

## KARTA PRODUKTU

do OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA KREDYTOBIORCÓW o indeksie **BP/HIPOTEKACPI\_3\_1.0/2018**  
(dalej zwanych OWU)

Karta Produktu ma za zadanie przedstawić Ci kluczowe informacje o ubezpieczeniu i pomóc w zrozumieniu cech oferowanego produktu. Jest to materiał informacyjny będący wyciągiem najważniejszych informacji z OWU. Terminy pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w OWU.

Karta Produktu nie jest integralną częścią Umowy Ubezpieczenia oraz nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Decyzję o zawarciu Umowy Ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z OWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz definicje użytych pojęć.

### 1. Ubezpieczyciel

- Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. - w zakresie ryzyka Zgonu, Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy, Powąznego zachorowania oraz Pobytu w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku;
- Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce - w zakresie ryzyka Utraty pracy.

**2. Ubezpieczający (Ubezpieczony)** – Kredytobiorca wskazany we Wnioskopolisie, który zawarł Umowę ubezpieczenia i który jest zobowiązany do opłacenia Składki, jednocześnie jako Ubezpieczony objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU;

**3. Rola Banku** - Bank pełni rolę Agenta ubezpieczeniowego.

**4. Typ Umowy ubezpieczenia** - Indywidualna Umowa ubezpieczenia.

### 5. Warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia może być zawarta z Kredytobiorcą, który w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia przekroczył Wiek 18 lat i nie przekroczył 65 lat.
- Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest:
  - a) zawarcie przez Kredytobiorcę z Kredytodawcą Umowy Kredytu na okres nieprzekraczający 35 lat, w wysokości nieprzekraczającej 2 000 000 PLN, z zastrzeżeniem, że jednocześnie saldo zadłużenia z tytułu udzielonych oraz wnioskowanych Kredytów (łącznie z niewypłaconymi transzami), przy zawieraniu których Kredytobiorca został objęty lub wnioskuje o objęcie Ochroną ubezpieczeniową przez Ubezpieczyciela nie może przekroczyć 2 000 000 PLN;
  - b) podpisanie Wnioskopolisy przez Kredytobiorcę oraz Ubezpieczyciela lub Agenta;
  - c) zobowiązanie Kredytobiorcy do opłacenia Składki;
- Ubezpieczyciel, przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, może domagać się od Kredytobiorcy dołączenia dokumentów niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub skierować Kredytobiorcę na badania lekarskie.
- W przypadku, gdy w ramach jednej Umowy Kredytu występuje więcej niż jeden Kredytobiorca, Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty tylko Główny Kredytobiorca lub wszyscy Kredytobiorcy, spełniający warunki określone w OWU, przy czym każdy Kredytobiorca może zawrzeć Umowę ubezpieczenia wyłącznie na własny rachunek, czyli jednocześnie jako Ubezpieczający i Ubezpieczony.

### 6. Zakres Ochrony ubezpieczeniowej – WAŻNE!

Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące Zdarzenia, które zaszły w trakcie trwania Ochrony ubezpieczeniowej:

Źródło dochodu Ubezpieczonego na Dzień zajścia Zdarzenia	Zakres ubezpieczenia	Zgon	Trwała i całkowita niezdolność do pracy	Pobyt w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	Jedno spośród wymienionych Zdarzeń, w zależności od źródła dochodu uzyskiwanego przez Ubezpieczonego na dzień zajścia Zdarzenia:		
					Utrata pracy	Poważne zachorowanie	Pobyt w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku
Ubezpieczony prowadzi własną Działalność gospodarczą lub uzyskuje dochód z tytułu umowy o pracę, stosunku służbowego lub kontraktu menadżerskiego		x	x	x	x		
Ubezpieczony uzyskuje dochód z innego tytułu niż wymienione powyżej		x	x	x		x	x*

\* ochrona dotyczy tylko Ubezpieczonych, dla których zostało wypłacone przez Ubezpieczyciela Świadczenie z tytułu Powąznego zachorowania

