



KARTA PRODUKTU DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA UPRAW ROLNYCH „BEZPIECZNE UPRAWY”

Karta Produktu zawiera wybrane informacje o ubezpieczeniu „Bezpieczne Uprawy” oferowanym jako ubezpieczenie indywidualne na podstawie Ogólnych Warunków Upraw Rolnych „Bezpieczne Uprawy”, zatwierdzonych Uchwałą nr 19/2022 Zarządu Towarzystwa z dnia 2 marca 2022 r.

Karta Produktu została opracowana przez Bank Pocztowy S.A. we współpracy z Towarzystwem zgodnie z Rekomendacją U dotyczącą dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydaną przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o ubezpieczeniu „Bezpieczne Uprawy” oraz pomóc w zrozumieniu cech produktu. Więcej informacji o Rekomendacji U oraz jej pełen tekst są dostępne na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego www.knf.gov.pl.

Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w Karcie Produktu albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, poproś o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości.

PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA	
Zakład Ubezpieczeń („Towarzystwo”)	AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
Agent ubezpieczeniowy	Bank Pocztowy S.A.
Ubezpieczający/Ubezpieczony	Producent rolny będący posiadaczem upraw rolnych objętych ubezpieczeniem.
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	<p>Umowy ubezpieczenia zawierane na podstawie niniejszych OWU obejmują uprawy:</p> <ol style="list-style-type: none">1) zbóż;2) kukurydzy;3) rzepaku;4) rzepiku;5) roślin strączkowych;6) chmielu;7) tytoniu;8) ziemniaków;9) buraków cukrowych;10) warzyw gruntowych;11) drzew i krzewów owocowych;12) truskawek. <ol style="list-style-type: none">1. Umowa ubezpieczenia obowiązkowego może zostać zawarta dla upraw, o których mowa wyżej, znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia, od zasiewu lub wysadzenia do ich zbioru – od ryzyka wystąpienia szkód spowodowanych przez: powódź, grad, suszę, ujemne skutki przezimowania lub przymrozki wiosenne.2. Umowa ubezpieczenia dobrowolnego może zostać zawarta dla upraw, o których mowa wyżej, znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia, od zasiewu lub wysadzenia do ich zbioru – dla wybranych przez Ubezpieczającego ryzyk wymienionych w niniejszych OWU.3. Na wniosek Ubezpieczającego oraz pod warunkiem zapłaty dodatkowej składki ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 lub 2, może zostać rozszerzone o ryzyko szkód spowodowanych przez pożar, wszystkie ryzyka pogodowe oraz transport plonów rolnych.4. W zakresie ryzyka pożaru oraz wszystkich ryzyk pogodowych przedmiotem ubezpieczenia mogą być uprawy, o których mowa wyżej.
Suma ubezpieczenia i składka za ubezpieczenie	<p>Sumy ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w uzgodnieniu z Towarzystwem, odrębnie dla każdej uprawy objętej ochroną na danym polu.</p> <p>Składkę za ubezpieczenie upraw rolnych oblicza się według stawek taryfowych obowiązujących w dniu zawarcia umowy.</p> <p>Wysokość składki ustala się w zależności od:</p> <ol style="list-style-type: none">1) wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej zgodnie z zasadami określonymi w § 5;2) rodzaju uprawy i jej odmiany stanowiącej przedmiot ubezpieczenia;3) klasy użytków rolnych, na których ma być prowadzona uprawa;4) miejsca położenia upraw;5) stawek określonych w taryfie, wyrażonych w procentach sumy ubezpieczenia za poszczególne ryzyka lub pakiety ryzyk;6) szkodowości klienta w ciągu ostatnich 3 lat;7) indywidualnej oceny ryzyka np. w związku z wykonaną lustracją uprawy. <p>Ubezpieczający opłaca składkę pomniejszoną o kwotę dopłaty wypłacanej przez ministra właściwego do spraw rolnictwa.</p> <p>Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o ryzyko szkód spowodowanych przez pożar, wszystkie ryzyka pogodowe oraz transport plonów rolnych, nie jest objęte dopłatami – składka z tytułu rozszerzenia odpowiedzialności Towarzystwa opłacana w całości przez Ubezpieczającego.</p>

