto Nestor przed 1 marca 2013 r.	-	0 zł	-	-
g) dla rachunków Pocztove Konto Standard otwartych od 1 marca 2011 r.	-	-	5 zł	-
h) dla rachunków Pocztove Konto Standard otwartych przed 1 marca 2011 r.	-	-	0 zł	-
i) dla rachunków Pocztove Konto Plus	-	-	-	0 zł

- r) pkt 5.8 w kolumnie „Rodzaj Czynności/Usługi” otrzymuje brzmienie: „Sporządzenie odpisu wyciągu/zestawienia opłat/zestawienia transakcji płatniczych/obrotów/potwierdzenia transakcji płatniczej”, a w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” – „za każdy dokument”,  
s) skreśla się pkt 5.10, a dotychczasowy pkt 5.11 otrzymuje nr 5.10,  
t) pkt 6.1-6.2 otrzymują brzmienie:

6.1	Ustanowienie/ odwołanie pełnomocnictwa do rachunku płatniczego	za każde ustanowienie/odwołanie	9 zł	9 zł	9 zł	9 zł
6.2	Ustanowienie/odwołanie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci	za każde ustanowienie/odwołanie	11 zł	11 zł	11 zł	11 zł

- u) pkt 6.3 w kolumnie „Rodzaj Czynności/Usługi” otrzymuje brzmienie: „Sporządzenie aneksu do umowy rachunku płatniczego<sup>7)</sup>”, a w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” – „za każdy aneks”,  
v) pkt 6.6 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” otrzymuje brzmienie: „za każdą blokadę”,  
w) przypis 1) otrzymuje brzmienie: „Rachunki wycofane z oferty: Pocztove Konto ZawszeDarmowe z dniem 1 lutego 2017 r., Pocztove Konto Nestor z dniem 1 kwietnia 2015 r., Pocztove Konto Standard z dniem 15 września 2014 r., Pocztove Konto Plus z dniem 1 stycznia 2010 r.”  
x) skreśla się przypisy 4) i 7), a dotychczasowe przypisy 5)-8) otrzymują numerację 4)-6),  
y) dodaje się nowy przypis 7) o treści: „Z wyjątkiem zmiany wariantu rachunku płatniczego”.

- 2) W Rozdziale 1 Rachunki płatnicze (oszczędnościowo-rozliczeniowe) - Bliskie Konto Pocztove, Pocztove Konto Bez Ograniczeń, Pocztove Konto Aktywny Nestor:

- a) pkt 1.1 otrzymuje brzmienie:

			Bliskie Konto Pocztove	Pocztove Konto Bez Ograniczeń	Pocztove Konto Aktywny Nestor	
1.1	Oplata za prowadzenie rachunku płatniczego	miesięcznie (opłata pobierana na początku kolejnego miesiąca)	0 zł / 8,99 zł	16 zł	0 zł/ 4 zł/ 8,99zł	
			Oplata 8,99 zł nie jest pobierana w przypadku spełnienia warunku określonego w pkt. 1.2		Oplata 4 zł jest pobierana, jeżeli w danym miesiącu nastąpił wpływ na konto świadczenia emerytalno-rentowego z ZUS. Oplata 4 zł i 8,99 zł nie jest pobierana w przypadku spełnienia warunku określonego w pkt. 1.2	

- b) pkt 1.2 dla Pocztove Konto Aktywny Nestor otrzymuje brzmienie: „min. 200 zł”,

- c) pkt 2.1-2.3 otrzymują brzmienie:

2.1	Polecenie przelewu, w tym polecenie przelewu wewnętrznego, realizowane przez:				
	a) placówkę Banku lub placówkę pocztową / drogą korespondencyjną	od każdego polecenia przelewu	5 zł	0 zł	5 zł
	b) usługę bankowości telefonicznej <sup>6)</sup> (konsultant)		5 zł	0 zł	5 zł
	c) usługę bankowości elektronicznej / usługę bankowości telefonicznej <sup>6)</sup> (IVR)		0 zł	0 zł	0 zł
2.2	Polecenie przelewu SEPA realizowane przez:				
	a) placówkę Banku/drogą korespondencyjną	od każdego polecenia przelewu	5 zł	0 zł	5 zł
	b) usługę bankowości elektronicznej <sup>6)</sup>		0 zł	0 zł	0 zł
2.3	Polecenie przelewu natychmiastowego w złotych na rachunek w innym banku, realizowane przez:				
	a) usługę bankowości elektronicznej (mobilnej) <sup>6)</sup>	od każdego polecenia przelewu	5 zł	5 zł	5 zł
	b) usługę bankowości telefonicznej <sup>6)</sup> (konsultant)		5 zł	5 zł	5 zł
	c) usługę bankowości elektronicznej <sup>6)</sup> / usługę bankowości telefonicznej <sup>6)</sup> (IVR)		5 zł	5 zł	5 zł

- d) pkt 2.4 lit. a) w kolumnie „Rodzaj Czynności/Usługi” otrzymuje brzmienie: „placówkę Banku lub placówkę pocztową / drogą korespondencyjną”,

- e) pkt 2.7 otrzymuje brzmienie:

2.7	Złożenie/ modyfikacja/ odwołanie zlecenia stałego realizowane przez:				
	a) placówkę Banku lub placówkę pocztową/ drogą korespondencyjną/ przez usługę bankowości telefonicznej <sup>6)</sup> (konsultant)	od każdego zlecenia	4zł	0 zł	4 zł
	b) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej <sup>6)</sup>		0 zł	0 zł	0 zł

- f) dodaje się nowy pkt 2.8 o treści:

2.8	Realizacja zlecenia stałego	od każdego zlecenia	0 zł	0 zł	0 zł
-----	-----------------------------	---------------------	------	------	------

a dotychczasowy pkt 2.8 otrzymuje numer 2.9,

- g) dotychczasowy pkt 2.8, nowo oznaczony pkt 2.9 otrzymuje brzmienie:

2.9	Złożenie/ modyfikacja/ odwołanie polecenia zapłaty, realizowane przez:				
	a) placówkę Banku lub placówkę pocztową/ drogą korespondencyjną		4zł	0 zł	4 zł

	b) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej <sup>6)</sup> (tylko zawieszenie i odwołanie)	od każdego polecenia zapłaty	0 zł	0 zł	0 zł
--	--	------------------------------	------	------	------

h) dodaje się nowy pkt 2.10 w brzmieniu:

2.10	Realizacja polecenia zapłaty	od każdego polecenia zapłaty	0 zł	0 zł	0 zł
------	------------------------------	------------------------------	------	------	------

i) pkt 3 otrzymuje brzmienie:

3	WPLATA i WYPŁATAGOTÓWKI W ZŁ				
3.1	Wpłata gotówki na rachunek płatniczy w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdą wpłatę gotówki	0 zł	0 zł	0 zł
3.2	Wypłata gotówki z rachunku płatniczego w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdą wypłatę gotówki	0 zł	0 zł	0 zł
3.3	Dostarczenie Posiadaczowi gotówki pod wskazany adres na podstawie jednorazowego lub cyklicznego zlecenia wypłaty	za każdą wypłatę i dostarczenie gotówki	10 zł/ 7 zł	10 zł	10 zł/ 7 zł
			7 zł - Bank w kolejnym miesiącu dokona zwrotu 3 zł, jeżeli w miesiącu, w którym nastąpiło pobranie opłaty 10 zł, rozliczono min. 1 transakcję bezgotówkową kartą wydaną do rachunku		7 zł - Bank w kolejnym miesiącu dokona zwrotu 3 zł, jeżeli w miesiącu, w którym nastąpiło pobranie opłaty 10 zł, rozliczono min. 1 transakcję bezgotówkową kartą wydaną do rachunku

j) pkt 4.1 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” otrzymuje brzmienie: „za każde hasło”,

k) dodaje się pkt 4.2 o treści:

4.2	Wygenerowanie i dostarczenie hasła do usługi bankowości telefonicznej lub usługi bankowości elektronicznej <sup>6)</sup> SMS-em	za każde hasło	0 zł	0 zł	0 zł
-----	---	----------------	------	------	------

a dotychczasowy pkt 4.2 otrzymuje numer 4.3,

l) pkt 5 i 5.1 otrzymują brzmienie:

5.	WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO, ODPISY, POWIADOMIENIA, UPOMNIENIA, ZESTAWIENIA				
5.1	WYCIĄGI Z RACHUNKU PŁATNICZEGO (dotyczy Posiadaczy, którzy zawarli umowę lub dokonali wyboru formy wyciągu w okresie przed 20.12.2018r.)				
	Sporządzenie i przesłanie wyciągu:				

m) skreśla się pkt 5.3-5.6 i pkt 6.5, a dotychczasowe pkt 6.1-7.6 otrzymują numerację 5.3-6.6,

n) w dotychczasowym pkt 6.1, nowo oznaczonym pkt 5.3 skreśla się sformułowanie: „odpisy, powiadomienia, upomnienia, zestawienia”,

o) dotychczasowy pkt 6.3, nowo oznaczony pkt 5.5 w kolumnie „Rodzaj Czynności/Usługi” otrzymuje brzmienie: „Sporządzenie odpisu wyciągu/zestawienia opłat/zestawienia transakcji płatniczych/obrotów/potwierdzenia transakcji płatniczej”, a w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” – „za każdy dokument”,

p) dotychczasowe pkt 7.1-7.2, nowo oznaczone pkt 6.1-6.2 otrzymują brzmienie:

6.1	Ustanowienie/ odwołanie pełnomocnictwa do rachunku płatniczego	za każde ustanowienie/odwołanie	9 zł	9 zł	9 zł
6.2	Ustanowienie/odwołanie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci	za każde ustanowienie/odwołanie	11 zł	11 zł	11 zł

q) dotychczasowy pkt 7.3, nowo oznaczony pkt 6.3 w kolumnie „Rodzaj Czynności/Usługi” otrzymuje brzmienie: „Sporządzenie aneksu do umowy rachunku płatniczego”, a w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” – „za każdy aneks”,

r) dotychczasowy pkt 7.6, nowo oznaczony pkt 6.6 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” otrzymuje brzmienie: „za każdą blokadę”,

s) skreśla się przypisy 1) i 4), a dotychczasowe przypisy 2)-8) otrzymują numerację 1)-6),

t) dodaje się przypis 7) o treści: „Z wyjątkiem zmiany wariantu rachunku płatniczego.”.

3) W Rozdziale 2 Rachunki płatnicze (oszczędnościowe) – Nowe Konto Oszczędnościowe:

a) tytuł otrzymuje brzmienie „Rachunki płatnicze (oszczędnościowe)- Nowe Konto Oszczędnościowe<sup>6)</sup>”,

b) skreśla się pkt 1, a dotychczasowe pkt 2-28 otrzymują numerację 1-27,

c) dotychczasowy pkt 4, nowo oznaczony pkt 3 w kolumnie „Rodzaj Czynności/Usługi” otrzymuje brzmienie: „Wpłata gotówki dokonywana w placówce Banku/placówce pocztowej”, a w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” – „za każdą wpłatę gotówki”,

d) dotychczasowy pkt 5, nowo oznaczony pkt 4 w kolumnie „Nowe Konto Oszczędnościowe” otrzymuje brzmienie: „1 wypłata w miesiącu 0 zł, każda kolejna 6 zł”,

e) dotychczasowe pkt 6-7, nowo oznaczone pkt 5-6 w kolumnie „Nowe Konto Oszczędnościowe” otrzymują brzmienie: „1 polecenie przelewu w miesiącu 0 zł, każde kolejne 10 zł”,

f) dotychczasowe pkt 12-13, nowo oznaczone pkt 11-12 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” otrzymują brzmienie: „za każde hasło”,

g) dotychczasowy pkt 21, nowo oznaczony pkt 20 w kolumnie „Rodzaj Czynności/Usługi” otrzymuje brzmienie: „Sporządzenie odpisu wyciągu/zestawienia opłat/zestawienia transakcji płatniczych/obrotów/potwierdzenia transakcji płatniczej”, a w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” – „za każdy dokument”,

h) dotychczasowy pkt 22, nowo oznaczony pkt 21 w kolumnie „Rodzaj Czynności/Usługi” otrzymuje brzmienie: „Sporządzenie aneksu do umowy rachunku płatniczego”, a w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” – „za każdy aneks”,

i) dotychczasowy pkt 23, nowo oznaczony pkt 22 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” otrzymuje brzmienie: „za każde powiadomienie”,

j) dotychczasowe pkt 25-26, nowo oznaczone pkt 24-25 otrzymują brzmienie:

24	Ustanowienie/odwołanie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci	za każde ustanowienie/odwołanie	11 zł
25	Ustanowienie/odwołanie pełnomocnictwa do rachunku płatniczego	za każde ustanowienie/odwołanie	9 zł

k) dotychczasowy pkt 28, nowo oznaczony pkt 27 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” otrzymuje brzmienie: „za każdą blokadę”,

l) skreśla się dotychczasowy pkt 29.