## 7. Świadczenie Ubezpieczyciela i zasady ustalania jego wysokości – WAŻNE!

ZAKRES UBEZPIECZENIA	ŚWIADCZENIE	SUMA UBEZPIECZENIA Maksymalna kwota Świadczenia z tytułu jednej Umowy kredytu
<p><b>UWAGA!</b> Jeżeli Ochroną ubezpieczeniową w ramach danej Umowy Kredytu objętych zostało więcej Kredytobiorców niż jeden, Suma ubezpieczenia ulega podziałowi proporcjonalnie do liczby osób objętych Ochroną ubezpieczeniową na Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia.</p>		
<p><b>Zgon</b></p> <p><b>Trwała i całkowita niezdolność do pracy</b></p>	<p><b>100% Sumy ubezpieczenia</b> na Dzień zajścia Zdarzenia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>w przypadku wypłaty Kredytu w transzach, jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce przed wypłatą Całkowitej kwoty Kredytu – Suma ubezpieczenia równa jest <b>Całkowitej kwocie Kredytu</b> określonej w Umowie Kredytu;</li> <li>w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego po wypłacie całkowitej kwoty Kredytu - Suma ubezpieczenia równa jest sumie: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>kapitału Kredytu pozostałego do spłaty</b> w Dniu zajścia Zdarzenia zgodnie z Harmonogramem spłat obowiązującym w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia – w odniesieniu do Pierwotnego okresu ubezpieczenia, albo Salda zadłużenia pozostałego do spłaty w Dniu zajścia Zdarzenia - w odniesieniu do Kontynuacji ubezpieczenia;</li> <li>odsetek według przewidzianej Umową kredytu stopy procentowej, liczonych od nieprzeterminowanej części kapitału (za okres od Dnia zajścia Zdarzenia do podjęcia decyzji o wypłacie świadczenia, jednak nie dłuższy niż 120 dni);</li> <li>odsetek karnych według przewidzianej Umową kredytu stopy procentowej od przeterminowanej części kapitału Kredytu (za okres od Dnia zajścia Zdarzenia do dnia podjęcia decyzji o wypłacie Świadczenia, jednak nie dłuższy niż 120 dni);</li> <li>opłat i prowizji przewidzianych Umową kredytu (naliczonych w okresie od Dnia zajścia Zdarzenia do dnia podjęcia decyzji o wypłacie Świadczenia, jednak nie dłuższym niż 120 dni);</li> </ul> </li> </ul> <p>nie więcej niż Całkowita kwota Kredytu oraz nie więcej niż <b>2.000.000 PLN w przypadku Zgonu i 500.000 PLN w przypadku Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy.</b></p>
<p><b>Poważne zachorowanie</b></p>	<p><b>6 Rat</b> kredytu, jednak nie więcej niż Suma ubezpieczenia</p>	<p><b>8.300 PLN</b> na jedną Ratę kredytu <b>49.800 PLN</b> na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe</p>
<p><b>Pobyt w Szpitalu w następstwie Niez szczęśliwego wypadku</b></p>	<p><b>12 Rat</b> kredytu, jednak nie więcej niż Suma ubezpieczenia, w ciągu każdych kolejnych 36 miesięcy nieprzerwanego świadczenia Ochrony ubezpieczeniowej</p>	<p><b>8.300 PLN</b> na jedną Ratę kredytu (lub <b>16.600 PLN</b>, jeżeli Zdarzenie będzie miało miejsce po wygaśnięciu Ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Poważnego zachorowania) <b>99.600 PLN</b> w ciągu każdych kolejnych 36 miesięcy nieprzerwanego świadczenia Ochrony ubezpieczeniowej (lub <b>199.200 PLN</b> , jeżeli Zdarzenie będzie miało miejsce po wygaśnięciu Ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Poważnego zachorowania)</p>
<p><b>Utrata Pracy</b></p>	<p><b>6 Rat</b> kredytu na jedno Zdarzenie, <b>24 Raty</b> kredytu na wszystkie Zdarzenia w Okresie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż Suma ubezpieczenia</p>	<p><b>8.300 PLN</b> na jedną Ratę kredytu <b>49.800 PLN</b> na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe <b>199.200 PLN</b> na wszystkie Zdarzenie ubezpieczeniowe</p>

## 8. Składka ubezpieczeniowa

- W Pierwotnym okresie ubezpieczenia Składka opłacana jest jednorazowo i naliczana jest od:
  - Całkowitej kwoty Kredytu podzielonej przez liczbę Ubezpieczonych w ramach danego Kredytu - w odniesieniu do osób zawierających Umowę ubezpieczenia najpóźniej w dniu uruchomienia Całkowitej kwoty Kredytu lub
  - kapitału Kredytu pozostającego do spłaty na dzień naliczenia Składki podzielonego przez liczbę Ubezpieczonych w ramach danego Kredytu - w odniesieniu do osób zawierających Umowę Ubezpieczenia po uruchomieniu Całkowitej kwoty Kredytu.
- W odniesieniu do Kontynuacji ubezpieczenia Składka powinna zostać opłacona w trakcie trwania Okres ubezpieczenia i zależy od Salda zadłużenia na dzień naliczenia Składki podzielonego przez liczbę Ubezpieczonych w ramach danego Kredytu.
- W przypadku wygaśnięcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela przed upływem Pierwotnego Okresu Ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za niewykorzystany okres Ochrony ubezpieczeniowej.