<p>Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej</p>	<ol style="list-style-type: none"> Jeżeli nie umówiono się inaczej, z zastrzeżeniem ust. 3–6, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia zapłacenia składki lub jej pierwszej raty. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres wskazany w umowie ubezpieczenia, nie dłuższy jednak niż 12 miesięcy. Towarzystwo odpowiada za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że: <ol style="list-style-type: none"> w przypadku szkód będących następstwem ujemnych skutków przezimowania Towarzystwo odpowiada za szkody powstałe od dnia 1 grudnia; w przypadku szkód spowodowanych suszą Towarzystwo odpowiada za szkody powstałe od dnia 21 marca; w przypadku szkód spowodowanych przymrozkami wiosennymi Towarzystwo odpowiada za szkody powstałe od dnia 15 kwietnia. W przypadku ubezpieczenia upraw rolnych od ryzyka szkód spowodowanych przez: powódź, suszę, grad, przymrozki wiosenne, huragan, deszcz nawalny, piorun, obsunięcie się ziemi, lawinę, pożar oraz wszystkie ryzyka pogodowe odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się po upływie okresu karencji. W przypadku obowiązkowego ubezpieczenia upraw rolnych od ryzyka szkód spowodowanych przez ujemne skutki przezimowania umowa ubezpieczenia obowiązkowego powinna być zawarta nie później niż do dnia 1 grudnia. Odpowiedzialność Towarzystwa za szkody w poszczególnych uprawach rolnych objętych ubezpieczeniem kończy się: <ol style="list-style-type: none"> z dniem 30 kwietnia – w przypadku szkód będących następstwem ujemnych skutków przezimowania; z dniem 30 czerwca – w przypadku szkód będących następstwem przymrozków wiosennych; z dniem 30 września – w przypadku szkód spowodowanych przez suszę; z dniem 31 sierpnia dla owoców wiśni, czereśni i moreli; z dniem 31 sierpnia dla rzepaku i rzepiku; z dniem 15 września dla zbóż, w tym gryki; z dniem 30 września dla chmielu i tytoniu; z dniem 31 października dla ziemniaków, cebuli, roślin strączkowych, owoców drzew i krzewów owocowych z wyłączeniem owoców wiśni, czereśni, moreli i jabłoni; z dniem 15 listopada dla kukurydzy; z dniem 30 listopada dla owoców jabłoni, buraków cukrowych, warzyw gruntowych z wyłączeniem cebuli; z upływem 90 dni od wysadzenia roślin lub wysiewu nasion – dla warzyw gruntowych uprawianych na zbiór pięczkowy, nie później jednak niż z chwilą zbioru lub rozwiązania umowy ubezpieczenia; nie później jednak niż z chwilą zbioru uprawy.
