

KARTA PRODUKTU
dla ubezpieczenia mienia „Bezpieczny Dom”

Karta Produktu zawiera wybrane informacje o ubezpieczeniu mienia „Bezpieczny Dom” oferowanym jako ubezpieczenie indywidualne na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia „Bezpieczny Dom” zatwierdzonych Uchwałą nr 111/2020 Zarządu Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 26 listopada 2020 r. i mających zastosowanie od 14 grudnia 2020 roku.

Karta Produktu została opracowana przez Bank Pocztowy S.A. we współpracy z Poczтовым Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych zgodnie z Rekomendacją U dotyczącą dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydaną przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie podać kluczowe informacje o ubezpieczeniu mienia „Bezpieczny Dom” oraz pomóc w zrozumieniu cech produktu.

Pełen tekst o Rekomendacji U oraz więcej informacji na jej temat znajduje się na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego www.knf.gov.pl.

Jeśli opis cech produktu zawarty w Karcie Produktu jest niezrozumiały albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, poproś o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości.

PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA	
Zakład Ubezpieczeń („Towarzystwo”)	Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
Agent ubezpieczeniowy	Bank Pocztowy S.A.
Ubezpieczający	Osoba fizyczna, która zawarła umowę ubezpieczenia, zobowiązana do zapłacenia składki.
Ubezpieczony	Osoba fizyczna, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia, będąca właścicielem, nabywcą prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, posiadaczem spółdzielczego własnościowego lub lokatorskiego prawa do lokalu mieszkalnego albo osobą uprawnioną do zamieszkiwania w miejscu ubezpieczenia na podstawie decyzji administracyjnej lub umowy cywilnoprawnej.
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	Przedmiotem ubezpieczenia mogą być, w zależności od wyboru Ubezpieczającego, następujące rodzaje mienia: 1) w wariantcie „ Podstawowym ”: a) nieruchomości: i. garaż wolnostojący, ii. budynek gospodarczy, znajdujący się na tej samej posesji co dom jednorodzinny; b) ruchomości domowe i stałe elementy znajdujące się: i. w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu, ii. w garażu wolnostojącym, iii. w budynku gospodarczym znajdującym się na tej samej posesji co dom jednorodzinny, iv. w pomieszczeniach przynależnych do mieszkania lub domu jednorodzinnego; 2) w wariantcie „ Indywidualnym ”: a) nieruchomości: i. dom jednorodzinny wraz z pomieszczeniami przynależnymi oraz znajdującymi się na tej samej posesji budynkiem gospodarczym i elementami działki albo mieszkanie stanowiące odrębny przedmiot własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu wraz z pomieszczeniami przynależnymi, ii. garaż wolnostojący; b) ruchomości domowe i stałe elementy znajdujące się: i. w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu oraz w pomieszczeniach przynależnych, ii. w garażu wolnostojącym, iii. budynku gospodarczym znajdującym się na tej samej posesji co dom jednorodzinny;

- 3) w wariancie „**Od wszystkich ryzyk**”:
 - a) nieruchomości:
 - i. dom jednorodzinny wraz z pomieszczeniami przynależnymi oraz znajdującymi się na tej samej posesji budynkiem gospodarczym i elementami działki albo mieszkanie stanowiące odrębny przedmiot własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu wraz z pomieszczeniami przynależnymi,
 - ii. garaż wolnostojący;
 - b) ruchomości domowe i stałe elementy znajdujące się:
 - i. w domu jednorodzinny lub mieszkaniu oraz w pomieszczeniach przynależnych,
 - ii. w garażu wolnostojącym,
 - iii. w budynku gospodarczym znajdującym się na tej samej posesji co dom jednorodzinny;
- 4) w wariancie „**Dom w budowie**”:
 - a) nieruchomości:
 - i. dom w budowie;
 - b) stałe elementy znajdujące się w domu w budowie.

Umowę ubezpieczenia można rozszerzyć o ubezpieczenie:

- 1) następstw nieszczęśliwych wypadków;
- 2) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
- 3) szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia (nie dotyczy wariantu „**Od wszystkich ryzyk**”);
- 4) nagrobków;
- 5) „Dom Assistance”.

Ubezpieczeniem objęte jest mienie znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będące w posiadaniu Ubezpieczonego lub osób prowadzących wspólnie z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe.

