



KARTA PRODUKTU DO UBEZPIECZENIA MIENIA W GOSPODARSTWACH ROLNYCH

Karta Produktu zawiera wybrane informacje o ubezpieczeniu mienia w gospodarstwach rolnych oferowanym jako ubezpieczenie indywidualne na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia w Gospodarstwach rolnych zatwierdzonych Uchwałą nr 19/2022 Zarządu Towarzystwa z dnia 2 marca 2022 r. Karta Produktu została opracowana przez Bank Pocztowy S.A. we współpracy z Towarzystwem zgodnie z Rekomendacją U dotyczącą dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydaną przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o ubezpieczeniu „Bezpieczny Rolnik” oraz pomóc w zrozumieniu cech produktu. Więcej informacji o Rekomendacji U oraz jej pełen tekst są dostępne na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego www.knf.gov.pl.

Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w Karcie Produktu albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, poproś o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości.

PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA	
Zakład Ubezpieczeń („Towarzystwo”)	AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
Agent ubezpieczeniowy	Bank Pocztowy S.A.
Ubezpieczający	Osoba fizyczna, która zawarła umowę ubezpieczenia, zobowiązana do zapłacenia składki.
Ubezpieczony	Ubezpieczony – osoba fizyczna każdorazowo imiennie wskazana w dokumencie ubezpieczenia, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia, przy czym w odniesieniu do: a) ubezpieczenia mienia ruchomego, stałych elementów wyposażenia budynków, obiektów małej architektury, ruchomości rolnych od ognia i zdarzeń losowych - osoba, w której posiadaniu lub współposiadaniu jest gospodarstwo rolne; b) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) w życiu prywatnym – Ubezpieczonym jest osoba, w której posiadaniu lub współposiadaniu jest gospodarstwo rolne oraz osoby bliskie Ubezpieczonemu; c) ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) - osoba, w której posiadaniu lub współposiadaniu jest gospodarstwo rolne oraz osoby bliskie Ubezpieczonemu, które w momencie zawierania umowy ubezpieczenia ukończyły 18 lat i jednocześnie nie ukończyły 65 lat.
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	W ubezpieczeniu mienia przedmiotem ubezpieczenia mogą być: <ul style="list-style-type: none">– mienie– odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym;– następstwa nieszczęśliwych wypadków;– ruchomości domowe i stałe elementy wyposażenia domów jednorodzinnych i budynków gospodarczych;– ruchomości rolne (w tym narzędzia);– inwentarz żywy;– ziemnioplody, materiały i zapasy;– fotowoltaika i kolektory słoneczne;– budowle;– obiekty małej architektury. <p>Na wniosek Ubezpieczającego ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o ubezpieczenie:</p> <ol style="list-style-type: none">1) mienia od kradzieży, kradzieży z włamaniem, rabunku i wandalizmu (Klauzula nr A2);2) szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia (Klauzula nr A3);3) ogniw oszklenia baterii, kolektorów słonecznych oraz ogniw fotowoltaicznych od stłuczenia (Klauzula nr A4);4) mienia od przepięć (Klauzula nr A5);5) sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia (Klauzula nr A6);6) inwentarza żywego od porażenia prądem elektrycznym (Klauzula nr A7);7) szkód wyrządzonych przez zwierzęta dzikie (Klauzula nr A8);8) słomy i siana złożonego w stogi na terenie gospodarstwa rolnego od ognia (Klauzula nr A9);9) nagrobków (Klauzula nr A10). <p>Ubezpieczający, który ma ubezpieczone budynki rolnicze na podstawie Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, PBUK i UFG (Dz.U. 2003 nr 124 poz. 1152 z późn. zm.) może rozszerzyć zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody będące bezpośrednim następstwem uszkodzenia, zniszczenia lub utraty mienia (Klauzula nr A1).</p> <p>W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej przedmiotem ochrony ubezpieczeniowej może zostać objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody na osobie lub w mieniu, wyrządzone poszkodowanemu czynem niedozwolonym (odpowiedzialność deliktowa) w związku z czynnościami życia prywatnego Ubezpieczonego. Na wniosek Ubezpieczającego ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o szkody na osobie i w mieniu powstałe w związku z prowadzeniem usług agroturystycznych (Klauzula nr B1).</p> <p>W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków przedmiotem ubezpieczenia są życie i zdrowie ww. Ubezpieczonego, na warunkach szczegółowo opisanych w OWU.</p>



	<p>ZAKRES UBEZPIECZENIA:</p> <ol style="list-style-type: none">Ochrona ubezpieczeniowa mienia od wszystkich ryzyk obejmuje szkody będące bezpośrednim następstwem uszkodzenia, zniszczenia lub utraty mienia na skutek jakiegokolwiek zdarzenia ubezpieczeniowego, które nie zostało wyłączone na mocy postanowień określonych w § 7.W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej : przez czynności życia prywatnego należy rozumieć czynności nie stanowiące ich aktywności zarobkowej, w szczególności:<ol style="list-style-type: none">opiekę nad dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których czyny Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność z mocy prawa;posiadanie i użytkowanie miejsca ubezpieczenia;czynności wykonywane przez pomoc domową, mieszczące się w zakresie obowiązków wynikających z umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej zawartej z Ubezpieczonym;użytkowanie roweru lub wózka inwalidzkiego oraz uprawiania aktywności sportowej;posiadanie zwierząt domowych (z wyłączeniem zwierząt egzotycznych).Zakres ubezpieczenia NNW obejmuje:<ol style="list-style-type: none">śmierć Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli śmierć nastąpiła w okresie 24 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku;trwałe inwalidztwo całkowite Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli trwałe inwalidztwo całkowite nastąpiło w okresie 24 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku;trwałe inwalidztwo częściowe Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli trwałe inwalidztwo częściowe nastąpiło w okresie 24 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku.
<p>Suma ubezpieczenia i składka za ubezpieczenie</p>	<p>Suma ubezpieczenia to kwota ustalona w umowie ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia lub grupy rodzajów mienia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa.</p> <p>W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków sumą ubezpieczenia jest kwota stanowiąca podstawę ustalenia świadczeń z tytułu nieszczęśliwych wypadków; jeżeli OWU lub umowa ubezpieczenia przewiduje limit odpowiedzialności Towarzystwa z tytułu określonych szkód objętych ochroną ubezpieczeniową, wówczas górną granicę odpowiedzialności za daną szkodę stanowi ustalony limit;</p> <p>W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, suma gwarancyjna to kwota określona w umowie ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa;</p> <p>Wysokość składki za ubezpieczenie ustala się zgodnie z obowiązującą w Towarzystwie w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Taryfą ubezpieczenia i zależy ona od:</p> <ol style="list-style-type: none">sumy ubezpieczenia;położenia przedmiotu ubezpieczenia;sposobu opłaty składki (jednorazowo lub w ratach);przebiegu ubezpieczenia w poprzednich okresach ubezpieczenia;zakresu ubezpieczenia.
<p>Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej</p>	<p>Jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypada po dniu, w którym rozpoczyna się określony w dokumencie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się w dniu określonym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia; Jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypada przed dniem, w którym rozpoczyna się określony w umowie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, a składka lub jej pierwsza rata nie zostały zapłacone najpóźniej w dniu poprzedzającym pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Towarzystwo może przyjąć odpowiedzialność z chwilą wystawienia dokumentu ubezpieczenia, przed zapłatą składki lub jej pierwszej raty, przy czym:</p> <p>w dokumencie ubezpieczenia określone są data i godzina zawarcia umowy ubezpieczenia oraz termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, nie dłuższy niż 14 dni od daty doręczenia dokumentu ubezpieczenia.</p> <p>Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:</p> <ol style="list-style-type: none">z upływem okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Towarzystwawypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z § 26 ust. 2 OWU;z chwilą bezskutecznego upływu terminu zapłaty kolejnej raty składki wynikającego z wezwania, o którym mowa w § 26 ust. 3 i 5 OWU;w wyniku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, dokonanego przez Towarzystwo lub Ubezpieczającego na podstawie przepisów prawa lub postanowień OWU;z dniem przejścia prawa własności ubezpieczonego mienia na inną osobę;z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, zgodnie z ust. 2 § 27 OWU;w odniesieniu do ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) z dniem, w którym Ubezpieczony ukończył 65 rok życia.
<p>W jaki sposób opłacać składkę ubezpieczeniową?</p>	<p>Zapłata składki następuje w formie gotówkowej przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba, że w umowie ubezpieczenia określono inaczej.</p> <p>Składka może zostać opłacona jednorazowo lub w ratach.</p> <p>Terminy płatności i wysokość kolejnych rat określa się w dokumencie ubezpieczenia.</p>



