

## KARTA PRODUKTU

### Ubezpieczenia komunikacyjne Bezpieczny Pojazd dla klientów Banku Pocztowego S.A.

Karta Produktu zawiera wybrane informacje o ubezpieczeniach komunikacyjnych dla klientów Banku Pocztowego SA oferowanych jako ubezpieczenia indywidualne w zakresie:

- obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) zawieranego na podstawie Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK z dnia 22 maja 2003 roku,
- rozszerzenia OC na terytorium krajów systemu Zielonej Karty (ZK) i,
- ubezpieczenia Autocasco (AC) od kradzieży, uszkodzenia i zniszczenia pojazdu oraz,
- ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (NNW) zawieranych na podstawie Ogólnych Warunków ubezpieczeń komunikacyjnych Bezpieczny Pojazd zatwierdzonych uchwała nr 17/2018 Zarządu Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 16 marca 2018 roku
- kosztów i organizacji pomocy kierowcy w przypadku zdarzenia, awarii i kradzieży pojazdu w ramach ubezpieczenia Assistance zawieranego na podstawie Ogólnych Warunków ubezpieczenia Bezpieczny Pojazd Assistance zatwierdzonych uchwała nr 20/2018 z dnia 28 marca 2018 roku.

Karta Produktu została opracowana przez Bank Pocztowy S.A. we współpracy z Poczтовым Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych zgodnie z Rekomendacją U dotyczącą dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydana przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o ubezpieczeniu „Bezpieczny Pojazd” oraz pomóc w zrozumieniu cech produktu. Więcej informacji o Rekomendacji U oraz jej pełen tekst są dostępne na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).

Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w Karcie Produktu albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, popros o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości.

Podstawowe dane dotyczące ubezpieczenia	
Zakład Ubezpieczeń	Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
Agent ubezpieczeniowy	Bank Pocztowy S.A.
Ubezpieczający	Osoba fizyczna, która zawiera ubezpieczenie i jest zobowiązana do zapłacenia składki.
Ubezpieczony	- Ubezpieczający - właściciel lub posiadacz pojazdu objętego umową ubezpieczenia.
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	Ubezpieczenia komunikacyjne Bezpieczny Pojazd obejmują: - pojazdy zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej, których wiek nie przekroczył 12 lat: samochody osobowe, ciężarowe o dmc do 3,5t, motorowery, przyczepy (AC) - pojazdy zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej, których wiek nie przekroczył 20 lat (Podstawowy) lub 12 lat (Standard i Komfort) (Assistance). Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) ubezpieczenie od utraty, zniszczenia i kradzieży pojazdu (AC), ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów w związku z ruchem pojazdu (NNW), oraz organizacja i pokrycie kosztów usług dla pojazdu (assistance).
Suma ubezpieczenia/Składka za ubezpieczenie	<b>OC suma gwarancyjna</b> nie może być niższa niż równowartość w złotych 5.000.000 euro w przypadku szkód na osobie i 1.000.000 euro w przypadku szkód na mieniu na podstawie średniego kursu NBP z dnia wyrządzenia szkody. <b>AC suma ubezpieczenia</b> odpowiada wartości pojazdu i stanowi górną granicę odpowiedzialności w momencie zawarcia ubezpieczenia. Wartość pojazdu jest określana przez system ekspercki na podstawie wymaganych informacji o pojeździe (marka, model, rok produkcji, przebieg). Maksymalna suma ubezpieczenia do przyjęcia do ubezpieczenia wynosi 200.000 PLN. <b>NNW suma ubezpieczenia</b> do wyboru przez klienta w wysokości 5.000 PLN, 10.000 PLN i 20.000 PLN. <b>Assistance suma ubezpieczenia</b> według wariantów: Podstawowy (5.000 PLN), Standard i Komfort (15.000 PLN)  <b>Wysokość składki ubezpieczeniowej obliczana jest w oparciu o ryzyko ubezpieczeniowe</b> (rodzaj pojazdu, miejsce zarejestrowania), <b>dane pojazdu</b>