4) W Rozdziale 3 Karty płatnicze – Naklejka płatnicza:

a) tytuł otrzymuje brzmienie „Karty płatnicze – Naklejka płatnicza<sup>2)</sup>”,

- b) skreśla się pkt 2, a dotychczasowe pkt 3-8 otrzymują numerację 2-7,
  - c) przypis 1) otrzymuje brzmienie: „Dotyczy punktów 4 – 6. Włączenie lub wyłączenie abonamentu bankomatowego następuje z końcem miesiąca. Opłata nie jest pobierana za karty – naklejki nie aktywowane.”,
  - d) dodaje się przypis 4) o treści: „Europejski Obszar Gospodarczy, w skład którego wchodzi Kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia i Lichtenstein.”.
- 5) W Rozdziale 4 Rachunki płatnicze – Pocztowe Konto Walutowe:
- a) tytuł otrzymuje brzmienie „Rachunki płatnicze – Pocztowe Konto Walutowe”,
  - b) pkt 1 otrzymuje brzmienie „PROWADZENIE RACHUNKÓW PŁATNICZYCH, UDOSTĘPNIANIE USŁUG”,
  - c) skreśla się pkt 1.1, a dotychczasowe punkty 1.2-1.5 otrzymują numerację 1.1-1.4,
  - d) dotychczasowy pkt 1.3, nowo oznaczony pkt 1.2 w kolumnie „Rodzaj Czynności/Usługi” otrzymuje brzmienie: „Sporządzenie aneksu do umowy rachunku płatniczego”, a w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” – „za każdy aneks”,
  - e) pkt 2.1 otrzymuje brzmienie:
- |     |   |                               |      |
|-----|---|-------------------------------|------|
| 2.1 | Polecenie przelewu (na rachunek w innym banku) oraz –polecenie przelewu SEPA zlecone osobiście w placówce Banku | od każdego polecenia przelewu | 5 zł |
|-----|---|-------------------------------|------|
- f) pkt 3.1 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” otrzymuje brzmienie: „za każdą operację”
  - g) pkt 3.2 w kolumnie „Rodzaj Czynności/Usługi” otrzymuje brzmienie: „Sporządzenie odpisu wyciągu / zestawienia opłat / zestawienia transakcji płatniczych/ obrotów / potwierdzenia transakcji płatniczej”, a w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” – „za każdy dokument”,
  - h) pkt 3.3 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” otrzymuje brzmienie: „za każdą blokadę”
  - i) skreśla się pkt 4 wraz z podpunktami 4.1-4.6.

### III. Szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie Kart na dzień 1 września 2021 r.

Zmienia się spis treści poprzez aktualizację oznaczenia stron dla poszczególnych tytułów Rozdziałów w treści Regulaminu Kart.

