Ubezpieczenia Pocztowe

KARTA PRODUKTU
DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM, OFEROWANYM W OPARCIU O:
Ogólne Warunki Ubezpieczenia na Życie dla Kredytobiorców Kredytu Gotówkowego Banku Pocztowego S.A.
Wersja dokumentu z dnia 7 września 2026 r.

Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. („Towarzystwo")

Jest to materiał zawierający kluczowe informacje o oferowanym produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na Życie dla Kredytobiorców Kredytu Gotówkowego Banku Pocztowego S.A., OWU_IND_BPZYC _09_2026 zatwierdzonych Uchwałą nr 52/2026 Zarządu Towarzystwa z dnia 7 września 2026 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to indywidualne ubezpieczenie na życie, które można zawrzeć do kredytu gotówkowego w Banku Pocztowym S.A.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
Zakres ubezpieczenia obejmuje:
- śmierć Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia;
- wystąpienie niezdolności do samodzielnej egzystencji Ubezpieczonego będącej następstwem nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w okresie odpowiedzialności.

Kto może zawrzeć i dla kogo jest ubezpieczenie?

Umowę ubezpieczenia zawiera Ubezpieczający, który opłaca na rzecz Towarzystwa składki za ubezpieczenie.
Ubezpieczonym może zostać każdy Kredytobiorca, którego wiek w dniu podpisania wnioskopolisy powiększony o okres kredytowania nie przekracza 80 lat, pod warunkiem że ubezpieczenie spełnia jego potrzeby.

Jakie są główne cechy ubezpieczenia?

W razie śmierci Ubezpieczonego, Towarzystwo wypłaci Uposażonemu w granicach sumy ubezpieczenia świadczenie w wysokości:
- kapitału kredytu pozostającego do spłaty w dniu śmierci Ubezpieczonego;
- odsetek według przewidzianej Umową kredytu stopy procentowej liczonych od niewymagalnej części kapitału kredytu za okres 120 dni od dnia śmierci Ubezpieczonego;
- odsetek karnych według przewidzianej Umową kredytu stopy procentowej liczonych od wymagalnej części kapitału kredytu, za okres 90 dni od dnia śmierci Ubezpieczonego;
- opłat i prowizji przewidzianych taryfą opłat i prowizji Banku należnych za okres 120 dni od dnia śmierci Ubezpieczonego.

W razie wystąpienia niezdolności do samodzielnej egzystencji u Ubezpieczonego będącej następstwem nieszczęśliwego wypadku, Towarzystwo wypłaca Ubezpieczonemu świadczenie w wysokości:
- kapitału kredytu pozostającego do spłaty w dniu wystąpienia nieszczęśliwego wypadku skutkującego powstaniem niezdolności do samodzielnej egzystencji;
- odsetek według przewidzianej Umową kredytu stopy procentowej liczonych od niewymagalnej części kapitału kredytu za okres 120 dni od dnia wystąpienia nieszczęśliwego wypadku skutkującego powstaniem niezdolności do samodzielnej egzystencji;
- odsetek karnych według przewidzianej Umową kredytu stopy procentowej liczonych od wymagalnej części kapitału, za okres 90 dni od dnia wystąpienia nieszczęśliwego wypadku skutkującego powstaniem niezdolności do samodzielnej egzystencji;
- opłat i prowizji przewidzianych taryfą opłat i prowizji Banku należnych za okres 120 dni od dnia wystąpienia nieszczęśliwego wypadku skutkującego powstaniem niezdolności do samodzielnej egzystencji.

Jak długo trwa Umowa?

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres wskazany we wnioskopolisie, nie dłuższy niż okres kredytowania.

Jakie są główne wyłączenia i ograniczenia ochrony?

Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
- podania nieprawdziwych informacji w oświadczeniu składanym we wnioskopolisie przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,
- gdy dane zdarzenie nie jest objęte zakresem ubezpieczenia,
- niespełnienia definicji wskazanych w umowie ubezpieczenia,
- zakończenia odpowiedzialności Towarzystwa.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa działa na całym świecie, przez 24 godziny na dobę.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka opłacana jest przez Ubezpieczającego do Towarzystwa za pośrednictwem Banku, na wskazany rachunek kredytowy lub poprzez obciążenie rachunku prowadzonego w Banku Pocztowym S.A., miesięcznie, w wysokości i terminach określonych we wnioskopolisie.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się z dniem określonym we wnioskopolisie nie wcześniej niż z dniem następującym po dniu złożenia przez Ubezpieczającego wnioskopolisy oraz uruchomienia kredytu.

Odpowiedzialność Towarzystwa zakończy się:

- z upływem okresu ubezpieczenia,
- z dniem, w którym Ubezpieczony ukończył 80 lat (w stosunku do tego Ubezpieczonego),
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- z dniem śmierci Ubezpieczonego (w stosunku do tego Ubezpieczonego),
- z dniem śmierci Ubezpieczającego (jeżeli kredyt został zaciągnięty przez dwóch Kredytobiorców),
- z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia,
- z dniem wskazanym w wezwaniu do zapłaty w razie bezskutecznego upływu dodatkowego terminu do zapłaty składki,
- z dniem rozwiązania Umowy kredytu, niezależnie od powodu, z jakiego nastąpiło jej rozwiązanie,
- z dniem wypłaty świadczenia z tytułu niezdolności do samodzielnej egzystencji.

Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

W celu rozwiązania umowy ubezpieczenia można:

- odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy,
- wypowiedzieć ją w każdym czasie bez podawania przyczyny, poprzez złożenie Towarzystwu oświadczenia o wypowiedzeniu w terminie poprzedzającym płatność kolejnej raty kredytu, wynikającej z harmonogramu spłaty kredytu obowiązującego w dniu złożenia wypowiedzenia.

Charakter wynagrodzenia

Z tytułu dystrybucji ubezpieczenia Bank otrzymuje od Towarzystwa wynagrodzenie prowizyjne.

Ubezpieczenie na życie dla Kredytobiorców Kredytu Gotówkowego Banku Pocztowego S.A.

Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe oraz dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłącznie materiałem informacyjnym. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest dobrowolne. Zanim podejmiesz decyzję o zawarciu umowy, zapoznaj się w szczególności z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia na Życie dla Kredytobiorców Kredytu Gotówkowego Banku Pocztowego S.A.
Ubezpieczyciel: Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie.
Ubezpieczający: Ty jako Kredytobiorca, który zawarł umowę ubezpieczenia z Towarzystwem.
Ubezpieczony: Ty lub inny Kredytobiorca w ramach tej samej Umowy kredytu.
Agent: Bank Pocztowy S.A.
Bank może zaproponować Ci zawarcie umowy ubezpieczenia tylko wtedy, gdy ubezpieczenie spełnia Twoje potrzeby. Bank ma obowiązek:

- dokonać analizy, czy ubezpieczenie jest dla Ciebie odpowiednie,
- dostarczyć Ci Ogólne Warunki Ubezpieczenia,
- pośredniczyć w przekazywaniu zapłaconej przez Ciebie składki do Towarzystwa,
- działać w Twoim najlepiej pojętym interesie.

Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć, jeśli jesteś osobą fizyczną oraz spełniasz następujące warunki:

- Twój wiek w dniu podpisania wnioskopolisy powiększony o okres kredytowania nie przekracza 80 lat,
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia złożysz oświadczenie o stanie zdrowia znajdujące się we wnioskopolisie,
- polisa będzie spełniać Twoje potrzeby ubezpieczeniowe.

Twoja maksymalna suma ubezpieczenia równa jest kwocie udzielonego Ci kredytu gotówkowego i nie więcej niż:

- 250 000 zł, jeżeli Twój wiek nie przekracza 65 lat,
- 150 000 zł, jeżeli Twój wiek przekracza 65 lat.

