

KARTA PRODUKTU

do OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA KREDYTOBIORCÓW o indeksie **BP/HIPOTEKACPI_3_1.0/2018**
(dalej zwanych OWU)

Karta Produktu ma za zadanie przedstawić Ci kluczowe informacje o ubezpieczeniu i pomóc w zrozumieniu cech oferowanego produktu. Jest to materiał informacyjny będący wyciągiem najważniejszych informacji z OWU. Terminy pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w OWU.

Karta Produktu nie jest integralną częścią Umowy Ubezpieczenia oraz nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Decyzję o zawarciu Umowy Ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z OWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz definicje użytych pojęć.

1. Ubezpieczyciel

- Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. - w zakresie ryzyka Zgonu, Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy, Poważnego zachorowania oraz Pobytu w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku;
- Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce - w zakresie ryzyka Utraty pracy.

2. Ubezpieczający (Ubezpieczony) – Kredytobiorca wskazany we Wnioskopolisie, który zawarł Umowę ubezpieczenia i który jest zobowiązany do opłacenia Składki, jednocześnie jako Ubezpieczony objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU;

3. Rola Banku - Bank pełni rolę Agenta ubezpieczeniowego.

4. Typ Umowy ubezpieczenia - Indywidualna Umowa ubezpieczenia.

5. Warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia może być zawarta z Kredytobiorcą, który w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia przekroczył Wiek 18 lat i nie przekroczył 65 lat.
- Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest:
 - a) zawarcie przez Kredytobiorcę z Kredytodawcą Umowy Kredytu na okres nieprzekraczający 35 lat, w wysokości nieprzekraczającej 2 000 000 PLN, z zastrzeżeniem, że jednocześnie saldo zadłużenia z tytułu udzielonych oraz wnioskowanych Kredytów (łącznie z niewypłaconymi transzami), przy zawieraniu których Kredytobiorca został objęty lub wnioskuje o objęcie Ochroną ubezpieczeniową przez Ubezpieczyciela nie może przekroczyć 2 000 000 PLN;
 - b) podpisanie Wnioskopolisu przez Kredytobiorcę oraz Ubezpieczyciela lub Agenta;
 - c) zobowiązanie Kredytobiorcy do opłacenia Składki;
- Ubezpieczyciel, przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, może domagać się od Kredytobiorcy dołączenia dokumentów niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub skierować Kredytobiorcę na badania lekarskie.
- W przypadku, gdy w ramach jednej Umowy Kredytu występuje więcej niż jeden Kredytobiorca, Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty tylko Główny Kredytobiorca lub wszyscy Kredytobiorcy, spełniający warunki określone w OWU, przy czym każdy Kredytobiorca może zawrzeć Umowę ubezpieczenia wyłącznie na własny rachunek, czyli jednocześnie jako Ubezpieczający i Ubezpieczony.

6. Zakres Ochrony ubezpieczeniowej – WAŻNE!

Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące Zdarzenia, które zaszły w trakcie trwania Ochrony ubezpieczeniowej:

Źródło dochodu Ubezpieczonego na Dzień zajścia Zdarzenia	Zakres ubezpieczenia	Zgon	Trwała i całkowita niezdolność do pracy	Pobyt w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	Jedno spośród wymienionych Zdarzeń, w zależności od źródła dochodu uzyskiwanego przez Ubezpieczonego na dzień zajścia Zdarzenia:		
					Utrata pracy	Poważne zachorowanie	Pobyt w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku
Ubezpieczony prowadzi własną Działalność gospodarczą lub uzyskuje dochód z tytułu umowy o pracę, stosunku służbowego lub kontraktu menadżerskiego		x	x	x	x		
Ubezpieczony uzyskuje dochód z innego tytułu niż wymienione powyżej		x	x	x		x	
							x*

* ochrona dotyczy tylko Ubezpieczonych, dla których zostało wypłacone przez Ubezpieczyciela Świadczenie z tytułu Poważnego zachorowania

7. Świadczenie Ubezpieczyciela i zasady ustalania jego wysokości – WAŻNE!

ZAKRES UBEZPIECZE NIA	ŚWIADCZENIE	SUMA UBEZPIECZENIA Maksymalna kwota Świadczenia z tytułu jednej Umowy kredytu
UWAGA! Jeżeli Ochroną ubezpieczeniową w ramach danej Umowy Kredytu objętych zostało więcej Kredytobiorców niż jeden, Suma ubezpieczenia ulega podziałowi proporcjonalnie do liczby osób objętych Ochroną ubezpieczeniową na Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia.		
Zgon Trwała i całkowita niezdolność do pracy	100% Sumy ubezpieczenia na Dzień zajścia Zdarzenia	- w przypadku wypłaty Kredytu w transzach, jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce przed wypłatą Całkowitej kwoty Kredytu – Suma ubezpieczenia równa jest Całkowitej kwocie Kredytu określonej w Umowie Kredytu; - w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego po wypłacie całkowitej kwoty Kredytu - Suma ubezpieczenia równa jest sumie: kapitału Kredytu pozostałego do spłaty w Dniu zajścia Zdarzenia zgodnie z Harmonogramem spłat obowiązującym w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia – w odniesieniu do Pierwotnego okresu ubezpieczenia, albo Salda zadłużenia pozostałego do spłaty w Dniu zajścia Zdarzenia - w odniesieniu do Kontynuacji ubezpieczenia; - odsetek według przewidzianej Umową kredytu stopy procentowej, liczonych od nieprzeterminowanej części kapitału (za okres od Dnia zajścia Zdarzenia do podjęcia decyzji o wypłacie świadczenia, jednak nie dłuższy niż 120 dni); - odsetek karnych według przewidzianej Umową kredytu stopy procentowej od przeterminowanej części kapitału Kredytu (za okres od Dnia zajścia Zdarzenia do dnia podjęcia decyzji o wypłacie Świadczenia, jednak nie dłuższy niż 120 dni); - opłat i prowizji przewidzianych Umową kredytu (naliczonych w okresie od Dnia zajścia Zdarzenia do dnia podjęcia decyzji o wypłacie Świadczenia, jednak nie dłuższym niż 120 dni); nie więcej niż Całkowita kwota Kredytu oraz nie więcej niż 2.000.000 PLN w przypadku Zgonu i 500.000 PLN w przypadku Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy.
Poważne zachorowanie	6 Rat kredytu, jednak nie więcej niż Suma ubezpieczenia	8.300 PLN na jedną Ratę kredytu 49.800 PLN na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe
Pobyt w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	12 Rat kredytu, jednak nie więcej niż Suma ubezpieczenia, w ciągu każdych kolejnych 36 miesięcy nieprzerwanego świadczenia Ochrony ubezpieczeniowej	8.300 PLN na jedną Ratę kredytu (lub 16.600 PLN, jeżeli Zdarzenie będzie miało miejsce po wygaśnięciu Ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Poważnego zachorowania) 99.600 PLN w ciągu każdych kolejnych 36 miesięcy nieprzerwanego świadczenia Ochrony ubezpieczeniowej (lub 199.200 PLN, jeżeli Zdarzenie będzie miało miejsce po wygaśnięciu Ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Poważnego zachorowania)
Utrata Pracy	6 Rat kredytu na jedno Zdarzenie, 24 Raty kredytu na wszystkie Zdarzenia w Okresie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż Suma ubezpieczenia	8.300 PLN na jedną Ratę kredytu 49.800 PLN na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe 199.200 PLN na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe

8. Składka ubezpieczeniowa

- W Pierwotnym okresie ubezpieczenia Składka opłacana jest jednorazowo i naliczana jest od:
 - Całkowitej kwoty Kredytu podzielonej przez liczbę Ubezpieczonych w ramach danego Kredytu - w odniesieniu do osób zawierających Umowę ubezpieczenia najpóźniej w dniu uruchomienia Całkowitej kwoty Kredytu lub
 - kapitału Kredytu pozostającego do spłaty na dzień naliczenia Składki podzielonego przez liczbę Ubezpieczonych w ramach danego Kredytu - w odniesieniu do osób zawierających Umowę Ubezpieczenia po uruchomieniu Całkowitej kwoty Kredytu.
- W odniesieniu do Kontynuacji ubezpieczenia Składka powinna zostać opłacona w trakcie trwania Okres ubezpieczenia i zależy od Salda zadłużenia na dzień naliczenia Składki podzielonego przez liczbę Ubezpieczonych w ramach danego Kredytu.
- W przypadku wygaśnięcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela przed upływem Pierwotnego Okresu Ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za niewykorzystany okres Ochrony ubezpieczeniowej.

