



**„Bezpieczny Dom” – nowy zakres  
ochrony dla naszych Klientów**



## 1 Chronimy ruchomości domowe w trakcie przeprowadzki

W wariantach: Optymalnym, Komfortowym (ubezpieczenie od ryzyk nazwanych) oraz Prestiż (ubezpieczenie od wszystkich ryzyk) poszerzamy ochronę dla ruchomości domowych. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania i przeprowadzki do nowego miejsca zamieszkania ochroną objęte są ruchomości domowe znajdujące się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia, podczas przeprowadzki:

1. w czasie transportu – ochrona obejmuje uszkodzenia lub zniszczenia ruchomości domowych podczas przewozu do nowego miejsca zamieszkania, powstałe na skutek kolizji pojazdu samochodowego, w którym przewożone są ruchomości domowe (meble, ubrania itd.),
2. w nowym miejscu zamieszkania – w zakresie analogicznym jak w miejscu ubezpieczenia.

Warunkiem objęcia ochroną ruchomości domowych w trakcie przeprowadzki do nowego miejsca zamieszkania jest pisemne zgłoszenie (w tym na adres e-mail Towarzystwa: [info@agroubezpieczenia.pl](mailto:info@agroubezpieczenia.pl)) przeprowadzki, najpóźniej na jeden dzień przed jej rozpoczęciem oraz spełnienie wymogów zabezpieczeń przeciwkradzieżowych określonych w § 12 OWU „Bezpieczny Dom”. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ruchomości domowe przez okres 14 dni od dnia zgłoszenia przeprowadzki do AGRO Ubezpieczeń.

Ochrona nie obejmuje szkód powstałych podczas przenoszenia, pakowania, załadunku oraz wyładunku ruchomości domowych w trakcie przeprowadzki z miejsca ubezpieczenia do nowego miejsca zamieszkania.

Limit odpowiedzialności: do 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych.



## 2 Poszerzamy zakres odpowiedzialności o utratę nieruchomości na skutek decyzji administracyjnej

W wariantach: Optymalnym, Komfortowym (ubezpieczenie od ryzyk nazwanych) oraz Prestiż (ubezpieczenie od wszystkich ryzyk) zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje obecnie utratę domu jednorodzinnego albo mieszkania wraz z mieniem i ruchomościami domowymi, jeżeli nastąpiła ona na skutek decyzji administracyjnej o rozbiorze domu jednorodzinnego albo budynku wielorodzinnego, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie, wydanej przez właściwy urząd w związku z uszkodzeniem lub zniszczeniem sąsiedniego domu jednorodzinnego albo mieszkania wskutek zdarzeń losowych objętych umową ubezpieczenia, pomimo że szkoda powstała poza miejscem ubezpieczenia.

Limity odpowiedzialności w wariantach Optymalnym:

1. 100% sumy ubezpieczenia stałych elementów,
2. 100% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych – jeżeli Ubezpieczony nie mógł dostać się do miejsca ubezpieczenia po szkodzie, lub 50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych – jeżeli Ubezpieczony mógł dostać się do miejsca ubezpieczenia po szkodzie.

Limity odpowiedzialności w wariantach Komfortowym (ubezpieczenie od ryzyk nazwanych) oraz Prestiż (ubezpieczenie od wszystkich ryzyk):

1. 100% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego albo mieszkania,
2. 100% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych – jeżeli Ubezpieczony nie mógł dostać się do miejsca ubezpieczenia po szkodzie, lub 50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych – jeżeli Ubezpieczony mógł dostać się do miejsca ubezpieczenia po szkodzie.



### 3 Poszerzamy zakres o szkody powstałe w trakcie akcji ratowniczej prowadzonej poza miejscem ubezpieczenia

Obecnie w ramach sumy ubezpieczenia pokrywamy poniesione i udokumentowane przez Ubezpieczonego koszty związane z usunięciem szkód powstałych w miejscu ubezpieczenia na skutek prowadzenia akcji ratowniczej poza miejscem ubezpieczenia – w jego bezpośrednim sąsiedztwie.

Przykład: jeżeli w mieszkaniu sąsiadującym z ubezpieczoną nieruchomością dojdzie do pożaru, a straż pożarna – w celu ugaszenia pożaru – będzie zmuszona wyważyć drzwi w ubezpieczonej nieruchomości, pokrywamy koszty naprawy lub wymiany uszkodzonych drzwi.

Limit odpowiedzialności: do 5 000 zł.



### 4 Zmieniamy ochronę dla szkód wyrządzonych przez zwierzęta (w tym ptaki)

W ramach wariantu Komfortowego (ubezpieczenie od ryzyk nazwanych) oraz Prestiż (ubezpieczenie od wszystkich ryzyk) ochrona obejmuje zdarzenia wyrządzone przez zwierzęta (w tym ptaki).

Limit odpowiedzialności: do 25 000 zł.



### 5 Poszerzamy katalog przedmiotów objętych ubezpieczeniem od stłuczenia szyb i innych przedmiotów szklanych

W ramach ubezpieczenia od stłuczenia szyb i innych przedmiotów szklanych obecnie katalog przedmiotów objętych ochroną obejmuje także:

1. kamienną zabudowę balkonów,
2. ścienne, szklane panele grzewcze.

zł

### 6 Zmieniamy limity odpowiedzialności

1. Podwyższamy limit odpowiedzialności dla ruchomości domowych znajdujących się na tarasie, balkonie, loggii i posesji. Obecny limit odpowiedzialności wynosi 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, jednak nie więcej niż 10 000 zł.
2. W ramach ubezpieczenia ruchomości domowych od rabunku poza miejscem ubezpieczenia podwyższamy limit odpowiedzialności dla roweru do 6 000 zł.

3. W ramach ustalonej sumy ubezpieczenia oraz zakresu ubezpieczenia dla elementów działki, takich jak: szklarnia, domek narzędziowy, drewnutnia oraz sauna, mają obecnie zastosowanie następujące limity odpowiedzialności:
- dla stałych elementów – w wariantcie Optymalnym – 30% sumy ubezpieczenia,
  - dla ruchomości domowych – w wariantcie Optymalnym, Komfortowym (ubezpieczenie od ryzyk nazwanych) oraz Prestiż (ubezpieczenie od wszystkich ryzyk) – 30% sumy ubezpieczenia.



## 7 Doprecyzowujemy odpowiedzialność w OC w życiu prywatnym

W ramach OC w życiu prywatnym:

1. odpowiadamy za szkody niezależne od winy osób objętych ochroną ubezpieczeniową, wyrządzone wskutek zalania mienia osób trzecich, będące następstwem eksploatacji instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub klimatyzacyjnych, gdy bezpośrednie źródło szkody znajduje się w mieszkaniu albo domu jednorodzinnym niebędącym budynkiem w budowie, wskazanym w umowie ubezpieczenia,
2. posiadanie i użytkowanie, dla celów rekreacyjnych, zdalnie sterowanych lub latających na uwięzi bezałogowych modeli latających, w tym latawców i dronów o wadze do 250 g, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.



## 8 Wprowadzamy wysokość odszkodowania dla ruchomości domowych w przypadku faktycznego 100% stopnia zużycia

W przypadku ruchomości domowych, dla których stosuje się ustalanie wysokości odszkodowania wg wartości rzeczywistej, gdzie stopień zużycia w dniu szkody wyniósł faktycznie 100%, odszkodowanie ustala się w wysokości 20% wartości nowego przedmiotu zbliżonego pod względem rodzaju i parametrów technicznych.



## 9 Podwyższamy wysokość franszyzy

Dla szkód spowodowanych upadkiem, uderzeniem o inny przedmiot, zatopieniem lub zalaniem (niezwiązanym z powodzią, podtopieniem miejsca ubezpieczenia lub wydostaniem się cieczy bądź wody z instalacji wodno-kanalizacyjnej) w odniesieniu do przenośnych telefonów, smartfonów, tabletów, laptopów, palmtopów, notebooków, innych przenośnych urządzeń elektronicznych oraz odbiorników telewizyjnych (TV) – franszyza redukcyjna wynosi 50% wartości szkody, nie mniej niż 500 zł.



## 10 Aktualizujemy zakres dot. reklamacji i sporów

Zgodnie z wymogami przepisów prawa zaktualizowany został § 53 dot. reklamacji i sporów.



## 11 Wprowadzamy nowe wyłączenia odpowiedzialności

### 1. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy:

- domów jednorodzinnych oraz mieszkań w budynkach wielomieszkaniowych palnych, wybudowanych przed rokiem 1970,
- budynków lub elementów działki oraz znajdującego się w nich mienia, w których wykonywana jest działalność gospodarcza polegająca na sprzedaży detalicznej gumy,
- uszkodzeń elementów instalacji fotowoltaicznej lub instalacji solarnej wynikających z awarii,
- lamp elektronowych,
- trawników, w tym darni i murawy,
- czystych strat finansowych lub utraconych korzyści będących następstwem powstałej szkody.

### 2. Nie odpowiadamy za szkody (pozostające w normalnym związku przyczynowym):

- powstałe w mieszkaniu, w którym prowadzony jest remont generalny,
- polegające na zarysowaniu, odkształceniu lub odpryśnięciu kawałków powierzchni ubezpieczonych przedmiotów, nieograniczające w żaden sposób funkcjonalności mienia,
- w ramach OC w życiu prywatnym:
  - ✦ powstałe podczas budowy, przebudowy, remontu generalnego, nadbudowy, rozbudowy albo odbudowy domu jednorodzinnego, budynku gospodarczego lub garażu wolnostojącego w budowie, chyba że zawarto umowę ubezpieczenia w wariantcie „Budynek w budowie”;
  - ✦ wyrządzone wskutek użytkowania dla celów rekreacyjnych zdalnie sterowanych lub latających na uwięzi bezałogowych modeli latających, w tym latawców i dronów o wadze powyżej 250 g, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - ✦ wynikające z umownego rozszerzenia odpowiedzialności ponad odpowiedzialność uregulowaną przepisami prawa;
  - ✦ będące czystymi stratami finansowymi, niebędącymi szkodami osobowymi ani rzeczowymi;
- w ramach odpowiedzialności cywilnej najemcy nie odpowiadamy za szkody:
  - ✦ spowodowane normalnym zużyciem mienia w trakcie jego używania oraz użytkowaniem niezgodnie z przeznaczeniem;
  - ✦ wynikające z podnajmowania przez najemcę domu jednorodzinnego albo mieszkania w całości lub w części;
  - ✦ powstałe na skutek przeróbek lub innych zmian dokonanych w użytkowanych pomieszczeniach domu jednorodzinnego lub mieszkania, wykonanych wbrew umowie najmu albo w sposób niezgodny z przeznaczeniem pomieszczeń;
  - ✦ będące skutkiem niewykonania lub niewłaściwego wykonania przez Ubezpieczonego bieżących napraw albo konserwacji, do których był zobowiązany na podstawie obowiązujących przepisów prawa.



## 12 Pozostałe zmiany

### 1. Aktualizacja definicji/zakresów:

- nagrobek cmentarny,
- pomieszczenia przynależne,
- uszkodzony,
- ruchomości domowe,
- ruchomości domowe w domu letniskowym,
- sprzęt biurowy,
- stałe elementy,
- stałe elementy domu letniskowego,
- urządzenia do transportu osobistego,
- wyłudzenie gotówki.

### 2. Nowe definicje:

- akcja ratownicza,
- kolizja środka transportu.



**Zachęcamy do zapoznania się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia mienia „Bezpieczny Dom”, obowiązującymi od 13 lutego 2026 r.**