## 9. Okres Ochrony ubezpieczeniowej

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu następującym po Dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż w dniu uruchomienia Kredytu bądź pierwszej transzy Kredytu. Działa na całym świecie, niezależnie od miejsca pobytu Ubezpieczonego (za wyjątkiem Pobytu w Szpitalu w następstwie Niez szczęśliwego wypadku, który ograniczony jest do pobytu w Szpitalu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej);

- Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego rozpoczyna się:
  - w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej** – w przypadku ubezpieczenia na wypadek Zgonu, Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy oraz Pobytu w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku;
  - sześciodziesiątego dnia po Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej** - w przypadku ubezpieczenia na wypadek Utraty pracy, w odniesieniu do osób fizycznych zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, stosunku służbowego, kontraktu menadżerskiego jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta najpóźniej w dniu zawarcia Umowy kredytu lub **dziewięćdziesiątego dnia po Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej**, jeżeli Umowa Ubezpieczenia została zawarta po zawarciu Umowy Kredytu;
  - dziewięćdziesiątego dnia po Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej** - w przypadku ubezpieczenia na wypadek Poważnego zachorowania;
  - sto osiemdziesiątego dnia po Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej** – w przypadku ubezpieczenia na wypadek Utraty pracy w odniesieniu do osób fizycznych prowadzących Działalność gospodarczą, z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do Kontynuacji ubezpieczenia okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie i na zasadach opisanych w OWU oraz w okresie za jaki została opłacona Składka.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
  - w dniu Zgonu Ubezpieczonego;
  - w przypadku Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy - w Dniu zajścia Zdarzenia, pod warunkiem wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego;
  - z dniem wypłaty świadczenia w wysokości Sumy ubezpieczenia z tytułu Poważnego zachorowania lub Utraty pracy – w odniesieniu do ochrony z tytułu Poważnego zachorowania lub Utraty pracy;
  - w dniu, w którym Ubezpieczony ukończył Wiek 70 lat;
  - w dniu, w którym Ubezpieczony ukończył Wiek 65 lat – w odniesieniu do ubezpieczenia na wypadek Utraty pracy;
  - w przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia:
    - w trakcie Pierwotnego okresu ubezpieczenia - z dniem, w którym Ubezpieczający skutecznie złożył Ubezpieczycielowi lub Agentowi ubezpieczeniowemu oświadczenie o wypowiedzeniu,
    - w trakcie Kontynuacji ubezpieczenia - z ostatnim dniem Miesiąca rozliczeniowego, w którym Ubezpieczający skutecznie złożył Ubezpieczycielowi lub Agentowi ubezpieczeniowemu oświadczenie o wypowiedzeniu;
  - w dniu w którym Ubezpieczający skutecznie odstąpił od Umowy ubezpieczenia;
  - z upływem Pierwotnego okresu ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczony nie wyraził we Wnioskopolisie zgody na Kontynuację ubezpieczenia;
  - w przypadku Kontynuacji ubezpieczenia – w ostatnim dniu danego Miesiąca rozliczeniowego, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel złożył oświadczenie o nieprzedłużaniu Ochrony ubezpieczeniowej z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel jest zobowiązany przekazać Ubezpieczonemu informację o nieprzedłużaniu Ochrony ubezpieczeniowej najpóźniej na 30 dni przed zakończeniem danego Miesiąca rozliczeniowego;
  - z dniem określonym w Umowie Kredytu jako dzień zapadalności ostatniej Raty Kredytu;
  - z upływem 420 miesięcy od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia;
  - w przypadku nieopłacenia w terminie Składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego:
    - Ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się – w odniesieniu do Pierwotnego okresu ubezpieczenia,
    - z ostatnim dniem Kontynuacji ubezpieczenia, za który przypadała niezapłacona Składka – w odniesieniu do Kontynuacji ubezpieczenia;
  - z dniem wcześniejszej całkowitej spłaty Kredytu;
  - z dniem rozwiązania Umowy kredytu;
  - z upływem Okresu ubezpieczenia, w którym został zawarty aneks podwyższający kwotę Kredytu – jeżeli Ubezpieczyciel nie wyraził zgody na świadczenie Ochrony ubezpieczeniowej po zawarciu aneksu podwyższającego kwotę Kredytu; w zależności, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