9. Okres Ochrony ubezpieczeniowej

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu następującym po Dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż w dniu uruchomienia Kredytu bądź pierwszej transzy Kredytu. Działa na całym świecie, niezależnie od miejsca pobytu Ubezpieczonego (za wyjątkiem Pobytu w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, który ograniczony jest do pobytu w Szpitalu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej);

- Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego rozpoczyna się:
 - w **Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej** – w przypadku ubezpieczenia na wypadek Zgonu, Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy oraz Pobytu w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku;
 - **sześciodziesiątego dnia po Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej** - w przypadku ubezpieczenia na wypadek Utraty pracy, w odniesieniu do osób fizycznych zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, stosunku służbowego, kontraktu menadżerskiego jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta najpóźniej w dniu zawarcia Umowy kredytu lub **dziewięćdziesiątego dnia po Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej**, jeżeli Umowa Ubezpieczenia została zawarta po zawarciu Umowy Kredytu;
 - **dziewięćdziesiątego dnia po Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej** - w przypadku ubezpieczenia na wypadek Poważnego zachorowania;
 - **sto osiemdziesiątego dnia po Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej** – w przypadku ubezpieczenia na wypadek Utraty pracy w odniesieniu do osób fizycznych prowadzących Działalność gospodarczą,
 z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do Kontynuacji ubezpieczenia okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie i na zasadach opisanych w OWU oraz w okresie za jaki została opłacona Składka.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - a) w dniu Zgonu Ubezpieczonego;
 - b) w przypadku Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy - w Dniu zajścia Zdarzenia, pod warunkiem wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego;
 - c) z dniem wypłaty świadczenia w wysokości Sumy ubezpieczenia z tytułu Poważnego zachorowania lub Utraty pracy – w odniesieniu do ochrony z tytułu Poważnego zachorowania lub Utraty pracy;
 - d) w dniu, w którym Ubezpieczony ukończył Wiek 70 lat;
 - e) w dniu, w którym Ubezpieczony ukończył Wiek 65 lat – w odniesieniu do ubezpieczenia na wypadek Utraty pracy;
 - f) w przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia:
 - w trakcie Pierwotnego okresu ubezpieczenia - z dniem, w którym Ubezpieczający skutecznie złożył Ubezpieczycielowi lub Agentowi ubezpieczeniowemu oświadczenie o wypowiedzeniu,
 - w trakcie Kontynuacji ubezpieczenia - z ostatnim dniem Miesiąca rozliczeniowego, w którym Ubezpieczający skutecznie złożył Ubezpieczycielowi lub Agentowi ubezpieczeniowemu oświadczenie o wypowiedzeniu;
 - g) w dniu w którym Ubezpieczający skutecznie odstąpił od Umowy ubezpieczenia;
 - h) z upływem Pierwotnego okresu ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczony nie wyraził we Wnioskopolisie zgody na Kontynuację ubezpieczenia;
 - i) w przypadku Kontynuacji ubezpieczenia – w ostatnim dniu danego Miesiąca rozliczeniowego, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel złożył oświadczenie o nieprzedłużaniu Ochrony ubezpieczeniowej z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel jest zobowiązany przekazać Ubezpieczonemu informację o nieprzedłużaniu Ochrony ubezpieczeniowej najpóźniej na 30 dni przed zakończeniem danego Miesiąca rozliczeniowego;
 - j) z dniem określonym w Umowie Kredytu jako dzień zapadalności ostatniej Raty Kredytu;
 - k) z upływem 420 miesięcy od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia;
 - l) w przypadku nieopłacenia w terminie Składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego:
 - Ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się – w odniesieniu do Pierwotnego okresu ubezpieczenia,
 - z ostatnim dniem Kontynuacji ubezpieczenia, za który przypadała niezapłacona Składka – w odniesieniu do Kontynuacji ubezpieczenia;
 - m) z dniem wcześniejszej całkowitej spłaty Kredytu;
 - n) z dniem rozwiązania Umowy kredytu;
 - o) z upływem Okresu ubezpieczenia, w którym został zawarty aneks podwyższający kwotę Kredytu – jeżeli Ubezpieczyciel nie wyraził zgody na świadczenie Ochrony ubezpieczeniowej po zawarciu aneksu podwyższającego kwotę Kredytu;
 w zależności, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

10. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela – WAŻNE!