	(marka, model, rok produkcji, przebieg, wartość pojazdu) <b>oraz historie ubezpieczenia</b> (w oparciu o dane UFG dla właściciela, współwłaściciela pojazdu) <b>na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia ubezpieczenia.</b>
<b>Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej</b>	<p>Okres ochrony ubezpieczeniowej jest równy okresowi wskazanemu w dokumencie ubezpieczenia i nie powinien być dłuższy niż okres <u>12 miesięcy</u>.</p> <p><b>Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się</b> z dniem określonym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.</p> <p><b>Ochrona ubezpieczeniowa OC kończy się:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– z upływem okresu ubezpieczenia;</li> <li>– z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego;</li> <li>– z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą;</li> <li>– z dniem wypowiedzenia umowy zgodnie z art. 28a ust. 1 Ustawy</li> </ul> <p><b>Ochrona ubezpieczeniowa AC kończy się:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– z upływem okresu ubezpieczenia;</li> <li>– z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia;</li> <li>– z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym;</li> <li>– z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;</li> <li>– z chwilą przeniesienia praw własności ubezpieczonego pojazdu w przypadku zbycia</li> <li>– z chwilą przewłaszczenia ubezpieczonego pojazdu lub jego przejęcia na podstawie orzeczenia wydanego przez uprawnione organy;</li> <li>– z upływem bezskutecznego terminu zapłaty kolejnej raty składki;</li> </ul> <p><b>Ochrona ubezpieczeniowa NNW kończy się:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– z upływem okresu ubezpieczenia;</li> <li>– z dniem wypłaty świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego;</li> <li>– z upływem bezskutecznego terminu zapłaty kolejnej raty składki;</li> <li>– z dniem wypowiedzenia umowy na zasadach określonych w §33 ust.2 oraz w §41 ust. 3 i 4.</li> </ul> <p><b>Ochrona ubezpieczeniowa Assistance kończy się:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– z upływem okresu ubezpieczenia;</li> <li>– z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Towarzystwa o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym;</li> <li>– w przypadku zbycia pojazdu;</li> <li>– z dniem wyrejestrowania pojazdu mechanicznego;</li> </ul>
<b>W jaki sposób opłacać Składkę ubezpieczeniową?</b>	<p>Składka płatna jest jednorazowo, w dwóch lub czterech ratach na zasadach i terminie wskazanych na polisie.</p> <p>Składka jest opłacana <b>za pośrednictwem Banku Pocztowego (Agent)</b> lub przelewem na wskazany w umowie indywidualny rachunek bankowy.</p>
<b>Świadczenie ubezpieczeniowe</b>	<p>Górna granice odpowiedzialności Towarzystwa stanowi suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia. .</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>AC</b> - wartość szkody określana jest w oparciu o wartość rynkową pojazdu w dniu zdarzenia oraz wariant rozliczenia szkody (normy czasowe, koszt roboczogodziny, ceny materiałów, koszty amortyzacji). Jeśli koszt naprawy przekracza 70% wartości pojazdu w dniu zdarzenia wówczas Towarzystwo kwalifikuje to jako szkodę całkowitą.</li> <li>2. <b>NNW</b> – wartość odszkodowania jest ustalana w oparciu o tabele uszczerbku na zdrowiu (§34 OWU), w przypadku śmierci Towarzystwo wypłaca uposażonym 100% sumy ubezpieczenia.</li> </ol>
<b>Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń</b>	<p><b>Lista generalnych wyłączeń odpowiedzialności Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych znajduje się w § 39 Ogólnych Warunków ubezpieczeń komunikacyjnych Bezpieczny Pojazd.</b></p> <p>Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe wskutek (związek przyczynowy):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;</li> <li>2. rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;</li> <li>3. działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej,</li> </ol>

