



KARTA PRODUKTU DO OGÓLNYCH WARUNKÓW DOTOWANEGO UBEZPIECZENIA ZWIERZĄT GOSPODARSKICH „BEZPIECZNE ZWIERZĘTA”

Karta Produktu zawiera wybrane informacje o ubezpieczeniu „Bezpieczne Zwierzęta” oferowanym jako ubezpieczenie indywidualne na podstawie Ogólnych Warunków Dotowanego Ubezpieczenia Zwierząt Gospodarskich „Bezpieczne Zwierzęta”, zatwierdzonych Uchwałą nr 19/2022 Zarządu Towarzystwa z dnia 2 marca 2022 r.

Karta Produktu została opracowana przez Bank Pocztowy S.A. we współpracy z Towarzystwem zgodnie z Rekomendacją U dotyczącą dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydaną przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o ubezpieczeniu „Bezpieczne Zwierzęta” oraz pomóc w zrozumieniu cech produktu. Więcej informacji o Rekomendacji U oraz jej pełen tekst są dostępne na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego www.knf.gov.pl.

Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w Karcie Produktu albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, poproś o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości.

PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA	
Zakład Ubezpieczeń („Towarzystwo”)	AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
Agent ubezpieczeniowy	Bank Pocztowy S.A.
Ubezpieczający/Ubezpieczony	Producent rolny będący posiadaczem zwierząt gospodarskich objętych ubezpieczeniem.
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	<p>Ubezpieczeniem mogą być objęte następujące zwierzęta gospodarskie:</p> <ol style="list-style-type: none">1) bydło;2) konie;3) owce;4) kozy;5) drób;6) świnie. <p>Ubezpieczenie zapewnia ochronę zwierząt gospodarskich od ryzyka wystąpienia szkód spowodowanych przez:</p> <ul style="list-style-type: none">- huragan,- powódź,- deszcz nawalny,- grad,- piorun,- obsunięcie się ziemi,- lawinę,- ubój z konieczności dokonany w następstwie ww. zdarzeń. <p>Na wniosek Ubezpieczającego oraz pod warunkiem zapłaty dodatkowej składki, ubezpieczenie może zostać rozszerzone o ryzyko szkód spowodowanych przez pożar oraz porażenie prądem elektrycznym.</p> <p>W zakresie ryzyka pożaru oraz porażenia prądem elektrycznym przedmiotem ubezpieczenia mogą być wyłącznie: bydło, konie, owce, kozy, świnie.</p>
Suma ubezpieczenia i składka za ubezpieczenie	<ol style="list-style-type: none">1. Sumę ubezpieczenia zwierząt gospodarskich, z zastrzeżeniem ust. 2, ustala producent rolny w uzgodnieniu z Towarzystwem odrębnie dla każdego zwierzęcia gospodarskiego, przyjmując wartość zwierzęcia w danej grupie wiekowej i danego gatunku ustaloną, w zależności od wyboru Ubezpieczającego, na podstawie:<ul style="list-style-type: none">- dokumentacji hodowlanej; lub- wartości księgowej; lub- indywidualnej wyceny Ubezpieczającego, nie wyższej jednak niż przeciętna cena rynkowa zwierząt danego gatunku obowiązująca na terenie powiatu, w którym położone jest gospodarstwo rolne Ubezpieczającego.2. Sumy ubezpieczenia nie mogą przekroczyć maksymalnych sum ubezpieczenia zwierząt gospodarskich określonych przez ministra właściwego do spraw rolnictwa. Składkę za ubezpieczenie zwierząt gospodarskich oblicza się według stawek taryfowych obowiązujących w dniu zawarcia umowy. Ubezpieczający opłaca składkę pomniejszoną o kwotę dopłaty wypłacanej przez ministra właściwego do spraw rolnictwa. Ubezpieczenia w zakresie ryzyka pożaru oraz porażenia prądem elektrycznym nie są objęte dopłatami składek za ubezpieczenie.
Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej	<p>Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego na okres do 12 miesięcy.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Okres ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.2. Jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypada po dniu, w którym rozpoczyna się określony w dokumencie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, odpowiedzialność Towarzystwa, rozpoczyna się w dniu określonym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia. W przypadku gdy składka lub jej pierwsza rata nie zostały zapłacone w terminie określonym w umowie ubezpieczenia, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