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego nastąpiło w związku z: (Znak „x” oznacza wyłączenie z Ochrony ubezpieczeniowej)

PRZYCZYNA POWSTANIA ZDARZENIA	ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE				
	Zgon	Trwała i całkowita niezdolność do pracy	Pobyt w Szpitalu w następstwie NW	Poważne zachorowanie	Utrata pracy
czynnym udziałem Ubezpieczonego w działaniach wojennych, działaniach zbrojnych, aktywnym udziałem w zamieszkach, świadomym i dobrowolnym uczestnictwem w aktach przemocy, chyba że udział w aktach przemocy wynikał ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej	x	x	x	x	p o d a n e
samobójstwem, które miało miejsce w ciągu pierwszego roku od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia	x				
usiłowaniem lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa	x	x	x	x	

zdarzeniem związanym bezpośrednio ze skażeniem chemicznym lub radioaktywnym na skalę masową, spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość	x	x	x	x	p o n i ż e j
pozostawianiem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających za wyjątkiem leków zażywanych na zlecenie lekarza i w sposób przez niego zlecony		x	x	x	
udziałem w zawodach oraz wyczynowym i rekreacyjnym uprawianiem przez Ubezpieczonego niebezpiecznych sportów, do których należą: sporty motorowe lub motorowodne, lotnicze, wspinaczka wysokogórska i skałkowa, nurkowanie z wykorzystaniem specjalistycznego sprzętu, skoki do wody, spadochronowe, na linie, sporty walki		x	x		
samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę Ubezpieczonego, niezależnie od stanu jego poczytalności		x	x		

W przypadku Utraty pracy Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Utrata pracy nastąpiła wskutek:

- **w odniesieniu do osób fizycznych:**
 - rozwiązaniem przez Ubezpieczonego stosunku służbowego, umowy o pracę lub kontraktu menadżerskiego w rozumieniu przepisów prawa pracy lub innych przepisów prawa regulujących dany stosunek, z wyłączeniem trybu rozwiązania umowy przez pracownika bez wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie pracodawcy w trybie art. 55 § 11 Kodeksu Pracy;
 - rozwiązaniem stosunku służbowego, umowy o pracę lub kontraktu menadżerskiego za porozumieniem stron, w rozumieniu przepisów prawa pracy lub innych przepisów prawa regulujących dany stosunek, chyba że porozumienie stron nastąpiło z przyczyn niedotyczących pracownika z powodu upadłości, likwidacji pracodawcy lub zmniejszenia zatrudnienia z przyczyn dotyczących zakładu pracy, a porozumienie stron miało miejsce w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Utraty pracy;
 - rozwiązaniem przez pracodawcę umowy o pracę z Ubezpieczonym bez wypowiedzenia a także w związku z rozwiązaniem przez pracodawcę lub zleceniodawcę odpowiednio stosunku służbowego lub kontraktu menadżerskiego w wyniku przyczyn zawinionych przez Ubezpieczonego w rozumieniu zapisów kontraktu menadżerskiego lub przepisów prawa regulujących dany stosunek służbowy, chyba, że rozwiązanie nastąpiło wskutek długotrwałej choroby;
 - rozwiązaniem umowy o pracę, stosunku służbowego lub kontraktu menadżerskiego z upływem okresu na jakie były zawarte;
 - rozwiązaniem stosunku służbowego, umowy o pracę lub kontraktu menadżerskiego, gdy Ubezpieczony otrzymał wypowiedzenie przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia lub przed rozpoczęciem odpowiedzialności Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego z tytułu Utraty pracy, zgodnie z Art. 4 ust. 1 b);
- **w przypadku osób fizycznych prowadzących Działalność gospodarczą:**
 - usiłowaniem popełnienia lub dokonania przestępstwa przez Ubezpieczonego;
 - zaprzestaniem prowadzenia Działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego z innych powodów niż ekonomiczne;
 - zakończeniem prowadzenia Działalności gospodarczej wskutek wniosków złożonych przed dniem zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub w okresie pierwszych 180 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia.

11. Wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia

- Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie trwania Okresu ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia może być złożone Ubezpieczycielowi również za pośrednictwem Agenta;
- Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia na skutek jej wypowiedzenia uznaje się za skuteczne z dniem, w którym Ubezpieczyciel otrzymał od Ubezpieczającego pisemne wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia - w odniesieniu do Pierwotnego okresu ubezpieczenia oraz z ostatnim dniem Miesiąca rozliczeniowego, w którym Ubezpieczyciel otrzymał od Ubezpieczającego pisemne wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia - w odniesieniu do Kontynuacji ubezpieczenia;
- Otrzymanie przez Agenta ubezpieczeniowego wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia jest równoznaczne z jego otrzymaniem przez Ubezpieczyciela;
- Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia, w sposób wskazany w ust. 1. W takim przypadku Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w dniu, w którym Ubezpieczyciel otrzymał od Ubezpieczającego oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia. Otrzymanie przez Agenta ubezpieczeniowego odstąpienia od Umowy ubezpieczenia jest równoznaczne z jego otrzymaniem przez Ubezpieczyciela.
- Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia Składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej (zapłacona Składka nie podlega zwrotowi za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej).

12. Zasady i tryb zgłaszania Zdarzenia

- W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony lub inna osoba powinna niezwłocznie zgłosić Ubezpieczycielowi bezpośrednio lub za pośrednictwem Agenta ubezpieczeniowego zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego w formie pisemnej np. na odpowiednim Formularzu Zgłoszenia Roszczenia oraz dołączyć do niego wymagane dokumenty wskazane w OWU.
- Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie w ciągu 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
- Jeżeli w terminie określonym powyżej Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia, powinien zawiadomić na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część Świadczenia.

- W przypadku, gdy Świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem z zachowaniem terminów wskazanych w OWU, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego. Informacja Ubezpieczyciela zawierać będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

13. Zasady i tryb zgłaszania Reklamacji oraz ich rozpatrywania

- Reklamację można złożyć w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
- Reklamacja może być złożona
 - w formie pisemnej – osobiście, w siedzibie Ubezpieczyciela przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa, przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 oraz z 2015 r. poz. 1830),
 - ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów, o której mowa w pkt a),
 - e-mailem pod adresem: reklamacje@cardif.pl lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej www.cardif.pl.
- Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Na żądanie Osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w OWU, Ubezpieczyciel określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- Osobie składającej Reklamację przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Reklamacji do Rzecznika Finansowego lub zwrócenie się do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.

14. Podmiot uprawniony do otrzymania Świadczenia

- Uposażony – osoba fizyczna lub prawna wskazana przez Ubezpieczonego albo określona poniżej, uprawniona do otrzymania Świadczenia z tytułu Zgonu.
15. Jeżeli Ubezpieczony wskazał kilku Uposażonych i nie określił ich udziału w Świadczeniu, uważa się, że udziały te są równe. Jeżeli suma udziałów w Świadczeniu poszczególnych Uposażonych nie jest równa 100%, uważa się że udziały tych Uposażonych są proporcjonalne do udziałów wskazanych przez Ubezpieczonego.
16. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał Uposażonych lub, gdy żaden z Uposażonych w dniu zgonu Ubezpieczonego nie żył albo wszyscy Uposażeni utracili prawo do świadczenia, uprawnionymi do otrzymania świadczenia są członkowie rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności:
- współmałżonek,
 - w równych częściach dzieci, jeśli brak współmałżonka,
 - w równych częściach rodzice, jeśli brak dzieci i współmałżonka,
 - w równych częściach rodzeństwo, jeśli brak rodziców, dzieci i współmałżonka,
 - inni spadkobiercy Ubezpieczonego, jeżeli brak osób wymienionych powyżej.

17. Sąd właściwy i rozstrzyganie sporów

- W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
- Sprawy sporne, wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uposażonego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uposażonego.

18. Opodatkowanie Świadczeń Ubezpieczyciela

- Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
- W przypadku osób fizycznych, Świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz.U. z 2012 r., poz. 361, z późn. zm.).
- W przypadku osób prawnych Świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz.U. z 2014 r., z późn. zm.).

Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu, w tym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kredytobiorców o indeksie BP/HIPOTEKACPI_3_1.0/2018 z dnia 15 stycznia 2018 roku, które są ogólnodostępne na stronie Banku (www.pocztowy.pl) i Ubezpieczyciela (www.cardif.pl)