	<p>zamieszek i rozruchów, niepokoїв społecznych, trzesienia ziemi, strajków oraz aktów terroryzmu;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. przejęcia, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władze publiczne;</li> <li>5. działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;</li> </ol> <p>W ramach ubezpieczenia Autocasco i Assistance Towarzystwo nie obejmuje ochrona ubezpieczeniowa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. kierowania pojazdem wyrejestrowanym lub nieposiadającym ważnego badania technicznego;</li> <li>2. użytkowania pojazdu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem;</li> <li>3. używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa (AC);</li> <li>4. pozostawiania w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;</li> <li>5. kierowania pojazdem bez wymaganych prawem aktualnych uprawnień do kierowania pojazdem;</li> <li>6. zarobkowego wynajmowania pojazdu lub w wyniku udostępnienia pojazdu jako pojazdu zastępczego (AC);</li> <li>7. zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu (AC);</li> <li>8. zuzycia eksploatacyjnego, wad fabrycznych oraz samodzielnie dokonywanych napraw;</li> <li>9. użytkowania pojazdu do jazd próbnych, rajdów, wycigów, treningów, konkursów albo jako rekwizytu;</li> <li>10. szkód, których wartość nie przekracza 500 złotych (AC);</li> </ol> <p>Odpowiedzialność Towarzystwa nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW kierowcy i pasażerów) powstałych wskutek:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. pozostawiania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, po użyciu narkotyków, środków odurzających, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;</li> <li>2. usiłowania albo dokonania przez Ubezpieczonego przestępstwa;</li> <li>3. usiłowania albo dokonania przez Ubezpieczonego samookaleczenia lub samobójstwa;</li> <li>4. wszelkich chorób lub stanów chorobowych, w tym nagłych, zawału serca lub udaru mózgu;</li> <li>5. używania pojazdu do jazd wycigowych, konkursowych lub przygotowania do tych jazd;</li> <li>6. używania pojazdu jako rekwizytu;</li> <li>7. przebywania w pojeździe większej liczby osób niż dozwolona zgodnie z informacjami w dowodzie rejestracyjnym;</li> </ol>
<p><b>Odstąpienie/Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia</b></p>	<p>Gdy umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, właściciel polisy ma prawo <b>odstąpić od umowy ubezpieczenia</b> w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą termin na odstąpienie od umowy ubezpieczenia wynosi 7 dni. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Towarzystwo ponosiło odpowiedzialność.</p>
<p><b>Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego</b></p>	<p>Zajście zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową można zgłosić:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– telefonicznie: <b>48 370 48 38</b> lub <b>22 203 75 41 (Centrum Alarmowe Assistance)</b></li> <li>– poczta elektroniczna na adres: <a href="mailto:zgloszenie@ubezpieczeniapocztowe.pl">zgloszenie@ubezpieczeniapocztowe.pl</a></li> <li>– za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie <a href="http://www.ubezpieczeniapocztowe.pl">www.ubezpieczeniapocztowe.pl</a></li> <li>– osobiście w siedzibie Towarzystwa: ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 Warszawa</li> <li>– pisemnie na adres: <b>TUW Pocztove, ul. Mickiewicza 19, 26-600 Radom</b></li> </ul>

## Zasady i tryb zgłaszania reklamacji oraz rozpatrywania reklamacji

Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, w tym również w przedmiocie ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia.

Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej wskazane powyżej osoby. Reklamacja może być złożona:

- 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej osoby wskazane powyżej albo przesyłką pocztową;
- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt 1);
- 3) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres reklamacje@ubezpieczeniapocztowe.pl.

Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamacje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Towarzystwo w informacji przekazywanej składającemu reklamacje:

- 1) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
- 2) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Spory pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia a Towarzystwem mogą być również zakończone w drodze postępowania przed Rzecznikiem Finansowym na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## Zastrzeżenia prawne

1. Przedstawione powyżej informacje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, ani rekomendacji do zawarcia ubezpieczenia.
2. Karta Produktu nie stanowi wzorca umownego ani też części umowy uzgodnionej indywidualnie. Dokument jest prezentowany wyłącznie w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą podejmowania decyzji dotyczących ubezpieczenia.
3. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.