

KARTA PRODUKTU
dla ubezpieczenia turystycznego „Bezpieczny Turysta”

Karta Produktu zawiera wybrane informacje o ubezpieczeniu turystycznym „Bezpieczny Turysta” oferowanym jako ubezpieczenie indywidualne na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Turystycznego „Bezpieczny Turysta” zatwierdzonych Uchwałą nr 94/2020 Zarządu Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 17 września 2020 roku.

Karta Produktu została opracowana przez Bank Pocztowy S.A. we współpracy z Poczтовым Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych zgodnie z Rekomendacją U dotyczącą dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydaną przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o ubezpieczeniu turystycznym „Bezpieczny Turysta” oraz pomóc w zrozumieniu cech produktu. Więcej informacji o Rekomendacji U oraz jej pełen tekst są dostępne na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego www.knf.gov.pl.

Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w Karcie Produktu albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, poproś o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości.

PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA	
Zakład Ubezpieczeń („Towarzystwo”)	Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
Agent ubezpieczeniowy	Bank Pocztowy S.A.
Ubezpieczający	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca Umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacania składki.
Ubezpieczony	Osoba fizyczna, na rzecz której została zawarta Umowa ubezpieczenia.
Zakres terytorialny ubezpieczenia	W zależności od wybranej przez Ubezpieczającego strefy geograficznej ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe mające miejsce: <ol style="list-style-type: none"> 1) w podróży krajowej – na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; 2) w podróży zagranicznej: <ol style="list-style-type: none"> a) Europa – na terytoriach: Albanii, Andory, Armenii, Austrii, Białorusi, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czarnogóry, Danii, Estonii, europejskiej części Rosji, Finlandii, Francji (wraz z Korsyką), Grecji, Hiszpanii (wraz z Wyspami Kanaryjskimi), Holandii, Islandii, Irlandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburgu, Łotwy, Macedonii, Malty, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Republiki Czeskiej, Rumunii, San Marino, Serbii (wraz z Kosowem), Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji, Ukrainy, Węgier, Watykanu, Wielkiej Brytanii (wraz z Gibraltarem), Włoch oraz krajów basenu Morza Śródziemnego: Egiptu, Izraela, Libanu, Libii, Maroko, Tunezji, z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polski oraz kraju rezydencji; b) świat – na terytoriach wszystkich państw świata, z wyłączeniem terytorium: Stanów Zjednoczonych, Kanady, Rzeczypospolitej Polskiej, kraju rezydencji, a także terytorium: Afganistanu, Algierii, Iraku, Jordanii, Korei Północnej, Sudanu i Syrii; c) cały Świat – we wszystkich państwach świata, z wyłączeniem: Rzeczypospolitej Polskiej, kraju rezydencji oraz terytorium Afganistanu, Algierii, Iraku, Jordanii, Korei Północnej, Sudanu i Syrii.
Przedmiot ubezpieczenia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zakres ubezpieczenia obejmuje: <ol style="list-style-type: none"> 1) koszty leczenia oraz 2) pomoc assistance. 2. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki zakres ubezpieczenia w ramach zakresu ubezpieczenia określonego w ust. 2 pkt 1 i 2 może zostać rozszerzony o: <ol style="list-style-type: none"> 1) „Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków”; 2) „Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym”; 3) „Ubezpieczenie bagażu podróżnego”; 4) „Ubezpieczenie sprzętu sportowego”; 5) „Ubezpieczenie kosztów odwołania lub skrócenia uczestnictwa w imprezie turystycznej”; 6) „Ubezpieczenie kosztów odwołania noclegów”; 7) „Ubezpieczenie kosztów odwołania biletu lotniczego”; 8) „Ubezpieczenie assistance samochodowy”; „Ubezpieczenie mienia od kradzieży na czas podróży”, a także, po opłaceniu dodatkowej składki, o ryzyka związane z: <ol style="list-style-type: none"> 9) amatorskim uprawianiem sportów zimowych; 10) amatorskim uprawianiem sportów wysokiego ryzyka; 11) pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego spowodowanym zaostreniem lub powikłaniami choroby przewlekłej;

Zakres i wysokość sumy ubezpieczenia	12) wykonywaniem pracy fizycznej.
	Zakres i wysokość sum ubezpieczenia uzależnione są od wyboru Ubezpieczającego.
	KOSZTY LECZENIA I POMOC ASSISTANCE
	Suma ubezpieczenia
	PODRÓŻ KRAJOWA
	10 000 Zł
	20 000 Zł
	50 000 Zł
	Suma ubezpieczenia
	PODRÓŻ ZAGRANICZNA
	50 000 Zł
	60 000 Zł
	80 000 Zł
	100 000 Zł
	150 000 Zł
	200 000 Zł
	300 000 Zł
	500 000 Zł
	600 000 Zł
	800 000 Zł
	1 000 000 Zł
	Assistance Samochodowy
	Suma ubezpieczenia
	Do wysokości limitów w OWU
	Sprzęt sportowy
Suma ubezpieczenia	
500 Zł	
1 000 Zł	
1 500 Zł	
2 000 Zł	

5 000 Zł
Bagaż Podróżny
Suma ubezpieczenia
500 Zł
1 000 Zł
1 500 Zł
2 000 Zł
5 000 Zł
OC w życiu prywatnym
Suma ubezpieczenia
10 000 Zł
20 000 Zł
50 000 Zł
100 000 Zł
150 000 Zł
200 000 Zł
300 000 Zł
500 000 Zł
Ubezpieczenie mienia
Suma ubezpieczenia
5 000 Zł
Śmierć i Trwały Uszczerbek w wyniku NW
Suma ubezpieczenia
10 000 Zł
15 000 Zł
20 000 Zł
25 000 Zł
30 000 Zł
35 000 Zł
40 000 Zł
45 000 Zł

	50 000 zł
	55 000 zł
	60 000 zł
	Śmierć i Trwałe Inwalidztwo w wyniku NW
	Suma ubezpieczenia
	10 000 zł
	15 000 zł
	20 000 zł
	25 000 zł
	30 000 zł
	35 000 zł
	40 000 zł
	45 000 zł
	50 000 zł
	55 000 zł
	60 000 zł
	100 000 zł
	150 000 zł
	1) Koszty odwołania lub skrócenia uczestnictwa w imprezie turystycznej, 2) Koszty odwołania noclegów, 3) Koszty odwołania biletu lotniczego
	Suma ubezpieczenia
	1) 15 000 zł
	2) 5 000 zł
	3) 5 000 zł
Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	Świadczenie z tytułu ubezpieczenia wypłacane jest Ubezpieczonemu, bądź wskazanemu przez Niego uprawnionemu.
Składka za ubezpieczenie	<ol style="list-style-type: none"> Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, za okres, w którym Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od: <ol style="list-style-type: none"> zakresu ubezpieczenia; sumy ubezpieczenia; okresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej; liczby osób; strefy geograficznej, wieku Ubezpieczonego; przysługujących Ubezpieczającemu zniżek oraz należnych zwwyżek taryfowych. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w złotych. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się chwilę uznania rachunku bankowego Towarzystwa. Opłacenie składki w kwocie niższej niż wymagana umową ubezpieczenia skutkuje brakiem odpowiedzialności Towarzystwa i jest traktowane jako nieopłacenie składki w terminie. Brak zapłaty składki w wyznaczonym w umowie ubezpieczenia terminie skutkować będzie brakiem

	<p>odpowiedzialności Towarzystwa a umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z upływem okresu na jaki została zawarta.</p>																				
<p>Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej</p>	<ol style="list-style-type: none"> Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na czas oznaczony: <ol style="list-style-type: none"> minimum 1 dzień i maksymalnie 90 dni (umowa krótkoterminowa); 365 dni (umowa roczna), z zastrzeżeniem, że jednorazowa podróż zagraniczna nie może trwać dłużej niż 90 dni. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następującego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia po rozpoczęciu podróży zagranicznej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż po upływie 3 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki ubezpieczeniowej. Niezależnie od postanowień ust. 1 ochrona ubezpieczeniowa zostanie przedłużona o nie więcej niż 48 godzin, bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, jeżeli powrót Ubezpieczonego do domu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej opóźnia się z niezależnych od Ubezpieczonego przyczyn, takich jak: <ol style="list-style-type: none"> awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej; zdarzenia losowe; akcja ratownicza prowadzona w związku ze zdarzeniami losowymi, o których mowa w pkt 2); odwołanie lub opóźnienie środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne; wypadek w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej. Okres ubezpieczenia określony jest w dokumencie ubezpieczenia. 																				
<p>W jaki sposób opłacać składkę ubezpieczeniową?</p>	<p>Zapłata składki następuje, przelewem bankowym albo przekazem pocztowym. Za datę zapłaty składki uważa się chwilę uznania rachunku bankowego Towarzystwa.</p>																				
<p>Świadczenie ubezpieczeniowe</p>	<p>KOSZTY LECZENIA I POMOC ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="405 1021 1094 1137">ŚWIADCZENIA</th> <th data-bbox="1094 1021 1434 1137">LIMIT NA ŚWIADCZENIE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="405 1137 1094 1167">Badania i zabiegi ambulatoryjne</td> <td data-bbox="1094 1137 1434 2018" rowspan="13">Do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1167 1094 1196">Konsultacje lekarskie</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1196 1094 1225">Wizyta lekarza w miejscu zakwaterowania</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1225 1094 1254">Zakup płynów infuzyjnych, lekarstw i środków opatrunkowych</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1254 1094 1283">Transport medyczny</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1283 1094 1312">Transport Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1312 1094 1341">Transport zwłok</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1341 1094 1370">Hospitalizacja Ubezpieczonego, w tym leczenie szpitalne, badania, zabiegi i operacje</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1370 1094 1400">Honoraria lekarskie</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1400 1094 1429">Naprawa protez</td> <td data-bbox="1094 1429 1434 1458">600 zł</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1429 1094 1458">Leczenie stomatologiczne</td> <td data-bbox="1094 1458 1434 1487">600 zł</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1458 1094 1487">Poród przed 32. tygodniem ciąży</td> <td data-bbox="1094 1487 1434 1516">10 000 zł</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1487 1094 1516">Jedna wizyta lekarska wynikająca z nagłego pogorszenia stanu zdrowia w związku z ciążą</td> <td data-bbox="1094 1516 1434 1545">5 000 zł</td> </tr> </tbody> </table>	ŚWIADCZENIA	LIMIT NA ŚWIADCZENIE	Badania i zabiegi ambulatoryjne	Do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia	Konsultacje lekarskie	Wizyta lekarza w miejscu zakwaterowania	Zakup płynów infuzyjnych, lekarstw i środków opatrunkowych	Transport medyczny	Transport Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji	Transport zwłok	Hospitalizacja Ubezpieczonego, w tym leczenie szpitalne, badania, zabiegi i operacje	Honoraria lekarskie	Naprawa protez	600 zł	Leczenie stomatologiczne	600 zł	Poród przed 32. tygodniem ciąży	10 000 zł	Jedna wizyta lekarska wynikająca z nagłego pogorszenia stanu zdrowia w związku z ciążą	5 000 zł
ŚWIADCZENIA	LIMIT NA ŚWIADCZENIE																				
Badania i zabiegi ambulatoryjne	Do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia																				
Konsultacje lekarskie																					
Wizyta lekarza w miejscu zakwaterowania																					
Zakup płynów infuzyjnych, lekarstw i środków opatrunkowych																					
Transport medyczny																					
Transport Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji																					
Transport zwłok																					
Hospitalizacja Ubezpieczonego, w tym leczenie szpitalne, badania, zabiegi i operacje																					
Honoraria lekarskie																					
Naprawa protez		600 zł																			
Leczenie stomatologiczne		600 zł																			
Poród przed 32. tygodniem ciąży		10 000 zł																			
Jedna wizyta lekarska wynikająca z nagłego pogorszenia stanu zdrowia w związku z ciążą		5 000 zł																			

Transport do Rzeczypospolitej Polskiej osób bliskich towarzyszących w podróży Ubezpieczonemu	5 000 zł
Akcja ratownicza lub poszukiwawcza	50 000 zł
Podróż i pobyt osoby wezwanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu	5 000 zł
Pomoc w dotarciu na miejsce rozpoczęcia podróży lub spóźnienie na połączenie krajowe	2 000 zł
Pobyt osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu w podróży	500 zł na dzień / max. 7 dni
Transport i opieka nad niepełnoletnimi dziećmi	3 500 zł
Kierowca zastępczy	4 000 zł
Przekazywanie wiadomości	Bez limitu
Opóźnienie podróży	1 000 zł
Kontynuacja zaplanowanej podróży	5 000 zł
Rekonwalescencja	500 zł na dzień / max. 7 dni
Wcześniejszy powrót Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej	5 000 zł
Wpłata w poczet kaucji	Organizacja usługi
Pomoc prawna	3 000 zł
Pomoc tłumacza	1 000 zł
Organizacja na terenie Rzeczypospolitej Polskiej kontynuacji leczenia rozpoczętego za granicą	Organizacja usługi
Opieka nad zwierzętami	Organizacja usługi
DODATKOWE ŚWIADCZENIA DOSTĘPNE PO WYKUPIENIU RYZYKA „AMATORSKIE UPRAWIANIE SPORTÓW ZIMOWYCH”	
Zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski	800 zł
Świadczenie w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych	100 zł na dzień / na osobę / max. 700 zł
Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego	700 zł
Zakwaterowanie w razie zejścia lawiny	250 zł na dzień / na osobę / max. 500 zł

KOSZTY LECZENIA I POMOC ASSISTANCE W PODRÓŻY KRAJOWEJ

ŚWIADCZENIA	LIMIT NA ŚWIADCZENIE
Leczenie ambulatoryjne	Do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia
Wizyta lekarska	
Zakup lekarstw	

Transport medyczny	
Transport zwłok	
Kontynuacja zaplanowanej podróży	1 500 zł
Transport osób bliskich towarzyszących w podróży Ubezpieczonego	1 500 zł
Pobyt osoby towarzyszącej Ubezpieczonego w podróży	200 zł za dzień/max. 5 dni
Podróż i pobyt osoby wezwanej do towarzyszenia Ubezpieczonego	1 000 zł
Transport i opieka nad niepełnoletnimi dziećmi	1 000 zł
Wcześniejszy powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania	1 500 zł
Przekazywanie wiadomości	Bez limitu
Kierowca zastępczy	1 500 zł
Opieka nad zwierzętami	400 zł

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Towarzystwo wypłaca:

1. świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku w wysokości 100% sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego inwalidztwa lub trwałego uszczerbku na zdrowiu, określonej w dokumencie ubezpieczenia, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia,

albo

2. świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa lub trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku, wypłacane na podstawie Tabeli stopnia trwałego inwalidztwa lub uszczerbku na zdrowiu, stanowiącej załącznik nr 1 do OWU.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

- 1) Towarzystwo odpowiada za szkody będące następstwem zawinionego działania lub zaniechania Ubezpieczonego;
- 2) Towarzystwo odpowiada za skutki zdarzeń (działań i zaniechań Ubezpieczonego), które miały miejsce w czasie trwania odpowiedzialności Towarzystwa.

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

Towarzystwo wypłaci Ubezpieczonego odszkodowanie w wysokości równowartości bagażu podróжного, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia, który został utracony przez Ubezpieczonego lub uszkodzony w czasie podróży zagranicznej lub krajowej.

UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

Towarzystwo wypłaci Ubezpieczonego odszkodowanie, jeżeli utracił on sprzęt sportowy lub sprzęt ten uległ uszkodzeniu w czasie udzielania ochrony ubezpieczeniowej do wysokości sumy ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA LUB SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Wysokość odszkodowania w związku z odwołaniem imprezy nie może przekroczyć ceny imprezy turystycznej wskazanej w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej zawartej z organizatorem turystyki i nie więcej niż ustalona suma ubezpieczenia.

W razie skrócenia uczestnictwa w imprezie turystycznej wysokość odszkodowania za niewykorzystane świadczenia stanowi procent wartości ceny imprezy za niewykorzystane dni pobytu wraz z wartością

transportu powrotnego wliczonego w cenę imprezy turystycznej, z zastrzeżeniem, że wysokość odszkodowania nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA NOCLEGÓW

Towarzystwo zwraca Ubezpieczonemu koszty związane z odwołaniem noclegów do wysokości sumy ubezpieczenia

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA BILETU LOTNICZEGO

Towarzystwo zwraca koszty związane z odwołaniem biletu lotniczego do wysokości sumy ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE SAMOCHODOWY

ŚWIADCZENIA	LIMIT NA ŚWIADCZENIE	
ASSISTANCE SAMOCHODOWY – SUMA UBEZPIECZENIA	5 000 zł	
Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia	2 razy	
Holowanie pojazdu	2 razy/100 km	
Transport przyczepy	2 razy	
Transport zwierząt	2 razy	
Transport bagażu	2 razy	
Parking	2 razy/3 doby	
Odbiór pojazdu po naprawie	2 razy	
Świadczenia zamienne	Zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu	3 dni (łącznie 1 000 zł)
	Samochód zastępczy	3 doby, klasy A–B
	Kontynuacja podróży	1 000 zł
Usługi informacyjne	Bez limitu	
Dostarczenie paliwa	2 razy/500 zł	
Złomowanie	500 zł	

UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY NA CZAS PODRÓŻY

- Odszkodowanie ustala się w granicach sumy ubezpieczenia i w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, z zastrzeżeniem postanowień § 54 ust. 4 OWU.
- Wysokość szkody ustala się dla mienia ruchomego:
 - według wartości nowej – w odniesieniu do mienia ruchomego, którego zakup jako przedmiotu nowego Ubezpieczony udokumentuje i którego zużycie eksploatacyjne nie przekracza 50%;
 - według wartości rzeczywistej – w odniesieniu do pozostałego mienia ruchomego.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń

Koszty Leczenia i Pomoc Assistance w podróży zagranicznej:

Towarzystwo nie pokrywa kosztów:

- leczenia przekraczającego zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót lub transport do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji;
- przeprowadzenia badań zbędnych, w ocenie lekarza prowadzącego, do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych;
- wyjazdów w celu planowego leczenia oraz powikłań związanych z tym leczeniem;

- 4) leczenia psychoanalitycznego lub psychoterapeutycznego;
- 5) leczenia sanatoryjnego, kuracji w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień;
- 6) operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
- 7) leczenia zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób przenoszonych drogą płciową i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone;
- 8) lekarstw nabywanych przez Ubezpieczonego bez zalecenia lekarza;
- 9) masaży i kąpeli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlań, zabiegów medycyny niekonwencjonalnej (nawet gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz zabiegów rehabilitacyjnych lub fizykoterapeutycznych;
- 10) zabiegów usuwania ciąży, chyba że zostały one wykonane w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego, a ich przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany;
- 11) pierwotnej rekonstrukcji aparatu więzadłowego kolana;
- 12) korzystania podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż świadczenia zdrowotne i szpitalne, w szczególności: pojedynczego pokoju, używania odbiorników radiowych, telewizyjnych, telefonu, z usług fryzjerskich lub kosmetycznych, dodatkowego wyżywienia;
- 13) wnikających z działania lub zaniechania niezgodnie z aktem prawa miejscowego bądź też wbrew nakazom lub zakazom władz lokalnym, za wyjątkiem tych, które byłyby niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Koszty Leczenia i Pomoc Assistance w podróży krajowej:

Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności i nie pokrywa kosztów związanych z:

- 1) leczeniem ambulatoryjnym w miejscu zamieszkania;
- 2) leczeniem ambulatoryjnym i zakwaterowaniem, w przypadku gdy według opinii lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do czasu powrotu Ubezpieczonego do jego miejsca zamieszkania;
- 3) lekarstwami nabywanymi przez Ubezpieczonego bez zalecenia lekarza;
- 4) wyjazdami w celu planowego leczenia oraz powikłaniami związanymi z tym leczeniem;
- 5) leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym;
- 6) leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień;
- 7) operacjami plastycznymi lub zabiegami kosmetycznymi;
- 8) leczeniem zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób przenoszonych drogą płciową i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone;
- 9) masażami, kąpielami, inhalacjami, gimnastyką leczniczą, naświetlaniami, zabiegami medycyny niekonwencjonalnej (nawet gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz zabiegami rehabilitacyjnymi i fizykoterapeutycznymi;
- 10) zabiegiem przerwania ciąży, chyba że został on wykonany w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonego, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 11) korzystaniem podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż świadczenia zdrowotne i szpitalne, takich jak: używanie odbiorników radiowych, telewizyjnych, korzystanie z usług fryzjerskich lub kosmetycznych, indywidualnych sal;
- 12) leczeniem dentystrycznym;
- 13) pierwotną rekonstrukcją aparatu więzadłowego kolana.

Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków:

Ochroną ubezpieczeniową Towarzystwa nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku:

- 1) świadomego samookaleczenia albo okaleczenia na własną prośbę, albo próby samobójczej lub samobójstwa Ubezpieczonego, niezależnie od stanu jego poczytalności;
- 2) poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu i zabiegom o charakterze medycznym, chyba że ich przeprowadzenie było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza;
- 3) zabiegów albo leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
- 4) zabiegów albo leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny;
- 5) zatrucia substancjami stałymi albo płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową albo przez skórę;
- 6) promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
- 7) choroby zawodowej oraz innych chorób, nawet występujących nagle albo ujawniających się po zajściu nieszczęśliwego wypadku;
- 8) zakłócenia przebiegu ciąży lub porodu;
- 9) wszelkich chorób somatycznych (np. zawał serca, udar mózgu, wylew krwi do mózgu);
- 10) zaburzeń umysłu albo świadomości, w tym alkoholizmu;
- 11) skażeń;

- 12) złamania patologicznego, tzn. złamania powstałego wskutek istniejących wcześniej stanów chorobowych kości oraz złamania podokostnowego (tzw. pęknięcia kości);
- 13) wypadków wynikających z chorób psychicznych, nerwic albo depresji;
- 14) wydarzeń związanych z rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkami, sabotażem oraz zamachami;
- 15) aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru, z zastrzeżeniem § 3 ust. 5
- 16) udziału w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą władz wojskowych;
- 17) zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba że w danych okolicznościach wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada względem słuszności);
- 18) zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
- 19) zdarzeń powstałych wskutek pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych albo leków nieprzypisanych przez lekarza lub przepisanych przez niego, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
- 20) udziału w bójkach, chyba że były to działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
- 21) przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
- 22) działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych;
- 23) uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
- 24) nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych czy wykonywaniu pracy, jeżeli miały one wpływ na powstanie szkody;
- 25) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień, prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa albo pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem, a także w czasie prowadzenia pojazdu, jeśli miało to wpływ na zaistnienie nieszczęśliwego wypadku lub zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 26) wypadku lotniczego, z wyjątkiem sytuacji, gdy Ubezpieczony był pasażerem samolotu pasażerskiego licencjonowanych linii lotniczych;
- 27) uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem treningów, jazd próbnych i testowych, jak i skutków wypadków powstałych podczas wykonywania zadań kaskaderskich.

Odpowiedzialność Cywilna w życiu prywatnym:

1. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek posiadania przez Ubezpieczonego:
 - 1) zwierząt;
 - 2) broni siecznej, kłutej i palnej, w tym gazowej, jak również używania jej w celach sportowych lub w celu samoobrony.
 2. Do umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zastosowanie ma franszyza integralna w wysokości 500 zł.
 3. Umową ubezpieczenia nie są objęte roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej związane ze szkodami:
 - 1) wyrządzonymi osobom bliskim;
 - 2) wyrządzonymi z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego albo osób, za które Ubezpieczony odpowiada;
 - 3) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy (z tytułu czynów niedozwolonych);
 - 4) obejmującymi utracone korzyści;
 - 5) powstałymi wskutek utraty lub uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego lub używanego przez Ubezpieczonego (np. wypożyczonego, wynajętego);
 - 6) powstałymi wskutek czynności związanych z wykonywaniem pracy lub prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej;
 - 7) powstałymi wskutek przeniesienia choroby drogą płciową;
 - 8) powstałymi wskutek pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, lub leków na receptę nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem;
 - 9) rzeczowymi w środkach pieniężnych, dokumentach, planach i zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kar ani środków karnych orzeczonych w oparciu o przepisy prawa karnego lub prawa wykroczeń.

Bagaż Podróżny:

1. Ubezpieczeniem nie jest objęta utrata bagażu podróznego powstała w następstwie:
 - 1) kradzieży bez włamania lub bez użycia dorabianych kluczy, w sytuacji określonej w § 25 ust. 2 pkt 3-6 OWU;
 - 2) kradzieży z włamaniem, dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego, w przypadku gdy bagażnik nie był wyposażony w zamek zabezpieczający;
 - 3) wylania się na bagaż podrózny płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu podróznego.
3. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) środki płatnicze (karty płatnicze, pieniądze), bilety podrózne, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, papiery wartościowe;
 - 2) klucze;
 - 3) biżuteria, w tym zegarki, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych;
 - 4) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie i numizmatyczne, dokumenty i rękopisy;
 - 5) instrumenty muzyczne;
 - 6) paliwa i broń wszelkiego rodzaju;
 - 7) przedmioty służące do działalności gospodarczej Ubezpieczonego;
 - 8) akcesoria samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem przyczep kempingowych, półciężarówek kempingowych i łodzi;
 - 9) sprzęt medyczny, lekarstwa i protezy;
 - 10) przedmioty z futra lub wykończone futrem naturalnym;
 - 11) sprzęt sportowy i turystyczny, z wyłączeniem namiotów, śpiworów, karimat, materacy;
 - 12) sprzęt medyczny, aparaty medyczne, sprzęt rehabilitacyjny, protezy, szkła kontaktowe i lekarstwa;
 - 13) przedmioty z futra albo wykończone futrem naturalnym;
 - 14) towary i artykuły spożywcze, używki (papierosy, alkohol);
 - 15) przedmioty o przeznaczeniu handlowym;
 - 16) mienie przemieszczalne;
 - 17) szkody, których wartość nie przekracza 100 zł.

Odwołanie lub skrócenie uczestnictwa w imprezie turystycznej

Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie lub skrócenie uczestnictwa w imprezie turystycznej z powodu (co oznacza istnienie związku przyczynowo-skutkowego):

- 1) przeciwskażeń lekarskich do odbycia podróży;
- 2) choroby Ubezpieczonego lub osoby bliskiej, o których wiedzieli oni przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 3) operacji, hospitalizacji lub leczenia ambulatoryjnego zalecanych Ubezpieczonemu przez lekarza w okresie 90 dni przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 4) zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, która pozostaje z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, lub spowodowanych na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że w danych okolicznościach wypłata odszkodowania odpowiada względem słuszności;
- 5) samookaleczenia lub usiłowania popełnienia samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
- 6) niepoddania się obowiązkowym szczepieniom koniecznym przed podróżami do krajów, w których są one wymagane;
- 7) ciąży lub porodu;
- 8) strajków lub akcji protestacyjnych, które były powszechnie wiadome przed rezerwacją podróży;
- 9) zobowiązań w pracy, zmiany terminu urlopu lub nieudzielenia urlopu przez pracodawcę;
- 10) problemów z otrzymaniem paszportu bądź terminem jego ważności lub formalnościami z wydaniem wizy, jeżeli dokumenty te są konieczne do odbycia zarezerwowanej podróży;
- 11) działań rządu państwa uniemożliwiających odbycie podróży bądź powodujących konieczność zmiany jej terminu.

Koszty odwołania noclegu:

Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie noclegów z powodu (co oznacza istnienie związku przyczynowo-skutkowego):

- 1) przeciwskażeń lekarskich do odbycia podróży;
- 2) choroby Ubezpieczonego lub osoby bliskiej, o których wiedzieli oni przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 3) operacji, hospitalizacji lub leczenia ambulatoryjnego zalecanych Ubezpieczonemu przez lekarza w okresie 90 dni przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 4) zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, która pozostaje z nim we

- wspólnym gospodarstwie domowym, lub spowodowanych na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że w danych okolicznościach wypłata odszkodowania odpowiada względem słuszności;
- 5) samookaleczenia lub usiłowania popełnienia samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
 - 6) niepoddania się obowiązkowym szczepieniom koniecznym przed podróżami do krajów, w których są one wymagane;
 - 7) ciąży lub porodu;
 - 8) strajków lub akcji protestacyjnych, które były powszechnie wiadome przed rezerwacją podróży;
 - 9) zobowiązań w pracy, zmiany terminu urlopu lub nieudzielania urlopu przez pracodawcę;
 - 10) problemów z otrzymaniem paszportu bądź terminem jego ważności lub formalnościami z wydaniem wizy, jeżeli dokumenty te są konieczne do odbycia zarezerwowanej podróży;
 - 11) działań rządu państwa uniemożliwiających odbycie podróży bądź powodujących konieczność zmiany jej terminu.

Koszy odwołania biletu lotniczego:

Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie biletu lotniczego z powodu (co oznacza istnienie związku przyczynowo-skutkowego):

- 1) przeciwskażeń lekarskich do odbycia podróży;
- 2) choroby Ubezpieczonego lub osoby bliskiej, o których wiedzieli oni przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 3) operacji, hospitalizacji lub leczenia ambulatoryjnego zalecanych Ubezpieczonemu przez lekarza w okresie 90 dni przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 4) zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, która pozostaje z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, lub spowodowanych na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że w danych okolicznościach wypłata odszkodowania odpowiada względem słuszności;
- 5) samookaleczenia lub usiłowania popełnienia samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
- 6) niepoddania się obowiązkowym szczepieniom koniecznym przed podróżami do krajów, w których są one wymagane;
- 7) ciąży lub porodu;
- 8) strajków lub akcji protestacyjnych, które były powszechnie wiadome przed rezerwacją podróży;
- 9) zobowiązań w pracy, zmiany terminu urlopu lub nieudzielania urlopu przez pracodawcę;
- 10) problemów z otrzymaniem paszportu bądź terminem jego ważności lub formalnościami z wydaniem wizy, jeżeli dokumenty te są konieczne do odbycia zarezerwowanej podróży;
- 11) działaniami rządu państwa uniemożliwiającymi odbycie podróży bądź powodującymi konieczność zmiany jej terminu;
- 12) anulowania biletów na loty czarterowe;
- 13) braku pisemnego poinformowania organizatora turystyki o odwołaniu biletu i jego przyczynach.

Assistance samochodowy:

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej assistance samochodowy wyłączone są następstwa zdarzeń powstałych wskutek (co oznacza istnienie związku przyczynowo-skutkowego):

- 1) powtarzających się awarii pojazdu, będących następstwem niepodjęcia działań w celu usunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po uprzednim udzieleniu świadczenia przez Centrum Pomocy;
- 2) użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep;
- 3) używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia umyślnego przestępstwa;
- 4) używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
- 5) nieposiadania wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, o ile istnieje związek przyczynowy pomiędzy tym faktem a szkodą, z wyłączeniem sytuacji, w których kierujący wszedł w posiadanie pojazdu wbrew woli Ubezpieczonego;
- 6) jazdy próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu;
- 7) użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy;
- 8) awarii, wypadku drogowego lub kradzieży pojazdu wynajmowanego i używanego do zarobkowego przewozu osób lub towarów;
- 9) użycia pojazdu do nauki jazdy;
- 10) pozostawiania przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, lub leków na receptę nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego

zaleceniem.

Ubezpieczenie Mienia od kradzieży na czas podróży:

1. W ramach „Ubezpieczenia mienia od kradzieży na czas podróży” Towarzystwo nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) mienia ruchomego znajdującego się w domach letniskowych, altankach, obiektach małej architektury;
 - 2) mienia ruchomego znajdującego się w mieszkaniach, domach jednorodzinnych i garażach wolnostojących, w których prowadzona jest działalność produkcyjna lub magazynowa;
 - 3) mienia ruchomego znajdującego się na balkonach, tarasach lub loggiach;
 - 4) mienia ruchomego służącego działalności gospodarczej, z wyłączeniem sprzętu biurowego;
 - 5) mienia ruchomego w ilościach wskazujących na przeznaczenie handlowe;
 - 6) mienia ruchomego osób trzecich, z zastrzeżeniem mienia ruchomego czasowo znajdującego się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostało mu oddane przez osobę trzecią do czasowego używania i zostało to udokumentowane;
 - 7) gotówki, monet, wyrobów ze złota, srebra, platyny, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, biżuterii i pereł, akt, dokumentów, rękopisów, metali szlachetnych w złomie i w sztabach, dzieł sztuki, antyków, kart płatniczych i kredytowych, programów komputerowych, danych przechowywanych w jednostkach centralnych komputerów i wymiennych nośnikach danych, sieci komputerowych i ich okablowania.
2. Ponadto w pomieszczeniach przynależnych, garażu w domu jednorodzinny i garażu wolnostojącym ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte następujące mienie ruchome: sprzęt audiowizualny, komputerowy, fotograficzny i instrumenty muzyczne.
3. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek (co oznacza istnienie związku przyczynowo-skutkowego):
 - 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada względem słuszności w danych okolicznościach);
 - 2) stanu wojennego, działań wojennych, aktów przemocy lub terroru;
 - 3) kradzieży ubezpieczonego mienia ruchomego wyrządzonego przez najemców ubezpieczonego domu jednorodzinny lub mieszkania, a także
 - 4) za szkody, których wysokość nie przekracza 100 zł.

Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Towarzystwo nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

Szkody z tytułu ubezpieczenia turystycznego należy zgłaszać do Centrum Alarmowego czynnego 24h pod nr **(+48) 22 483 39 75**.

Wyjątkiem są szkody z tytułu ubezpieczenia mienia od kradzieży na czas podróży, które należy zgłaszać pod nr **(+48) 48 370 48 48** czynnym w dni powszednie od godziny 8:00 do 18:00.

Jeżeli Ubezpieczony z powodów od niego niezależnych nie dopełnił obowiązków dotyczących postępowania w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, wskutek czego sam poniósł wydatki związane z zapewnieniem mu opieki i usług, które na podstawie Umowy ubezpieczenia zobowiązane byłby zapewnić Towarzystwo, może domagać się refundacji tych uzasadnionych wydatków przez Towarzystwo. Zgłoszenie wraz z niezbędnymi dokumentami można przesłać na adres Centrum Alarmowego, które Towarzystwo jako swojego przedstawiciela wskazuje:

Europ Assistance Polska sp. z o.o.

Zespół ds. Likwidacji Szkód

ul. Wołoska 5, budynek Taurus

02 - 675 Warszawa

Tel.: 22 205 50 19

mail: refundacje@europ-assistance.pl

Szczegóły dotyczące zasad i trybu zgłaszania wniosku o realizację świadczeń znajdują się w OWU.

Zasady i tryb zgłaszania reklamacji

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej oraz uposażonemu przysługuje prawo do wniesienia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące

**oraz rozpatrywania
reklamacji**

- usług świadczonych przez Towarzystwo, w tym w szczególności w przedmiocie ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia.
2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej podmioty wskazane w ust. 1.
 3. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej osoby wskazane w ust. 1, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe;
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt 1);
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej:
 - i. na adres: poczta@ubezpieczeniapocztowe.pl;
 - ii. poprzez stronę internetową: www.ubezpieczeniapocztowe.pl.
 4. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Towarzystwo może udzielić odpowiedzi pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
 5. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
 6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Towarzystwo w informacji przekazywanej składającemu reklamację:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 7. Składającemu reklamację będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji oraz niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację (nie dłuższym niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi).
 8. Na wniosek składającego reklamację będącego osobą fizyczną spór z Towarzystwem może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>).
 9. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia oraz dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
 10. Podmiotem, przeciwko któremu można wytoczyć powództwo, jest Pocztove Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, przy czym obecnie sądem ogólnie właściwym dla niego jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Mokotowa w Warszawie.
 11. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

**Opodatkowanie
świadczeń
Ubezpieczyciela**

Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

W przypadku osób fizycznych, Świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r., poz. 1509, z późn. zm.).

W przypadku osób prawnych Świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r., poz. 1036, z późn. zm.).

Zastrzeżenia prawne

1. Przedstawione powyżej informacje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, ani rekomendacji do zawarcia ubezpieczenia.
2. Karta Produktu nie stanowi wzorca umownego ani też części umowy uzgodnionej indywidualnie. Dokument jest prezentowany wyłącznie w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą podejmowania decyzji dotyczących ubezpieczenia.
3. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.