#### 10. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela – WAŻNE!

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego nastąpiło w związku z: (Znak „x” oznacza wyłączenie z Ochrony ubezpieczeniowej)

PRZYCZYNA POWSTANIA ZDARZENIA	ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE				
	Zgon	Trwała i całkowita niezdolność do pracy	Pobyt w Szpitalu w następstwie NW	Poważne zachorowanie	Utrata pracy
czynnym udziałem Ubezpieczonego w działaniach wojennych, działaniach zbrojnych, aktywnym udziałem w zamieszkach, świadomym i dobrowolnym uczestnictwem w aktach przemocy, chyba że udział w aktach przemocy wynikał ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej	x	x	x	x	p o d a n e
samobójstwem, które miało miejsce w ciągu dwóch pierwszych lat od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia	x				
usiłowaniem lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa	x	x	x	x	

zdarzeniem związanym bezpośrednio ze skażeniem chemicznym lub radioaktywnym na skalę masową, spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość	x	x	x	x	p o n i ż e j
pozostawianiem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających za wyjątkiem leków zażywanych na zlecenie lekarza i w sposób przez niego zlecony		x	x	x	
udziałem w zawodach oraz wyczynowym i rekreacyjnym uprawianiem przez Ubezpieczonego niebezpiecznych sportów, do których należą: sporty motorowe lub motorowodne, lotnicze, wspinaczka wysokogórska i skałkowa, nurkowanie z wykorzystaniem specjalistycznego sprzętu, skoki do wody, spadochronowe, na linie, sporty walki		x	x		
samookaleceniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę Ubezpieczonego, niezależnie od stanu jego poczytalności		x	x		

W przypadku Utraty pracy Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Utrata pracy nastąpiła wskutek:

• **w odniesieniu do osób fizycznych:**

- rozwiązaniem przez Ubezpieczonego stosunku służbowego, umowy o pracę lub kontraktu menadżerskiego w rozumieniu przepisów prawa pracy lub innych przepisów prawa regulujących dany stosunek, z wyłączeniem trybu rozwiązania umowy przez pracownika bez wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie pracodawcy w trybie art. 55 § 11 Kodeksu Pracy;
- rozwiązaniem stosunku służbowego, umowy o pracę lub kontraktu menadżerskiego za porozumieniem stron, w rozumieniu przepisów prawa pracy lub innych przepisów prawa regulujących dany stosunek, chyba że porozumienie stron nastąpiło z przyczyn nie dotyczących pracownika z powodu upadłości, likwidacji pracodawcy lub zmniejszenia zatrudnienia z przyczyn dotyczących zakładu pracy, a porozumienie stron miało miejsce w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Utraty pracy;
- rozwiązaniem przez pracodawcę umowy o pracę z Ubezpieczonym bez wypowiedzenia a także w związku z rozwiązaniem przez pracodawcę lub zleceniodawcę odpowiednio stosunku służbowego lub kontraktu menadżerskiego w wyniku przyczyn zawinionych przez Ubezpieczonego w rozumieniu zapisów kontraktu menadżerskiego lub przepisów prawa regulujących dany stosunek służbowy, chyba, że rozwiązanie nastąpiło wskutek długotrwałej choroby;
- rozwiązaniem umowy o pracę, stosunku służbowego lub kontraktu menadżerskiego z upływem okresu na jakie były zawarte;
- rozwiązaniem stosunku służbowego, umowy o pracę lub kontraktu menadżerskiego, gdy Ubezpieczony otrzymał wypowiedzenie przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia lub przed rozpoczęciem odpowiedzialności Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego z tytułu Utraty pracy, zgodnie z Art. 4 ust. 1 b);

• **w przypadku osób fizycznych prowadzących Działalność gospodarczą:**

- usiłowaniem popełnienia lub dokonania przestępstwa przez Ubezpieczonego;
- zaprzestaniem prowadzenia Działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego z innych powodów niż ekonomiczne;
- zakończeniem prowadzenia Działalności gospodarczej wskutek wniosków złożonych przed dniem zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub w okresie pierwszych 180 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia.