W przypadku, gdy zaciągasz kredyt gotówkowy z innym Kredytobiorcą, wówczas wysokość maksymalnej sumy ubezpieczenia nie może przekroczyć 250 000 zł (każdy z Kredytobiorców ubezpieczony jest wówczas na ½ tej sumy ubezpieczenia).

Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość miesięcznej składki ubezpieczeniowej ustala Towarzystwo zgodnie z taryfą składek, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Składka zależy od wysokości sumy ubezpieczenia i Twojego wieku.

Zasady wypłaty świadczeń

Towarzystwo wypłaci pieniądze w przypadku Twojej śmierci w wysokości: kapitału kredytu pozostającego do spłaty w dniu Twojej śmierci, odsetek należnych za okres 120 dni od dnia Twojej śmierci, odsetek karnych za okres 90 dni od dnia Twojej śmierci, opłat i prowizji za okres 120 dni od dnia Twojej śmierci.
Towarzystwo wypłaci pieniądze w przypadku wystąpienia u Ciebie niezdolności do samodzielnej egzystencji będącej następstwem nieszczęśliwego wypadku w wysokości: kapitału pozostającego do spłaty w dniu wystąpienia nieszczęśliwego wypadku skutkującego powstaniem niezdolności do samodzielnej egzystencji, odsetek należnych za okres 120 dni od dnia wystąpienia nieszczęśliwego wypadku skutkującego powstaniem niezdolności do samodzielnej egzystencji, odsetek karnych za okres 90 dni od dnia wystąpienia nieszczęśliwego wypadku skutkującego powstaniem niezdolności do samodzielnej egzystencji, opłat i prowizji za okres 120 dni od dnia wystąpienia nieszczęśliwego wypadku skutkującego powstaniem niezdolności do samodzielnej egzystencji.

Kto jest uprawniony do otrzymania świadczenia?

- Ty – w przypadku niezdolności do samodzielnej egzystencji będącej następstwem nieszczęśliwego wypadku
- Uposażony/inny uprawniony – w przypadku Twojej śmierci.

Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia. Świadczenia ubezpieczeniowe z tytułu umowy ubezpieczenia nie są opodatkowane.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Towarzystwa

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Towarzystwa znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na Życie dla Kredytobiorców Kredytu Gotówkowego Banku Pocztowego S.A.

Najważniejsze wyłączenia:

- samobójstwo Ubezpieczonego, które nastąpiło przed upływem 2 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia,
- pozostawanie przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, z wyjątkiem leków zażywanych na zlecenie lekarza i w sposób przez niego zalecony,
- kierowanie przez Ubezpieczonego pojazdem bez posiadania wymaganych prawem aktualnych uprawnień do kierowania pojazdem,
- wyczynowe uprawianie sportu lub uprawianie sportu lub aktywności fizycznych wysokiego ryzyka.

Zgłoszenie świadczenia

Roszczenie może zostać zgłoszone:

- Telefonicznie pod numerem 22 667 69 69
- Elektronicznie na adres e-mail: roszczenia@pocztowenazycie.pl
- Listownie na adres: Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., ul. Graniczna 17, 26-604 Radom

Dokumenty niezbędne do zgłoszenia roszczenia

Śmierć Ubezpieczonego - informacja dla zgłaszającego (Uposażony / Spadkobierca)

- Wypełniony formularz zgłoszenia – do pobrania ze strony internetowej Towarzystwa www.pocztowenazycie.pl,
- Kopia dowodu osobistego każdego Uposażonego (w przypadku małoletnich Uposażonych kopia odpisu skróconego aktu urodzenia oraz kopia dowodu osobistego opiekuna prawnego Uposażonego),
- Kopia odpisu skróconego aktu zgonu Ubezpieczonego,
- Kopia Statystycznej Karty Zgonu albo, jeżeli jej uzyskanie nie jest możliwe, inny dokument medyczny określający przyczynę śmierci wystawiony przez lekarza lub odnośne władze (zaświadczenie lekarskie stwierdzające przyczynę zgonu, karta informacyjna leczenia szpitalnego),
- Protokół z sekcji zwłok – jeżeli został sporządzony,
- Kserokopia postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku, uprawomocniony testament lub notarialne potwierdzenie dziedziczenia – jeżeli nie został wskazany Uposażony.