	<p>3. Jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypada przed dniem, w którym rozpoczyna się określony w umowie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona najpóźniej w dniu poprzedzającym pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, odpowiedzialność Towarzystwa, rozpoczyna się od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. W przypadku, gdy składka lub jej pierwsza rata nie zostały zapłacone do 30 dnia licząc od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, Towarzystwo wypowie umowę ubezpieczenia, która ulegnie rozwiązaniu z tym dniem.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia; 2) w przypadkach, o których mowa w § 6 ust. OWU; 3) z upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia; 4) z chwilą odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia; 5) w przypadku wypowiedzenia umowy. <p>Odpowiedzialność Towarzystwa kończy się z dniem oddania na ubój albo padnięcia wszystkich ubezpieczonych zwierząt gospodarskich.</p>
W jaki sposób opłacać składkę ubezpieczeniową?	<p>Zapłata składki następuje w formie gotówkowej przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia określono inaczej.</p> <p>Składka może zostać opłacona jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności i wysokość kolejnych rat określa się we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.</p>
Świadczenie ubezpieczeniowe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podstawą ustalenia wysokości szkody, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, jest wartość zwierzęcia z dnia powstania szkody. 2. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia. Wysokość szkody w ubezpieczeniu drobiu i świń w tuczu oraz młodego bydła i owiec przeznaczonych na opas lub do odnowienia stada stanowi wartość zwierzęcia ustaloną poprzez przemnożenie wagi zwierzęcia stwierdzonej w dacie szkody, przez cenę 1 kg wagi żywej zwierzęcia stosowaną w dniu powstania szkody przez jednostki prowadzące skup zwierząt na terenie powiatu, w którym nastąpiła szkoda. 3. Odszkodowanie ustala się w wysokości szkody po uwzględnieniu odliczeń wartości pozostałości po szkodzie, ale w kwocie nie wyższej niż suma ubezpieczenia ustalona w umowie ubezpieczenia. 4. Za wartość pozostałości po szkodzie uważa się kwotę uzyskaną za zwierzę lub tuszę zwierzęcia (jeżeli mięso uznane zostało przez urzędowego lekarza weterynarii za zdatne do spożycia przez ludzi) i jego skórę.
Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń	<ol style="list-style-type: none"> 1. Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie. W przypadku rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. 2. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. 3. Towarzystwo nie odpowiada za szkody: <ol style="list-style-type: none"> a) powstałe wskutek chorób; b) powstałe w czasie transportu zwierząt; c) w drobiu w zakresie ryzyka pożaru oraz porażenia prądem elektrycznym; d) powstałe wskutek porażenia zwierząt prądem elektrycznym, jeżeli nie przedstawiono aktualnego przeglądu instalacji elektrycznej. 4. Odpowiedzialnością Towarzystwa nie są objęte poniesione przez Ubezpieczającego koszty związane z: <ol style="list-style-type: none"> a) badaniem i leczeniem zwierząt oraz sekcją zwłok zwierzęcia i badaniem poubojowym mięsa; b) wystawianiem zaświadczeń i opinii przez lekarza weterynarii; c) kosztami transportu zwierząt, które padły lub zostały przeznaczone na ubój z konieczności.
Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	<p>Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Towarzystwo nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.</p> <p>Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.</p>
Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego	<p>Zajście zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową można zgłosić:</p> <ul style="list-style-type: none"> – telefonicznie za pośrednictwem CALL CENTER: 801 00 22 88, 48 370 48 48 – pisemnie na adres: Departament Operacji i Rozliczeń ul. Graniczna 17 26-604 Radom – pocztą elektroniczną na adres: dokumenty@agroubezpieczenia.pl



Zasady i tryb zgłaszania reklamacji oraz rozpatrywania reklamacji

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej przysługuje prawo do wniesienia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, w tym w szczególności w przedmiocie ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia.
2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej podmioty wskazane w ust. 1.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej osoby wskazane w ust. 1, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe;
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt 1);
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej:
 - a) na adres: poczta@agroubezpieczenia.pl;
 - b) poprzez stronę internetową: www.agroubezpieczenia.pl.
4. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Towarzystwo może udzielić odpowiedzi pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
5. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Towarzystwo w informacji przekazywanej składającemu reklamację:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Składającemu reklamację będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji oraz niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym
8. w odpowiedzi na tę reklamację.
9. Na wniosek składającego reklamację będącego osobą fizyczną spór z Towarzystwem może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl).
10. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego, albo dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego.
11. 10. Podmiotem, przeciwko któremu można wytoczyć powództwo, jest AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, przy czym obecnie sądem ogólnie właściwym dla niego jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Mokotowa w Warszawie.

Zastrzeżenia prawne

1. Przedstawione powyżej informacje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, ani rekomendacji do zawarcia ubezpieczenia.
2. Karta Produktu nie stanowi wzorca umownego ani też części umowy uzgodnionej indywidualnie. Dokument jest prezentowany wyłącznie w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą podejmowania decyzji dotyczących ubezpieczenia.
3. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.