

Ubezpieczenie domów i mieszkań

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych zarejestrowane w Polsce („Towarzystwo”), zezwolenie Ministra Finansów z dnia 23 grudnia 2002 r. FI/2176/AU/BK/2002

Produkt ubezpieczeniowy: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Mienia „Bezpieczny Dom”

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne zawarte są w dokumencie ubezpieczenia oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Mienia „Bezpieczny Dom”, zatwierdzonych Uchwałą nr 24/2026 Zarządu AGRO Ubezpieczeń - Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 4 lutego 2026 r. i mają zastosowanie do umów zawartych od dnia 13 lutego 2026 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie należące do grup 1, 8, 9, 13 oraz 18 Działu II Załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej zawierane w formie umowy indywidualnej na rachunek osób fizycznych.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych mogą być:

- ✓ przedmioty budowlane;
- ✓ budynek w budowie;
- ✓ dom jednorodzinny wraz z pomieszczeniami przynależnymi oraz znajdującymi się na tej samej posesji budynkiem gospodarczym i elementami działki;
- ✓ mieszkanie, stanowiące odrębny przedmiot własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu, wraz z pomieszczeniami przynależnymi; stałe elementy;
- ✓ ruchomości domowe;
- ✓ przedmioty wartościowe o wartości jednostkowej powyżej 5000 zł;
- ✓ garaż wolnostojący;
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym;
- ✓ śmierć wskutek nieszczęśliwego wypadku;
- ✓ trwały uszczerbek na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku;
- ✓ stałe oszklenie zewnętrzne i wewnętrzne znajdujące się w domu jednorodzinny oraz w znajdującym się na tej samej posesji budynku gospodarczym, mieszkaniu wraz z pomieszczeniami przynależnymi lub w garażu wolnostojącym;
- ✓ nagrobek cmentarny;
- ✓ domek letniskowy.

Suma ubezpieczenia:

- ✓ nieruchomości i stałych elementów od pożaru i innych zdarzeń losowych nie może być wyższa niż 2 000 000 PLN;
- ✓ ruchomości domowych od pożaru i innych zdarzeń losowych nie może być wyższa niż 200 000 PLN;
- ✓ ruchomości domowych i stałych elementów od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji nie może być wyższa niż 100 000 PLN;
- ✓ suma gwarancyjna dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym wynosi 500 000 PLN;
- ✓ następstw nieszczęśliwych wypadków nie może być wyższa niż 100 000 PLN na osobę;
- ✓ szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia wynosi 60 000 PLN;
- ✓ nagrobka cmentarnego nie może być wyższa niż 20 000 PLN;
- ✓ garażu wolnostojącego nie może być wyższa niż 150 000 PLN;
- ✓ budynku gospodarczego nie może być wyższa niż 150 000 PLN;
- ✓ elementów działki nie może być wyższa niż 150 000 PLN;
- ✓ domku letniskowego nie może być wyższa niż 250 000 PLN;
- ✓ przedmiotów wartościowych nie może być wyższa niż 50 000 PLN;
- ✓ przedmiotów budowlanych nie może być wyższa niż 100 000 PLN.

Każdorazowa wypłata odszkodowania pomniejsza kwotę pozostającą do wypłaty, wynikającą z sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności ustalonego dla danego przedmiotu ubezpieczenia.

Limity świadczeń assistance uzależnione są od rodzaju świadczenia zgodnie w OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ domów jednorodzinnych oraz mieszkań w budynkach wielomieszkaniowych palnych wybudowanych przed rokiem 1970;
- ✗ budynków gospodarczych oraz garaży wolnostojących o konstrukcji palnej;
- ✗ budynków wykonanych w całości z tworzyw sztucznych (w tym z PCV);
- ✗ kiosków, pawilonów, barakowozów, kontenerów, tuneli foliowych, inspektów oraz mienia się w nich znajdującego;
- ✗ nieruchomości, które nie zostały dopuszczone do użytkowania zgodnie z wymogami prawa budowlanego;
- ✗ nieruchomości, w których prowadzona jest działalność produkcyjna lub magazynowa;
- ✗ budynków gospodarczych służących do przechowywania produktów rolnych lub przeznaczonych do hodowli lub trzymania zwierząt w związku z posiadaniem gospodarstwa rolnego;
- ✗ kiosków, pawilonów, barakowozów, kontenerów, tuneli foliowych oraz mienia się w nich znajdującego;
- ✗ instalacji fotowoltaicznej o mocy przekraczającej 30 kW;
- ✗ budynków lub elementów działki oraz znajdującego się w nich mienia, w których wykonywana jest działalność gospodarcza:
 - a) polegająca na prowadzeniu działalności warsztatu lakierniczego, stolarskiego, ślusarskiego, meblowego (produkcja mebli) lub tapicerskiego, lub w której stosuje się, przetwarza lub przechowuje gazy lub substancje, lub materiały wybuchowe,
 - b) produkcyjna lub sprzedaż hurtowa,
 - c) polegająca na sprzedaży detalicznej: gazów, substancji lub materiałów wybuchowych, mebli, świec, zniczy, papieru, tektury, tworzyw sztucznych lub wyrobów z drewna, korka, słomy, wikliny lub gumy;
- ✗ czystych strat finansowych lub utraconych korzyści będących następstwem powstałej szkody.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową Towarzystwo nie obejmuje szkód (pozostających w normalnym związku przyczynowym):

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! które wyrządził Ubezpieczony w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, nowych substancji psychoaktywnych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia losowego;
- ! które wyrządził Ubezpieczony będący pod wpływem leków nieprzepisanych przez lekarza lub leków użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia losowego;
- ! spowodowanych przez powódź w ciągu 30 dni od rozpoczęcia okresu ubezpieczenia (karencja) w przypadku nowych umów ubezpieczenia;
- ! powstałe wskutek zawiłgocenia lub zagrzybienia pomieszczeń, chyba że to zawiłgocenie lub zagrzybienie nastąpiło wskutek: zalania, deszczu nawalnego, powodzi;
- ! spowodowanych przenikaniem wód gruntowych lub przemarzaniem stałych elementów; wyłączenie nie dotyczy szkód powstałych wskutek powodzi, deszczu nawalnego.

