

KARTA PRODUKTU
dla ubezpieczenia mienia „Bezpieczny Dom”

Karta Produktu zawiera wybrane informacje o ubezpieczeniu mienia „Bezpieczny Dom” oferowanym jako ubezpieczenie indywidualne na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia „Bezpieczny Dom” zatwierdzonych Uchwałą nr 91/2019 Zarządu Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 13.08.2019 r.

Karta Produktu została opracowana przez Bank Pocztowy S.A. we współpracy z Poczтовым Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych zgodnie z Rekomendacją U dotyczącą dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydaną przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie podać kluczowe informacje o ubezpieczeniu mienia „Bezpieczny Dom” oraz pomóc w zrozumieniu cech produktu.

Pełen tekst o Rekomendacji U oraz więcej informacji na jej temat znajduje się na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego www.knf.gov.pl.

Jeśli opis cech produktu zawarty w Karcie Produktu jest niezrozumiały albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, poproś o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości.

PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA	
Zakład Ubezpieczeń („Towarzystwo”)	Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
Agent ubezpieczeniowy	Bank Pocztowy S.A.
Ubezpieczający	Osoba fizyczna, która zawarła umowę ubezpieczenia, zobowiązana do zapłacenia składki.
Ubezpieczony	Osoba fizyczna, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia, będąca: <ol style="list-style-type: none"> a) w przypadku umowy ubezpieczenia mienia oraz w przypadku umowy ubezpieczenia assistance: <ol style="list-style-type: none"> i. w przypadku domu jednorodzinnego, domu w budowie, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego oraz elementów działki – jego właścicielem lub nabywcą prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, ii. w przypadku mieszkania – jego właścicielem lub posiadaczem spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu, iii. w przypadku stałych elementów oraz ruchomości domowych – właścicielem, nabywcą prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, posiadaczem spółdzielczego własnościowego lub lokatorskiego prawa do lokalu mieszkalnego lub osobą uprawnioną do zamieszkiwania w miejscu ubezpieczenia na podstawie decyzji administracyjnej lub umowy cywilnoprawnej; b) w przypadku umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym jedna z osób fizycznych, o których mowa w lit. a) pkt i–iii powyżej, wskazana jako Ubezpieczony w dokumencie ubezpieczenia; c) w przypadku umowy ubezpieczenia mienia osób trzecich osoba, która może ponieść szkodę wskutek zaistnienia zdarzeń wskazanych w tej umowie; d) w przypadku umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczony oraz osoby bliskie.
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	Przedmiotem ubezpieczenia mogą być, w zależności od wyboru Ubezpieczającego, następujące rodzaje mienia: <ol style="list-style-type: none"> 1) w wariantcie „Podstawowym”: <ol style="list-style-type: none"> a) nieruchomości: <ol style="list-style-type: none"> i. garaż wolnostojący, ii. budynek gospodarczy, znajdujący się na tej samej posesji co dom jednorodzinny; b) ruchomości domowe i stałe elementy znajdujące się: <ol style="list-style-type: none"> i. w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu, ii. w garażu wolnostojącym, iii. w budynku gospodarczym znajdującym się na tej samej posesji co dom

- jednorodzinny,
iv. w pomieszczeniach przynależnych do mieszkania lub domu jednorodzinnego;

2) w wariancie „**Indywidualnym**”:

- a) nieruchomości:
i. dom jednorodzinny wraz z pomieszczeniami przynależnymi oraz znajdującymi się na tej samej posesji budynkiem gospodarczym i elementami działki albo mieszkanie stanowiące odrębny przedmiot własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu wraz z pomieszczeniami przynależnymi,
ii. garaż wolnostojący;
b) ruchomości domowe i stałe elementy znajdujące się:
i. w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu oraz w pomieszczeniach przynależnych,
ii. w garażu wolnostojącym,
iii. budynku gospodarczym znajdującym się na tej samej posesji co dom jednorodzinny;

3) w wariancie „**Od wszystkich ryzyk**”:

- a) nieruchomości:
i. dom jednorodzinny wraz z pomieszczeniami przynależnymi oraz znajdującymi się na tej samej posesji budynkiem gospodarczym i elementami działki albo mieszkanie stanowiące odrębny przedmiot własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu wraz z pomieszczeniami przynależnymi,
ii. garaż wolnostojący;
b) ruchomości domowe i stałe elementy znajdujące się:
i. w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu oraz w pomieszczeniach przynależnych,
ii. w garażu wolnostojącym,
iii. w budynku gospodarczym znajdującym się na tej samej posesji co dom jednorodzinny;

4) w wariancie „**Dom w budowie**”:

- a) nieruchomości:
i. dom w budowie;
b) stałe elementy znajdujące się w domu w budowie.

Umowę ubezpieczenia można rozszerzyć o ubezpieczenie:

- 1) następstw nieszczęśliwych wypadków;
- 2) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
- 3) szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia;
- 4) nagrobków;
- 5) „Dom Assistance”.

Ubezpieczeniem objęte jest mienie znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będące w posiadaniu Ubezpieczonego lub osób prowadzących wspólnie z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe.

Przedmiotem ubezpieczenia mogą być także domy jednorodzinne i mieszkania, w których części wynoszącej nie więcej niż 30% powierzchni całkowitej prowadzona jest przez Ubezpieczonego działalność gospodarcza OWU, oraz sprzęt biurowy, który się w nich znajduje.

Wszystkie przedmioty ubezpieczenia objęte są ochroną ubezpieczeniową w tym samym wariancie.

Ochrona ubezpieczeniowa mienia od ognia i innych zdarzeń losowych w zależności od wybranego wariantu obejmuje:

- 1) w wariantach „**Podstawowym**” i „**Indywidualnym**” szkody powstałe wskutek:
 - a) deszczu nawalnego,
 - b) działania dymu,
 - c) fali naddźwiękowej,
 - d) gradu,
 - e) lawiny,
 - f) pożaru,
 - g) osuwania się ziemi,
 - h) przepięcia,
 - i) osadzania się sadzy,
 - j) naporu śniegu,
 - k) silnego wiatru,
 - l) trzęsienia ziemi,
 - m) uderzenia pioruna,
 - n) uderzenia pojazdu,
 - o) upadku statku powietrznego,
 - p) wybuchu,
 - q) zalania,
 - r) zapadania się ziemi.
- 2) w wariantcie „**Od wszystkich ryzyk**” szkody powstałe wskutek wszystkich ryzyk, tj. nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń powstałych niezależnie od woli Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 11;
- 3) w wariantcie „**Dom w budowie**” oraz znajdujących się w domu w budowie stałych elementów szkody powstałe wskutek:
 - a) fali naddźwiękowej,
 - b) lawiny,
 - c) pożaru,
 - d) osuwania się ziemi,
 - e) trzęsienia ziemi,
 - f) uderzenia pioruna,
 - g) uderzenia pojazdu,
 - h) upadku statku powietrznego,
 - i) wybuchu,
 - j) zapadania się ziemi.

Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ruchomości domowych oraz stałych elementów może zostać rozszerzona w wariantach „**Podstawowym**”, „**Indywidualnym**” i „**Od wszystkich ryzyk**” o szkody powstałe wskutek:

- 1) kradzieży z włamaniem;
- 2) rabunku;
- 3) dewastacji.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ruchomości domowych znajdujących się na miejscu parkingowym w zakresie ryzyk wymienionych w ust. 1.

Za opłatą dodatkowej składki, pod warunkiem że przedmiotem ubezpieczenia jest dom jednorodzinny w wariantach „**Podstawowym**”, „**Indywidualnym**” oraz „**Od wszystkich ryzyk**”, ochroną ubezpieczeniową w zakresie szkód powstałych wskutek ognia i innych zdarzeń losowych mogą zostać objęte elementy działki.

W zakresie sumy ubezpieczenia Towarzystwo pokrywa również poniesione

i udokumentowane przez Ubezpieczonego koszty związane z:

- 1) zabezpieczeniem przed szkodą ubezpieczonego mienia w przypadku zagrożenia działaniem zdarzenia losowego objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej;
- 2) poszukiwaniem i usunięciem przyczyny szkody – do wysokości 5 000 zł;
- 3) usunięcie, szkód powstałych podczas akcji ratowniczej – do wysokości sum ubezpieczenia;
- 4) uprzątnięciem pozostałości po szkodzie w ubezpieczonym mieniu, wraz z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku do wysokości sum ubezpieczenia.

W umowie ubezpieczenia ma zastosowanie fransyza integralna w wysokości 100 zł.

1) Na wniosek Ubezpieczającego ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o szkody powstałe wskutek powodzi, z zastrzeżeniem ust. 2:

- a) w wariantach „Podstawowym” i „Indywidualnym” za zapłatą dodatkowej składki;
 - b) w wariantach „Dom w budowie” i „Od wszystkich ryzyk” bez zapłaty dodatkowej składki.
- 2) Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o ryzyko powodzi nie jest możliwe, gdy w danym miejscu ubezpieczenia powódź wystąpiła co najmniej raz w ciągu ostatnich 10 lat poprzedzających rok zawarcia umowy ubezpieczenia.
 - 3) Zdarzenia powodzi występujące w okresie 30 dni od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia nie są objęte ochroną ubezpieczeniową (karencja) z zastrzeżeniem pkt 4.
 - 4) Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 3, nie ma zastosowania w stosunku do Ubezpieczonego, którego mienie zostało objęte ubezpieczeniem w poprzedniej umowie, a ochrona ubezpieczeniowa z tytułu poprzedniej umowy ubezpieczenia zakończyła się nie wcześniej niż w dniu poprzedzającym dzień zawarcia niniejszej umowy i pod warunkiem, że zakres poprzedniej umowy obejmował ryzyko powodzi.

W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, jeżeli w związku z czynnościami życia prywatnego lub posiadaniem mienia w następstwie czynu niedozwolonego jest on zobowiązany do naprawienia szkody na osobie lub szkody w mieniu (odpowiedzialność cywilna deliktowa).

Na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki zakres odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, w granicach sumy ubezpieczenia, może zostać rozszerzony o:

- 1) odpowiedzialność cywilną najemcy i wynajmującego:
 - a) odpowiedzialność cywilną najemcy, przy czym:
 - i. przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna najemcy za szkody rzeczowe w mieniu ruchomym i stałych elementach domu lub mieszkania stanowiących własność osoby trzeciej będącej wynajmującym;
 - b) odpowiedzialność cywilną wynajmującego, przy czym:
 - i. przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna wynajmującego za szkody rzeczowe polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu mienia ruchomego stanowiącego własność najemcy, a znajdującego się w domu lub mieszkaniu będącym własnością wynajmującego;
- 2) odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym za szkody wyrządzone na terytorium krajów Unii Europejskiej oraz Islandii, Norwegii, Szwajcarii, Lichtensteinu;
- 3) odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym za szkody niezależne od winy osób objętych ochroną ubezpieczenia wyrządzone wskutek zalania mienia osób trzecich, będące następstwem eksploatacji instalacji i urządzeń wodociagowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub klimatyzacyjnych, gdy bezpośrednie źródło szkody znajduje się w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym.

W ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego oraz osób bliskich łącznie zwanych

w umowie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dalej jako Ubezpieczeni. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na rzecz osób, które w dniu jej zawarcia nie ukończyły 65 lat.

Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące zdarzenia ubezpieczeniowe:

- 1) śmierć Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła w okresie 24 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku;
- 2) trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego będący następstwem nieszczęśliwego wypadku, jeżeli wystąpił w okresie 24 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku.

Towarzystwo pokrywa koszty orzeczenia wskazanego lekarza oraz zleconych dodatkowych badań medycznych.

Decyzję odnośnie do stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego i wypłaty świadczenia podejmuje się na podstawie:

- 1) tabeli uszczerbków na zdrowiu, stanowiącej Załącznik nr 1 do OWU;
- 2) dokumentacji medycznej.

W ramach ubezpieczenia od stłuczenia szyb i innych przedmiotów szklanych przedmiotem ubezpieczenia jest zainstalowane zgodnie z przeznaczeniem stałe oszklenie zewnętrzne i wewnętrzne znajdujące się w domu jednorodzinnym oraz położonym na tej samej posesji budynku gospodarczym, mieszkaniu wraz z pomieszczeniami przynależnymi lub w garażu wolnostojącym.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące przedmioty:

- 1) szyby okienne i drzwiowe (zewnątrzne i wewnętrzne);
- 2) oszklenie ścienne i dachowe, w tym szklana zabudowa balkonów, loggii lub tarasów;
- 3) szklane przegrody ścienne;
- 4) lustra zamontowane na stałe lub stanowiące integralną część szaf;
- 5) szklane elementy mebli;
- 6) witraże;
- 7) ceramiczne kuchenne płyty grzewcze;
- 8) szklane, ceramiczne i kuchenne blaty, wykładziny ścian, sufitów, słupów i filarów;
- 9) szklane elementy wkładów kominkowych;
- 10) kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne.

Towarzystwo odpowiada za szkody powstałe wskutek stłuczenia (rozbicia) ubezpieczonych przedmiotów.

W ramach ubezpieczenia nagrobków przedmiotem ubezpieczenia jest nagrobek cmentarny znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będący przedmiotem prawa własności (współwłasności) Ubezpieczonego.

Towarzystwo odpowiada za szkody w nagrobkach powstałe wskutek:

- 1) zdarzeń losowych: uderzenia pojazdu, upadku drzew i masztów albo ich części, powodzi, silnego wiatru, lawiny, wandalizmu;
- 2) kradzieży;
- 3) dewastacji.

W przypadku zdarzeń opisanych w pkt 2 i 3 powyżej Towarzystwo ponosi odpowiedzialność pod warunkiem, że wszystkie elementy nagrobka cmentarnego są przytwierdzone w taki sposób, że ich zdemontowanie nie jest możliwe bez pozostawienia śladów stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi.

W ramach ubezpieczenia „Dom Assistance” przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie ochrony ubezpieczeniowej całodobowo na rzecz Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem postanowień § 34 OWU.

	<p>Odpowiedzialność Towarzystwa polega na zorganizowaniu i pokryciu do wysokości określonej w § 33 kosztów świadczeń assistance, wymienionych w § 32 OWU.</p> <p>Zakresem ubezpieczenia objęte są zdarzenia mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.</p>
<p>Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia</p>	<p>Świadczenie z tytułu ubezpieczenia wypłacane jest Ubezpieczonemu, bądź wskazanemu przez Niego uprawnionemu.</p>
<p>Suma ubezpieczenia i składka za ubezpieczenie</p>	<p>Kwota ustalona w umowie ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia lub grupy rodzajów mienia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa.</p> <p>W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków sumą ubezpieczenia jest kwota stanowiąca podstawę ustalenia świadczeń z tytułu nieszczęśliwych wypadków.</p> <p>Jeżeli OWU lub umowa ubezpieczenia przewiduje limit odpowiedzialności Towarzystwa z tytułu określonych szkód objętych ochroną ubezpieczeniową, wówczas górną granicę odpowiedzialności za daną szkodę stanowi ustalony limit.</p> <p>Składkę oblicza się za czas, w którym Towarzystwo ponosi odpowiedzialność z tytułu umowy ubezpieczenia.</p> <p>Składkę za ubezpieczenie ustala się zgodnie z obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia taryfą składek.</p>
<p>Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej</p>	<p>Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.</p> <p>Zdarzenia powodzi występujące w okresie 30 dni od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia nie są objęte ochroną ubezpieczeniową (karencja).</p> <p>Ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania w stosunku do Ubezpieczonego, którego mienie zostało objęte ubezpieczeniem w poprzedniej umowie, a ochrona ubezpieczeniowa z tytułu poprzedniej umowy ubezpieczenia zakończyła się nie wcześniej niż w dniu poprzedzającym dzień zawarcia niniejszej umowy i pod warunkiem, że zakres poprzedniej umowy obejmował ryzyko powodzi.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) z upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta; 2) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Towarzystwa o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym; 3) z chwilą upływu terminu zapłaty kolejnej raty składki wynikającego z wezwania; 4) w wyniku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia dokonanego przez Towarzystwo lub Ubezpieczającego; 5) z dniem przeniesienia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia; 6) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia; 7) z upływem okresu wypowiedzenia (w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków); 8) z dniem spełnienia warunków określonych w § 2 pkt 15 OWU odnoszących się do sytuacji, kiedy dom jednorodzinny przestaje być domem w budowie.
<p>W jaki sposób opłacać składkę ubezpieczeniową?</p>	<p>Zapłata składki następuje w formie gotówkowej przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia określono inaczej.</p> <p>Składka może zostać opłacona jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności i wysokość kolejnych rat określa się w dokumencie ubezpieczenia.</p>
<p>Świadczenie ubezpieczeniowe</p>	<p>W ubezpieczeniu mienia, ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, ubezpieczeniu mienia osób trzecich, ubezpieczeniu szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia</p>

	<p>oraz ubezpieczeniu nagrobków odszkodowanie ustala się w granicach sumy ubezpieczenia poszczególnych rodzajów mienia lub sumy gwarancyjnej i w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody.</p> <p>W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest uposażonemu w wysokości 100% sumy ubezpieczenia; 2) w przypadku wystąpienia uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku Towarzystwo wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie w wysokości odpowiedniej procentowej części sumy ubezpieczenia obowiązującej w dniu zajścia nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do OWU, tj. Tabelą uszczerbków na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku. <p>W ubezpieczeniu „Dom Assistance” świadczenie Towarzystwa polega na organizacji lub organizacji i pokryciu kosztów usług assistance przez Centrum Alarmowe na rzecz Ubezpieczonego w przypadku zajścia zdarzenia assistance w zakresie i w granicach sum ubezpieczenia przewidzianych w OWU.</p>
<p>Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa</p>	<p>Towarzystwo nie odpowiada za szkody (pozostające w normalnym związku przyczynowym):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym; 2) powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że w danych okolicznościach zapłata odszkodowania odpowiada względem słuszności; 3) w ruchomościach domowych znajdujących się na balkonach, tarasach lub loggiach, ogrodach zimowych; 4) które Ubezpieczony wyrządził w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii bądź leków użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza; 5) powstałe wskutek stanu wojennego, działań wojennych, aktów przemocy lub terroru, sabotażu, lokautu, jakichkolwiek działań zbrojnych, strajków, rozruchów; 6) powstałe wskutek eksplozji materiałów wybuchowych lub łatwopalnych, jeżeli materiały te zostały podłożone pod ubezpieczone mienie; 7) w mieniu skonfiskowanym, zarekwirowanym lub zniszczonym na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowanej działaniami uprawnionych do tego władz; 8) powstałe wskutek zanieczyszczenia środowiska naturalnego bądź działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego oraz w wyniku skażenia lub zanieczyszczenia środkami chemicznymi lub przemysłowymi; 9) powstałe wskutek prowadzenia działalności górniczej <ol style="list-style-type: none"> a) szkody górnicze powstałe na obszarze górniczym, tj. szkody, o których mowa w prawie geologicznym i górniczym, b) powstałe wskutek prowadzonych robót ziemnych; 10) spowodowane budową, przebudową, nadbudową, rozbudową lub odbudową bez wymaganych prawem zezwoleń zgodnie z ustawą Prawo budowlane; 11) spowodowane błędami w sztuce budowlanej albo wadami konstrukcyjnymi, materiałów lub projektu ubezpieczonego domu jednorodzinnego bądź budynku wielorodzinnego, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie; 12) powstałe wskutek niezamieszkiwania lub nieużytkowania domu jednorodzinnego lub mieszkania nieprzerwanie przez okres 60 dni; 13) powstałe wskutek przedostania się deszczu nawałnego, gradu lub pod naporem śniegu spowodowane przez niezamknięte, nieszczelne lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia, uszczelnienia lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczonego;

- 14) spowodowane nasiąkaniem lub zalaniem wodą ruchomości domowych złożonych lub składowanych w suterrenach, jeżeli mienie to nie było złożone na wysokości co najmniej 10 cm ponad poziom podłogi (posadzki);
- 15) spowodowane długotrwałym naporem śniegu w przypadku, gdy na Ubezpieczonym lub osobach bliskich, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego domu jednorodzinnego lub mieszkania, a osoby te nie dopełniły tego obowiązku;
- 16) spowodowane przenikaniem wód gruntowych lub przemarzaniem stałych elementów; wyłączenie nie dotyczy szkód powstałych wskutek powodzi, deszczu nawalnego;
- 17) spowodowane wydostaniem się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych i ogrzewczych w wyniku uszkodzenia rur będącego efektem zamarznięcia wody i rozsadzenia rur, o ile rury te były w sposób nieodpowiedni zamontowane lub osadzone, a Ubezpieczony, osoba bliska, osoba, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, bądź właściciel ubezpieczonego domu jednorodzinnego lub mieszkania – mając taki obowiązek – zaniechali naprawy, konserwacji lub wymiany rur;
- 18) spowodowane pęknięciem rur lub osprzętu instalacji w wyniku zamarzania wody lub innej cieczy będącego wynikiem nieutrzymania właściwej temperatury pomieszczenia, jeżeli obowiązek utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach należał do Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 19) powstałe wskutek zawilgocenia lub zagrzybienia pomieszczeń, chyba że to zawilgocenie lub zagrzybienie nastąpiło w rezultacie: zalania, deszczu nawalnego, powodzi;
- 20) polegające na pomalowaniu, porysowaniu lub umieszczeniu napisów na mieniu (graffiti) oraz na zabrudzeniu, zadrapaniu, poplamieniu, odbarwieniu – nie ograniczając w żaden sposób funkcjonalności mienia;
- 21) spowodowane zapaleniem się sadzy w kominie;
- 22) będące następstwem niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych przedmiotu ubezpieczenia oraz ich okresowej kontroli, remontów, braku utrzymania obiektów budowlanych w należyłym stanie technicznym, a także powstałych wskutek braku konserwacji obiektów budowlanych oraz instalacji w tych obiektach lub wynikających z faktu, że konstrukcja tych obiektów nie odpowiada przepisom prawa, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 23) spowodowane kradzieżą z włamaniem w mieniu, które nie było zabezpieczone zgodnie z § 9 OWU;
- 24) powstałe w przedmiocie ubezpieczenia na skutek awarii przedmiotu ubezpieczenia, chyba że następstwem tej awarii jest pożar, eksplozja, dym lub sadza, zalanie, przepięcie;
- 25) w wyniku szkód powstałych w następstwie eksploatacji, naturalnego zużycia, starzenia się przedmiotu ubezpieczenia;
- 26) w wyniku szkód polegających na powolnym i systematycznym działaniu czynników: naturalnych, biologicznych (w tym pleśni, grzybów), deformacji, pękania, korozji, erozji;
- 27) spowodowane działaniem owadów, zwierząt domowych;
- 28) spowodowane przygotowywaniem posiłków przez Ubezpieczonego;
- 29) w mieniu ruchomym i stałych elementach służących działalności gospodarczej, z wyłączeniem sprzętu biurowego;
- 30) w mieniu ruchomym w ilościach wskazujących na przeznaczenie handlowe;
- 31) w mieniu osób trzecich z zastrzeżeniem § 2 pkt 45) lit. h) OWU;
- 32) w aktach, dokumentach, rękopisach, metalach szlachetnych, w złomie i w sztabach, dziełach sztuki, antykach, kartach płatniczych i kredytowych, programach komputerowych, danych przechowywanych w jednostkach centralnych komputerów i na wymiennych nośnikach, sieci komputerowych i ich okablowaniu;
- 33) w instalacji fotowoltaicznej o mocy przekraczającej 20 kW;

	<p>34) w odgromnikach, miernikach, licznikach, wkładkach topikowych, bezpiecznikach, czujnikach, świetlówkach, żarówkach, oświetleniu LED, lampach;</p> <p>35) w pomieszczeniach przynależnych, garażu, domu jednorodzinnym, garażu wolnostojącym i budynku gospodarczym, elementach działki i następujących ruchomości domowych:</p> <ol style="list-style-type: none"> sprzęcie audiowizualnym, komputerowym, fotograficznym i instrumentach muzycznych; wyrobach ze srebra, złota i platyny, monetach, biżuterii; pieniądzach i środkach płatniczych, papierach wartościowych. <p>Postanowienia § 11 ust. 1 pkt 11 OWU nie mają zastosowania do wariantu „Domu w budowie”.</p> <p>Postanowienia § 11 ust. 1 pkt 20 OWU nie mają zastosowania do wariantu „Od wszystkich ryzyk”.</p> <p>Pełny zakres wyłączeń odpowiedzialności Towarzystwa w odniesieniu do poszczególnych umów ubezpieczenia znajduje się w OWU.</p>
<p>Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia</p>	<p>Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.</p> <p>Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Towarzystwo nie poinformuje Ubezpieczającego, będącego konsumentem, o prawie odstąpienia od Umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.</p> <p>Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków poprzez złożenie Towarzystwu oświadczenia o wypowiedzeniu z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.</p> <p>Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w wyniku wypowiedzenia dokonanego przez Towarzystwo lub Ubezpieczającego. W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W przypadku zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.</p>
<p>Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego</p>	<p>Zajście zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową można zgłosić:</p> <ul style="list-style-type: none"> – telefonicznie za pośrednictwem CALL CENTER pod nr tel. 48 370 48 48 lub pod nr tel.: +48 801 00 22 88; – pisemnie na adres: PTUW, ul. Mickiewicza 19, 26-600 Radom; – pocztą elektroniczną na adres: zgloszenie@ubezpieczeniapocztowe.pl; – przez pomoc assistance – 22 203 75 05. <p>W przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest złożyć w Towarzystwie, najpóźniej w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody, spis utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów wraz z informacjami pozwalającymi ustalić ich wartości (np. o cenie i roku nabycia).</p>
<p>Zasady i tryb zgłaszania reklamacji oraz</p>	<p>1) Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej oraz uposażonemu przysługuje prawo do wniesienia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, w tym w</p>

**rozpatrywania
reklamacji**

- szczegółności w przedmiocie ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia.
- 2) Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej podmioty wskazane w ust. 1.
 - 3) Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej osoby wskazane w ust. 1 albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe;
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt 1);
 - c) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej:
 - i. na adres: poczta@ubezpieczeniapocztowe.pl,
 - ii. poprzez stronę internetową: www.ubezpieczeniapocztowe.pl.
 - 4) Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Towarzystwo może udzielić odpowiedzi pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
 - 5) Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
 - 6) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Towarzystwo w informacji przekazywanej składającemu reklamację:
 - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 - 7) Składającemu reklamację będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji oraz niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację (nie dłuższym niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi).
 - 8) Na wniosek składającego reklamację będącego osobą fizyczną spór z Towarzystwem może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>).
 - 9) Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia oraz dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
 - 10) Podmiotem, przeciwko któremu można wytoczyć powództwo, jest Poczta Polska – Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, przy czym obecnie sądem ogólnie właściwym dla niego jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Mokotowa w Warszawie.

**Opodatkowanie
świadczeń
Ubezpieczuciela**

Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

W przypadku osób fizycznych, Świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r., poz. 1509, z późn. zm.).

W przypadku osób prawnych Świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r., poz. 1036, z późn. zm.).

Zastrzeżenia prawne

1. Przedstawione powyżej informacje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego ani rekomendacji do zawarcia ubezpieczenia.
2. Karta Produktu nie stanowi wzorca umownego ani też części umowy uzgodnionej indywidualnie. Dokument jest prezentowany wyłącznie w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą podejmowania decyzji dotyczących ubezpieczenia.
3. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.