Przedmiotem ubezpieczenia mogą być także domy jednorodzinne i mieszkania, w których w części wynoszącej nie więcej niż 30% powierzchni całkowitej prowadzona jest działalność gospodarcza, oraz znajdujący w nich sprzęt biurowy.

Przedmioty zgłoszone przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia mogą być ubezpieczone tylko w jednym wybranym przez Ubezpieczającego wariancie.

Ochrona ubezpieczeniowa mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych w wariancie „Podstawowym” i „Indywidualnym” obejmuje szkody powstałe wskutek:

- 1) deszczu nawalnego,
- 2) działania dymu,
- 3) fali naddźwiękowej,
- 4) gradu,
- 5) lawiny,
- 6) pożaru,
- 7) osuwania się ziemi,
- 8) przepięcia,
- 9) osadzania się sadzy,
- 10) naporu śniegu,
- 11) silnego wiatru,
- 12) trzęsienia ziemi,
- 13) uderzenia pioruna,
- 14) uderzenia pojazdu,
- 15) upadku statku powietrznego,
- 16) wybuchu,
- 17) zalania,
- 18) zapadania się ziemi.

Ochrona ubezpieczeniowa w wariancie „Od wszystkich ryzyk” obejmuje szkody powstałe wskutek wszystkich zdarzeń losowych niewyłączonych w OWU (w §11).

Ochrona ubezpieczeniowa mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych w wariancie „Dom w budowie” obejmuje szkody powstałe wskutek:

- 1) fali naddźwiękowej,
- 2) lawiny,
- 3) pożaru,
- 4) osuwania się ziemi,
- 5) trzęsienia ziemi,
- 6) uderzenia pioruna,
- 7) uderzenia pojazdu,
- 8) upadku statku powietrznego,
- 9) wybuchu,
- 10) zapadania się ziemi.

Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ruchomości domowych oraz stałych elementów może zostać rozszerzona w wariantach „Podstawowym”, „Indywidualnym” o szkody powstałe wskutek: kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji, graffiti. Wariant „Od wszystkich ryzyk” może zostać rozszerzony o szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji.

Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa w zakresie stałych elementów może zostać rozszerzona w wariancie „Dom w budowie” o szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji, gdy budynek osiągnie stan surowy zamknięty, tzn. będzie posiadał już kompletną konstrukcję nośną, dach, stropy, okna oraz drzwi zewnętrzne, zamontowane w sposób prawidłowy i zabezpieczający przed działaniem zewnętrznych czynników atmosferycznych.

Za opłatą dodatkowej składki, pod warunkiem że przedmiotem ubezpieczenia jest dom jednorodzinny w wariantach „Podstawowym”, „Indywidualnym” oraz „Od wszystkich ryzyk”, ochroną ubezpieczeniową w zakresie szkód powstałych wskutek pożaru i innych zdarzeń losowych lub od wszystkich zdarzeń losowych mogą zostać objęte elementy działki.

W zakresie sumy ubezpieczenia Towarzystwo pokrywa również poniesione i udokumentowane przez Ubezpieczonego koszty związane z:

- 1) zabezpieczeniem przed szkodą ubezpieczonego mienia objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej;
- 2) poszukiwaniem i usunięciem przyczyny szkody – do wysokości 5 000 zł;
- 3) usunięciem szkód powstałych podczas akcji ratowniczej, w tym powstałych na skutek czynności funkcjonariuszy służb państwowych, inspekcji i straży w ramach wykonywania przez nich obowiązków służbowych lub strażaków Ochotniczej Straży Pożarnej wykonujących zadania w ramach Krajowego Systemu Ratowniczo-Gaśniczego – do wysokości sum ubezpieczenia;
- 4) uprzątnięciem pozostałości po szkodzie w ubezpieczonym mieniu wraz z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku – do wysokości sum ubezpieczenia.

W umowie ubezpieczenia ma zastosowanie franszyza integralna w wysokości 100 zł.

Na wniosek Ubezpieczającego ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o szkody powstałe wskutek powodzi:

- 1) w wariantach „Podstawowym” i „Indywidualnym” za zapłatą dodatkowej składki;
- 2) w wariantach „Dom w budowie” i „Od wszystkich ryzyk” bez zapłaty dodatkowej składki.

Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o powódź nie jest możliwe, gdy w danym miejscu ubezpieczenia powódź wystąpiła co najmniej raz w ciągu ostatnich 10 lat poprzedzających rok zawarcia umowy ubezpieczenia.

W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, jeżeli w związku z czynnościami życia prywatnego lub posiadaniem mienia w następstwie czynu niedozwolonego jest on zobowiązany do naprawienia szkody osobowej lub szkody rzeczowej (odpowiedzialność cywilna deliktowa) wyrządzonej osobom trzecim.

Na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki zakres odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, w granicach sumy ubezpieczenia, może zostać rozszerzony o:

- 1) odpowiedzialność cywilną najemcy za szkody rzeczowe w ruchomościach domowych i stałych elementach domu lub mieszkania stanowiących własność osoby trzeciej będącej wynajmującym (nie dotyczy najmu w celach wypoczynkowych, turystycznych, rekreacyjnych);
- 2) odpowiedzialność cywilną wynajmującego za szkody rzeczowe polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu mienia ruchomego stanowiące własność najemcy, a znajdującego się w domu lub mieszkaniu będącym własnością wynajmującego;
- 3) odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym za szkody wyrządzone na terytorium krajów Unii Europejskiej oraz Islandii, Norwegii, Szwajcarii, Liechtensteinu;
- 4) odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym za szkody niezależne od winy osób objętych ochroną ubezpieczenia wyrządzone wskutek zalania mienia osób trzecich, będące następstwem eksploatacji instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub klimatyzacyjnych, gdy bezpośrednie źródło szkody znajduje się w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym.

W ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego oraz osób bliskich łącznie zwanych w umowie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dalej jako Ubezpieczeni. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na rzecz osób, które w dniu jej zawarcia nie ukończyły 65 lat.

Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące zdarzenia ubezpieczeniowe:

- 1) śmierć Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła w okresie 24 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku;
- 2) trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego będący następstwem nieszczęśliwego wypadku, jeżeli wystąpił w okresie 24 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku.

Towarzystwo pokrywa koszty orzeczenia wskazanego lekarza oraz zleconych dodatkowych badań medycznych.

Decyzję odnośnie do stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego i wypłaty świadczenia podejmuje się na podstawie:

- 1) tabeli uszczerbków na zdrowiu, stanowiącej Załącznik nr 1 do OWU;
- 2) dokumentacji medycznej.

W ramach ubezpieczenia od stłuczenia szyb i innych przedmiotów szklanych przedmiotem ubezpieczenia jest zainstalowane zgodnie z przeznaczeniem stałe oszklenie zewnętrzne i wewnętrzne znajdujące się w domu jednorodzinnym oraz położonym na tej samej posesji budynku gospodarczym, mieszkaniu wraz z pomieszczeniami przynależnymi lub w garażu wolnostojącym.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące przedmioty:

- 1) szyby okienne i drzwiowe (zewnętrzne i wewnętrzne);
- 2) oszklenie ścienne i dachowe, w tym szklana zabudowa balkonów, loggii lub tarasów;
- 3) szklane przegrody ścienne;
- 4) lustra zamontowane na stałe lub stanowiące integralną część szaf;
- 5) szklane elementy mebli;
- 6) witraże;
- 7) ceramiczne kuchenne płyty grzewcze;
- 8) szklane, ceramiczne i kuchenne blaty, wykładziny ścian, sufitów, słupów i filarów;
- 9) szklane elementy wkładów kominkowych;
- 10) kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne.

	<p>Towarzystwo odpowiada za szkody powstałe wskutek stłuczenia (rozbicia) ubezpieczonych przedmiotów.</p> <p>W ramach ubezpieczenia nagrobków przedmiotem ubezpieczenia jest nagrobek cmentarny znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będący przedmiotem prawa własności (współwłasności) Ubezpieczonego.</p> <p>Towarzystwo odpowiada za szkody w nagrobkach powstałe wskutek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zdarzeń losowych: uderzenia pojazdu, upadku drzew i masztów albo ich części, powodzi, silnego wiatru, lawiny, wandalizmu; 2) kradzieży; 3) dewastacji. <p>W przypadku zdarzeń opisanych w pkt 2 i 3 powyżej Towarzystwo ponosi odpowiedzialność pod warunkiem, że wszystkie elementy nagrobka cmentarnego są przytwierdzone w taki sposób, że ich zdemontowanie nie jest możliwe bez pozostawienia śladów stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi.</p> <p>W ramach ubezpieczenia „Dom Assistance” przedmiotem świadczenia jest zorganizowanie i pokrycie do wysokości określonej w §36 OWU świadczeń assistance wymienionych w § 35 OWU.</p> <p>Zakresem ubezpieczenia są objęte zdarzenia assistance występujące w miejscu ubezpieczenia, uzasadniające świadczenia assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.</p>
<p>Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia</p>	<p>Świadczenie z tytułu ubezpieczenia wypłacane jest Ubezpieczonemu, bądź wskazanemu przez Niego uprawnionemu.</p>
<p>Suma ubezpieczenia i składka za ubezpieczenie</p>	<p>W ubezpieczeniu mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych lub wszystkich zdarzeń losowych suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa.</p> <p>W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za szkody będące następstwem objętych ubezpieczeniem zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.</p> <p>W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków sumą ubezpieczenia jest kwota stanowiąca podstawę ustalenia świadczeń z tytułu nieszczęśliwych wypadków.</p> <p>Każdorazowa wypłata odszkodowania pomniejsza kwotę wynikającą z sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności. W razie wypłaty odszkodowania kolejne pomniejszenie jest dokonywane od kwoty, która pozostała wskutek poprzedniej wypłaty odszkodowania.</p> <p>Jeżeli OWU lub umowa ubezpieczenia przewiduje limit odpowiedzialności Towarzystwa z tytułu określonych szkód objętych ochroną ubezpieczeniową, wówczas górną granicę odpowiedzialności za daną szkodę stanowi ustalony limit.</p> <p>Składkę oblicza się za czas, w którym Towarzystwo ponosi odpowiedzialność z tytułu umowy ubezpieczenia.</p> <p>Składkę za ubezpieczenie ustala się zgodnie z obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia taryfą składek.</p>
<p>Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej</p>	<p>Jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypada po dniu, w którym rozpoczyna się określony w dokumencie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się w dniu określonym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.</p> <p>W przypadku gdy składka lub jej pierwsza rata nie zostały zapłacone w terminie określonym w umowie ubezpieczenia, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, w którym ponosiło ono</p>

	<p>odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.</p> <p>Jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypada przed dniem, w którym rozpoczyna się określony w umowie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, a składka lub jej pierwsza rata nie zostały zapłacone najpóźniej w dniu poprzedzającym pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. W przypadku gdy składka lub jej pierwsza rata nie zostały zapłacone do 30 dnia, licząc od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, Towarzystwo wypowie umowę ubezpieczenia, która ulegnie rozwiązaniu z tym dniem.</p> <p>Towarzystwo może przyjąć odpowiedzialność z chwilą wystawienia dokumentu ubezpieczenia przed zapłatą składki lub jej pierwszej raty, przy czym w dokumencie ubezpieczenia określone są data i godzina zawarcia umowy ubezpieczenia oraz termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, nie dłuższy niż 14 dni od daty doręczenia dokumentu ubezpieczenia. W przypadku opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki skutkuje wezwaniem Ubezpieczającego przez Towarzystwo do zapłaty, z zastrzeżeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Towarzystwa.</p> <p>W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na odległość, po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia, w którym świadczona jest ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następującego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa za szkody powstałe w następstwie powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia (karencja) z zastrzeżeniem, że ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania w stosunku do Ubezpieczonego, którego mienie zostało objęte ubezpieczeniem w poprzedniej umowie, a ochrona ubezpieczeniowa z tytułu poprzedniej umowy zakończyła się nie wcześniej niż w dniu poprzedzającym dzień zawarcia niniejszej umowy i pod warunkiem, że zakres poprzedniej umowy obejmował ryzyko powodzi.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:</p> <ul style="list-style-type: none"> – z upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta; – z chwilą bezskutecznego upływu terminu zapłaty kolejnej raty składki wynikającego z wezwania; – w wyniku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia dokonanego przez Towarzystwo, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie; – w przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia pod warunkiem otrzymania od Ubezpieczającego pisma potwierdzającego jego zbycie; – z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia; – z upływem okresu wypowiedzenia (w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków).
<p>W jaki sposób opłacać składkę ubezpieczeniową?</p>	<p>Zapłata składki następuje w formie gotówkowej przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia określono inaczej.</p> <p>Składka może zostać opłacona jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności i wysokość kolejnych rat określa się w dokumencie ubezpieczenia. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość składka jest płatna jednorazowo.</p>
<p>Odszkodowanie/ Świadczenie</p>	<p>W ubezpieczeniu mienia, ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, ubezpieczeniu mienia osób trzecich, ubezpieczeniu szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia</p>

<p>ubezpieczeniowe</p>	<p>oraz ubezpieczeniu nagrobków odszkodowanie ustala się w granicach sumy ubezpieczenia poszczególnych rodzajów mienia lub sumy gwarancyjnej i w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody.</p> <p>W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest uposażonemu w wysokości 100% sumy ubezpieczenia; 2) w przypadku wystąpienia uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku Towarzystwo wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie w wysokości odpowiedniej procentowej części sumy ubezpieczenia obowiązującej w dniu zajścia nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do OWU, tj. Tabelą uszczerbków na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku. <p>W ubezpieczeniu „Dom Assistance” świadczenie Towarzystwa polega na organizacji lub organizacji i pokryciu kosztów usług assistance przez Centrum Alarmowe na rzecz Ubezpieczonego w przypadku zajścia zdarzenia assistance w zakresie i w granicach sumy ubezpieczenia przewidzianych w OWU.</p>
<p>Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa</p>	<p>Towarzystwo nie odpowiada za szkody (pozostające w normalnym związku przyczynowym) we wszystkich rodzajach ubezpieczeń:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym; 2) powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; 3) które Ubezpieczony wyrządził w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii bądź leków użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza; 4) za rozszerzenia zakresu odpowiedzialności, których nie wykupiono. <p>Ponadto Towarzystwo nie odpowiada za szkody:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. w ubezpieczeniu mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych: <ol style="list-style-type: none"> 1) w ruchomościach domowych znajdujących się na balkonach, tarasach lub loggiach czy w ogrodach zimowych; 2) powstałe wskutek niezamieszkiwania lub nieużytkowania domu jednorodzinnego lub mieszkania nieprzerwanie przez okres 60 dni; 3) będące następstwem niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych oraz okresowej kontroli i remontów przedmiotu ubezpieczenia, braku utrzymania obiektów budowlanych w należyтым stanie technicznym, a także powstałych wskutek braku konserwacji obiektów budowlanych oraz instalacji w tych obiektach lub wynikających z faktu, że konstrukcja tych obiektów nie odpowiada przepisom prawa, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody; 4) z tytułu graffiti, chyba że włączono kradzież z włamaniem, rabunek, dewastację, graffiti w wariantach „Podstawowym” i „Indywidualnym” (wyłączenie w zakresie graffiti nie dotyczy wariantu „Od wszystkich ryzyk”); 5) nieograniczające w żaden sposób funkcjonalności mienia, takie jak zabrudzenie, zadrapanie, poplamienie, odbarwienie; 6) spowodowane działaniem owadów lub zwierząt domowych; 7) w mieniu ruchomym i stałych elementach służących działalności gospodarczej, z wyłączeniem sprzętu biurowego; 8) w mieniu ruchomym w ilościach wskazujących na przeznaczenie handlowe; 9) spowodowane kradzieżą z włamaniem w mieniu, które nie było zabezpieczone zgodnie z § 12; 10) powstałe w przedmiocie ubezpieczenia na skutek awarii przedmiotu ubezpieczenia, chyba że następstwem tej awarii są pożar, eksplozja, dym lub sadza, zalanie bądź przepięcie;

	<p>2. w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) niezależne od winy osób objętych ochroną ubezpieczeniową powstałe wskutek zalania mienia osób trzecich, będące następstwem eksploatacji instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub klimatyzacyjnych, jeżeli nie wykupiono rozszerzenia; 2) zaistniałe wskutek prowadzenia przez Ubezpieczonego aktywności zarobkowej; 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom pozostającym z nim we wspólnym gospodarstwie domowym bądź wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom bliskim; 4) zaistniałe wskutek korzystania z internetu; 5) niemajątkowe, niebędące następstwem szkody osobowej; 6) zaistniałe wskutek posiadania zwierząt w celach hodowlanych; <p>3. w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) chorobą, w tym taką, która wystąpiła nagle, i chorobą zakwalifikowaną w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania; 2) zawałem serca bądź udarem mózgu w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 (kod: I20-I25, I60-I64); 3) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia; 4) użyciem przez Ubezpieczonego broni, rac, fajerwerków, petard; <p>4. w ubezpieczeniu stłuczenia szyb i innych przedmiotów szklanych:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) polegające na zmianie barwy, porysowaniu, zadrapaniu lub odpryśnięciu kawałków powierzchni ubezpieczonych przedmiotów; 2) w ramach lub oprawach, w których znajduje się ubezpieczony przedmiot; <p>5. w ubezpieczeniu nagrobków:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) powstałe w elementach dekoracyjnych nagrobka albo stanowiących dodatkowe wyposażenie, tj. ławkach, roślinach, wazonach, misach, zdjęciach, rzeźbach, posągach, nieprzytwierdzonych na stałe do nagrobka; <p>Pełny zakres wyłączeń odpowiedzialności Towarzystwa w odniesieniu do poszczególnych umów ubezpieczenia znajduje się w OWU.</p>
<p>Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia</p>	<p>Ubezpieczający może rozwiązać umowę:</p> <ul style="list-style-type: none"> – poprzez odstąpienie od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia; – w przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W przypadku zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym; – w odniesieniu do następstw nieszczęśliwych wypadków: <ul style="list-style-type: none"> • w przypadku wypłaty 100% sumy ubezpieczenia, • wskutek złożonego wypowiedzenia z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego. <p>W przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia pod warunkiem zgody Towarzystwa.</p>
<p>Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego</p>	<p>Zajście zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową można zgłosić:</p> <ul style="list-style-type: none"> – telefonicznie za pośrednictwem CALL CENTER pod nr tel. 48 370 48 48 lub pod nr tel.: +48 801 00 22 88; – pisemnie na adres: Centrum Operacji i Rozliczeń

**Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych,
ul. Graniczna 17,
26-604 Radom;**

- pocztą elektroniczną na adres: zgloszenie@ubezpieczeniapocztowe.pl;
- przez pomoc assistance – **22 203 75 05**.

W przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest złożyć w Towarzystwie, najpóźniej w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody, spis utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów wraz z informacjami pozwalającymi ustalić ich wartości (np. o cenie i roku nabycia).

Zasady i tryb zgłaszania reklamacji oraz rozpatrywania reklamacji

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, uposażonemu, poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej przysługuje prawo do wniesienia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, w tym w szczególności w przedmiocie ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia.
2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej podmioty wskazane w ust. 1.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej osoby wskazane w ust. 1. albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe;
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt 1;
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej:
 - a) na adres: poczta@ubezpieczeniapocztowe.pl;
 - b) poprzez stronę internetową:
www.ubezpieczeniapocztowe.pl.
4. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Towarzystwo może udzielić odpowiedzi pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
5. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Towarzystwo w informacji przekazywanej składającemu reklamację:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Składającemu reklamację, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji oraz niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację (nie dłuższym niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi).
8. Na wniosek składającego reklamację będącego osobą fizyczną spór z Towarzystwem może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl).
9. Podmiotem, przeciwko któremu można wytoczyć powództwo, jest Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, przy czym obecnie sądem ogólnie właściwym dla niego jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Mokotowa w Warszawie.

**Opodatkowanie
świadczeń
Ubezpieczyciela**

Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

W przypadku osób fizycznych, Świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r., poz. 1509, z późn. zm.).

W przypadku osób prawnych Świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r., poz. 1036, z późn. zm.).

Zastrzeżenia prawne

1. Przedstawione powyżej informacje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego ani rekomendacji do zawarcia ubezpieczenia.
2. Karta Produktu nie stanowi wzorca umownego ani też części umowy uzgodnionej indywidualnie. Dokument jest prezentowany wyłącznie w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą podejmowania decyzji dotyczących ubezpieczenia.
3. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.