- 1) W Rozdziale I:
- 1) w § 1 w zdaniu pierwszym, wyrażenie „wydania karty płatniczej” zastępuje się wyrażeniem „wydawania kart płatniczych”;
  - 2) w § 2:
    - a) w pkt 42 po nazwie „Taryfa opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A” dodaje się kropkę oraz rozszerzenie „dla Klientów detalicznych”,
    - b) w pkt 46, 47, 48 nazwy definicji rozpoczynające się od „Transakcja”, „Transgraniczna” zmieniają się odpowiednio na nazwy definicji pisane z małej litery: „transakcja”, „transgraniczna”,
    - c) w pkt 51, 52 po wyrazie „Komunikacie” dodaje się doprecyzowanie „dotyczącym terminów i trybu realizacji usług płatniczych, minimalnych kwot lokat i dopłat do lokat, wpłatomatów oraz zasad zgłaszania wypłat z rachunków powyżej określonej kwoty”,
    - d) w pkt 58 zwrot: „w sposób określony w Regulaminie rachunku” zastępuje się zwrotem: „na stronie internetowej Banku”;
- 2) W Rozdziale II:
- 1) w § 4 :
    - a) w ust. 1 w zdaniu drugim skreśla się wyrażenie „w Taryfie oraz”,
    - b) w ust. 5 zwrot „z logo organizacji Mastercard” i zastępuje się zwrotem „jednego rodzaju wskazanego przez Bank”;
  - 2) w § 7 dodaje się ust. 7, 8, 9, 10 i 11 w następującym brzmieniu:
    - „7. Bank może, bez zawierania aneksu do Umowy, dokonać zmiany rodzaju karty, w trakcie okresu jej ważności lub przy wznowieniu lub wydaniu nowej karty w miejsce zastrzeżonej, w przypadku wycofania danego rodzaju karty z oferty na skutek zakończenia współpracy z organizacją kartową oferującą daną kartę, a także gdy partner zewnętrzny kończy program lojalnościowy, który wpływa na dodatkowe usługi lub funkcjonalności karty.
    - 8. W przypadku wymiany karty na kartę innego rodzaju, zmienia się jej numer oraz data ważności i PIN.
    - 9. Bank dokonując wymiany karty na zasadach określonych w ust. 7 i 8, prześle do Użytkownika nową kartę wraz z informacją dotyczącą postępowania z nową oraz poprzednią kartą.
    - 10. W przypadku braku aktywacji nowej karty lub upływu terminu wskazanego przez Bank, poprzednia karta zostanie zastrzeżona z upływem terminu wskazanego w informacji przesłanej wraz z nową kartą.
    - 11. Wymiana karty, o której mowa w ust. 7-10, nie wymaga złożenia wniosku. Koszty wymiany pokrywa Bank.”;
- 3) W Rozdziale III:
- 1) w § 9:
    - a) ust. 6 otrzymuje brzmienie:
      - „6. Dla transakcji płatniczej dokonywanej na terenie kraju państwa członkowskiego Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), realizowanej w walucie państwa członkowskiego EOG innej niż waluta rachunku, Bank podaje Użytkownikowi karty kwotę łącznych opłat za przeliczenie waluty jako wartość procentową marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny. Bank przekazuje informację, o której mowa w zdaniu poprzednim:
        - 1) na stronie internetowej Banku – w łatwo dostępnym miejscu pozwalającym na zapoznanie się z wartościami opłat przed zainicjowaniem transakcji płatniczej.,
        - 2) w formie wiadomości e-mail - bezwzględnie po otrzymaniu zlecenia płatniczego, przesyłając Użytkownikowi karty wiadomość elektroniczną na wskazany przez Użytkownika karty adres e-mail.”;
    - b) dodaje się nowy ust. 7 i 8 w brzmieniu:
      - „7. W przypadku, gdy Umowa została zawarta przed dniem 19 kwietnia 2021 r. Bank przekazuje informację o której mowa w ust. 6 pkt 2) wszystkim Użytkownikom kart, którzy podali w Banku swój adres e-mail do kontaktu. Użytkownik karty, który nie wskazał adresu e-mail może w każdej chwili wyrazić wolę otrzymywania takiej informacji, podając Bankowi adres e-mail.
      - 8. Użytkownik karty ma w każdym czasie prawo rezygnacji z otrzymywania informacji, o których mowa w ust. 6 pkt 2). Użytkownik karty może również w każdym czasie zmienić oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wyrażając ponownie chęć otrzymywania informacji, zgodnie z ust. 6 pkt 2). Oświadczenie o rezygnacji/ponownej chęci otrzymywania informacji może zostać złożone w placówce Banku, poprzez infolinię lub za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność). W takim przypadku oświadczenie o rezygnacji/ponownej chęci otrzymywania informacji dotyczy wszystkich kart płatniczych Użytkownika wydanych przez Bank.”,
- a dotychczasowe ustępy 7-15 otrzymują odpowiednio numerację 9-17,
- c) w dotychczasowym ust. 7 zmienia się odwołanie z „ust. 8” na „ust. 10”,
  - d) w dotychczasowym ust. 8 pkt 3lit. b) skreśla się treść: „(która dostępna jest dla kart wydawanych i wznawianych po dniu 1 czerwca 2014 r.)”, pkt 6 skreśla się treść: „(o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)”;
  - e) w dotychczasowym ust. 11 zmienia się odwołanie z dotychczasowego: „ust. 10 pkt 1-3 i 5” na: „ust. 12 pkt 1) – 3) i 5)”
- 2) w § 10 w ust. 2 w tabeli zmienia się numeracja podpunktów:

2.1. w tym limit transakcji w POS -bezgotówkowych i gotówkowych (maksymalny limit 6000,00 PLN)	250,00 zł	15
2.2. w tym limit transakcji wypłaty gotówki realizowanych w bankomacie (maksymalny limit 6000,00 PLN)	250,00 zł	5

- 3) w § 12 ust. 7 i 8 zmienia się odwołanie z „ust. 5” na „ust. 6”;
- 4) W Rozdziale IX ust. 2 zwrot „zgodnie ustawą” zastępuje się zwrotem „zgodnie z ustawą”;
- 4) W Rozdziale XI w § 36, ust. 5 zmienia się adres Komisji Nadzoru Finansowego na „ ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, skr. poczt. 419”

#### IV. Szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie Kart na dzień 1 stycznia 2022 r.

Zmienia się spis treści poprzez aktualizację oznaczenia stron dla poszczególnych tytułów Rozdziałów w treści Regulaminu Kart.

1. W Rozdziale I, w § 2:
  - 1) pkt 1 skreśla się wyrażenie w nawiasie „dla kart Mastercard lub „Visa Secure” dawniej „Verified by Visa” dla kart Visa”,
  - 2) pkt 8 skreśla się oznaczenie „CVV2”;
  - 3) pkt 22 skreśla się zwrot: „Visa lub”,
  - 4) skreśla się pkt 55 w brzmieniu „ Visa – organizacja kartowa, we współpracy z którą Bank wydaje kartę płatniczą ze znakiem Visa”, a punkty 56-63 otrzymują numerację odpowiednio 55-62;
2. W Rozdziale III, w § 9. ust. 10 pkt 5) skreśla się oznaczenie „CVV2”;
3. W Rozdziale IV, w § 16:
  - 1) ust. 3 otrzymuje brzmienie:  
„ 3. Rachunek prowadzony jest w walucie określonej w Umowie. Wszystkie transakcje dokonane kartami (w walucie rachunku jak i w innych walutach), rozliczane są przez Bank w walucie rachunku, przy czym przeliczenie na walutę rachunku następuje za pośrednictwem waluty rozliczeniowej, którą jest euro zgodnie z trybem określonym w ust. 4 i 5.”;
  - 2) W ust 4 i 5 skreśla się wyrażenie „ ze znakiem Mastercard”;
4. W Rozdziale IV, w § 17 w ust. 2, pkt 4) dotychczasowe odwołanie: „§ 16 ust.3 pkt.1” zastępuje się odwołaniem: „§ 16 ust.3”.

#### V. Szczegółowy wykaz zmian w Warunkach

Zmienia się spis treści poprzez aktualizację oznaczenia stron dla poszczególnych tytułów Rozdziałów w treści Warunków.

1. W Rozdziale I:
  - 1) w § 1 skreśla się ust. 2;
  - 2) w § 2:
    - a) w ust. 1, pkt 11),
      - i. w ppkt a) skreśla się słowo „jednorazowego”,
      - ii. skreśla się ppkt c),
      - iii. związku z powyższym numeracja kolejnych podpunktów ulega odpowiedniej zmianie,
    - b) skreśla się pkt 13), a numeracja kolejnych punktów ulega odpowiedniej zmianie,
    - c) dotychczasowy pkt 29) otrzymuje brzmienie:  
„**Posiadacz** – osoba fizyczna, w tym dla osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub rolniczą, z którą Bank zawarł umowę produktową, a w przypadku rachunku wspólnego – każdy ze Współposiadaczy,”
    - d) w dotychczasowym pkt 31): po zwrocie „działalność gospodarczą” dodaje się zwrot „lub rolniczą”,
    - e) w dotychczasowym pkt 35), we wszystkich ppkt zmienia się pisownie zwrotu „użytkownik” na „Użytkownik”,
    - f) dotychczasowy pkt 36) otrzymuje brzmienie:  
„**strona internetowa Banku** – strona internetowa o adresie [www.envelobank.pl](http://www.envelobank.pl) lub [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl), zawierająca informacje o aktualnej ofercie Banku, rachunkach oraz zasadach obowiązujących przy realizacji dyspozycji oraz opis i sposób obsługi funkcjonalności dostępnych w ramach usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, w szczególności w postaci wersji DEMO oraz dokumentu o charakterze FAQ - często zadawane pytania,”
    - g) dotychczasowy pkt. 37) otrzymuje brzmienie:  
„37) Taryfa – odpowiednio:
      - a) „Taryfa opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych – Produkty EnveloBank”,
      - b) „Taryfa opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych”,
      - c) „Taryfa opłat i prowizji bankowych pobieranych za czynności związane z obsługą osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz spółek cywilnych w Banku Poczтовым S.A.”,
      - d) „Taryfa opłat i prowizji za czynności związane z obsługą klientów z segmentu Agrobiznesu w Banku Poczтовым S.A.”, której pełny tekst dostępny jest na stronie internetowej Banku, w placówkach Banku i placówkach pocztowych,”
      - h) w pkt. 47) skreśla się zwrot „z późn. zm.”,
  - 3) w § 3 skreśla się ust. 2, a numeracja kolejnych ustępów ulega odpowiedniej zmianie;
2. W Rozdziale II:
  - 1) w § 4, ust. 3 po wyrazie „Umowy” dodaje się wyraz „produktowej”,
  - 2) w § 5:
    - a) ust.1 otrzymuje brzmienie:  
„Dostęp do serwisu internetowego możliwy jest poprzez udostępniony na stronie internetowej link <https://online.pocztowy.pl>”,
    - b) ust. 2 otrzymuje brzmienie:  
„Do prawidłowego działania serwisu internetowego niezbędne jest korzystanie przez Użytkownika z aktualnej wersji oprogramowania Java w przeglądarce internetowej. Lista przeglądarek internetowych z wykorzystaniem których powinna następować obsługa serwisu internetowego, dostępna jest na stronie internetowej Banku.”,
    - c) skreśla się ust. 3, a numeracja kolejnych ustępów ulega odpowiedniej zmianie,
    - d) dotychczasowy ust. 5 otrzymuje brzmienie:  
„Korzystanie przez Użytkownika z serwisu internetowego i z usługi bankowości telefonicznej możliwe jest pod warunkiem podania przez Użytkownika numeru telefonu komórkowego w sieci jednego z operatorów krajowych telefonii komórkowej. Zgłoszona do Banku dyspozycja zmiany numeru telefonu komórkowego skutkuje zmianą numeru telefonu komórkowego, służącego do kontaktu z Bankiem oraz do autoryzacji za pomocą kodów SMS.”,
  - 3) § 8 otrzymuje brzmienie:  
„Dostęp do aplikacji mobilnej możliwy jest z zarejestrowanego i aktywowanego urządzenia mobilnego, na którym została zainstalowana aplikacja mobilna i które zapewnia dostęp do sieci Internet. Korzystanie przez Użytkownika z aplikacji mobilnej możliwe jest pod warunkiem podania przez