Świadczenie ubezpieczeniowe	<p>Odszkodowanie ustala się w granicach sumy ubezpieczenia i limitów określonych dla poszczególnych kategorii mienia i w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody.</p> <p>W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej: Odszkodowanie jest wypłacone poszkodowanemu na podstawie: uznania przez Towarzystwo roszczenia poszkodowanego w całości lub w części, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.</p> <p>W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków w przypadku wystąpienia trwałego inwalidztwa całkowitego, Towarzystwo wypłaca Ubezpieczonemu świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia obowiązującej w dniu zajścia nieszczęśliwego wypadku.</p> <p>W przypadku wystąpienia trwałego inwalidztwa częściowego, Towarzystwo wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie w wysokości odpowiedniej procentowej części sumy ubezpieczenia obowiązującej w dniu zajścia nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z tabelą dotyczącą trwałego inwalidztwa częściowego umieszczoną w OWU.</p>
Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń	<p>Towarzystwo nie odpowiada za szkody:</p> <ol style="list-style-type: none">1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, jego osób bliskich lub osób pracujących w gospodarstwie rolnym;2) wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osobę bliską w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że stan taki nie miał wpływu na powstanie szkody (brak związku przyczynowego);3) zaistniałe wskutek prowadzenia przez Ubezpieczonego lub osobę bliską aktywności zarobkowej;4) powstałe wskutek naruszenia praw autorskich, patentów, znaków towarowych oraz innych praw własności intelektualnej;5) wyrządzone treścią reklamy lub ogłoszenia sporządzonych lub rozpowszechnionych przez Ubezpieczonego;6) wskutek korzystania z Internetu;7) niemajątkowe niebędące następstwem śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;8) których skutkiem jest naruszenie dóbr osobistych innych niż życie i zdrowie;9) wyrządzone przez pomoc domową czynnościami niemieszczącymi się w zakresie obowiązków wynikających z umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej zawartej z Ubezpieczonym;10) wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych przez Ubezpieczonego lub osobę bliską lub znajdujące się pod ich opieką zwierzęta;11) wyrządzone wskutek posiadania, używania lub kierowania pojazdem;12) zaistniałe wskutek uprawiania sportu wyczynowego lub uprawiania sportów motorowych (tj. sportów z udziałem quadów, skuterów śnieżnych, motorówek oraz innych pojazdów) lub polowania;13) powstałe wskutek posiadania lub użytkowania jednostek pływających, statków powietrznych (w tym lotni i motolotni), broni, amunicji lub materiałów wybuchowych w rozumieniu przepisów prawa;14) za które przysługuje poszkodowanemu odszkodowanie z innych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej, w tym obowiązkowych, które Ubezpieczony zawarł lub miał obowiązek zawrzeć; <p>Pozostałe wyłączenia odpowiedzialności opisane są w OWU.</p>
Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	<p>30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia jej zawarcia z zastrzeżeniem ust. 3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej (ponosiło odpowiedzialność).</p> <p>Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Towarzystwo nie poinformuje Ubezpieczającego, będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.</p> <p>Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w każdym czasie poprzez złożenie Towarzystwu oświadczenia o wypowiedzeniu z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.</p>
Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego	<p>Zajście zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową można zgłosić:</p> <ul style="list-style-type: none">– telefonicznie za pośrednictwem CALL CENTER: 801 00 22 88, 48 370 48 48– pisemnie na adres: Departament Operacji i Rozliczeń ul. Graniczna 17 26-604 Radom– pocztą elektroniczną na adres: dokumenty@agroubezpieczenia.pl



Zasady i tryb zgłaszania reklamacji oraz rozpatrywania reklamacji

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu, Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, przysługuje prawo do wniesienia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, w tym w szczególności dotyczące ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia.
2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej podmioty wskazane w ust. 1.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej osoby wskazane w ust. 1, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe;
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt 1;
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej:
 - a) na adres: poczta@agroubezpieczenia.pl,
 - b) poprzez stronę internetową: www.agroubezpieczenia.pl.
4. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Towarzystwo może udzielić odpowiedzi pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
5. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Towarzystwo w informacji przekazywanej składającemu reklamację:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Składającemu reklamację będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji oraz niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
8. Na wniosek składającego reklamację będącego osobą fizyczną spór z Towarzystwem może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl).
9. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, oraz miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
10. Podmiotem, przeciwko któremu można wytoczyć powództwo, jest AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, przy czym obecnie sądem ogólnie właściwym dla niego jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Mokotowa w Warszawie.

Zastrzeżenia prawne

1. Przedstawione powyżej informacje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, ani rekomendacji do zawarcia ubezpieczenia.
2. Karta Produktu nie stanowi wzorca umownego ani też części umowy uzgodnionej indywidualnie. Dokument jest prezentowany wyłącznie w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą podejmowania decyzji dotyczących ubezpieczenia.
3. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.