Pełna lista ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie mienia obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków obowiązuje na terenie całego świata.
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym może zostać rozszerzone na kraje Europy.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- podanie do wiadomości Towarzystwa wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Towarzystwo pytało przed zawarciem umowy.

W trakcie trwania umowy ubezpieczenia do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- informowanie Towarzystwa o zmianach okoliczności, o które Towarzystwo pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w terminie 5 dni od otrzymania o nich wiadomości;
- terminowe opłacanie składki ubezpieczeniowej – o ile Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym;
- informowanie Towarzystwa o zmianie swojego adresu w przypadku ubezpieczenia mienia;
- zabezpieczenie mieszkania, domu jednorodzinnego, pomieszczeń przynależnych, garażu wolnostojącego lub budynku gospodarczego oraz zapewnienie nadzoru nad ubezpieczonym mieniem;
- wykonywanie przeglądów technicznych, badań okresowych ubezpieczonego mienia oraz innych czynności, których wymagają przepisy prawa;
- przeprowadzanie remontów okresowych i bieżące konserwowanie ubezpieczonego mienia;
- stosowanie adekwatnych środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem instalacji wodnych i centralnego ogrzewania;
- zamknięcie, opróżnienie z wody oraz utrzymywanie opróżnionych instalacji wodnych i grzewczych w domach jednorodzinnych, garażach wolnostojących, budynkach gospodarczych lub mieszkaniach czasowo nieużywanych i niedozorowanych.

W przypadku zgłoszenia roszczenia do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów;
- zawiadomienie Towarzystwa oraz odpowiednich służb – w przypadku szkód powstałych w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku oraz zdarzeń assistance w terminie 48 h roboczych, a w przypadku pozostałych szkód w terminie 5 dni roboczych od zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
- niezwłoczne zawiadomienie policji o każdym przypadku, którego okoliczności mogą wskazywać na popełnienie przestępstwa, natomiast administracji budynku wielorodzinnego – w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie – o każdym przypadku zalania;
- niezwłoczne powiadomienie o zdarzeniu straży pożarnej, pogotowia gazowego, energetycznego lub wodno-kanalizacyjnego, w zależności od rodzaju powstałych szkód, o ile jest to uzasadnione potrzebą uzyskania pomocy tych służb w realizacji obowiązku użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobiegania szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów bądź potrzeby ustalenia przez te służby przyczyn zdarzenia;
- niedokonywanie zmian w zakresie powstałej szkody spowodowanej zdarzeniem losowym przed rozpoczęciem przez Towarzystwo czynności likwidacyjnych, chyba że w terminie 7 dni od otrzymania przez Towarzystwo zawiadomienia o szkodzie nie zostały podjęte czynności likwidacyjne lub zmiany były niezbędne dla zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie bądź dla zmniejszenia szkody lub ratowania życia lub zdrowia ludzkiego;
- umożliwienie Towarzystwu dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i wysokości odszkodowania;
- przekazanie do Towarzystwa informacji i dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa lub wysokości świadczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo lub w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.

Sposób i termin płatności składki wskazany jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypada po dniu, w którym rozpoczyna się określony w dokumencie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się w dniu określonym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

Jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypada przed dniem, w którym rozpoczyna się określony w umowie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, a składka lub jej pierwsza rata nie zostały zapłacone najpóźniej w dniu poprzedzającym pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

Towarzystwo może przyjąć odpowiedzialność z chwilą wystawienia dokumentu ubezpieczenia, przed zapłatą składki lub jej pierwszej raty, przy czym: w dokumencie ubezpieczenia określone są data i godzina zawarcia umowy ubezpieczenia oraz termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, nie dłuższy niż 14 dni od daty doręczenia dokumentu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa za szkody powstałe w następstwie powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia (karencja) z zastrzeżeniem, że ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania w stosunku do Ubezpieczonego, którego mienie zostało objęte ubezpieczeniem w poprzedniej umowie, a ochrona ubezpieczeniowa z tytułu poprzedniej umowy zakończyła się nie wcześniej niż w dniu poprzedzającym dzień zawarcia niniejszej umowy i pod warunkiem, że zakres poprzedniej umowy obejmował ryzyko powodzi.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta;
- z chwilą bezskutecznego upływu terminu zapłaty kolejnej raty składki wynikającego z wezwania;
- w wyniku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia dokonanego przez Towarzystwo, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie;
- w przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia pod warunkiem otrzymania od Ubezpieczającego pisma potwierdzającego jego zbycie;
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
- z upływem okresu wypowiedzenia (w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków).



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę:

- poprzez odstąpienie od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia;
- w przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W przypadku zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym;
- w odniesieniu do następstw nieszczęśliwych wypadków:
 - w przypadku wypłaty 100% sumy ubezpieczenia,
 - wskutek złożonego wypowiedzenia z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego.

W przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia pod warunkiem zgody Towarzystwa.