



## Dokument dotyczący opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym

Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: **Bank Pocztowy S.A.**

Nazwa rachunku: **Konto w Porządku Start**

Data: 1 wrzesień 2021 r. – dla Umów o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych zawartych do dnia 5 lutego 2023 r.

6 luty 2023 r. – dla Umów o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych zawieranych od dnia 6 lutego 2023 r.

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w „Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych”.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata	
<b>Ogólne usługi powiązane z rachunkiem</b>		
Prowadzenie rachunku płatniczego	Opłata miesięczna	0 zł
	<b>Opłata roczna ogółem</b>	<b>0 zł</b>
Usługa bankowości telefonicznej	Wygenerowanie i dostarczenie hasła do usługi listem na adres korespondencyjny	7 zł
	Zapytanie o saldo rachunku za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej (konsultant) Opłata nie dotyczy Posiadaczy, którzy wraz z zapytaniem o saldo składają dyspozycję dotyczącą operacji na rachunku płatniczym	0 zł/ 7zł
Usługa bankowości elektronicznej	Wygenerowanie i dostarczenie hasła do usługi listem na adres korespondencyjny	7 zł

<b>Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)</b>		
Polecenie przelewu	Polecenie przelewu zewnętrznego (z wyjątkiem polecenia przelewu do Urzędu Skarbowego) przez:	
	– usługę bankowości elektronicznej	0 zł
	– usługę bankowości telefonicznej (konsultant)	5 zł
	– usługi bankowości telefonicznej (IVR)	0 zł
	– Placówkę Banku lub placówkę pocztową lub drogą korespondencyjną	5 zł
	Polecenie przelewu do Urzędu Skarbowego przez:	
	– usługę bankowości elektronicznej	0 zł
– usługę bankowości telefonicznej (konsultant)	7 zł	
– Placówkę Banku lub placówkę pocztową lub drogą korespondencyjną	7 zł	
	Polecenie przelewu przez system SORBNET	20 zł
	Polecenie przelewu natychmiastowego przez:	
	– usługę bankowości elektronicznej	5 zł
	– usługę bankowości elektronicznej (mobilnej)	5 zł
	– usługę bankowości telefonicznej (konsultant)	5 zł
	– usługę bankowości telefonicznej (IVR)	5 zł
	Polecenie przelewu w obrocie dewizowym na rachunek w innym banku krajowym w systemie SWIFT zlecone w Placówce Banku	0,25% kwoty przelewu, min. 25 zł, max.200 zł

<b>Polecenie przelewu SEPA</b>	- w usłudze bankowości elektronicznej	0 zł
	- w Placówce Banku/drogą korespondencyjną	5 zł
<b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b>	w Placówce Banku lub placówce pocztowej lub drogą korespondencyjną	5 zł
	w usłudze bankowości telefonicznej (konsultant)	5 zł
	w usłudze bankowości elektronicznej/ usłudze bankowości telefonicznej (IVR)	0 zł
<b>Polecenie przelewu w walucie obcej</b>	Przelew transgraniczny (za granicę) w systemie SWIFT zlecone w Placówce Banku	0,25% kwoty przelewu, min. 25 zł, max.200 zł
<b>Polecenie zapłaty</b>	Zdefiniowanie/ odwołanie/ modyfikacja realizowane: - w usłudze bankowości elektronicznej (tylko odwołanie i modyfikacja)	0 zł
	- w Placówce Banku lub placówce pocztowej lub drogą korespondencyjną	4 zł
<b>Zlecenie stałe</b>	Zdefiniowanie/ odwołanie/ modyfikacja realizowane: - w usłudze bankowości elektronicznej	0 zł
	- w usłudze bankowości telefonicznej (konsultant)	4 zł
	- w Placówce Banku lub poczty polskiej lub drogą korespondencyjną	4 zł

<b>Karty i gotówka</b>		
<b>Wpłata gotówki</b>	- w Placówce Banku lub placówce pocztowej	0 zł
	- we wskazanych sieciach wplatomatów na terenie kraju	0,5% wpłaconej gotówki, min 1 zł (za każdą wpłatę)
<b>Wyplata gotówki</b>	Wyplata gotówki dokonywana w Placówce Banku lub placówce pocztowej	0 zł <sup>1)</sup>
	Wyplata gotówki dokonywana w Placówce Banku lub placówce pocztowej	6 zł <sup>2)</sup>
	Wyplata kartą we wskazanych sieciach bankomatów na terenie kraju	0 zł
	Wyplata kartą w pozostałych urządzeniach na terenie kraju	1 zł
	Wyplata kartą w ramach usługi cash back na terenie kraju	0 zł
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza na terenie EOG przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych</b>		1 zł
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych, tylko dla transakcji płatniczych poza terenem EOG</b>		2% wypłaconej gotówki min. 5 zł
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych:</b>		
- na terenie EOG		0 zł
- poza terenem EOG		1% kwoty transakcji, min. 5 zł
<b>Wydanie karty płatniczej</b>		0 zł
<b>Obsługa karty debetowej</b>	Oplata miesięczna	0 zł
	<b>Oplata roczna ogółem</b>	<b>0 zł</b>
<b>Obsługa karty kredytowej</b>	Usługa nie jest dostępna	
	<sup>1)</sup> Obowiązuje dla umów zawartych do 5 lutego 2023 r.	
	<sup>2)</sup> Obowiązuje dla umów zawieranych od 6 lutego 2023 r.	

Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane		
Kredyt w rachunku płatniczym	Udzielenie kredytu w rachunku płatniczym	2% kredytu nie mniej niż 60 zł <sup>2)</sup>
	Odnowienie kredytu w rachunku płatniczym	1,5% kredytu nie mniej niż 25 zł <sup>1)</sup> 2% nie mniej niż 60 zł <sup>2)</sup>
	Podwyższenie kwoty kredytu w rachunku płatniczym <sup>1)</sup> Obowiązuje dla umów zawartych do dnia 9 maja 2021 r. <sup>2)</sup> Obowiązuje dla umów zawieranych od 10 maja 2021 r.	do 1,5% kredytu nie mniej niż 25 zł <sup>1)</sup> 2% nie mniej niż 60 zł <sup>2)</sup>

Inne usługi		
Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych	Sporządzenie odpisu wyciągu/ zestawienia opłat / zestawienia transakcji płatniczych/ obrotów / potwierdzenia transakcji płatniczej	15 zł
Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym		50 zł

Pakiet usług	Opłata	
Powiadamianie SMS [Serwis SMS]	Pakiet 3 SMS Opłata jednorazowa	0 zł
	Pakiet 15 SMS Opłata miesięczna	2,49 zł
	<b>Opłata roczna ogółem</b>	<b>29,88 zł</b>
	Pakiet 40 SMS Opłata miesięczna	4,99 zł
	<b>Opłata roczna ogółem</b>	<b>59,88 zł</b>

Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno

#### Informacje o usługach dodatkowych

Informacje o opłatach za usługi, które przekroczyły liczbę usług objętych pakietem usług (z wyłączeniem opłat wskazanych powyżej)

Usługa	Opłata	
Powiadamianie SMS [Serwis SMS]	za każdy SMS	0,20 zł

## **Załącznik nr 1 do Dokumentu dotyczącego opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym - Glosariusz**

1. kredyt w rachunku płatniczym – usługa, o której mowa w art. 2 pkt 16b ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
  2. obsługa karty debetowej – usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy o usługach płatniczych, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika,
  3. obsługa karty kredytowej – usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy,
  4. Placówka Banku – oddział Banku lub inna placówka operacyjna Banku, obsługująca użytkowników, a także placówka innego pośrednika niż Poczta Polska S.A. świadczącego w imieniu i na rzecz Banku usługi związane z zawarciem Umów i obsługą rachunków; wykaz wszystkich Placówek Banku i pośredników, o których mowa w niniejszym punkcie, a także ich adresów jest dostępny na stronie internetowej Banku,
  5. placówka pocztowa – jednostka organizacyjna Poczty Polskiej S.A. wykonująca, na zlecenie Banku, czynności związane z zawarciem Umów i obsługą rachunków, wykaz wszystkich placówek Poczty Polskiej, ich adresów i godzin otwarcia jest dostępny na stronie internetowej Banku,
  6. polecenie przelewu – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej,
  7. polecenie przelewu SEPA – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA),
  8. polecenie przelewu wewnętrznego – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę,
  9. polecenie przelewu w walucie obcej – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro,
  10. polecenie zapłaty – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
  11. Posiadacz/Posiadacz rachunku – osoba fizyczna będąca konsumentem, z którą Bank zawarł Umowę, a w przypadku rachunku wspólnego – każdy ze Współposiadaczy z uwzględnieniem postanowień dotyczących osoby częściowo ubezwłasnowolnionej,
  12. powiadamianie SMS Serwis SMS – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS,
  13. prowadzenie rachunku płatniczego – usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiająca przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta,
  14. sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy, zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej,
  15. transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych – usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty,
  16. transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych – usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy,
  17. usługa bankowości elektronicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. W ramach usługi bankowości elektronicznej Bank udostępnia:
    - 1) serwis internetowy,
    - 2) aplikację mobilną.
- Nazwy handlowe serwisów internetowych i aplikacji mobilnej oraz zakres ich funkcjonalności Bank udostępnia w Komunikacie.
18. usługa bankowości telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. Nazwa handlowa usługi bankowości telefonicznej oraz zakres jej funkcjonalności Bank udostępnia w Komunikacie.
  19. wpłata gotówki – usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy,
  20. wydanie karty płatniczej – usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
  21. wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym – usługa polegająca na wydaniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych konsumentowi,
  22. wypłata gotówki – usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy,
  23. zlecenie stałe – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy.