

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „BEZPIECZNY POJAZD ASSISTANCE”

Rodzaj informacji	Jednostka redakcyjna
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3 ust. 1–3, 6 § 7 § 8 § 9 § 12 ust. 7 § 13 ust. 1–2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 4–6 § 7 ust. 1 pkt 1, 2, ust. 3 § 8 ust. 1 pkt 1–7, ust. 3–5 § 9 ust. 1 pkt 1–8, ust. 3–5 § 11 § 12 ust. 4, 8

Postanowienia ogólne
§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanymi dalej „OWU Bezpieczny Pojazd Assistance”), Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, zwane dalej Towarzystwem, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU Bezpieczny Pojazd Assistance, o ile nie pozostają w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU Bezpieczny Pojazd Assistance, o których mowa w ust. 2, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Towarzystwo zobowiązane jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę pomiędzy treścią umowy ubezpieczenia a OWU Bezpieczny Pojazd Assistance w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Towarzystwo nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Postanowienie to nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.

Definicje
§ 2

1. Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU Bezpieczny Pojazd Assistance rozumie się:
 - 1) **akt wandalizmu** – zdarzenie polegające na umyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu pojazdu przez osoby trzecie;
 - 2) **awaria** – nagłe i niespodziewane przerwanie pracy elementu pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych tego pojazdu, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które uniemożliwia kontynuowania jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii, a w tym:
 - a) rozładowanie akumulatora,