**11. Wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia**

- Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie trwania Okresu ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia może być złożone Ubezpieczycielowi również za pośrednictwem Agenta;
- Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia na skutek jej wypowiedzenia uznaje się za skuteczne z dniem, w którym Ubezpieczyciel otrzymał od Ubezpieczającego pisemne wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia - w odniesieniu do Pierwotnego okresu ubezpieczenia oraz z ostatnim dniem Miesiąca rozliczeniowego, w którym Ubezpieczyciel otrzymał od Ubezpieczającego pisemne wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia - w odniesieniu do Kontynuacji ubezpieczenia;
- Otrzymanie przez Agenta ubezpieczeniowego wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia jest równoznaczne z jego otrzymaniem przez Ubezpieczyciela;
- Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia, w sposób wskazany w ust. 1. W takim przypadku Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w dniu, w którym Ubezpieczyciel otrzymał od Ubezpieczającego oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia. Otrzymanie przez Agenta ubezpieczeniowego odstąpienia od Umowy ubezpieczenia jest równoznaczne z jego otrzymaniem przez Ubezpieczyciela.
- Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia Składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej (zapłaconą Składką nie podlega zwrotowi za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej).

**12. Zasady i tryb zgłaszania Zdarzenia**

- W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony lub inna osoba powinna niezwłocznie zgłosić Ubezpieczycielowi bezpośrednio lub za pośrednictwem Agenta ubezpieczeniowego zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego w formie pisemnej np. na odpowiednim Formularzu Zgłoszenia Roszczenia oraz dołączyć do niego wymagane dokumenty wskazane w OWU.
- Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie w ciągu 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.

- Jeżeli w terminie określonym powyżej Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia, powinien zawiadomić na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część Świadczenia.
- W przypadku, gdy Świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem z zachowaniem terminów wskazanych w OWU, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego. Informacja Ubezpieczyciela zawierać będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

### 13. Zasady i tryb zgłaszania Reklamacji oraz ich rozpatrywania

- Reklamację można złożyć w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
- Reklamacja może być złożona
  - w formie pisemnej – osobiście, w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 oraz z 2015 r. poz. 1830),
  - ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów, o której mowa w pkt a),
  - e-mailem pod adresem: reklamacje@cardif.pl lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl).
- Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Na żądanie Osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w OWU, Ubezpieczyciel określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- Osobie składającej Reklamację przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Reklamacji do Rzecznika Finansowego lub zwrócenie się do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.

### 14. Podmiot uprawniony do otrzymania Świadczenia

- Uposażony – osoba fizyczna lub prawna wskazana przez Ubezpieczonego albo określona poniżej, uprawniona do otrzymania Świadczenia z tytułu Zgonu.
- Jeżeli Ubezpieczony wskazał kilku Uposażonych i nie określił ich udziału w Świadczeniu, uważa się, że udziały te są równe. Jeżeli suma udziałów w Świadczeniu poszczególnych Uposażonych nie jest równa 100%, uważa się że udziały tych Uposażonych są proporcjonalne do udziałów wskazanych przez Ubezpieczonego.
- Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał Uposażonych lub, gdy żaden z Uposażonych w dniu zgonu Ubezpieczonego nie żył albo wszyscy Uposażeni utracili prawo do świadczenia, uprawnionymi do otrzymania świadczenia są członkowie rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności:
  - współmałżonek,
  - w równych częściach dzieci, jeśli brak współmałżonka,
  - w równych częściach rodzice, jeśli brak dzieci i współmałżonka,
  - w równych częściach rodzeństwo, jeśli brak rodziców, dzieci i współmałżonka,
  - inni spadkobiercy Ubezpieczonego, jeżeli brak osób wymienionych powyżej.

### 15. Sąd właściwy i rozstrzygnięcie sporów

- W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
- Sprawy sporne, wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uposażonego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uposażonego.

### 16. Opodatkowanie Świadczeń Ubezpieczyciela

- Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
- W przypadku osób fizycznych, Świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz.U. z 2012 r., poz. 361, z późn. zm.).
- W przypadku osób prawnych Świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz.U. z 2014 r., poz. 851, z późn. zm.).

*Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu, w tym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kredytobiorców o indeksie BP/HIPOTEKACPI\_3\_1.0/2018 z dnia 15 stycznia 2018 roku, które są ogólnodostępne na stronie Banku ([www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl)) i Ubezpieczyciela ([www.cardif.pl](http://www.cardif.pl))*