

KARTA PRODUKTU

Ubezpieczenia komunikacyjne Bezpieczny Pojazd dla klientów Banku Pocztowego S.A.

Karta Produktu zawiera wybrane informacje o ubezpieczeniach komunikacyjnych dla klientów Banku Pocztowego SA oferowanych jako ubezpieczenia indywidualne w zakresie:

- obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) zawieranego na podstawie Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK z dnia 22 maja 2003 roku,
- rozszerzenia OC na terytorium krajów systemu Zielonej Karty (ZK) i,
- ubezpieczenia Autocasco (AC) od kradzieży, uszkodzenia i zniszczenia pojazdu oraz,
- kosztów i organizacji naprawy lub wymiany szyb w ramach ubezpieczenia szyb samochodowych (Ubezpieczenie szyb),
- ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (NNW) zawieranych na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych Bezpieczny Pojazd zatwierdzonych uchwałą nr 97/2018 Zarządu Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 3 lipca 2018 roku,
- kosztów i organizacji pomocy kierowcy w przypadku zdarzenia, awarii i kradzieży pojazdu w ramach ubezpieczenia Assistance zawieranego na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczny Pojazd Assistance zatwierdzonych uchwałą nr 98/2018 z dnia 3 lipca 2018 roku.

Karta Produktu została opracowana przez Bank Pocztowy S.A. we współpracy z Poczтовым Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o ubezpieczeniach komunikacyjnych oraz pomóc w zrozumieniu cech produktu.

Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w Karcie Produktu albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, poproś o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości.

Podstawowe dane dotyczące ubezpieczenia	
Zakład Ubezpieczeń	Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
Agent ubezpieczeniowy	Bank Pocztowy S.A.
Ubezpieczający	Osoba fizyczna, która zawiera ubezpieczenie i jest zobowiązana do zapłacenia składki.
Ubezpieczony	<ul style="list-style-type: none">– Ubezpieczający– właściciel lub posiadacz pojazdu objętego umową ubezpieczenia.
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	<ul style="list-style-type: none">– Ubezpieczenia komunikacyjne Bezpieczny Pojazd obejmują:– pojazdy zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej, których wiek nie przekroczył 12 lat: samochody osobowe, ciężarowe o dmc do 3,5t, motorowery, przyczepy (AC)– pojazdy zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej, których wiek nie przekroczył 20 lat (Podstawowy) lub 12 lat (Standard i Komfort) (Assistance),– pojazdy zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej, których wiek nie przekroczył 20 lat (Ubezpieczenie szyb).– Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) ubezpieczenie od utraty, zniszczenia i kradzieży pojazdu (AC), ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów w związku z ruchem pojazdu (NNW), oraz organizacja i pokrycie kosztów wymiany lub naprawy szyb (Ubezpieczenie szyb) a także organizacja i pokrycie kosztów usług dla pojazdu (assistance).
Suma ubezpieczenia/Skła	OC suma gwarancyjna nie może być niższa niż równowartość w złotych 5.000.000 euro w przypadku szkód na osobie i 1.000.000

<p>Składka za ubezpieczenie</p>	<p>euro w przypadku szkód na mieniu na podstawie średniego kursu NBP z dnia wyrządzenia szkody.</p> <p>AC suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu i stanowi górną granicę odpowiedzialności w momencie zawarcia ubezpieczenia. Wartość pojazdu jest określana przez system ekspercki na podstawie wymaganych informacji o pojeździe (marka, model, rok produkcji, przebieg). Maksymalna suma ubezpieczenia do przyjęcia do ubezpieczenia wynosi 200.000 PLN.</p> <p>Ubezpieczenie szyb suma ubezpieczenia: 4.000 PLN</p> <p>NNW suma ubezpieczenia do wyboru przez klienta w wysokości 5.000 PLN, 10.000 PLN i 20.000 PLN.</p> <p>Assistance suma ubezpieczenia według wariantów: Podstawowy (5.000 PLN), Standard i Komfort (15.000 PLN)</p> <p>Wysokość składki ubezpieczeniowej obliczana jest w oparciu o ryzyko ubezpieczeniowe (rodzaj pojazdu, miejsce zarejestrowania), dane pojazdu (marka, model, rok produkcji, przebieg, wartość pojazdu) oraz historię ubezpieczenia (w oparciu o dane UFG dla właściciela, współwłaściciela pojazdu) na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia ubezpieczenia.</p>
<p>Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej</p>	<p>Okres ochrony ubezpieczeniowej jest równy okresowi wskazanemu w dokumencie ubezpieczenia i nie powinien być dłuższy niż okres 12 miesięcy.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa OC kończy się z:</p> <ul style="list-style-type: none"> - upływem okresu ubezpieczenia; - chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego; - chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą; - dniem wypowiedzenia umowy zgodnie z art. 28a ust. 1 Ustawy <p>Ochrona ubezpieczeniowa AC i Ubezpieczenia szyb kończy się z:</p> <ul style="list-style-type: none"> - upływem okresu ubezpieczenia; - dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia; - dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym; - dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia; - chwilą przeniesienia praw własności ubezpieczonego pojazdu w przypadku zbycia - chwilą przewłaszczenia ubezpieczonego pojazdu lub jego przejęcia na podstawie orzeczenia wydanego przez uprawnione organy; - upływem bezskutecznego terminu zapłaty kolejnej raty składki; <p>Ochrona ubezpieczeniowa NNW kończy się z:</p> <ul style="list-style-type: none"> - upływem okresu ubezpieczenia; - dniem wypłaty świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego; - upływem bezskutecznego terminu zapłaty kolejnej raty składki; - dniem wypowiedzenia umowy na zasadach określonych w §33 ust.2 oraz w §41 ust. 3 i 4. <p>Ochrona ubezpieczeniowa Assistance kończy się:</p> <ul style="list-style-type: none"> - z upływem okresu ubezpieczenia; - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Towarzystwa o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym; - w przypadku zbycia pojazdu; - z dniem wyrejestrowania pojazdu mechanicznego;
<p>W jaki sposób opłacać Składkę ubezpieczeniową?</p>	<p>Składka płatna jest jednorazowo, w dwóch lub czterech ratach na zasadach i terminie wskazanych na polisie.</p>

	Składka jest opłacana za pośrednictwem Banku Pocztowego (Agenta) lub przelewem na wskazany w umowie indywidualny rachunek bankowy.
Świadczenie ubezpieczeniowe	<p>Górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa stanowi suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia. .</p> <ol style="list-style-type: none"> AC - wartość szkody określana jest w oparciu o wartość rynkową pojazdu w dniu zdarzenia oraz wariant rozliczenia szkody (normy czasowe, koszt roboczogodziny, ceny materiałów, koszty amortyzacji). Jeśli koszt naprawy przekracza 70% wartości pojazdu w dniu zdarzenia wówczas Towarzystwo kwalifikuje to jako szkodę całkowitą. NNW – wartość odszkodowania jest ustalana w oparciu o tabelę uszczerbku na zdrowiu (§34 OWU), w przypadku śmierci Towarzystwo wypłaca uposażonym 100% sumy ubezpieczenia.
Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń	<p>Lista generalnych wyłączeń odpowiedzialności Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych znajduje się w § 39 Ogólnych Warunków ubezpieczeń komunikacyjnych Bezpieczny Pojazd.</p> <p>Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe wskutek (związek przyczynowy):</p> <ol style="list-style-type: none"> umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie domowym; rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie domowym; działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, zamieszek i rozruchów, niepokojów społecznych, trzęsienia ziemi, strajków oraz aktów terroryzmu; przejęcia, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władze publiczne; działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego; <p>W ramach ubezpieczenia Autocasco i Assistance Towarzystwo nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:</p> <ol style="list-style-type: none"> kierowania pojazdem wyrejestrowanym lub nieposiadającym ważnego badania technicznego; użytkowania pojazdu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem; używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa (AC); pozostawiania w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii; kierowania pojazdem bez wymaganych prawem aktualnych uprawnień do kierowania pojazdem; zarobkowego wynajmowania pojazdu lub w wyniku udostępnienia pojazdu jako pojazdu zastępczego (AC); zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu (AC); zużycia eksploatacyjnego, wad fabrycznych oraz samodzielnie dokonywanych napraw; użytkowania pojazdu do jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo jako rekwizytu; szkód, których wartość nie przekracza 500 złotych (AC); <p>W ramach Ubezpieczenia szyb Towarzystwo nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:</p> <ol style="list-style-type: none"> zużycia eksploatacyjnego, wad fabrycznych oraz samodzielnie dokonywanych napraw; uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej;

	<p>3. uszkodzenia lub zniszczenia szyb samochodowych w innych miejscach niż: szyba czołowa, tylna i boczne, oraz w innych elementach szklanych ubezpieczonego pojazdu, w tym szyberdachów, szklanych dachów, reflektorów, lusterek;</p> <p>4. uszkodzenia lub zniszczenia powstałych w elementach związanych z szybą tj. uszczelkach, listwach, uchwytach i innych elementach montażowych, chyba że ich zniszczenie lub uszkodzenie powstało jednocześnie ze zniszczeniem lub uszkodzeniem szyby.</p> <p>Odpowiedzialność Towarzystwa nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW kierowcy i pasażerów) powstałych wskutek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pozostawania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, po użyciu narkotyków, środków odurzających, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii; 2. usiłowania albo dokonania przez Ubezpieczonego przestępstwa; 3. usiłowania albo dokonania przez Ubezpieczonego samookaleczenia lub samobójstwa; 4. wszelkich chorób lub stanów chorobowych, w tym nagłych, zawału serca lub udaru mózgu; 5. używania pojazdu do jazd wyścigowych, konkursowych lub przygotowania do tych jazd; 6. używania pojazdu jako rekwizytu; 7. przebywania w pojeździe większej liczby osób niż dozwolona zgodnie z informacjami w dowodzie rejestracyjnym;
	<p>Gdy umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, właściciel polisy ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą termin na odstąpienie od umowy ubezpieczenia wynosi 7 dni. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Towarzystwo ponosiło odpowiedzialność.</p>
<p>Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego</p>	<p>Zajście zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową można zgłosić:</p> <ul style="list-style-type: none"> – telefonicznie: 48 370 48 38 lub 22 203 75 41 (Centrum Alarmowe Assistance) – pocztą elektroniczną na adres: zgloszenie@ubezpieczeniapocztowe.pl – za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie www.ubezpieczeniapocztowe.pl – osobiście w siedzibie Towarzystwa: ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 Warszawa – pisemnie na adres: TUW Pocztove, ul. Mickiewicza 19, 26-600 Radom
<p>Zasady i tryb zgłaszania reklamacji oraz rozpatrywania reklamacji</p>	<p>Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, w tym również w przedmiocie ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej wskazane powyżej osoby. Reklamacja może być złożona:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej osoby wskazane powyżej albo przesyłką pocztową; 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt 1);

3) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres reklamacje@ubezpieczeniapocztowe.pl.

Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Towarzystwo w informacji przekazywanej składającemu reklamację:

- 1) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
- 2) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Spory pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia a Towarzystwem mogą być również zakończone w drodze postępowania przed Rzecznikiem Finansowym na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Zastrzeżenia prawne

Przedstawione powyżej informacje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, ani rekomendacji do zawarcia ubezpieczenia.

1. Karta Produktu nie stanowi wzorca umownego ani też części umowy uzgodnionej indywidualnie. Dokument jest prezentowany wyłącznie w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą podejmowania decyzji dotyczących ubezpieczenia.

Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.