<p>W jaki sposób opłacać składkę ubezpieczeniową?</p>	<p>Zapłata składki następuje w formie gotówkowej przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia określono inaczej.</p> <p>Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki z umowy ubezpieczenia może być rozłożona na dwie raty. Ostatnia rata składki powinna być zapłacona najpóźniej do dnia 15 lipca roku zbioru plonów.</p>
<p>Świadczenie ubezpieczeniowe</p>	<ol style="list-style-type: none"> Ustalenia wysokości szkody w ubezpieczonych uprawach rolnych dokonuje przedstawiciel Towarzystwa w obecności Ubezpieczającego lub osoby przez niego upoważnionej. Nieobecność Ubezpieczającego zawiadomionego o terminie oględzin nie wstrzymuje ustalenia wysokości szkody. Wysokość szkody ustala się oddzielnie na każdym polu. Symptomami szkód w ubezpieczonych ryzykach w szczególności są: <ol style="list-style-type: none"> grad: złamanie, ścięcie, wgniecenie, wybicia, ślady po uderzeniach (ocętkowanie), rozcięcie, przecięcie części lub całych roślin i ich obtłuczenia; ujemne skutki przezimowania: brunatnienie i gnicie roślin, oderwanie części nadziemnej od korzenia, ubytki blaszki liściowej i masy korzenia oraz rozsądzenie tkanek rośliny wskutek zmiany turgoru wywołanej ujemnymi temperaturami; działanie ujemnych temperatur, w tym przymrozki wiosenne: rozerwanie błon komórkowych wskutek zamarzania soku komórkowego w tkankach rośliny, doprowadzające do zamierania całej rośliny lub jej części oraz części generatywnych roślin; powódź: wygnicie, zżółknięcie, zamulenie, wypłukanie z podłoża, wyrwanie roślin lub części roślin, zastoiska wodne; susza: nieodwracalna utrata turgoru w komórkach roślin (wiednięcie), wysychanie i obumieranie całych roślin lub ich części generatywnych oraz przyspieszone dojrzewanie, powodujące ubytek masy plonu głównego; huragan: wyrwanie roślin z naturalnego podłoża, złamanie, naderwanie, oderwanie, pęknięcie; deszcz nawalny: zamulenie, złamanie, pęknięcia, wybicia, naderwanie, oderwanie roślin lub ich części, zaskorupienie gleby uniemożliwiające wschody roślin, erozja wodna powodująca wyrwanie lub wypłukanie roślin lub nasion z gleby; piorun: spalenie roślin lub osmolenie sadzą lub dymem; lawina lub obsunięcie się ziemi: ścięcie, złamanie, popękanie, wyrwanie z podłoża, zamulenie, zasypanie materią organiczną lub mineralną roślin uniemożliwiające lub ograniczające ich plonowanie; wszystkie ryzyka pogodowe: uszkodzenia części naziemnych i podziemnych roślin będące skutkiem działania niekorzystnych warunków atmosferycznych bezpośrednio na ubezpieczone rośliny; transport plonów rolnych – utrata lub zniszczenie części albo całości transportowanego plonu ubezpieczonej uprawy zebranej z pola.



Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń

Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie. W przypadku rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

2. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek złego przezimowania w uprawach, które nie osiągnęły odpowiedniej fazy rozwojowej przed zakończeniem jesiennej wegetacji oraz nie spełniały poniższych kryteriów:
 - 1) pszenica ozima – min. 250 roślin/1 m²;
 - 2) żyto ozime – min. 200 roślin/1 m²;
 - 3) pszenżyto ozime – min. 200 roślin/1 m²;
 - 4) jęczmień ozimy – min. 200 roślin/1 m²;
 - 5) rzepak ozimy i rzepak ozimy – min. 30 roślin na 1 m²;
 - 6) dla rzepaku ozimego wysiewanego punktowo min. 20 roślin na 1 m²;
 - 7) dla grochu ozimego 75 roślin na 1 m²;
 - 8) dla wyki ozimej 140 roślin na 1 m²;
 - 9) dla cebuli ozimej – min. 90 roślin na 1 m².
4. Towarzystwo nie odpowiada za szkody powstałe wskutek (co oznacza istnienie adekwatnego związku przyczynowo-skutkowego):
 - 1) chorób (nawet jeżeli wystąpienie zdarzenia przyczyniło się do rozprzestrzenienia chorób), szkodników, gryzoni lub zwierzyny łownej;
 - 2) zalania terenu, które nastąpiło z winy Ubezpieczającego wskutek wadliwego działania lub uszkodzenia urządzeń odwadniających, wodociągowych, zbiorników wodnych lub innych podobnych urządzeń;
 - 3) nieprzestrzegania terminów agrotechnicznych lub wadliwie wykonanych zabiegów agrotechnicznych;
 - 4) powodzi, powstałe w uprawach na gruntach położonych pomiędzy zbiornikiem lub ciekim wodnym, a wałem ochronnym;
 - 5) niedoborów wody, niespełniających definicji suszy.
5. Towarzystwo nie odpowiada za szkody w przedmiocie ubezpieczenia:
 - 1) po dokonaniu zbioru plonów, chyba że zakres rozszerzono o transport plonów rolnych;
 - 2) powstałe wskutek działania procesów chemicznych lub fizycznych, które zachodzą wewnątrz transportowanego mienia, chyba że w ich następstwie powstał ogień;
 - 3) będące następstwem kradzieży, sprzeniewierzenia i przywłaszczenia transportowanego plonu;
 - 4) będące następstwem naturalnych ubytków wagi, miary i objętości mieszczących się w granicach obowiązujących lub zwyczajowo przyjętych norm;
 - 5) będące następstwem naturalnych właściwości, w szczególności wysuszenia się, zawilgocenia, zepsucia się lub samozapalenia się plonów;
 - 6) będące następstwem niewłaściwego stanu technicznego środka transportu lub nieprzystosowanego do przewozu danego mienia;
 - 7) będące następstwem przekroczenia ładowności środka transportu lub nieprawidłowego rozmieszczenia;
 - 8) plonów transportowanych środkiem nieprzystosowanym do przewozu plonów rolnych;
 - 9) powstałe wskutek niewłaściwego załadunku, rozładunku i przewożenia plonów rolnych;
 - 10) powstałe wskutek niewłaściwego zabezpieczenia przewożonego plonu;
 - 11) z chwilą całkowitego zniszczenia danej uprawy na skutek innych zdarzeń niż wchodzące w zakres ubezpieczenia;
 - 12) powstałe w uprawach rolnych, jeżeli plon główny został zebrany bez zgody Towarzystwa przed przybyciem na miejsce szkody jego przedstawiciela i Ubezpieczony nie pozostawił poletka kontrolnego, umożliwiającego ustalenie przyczyny i rozmiaru szkody;
 - 13) powstałe w następstwie przyczyn innych niż objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach zawartej umowy ubezpieczenia.

Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, składając oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 w zw. z ust. 1 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

Zajście zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową można zgłosić:

- telefonicznie za pośrednictwem CALL CENTER:
801 00 22 88, 48 370 48 48
- pisemnie na adres:
Departament Operacji i Rozliczeń
ul. Graniczna 17
26-604 Radom
- pocztą elektroniczną na adres: dokumenty@agroubezpieczenia.pl



Zasady i tryb zgłaszania reklamacji oraz rozpatrywania reklamacji

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej przysługuje prawo do wniesienia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, w tym w szczególności dotyczące ustalenia odpowiedzialności, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia.
2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej podmioty wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej – osobiście w jednostce Towarzystwa obsługującej osoby wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe;
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu;
 - c) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej:
 - na adres poczta@agroubezpieczenia.pl;
 - poprzez stronę internetową: www.agroubezpieczenia.pl.
4. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Wyłącznie na wniosek składającego reklamację Towarzystwo może udzielić odpowiedzi pocztą elektroniczną.
5. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, Towarzystwo w informacji przekazywanej składającemu reklamację:
 - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Składającemu reklamację będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku: nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji oraz niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację (nie dłuższym niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi).
8. Na wniosek składającego reklamację będącego osobą fizyczną spór z Towarzystwem może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>).
9. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Zastrzeżenia prawne

1. Przedstawione powyżej informacje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, ani rekomendacji do zawarcia ubezpieczenia.
2. Karta Produktu nie stanowi wzorca umownego ani też części umowy uzgodnionej indywidualnie. Dokument jest prezentowany wyłącznie w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą podejmowania decyzji dotyczących ubezpieczenia.
3. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.