

KARTA PRODUKTU
dla ubezpieczenia mienia „Bezpieczny Dom”

Karta Produktu zawiera wybrane informacje o ubezpieczeniu mienia „Bezpieczny Dom” oferowanym jako ubezpieczenie indywidualne na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia „Bezpieczny Dom” zatwierdzonych Uchwałą nr 19/2022 Zarządu Towarzystwa z dnia 2 marca 2022 roku.

Karta Produktu została opracowana przez Bank Pocztowy S.A. we współpracy z AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych zgodnie z Rekomendacją U dotyczącą dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydaną przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie podać kluczowe informacje o ubezpieczeniu mienia „Bezpieczny Dom” oraz pomóc w zrozumieniu cech produktu.

Pełen tekst o Rekomendacji U oraz więcej informacji na jej temat znajduje się na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego www.knf.gov.pl.

Jeśli opis cech produktu zawarty w Karcie Produktu jest niezrozumiały albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, poproś o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości.

PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA	
Zakład Ubezpieczeń („Towarzystwo”)	AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
Agent ubezpieczeniowy	Bank Pocztowy S.A.
Ubezpieczający	Osoba fizyczna, która zawarła umowę ubezpieczenia, zobowiązana do zapłacenia składki.
Ubezpieczony	<ul style="list-style-type: none">— w ubezpieczeniu mienia - osoba fizyczna, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia, będąca właścicielem lub posiadaczem ubezpieczanego mienia,— w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym - osoba fizyczna na rzecz, której została zawarta umowa ubezpieczenia wraz z jej osobami bliskimi zamieszkującymi wspólnie gospodarstwo domowe,— w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – osoba fizyczna wskazana w dokumencie ubezpieczenia, na rzecz, której została zawarta umowa ubezpieczenia,— w ubezpieczeniu assistance - osoba fizyczna na rzecz, której została zawarta umowa ubezpieczenia wraz z jej osobami bliskimi zamieszkującymi wspólnie gospodarstwo domowe.
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	<p>Przedmiotem ubezpieczenia mogą być, w zależności od wyboru Ubezpieczającego, następujące rodzaje mienia:</p> <ul style="list-style-type: none">— dom jednorodzinny i stałe elementy wraz z pomieszczeniami przynależnymi oraz znajdującymi się na tej samej posesji budynkiem gospodarczym i elementami działki;— mieszkanie i stałe elementy wraz z pomieszczeniami przynależnymi, stanowiące odrębny przedmiot własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu;— ruchomości domowe;— garaż wolnostojący;— dom jednorodzinny w budowie i stałe elementy wraz z garażem wolnostojącym w budowie oraz budynkiem gospodarczym w budowie, przedmiotami budowlanymi (przedmioty budowlane można ubezpieczyć, o ile dom jednorodzinny jest w stanie surowym zamkniętym);— ruchomości domowe;— przedmioty wartościowe. <p>Umowę ubezpieczenia mienia można rozszerzyć o ubezpieczenie:</p> <ul style="list-style-type: none">— odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;— następstw nieszczęśliwych wypadków;— szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia;— nagrobków;— domu letniskowego (o ile ubezpieczeniem został objęty dom jednorodzinny lub mieszkanie);

— assistance.

Zakres ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych w wariantach „Podstawowym” i „Indywidualnym” oraz od wszystkich zdarzeń losowych w wariantach „Od wszystkich ryzyk” obejmuje szkody powstałe wskutek:

Zdarzenia losowe	Podstawowy	Indywidualny	Od wszystkich ryzyk
1) deszcz nawałny, pożar, uderzenie pioruna, grad, silny wiatr, wybuch, lawina, zapadanie się ziemi, obsunięcie się ziemi, trzęsienie ziemi	w zakresie	w zakresie	w zakresie
2) dymu/sadza, fala naddźwiękowa, napór śniegu, uderzenie pojazdu, upadek statku powietrznego, upadek drzew i masztów, zamrażanie	w zakresie z wyłączeniem zamrażania	za opłatą dodatkowej składki dla przedmiotu ubezpieczenia dom jednorodzinny, mieszkanie, ruchomości domowe	w zakresie
3) przepięcia	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki
4) zalania	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki	w zakresie
5) pozostałe niezdefiniowane zdarzenia losowe nie wyłączone w OWU § 11	brak	brak	w zakresie
6) powódź	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki
7) dewastacja	za opłatą dodatkowej składki razem z kradzieżą z włamaniem, rabunkiem	za opłatą dodatkowej składki razem z kradzieżą z włamaniem, rabunkiem oraz wyłudzeniem gotówki od osoby, która ukończyła 70 lat	w zakresie
8) kradzież z włamaniem, rabunek	za opłatą dodatkowej składki razem z dewastacją	za opłatą dodatkowej składki razem z dewastacją oraz wyłudzeniem gotówki od osoby, która ukończyła 70 lat	za opłatą dodatkowej składki razem z wyłudzeniem gotówki od osoby, która ukończyła 70 lat

9) nieszczęśliwy wypadek zwięznięcia	brak	za opłatą dodatkowej składki	w zakresie
10) szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, polegające na pozostawieniu włączonego żelazka, lokówki, prostownicy, płyty indukcyjnej, elektrycznej, gazowej, grzejnika elektrycznego, farleki	brak	za opłatą dodatkowej składki	w zakresie
11) stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki	w zakresie
12) wyłudzenie gotówki od osoby, która ukończyła 70 lat	brak	w ramach kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji	w ramach kradzieży z włamaniem, rabunku

W wariantcie „**Budynek w budowie**” oraz znajdujących się w domu w budowie stałych elementów, obejmuje szkody powstałe wskutek:

Zdarzenie losowe	Stan otwarty	Stan surowy zamknięty
1) fala naddźwiękowa	w zakresie	w zakresie
2) lawina	w zakresie	w zakresie
3) pożar	w zakresie	w zakresie
4) osuwanie się ziemi	w zakresie	w zakresie
5) trzęsienie ziemi	w zakresie	w zakresie
6) uderzenie pioruna	w zakresie	w zakresie
7) uderzenie pojazdu	w zakresie	w zakresie
8) upadek statku powietrznego	w zakresie	w zakresie
9) wybuch	w zakresie	w zakresie
10) zapadanie się ziemi	w zakresie	w zakresie
11) grad	w zakresie	w zakresie
12) silny wiatr	brak	w zakresie
13) kradzież z włamaniem, rabunek, dewastacja stałych elementów zamocowanych i przedmiotów budowlanych	brak	za opłatą dodatkowej składki
14) powódź	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki
15) stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych	brak	za opłatą dodatkowej składki