Użytkownika numeru telefonu komórkowego w sieci jednego z operatorów krajowych telefonii komórkowej. Postanowienia w zakresie zmiany numeru telefonu komórkowego, o których mowa w § 5 ust. 4, zdanie 2. stosuje się odpowiednio.”;

3. W Rozdziale III:
  - 1) w ust. 2 pkt. 2 po zwrocie „odciskiem palca” dodaje się zwrot „albo Face ID”,
  - 2) w § 15:
    - a) w ust. 2 po wyrazie „produktów” dodaje się zwrot „lub usług powiązanych z tymi produktami”,
    - b) skreśla się ust. 3, a numeracja kolejnych ustępów ulega odpowiedniej zmianie,
    - c) w dotychczasowym ust. 4 po zwrocie „działalność gospodarczą” dodaje się zwrot „lub rolniczą”.
4. W Rozdziale IV:
  - 1) W § 18:
    - a) w ust. 2:
      - i. pkt. 3) otrzymuje brzmienie: „uwierzytelnienie za pomocą kodu PIN w zarejestrowanym i aktywowanym urządzeniu mobilnym”,
      - ii. pkt. 7) otrzymuje brzmienie: „uwierzytelnienie za pomocą odcisku palca na zarejestrowanym i aktywowanym urządzeniu mobilnym oraz”,
      - iii. pkt. 8) otrzymuje brzmienie: „uwierzytelnienie za pomocą Face ID na zarejestrowanym i aktywowanym urządzeniu mobilnym (funkcjonalność udostępniona dla urządzeń z systemem iOS),”,
      - iv. dodaje się pkt. 9 w brzmieniu: „autoryzacja w aplikacji mobilnej dla operacji zleczanych w bankowości internetowej (o ile taka funkcjonalność została udostępniona przez Bank),”, a numeracja kolejnych punktów ulega odpowiedniej zmianie,
    - b) ust. 3 otrzymuje brzmienie: „Zarejestrowany telefon komórkowy powinien być używany wyłącznie przez Użytkownika (tj. niedopuszczalne jest współdzielenie zarejestrowanego telefonu z innymi osobami). Aplikacja mobilna Banku musi być aktywowana wyłącznie na zarejestrowanym urządzeniu mobilnym Użytkownika, co stanowi element uwierzytelniania zgodnie z ust. 2 pkt 3.”,
    - c) w ust. 4 wyraz „użytkownika” zostaje zastąpiony wyrazem „Użytkownika”,
    - d) w ust. 5 na końcu dodaje się zdanie: „Bank może żądać zmiany hasła przez Użytkownika przy logowaniu uwzględniając zasady określone w § 11 i § 12.”,
    - e) ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„W celu weryfikacji, czy połączenie z serwisem internetowym jest bezpieczne, Użytkownik zobowiązany jest przed podaniem indywidualnych danych uwierzytelniających sprawdzić czy połączenie internetowe jest szyfrowane (symbol kłódki) oraz sprawdzić czy certyfikat serwera spełnia warunki określone w Komunikacie.”,
  - 2) w § 20 ust. 1 otrzymuje brzmienie: „W przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia nieuprawnionym osobom trzecim danych niezbędnych do logowania się, Użytkownik powinien zmienić te dane lub dokonać blokady usługi bankowości elektronicznej.”,
  - 3) w §22 w ust. 4 zwrot „§ 22” zastępuje się wyrazem „paragrafu”;
5. W Rozdziale VII:
  - 1) w § 29 ust. 4 skreśla się zwrot „opisanej w Instrukcji użytkownika bankowości elektronicznej.”,
  - 2) w § 37 ust. 4 po zwrocie „zlecenie płatnicze” skreśla się wyraz „można”;
6. W Rozdziale VIII, § 38 ust. 4 po zwrocie „działalność gospodarczą” dodaje się zwrot „lub działalność rolniczą”;
7. W Rozdziale IX, § 40 ust. 1 otrzymuje brzmienie: „W przypadku podjęcia przez Bank informacji, iż numer telefonu komórkowego, który wykorzystywany jest w usłudze bankowości elektronicznej i usłudze bankowości telefonicznej należy do innej osoby, niż Użytkownik, Bank blokuje dostęp do tych usług.”;
8. W Rozdziale X:
  - 1) w § 46:
    - a) ust. 1 otrzymuje brzmienie: „Bank świadczy usługę BLIK w zakresie opisanym Rozdziale X Warunków oraz Komunikacie.”,
    - b) ust. 2 otrzymuje brzmienie: „Usługa BLIK umożliwia dokonywanie Płatności Mobilnych BLIK w PLN w punktach oznaczonych znakiem BLIK, wystawianie i realizację czeku BLIK oraz zlecenie przelewów na numer telefonu, w tym wysyłania Prośby o przelew/Podziału rachunku (o ile Bank udostępni taką usługę)”;
  - 2) w § 47:
    - a) ust. 1 otrzymuje brzmienie: „Płatności Mobilne BLIK mogą być realizowane, jako.”,
    - b) w ust. 1 pkt. 2 ppkt. a) na końcu zdania dodaje się zwrot „(o ile Bank udostępnił taką usługę)”,
    - c) ust. 4 otrzymuje brzmienie: „Maksymalna liczba aktywnych czeków, które może utworzyć Użytkownik określona jest w Komunikacie. Po osiągnięciu maksymalnej liczby aktywnych Czeków BLIK, kolejny można tworzyć po wygaśnięciu daty obowiązywania jednego z Czeków BLIK lub po usunięciu dowolnego, wcześniej utworzonego.”,
    - d) w ust. 12 na końcu dodaje się zdanie „o ile Taryfa przewiduje prowizję za utworzenie Czeku BLIK”,
    - e) ust. 14 otrzymuje brzmienie: „Jeśli na Rachunku nie ma wystarczających środków na pokrycie kwoty Płatności Mobilnej BLIK wraz z opłatami wynikającymi z Taryfy, wówczas transakcja ta nie dojdzie do skutku.”,
    - f) u ust. 18 zwrot „związanych z nią prowizji i opłat” zastępuje się zwrotem „prowizji określonych w Taryfie”;
9. W Rozdziale XI:
  1. § 56 otrzymuje brzmienie: „Zmiana Warunków w stosunku do Posiadaczy będących osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej lub rolniczej, dokonywana jest w trybie określonym w Rozdziale zatytułowanym „Zmiany treści Regulaminu” zawartym w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.”, z zastrzeżeniem ust. 2.
  2. Zmiana Warunków w stosunku do Posiadaczy rachunków bankowych EnveloBank, będących osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej lub rolniczej w Rozdziale zatytułowanym „Zmiany Regulaminu, opłat, prowizji i oprocentowania” zawartym w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych EnveloBank oraz wydawania i obsługi kart płatniczych dla osób fizycznych”.
  3. Zmiana Warunków w stosunku do Użytkowników będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą lub rolniczą, dokonywana jest w trybie określonym w Rozdziale zatytułowanym „Zmiany treści Regulaminu” zawartym odpowiednio w:
    - 1) „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych w Banku Pocztowym S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą”,
    - 2) „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych dla klientów segmentu Agrobiznesu w Banku Pocztowym S.A.”.
- 1) § 57 skreśla się wyraz „zmiany”.