Niezdolność do samodzielnej egzystencji Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku

- Wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia – do pobrania ze strony internetowej Towarzystwa www.pocztowenazycie.pl,
- Kopia dokumentu tożsamości uprawnionego z umowy ubezpieczenia (Ubezpieczonego) lub wyciąg z dowodu osobistego (druk wyciągu do pobrania ze strony internetowej Towarzystwa www.pocztowenazycie.pl),
- Kopia dokumentacji medycznej potwierdzająca udzielenie pierwszej pomocy medycznej bezpośrednio po zdarzeniu (karta informacyjna SOR, Izby Przyjęć, Pogotowia Ratunkowego lub inny dokument medyczny),
- Kopia dokumentacji medycznej potwierdzającej niezdolność do samodzielnej egzystencji w postaci: kart informacyjnych leczenia szpitalnego, kopii historii choroby z leczenia ambulatoryjnego i rehabilitacyjnego, opisów wyników badań np: RTG, USG, TK, MR,
- Kopia orzeczenia lekarskiego o trwałej utracie zdolności do wykonywania co najmniej trzech z pięciu następujących czynności życia codziennego: a) mycia się, b) ubierania się, c) jedzenia, d) toalety, e) przemieszczania w obrębie domu; potwierdzona wydaniem przez właściwego lekarza orzecznika, właściwą komisję lekarską prawomocnego orzeczenia lub prawomocnego wyroku sądu lub decyzji organu rentowego, na podstawie właściwych przepisów prawa polskiego o emeryturach i rentach, lub decyzji komisji lekarskiej powołanej przez Towarzystwo.

Dokumentacja dodatkowa (opcjonalna)

- Kopia dokumentacji z policji, prokuratury lub sądu – jeżeli zdarzenie w wyniku, którego doszło do powstania niezdolności do samodzielnej egzystencji było przedmiotem postępowania ww. organów (kopia notatki służbowej policji dotyczącej okoliczności i przyczyn zajścia zdarzenia; w przypadku braku możliwości uzyskania ww. dokumentu należy podać dokładne dane adresowe organów policji lub prokuratury prowadzących postępowanie wyjaśniające w związku z przedmiotowym zdarzeniem),
- Kopia protokołu BHP/karty wypadku – jeżeli wypadek powodujący niezdolność Ubezpieczonego do samodzielnej egzystencji miał miejsce przy pracy lub w drodze do/z pracy,
- Kopia dokumentu uprawniającego do prowadzenia pojazdu – jeżeli Ubezpieczony w chwili zdarzenia był kierowcą pojazdu,
- Kopia dowodu rejestracyjnego pojazdu lub dokumentu warunkującego dopuszczenie pojazdu do ruchu – jeżeli Ubezpieczony w chwili zdarzenia był kierowcą pojazdu.

Dodatkowe postępowanie ustalające

Towarzystwo zastrzega sobie prawo żądania innych informacji i dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności oraz wysokości świadczenia, jeżeli charakter sprawy i konieczność dokonania istotnych ustaleń faktycznych tego wymaga.

Reklamacje

Reklamacje można składać:

- Telefonicznie pod numerem 22 667 69 69
- Elektronicznie na adres e-mail: poczta@pocztowenazycie.pl
- Elektronicznie na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-76920-84652-VIBTA-26
- Listownie na adres: Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., ul. Graniczna 17, 26-604 Radom.

Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej albo w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej.