

## Regulamin Programu „Karta z Ubezpieczeniem”

### § 1. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **AGENT** – przedsiębiorca wykonujący w imieniu Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych czynności agencyjne w rozumieniu ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 2077).
2. **BANK / Organizator** – Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010821, NIP: 554-031-42-71, o kapitale zakładowym 110 132 880 zł w całości wpłaconym, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego; działający na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r.
3. **KARTA PŁATNICZA** – to karta typu Mastercard® wydawana przez Bank z logo Poczty Polskiej, na podstawie zawartej z posiadaczem Konta umowy, zwana dalej „Kartą”.
4. **KONTO** – oznacza którekolwiek z następujących kont oszczędnościowo-rozliczeniowych prowadzonych przez Bank dla osób fizycznych: Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Bez Ograniczeń.
5. **OKRES UBEZPIECZENIA** – przez okres ubezpieczenia rozumie się okres jednego miesiąca kalendarzowego, w którym Towarzystwo udziela Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej, a Ubezpieczający zobligowany jest do opłacenia należnych składek ubezpieczeniowych, w terminie określonym w Umowie Ubezpieczenia.
6. **OWU**- Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Ochrona Karty” udostępnione na stronie internetowej Banku: [www.pocztapelnakorzysty.pl](http://www.pocztapelnakorzysty.pl) oraz stronie [www.tuwpcztowe.pl](http://www.tuwpcztowe.pl) i stanowiące wraz z Kartą Produktu zgodną z Rekomendacją U dla produktu „Ochrona Karty” odpowiednio załącznik nr 1 i 2 do niniejszego Regulaminu.
7. **SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE** – składka opłacana przez Ubezpieczającego z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonych, za każdy okres ubezpieczenia, w terminie określonym w Umowie Ubezpieczenia; wysokość składki wynosi 1 zł za Okres Ubezpieczenia.

8. **UMOWA UBEZPIECZENIA** - Umowa Generalna Grupowego Ubezpieczenia Kart Banku Pocztowego S.A. zawarta pomiędzy Pocztowym Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych, zwanym dalej „**Towarzystwem**” lub „**Ubezpieczycielem**”, a Bankiem;

9. **UBEZPIECZENIE** – pakiet ubezpieczeń dla Posiadaczy karty do konta z logo Poczty Polskiej w Banku obejmujący ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU następujące zdarzenia:

- 1) Ubezpieczenie nieuprawnionego użycia karty utraconej w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rabunku w zakresie określonym w OWU ,
- 2) ubezpieczenie utraty gotówki wypłaconej z bankomatu lub terminala POS wskutek rabunku w zakresie określonym w OWU,
- 3) ubezpieczenie utraty kart i dokumentów (dowód osobisty, dowód rejestracyjny pojazdu, legitymacja szkolna, legitymacja studencka, paszport, prawo jazdy) wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rabunku w zakresie określonym w OWU.

Charakterystyka ubezpieczenia została ujęta szczegółowo w OWU.

Przystąpienie do ubezpieczenia następuje w placówkach Banku i Poczty Polskiej.

10. **UCZESTNIK** – posiadacz Konta z kartą spełniający warunki wskazane w § 3 niniejszego Regulaminu.

## **§ 2. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”), określa zasady organizacji Programu „Karta z Ubezpieczeniem”, zwanej dalej „**Programem**”.
2. Celem wprowadzenia Programu jest podniesienie popularności usług oferowanych przez Bank, w szczególności Kont z kartami.
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl).
4. Program obowiązuje od dnia 2 października 2017 r. do 31 grudnia 2017r.
5. Program kierowany jest wyłącznie do osób fizycznych spełniających warunki określone w §3 niniejszego Regulaminu.
6. Niniejszy Program nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016r., poz. 471 z późn. zm.).

7. Zawarte w Regulaminie postanowienia mają, zgodnie z art. 919 Kodeksu cywilnego, charakter publicznego przyrzeczenia Banku Pocztowego S.A. – wydania nagrody, o której mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu, w zamian za wykonanie przez Uczestników Programu oznaczonych czynności i spełnieniu określonych w niniejszym Regulaminie warunków wydania nagrody.

### **§ 3. Warunki uczestnictwa w Programie**

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna, która łącznie spełni następujące warunki:
  - 1) w czasie trwania Programu przystąpiła do Umowy Generalnej Grupowego Ubezpieczenia Kart Banku Pocztowego S.A.,
  - 2) w czasie trwania Programu nie ma wniesionego sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług przez Bank, ma wyrażone zgody na:
    - a) otrzymywanie od Banku informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telefonicznie lub automatycznego urządzenia wywołującego,
    - b) przetwarzanie swoich danych osobowych przez Bank w celu marketingu produktów lub usług podmiotów z nim współpracujących.
2. Warunki Programu nie stanowią zmiany warunków prowadzenia Konta, które określone są odrębnie w zawartej pomiędzy Bankiem i Uczestnikiem „Umowie o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych”.

### **§ 4 Zasady wydania Nagrody**

1. Z tytułu przystąpienia do Umowy Generalnej Grupowego Ubezpieczenia Kart Banku Pocztowego S.A. w okresie obowiązywania Programu, Uczestnikowi należna jest nagroda w postaci sfinansowania przez Organizatora Składki za Ubezpieczenie za okres od momentu przystąpienia Uczestnika do Umowy Ubezpieczenia do końca trwania Programu zwana dalej „**Nagrodą**”.
2. Organizator oświadcza, że warunkiem nabycia prawa do Nagrody przez Uczestnika Programu jest łącznie spełnienie warunków § 3 niniejszego Regulaminu.

3. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi. Nagroda nie może być przedmiotem odsprzedaży, kopiowania, modyfikacji.
4. Otrzymana przez Uczestnika Nagroda podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 2032 z późn. zm.).

#### **§ 5. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na potrzeby uczestnictwa w Programie stosownie do zapisów Regulaminu w ramach przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Organizatora na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 5 w związku z ust. 4 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 922), jak również w celu marketingu produktów lub usług podmiotów współpracujących z Bankiem na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 1 powołanej ustawy.
3. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są na potrzeby uczestnictwa w Programie na zasadzie dobrowolności.

#### **§ 6. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu mogą być złożone przez Uczestnika:
  - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku lub korespondencyjnie na adres siedziby Banku lub którejkolwiek z placówek Banku/adresy placówek Banku znajduje się na stronie [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl),
  - 2) ustnie - telefonicznie na numer telefonu: 52 34 99 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w placówce Banku,
  - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: [informacja@pocztowy.pl](mailto:informacja@pocztowy.pl).
2. Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć

odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.

3. Reklamacje składane przez Uczestnika Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 3 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 3, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 4, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
6. Na życzenie Uczestnika Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 1 pkt 2) i 3) niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie składającemu reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.
7. Uczestnik ma prawo złożyć po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nie uzyskania od Banku w terminie 30 dni odpowiedzi na swoją skargę, wniosek na piśmie o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12 000 zł wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Bankowym Arbitrem Konsumenckim reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)). Bankowy Arbiter Konsumencki jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.) .

8. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego w Banku i nieuwzględnienia roszczeń Uczestnika przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 30 dni od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, Uczestnikowi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na adres al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa tel. 22 333 73 26, 22 333 73 27, faks 22 333 73 29 w sposób określony na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
9. Uczestnik ma prawo również wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa w formie pisemnej na adres Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).

#### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady funkcjonowania Programu.
2. Każdemu z Uczestników przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z udziału w Programie. Oświadczenie o rezygnacji należy przesłać listownie na adres siedziby Organizatora. Rezygnacja przez Uczestnika z udziału w Programie w trakcie jego trwania nie powoduje utraty prawa Uczestnika do nabytej Nagrody.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego.

Warszawa, październik 2017 r.