- b) uszkodzenie ogumienia,
 - c) zagubienie, złamanie lub zatrzęsienie kluczyków lub innych przedmiotów służących do otwierania i uruchomienia pojazdu,
 - d) brak paliwa, zatankowanie niewłaściwego paliwa oraz zamarznięcie paliwa,
 - e) awaria oświetlenia zewnętrznego pojazdu,
 - f) awaria alarmu,
 - g) awaria wycieraczek;
- 3) **Centrum Alarmowe** – jednostka działająca w imieniu i na zlecenie Towarzystwa, przyjmująca telefoniczne zgłoszenia o udzielenie pomocy oraz udzielająca Towarzystwu wsparcia przy organizacji świadczeń assistance;
- 4) **Europejska część Rosji** – następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski);
- 5) **Europejska część Turcji** – Tracja (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele);
- 6) **kradzież** – zabór w celu przywłaszczenia cudzego pojazdu spod władztwa osoby uprawnionej wbrew jej woli, także wskutek rozboju; za kradzież uważa się także:
- a) kradzież zuchwałą – zabór pojazdu lub wyposażenia pojazdu w celu przewłaszczenia, przy zastosowaniu przemocy lub groźby jej użycia, która nie zawiera się w definicji rozboju, albo działania jawne wskazujące wobec posiadacza pojazdu postawę obliczoną na zaskoczenie;
 - b) kradzież z włamaniem – zabór pojazdu lub wyposażenia pojazdu w celu przewłaszczenia, którego sprawca dokonał po usunięciu, przy użyciu siły i narzędzi, istniejących zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub otworzył zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który zdobył przez kradzież z włamaniem lub w wyniku rozboju;
- Na potrzeby niniejszego OWU Bezpieczny Pojazd Assistance za kradzież nie uważa się przywłaszczenia zdefiniowanego w pkt. 11);
- 7) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, powstałe w okresie odpowiedzialności Towarzystwa w związku z ruchem pojazdu lub przebywaniem w pojeździe podczas zatrzymania albo postoju na trasie jazdy, wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego następstwie Ubezpieczony niezależnie od swej woli zmarł;
- 8) **miejsce zamieszkania** – adres zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wskazany w dokumencie ubezpieczenia;
- 9) **osoba trzecia** – podmiot niebędący stroną lub niebędący uprawnionym z tytułu umowy ubezpieczenia zawieranej na podstawie niniejszych OWU Bezpieczny Pojazd Assistance;
- 10) **pojazd** – samochód osobowy, samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, podlegające rejestracji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym;
- 11) **przywłaszczenie** – bezprawne włączenie cudzego pojazdu do swojego majątku lub wykonywanie wobec niego uprawnień właścicielskich przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, ale niebędącą jego właścicielem, w sytuacji, gdy pojazd został wydany takiej osobie (w tym przez pomyłkę), wypożyczony lub powierzony w związku z wykonywaniem określonych czynności związanych z tym pojazdem; w szczególności przywłaszczenie obejmuje odmowę zwrotu pojazdu na wezwanie właściciela, w tym w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem umowy uprawniającej do korzystania z pojazdu;
- 12) **rozbój** – kradzież pojazdu lub wyposażenia pojazdu dokonana z użyciem przemocy lub groźby jej użycia albo doprowadzenia do stanu nieprzytomności lub bezbronności osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu;
- 13) **stan nietrzeźwości** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5‰ albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
- 14) **stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2‰ do 0,5‰ alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³;
- 15) **świadczenie assistance** – czynności wykonywane na rzecz Ubezpieczonego przez Centrum Alarmowe działające w imieniu Towarzystwa, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU Bezpieczny Pojazd Assistance;
- 16) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca umowę ubezpieczenia z Towarzystwem;
- 17) **Ubezpieczony** – kierowca pojazdu oraz pasażerowie pojazdu (w liczbie nie większej niż wskazana w dowodzie rejestracyjnym) w momencie zaistnienia zdarzenia assistance;
- 18) **unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu, zaistniały wskutek awarii lub wypadku, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie (poruszanie się pojazdem) w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca unieruchomienia pojazdu;
- 19) **usprawienie pojazdu** – usunięcie na miejscu zdarzenia assistance przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie jazdy;
- 20) **uszkodzenie ogumienia** – przebicie, pęknięcie, wybuch opony, brak powietrza w oponie, w szczególności powstałe na skutek najechania na ostre przedmioty takie jak gwoździe, szkło czy ubytki w drodze, wynikające z przyczyn innych niż wypadek, chyba, że są następstwem kolizji z przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu lub wybuchu i nie doszło równocześnie do zderzenia się ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem lub każdym innym rodzajem pojazdu nieujętych w definicji pojazdu, o której mowa w pkt 10);
- 21) **wypadek** – zdarzenie drogowe, powstałe na skutek kolizji, wywrócenia się pojazdu, spadnięcia pojazdu ze skarpy, wpadnięcia pojazdu do rowu, wybuchu lub pożaru w pojeździe, zatopienia lub zalania, aktu wandalizmu, włamania, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku, z wyłączeniem kradzieży oraz awarii;
- 22) **zdarzenie ubezpieczeniowe (zdarzenie assistance)** – zaistniałe w okresie ubezpieczenia: awaria, wypadek, kradzież lub nieszczęśliwy wypadek w znaczeniu nadanym tym pojęciom przez niniejsze OWU Bezpieczny Pojazd Assistance.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia Bezpieczny Pojazd Assistance jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance w razie wystąpienia w okresie ubezpieczenia zdarzenia ubezpieczeniowego (zdarzenia assistance), w zakresie zgodnym z wybranym przez Ubezpieczającego wariantem ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie Bezpieczny Pojazd Assistance, w zależności od wniosku Ubezpieczającego, może zostać zawarte w jednym z trzech wariantów:
 - 1) PODSTAWOWYM,
 - 2) STANDARD,
 - 3) KOMFORT.
3. Ubezpieczenie Bezpieczny Pojazd Assistance obejmuje organizację lub organizację i pokrycie kosztów świadczeń assistance powstałych w następstwie:
 - 1) w wariantcie PODSTAWOWYM – wypadku,
 - 2) w wariantcie STANDARD – wypadku, awarii lub kradzieży,
 - 3) w wariantcie KOMFORT – wypadku, awarii, kradzieży lub nieszczęśliwego wypadku.
4. Ochroną ubezpieczeniową w wariantcie PODSTAWOWYM może zostać objęty każdy pojazd posiadający ubezpieczenie OC, bez względu na wiek w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Ochroną ubezpieczeniową w wariantcie STANDARD oraz w wariantcie KOMFORT może zostać objęty pojazd, który nie przekroczył 15 roku eksploatacji, licząc od daty pierwszej rejestracji.

6. Zakres terytorialny ubezpieczenia Bezpieczny Pojazd Assistance w wariantach PODSTAWOWYM, zawieranego wraz z obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, ograniczony jest do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakres terytorialny ubezpieczenia w pozostałych wariantach, w tym zawieranego wraz z ubezpieczeniem pojazdów od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia „Autocasco”, obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz następujących państw: Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Gruzji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, Rosji (tylko europejska część Rosji), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska Turcji), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 4

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o zawarcie umowy.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba, że umówiono się inaczej.
3. Towarzystwo potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.
4. Towarzystwo zawiera umowę ubezpieczenia na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku.
5. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia, chyba że co innego wynika z umowy ubezpieczenia.
6. Umowa ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU Bezpieczny Pojazd Assistance może być zawarta tylko łącznie z umową obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych na warunkach określonych w Ustawie z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczeń Komunikacyjnych albo, jako rozszerzenie zakresu ubezpieczenia pojazdów od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia „Autocasco” oferowanego przez Towarzystwo.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 5

1. Umowa ubezpieczenia może ulec rozwiązaniu:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia;
 - 2) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Towarzystwa o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie ust. 5,
 - 3) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z ust. 6,
 - 4) w przypadku zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia prawa własności ubezpieczonego pojazdu na nabywcę,
 - 5) z chwilą przewłaszczenia ubezpieczonego pojazdu lub przejęcia pojazdu na podstawie orzeczenia wydanego przez uprawnione organy,
 - 6) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, zgodnie z ust. 2,
 - 7) z dniem wyrejestrowania pojazdu mechanicznego.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin na odstąpienie od umowy ubezpieczenia wynosi 7 dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Towarzystwo nie poinformuje Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku, gdy Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata

nie została zapłacona w terminie, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność.

6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Składka ubezpieczeniowa

§ 6

1. Składkę oblicza się za czas, w którym Towarzystwo ponosi odpowiedzialność z umowy ubezpieczenia.
2. Towarzystwo ustala wysokość składki na podstawie zakresu świadczeń według wariantu ubezpieczenia wybranego przez Ubezpieczającego.
3. Składka jest płatna jednorazowo lub w ratach.
4. Jako termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym przyjmuje się datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu, pod warunkiem posiadania środków na rachunku bankowym, bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
5. Za zapłatę składki lub jej pierwszej raty uznaje się wyłącznie zapłatę składki w wysokości nie niższej niż określono w umowie ubezpieczenia.
6. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Towarzystwu wyłącznie w stosunku do Ubezpieczającego.
7. Towarzystwo może podnieść zarzuty, które mają wpływ na jego odpowiedzialność z umowy ubezpieczenia, zarówno wobec Ubezpieczającego, jak i Ubezpieczonego.
8. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

Wariant PODSTAWOWY

§ 7

1. Zakres ubezpieczenia w wariantach PODSTAWOWYM obejmuje organizację lub organizację i pokrycie kosztów następujących świadczeń assistance:
 - 1) usprawnienie pojazdu – w razie wystąpienia zdarzenia assistance Towarzystwo organizuje przybycie operatora assistance na miejsce zdarzenia w celu usprawnienia pojazdu, o ile jest to możliwe na miejscu zdarzenia. Koszty usprawnienia są pokrywane przez Towarzystwo do wysokości sumy ubezpieczenia (z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych w celu usprawnienia pojazdu);
 - 2) holowanie pojazdu – w razie wystąpienia zdarzenia assistance, gdy usprawnienie pojazdu nie jest możliwe w miejscu zdarzenia, Towarzystwo organizuje holowanie pojazdu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 100 km i pokrywa koszty tej usługi; w przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 100 km pokrywane są przez Ubezpieczonego;
 - 3) telefoniczna pomoc informacyjna (infolinia) w związku z wystąpieniem zdarzenia assistance, polegająca na:
 - a) udzieleniu wskazówek dotyczących postępowania po wypadku,
 - b) udzieleniu informacji o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych lub innych placówek naprawczych, w zależności od przyczyny wypadku,
 - c) udzieleniu informacji o lokalnych możliwościach najmu pojazdu zastępczego, jak również na dokonaniu (na życzenie Ubezpieczonego) jego rezerwacji,
 - d) udzieleniu informacji o lokalnej bazie noclegowej oraz dokonaniu (na życzenie Ubezpieczonego) rezerwacji miejsca noclegowego w razie braku możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po wypadku,
 - e) udzieleniu informacji o połączeniach kolejowych, autobusowych lub lotniczych, wraz z ewentualną rezerwacją biletu w razie braku innej możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po wypadku,

- f) przekazywaniu informacji związanych ze zdarzeniem assistance osobie wskazanej przez Ubezpieczonego.
2. W przypadku zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem w rozumieniu niniejszych OWU Bezpieczny Pojazd Assistance, świadczenia, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, udzielane są (na życzenie Ubezpieczonego) również w odniesieniu do pojazdu, z którym zderzył się pojazd ubezpieczony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
 3. Holowanie pojazdu, z którym zderzył się ubezpieczony pojazd, realizowane jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w związku z wypadkami zaistniałymi na tym terenie, a Towarzystwo pokrywa koszty tego holowania na odległość nie większą niż 100 km.

Wariant STANDARD

§ 8

1. Zakres ubezpieczenia w wariantcie STANDARD obejmuje organizację lub organizację i pokrycie kosztów następujących świadczeń assistance:
 - 1) usprawnienie pojazdu – w razie wystąpienia zdarzenia assistance Towarzystwo organizuje przybycie operatora assistance na miejsce zdarzenia w celu usprawnienia pojazdu, o ile jest to możliwe na miejscu zdarzenia. Koszty usprawnienia są pokrywane przez Towarzystwo do wysokości sumy ubezpieczenia (z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych w celu usprawnienia pojazdu);
 - 2) holowanie pojazdu – w razie wystąpienia zdarzenia assistance, gdy usprawnienie pojazdu nie jest możliwe w miejscu zdarzenia, Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 200 km; w przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 200 km pokrywane są przez Ubezpieczonego;
 - 3) dowóz paliwa – jeżeli w pojeździe zabraknie paliwa, Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty dostarczenia paliwa w ilości wystarczającej na dojechanie do najbliższej czynnej stacji paliw; koszt paliwa pokrywa Ubezpieczony;
 - 4) parking – jeżeli zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty przechowania pojazdu przez okres maksymalnie 3 doby;
 - 5) pojazd zastępczy – po wcześniejszym odholowaniu pojazdu, o którym mowa pkt 2, Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego (bez ograniczenia limitem kilometrów) na czas trwania naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 doby, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
 - a) w zależności od lokalnych możliwości Towarzystwo organizuje pojazd porównywalnej klasy, jednak nie wyższej niż segment C;
 - b) użytkownik pojazdu nie będzie zobowiązany do zabezpieczenia najmu pojazdu zastępczego poprzez wpłacenie kaucji czy blokadę na karcie kredytowej, z wyjątkiem sytuacji, gdy najem pojazdu zastępczego ma miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c) w przypadku pojazdu inwalidzkiego, dostosowanego dla osób niepełnosprawnych, Towarzystwo zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może kierować dostarczonym pojazdem zastępczym;
 - d) świadczenie pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/AC i innych opłat dodatkowych, takich jak udział własny w szkodziu, ani kosztów podstawienia i odbioru pojazdu zastępczego;
 - e) świadczenie pojazdu zastępczego nie przysługuje w okresie, w którym zatrzymano ubezpieczony pojazd w serwisie z winy Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (brak zapłaty za naprawę, brak zgody na naprawę, brak dokumentów dotyczących likwidacji szkody);
 - 6) zakwaterowanie w hotelu – Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem dla kierowcy i pasażerów pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym na okres nieprzekraczający czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby. Zakres pomocy obejmuje również transport do hotelu. Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów związanych z pobytem w hotelu takich jak:

korzystanie z telefonu hotelowego, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel;

- 7) powrót do miejsca zamieszkania lub kontynuacja jazdy pojazdem – Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty powrotu lub kontynuacji jazdy pojazdem kierowcy i pasażerów autobusem, pociągiem I klasy lub samolotem klasą ekonomiczną (jeżeli podróż przekracza 1000 km) wraz z transportem na dworzec lub lotnisko;
- 8) telefoniczna pomoc informacyjna (infolinia) w związku z wystąpieniem zdarzenia assistance, polegająca na:
 - a) udzieleniu wskazówek dotyczących postępowania po wypadku;
 - b) udzieleniu informacji o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych lub innych placówek naprawczych w zależności od przyczyny wypadku;
 - c) udzieleniu informacji o lokalnych możliwościach wynajmu pojazdu zastępczego, jak również na dokonaniu jego rezerwacji na życzenie Ubezpieczonego;
 - d) udzieleniu informacji o lokalnej bazie noclegowej oraz dokonaniu (na życzenie Ubezpieczonego) rezerwacji miejsca noclegowego w razie braku możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po wypadku;
 - e) udzieleniu informacji o połączeniach kolejowych, autobusowych lub lotniczych wraz z ewentualną rezerwacją biletu, w razie braku innej możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po wypadku;
 - f) przekazywaniu informacji związanych ze zdarzeniem assistance osobie wskazanej przez Ubezpieczonego.
2. W przypadku zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem w rozumieniu niniejszych OWU Bezpieczny Pojazd Assistance świadczenia, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, udzielane są (na życzenie Ubezpieczonego) również w odniesieniu do pojazdu, z którym zderzył się pojazd ubezpieczony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Holowanie pojazdu, z którym zderzył się ubezpieczony pojazd, realizowane jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w związku z wypadkami zaistniałymi na tym terenie, a Towarzystwo pokrywa koszty tego holowania na odległość nie większą niż 100 km.
4. Świadczenia w zakresie:
 - 1) powrotu do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży,
 - 2) zakwaterowania w hotelu,
 - 3) pojazdu zastępczegodla wszystkich zdarzeń assistance z wyjątkiem kradzieży realizowane są po wcześniejszym odholowaniu pojazdu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, i zamiennie, co oznacza, że w związku z jednym zdarzeniem assistance Towarzystwo zobowiązane jest do realizacji jednego wybranego przez Ubezpieczonego świadczenia spośród wskazanych w pkt. 1–3 powyżej.
5. W danym okresie ubezpieczenia Bezpieczny Pojazd Assistance w wariantcie STANDARD Towarzystwo zorganizuje pomoc maksymalnie dwukrotnie, jeżeli awaria nastąpiła na skutek rozładowania akumulatora.

Wariant KOMFORT

§ 9

1. Zakres ubezpieczenia w wariantcie KOMFORT obejmuje organizację lub organizację i pokrycie kosztów następujących świadczeń assistance:
 - 1) usprawnienie pojazdu – w razie wystąpienia zdarzenia assistance Towarzystwo organizuje przybycie operatora assistance na miejsce zdarzenia w celu usprawnienia pojazdu, o ile jest to możliwe na miejscu zdarzenia. Koszty usprawnienia są pokrywane przez Towarzystwo do wysokości sumy ubezpieczenia (z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych w celu usprawnienia pojazdu);
 - 2) holowanie pojazdu – w razie wystąpienia zdarzenia assistance, gdy dokonanie usprawnienia pojazdu nie jest możliwe w miejscu w zdarzenia, Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 400 km; w przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 400 km pokrywane są przez Ubezpieczonego;
 - 3) dowóz paliwa – jeżeli w pojeździe zabraknie paliwa, Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty dostarczenia paliwa w ilości wystarczającej na dojechanie do najbliższej czynnej stacji paliw. Koszt paliwa pokrywa Ubezpieczony;

- 4) parking – jeżeli zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty przechowania pojazdu przez okres maksymalnie 3 dób;
 - 5) pojazd zastępczy – po wcześniejszym odholowaniu pojazdu, o którym mowa w pkt 2, Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego (bez ograniczenia limitem kilometrów) na czas trwania naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na 7 dób, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
 - a) w zależności od lokalnych możliwości Towarzystwo organizuje pojazd porównywalnej klasy, jednak nie wyższej niż segment C;
 - b) użytkownik pojazdu nie będzie zobowiązany do zabezpieczenia najmu pojazdu zastępczego poprzez wpłacenie kaucji czy blokadę na karcie kredytowej, z wyjątkiem sytuacji, gdy najem pojazdu zastępczego ma miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c) w przypadku pojazdu inwalidzkiego, dostosowanego dla osób niepełnosprawnych, Towarzystwo zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może kierować dostarczonym pojazdem zastępczym;
 - d) świadczenie pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/AC i innych opłat dodatkowych takich jak udział własny w szkodzie oraz kosztów podstawienia i odbioru;
 - e) świadczenie pojazdu zastępczego nie przysługuje w okresie, w którym zatrzymano ubezpieczony pojazd w serwisie z winy Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (brak zapłaty za naprawę, brak zgody na naprawę, brak dokumentów dotyczących likwidacji szkody);
 - 6) zakwaterowanie w hotelu – Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem dla kierowcy i pasażerów pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym na okres nieprzekraczający czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby. Zakres pomocy obejmuje również transport do hotelu. Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów, związanych z pobytem w hotelu, takich jak: korzystanie z telefonu hotelowego, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel;
 - 7) powrót do miejsca zamieszkania lub kontynuacja jazdy pojazdem – Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty powrotu lub kontynuacji jazdy pojazdem kierowcy i pasażerów autobusem, pociągiem I klasy lub samolotem klasą ekonomiczną (jeżeli podróż przekracza 1000 km) wraz z transportem na dworzec lub lotnisko;
 - 8) odbiór naprawionego pojazdu – jeżeli zdarzenie assistance miało miejsce powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w jedną stronę pociągiem I klasy lub autobusem do miejsca, gdzie samochód został naprawiony, w celu jego odebrania (wraz z transportem do i z dworca kolejowego); jeżeli podróż przekracza dystans 1000 km, wówczas transport może się odbyć również samolotem w klasie ekonomicznej;
 - 9) złomowanie pojazdu – Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty złomowania pojazdu, gdy konieczność złomowania pojazdu powstała w następstwie zdarzenia assistance, na pisemny wniosek Ubezpieczonego i po udostępnieniu przez niego dokumentów niezbędnych do wykonania świadczenia. Złomowanie pojazdu odbywa się zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w kraju wykonania usługi;
 - 10) telefoniczna pomoc informacyjna (infolinia) w związku z wystąpieniem zdarzenia assistance, polegająca na:
 - a) udzieleniu wskazówek dotyczących postępowania po wypadku;
 - b) udzieleniu informacji o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych lub innych placówek naprawczych w zależności od przyczyny wypadku;
 - c) udzieleniu informacji o lokalnych możliwościach wynajmu pojazdu zastępczego, jak również dokonaniu jego rezerwacji na życzenie Ubezpieczonego;
 - d) udzieleniu informacji o lokalnej bazie noclegowej oraz dokonaniu (na życzenie Ubezpieczonego) rezerwacji miejsca noclegowego w razie braku możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po wypadku;
 - e) udzieleniu informacji o połączeniach kolejowych, autobusowych lub lotniczych wraz z ewentualną rezerwacją biletu w razie braku innej możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po wypadku;
 - f) przekazywaniu informacji związanych ze zdarzeniem assistance osobie wskazanej przez Ubezpieczonego;
 - 11) transport zwłok – Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do Polski, jeżeli zmarł on w trakcie podróży poza granicami Polski, a śmierć nastąpiła w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
2. W przypadku zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem w rozumieniu niniejszych OWU Bezpieczny Pojazd Assistance świadczenia, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, udzielane są (na życzenie Ubezpieczonego) również w odniesieniu do pojazdu, z którym zderzył się pojazd ubezpieczony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
 3. Holowanie pojazdu, z którym zderzył się ubezpieczony pojazd, realizowane jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w związku z wypadkami zaistniałymi na tym terenie, a Towarzystwo pokrywa koszty tego holowania na odległość nie większą niż 100 km.
 4. Świadczenia w zakresie:
 - 1) powrotu do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży,
 - 2) zakwaterowania w hotelu,
 - 3) pojazdu zastępczegodla wszystkich zdarzeń assistance z wyjątkiem kradzieży realizowane są po wcześniejszym odholowaniu pojazdu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, i zamiennie, co oznacza, że w związku z jednym zdarzeniem assistance Towarzystwo zobowiązane jest do realizacji jednego wybranego przez Ubezpieczonego świadczenia spośród wskazanych w pkt. 1–3 powyżej.
 5. W danym okresie ubezpieczenia Bezpieczny Pojazd Assistance w wariantcie KOMFORT Towarzystwo zorganizuje pomoc maksymalnie dwukrotnie, jeżeli awaria nastąpiła na skutek rozładowanego akumulatora.
- ### Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności
- #### § 10
1. Świadczenia określone w niniejszych OWU Bezpieczny Pojazd Assistance nie przysługują, jeżeli zdarzenie assistance było następstwem:
 - 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań lub strajków,
 - 2) obowiązku udostępnienia pojazdu na rzecz wojska lub policji,
 - 3) aktów terroryzmu lub akcji odwetowych,
 - 4) działania energii jądrowej w skali masowej,
 - 5) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego,
 - 6) niezastosowania się do znaków drogowych informujących o konieczności użycia sprzętu specjalistycznego w przypadku trudnych warunków pogodowych, np. łańcuchów na koła.
 2. Towarzystwo nie odpowiada także za zdarzenia assistance pozostające w normalnym związku przyczynowym z:
 - 1) użytkowaniem pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 2) udziałem pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowaniach do nich,
 - 3) niezrealizowaniem na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu w autoryzowanej stacji obsługi (wyłączenie to dotyczy tylko pojazdów w okresie gwarancji udzielonej przez producenta),
 - 4) nieprzeprowadzeniem naprawy pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego w ramach jednego zdarzenia assistance,
 - 5) kierowaniem pojazdu przez osobę, która znajdowała się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, lub po użyciu narkotyków, środków odurzających, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub w stanie leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, chyba że powyższe okoliczności nie miały wpływu na zaistnienie wypadku
 - 6) kierowaniem pojazdu przez osobę nieposiadającą wymaganych uprawnień do kierowania danym rodzajem pojazdu,
 - 7) kradzieżą, zniszczeniem lub utratą dowodu rejestracyjnego pojazdu,

- 8) brakiem ważnego badania technicznego dopuszczającego pojazd do ruchu,
 - 9) wadami fabrycznymi pojazdu lub koniecznością wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych/przywoławczych producenta, a także usterek, o których producent zawiadomił Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w trybie przewidzianym w Ustawie z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów.
3. Zobowiązania Towarzystwa nie obejmują kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu wykonywanej przez stację obsługi lub warsztat naprawczy.
 4. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń assistance i uprawniającymi do korzystania ze świadczeń assistance, nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego pojazdu w rozumieniu niniejszych OWU Bezpieczny Pojazd Assistance.
 5. Towarzystwo nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.

Suma ubezpieczenia

§ 11

1. Suma ubezpieczenia zostaje ustalona w polskich złotych (PLN), w kwocie nieprzekraczającej równowartości:
 - 1) dla wariantu PODSTAWOWEGO – 5000 PLN dla jednego zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - 2) dla wariantu STANDARD – 15 000 PLN dla jednego zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - 3) dla wariantu KOMFORT – 15 000 PLN dla jednego zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową.
2. Sumy ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1, stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla jednego zdarzenia assistance.
3. Kwoty wskazane w ust. 1 są przeliczane na walutę kraju, w którym realizowane jest świadczenie, według średniego kursu walut określonego przez NBP na dzień ustalania odszkodowania.

Postępowanie w razie zajścia zdarzenia assistance

§ 12

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony – lub każda inna osoba działająca w jego imieniu – powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Centrum Alarmowe, dzwoniąc pod numer telefonu: +48 22 203 75 41, podając dane dotyczące Ubezpieczonego i pojazdu, tj.
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę firmy,
 - 2) miejsce zamieszkania lub adres siedziby firmy,
 - 3) numer rejestracyjny lub numer VIN pojazdu,
 - 4) miejsce oraz okoliczności wystąpienia zdarzenia, niezbędne do organizacji i udzielenia świadczenia assistance.
2. Na wniosek Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu konsultant Centrum Alarmowego oddzwoni do osoby zgłaszającej zdarzenie w celu rejestracji zawiadomienia o zdarzeniu.
3. W przypadku, gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Towarzystwo lub wskazanymi w dokumencie ubezpieczenia, co powoduje wątpliwości w odniesieniu do uprawnień Ubezpieczonego w zakresie korzystania ze świadczeń assistance, Ubezpieczony na żądanie konsultanta Centrum Alarmowego zobowiązany jest okazać operatorowi assistance przybyłemu na miejsce zdarzenia dokument potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową danego pojazdu.
4. Towarzystwo może odpowiednio zmniejszyć świadczenia wymienione w § 7–9, jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej albo na skutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił niezwłocznie Centrum Alarmowego o zdarzeniu ubezpieczeniowym, jeżeli naruszenie to uniemożliwiło Towarzystwu ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia lub przyczyniło się do zwiększenia jego skutków.
5. Centrum Alarmowe funkcjonuje 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
6. W każdym przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) udzielić operatorowi assistance przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych upoważnień w zakresie niezbędnym do udzielenia świadczenia assistance;
 - 2) nie zlecać czynności objętych świadczeniem assistance innym podmiotom, chyba, że Towarzystwo nie udzieli pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Towarzystwa (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Towarzystwem);
 - 3) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia skutków zdarzenia oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się skutków zdarzenia.
7. W przypadku, gdy Towarzystwo nie udzieli pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego, Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania uzgodnionych z Centrum Alarmowym świadczeń opisanych w § 7–9 we własnym zakresie.
 8. Towarzystwo dokona zwrotu uzasadnionych, udokumentowanych rachunkami bądź fakturami kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 7, w wysokości nie wyższej niż średnie koszty rynkowe obowiązujące na danym terenie za wykonanie usługi, w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur.

Refundacja kosztów

§ 13

1. Jeżeli świadczenia wynikające z niniejszych OWU Bezpieczny Pojazd Assistance nie zostały opłacone bezpośrednio przez Towarzystwo, a z okoliczności sprawy wynika, że z przyczyn obiektywnych Ubezpieczony nie był w stanie zgłosić do Towarzystwa zaistnienia zdarzenia assistance zgodnie z § 12, Towarzystwo dokona w uzasadnionych okolicznościach przypadkach refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów.
2. Wnioski o refundację kosztów, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczony zgłasza pisemnie do Centrum Alarmowego pod adresem: Europ Assistance Polska Sp. z o.o. ul. Wołoska 5, budynek TAURUS, 02-675 Warszawa, Fax: +48 (22) 874 46 12
3. Towarzystwo za pośrednictwem Centrum Alarmowego przekazuje Ubezpieczonemu decyzję w sprawie złożonego wniosku o refundację. Refundacji dokonuje się w terminie do 30 dni od daty otrzymania wniosku o refundację kosztów.
4. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 3, refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji kosztów Towarzystwo wypłaca w terminie określonym w ust.

Reklamacje

§ 14

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Towarzystwa. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej osobę wskazane w ust. 1, lub przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz.U. poz. 1529), na adres: Pocztove Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, tj. 02-685 Warszawa, ul. Rodziny Hiszpańskich 8 (budynek B);
 - 2) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt. 1, lub telefonicznie pod numerem telefonu +48 370 48 48 lub innym wskazanym w tym celu na stronie internetowej Towarzystwa: ww.ubezpieczeniapocztove.pl;
 - 3) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej – na adres poczta@ubezpieczeniapocztove.pl.
2. W celu ułatwienia rozpatrzenia reklamacji, reklamacja powinna zawierać:
 - 1) dane wnoszącego reklamację pozwalające na jego jednoznaczną identyfikację;
 - 2) wskazanie umowy ubezpieczenia, której dotyczy reklamacja;
 - 3) treść reklamacji, tj. zastrzeżenia co do usług świadczonych przez Towarzystwo;

- 4) podanie opisu okoliczności uzasadniających reklamację wraz z ewentualnymi załącznikami w postaci czytelnych kopii lub skanów dokumentów.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych lub – na wniosek osoby składającej reklamację – w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany w tym celu do wiadomości Towarzystwa.
4. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających udzielenie odpowiedzi na reklamację w terminie określonym w ust. 4 Towarzystwo informuje (w formie właściwej dla odpowiedzi na reklamację) o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) okolicznościach, które Towarzystwo musi ustalić w celu rozpatrzenia reklamacji;
 - 3) przewidywanym terminie przesłania odpowiedzi, który jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadkach: nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji; niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną, spór z Towarzystwem może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>).

Postanowienia końcowe

§ 15

1. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU Bezpieczny Pojazd Assistance mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU Bezpieczny Pojazd Assistance stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
4. Niniejsze OWU Bezpieczny Pojazd Assistance zostały zatwierdzone Uchwałą nr 151/2018 Zarządu Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 11 października 2018 roku i mają zastosowanie do umów zawartych od dnia 22 października 2018 roku.