	<p>W zakresie sumy ubezpieczenia Towarzystwo pokrywa również poniesione i udokumentowane przez Ubezpieczonego koszty związane z:</p> <ul style="list-style-type: none"> — zabezpieczeniem przed szkodą ubezpieczonego mienia objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej; — poszukiwaniem i usunięciem przyczyny szkody nazywamy uzasadnione koszty wykonania czynności dla odnalezienia i usunięcia elementów, które uległy uszkodzeniu powodujące zalanie ubezpieczonego mienia (jeżeli ochrona ubezpieczenia została rozszerzona o to ryzyko) oraz naprawę uszkodzeń powstałych w związku z poszukiwaniem przyczyny szkody zgodnie z limitem 10 000 zł (§10, ust. 4, Tabela nr 6, pkt 6); — usunięciem szkód powstałych podczas akcji ratowniczej, w tym powstałych na skutek czynności funkcjonariuszy służb państwowych, inspekcji i straży w ramach wykonywania przez nich obowiązków służbowych lub strażaków Ochotniczej Straży Pożarnej wykonujących zadania w ramach Krajowego Systemu Ratowniczo-Gaśniczego – do wysokości sum ubezpieczenia; — uprzątnięciem pozostałości po szkodzie w ubezpieczonym mieniu wraz z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku do wysokości sum ubezpieczenia. <p>Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o powódź nie jest możliwe, gdy w danym miejscu ubezpieczenia powódź wystąpiła co najmniej raz w ciągu ostatnich 10 lat poprzedzających rok zawarcia umowy ubezpieczenia.</p>
<p>Suma ubezpieczenia i składka za ubezpieczenie</p>	<p>W ubezpieczeniu mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych lub wszystkich zdarzeń losowych suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa.</p> <p>W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za szkody będące następstwem objętych ubezpieczeniem zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.</p> <p>W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków sumą ubezpieczenia jest kwota stanowiąca podstawę ustalenia świadczeń z tytułu nieszczęśliwych wypadków.</p> <p>Każdorazowa wypłata odszkodowania pomniejsza kwotę wynikającą z sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności. W razie wypłaty odszkodowania kolejne pomniejszenie jest dokonywane od kwoty, która pozostała wskutek poprzedniej wypłaty odszkodowania.</p> <p>Jeżeli OWU lub umowa ubezpieczenia przewiduje limit odpowiedzialności Towarzystwa z tytułu określonych szkód objętych ochroną ubezpieczeniową, wówczas górną granicę odpowiedzialności za daną szkodę stanowi ustalony limit.</p> <p>Składkę oblicza się za czas, w którym Towarzystwo ponosi odpowiedzialność z tytułu umowy ubezpieczenia.</p> <p>Składkę za ubezpieczenie ustala się zgodnie z obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia taryfą składek.</p>
<p>Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej</p>	<p>Jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypada po dniu, w którym rozpoczyna się określony w dokumencie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się w dniu określonym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.</p> <p>Jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypada przed dniem, w którym rozpoczyna się określony w umowie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, a składka lub jej pierwsza rata nie zostały zapłacone najpóźniej w dniu poprzedzającym pierwszy dzień okresu ubezpieczenia,</p>

	<p>odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.</p> <p>Towarzystwo może przyjąć odpowiedzialność z chwilą wystawienia dokumentu ubezpieczenia, przed zapłatą składki lub jej pierwszej raty, przy czym: w dokumencie ubezpieczenia określone są data i godzina zawarcia umowy ubezpieczenia oraz termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, nie dłuższy niż 14 dni od daty doręczenia dokumentu ubezpieczenia.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa za szkody powstałe w następstwie powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia (karencja) z zastrzeżeniem, że ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania w stosunku do Ubezpieczonego, którego mienie zostało objęte ubezpieczeniem w poprzedniej umowie, a ochrona ubezpieczeniowa z tytułu poprzedniej umowy zakończyła się nie wcześniej niż w dniu poprzedzającym dzień zawarcia niniejszej umowy i pod warunkiem, że zakres poprzedniej umowy obejmował ryzyko powodzi.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:</p> <ul style="list-style-type: none"> — z upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta; — z chwilą bezskutecznego upływu terminu zapłaty kolejnej raty składki wynikającego z wezwania; — w wyniku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia dokonanego przez Towarzystwo, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie; — w przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia pod warunkiem otrzymania od Ubezpieczającego pisma potwierdzającego jego zbycie; — z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia; — z upływem okresu wypowiedzenia (w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków).
<p>W jaki sposób opłacać składkę ubezpieczeniową?</p>	<p>Zapłata składki następuje na wykazany w umowie ubezpieczenia rachunek bankowy Towarzystwa. Składka może zostać opłacona jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności i wysokość kolejnych rat określa się w dokumencie ubezpieczenia.</p>
<p>Świadczenie ubezpieczeniowe</p>	<p>W ubezpieczeniu mienia, ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, ubezpieczeniu mienia osób trzecich, ubezpieczeniu szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia oraz ubezpieczeniu nagrobków odszkodowanie ustala się w granicach sumy ubezpieczenia poszczególnych rodzajów mienia lub sumy gwarancyjnej i w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody.</p> <p>W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków:</p> <ul style="list-style-type: none"> — w przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku Towarzystwo wypłaci Uposażonemu świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia; — w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku Towarzystwo wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego za każdy 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu, w łącznej wysokości nie wyższej niż 100% sumy ubezpieczenia z tytułu danego nieszczęśliwego wypadku obowiązującej w dniu zajścia nieszczęśliwego wypadku. <p>W ubezpieczeniu assistance świadczenie Towarzystwa polega na organizacji lub organizacji i pokryciu kosztów usług assistance przez Centrum Alarmowe na rzecz Ubezpieczonego w przypadku zajścia zdarzenia assistance w zakresie i w granicach limitów określonych w OWU.</p>

Towarzystwo nie odpowiada za szkody (pozostające w normalnym związku przyczynowym) we wszystkich rodzajach ubezpieczeń:

- wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;
- powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
- które Ubezpieczony wyrządził w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii bądź leków użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza;
- za rozszerzenia zakresu odpowiedzialności, których nie wykupiono.

Ponadto Towarzystwo nie odpowiada za szkody:

w ubezpieczeniu mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych:

- powstałe wskutek eksplozji materiałów wybuchowych lub łatwopalnych, jeżeli materiały te zostały podłożone pod ubezpieczone mienie;
- powstałe wskutek zanieczyszczenia środowiska naturalnego bądź działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego oraz w wyniku skażenia lub zanieczyszczenia środkami chemicznymi bądź przemysłowymi;
- powstałe wskutek prowadzenia działalności górniczej;
- szkody górnicze powstałe na obszarze górniczym, tj. szkody, o których mowa w prawie geologicznym i górniczym,
- powstałe wskutek prowadzonych robót ziemnych;
- spowodowane budową, przebudową, nadbudową, rozbudową lub odbudową bez wymaganych prawem zezwoleń zgodnie z ustawą Prawo budowlane;
- spowodowane błędami w sztuce budowlanej albo wadami konstrukcyjnymi, materiałów lub projektu ubezpieczonego domu jednorodzinnego bądź budynku wielorodzinnego, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie;
- powstałe wskutek niezamieszkiwania lub nieużytkowania domu jednorodzinnego, mieszkania, nieprzerwanie przez okres 60 dni;
- powstałe wskutek przedostania się deszczu nawalnego, gradu lub pod naporem śniegu spowodowane przez niezamknięte, nieszczelne lub niezabezpieczone okna, drzwi bądź inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia, uszczelnienia lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczonego.
- spowodowane nasiąkaniem lub zalaniem wodą ruchomości domowych złożonych lub składowanych w suterrenach, jeżeli mienie to nie było złożone na wysokości co najmniej 10 cm ponad poziomem podłogi (posadzki);
- spowodowane długotrwałym naporem śniegu w przypadku, gdy na Ubezpieczonym lub osobach bliskich, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego domu jednorodzinnego lub mieszkania, a osoby te nie dopełniły tego obowiązku;
- spowodowane przenikaniem wód gruntowych lub przemarzaniem stałych elementów; wyłączenie nie dotyczy szkód powstałych wskutek powodzi, deszczu nawalnego.

w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:

- zaistniałe wskutek prowadzenia przez Ubezpieczonego aktywności zarobkowej;
- wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom pozostającym z nim we wspólnym gospodarstwie domowym bądź wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom bliskim;
- powstałe wskutek naruszenia praw autorskich, patentów, znaków towarowych oraz innych praw własności intelektualnej;
- wyrządzone treścią reklamy lub ogłoszenia sporządzonych lub rozpowszechnionych przez Ubezpieczonego;
- zaistniałe wskutek korzystania z Internetu;

- niemajątkowe niebędące następstwem szkody osobowej;
- których skutkiem jest naruszenie dóbr osobistych innych niż życie i zdrowie;
- wyrządzone przez pomoc domową czynnościami niemieszczącymi się w zakresie obowiązków wynikających z umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej zawartej z Ubezpieczonym;
- wynikiłe z przeniesienia chorób zakaźnych przez Ubezpieczonego lub osobę zamieszkującą z Ubezpieczonym i pozostającą z nim we wspólnym gospodarstwie lub znajdujące się pod ich opieką zwierzęta.

w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków:

- chorobą, w tym taką, która wystąpiła nagle, i chorobą zakwalifikowaną w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania;
- zawałem serca bądź udarem mózgu w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 (kod: I20-I25, I60-I64);
- popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia;
- użyciem przez Ubezpieczonego broni, rac, fajerwerków, petard.

w ubezpieczeniu stłuczenia szyb i innych przedmiotów szklanych:

- polegające na zmianie barwy, porysowaniu, zadrapaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni ubezpieczonych przedmiotów;
- w ramach lub opravach, w których znajduje się ubezpieczony przedmiot.

w ubezpieczeniu nagrobków:

- powstałe w elementach dekoracyjnych nagrobka albo stanowiących dodatkowe wyposażenie, tj. ławkach, roślinach, wazonach, misach, zdjęciach, rzeźbach, posągach, nieprzytwierdzonych na stałe do nagrobka.

w ubezpieczeniu domu letniskowego:

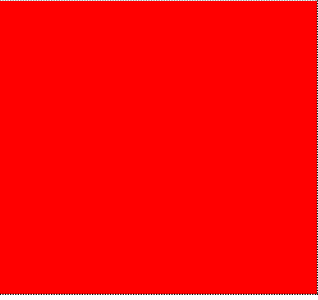
- w budynku o konstrukcji palnej;
- w przedmiotach wartościowych, gotówce, monetach oraz innych środkach płatniczych krajowych i zagranicznych, papierach wartościowych;
- w mieniu służącym do prowadzenia działalności gospodarczej;
- w roślinach doniczkowych i ogrodowych;
- w sprzęcie muzycznym, fotograficznym, telefonach komórkowych, sprzęcie elektronicznym.

Pełny zakres wyłączeń odpowiedzialności Towarzystwa w odniesieniu do poszczególnych umów ubezpieczenia znajduje się w OWU.

**Odstąpienie
i wypowiedzenie umowy
ubezpieczenia**

- Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków poprzez złożenie Towarzystwu oświadczenia o wypowiedzeniu z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia skutkującego szkodą, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu

	<p>ubezpieczenia. W przypadku zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.</p> <ul style="list-style-type: none"> — W przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia pod warunkiem zgody Towarzystwa.
<p>Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego</p>	<p>Zajście zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową można zgłosić:</p> <ul style="list-style-type: none"> — telefonicznie za pośrednictwem CALL CENTER pod nr tel. 48 370 48 48 — pisemnie na adres: Centrum Operacji i Rozliczeń AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Graniczna 17, 26-604 Radom; — pocztą elektroniczną na adres: zgloszenie@agroubezpieczenia.pl; — przez pomoc assistance – 22 203 75 05. <p>W przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest złożyć w Towarzystwie, najpóźniej w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody, spis utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów wraz z informacjami pozwalającymi ustalić ich wartości (np. o cenie i roku nabycia).</p>
<p>Zasady i tryb zgłaszania reklamacji oraz rozpatrywania reklamacji</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, uposażonemu, poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej przysługuje prawo do wniesienia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, w tym w szczególności w przedmiocie ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia. 2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej podmioty wskazane w ust. 1. 3. Reklamacja może być złożona: <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej osoby wskazane w ust. 1. albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe; 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt 1; 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej: <ol style="list-style-type: none"> a) na adres: poczta@agroubezpieczenia.pl; b) poprzez stronę internetową: www.agroubezpieczenia.pl. 4. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Towarzystwo może udzielić odpowiedzi pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację. 5. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. 6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Towarzystwo w informacji przekazywanej składającemu reklamację: <ol style="list-style-type: none"> 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. 7. Składającemu reklamację, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji oraz niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację (nie dłuższym niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi).

- 
8. Na wniosek składającego reklamację będącego osobą fizyczną spór z Towarzystwem może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl).
 9. Podmiotem, przeciwko któremu można wytoczyć powództwo, jest AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, przy czym obecnie sądem ogólnie właściwym dla niego jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Mokotowa w Warszawie.

Zastrzeżenia prawne

1. Przedstawione powyżej informacje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego ani rekomendacji do zawarcia ubezpieczenia.
2. Karta Produktu nie stanowi wzorca umownego ani też części umowy uzgodnionej indywidualnie. Dokument jest prezentowany wyłącznie w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą podejmowania decyzji dotyczących ubezpieczenia.
3. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.